

Prof. Ing. Ján Košturiak, PhD, Fraunhofer IPA Slovakia

Posudok dizertačnej práce Ing. Olgy Girstlovej

Na tému

Podnik jako živý organizmus

Predložená práca rieši veľmi aktuálnu tému, ktorá patrí do študijného odboru Management a ekonomika a vybočuje z tradičného chápania podniku ako lineárneho procesného systému so vstupmi a výstupmi. Je to nový pohľad na ekonomické systémy a podnikové organizácie, ktorého základy položil profesor Milan Zelený. Autorka si dala cieľ skúmať 6. fázu výrobných systémov, ktoré pracujú v uzatvorenom cykle a neustále sa adaptujú na zmeny vo svojom prostredí.

Na predloženej práci treba oceniť zriedkavé spojenie teórie a praxe. Teoretické východiská vychádzajú, pravdepodobne aj vďaka školiteľovi, z najnovších trendov a objavujú sa v nich úplne nové pohľady na vývoj podniku a jeho sústavy riadenia. V dizertačnej práci sa obyčajne objavuje kapitola venovaná príkladu, experimentu alebo prípadovej štúdii, kde sú teoretické závery testované. Pani Girstlová ide oveľa ďalej – založila vlastnú firmu, ktorú úspešne vedie a buduje podľa navrhnutých princípov. Nepoznám lepší spôsob verifikácie výsledkov práce. Autorka uvádza potrebu fungovania podniku v kruhu a ako príklad uvádza systém Flexibuild, postavený na recyklácii. Ďalej uvádza obnovu znalostí v podniku. Ako navrhuje autorka riešiť tento problém? Aké sú konkrétne skúsenosti z využitia znalostných účtov?

Na strane 12 autorka uvádza základné podmienky globálnej hyperkonkurencie. Vidí autorka nejaké možnosti zmeny v týchto trendoch v súvislosti s globálnou krízou? Viacerí ekonómovia hovoria o deglobalizácii a v mnohých podnikoch prebieha insourcing.

Môže autorka bližšie popísať inovačný cyklus v podniku a hlavné metriky jeho výkonnosti?

Na strane 18 sú uvedené hlavné prvky sústavy riadenie Flexibuild. Existuje model, v ktorom sú tieto prvky vzájomne prepojené? Aký je rozdiel medzi sústavou riadenia Flexibuild a vlastnou sústavou riadenia podniku, ktorá je uvádzaná ako jej prvok? Akým spôsobom prebieha organizácia systému zlepšovania a podpory inovácii?

Na strane 42 uvádza autorka svoju definíciu kvality ako „optimálnu rovnováhu“ medzi hodnotou pre zákazníka a pre podnik. Pojem „optimálna rovnováha“ vo mne vzbudzuje asociáciu kompromisu (trade off). Nevzniká skutočná kvalita skôr elimináciou kompromisu?

Bolo by zaujímavé, keby v diskusii mohla autorka podrobnejšie vysvetliť jednotlivé reporty a ukazovatele, ktorými sú merané jednotlivé prvky ZIPF, ich výkonnosť a rovnováha medzi nimi.

Zhrnutie práce.

Práca spĺňa formálne, teoretické i aplikačné požiadavky na dizertačnú prácu. V práci je uvedených veľa originálnych a veľmi progresívnych myšlienok, ktoré sa autorka pokúša okamžite verifikovať ich odskúšaním v praxi, čo považujem za veľmi prínosné.

Rozpracovanie systému ZIPF a jeho definovanie ako jadra stratégie spoločnosti Flexibuild, postavenej na akcii a nie na jej popise považujem taktiež za veľmi dobré riešenie. Práca obsahuje celý rad nových pohľadov na podnik a jeho organizáciu – znalostné účty, impulzné mapy, mapy aktivít, systém KEH, veľtrh inovácii, vytváranie podnikateľských sietí a ďalšie. Viaceré z nich určite prejdú ďalším stupňom rozpracovania, ale naznačujú jasný smer budovania podniku na princípoch živých organizmov.

Otázky:

Mnohé súčasné podniky v českej a slovenskej republike dnes stále riešia problém dosahovania kvality kontrolou, nízkej pružnosti a pod. Ako dlho môže podľa autorky trvať týmto podnikom, kým sa dopracujú do rozvojovej fázy 6, ktorú popisuje?

Aký postup navrhuje pre podniky, ktoré by sa chceli inšpirovať jej prácou? Čo sa dá prebrať, skopírovať a čo si musí podnik vybudovať sám?

Na záver konštatujem, že:

- práca riešila veľmi aktuálnu a progresívnu vedeckú tému a splnila svoj cieľ
- postup k riešeniu problému preukázal schopnosť autorky samostatne vedecky pracovať, dosahovať originálne výsledky s vlastným prínosom a realizovať ich v praxi

- práca má veľký význam pre ďalší rozvoj vedeckého oboru Management a ekonomika
- formálna a jazyková úroveň práce je dobrá, niektoré obrázky mohli byť spracované v jednotnom formáte
- publikačná činnosť doktoranda je dlhodobá a má medzinárodný rozsah

Doporučujem prácu pani Ing. Olge Girstlovej k obhajobe.

V Žiline, 19.11.2009

  
Prof. Ing. Ján Košturiak, PhD