

Soukromé bezpečnostní služby v Polsku

Private security services in Poland

Wojciech Bogdański

Bakalářská práce
2010



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2009/2010

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Wojciech BOGDANSKI**
Studijní program: **B 3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Soukromé bezpečnostní služby v Polsku**

Zásady pro vypracování:

1. **Objasněte historii průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**
2. **Analýzujte současný stav průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**
3. **Analýzujte strukturu průmyslu komerční bezpečnosti a charakterizujte jednotlivé prvky.**
4. **Specifikujte perspektivu průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**

Rozsah práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. Gozdór, G. Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz, Warszawa : C. H. Beck, 2005.
2. Cisowski, Z. Organizacja i funkcjonowanie szuzb ochrony osób i minia. Szczytno : Wydawnictwo Wyzszej Szkozy Policji, 2008.
3. Kotowski, W., Ochrona osób i mienia : komentarz praktyczny. Warszawa : ABC cop., 2004.
4. Laucký, V. Technologie komerční bezpečnosti I, UTB-Academia centrum Zlín, 2004.
5. Černý, J., Ivanka, J. Systemizace bezpečnostního průmyslu. Zlín : UTB, 2004.

Vedoucí bakalářské práce:

doc. Ing. Luděk Lukáš, CSc.

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

19. února 2010

Termín odevzdání bakalářské práce:

19. května 2010

Ve Zlíně dne 19. února 2010

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Cílem bakalářské práce je zhodnocení současného stavu v průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Průmysl komerční bezpečnosti je zhodnocen z hlediska legislativní části, možnosti podnikání, nabízených služeb, role profesních sdružení apod. V závěru práce jsou nastíněny možnosti rozvoje PKB v Polsku.

Klíčová slova: průmysl komerční bezpečnosti, soukromé bezpečnostní služby, legislativa, bezpečnost, ochrana, Polsko, podnikání, perspektiva

ABSTRACT

The goal in my work is to assess the current state of the commercial security industry in Poland. Commercial security industry is evaluated in terms of legislative, business opportunities, services offered, the role of professional associations, etc. The conclusion outlines the possibilities of development of the commercial security industry in Poland.

Keywords: commercial security industry, private security services, legislation, security, protection, Poland, business, perspective

Chtěl bych poděkovat svému vedoucímu bakalářské práce panu doc. Ing. Luďkovi Lukášovi, CSc. za odborné vedení, cenné rady a připomínky z oblasti průmysl komerční bezpečnosti a vstřícný přístup během psaní této práce.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| ÚVOD | 9 |
| 1 HISTORIE PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU | 11 |
| 2 SOUČASNÝ STAV PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU | 14 |
| 2.1 BEZPEČNOSTNÍ SITUACE V POLSKU | 15 |
| 2.1.1 POSUZOVÁNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU | 18 |
| 2.2 LEGISLATIVA..... | 19 |
| 2.2.1 ČÁST I – OBECNÉ USTANOVENÍ | 19 |
| 2.2.2 ČÁST II – ZÁSADY PROVOZU A KONTROLY HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI OCHRANY OSOB A MAJETKU. | 20 |
| 2.2.3 ČÁST III – POŽADOVANÉ KVALIFIKACE BEZPEČNOSTNÍCH PRACOVNÍKŮ | 21 |
| 2.2.4 ČÁST IV – USTANOVENÍ TRESTNÍHO ZÁKONÍKU | 23 |
| 2.3 PODNIKATELSKÉ PROSTŘEDÍ, NABÍZENÉ A POPTÁVANÉ SLUŽBY V OBLASTI BEZPEČNOSTI..... | 24 |
| 2.3.1 CELKOVÉ HODNOCENÍ SITUACE NA TRHU PRÁCE | 24 |
| 3 STRUKTURA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI | 26 |
| 3.1 OBORY PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI A FIRMY VE SPOLEČNOSTI..... | 35 |
| 3.2 ASOCIACE PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI | 37 |
| 3.2.1 OGÓLNOPOLSKIE STOWARZYSZENIE INŻYNIERÓW I TECHNIKÓW ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM „POLALARM“ | 38 |
| 3.2.2 POLSKA IZBA OCHRONY OSÓB I MIENIA | 40 |
| 3.2.3 POLSKA IZBA SYSTEMÓW ALARMOWYCH..... | 41 |
| 3.2.4 POLSKI ZWIĄZEK PRACODAWCÓW „OCHRONA“..... | 42 |
| 3.2.5 POLSKI ZWIĄZEK FIRM OCHRONY | 44 |
| 3.3 VZDĚLÁVÁNÍ V PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI | 44 |
| 3.3.1 POMATURITNÍ ŠKOLA – „TECHNIK PRO FYZICKOU OCHRANU OSOB A MAJETKU“ | 45 |
| 3.3.2 ODBORNÉ VYSOKOŠKOLSKÉ VZDĚLÁVÁNÍ – „WYŻSZA SZKOŁA BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY“ | 46 |
| 3.4 HLAVNÍ PROBLÉMY PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU..... | 47 |
| 4 PERSPEKTIVA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU | 49 |
| 4.1 AKVIZICE | 49 |
| 4.2 ROZVOJ TECHNOLOGIÍ, TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ V POUŽÍVÁNÍ PŘES FYZIKOU OCHRANU - MONITORING. | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3 PŘEBÍRÁNÍ OCHRANY STÁTNÍCH ZAŘÍZENÍ SOUKROMÝMI BEZPEČNOSTNÍMI SPOLEČNOSTMI | 51 |
| ZÁVĚR | 52 |
| ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ..... | 54 |
| SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY..... | 56 |
| SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK..... | 58 |
| SEZNAM OBRÁZKŮ | 59 |
| SEZNAM TABULEK..... | 60 |

ÚVOD

Bakalářská práce je zaměřena na zhodnocení současného stavu v průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Dále se zabývá hodnocením legislativní části, týkající se přímo soukromých bezpečnostních služeb. Část práce je věnována možnosti podnikání, nabízeným službám a ohodnocením rolí profesních sdružení v Polsku. V práci jsou analyzovány možnosti rozvoje průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Přístup k existující literatuře v oblasti bezpečnostního průmyslu je dostatečný, aby popsal všechny teze uvedené v práci. Knihy, tematické webové stránky, odborné články časopisů umožňují důkladnou analýzu tématu.

Chci svou pozornost zaměřit zejména na knihu „Vademekum agenta ochrany a detektiva” Kulczyńskiego Stanisława. V ní je problematika průmyslu komerční bezpečnosti popsána uceleně uzavřená v „jedné kostce“. Vademekum umožňuje analýzu průmyslu komerční bezpečnosti ze všech stran. V rámci psaní bakalářské práce bude užitečná kniha „Technologie komerční bezpečnosti II” [9]. Díky ní mohu analyzovat, popsat, vysvětlit a přiblížit se k základům problematiky typické pro bezpečnostní průmysl. K zhodnocení současného stavu soukromých bezpečnostních služeb z právního hlediska budou kromě výše uvedeného pomocné také právní zdroje, týkající se legislativní části průmyslu komerční bezpečnosti.

V první části bakalářské práce zhodnotím historii PKB v Polsku. V této kapitole uvedu informace o vývoji bezpečnostní služby v těžkých časech po-socialistických a jaký to mělo vliv na zvýšení bezpečnosti v Polsku. V následujících kapitolách prozkoumám současný stav PKB v Polsku. Zabývám se v podkapitolách tématy týkající se legislativy bezpečnostního průmyslu a také zkoumáním, jaké jsou podnikatelské prostředky, nabízené služby a poptávané služby v oblasti bezpečnosti. Další kapitolu věnuji analýze struktur průmyslu komerční bezpečnosti. V této kapitole diskutuji informace o oborech PKB a bezpečnostních firmách. Osvětlím, jaké v Polsku existují sdružení, jaké jsou jejich cíle a zaměření. Svou úvahu zaměřím také na vzdělávání v oboru PKB v Polsku. Popis struktury bezpečnostního průmyslu zakončím zmínkou o nejdůležitějších vyskytujících se problémech v PKB, se kterými se musí průmysl zabývat. V poslední kapitole se pokouším nahlédnout do budoucnosti PKB v Polsku.

Jako zdroje zde jsem využil především tematické knihy, jelikož obsahují podrobný a profesionální popis všech záležitostí týkající se PKB. Dalšími zdroji, které budu používat k vypracování bakalářské práce, budou tematické webové stránky. V nich jsou aktuality a nejnovější novinky z oblasti PKB v Polsku. Stejně jako v časopisech budu hlavně používat měsíčník „Zabezpieczenia“. Jsem přesvědčen, že materiály, které jsem použil, budou obsahovat dostatek informací, které mi umožní napsání bakalářské práce na téma: „Soukromé bezpečnostní služby v Polsku“.

1 HISTORIE PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

Průmysl komerční bezpečnosti má v Polsku již dlouholetou tradici, jeho rodokmen je odvozen od jednoduchých technik mechanické a bezpečnostní hlídky (pošty, banky, továrny, městské infrastruktury, státní instituce a družstva, apod.), a jednoduché funkce vratného.

Komerční, zatím nelicencované bezpečnostní služby se vyvinuly v půlce 80. let- nejprve v podobě jednoduchých fyzických strážních služeb a technických zabezpečení, stejně jako doprovodné zabezpečovací služby. Zpočátku tyto služby byly provedeny na základě obecně platných hospodářských zákonů, potýkajících se s mnoha problémy, právními, lidských zdrojů a obecných nedostatků zkušeností.

| Rok | Celkový počet zjištěných trestných činů | Počet podezřelých | Odhalení (%) |
|-------------|--|--------------------------|---------------------|
| 2008 | 1 082 057 | 516 626 | 65.9 |
| 2007 | 1 152 993 | 540 604 | 64.6 |
| 2006 | 1 287 918 | 587 959 | 62.4 |
| 2005 | 1 379 962 | 594 088 | 58.6 |
| 2004 | 1 461 217 | 579 059 | 56.2 |
| 2003 | 1 466 643 | 557 224 | 55.2 |
| 2002 | 1 404 229 | 552 301 | 54.9 |
| 2001 | 1 390 089 | 533 943 | 53.8 |
| 2000 | 1 266 910 | 405 275 | 47.8 |
| 1999 | 1 121 545 | 364 272 | 45.0 |
| 1998 | 1 073 042 | 396 055 | 50.5 |
| 1997 | 992 373 | 419 844 | 53.5 |
| 1996 | 897 751 | 381 911 | 54.4 |
| 1995 | 974 941 | 423 896 | 54.2 |
| 1994 | 906 157 | 388 855 | 54.2 |
| 1993 | 852 507 | 299 499 | 53.5 |
| 1992 | 881 076 | 307 575 | 53.2 |
| 1991 | 866 095 | 305 031 | 48.3 |
| 1990 | 883 346 | 273 375 | 40.0 |

Tabulka 1: zjištěné zločiny, celková detekce v 1990-2008

Začátek 90. let byl dobou pohybu sdružení, nezbytného pro činnost na veřejné a národní fórum, upevnění odborných kontaktů, mezi soukromými společnostmi a zahraničím.

V Polsku a ve zbývajících zemích střední a východní Evropy v 90. letech došlo k systémově-sociální a ekonomické intenzivní transformaci. Kromě pozitivního vývoje se také objevily negativní jevy, které se nahromadily ve velmi rychlém tempu (vznikly nové kategorie závažných zločinů a zločinců, a výrazně vzrostl počet kriminálních a hospodářsky prováděných aktivit). [1]

Podle údajů Ośrodka Badania Opinii Publicznej (Centra pro výzkum veřejného mínění) v 1994 roce Poláci měli pocit ohrožení z rostoucí kriminality, a více než polovina dotázaných věřila, že donucovací systém není zcela efektivní. Současná situace byla dána nejen vyskytující se sociálně-ekonomickými změnami, ale také důsledkem uvolnění ze společenské kázně.

Změny v hospodářském a politickém systému, zejména s vývojem na volném trhu a podnikatelského sektoru, jež potřebovaly zajistit ochranu (bezpečnost) lidí, jejich majetku, průmyslových a obchodních budov, privatizovaných podniků a výrobků z oblasti vědy, umění a kultury vyvolaly potřebu zajistit ochranu před kriminálními živly, a také na ochranu právních stavů v naší zemi. Pro tento účel bylo nezbytné zakládat správně efektivní orgány proti zločinu, početné a odborné připraveně na obsazení orgánů právní ochrany. Dříve funkci zabezpečení státní instituce proti ohrožení bezpečnostní hrozbou nebo proti trestné činnosti zajišťovala Průmyslová Stráž, ale o několik let později stejně jako na Západě - tento a mnoho dalších funkcí přebírají bezpečnostní agentury a soukromí detektivové. Od začátku 90. let měly na polském trhu obchodní společnosti zájem o služby na ochranu osob a majetku. Občanům byla a pořád je zaručena zákonem možnost podnikání v oblasti bezpečnostních služeb. Také to závisí na koncesi, kterou vydává Ministr vnitra (a se zvláštním povolením ředitele odboru správy Ministerstva vnitra). V polovině 90. let v Polsku existovalo několik tisíc bezpečnostních služeb fyzické bezpečnosti, které zaměstnávaly nad 200 tisíc bezpečnostních pracovníků, kteří v této době neměli právní postavení přípravy, i když plnili úkoly týkající se Průmyslové Stráže, která měla o mnoho více možností v oblasti bezpečnostního průmyslu. Stávající právní předpisy nenormovaly v této době příslušné kvalifikace potřebné k výkonu činností souvisejících s ochranou osob, majetku a detektivní služby, ale bezpečnostní agenti a soukromí detektivní při plnění hlavních úkolů byly často druhem policejního zařízení.

V důsledku dynamického rozvoje v oblasti ochrany životního prostředí v letech 1996 – 2002, byly přijaty zásadní předpisy a normy jako základní právo na ochranu osob a majetku ze dne 22. srpna 1997 a další zákony a předpisy.[2]

2 SOUČASNÝ STAV PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

V současné době registrováno více než 4 tisíce soukromých bezpečnostních podniků spojených s široce definovanou ochranou. K tomu se připočítává tisíce vnitřních bezpečnostních služeb v objektech s zákonem požadovanou ochranou. Je to významný lidský potenciál, intelektuální a hospodářský, s velkými příležitostmi v provozu oblasti celého státu.

Soukromý bezpečnostní průmysl a ochrana je dnes stále na nezpochybnitelném místě v sociální struktuře polského státu, ve všech oblastech a na všech úrovních. Své postavení především klade důraz na fungování v oblasti bezpečnosti, a to jedné z nejdůležitějších oblastí pro občany a celý stát.

Aktuální charakteristika prostředí ochrany:

- velká rozmanitost hospodářských subjektů a profesionálních prostředí,
- velký počet právních norem,
- celostátní účast ve všech strukturách administrativy, hospodářství a sociálního života země,
- postupné expandování PKB do dalších druhů a oblastí průmyslu společných s bezpečností
- rozšiřování kontaktů a spolupráce se zástupci PKB v Evropě. Příkladem je jmenován dne 3. června 2006 z iniciativy Polského Senátu Ochrany Osob a Majetku Klubu Evropské Organizace PKB, zakladatelé jsou: Česká republika, Slovensko, Maďarsko a Polsko.

Důležitým aspektem fungování PKB ve společnosti je pravomoc pracovníků fyzické ochrany, plynoucí s licence k držení a užívání přímé síly a střelných zbraní.

Na jedné straně průmysl komerční bezpečnosti obdržel zvláštní, i když obtížný nástroj k realizaci konkrétních úkolů v oblasti bezpečnosti, na druhé straně však postavily organizátorům a uživatelům těchto nástrojů vysoké odborné požadavky jako jsou např.

právní a eticky - morální. V zájmu zjednodušení problému, bylo licencovanému bezpečnostnímu důstojníkovi zvýšeno právo na partnera a státní ozbrojené formaci. To potvrzuje status právní ochrany pro bezpečnost personálu v zařízeních v rámci povinné ochrany, na základě veřejných důstojníku.[3]

2.1 Bezpečnostní situace v Polsku

V současné době v Polsku a zahraničí, vidíme vyvrcholení vývoje nejnižší sociální vrstvy: život v chudobě, asi 6 milionů Poláků: asi 5 milionů lidí v Polsku zneužívá alkohol a více než 1,2 milionu alkoholiků hlavně dospělých: více než 100 tisíc nedospělých jedinců jsou závislí na alkoholu: přibližně 250 tisíc lidí obvyklé uživatelů drog: více než 6 tisíc lidí provádějících sebevražedné útoky v průběhu roku, přibližně 2,8 milionu lidí je nezaměstnaných, zatímco někteří z nich, v důsledku nedostatku disciplíny, úmyslně odmítli práci, žijí ze sociálních prostředků, nebo si vybrali povolání profesionálních zločinců.

Hlavní příčiny současného kriminálního chování v Polsku jsou: hospodářská krize a nezaměstnanost, nedostatek společenské kázně a snížení počtu policejních míst, špatně placených pracovních míst orgánů činných v trestním řízení, "otevřené hranice" pro kriminální živly ze zahraničí (hlavně východní), liberalizace práv za vzniku tzv. „Mezer právních“, používaných aby se už vyjmenované ekonomické zločiny konaly.

Nárůst kriminality trestné činnosti a beztrestnosti mládeže, šíření se recidivy a také profesní organizace a organizované trestné činnosti vedly k nárůstu závažných trestných činů, zejména vražd, loupeže, znásilnění a krádeže či vloupání při současném snížení míry jejich vyšetření.

S nárůstem trestné recidivy, kriminality a organizovaného zločinu se začala rozvíjet kriminalita: daňová, celní, počítačová, tvořená zástupcem vládnoucí elity. Také roste velmi nebezpečný terorismus a mafiánská trestná činnost – stále máme problémy s únosy a se „zabitím na požádání“, umístováním bomb ve veřejných a soukromých budovách a také únosy automobilů - aby v nich byly prováděny vraždy, loupeže, a jejich odcizení. Konána je dokonce tzv. hřbitovní trestní činnost (krádeže drahých kovů z hrobů, krádeže věnců, květin a devastace hrobů). Stále častěji jsou zločiny páchané demoralizovanou skupinou mládeže – mladší než 13 let, což představuje největší hrozbu pro sociální perspektivy.

Arogance, agrese a brutality vedly k trestné činnosti, častěji (více než 2 / 3) pro velké městské populace je silný pocit ohrožení z trestné činnosti.

Současná situace je určována změnami sociálně - ekonomickými, ale také v důsledku zhoršení sociální disciplíny, nedostatečné dodržování právních předpisů, včetně zadržení v některých případech, demokratizací společenského života na stejné úrovni jako anarchie, které vážně brzdí rozvoj efektivní strategie pro potírání a prevenci trestné činnosti. V důsledku brutálních zločinů - z důvodu snadného přístupu ke zbraním a výbušninám jsou nejvíce ohroženy na životě a zdraví policisté, kteří využívají střelné zbraně v souladu s článkem 22 a 23 trestního zákona. Německá policie a USA například, 5 krát častěji používá zbraň než polská policie.

Velmi rychle roste hospodářská kriminalita, která ovlivňuje mnoho sfér hmotných statků, majetku jednotlivých občanů a státu. Z hlediska hospodářské trestné činnosti, vzniká nová formace nebezpečných pachatelů (značně poškozují státní rozpočet) – kteří drží vysoké postavení ve společenské hierarchii, a taky pseudo-businessmanů, kteří využívají každé příležitosti k páčání trestné činnosti.

Sociálně – ekonomické změny, zejména na rozvoj svobodného tržního sektoru, jež potřebují ochranu (zabezpečení), osob a jejich majetku průmyslových a obchodních objektů, včetně privatizovaných podniků a tak široce znamenajících podnikání - před hrozbou před kriminálními živly. Pro tento účel je nezbytné nakládat správně efektivní orgán bojující se zločinem, který je vybaven moderně-technickým vybavením, řádně připraveným na povolání orgánu činného v trestním konání. Pamatujme si, že tyto úkoly nemůže jen splnit policie. Tento úkol by měly splnit - institucionálně integrované služby, které jsou určeny pro širší boj proti trestné činnosti. Patří mezi ně polovojenské instituce I a II stupně, a to: Policie, Úřad pro Ochranu Státu, Městská Policie, Průmyslová Stráž, Celní Policie, Soudní Policie, Hasičský Záchranný Sbor, Stráž Banky, Stráž Poštovní, Vězeňská Stráž, Komunikační Stráž, Požární Ochrany Železnic, Stráž Přístavní, Služby pro Ochranu Majetku a Osob a Detektivních Služeb (v současné době zaměstnávají několik stovek tisíc pracovníků), včetně Ochrany Životního Prostředí a Služeb Obchodní Stráž, a další. Důležitou funkci při ochraně osob a majetku (kromě základních úkolů pro státní bezpečnost) má Vojenské Policie a Pohraniční Stráž.

Boj proti kriminalitě a prevenci kriminality vytváří skupina přibližně 20 profesorů, další skupina přibližně 500 doktorů s více než dvěma tisíci odborníků a techniků, trestní policie

a forenzní zařízení, forenzní Institut Ministerstva Spravedlnosti, obor kriminalistiky policejní akademií, odborných institucí a odborníků z dalších služeb uvedených na seznamu soudních řízení.

V Polsku jsou síly a prostředky ke kontrole trestné činnosti, které začínají zasahovat do každodenního života poláků. Důvod je v tom, že problém řešení kriminality se nepředpokládá pouze restriktivním způsobem, a tak se neočekává, že bude to řešit jen policie, státní zastupitelství a soud, pokud je více než 1 milion polských občanů, kteří spáchají různé typy zločiny (nemluvíme tady o zločinci z jiných zemí), a kde profesionální a organizovaní zločinci jsou vybaveny zbraněmi, rychlými auty a dobrými technickými zařízeními.

Proti tomu pokračuje Polská Společnost Forenzní Vědy jako sociální koordinátor a policie jako interní koordinátor bojí proti kriminalitě, kteří mají za úkol dosáhnout plné spolupráce fyzické ochrany osob a majetku spolupracujícími s bezpečnostní agentury s Národní Asociace Výrobce, Designérů a Instalační Výstražných Systémů.

Naproti společné poptávky na bezpečnost – zejména obchodní – osob a majetku, vychází Soukromá Vysoká Škola Podnikání a Administrativy. Příkladem je založení první školy v Polsku a Evropě, roční postgraduální kurzy: služba na ochranu osob a majetku a detektivní služby pro ty, kteří mají vysokoškolské vzdělání a pěti-měsíční kurz na Ochranu Obchodních Služeb – Osob a Majetku. Cílem školení je připravit manažery a vyšších vedoucí pracovníky na místa licencovaných ředitelů a licencovaných zaměstnanců ochranných a detektivních agentur.

Tato forma studia by měla přispět k účinnosti prevence a boje proti trestné činnosti v Polsku.

Konstruování hypotetických pojmů založených na analýze současných stavů a na hodnocení trendů se rozvíjí na základě analýzy probíhající transformace sociálně – ekonomické, organizačně – administrativní, legislativně – právní, technické - trestní, ekologické a další je nejpřesnější předpovědí témat budoucího ohrožení trestnými činy.

V nadcházejících letech velikost, dynamika a struktura kriminality bude dána: obtížnou sociálně – ekonomickou a komplikovanou demografickou situací a vyskytující se kriminalitou ve společnosti.[4]

2.1.1 Posuzování bezpečnosti v Polsku

Přetrvává pozorování v poslední době, zlepšení mínění o stavu bezpečnosti ve statě a místě pobytu. V daném roce poklesl v rámci statistické chyby podíl respondentů (43%), kteří vnímali Polsko jako bezpečnou zemi. Tím, naopak stále více než polovina respondentů (53%) uvedlo, že Polsko není bezpečná země.

Oproti loňskému roku se nezměnilo vyhodnocení bezpečnostní situace v místě bydliště. Pro 78% Poláků může být jejich bydliště zvané bezpečné, a pro každého pátého v prostředí ve kterém žije není zdrojem pocitu bezpečí. Tato hodnocení se liší v závislosti na velikosti obytných lokalit. Obyvatelé se cítí nejbezpečněji v obcích a městech do 20 tisíc obyvatel. Nicméně, ve středních a velkých městech, téměř každý třetí obyvatel se necítí bezpečně.

Velký rozpor mezi vnímáním bezpečnosti v celé zemi a místě pobytu, je vidět od začátku přechodného období. V prvním případě takového vnímání je silně ovlivněno stereotypem Polska zaznamenaná v médiích jako nebezpečná země. Nicméně s ohledem na bezpečnost v městech ubytovaných respondentů v přímé odpovědi směřují se více vlastními pozorováními a zkušenostmi než mediální zprávami, kde pocit bezpečí je vysoký.

„Nejistota zločinu“

43% dospělých Poláků se nebojí, že se stanou obětí trestného činu, jiný pocit má více než polovina (55%) respondentů (snižování a zvyšování v mezích statistické chyby). Naopak téměř dvě třetiny (64%) prohlásilo, že se stanou obětí trestného činu, a také se může stát ne někom z jeho nejbližších rodinných příslušníků. Pocit osobní a další bezpečnosti se značně liší v závislosti na tom, kde žijeme. Nejméně bojí se obyvatelé vesnic a měst do 20 tisíc, nejvíc obyvatelé velkých měst.

Na základě veřejného mínění o hodnocení bezpečnosti v Polsku „CBOS“ určil stupeň osobní nejistoty trestné činnosti. Ukazuje se, že každý třetí Polák se bojí, že sám nebo někdo z jeho nejbližších se stane obětí trestné činnosti, téměř každý druhý (48%) má střední pocit ohrožení trestnou činností, a jeden z pěti má vážné obavy o sebe.

Názory na míru bezpečnosti velice závisí od vlastní zkušenosti respondentů. U všech jedinců až 37% za posledních pět let, padl za oběť zločinu, což byly většinou krádeže nebo vloupání. V této skupině smysl pro nedostatek zájmu o svou vlastní bezpečnost nebo nejbližších je méně než polovina respondentů, kteří neměli takové zkušenosti.[5]

2.2 Legislativa

Na hospodářsky volném trhu je pozorován jev vzniku různých licencovaných služeb pro ochranu osob a majetku. Vznik polovojenské formace vyžaduje zvláštní přípravu legislativních předpisů upravujících tento problém a upozorňujících na pracovníky těchto služeb se znalostmi, zejména práva.

V této kapitole jsem si dovolil zdůraznit jen některé právní předpisy pro činnost v těchto oblastech: jmenování, oprávnění, provozování licencovaných a trestání služeb agentury pro ochranu osob a majetku.

Uvedený materiál, jsem analyzoval v následujících tematických skupinách:

- Část I – Obecné ustanovení
- Část II – Zásady provozu a kontroly hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.
- Část III – Kvalifikační požadavky pracovníků ochrany
- Část IV – Ustanovení trestního zákoníku

Vzhledem k omezenému rozsahu práce jsem použil metodu selektivní úpravy právních předpisů nezbytných k pochopení celé problematiky regulace v oblasti ochrany osob a majetku podle polského práva. Citované právní předpisy, týkají se státních zákonů jsou platné ke dni 30. listopadu 2009.

2.2.1 Část I – Obecné ustanovení

Ochrana osob a majetku je realizována ve formě:

- Přímé fyzické ochrany:
- konstantní
- skládá se z neustálého dohledu přenášených signálů, skladovaných a zpracovaných v elektronických přístrojích a poplašných systémech,
- spočívající v přenosu hotovosti nebo jiných cennosti.
- technického zabezpečení, sestávající z:
- montáže elektronických zařízení a zabezpečovacích systémů, signalizace nebezpečí chráněných osob a majetku.

- instalace mechanických a bezpečnostních zařízení a jejich provozu, údržby, opravy a nouzové otevření v místech instalace.

2.2.2 Část II – Zásady provozu a kontroly hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.

- Podnikání v oblasti ochrany osob a majetku vyžaduje licenci, která definují rozsah a formu těchto služeb.
- Koncese nevyžaduje podnikání v oblasti uvedené v článku č.3 zák. 2.

Ministr vnitra je oprávněn vydat, zamítnout, omezit rozsah hospodářské činnosti a poskytovaných služeb, odebrat koncesi pro provoz v oblasti ochrany osob a majetku.

1. Licence se vydává na žádost:

- podnikatele, který je fyzickou osobou, jestliže tato osoba je licencována podle druhého stupně,
- podnikatele, jiného než fyzická osoba, pokud licenci má alespoň jedna osoba, která je členem společnosti

2. Koncese zahrnuje:

- určení rozsahu hospodářské činnosti a služeb;
- označení místa hospodářské činnosti;
- doba její platnosti;
- stanovení oblasti výkonu hospodářské činnosti pro ochranu osob a majetku a datum jeho zahájení.

Koncese může obsahovat konkrétní podmínky pro výkon hospodářské činnosti.

3. Podnikatel v bezpečnostním průmyslu se zaměřením na ochranu osob a majetku musí:

- oznámit orgán koncesní o provádění hospodářské činnosti;
- vedení evidence zaměstnanců a ochrany;
- předložit dokumentaci na žádost kontrolnímu orgánu;
- vést zachování písemní smlouvy pro své podnikání;

4. Koncesní orgán zruší, prostřednictvím správního rozhodnutí, licenci k provozování hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.

5. Ministr vnitra může pověřit velitele policie, kontrolu vyžadují licence pro podnikání v oblasti ochrany osob a majetku.

2.2.3 Část III – Požadované kvalifikace bezpečnostních pracovníků

1. Úkoly pro ochranu osob a majetku provádí bezpečnostní personál.
2. Provádění činností uvedených v článku č.26, zák. 1, článku č.27, zák. 1, článku č.28 zák. 1 a článku č.29, zák. 1 vyžaduje licenci:
 - zaměstnanci fyzické ochrany;
 - zaměstnanci technického zabezpečení.
3. Licence se stanoví jako licence prvního a druhého stupně.
4. Zaměstnanecké licence pro fyzickou ochranu prvního stupně jsou vyžadovány pro činnosti uvedené v článku č. 3 zák. 1, podle:
 - ozbrojených členů soukromé bezpečnostní služby;
 - členů přepravy peněz a cenin;
 - zaměstnanců ochrany, když jejich činnost souvisí s ochranou osob;
 - osob vykonávajících dohled a kontrolu zaměstnanců fyzické ochrany pracujících bez licence;
 - zaměstnanců ochrany plnicích úkoly v oblasti zařízení podléhající povinné ochrany.
5. O zaměstnaneckou licenci pro fyzickou ochranu prvního stupně může požádat osoba, která:
 - má Polské občanství nebo státní příslušnost jiného členského státu EU;
 - má nad 21 let;
 - ukončila střední školu;
 - má plnou způsobilost k právním úkonům;
 - nebyla odsouzena pro úmyslný zločin.
6. Zaměstnanecká licence pro fyzickou ochranu prvního stupně se vydává osobě , která:
 - je bezúhonná, potvrzení vydává velitel policie;
 - má fyzické a psychické schopnosti vykonávat úkoly;
 - je držitelem diplomu nebo osvědčení, školy nebo jiných vzdělávacích zařízení, které potvrzuje získáním specializované odborné přípravy, nebo udělala kurz

pro zaměstnance ochrany prvního stupně a uspěla ve zkoušce před odbornou komisí.

7. Zaměstnanecká licence pro fyzickou ochranu druhého stupně opravňuje provádět činnosti uvedené v článku č.3 zák. 1 a k:
 - vytvoření bezpečnostního plánu;
 - organizování a vedení týmů pracovníků pro fyzickou ochranu.
8. O licence zaměstnance druhého stupně fyzické ochrany, může požádat osoba, která:
 - splňuje podmínky uvedené v článku č.26, zák. 2 bodů. 1, 2 a 4;
 - má alespoň střední vzdělání.
9. Zaměstnaneckou licenci pro fyzickou ochranu druhého stupně je vydávána osobě , která:
 - splňuje podmínky uvedené v článku č.26, zák. 3 bod. 1 a 2;
 - je držitelem diplomu nebo osvědčení, školy nebo jiných vzdělávacích zařízení, které potvrzuje získání specializované odborné přípravy, nebo udělala kurz pro zaměstnance ochrany druhého stupně a uspěl ve zkoušce před odbornou komisí.
10. O zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení prvního stupně může požádat osoba, která:
 - má nad 18 let;
 - splňuje podmínky uvedené v článku. 26 zák. 2 bodů. 1, 4 i 5.
11. Zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení prvního stupně se vydává osobě , která:
 - splňuje podmínky uvedené v článku č.26 zák. 3 bodů. 1 i 2;
 - má technické odborné vzdělání nebo absolvovala školení pro zaměstnance technické zabezpečení nebo byla vycvičena na tyto profese na základě zvláštních předpisů.
12. Zaměstnanecká licence pro technické zabezpečení druhého stupně opravňuje provádět činnosti uvedené v článku č.3 zák. 1, a k:
 - vypracování technických bezpečnostních projektů;
 - organizování a vedení týmu bezpečnostních techniků.

13. O zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení druhého stupně může požádat osoba, která splňuje podmínky, uvedené v článku č.26 zák. 2 bodů. 1, 2, 4 i 5.
14. Zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení druhého stupně se vydává osobě , která:
 - splňuje podmínky uvedené v článku č.26 zák. 3 bodů. 1 i 2;
 - má alespoň středoškolské technické vzdělání nebo stupeň odborné specializace udělené na základě zvláštních předpisů.
15. Licence vydává, odmítá vydání a ruší velitel krajské policie.
16. Platnost licence vyprší jestliže zaměstnanec nepracuje v oboru ochrany osob déle než 2 roky.
17. Ministr vnitra ve spolupráci s Ministrem školství za podmínek nařízení, určil:
 - druhy diplomů a certifikátů, které potvrzují získání odborných dovedností na ochranu lidí a majetku;
 - minimální rozsah programů, kurzů, uvedené v článku č.26, zák. 3 bodů. 3 a 27, zák. 3 bodů. 2, a také rozsah existujících témat zkoušek a způsob jich skládání;
 - složení zkoušení komise a průběh přezkoušení.
18. Bezpečnostní zaměstnanec, který bude prověřen, podle zákona ze dne 22. ledna 1999 o ochraně utajovaných informací (sbírka zákonů č. 11, púz. 95) úkoly bezpečnostního agenta, musí navíc splňovat požadavky stanovené v tomto zákoně.

2.2.4 Část IV – Ustanovení trestního zákoníku

1. Kdo je v rozporu s povinností poskytovat fyzické a technické ochrany prostoru, zařízení, vybavení či dopravu, je potrestán pokutou, trestem omezení svobody nebo trestem odnětí svobody až na dobu 2 let.
2. Kdo řídí podnikání v oblasti ochrany osob a majetku bez potřebné licence je potrestán pokutou, trestem omezení svobody nebo trestu odnětí svobody až na dobu 2 let.
3. Bezpečnostní zaměstnanec pracující na úkolech, které překročily jeho zplnomocnění nebo plnil povinnosti v rozporu s osobní právem člověka, podléhá trestu odnětí svobody na dobu 5 let.[6]

2.3 Podnikatelské prostředí, nabízené a poptávané služby v oblasti bezpečnosti

Průmysl komerční bezpečnosti se rychle zhoršuje, snižuje se počet lidí ochotných pracovat v oblasti bezpečnosti, kvalifikovaní pracovníci jsou ochotni odejít do zaměstnání v dalších oblastech ekonomiky nebo cestují do zahraničí. Průměrný věk pracovníků se snižuje, hlavně se zajímají o zaměstnání v oblasti ochrany osob a majetku studenti, školáci, důchodci, zejména v tzv. „ochraně obchodních sítí“.

Nové kandidáty k zaměstnání, díky vysokým nákladům, postupům a při nedostatku životní vyhlídky nezískávají potřebnou kvalifikaci pro život v PKB.

Naopak, stále roste poptávka po službách pro fyzickou ochranu, doprovod a cenin, servis bankomatů a dalších podobných zařízení, které vyžadují poskytování této služby.

2.3.1 Celkové hodnocení situace na trhu práce

Ne počet pracovních hodin, ale práce na plný úvazek práce je základní problém v průmyslu PKB. Příkladem může být lékařské prostředí. Po několika letech soudních sporů v EU dosáhli kompromis ohledně pracovní doby lékařů, kterým pracovní doba v průběhu předchozích 40 do 48 hodiny za týden může být prodloužena se souhlasem lékařů až do 65 hodin (tj. 260 do 280 hodina za měsíc). Podobně, v našem oboru – pokud by zaměstnanec dostával hodinové mzdy, pak zaměstnanci nejsou smířeni s prací přesčas v jakékoliv formě. S důstojnou mzdou zaměstnanců bude moci vlastnit a podle svého uvážení rozhodnout, jak si zajistí svoji budoucnost.

Hlavním problémem v průmyslu je konkurenční boj firem o cenu, které používají právní mezery a kvůli tomu vzniká neschopnost údržby právního klidu přes administrativní a daňové orgány. Neexistuje žádný mechanismus, který trestá společnosti, které způsobují pracovní nabídku s velmi nízkými platy pro zaměstnance na státních zakázkách.

Toho lze dosáhnout pouze stanovením minimální sazby, pod kterou není možné zahrnout smlouvy, alespoň přes veřejné instituce tj. finanční úřady, odvětví sociálního pojištění, státní zástupci, soudy a jiných veřejných institucí financovaných ze státního a místního rozpočtu. Těžko se smířit s tím, že veřejné služby bezpečnostní, které jsou zřízeny za zvláštním účelem uspokojování potřeb veřejného zájmu a ochrany práv jako jediné kritérium pro výběr nabídek uvažují nejnížší platy ve snaze minimalizaci jejich nákladu.

Mzda by měla být základní, i když ne jedinou podmínkou, která rozhoduje o výši cen v průmyslu komerční bezpečnosti. V současné době internetový podnikatel při přezkoumání rozhodnutí o vyhlášení výběrových řízení na ochranu uvidí cenu 5 – 6 zlotý na hodinu pro zaměstnance ochrany. Lze pak vyvodit, že toto je normálnost a pravidelnost. Pro příklad, můžete najít inzerát, které zní: „Hledáme pracovníky na pozice hotelový řetězec - čistič 8 zlotý; - práce v kuchyni 7 zlotý (+ večeře); - ochrany pracovníků 6 zlotý.“.

Provozní mzdy jsou jistě příznakem celkové diskreditace povolání ochrany pracovníků.

S ohledem na fungování podniků, zejména využívání grantů s cílem získat výsadní postavení na trhu, je třeba poznamenat, že v posledních měsících došlo v tomto ohledu k určitému zlepšení a doufá se, že tento trend bude mít trvalý charakter. Na stejné využití dotací poskytnutých společnostmi by měla mít takové postavení, aby jednání s jakéhokoli soutěže byla předmětem častější inspekce příslušných orgánů, že společnost by měla těžit z širších opatření, například protesty a odvolání u Národního Odvolacího Senátu.[7]

3 STRUKTURA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI

| SOUKROME BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY | VNITŘNÍ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY OCHRANY | VZDĚLÁVÁNÍ |
|--|---|-------------------------------------|
| ochrana osob a majetku | objekty, které podléhají nutné ochraně | odborné vzdělávání |
| ochrana společenských akcí | jiných objektu | pomaturitní školy |
| bezpečnostní technologie | | odborné vysokoškolské vzdělávání |
| detektivní služby | | |
| bezpečnostní školení | | |
| oborové publikace | | |
| přeprava hotovosti a nebezpečných materiálů | | |
| ochrana osobních údajů a dat | | |
| obchod se zbraněmi a střelivem | | |
| poradenství - bezpečnostní audit | | |

Tabulka 2: struktura PKB v Polsku[8]

Průmysl Komerční Bezpečnosti v Polsku tvoří tři hlavní skupiny zúčastněných stran:

1. soukromé bezpečnostní služby

a) fyzická ochrana osob, majetku a společenských akcí

Je nejstarší a nejčastější formou ochrany osob a majetku. Pokud je takováto ochrana prováděna profesionálně, bývá zpravidla nejjednodušší a nejefektivnější. Největší její výhodou je, že lze v případě nutnosti povést okamžitý zásah k ochraně osob či majetku a tak odvrátit či odstranit nebezpečí hrozící chráněnému zajmu nebo alespoň snížit riziko škody nebo již škodu jako takovou na minimum snížit.

Tento typ ochrany dělíme podle druhu výkonu:

- fyzická ochrana stacionární,
- fyzická ochrana dohledová,

- fyzická ochrana doprovodná,
- fyzická ochrana víceúčelová,
- fyzická ochrana přehledově dozorová,
- fyzická ochrana revírní.

Dále ochranu dělíme podle způsobu zajištění:

- fyzická ochrana z řad vlastních pracovníků,
- fyzická ochrana na smluvním základě,
- fyzická ochrana kombinovaná.

Dále podle způsobu výstroje a výzbroje:

- fyzická ochrana ozbrojená,
- fyzická ochrana neozbrojená,
- fyzická ochrana uniformovaná,
- fyzická ochrana civilní,
- fyzická ochrana skrytá,
- organizační režimové systémy.

b) technická ochrana osob, majetku

Je ochranou za využití technických prvků používaných v průmyslu komerční bezpečnosti, a to:

- mechanických,
- elektronických
- smíšených a speciálních.

Mechanická ochrana je ochrana majetku a osob za využití mechanických prvků, respektive mechanických zábranných prostředků či systémů, které zamezují nebo znesnadňují proniknutí do chráněného objektu, případně ke chráněné osobě.

Mezi mechanickou ochranu především řadíme mechanické zábranné systémy obvodové, plášťové a předmětové ochrany.

Elektronická ochrana nebo také elektrická ochrana je ochrana majetku a osob pomocí elektronických prvků. Patří sem zejména:

- EZS,
- EPS,
- CCTV,
- ACCESS,
- biometrické identifikační systémy,
- satelitní vyhledávání vozidel,
- elektronická ochrana zboží,
- ochrana dat a informací,
- průmyslová havarijní signalizace,
- zdravotní a nouzová signalizace.

Tyto systémy pomocí speciálních čidel sledují objekt proti vniknutí narušitelů. Systémy bývají vyvedeny na pulty centralizované ochrany SBS, odkud je zajišťován zásah k ochraně majetku či osob zákazníka. Objekty se na PCO monitorují 24 hodin a jsou tak pod neustálou kontrolou, která umožňuje přijetí rychlých a efektivních opatření. U elektronické ostrahy je vyloučen lidský faktor a naopak zajištěna permanentnost střežení a včasná signalizace napadení objektu.

Smíšená ochrana je ochrana majetku a osob, která využívá kombinaci mechanických zábranných systémů a elektronickou ochranu jako jednotlivý celek. Patří sem zejména elektronické blokování dveří, závor, turniketů a pod. Kombinované elektromechanické zámky a zámkové systémy, elektronické otevření dveří. Někdy těmto systémům též říkáme mechatronické. Příkladem jsou např. cylindrické vložky.

Speciální ochrana mezi, kterou řadíme Individuální technickou ochranu a Chemickou a fyzikální ochranu předmětů a dokumentů. K prostředkům mechanické ochrany speciálního typu patří především:

- plomby,
- pečete,
- horka ražba folií,

- vodoznak,
- suchá pečeť,
- hologram,
- chemická nástraha,
- kolek.

Jde o speciální mechanické systémy předmětové ochrany, využívající mimo mechanický prvek ještě někdy prvky fyzikální či chemické. Mimo zajištění určitého předmětu či písemnosti, slouží tato zabezpečovací technika k ochraně proti úmyslným napodobeninám, imitacím, padělkům písemností a dokumentů, ale i vzácných či cenných předmětů, drahých poživatin a dalšího vybraného zboží.

c) **detektivní služby**

Jsou to služby pro zjištění majetkových poměrů daného subjektu a možnost finančního vyrovnání za vystavené faktury nebo splacení různých finančních závazků vůči firmám a obchodním společnostem.

Detektivové také provádějí vyhledávání a sledování zájmových osob po celé Polské republice a v zahraničí. Jedná se převážně o osoby, které se vyhýbají povinnostem, ale také které jsou nezvěstné. Detektivové zajišťují důkazy advokátním kancelářím k soudnímu projednávání.

Soukromí detektivové spolupracují na odhalování a prokázání krádeží ve firemních objektech klienta, např. obchodních domech, areálech firem a skladech.

Detektivové poskytují služby, při zamezení krádežím zákazníků i zaměstnancům i na prodejní ploše v obchodních domech a v provozovnách, tato služba je převážně vykonávána ve skryté formě jako běžný zákazník, je zde možnost i další formy např. uniformovaného detektiva.

d) **obchod se zbraněmi a střelivem**

Obchodování ze zbraněmi a střelivem je pouze možné po splnění všech podmínek stanovených polskými zákony k držení a prodávání jí jiným

licencovaným osobám. V polském zákoně je stanovena možnost prodeje zbraní fyzickým osobám následující podmínkami:

bez licence, osobám nad 18 let:

- pneumatické pušky,
- pušky air-soft-gun,
- paintball,
- nože,
- sportovní luky,
- plynové pušky,
- ruční slzný plyn,
- inhibitory,
- alarmní pistole,
- alarmní střeliva,
- pyrotechnika.

s licence na zbraň:

- krátké střelné zbraně,
- zbraně lovecké pelety a koule,
- sportovní zbraně,
- střelivo pro výše uvedené druhy zbraní.

e) **skladování a přeprava hotovosti a nebezpečných materiálů**

Nejrizikovější forma podnikání v průmyslu komerční bezpečnosti je skladování a přeprava hotovosti a nebezpečných materiálů. Podniky komerční bezpečnosti tuto službu zpravidla vykonávají v rámci komplexu služeb pro zákazníka, se kterým mají mandátní smlouvu na ochranu osob a majetku, může ale jít i o samostatnou smlouvu pouze na přepravu peněžní hotovosti či cenin a nebo o náhodnou přepravu, kterou podnik komerční bezpečnosti provádí podle smlouvy. U všech těchto forem přepravy cenin jde vždy o vysokou rizikovost, která by měla být vyvážena přiměřeným ziskem. To si doposud často neuvědomuje zákazník a domnívá se, že za tuto službu může platit jako za službu doplňkovou či pomocnou. Podnik

komerční bezpečnosti pak často činí chybu, že se tedy „nějak“ se zákazníkem dohodne ve snaze mu vyhovět a nepřijít o zakázku, čímž vytváří značné potenciální riziko v tomto odvětví komerční bezpečnosti.

f) základní služby v oboru bezpečnostních školení

Bezpečnostní školení, bezpečnostní výcvik, kynologický výcvik, výcvik ve střelbě a speciální kurzy tělesné přípravy zajišťují specializované podniky průmyslu komerční bezpečnosti na základě akreditace Ministerstva školství a v souladu se zákonem. Zde jde především o vázané živnosti, psychologické poradenství a diagnostika, poskytování tělovýchovných služeb, poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, drezura zvířat, dále u koncesovaných živností provozování střelnic, výuka a výcvik ve střelbě se zbraní. Výukou a výcvikem specialistů se též zabývají odborné školy, připravující odborníky a specialisty průmyslu komerční bezpečnosti. Jedná se o střední školy ochrany osob a majetku, obchodní školy techniků ochrany a specializované studijní programy některých vysokých škol ve Wroclavi, Varšavě, Gdaňsku, Poznání atd.

g) publikační činnosti

Pracovníci odboru ochrany, zaměstnanci vysokých škol, bezpečnostní agenti, osoby pracující v oboru průmyslu komerční bezpečnosti se věnují také publikační činnosti, které ukazují se jak v časopisech tak i na internetových stránkách. Tato činnost se týká odborných článků v odborných časopisech a příspěvků na konference a semináře. Obsah článků a příspěvků odráží způsoby, metody a zaměření práce oboru PKB.

Typické stránky internetové tematicky zaměřené na bezpečnost s velkým množstvím informací týkající se SBS v Polsku jsou:

- „Zabezpieczenia“ dostupné: <http://www.zabezpieczenia.com.pl/>
- „Pol Alarm“ dostupné: <http://polalarm.org/>
- „Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pełnomocników Ochrony Informacji Niejawnych” dostupné: <http://www.zgospoin.com.pl/>
- „Polska Izba Ochrony Osób i Mienia“ dostupné: <http://www.piooim.pl/>

h) poradenství - bezpečnostní audit

Bezpečnostní poradenství je kvalifikovaná činnost pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti. Zabývají se jí jak fyzické, tak i právnické osoby, podnikající v bezpečnostním oboru. Bezpečnostní poradenství řeší tyto úkoly:

- obecnou poradenskou činnost,
- speciální poradenskou činnost,
- poradenskou činnost v oblasti fyzické ochrany a ostrahy,
- poradenská činnost v oblasti detektivní služby a osobní ochrany,
- poradenská činnost k ochraně dat,
- poradenská činnost elektronické ochrany objektu,
- poradenská činnost v oblasti mechanických zábranných systémů a prostředků,
- poradenská činnost v oblasti požární ochrany,
- poradenská činnost v oboru bezpečností práce,
- poradenská činnost v oblasti ekologie a ochrany životního prostředí.

Poradenskou činnost v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti mohou vykonávat pouze zkušení pracovníci, kteří v daném oboru pracují již několik let, obor dokonale ovládají a mají zkušenosti především v bezpečnostní problematice a také praxi.

Bezpečnostní audity představují speciální přezkoumání bezpečnostní situace v daném prostředí, objektu či firmě, provedené specializovanými útvary nebo jednotlivci pracujícími v průmyslu komerční bezpečnosti. Bezpečnostní audit je chápán jako určitá revize, inspekce, prověrka. Jeho závěr musí být bezvýhradný a nezavádějící, např. vyhovuje bez výhrad, odpovídá modelu, atd. nebo naopak nelze udělat závěr auditu, který je dvojnásobný, nebo připouští dvojí či několikrát výklad. Zpravidla se závěr bezpečnostního auditu vyjadřuje ve třech rovinách konečného výsledku:

- A+ - Vyhovuje bez výhrad
- A - Vyhovuje podmíněně
- B - Nevyhovuje

Samozřejmě, že toto hodnocení není dogma, ale je každopádně nejdůležitější v praxi podniku komerční bezpečnosti.

2. Vnitřní bezpečnostní služby, místní samosprávy

Vnitřní bezpečnostní služby jsou ozbrojení a uniformovaní pracovníci, týmy zřízené na ochranu podniků nebo jiných subjektů. Z definice vyplývá, že mohou pracovat v továrnách, obchodech, službách a další, na které se vztahuje termín společnosti a dalších institucí, federální, firemní, veřejné závody, na které se odkazuje termín organizační jednotky. Proto jsou předurčeny k ochraně ploch, budov a zařízení zřízených podnikatelem.

Vytvoření vnitřní bezpečnostní služby jsou předmětem rozhodnutí manažera společnosti nebo osoby písemně přes něho oprávněné. Název vnitřní bezpečnostní služby vytváří vedoucí oddělení, kde tato služba funguje v závislosti na druhu výroby nebo podniku, nebo chráněné oblasti, objekt nebo zařízení. Vnitřní bezpečnostní služba může být uplatněna v areálu:

- zapsána v krajském úřadě do rejstříku oblastí, zařízení a vybavení povinnou ochranu, na žádost oprávněných manažerů potvrzeným významného hospodářského zájmu, podle povolení příslušného územního provinčního policejního velitele.

V první případě, se způsob jmenování vnitřní bezpečnostní služby skládá z následujících kroků:

- umístění oblasti, objektu nebo zařízení do záznamu vedeného u krajských guvernérů.
- příprava bezpečnostního plánu oblasti, objektu nebo zařízení, podléhající veškeré povinné ochraně a, potvrzení velitelem krajské policie.
- Vytvoření systému vnitřní bezpečnosti ochrany, manažerem společnosti.
- zkontrolování a potvrzení jmenování vnitřní bezpečnostní služby, velitelem krajské policie.

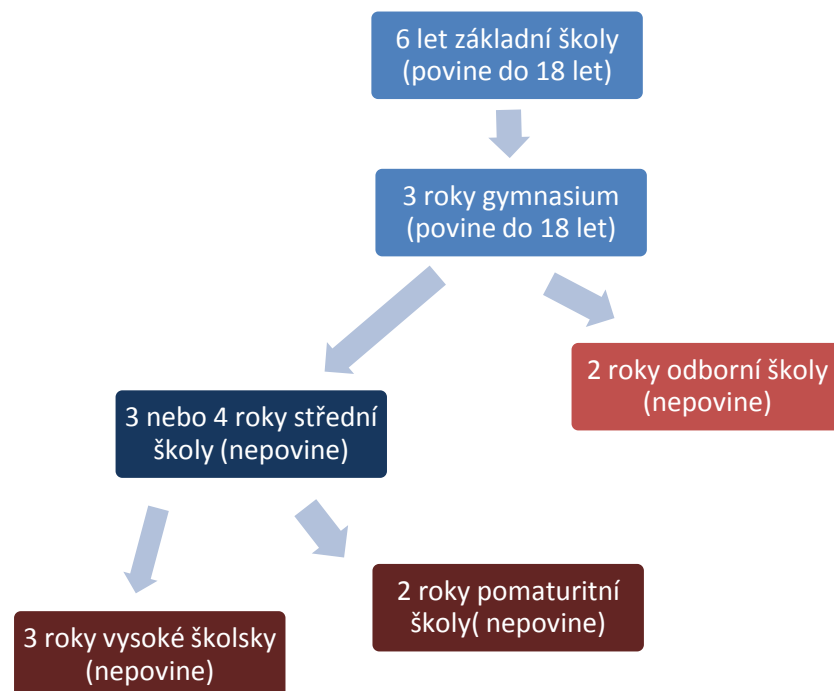
V druhém případě postup pro jmenování vnitřní bezpečnostní služba je následující:

- zaslání žádosti příslušnému veliteli krajské policie žádost o zachování vnitřní bezpečnosti služeb majitelem bezpečnostní jednotky. K žádosti musí být přiložen plán ochrany jednotlivce,
- povolení ke zřízení vnitřní bezpečnostní služby,
- vytvoření vnitřní bezpečnostní služby, přes majitele bezpečnostní jednotky do 3 měsíců ode dne povolení,
- zkontrolování vnitřní bezpečnostní služby.

V obou případech, potvrzením o jmenování interní bezpečnostní službu je protokol vypracovaný komisí. Komise posoudí podmínky pro zavedení vnitřní bezpečnostní služby, jak jsou definované v plánu ochrany:

- a) data pro vytvoření specializované ozbrojené ochrany.
- b) údaje o druhu zabezpečení.[9]

3. soukromé pomaturitní vzdělávání a současně vysokoškolské



Tabulka 3: vzdělávání na území Polska

V závislosti na struktuře PKB a v souladu s Ministerstvem školství, je možné vybrat zaměření svého vzdělání v oblasti bezpečnostního průmyslu na území Polské republiky možnost vzdělávání na území Polska je taková:

1. Základní výuka, která je nutná pro každého občana (do 18 let). To znamená dokončení základní školy a pak gymnasium.
2. Po 9 letech nutné výuky je možnost pokračování vzdělání na střední škole nebo odborné, po které absolvent získá titul odborníka např. kadeřník.
3. Pokud se zájemce rozhodne vzdělávat v odboru PKB, po složení zkoušek a maturity na střední škole si mohou zvolit pomaturitní dvouletní školu, ve směru „Technik Fyzické Ochrany Osob a Majetku“.
4. V Polsku je možnost vzdělání v oblasti PKB na vysokých školách, kde se může získat vysokoškolský diplom po třech letech studia ve bezpečnostním směru. Tento typ škol je rozšířený po celé zemi.

3.1 Obory průmyslu komerční bezpečnosti a firmy ve společnosti

PKB v Polsku realizuje každý den řadu velmi důležitých z hlediska bezpečno-sociální funkcí zabezpečení společností, mezi nejdůležitější patří:

- bezpečnostní ochrana osob,
- zajištění bezpečnosti objektů a společenských akcí,
- ochrana transportu majetku, nebezpečných materiálů a důvěrných dokumentů,
- ochrana osobních údajů a dat,
- detektivní služby,
- poradenství a audit v bezpečnostní oblasti,
- aktivní stanovisko odborníků a specialistů na životní prostředí,
- odborné vzdělávání, po maturitní a vysokoškolské vzdělávání,
- šíření informací na téma bezpečnosti (veletrhy, konference, kongresy, publikace).

Přímým příjemcem této činnosti jsou téměř všechny subjekty v oblastech společenského života, jak státní tak soukromé, atd.:

- administrace státní a krajské,
- armáda a policie,
- soudnictví,

- bankovníctví,
- pošta a komunikace,
- doprava a silniční síť,
- obchody,
- telekomunikace a informatika,
- výchova, vzdělávání a kultura,
- zdravotnická služba,
- stavebnictví a průmysl,
- sport, rekreace a volný čas, atd.

Specifické a velmi důležité technické funkce ochrany, PKB v Polsku stanoví skupiny osob, které potřebují neustálý dohled a péči, včetně dětí, atd., ve formě:

- monitorování v nemocnicích, domech důchodců a jiných zařízení tohoto typu,
- fyzickou a technickou ostrahu vozidel a lidí na cestách (děti, důchodci, nemocní)
- sledování životních funkcí nemocného, nemohoucích a těch, kteří v extrémních podmínkách pracují.

Podobně vysoce užitečné společné funkce bezpečnostního zabezpečení jsou prováděny ve školních budovách prostřednictvím fyzické ostrahy a kamerového systému. Tyto úkoly, v době systematického zvyšování rizika různých typů, jsou stále složitější a vyžadují značné organizační a finanční úsilí.

Důležitou formou účasti v Průmyslu Komerční Bezpečnosti v Polsku ve společenském životě jsou víceúrovňové, více kontaktů a spolupráce s členy práva a bezpečnosti, a taky zástupci státních struktur a místní samosprávy.

Jedná se především o:

- Policii Státní a Městskou,
- Hasičský Sbor,
- Policie Polských Drah (SOK),
- Vojenská Policie,
- Pohraniční Stráž, Celní Služba,
- Soudy a Státní Zastupitelství,
- krajské, obecní a městské úřady, atd.

Členové průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku aktivně vykonávají různé funkce související s bezpečností v regionálních a národních vládních strukturách, a také se zapojují do mnoha aktivit v oblasti bezpečnosti (bezpečné bydlení, školy, města, podnikání, komunikace).

Čerstvým příkladem takové akce by mohl být celonárodní vzdělávací program "Bezpečný student - jak se vyhnout rizikům." Je realizován od února 2005 Vysokou Školou Bezpečnosti v Poznani, pomaturitní detektivní Školou a pracovníky bezpečnostní společnosti „O `Chikara" - člen Polské Komory Ochrany Osob a Majetku, od září tohoto roku, pod záštitou Ministra školství. Program je určen pro žáky, rodiče a pedagogy a manažerského vzdělání. Dosud se vztahuje na více než 460 škol a 29 tisíc studentů.[10]

3.2 Asociace průmyslu komerční bezpečnosti

V Polsku a na celém světě je mnoho soukromých bezpečnostních služeb. Zaměření firem je velmi rozmanité. Nicméně, jejich hlavním úkolem je zajistit bezpečnost veřejnosti. Bez jakékoli spolupráce mezi společnostmi by nebylo možné účinně předcházet jakémukoliv nebezpečí. Tato myšlenka vedla k vytvoření Asociace Svazu Polského Průmyslu Komerční Bezpečnosti (Unii Polskich Organizacji Branży Ochrony), která vznikla v roce 2004 a zaměřuje se na integraci prostředí soukromých bezpečnostních služeb, a také společné reprezentování zájmů členů bezpečnostních organizací, jakožto i další opatření na podporu obchodování a zlepšení bezpečnosti občanů.

19. prosince 2003, při společném setkání čtyř nejstarších a největších organizací průmyslu komerční bezpečnosti byla podepsána dohoda o vytvoření společné reprezentace (k které přistoupil v 2009 roce, pátá organizace Polské Sdružení Bezpečnostních Firem). Dohoda se stala korunovací mnoha let provozu individuálních organizace a posledních několika měsících intenzivní práce na vytvoření formální struktury pro reprezentaci organizací ochrany lidí, majetku a detektivní služeb. Vytvořením viditelné od dlouhé doby poptávky, společenské, organizované činnosti bezpečnostního průmyslu v záležitostech, které jsou důležité pro celé životní prostředí.

Dohoda byla uzavřena mezi:

- Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Inżynierów i Techników Zabezpieczeń Technicznych i Zarządzania Bezpieczeństwem "POLALARM"

- Polska Izba Ochrony Osób i Mienia
- Polska Izba Systemów Alarmowych
- Polskim Związkiem Pracodawców OCHRONA

Signatáři dohody se dohodli na vytvoření společného zástupce profesních organizací Průmyslu Komerční Bezpečnosti pod jménem „Unii Polského Průmyslu Ochrana“ (UPOBO). Tato organizace může také používat anglický název „Union of Polish Security Industry Organizations“ (UPSIO).

Unie usiluje integrovat prostředí asociace a reprezentace společných zájmu členů organizací průmyslu komerčních bezpečnosti – Signatáři dohody budou přijímat další opatření na podporu bezpečnostního průmyslu a zlepšení široce rozumovaného pojmu o bezpečnosti občanů.

Unie funguje na základě partnerství, při dodržení zásad stanovených ve stanovách Unie, se souhlasem jejich úplné nezávislosti na základě statutu unie, schváleno všemi Signatáři.[11]

3.2.1 Ogólnopolskie Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Zabezpieczeń Technicznych i Zarządzania Bezpieczeństwem „POLALARM“



Obrázek 1: Logo Národní Asociace Výrobců, Techniků a Instalační Zabezpečovacích Systémů „POLALARM“

Národní Asociace Výrobců, Techniků a Instalační Zabezpečovacích Systémů „POLALARM“ byla založena v roce 1992, zástupce: Bogdan Tatarowski generální ředitel a Andrzej Wojcik generální tajemník nejvyšší rady.

Národní asociace výrobců, techniků a instalatérů ze zabezpečovacích systémů „POLALARM“, je mluvčím pro všechna odvětví působící v oblasti zabezpečovacích

systemů. Má přibližně 350 členů v Polsku. Je to organizace, která zastřešuje všechny inženýry a techniky technických zabezpečení pro ochranu osob, majetku a bezpečnostního managementu.

Sdružení je organizace mimovládní pro vědecké, technické, pracující pro sociální a veřejné služby. Sdružení "POLALARM" je dobrovolné sdružení osob, jejichž profesionální činnost spočívá v technické ochraně osob a majetku a řízení bezpečnosti.

Sdružení je organizací odborníků, která vyžaduje důvěru veřejnosti a slouží veřejnému zájmu. Oblast sdružení je oblast Polské republiky. Sídlem sdružení je hlavní město Varšava. [12]

Kontakt:

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Zabezpieczeń Technicznych i
Zarządzania Bezpieczeństwem "POLALARM"

ul. Nowogrodzka 18 lok. 8

00-511 Warszawa

tel./fax (0-22) 625 57 43

tel./fax (0-22) 626 90 31

e-mail: polalarm@polalarm.com.pl

3.2.2 Polska Izba Ochrony Osób i Mienia



Obrázek 2: Logo Polské Asociace Ochrany Osob a Majetku

Polská Asociace Ochrany Osob a Majetku, byla založena v roce 1994, zástupce: Slawomir Wagner generální ředitel a Andrzej Stalińsk vicepresident.

Cílem PIOiM-u je reprezentování a ochrana ekonomických zájmů svých členů, hlavně v výrobní činnosti, obchodu a služeb, zejména státní orgány. Zajišťuje podporu všech forem hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku, integrace přidružených společností. Konsolidace prostředí kolem otázky bezpečnosti a ochrany občanů. Vytvoření pozitivního obrazu v sociální vědomí průmyslu. Tvorba hodnocení provádění a provoz právních předpisů týkajících se podnikání. Vývoj a šíření etických principů v podnikatelské činnosti s cílem zachování vysoké spolehlivosti provozu. Podporování zavádění systémů jakosti výrobku a služeb na základě norem ISO a jiných systémů, které zvyšují kvalitu a profesionalitu bezpečnostních společností na trhu průmyslu komerční bezpečnosti . Organizace sdružuje přes 300 společností, působících v fyzické a technické ochrany osob a majetku.[13]

Kontakt:

Polska Izba Ochrony Osób i Mienia

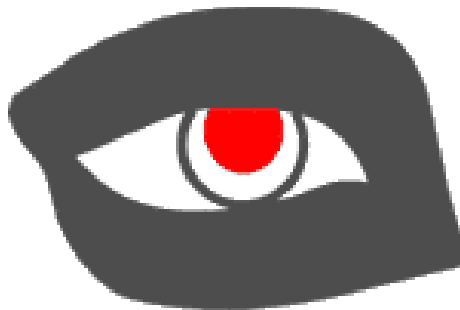
ul. Kasprzaka 7/14

01-211 Warszawa

Tel (22) 836-61-46

e-mail: office@pioim.pl

3.2.3 Polska Izba Systemów Alarmowych



Obrázek 3: Logo Polské Komory Bezpečnostních Systémů

Polská Komora Bezpečnostních Systémů, která byla založena v roce 1994, zástupce: Tatarowski Bogdan, generální ředitel a Dariusz Ozdoba, vicepresident.

Polska komora bezpečnostních systémů je organizace sdružující bezpečnostní agentury průmyslu komerční bezpečnosti zapojené do prodeje a výroby v PKB a také služby projekční a instalace technických bezpečnostních systémů.

Účelem komory je:

- zvýšit kvalitu služeb spojených s technickým zabezpečovacím systémem prostřednictvím odborné přípravy průmyslu,
- podporovat dobré obchodní odvětví, mj. doporučení bezpečnostních systémů;
- podporovat nejvyšší kvalitu technické ochrany zařízení, které nutí profesionální služby k kvalitní práci.

Společnosti, patřící do Polské Komory Bezpečnostních Systémů, podnikání v oblasti technické bezpečnosti osob a majetku, se specializují na:

- projektování a montáž elektronických zařízení a zabezpečovacích systémů signalizace nebezpečí chráněných osob a majetku,
- ostrahu předávaných signálů, skladovaných a zpracovaných přes elektronické přístroje a poplašné systémy;
- instalace mechanického bezpečnostního zařízení a nouzové otevíření v místech instalace;
- provoz, údržbu a opravy těchto výše popsaných systémů;

- distribuce technických zařízení pro bezpečnostní systémy, které využívá organizace;
- odborné poradenství ve všech oblastech specializace.

Prostřednictvím členství v Národní Obchodní Komoře a účast jejich zástupců v práci v komise věnující se ustanovování norem pro Alarm Systems, PISA poskytla status mluvčího průmyslu komerční bezpečnosti a je schopen ovlivňovat legislativní proces průmyslu.[14]

Kontakt:

Polska Izba Systemów Alarmowych

ul. Próżna 12A

00-107 Warszawa

tel./fax (0-22) 654 57 32

tel. (0-22) 620 45 57

e-mail: pisa@pisa.org.pl

3.2.4 Polski Związek Pracodawców „OCHRONA“

Obrázek 4: Logo Polské Komory Zaměstnavatelů, „OCHRANA“

Polská Komora Zaměstnavatelů „OCHRANA“, která byla založena v roce 1992, zástupce: Dorota Godlewska generální ředitel a Gregory Walewski Vice-President.

Polská Komora Zaměstnavatelů, OCHRANA je to dobrovolná organizace a nezávislá ve své statutární činnosti od orgánů státní správy, místní samosprávy a politických organizací, sociální a profesionální.

Hlavním cílem sdružení je ochrana práva zaměstnavatelů a působení jako jejich zastoupení proti autoritě státních úřadů a správy, svazů pracovníků, ostatním fyzickým a právnickým osobám, médiu a místní správy a taky proti soudům. Jako jeden z hlavních úkolů sdružení uznává úsilí o integritu a profesionalitu v provozu přidružených společností, určujících chování podniku v souladu s platnými právními předpisy, etickými a morálními normami, jakož i se zásadami správného obchodníka. Sdružení se od svého vzniku aktivně podílela na tvorbě zákonů, na ochranu průmyslu komerční bezpečnosti a taky na řešení problémů vyskytujících se v prostředí SBS.

Členem asociace může být jakýkoli subjekt vykonávající na polském území činnost v oblasti ochrany osob, majetku a detektivní služeb, působící na základě platné licence, respektující státní právo a etiku a akceptující cíle, program a postavení sdružení. Přijetí do sdružení je založené na rozhodnutí představenstva, na základě písemné žádosti znázorněné pozitivně dvěma členy sdružení. Polské sdružení poskytuje kvalitní služby, doporučuje a pověřuje osvědčené a spolehlivé firmy.[15]

Kontakt:

Polski Związek Pracodawców „OCHRONA“

ul.Konwiktorska 9

00-216 Warszawa

tel.(022) 826-85-87

tel.(022) 826-33-73

e-mail: biuro@kzpochrona.com.pl

3.2.5 Polski Związek Firm Ochrony



Obrázek 5: Logo Polského Sdružení Bezpečnostních Firem

Polské Sdružení Bezpečnostních Firem v Unii Polských Komor je od 2009 roku. Hlavním cílem PZFO je ochrana práv a reprezentace zájmů členů odborů pracovníků v úřadech státní správy, u orgánech místní samosprávy, protivládních principech a u dodavatele. [16]

Kontakt:

Polski Związek Firm Ochrony

ul.Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa

tel.: +48 22 457 07 80, fax: +48 22 457 07 05

tel. kom.: +48 601 07 34 44

e-mail: biuro@pzfo.org.pl

3.3 Vzdělávání v průmyslu komerční bezpečnosti

Vzdělání je vedlejší věc, říkají Poláci. Podle jejich názoru na trhu práce výhodou je především odborná zkušenost. Až 81% lidí říká, že zaměstnavatelé oceňují zaměstnance, kteří začali co nejdříve získávání zkušenosti. Pouze 19% Poláků uvedlo, že ředitele firem berou v úvahu vzdělávání.

Názory většiny polských pracovníků, zaměstnavatelé potvrdili. I když se zdá, že ať už zkušenost se počítá více než vzdělávání, tak závisí to na obchodní činnosti podniků.

Samozřejmě, že šéf bezpečnostní společnosti chce najmout zkušeného strážce. Advokátní kancelář se bude více spoléhat na znalosti ze školství. Jsou také důležité rovnováhy mezi vzděláním a zkušenostmi, je důležité, aby osoba, která pracuje po celou dobu se vzdělávala. Trendy na trhu zaměstnaní budou se měnit. Mnoho odborníků se domnívá, že solidní vzdělání bude stále více v ceně. Hlavně závisí na účinnosti a nejvyšší kvalitě práce.

V Polsku, v závislosti na struktuře PKB a v souladu s Ministerstvem školství, je možné vybrat zaměření svého vzdělání v oblasti bezpečnostního průmyslu:

1. Pokud se „někdo“ rozhodne vzdělávat v oboru PKB, po složení zkoušek a maturity na střední škole si může zvolit pomaturitní dvouletou školu, ve oboru „Technik Fyzické Ochrany Osob a Majetku“.
2. Je v Polsku možnost se vzdělání v oblasti PKB na vysokých školách. Již několika let používána v Polsku na počátku v soukromých školách, a od roku 2009 na veřejných Universitách, kde se může získat vysokoškolský diplom po třech letech studia ve bezpečnostním směru. Tento typ škol je pořád opomíjený po cele zemi.

3.3.1 POMATURITNÍ ŠKOLA – „Technik pro Fyzickou Ochranu Osob a Majetku“

Cílem vzdělávání je výuka a výcvik personálu pro vnitřní bezpečnostní služby a licencovaných subjektů podnikajících v oblasti hospodářské činnosti fyzické ochrany osob a majetku a detektivní služeb; včetně zaměstnavatelů a pro ty, kteří řídí skupiny bezpečnostních pracovníků.

Škola umožňuje získání odborně kvalifikaci v rámci výkonu, plánování a řízení procesů souvisejících se širší oblastí ochrany osob a majetku, bezpečnosti a veřejného pořádku.

Tématický rozsah programu byl stanoven na úrovni, která zaručuje studentům nabytí potřebných znalostí a dovedností z oblasti působnosti, organizace a řízení činnosti vnitřních bezpečnostních služeb a plnění pracovních úkolů v oblasti ochrany osob a majetku, bezpečnostní a detektivní služby. Program je uskutečněn dvouletým cyklem.

Program obsahuje:

- sebeobrana (intervenční techniky, bojové umění)
- doprovod a pravidla chování ve státech zvýšeného rizika.
- střelecký výcvik,

- vybrané aspekty trestního práva a trestných činů,
- vybrané aspekty kriminologie, forenzní vědy a terorismu,
- vybrané otázky ekonomické, organizace, řízení a pomoc při vedení svých vlastních bezpečnostních společností,
- techniky sociální psychologie a sociologie práce,
- přehled detektivních činností,
- odborná praxe.[17]

3.3.2 ODBORNÉ VYSOKOŠKOLSKÉ VZDĚLÁVÁNÍ – „Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa i Ochrony“

Studium v WSBiO trvá 6-7 semestrů (v prezenční a kombinované formě) a končí se státními závěrečnými zkouškami. Absolventi získají lepší vzdělání a bakalářský titul ve směru: administrativa, v oboru: veřejná bezpečnost, ochrana osob a majetku – po vykonání státní závěrečné zkoušky - absolventi obdrží druhý stupeň licence ochrany osob a majetku.

Škola si klade za cíl vychovávat vysoce kvalifikované odborníky v oblasti veřejné bezpečnosti, ochrany osob a majetku, vězenvství, národní a civilní bezpečnosti, protipožární ochrany a ochrany dat a informací. Absolventi školy budou moci pracovat ve veřejných a soukromých službách v oblasti bezpečnosti a ochrany, jako například:

- policie,
- celní správa,
- věznictví,
- profesionální bezpečnostní společnosti,
- společenské jednotky protipožární ochrany,

Budou rovněž připraveni převzít odpovědnost za krizové řešení v oddělení veřejných úřadů na všech úrovních, obchodní, společenských a politických. Absolventy vysokých škol budou dobře připraveni na řešení problémů v rámci své vlastní speciality, dovedně spájet teorie a praxe. Tato příprava jim umožní také rychle a pružně přizpůsobovat měnícím se podmínkám moderního trhu práce a aktivně vytvářít svoji vlastní profesní budoucnost – jak v domácí, tak v integrované Evropě.[18]

3.4 Hlavní problémy průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku

Průmysl komerční bezpečnosti v Polsku se potýká s mnoha problémy v jejich prostředí. Současný stav PKB lze považovat za nedobry. Bez strategické změny ovlivňující vývoj stavu PKB situace se stane mnohem vážnější. „Protestní Komise Pracovníků Ochrany Osob a Majetku“ vytvořil seznam hlavních problémů, na které naráží průmysl komerční bezpečnosti a to jsou:

1. Žádná změna zákona ze dne 22 srpna 1997 r. o ochraně osob a majetku a také výkonných pravidel, která by měla směřovat k obnovení řádného stavu a zlepšení postavení, hodnosti pracovníků ochrany, a taky přispět ke zlepšení pracovních podmínek a kvality služeb.
2. Neschopnost odstranění patologických praktik, běžně používaných v PKB týkající se zaměstnávání pracovníků ve stejnou dobu pracovní smlouvy a občansko-právní smlouvy, jako systém, který obsahuje pracovní dobu ve výši národní minimální mzdy. Tento model zaměstnání působí obcházení zákona a nutí pracovníky k trvalému, masivnímu překračování normy pracovní doby proto, že prakticky přesčasové hodiny v obore PKB se nevyskytují.
3. Chybí zařazení do seznamu odborníků pracujících ve zvláštních podmínkách nebo zvláštní povahy, certifikovaného pracovníka ochrany, ve kterém charakter práce se zbraněmi, strádání, odpovědnost, kvalifikace, zdravotní a fyzické zdatnosti potřebné k výkonu práce dávají základ vedení k podání žádosti o zařazení do seznamu.
4. Existují nerovná pravidla pro všechny pracovníky, tykající se postupů pro získání licenci fyzické ochrany I a II stupně. Současné právní předpisy stávají občanům v právní nerovnosti, v důsledku preference určitých profesních skupin, kterým se vydává licence z „úřadu“, bez kontroly současných znalostí, které se vyskytují ve státní zkoušce.
5. Neuznává se zaměstnancům pravidelně dělané vyšetření za dostatečné k vlastní licenci, bez zbytečných, cyklických prováděných dalších, drahých vyšetřeních placených přes zaměstnance.
6. Existují nevyřešené otázky související s vlastnictvím a vydáváním rozhodnutí postiženým pracovníkům ochrany, kteří mají nebo žádají o koncese POF, když v současné době realita je v rozporu s platnými právními předpisy.

7. Nedostatek normalizace postupů při zadávání veřejných zakázek pro bezpečnostní služby, s ohledem na stanovení sazeb pro ně, u kterých částka nepokryje ani minimální, vznesené bezpečnostní společnosti, mzdové náklady zaměstnanců.
8. Neschopnost vytvoření účinných pravidel a postupů sledování pro dodržování bezpečnostních podmínek pracovníků pracujících se střelnými zbraněmi a neschopnost zlepšení sociální sféry těchto zaměstnanců.[19]

4 PERSPEKTIVA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

4.1 Akvizice

V současné době dochází k akvizici malých podniků velkými. Pionýrem v akvizici na trhu PKB v Polsku je „KONSALNET“, který poskytuje fyzickou ochranu pro cca 2.000 objektů, a 40 tisíc zákazníkům poskytují CCTV služby. Společnost kromě ochrany objektů, má také v své nabídce GPS monitoring vozidel. Společnost zaměstnává 12 tisíc osob řadícího se k bezpečnostního personálu. Mezi jejich zákazníky patří: největší polské banky, obchodníci, strategické objekty a firmy, průmyslové sklady, logistické centra a vojenské jednotky. KONSALNET má 16 krajských poboček, pokrývá oblast celé Polské zemi.

V roce 2009 společnost KONSALNET zahájila proces integrace se společnostmi v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti služeb – SKORPION SECURITY. Proces integrace obou společností je téměř dokončen. Za šest měsíců se jim podařilo zjednodušit a standardizovat strukturu společnosti.

- Spojeno velké množství společností, díky tomu snižované jsou obecné náklady a nepřímé náklady ve společnosti.
- Realizuje se proces specializací výrobků firem, loučí se ji v tak zvané, obchodní jednotky řídicím společným managementem.
- Jedním z nejtěžších úkolů je zavedení integrovaných, společných pro celou skupinu informatických systémů, které jsou těsně před dokončením.

Celý proces je nesmírně obtížný a vyžaduje sílu celého personálu, ale většina prací má společnost již za sebou. Externím výrazem akvizice společnosti je zavedení společného nového loga a principů vizuální identifikace.

V kombinaci s SKORPION SECURITY, který se těšil velmi silnou pozicí na trhu služeb pro jednotlivé klienty, a taky pro malé a střední podniky, rozšířil se i profil nabízených služeb. KONSALNET – dosud vnímán jako nesporný lídr v bezpečnostním oboru – vstoupil na trh služeb pro jednotlivé klienty. Vyvíjena je i další oblast služeb - například satelitní monitoring (GPS).[20]

4.2 Rozvoj technologií, technických zařízení v používání přes fyzikou ochranu - monitoring.

Monitoring v Polsku je považován za služby z oblasti fyzické ochrany. Podle „IMS Research“ prognózy, obsažené ve zprávě, Globální trh zařízení CCTV a video monitoringu – vydání 2008, do roku 2012 celosvětový trh síťových kamer dosáhne více než 2,5 miliard dolarů. Také v Polsku roste trend migrace z analogových systémů monitoringu (CCTV) na nové typy IP řešení. To vyplývá nejen s následků globálního trendu podporované vytváření sítí, ale hlavně z plánovaných v Polsku, mnoha investici do infrastruktury, které se týkají mimo jiné s organizaci Euro 2012.



Obrázek 6: Moderní síťové kamery používané ve všech podmínkách.

Výzvy, které jsou stanovené pro video-monitorovací systémy, nenechávají na pochybách, že stále bude používána digitální zobrazovací technologie a v krátké době vypne analogové systémy. Od roku 1996, kdy společnost Axis Communications vytvořila a

zahájila první síťovou kameru, vlastně se tento segment trhu CCTV vyvíjí nejrychleji, a v průběhu příštích pěti letech poroste tempem 35% ročně.[21]

4.3 Přebírání ochrany státních zařízení soukromými bezpečnostními společnostmi.

Ministerstvo vnitra a Ministerstvo spravedlivosti předává soukromým bezpečnostním společnostem ochranu objektu, státních oblastí. Jinými slovy, státní oddělení chtějí předávat službám SBS, některé objekty, které chrání policie či armáda.

K takovým objektem, službám patří:

1. Konvoje a ochrana soudního zařízení - místo Soudní Policie.
2. Ochrana diplomatických institucí a ambasád - místo policie.
3. Ochrana vězeňských objektů a elektronického sledování vězňů.
4. Ochrana letišť.
5. Ochrana energetických, palivových zařízení.
6. Doprovod cenných zásilek na řeč Policie, Soudu, vězenství, atd..
7. Eskort "zvláštní zásilek" Police.
8. Monitoring objektů policejní budov po pracovní době.
9. Školení bezpečnostního personálu na podporu lékařské první pomoci.
10. Vytvoření systému pro sdělování důležitých informací o bezpečnosti občanů, které mají ve své sbírce soukromé bezpečnostní agentury.
11. Příprava zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb k bezpečnosti požadavků během mistrovství Evropy ve fotbale v roce 2012.

Získání některých nových oblastí přes soukromé bezpečnostní agentury vyžadují statutární změny. V Polsku odstupování od ochrany veřejných institucí je už zavedené a tato činnost se propaguje a kvalitně rozšiřuje.[22]

ZÁVĚR

Na základě analýzy Ministerstva vnitra a mých vlastních poznatků je prokázán pozitivní dopad průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku na bezpečnost osob a majetku a stavu veřejného pořádku. Neznamená to však, že tento stav je plně vyhovující. Ve snaze o vyrovnání se s současnými a budoucími hrozbami občanské společnosti, jsou nutné v první řadě specifické akce právně – organizační, mimo jiné:

- rychlé a spolehlivé úpravy nebo vyplnění mezer v obecných pravidlech průmyslu komerční bezpečnosti, v souvislosti s otázkou bezpečnosti, s důrazem na zjednodušení postupů a způsobů administrativního řešení pro potřeby PKB,
- brání v úvahu problematiku PKB v krizových situacích a ve vztazích se strukturami managementu krizových řízení a civilní obrany,
- získání přesných a jednoznačných pravidel, forem a postupů ve spolupráci s donucovacími a bezpečnostními agenturami a taky s úřadem místní správy,
- určení vzájemný vztahu se Pohraniční Stráží, Celní Službou, Vojenskou Policií, jednotkami BOR včetně civilních a vojenských speciálních službách,
- plnější a faktické zapojení se průmyslu komerční bezpečnosti v obecné a fragmentární bezpečnostní programy, typu Bezpečné Město, Škola, Bydlení, aby nebyly každého dne pouze mrtvým dokumentem (například: spolupráce školní hlídky Městské Policie s fyzickou ochranou školy je sporadická a náhodná, a bezpečnostní personál není obeznámen s principy a cíli stráže ve školách),
- systémové využití obrovského potenciálu průmyslu komerční bezpečnosti v oblasti prevence, analýzy rizik a nebezpečných jevů, a ne pouze kriminálních atd.
- blíž než kdykoliv předtím spolupráce se státní správou, a hlavně zejména s Ministerstvem vnitra, na všech úrovních a ve všech oblastech související s občanskou bezpečností, zejména s přihlédnutím k návrhům prostředí PKB s ohledem na právní – organizační řešení.

V současné době se dá všimnout vzrůst zájmu o prostředí bezpečnosti osob a majetku, jako jsou vnitřní bezpečnostní služby a komerční služby. Potřeby bezpečnostní osob, se týkají zejména:

- a) pohostinství a ubytovacích zařízení všech typů,
- b) obchodní služeb,

- c) sportovních, rekreačních a zábavních aktivit,
- d) městských a celostátních doprav,
- e) „inteligentních budov”,
- f) základních a středních škol.

Perspektivu má také zvyšování požadavků na bezpečnost osob a bezproblémové fungování zařízení a organizačních struktur.

Na druhou stranu, hodnota ochrany životního prostředí není v společnosti ještě plně viditelná a doceněna. Nepovažuje se ji partnerský, stávající před ní zároveň často nadhodnocené požadavky a očekávání.

Cíle práce byly splněny.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

On the basis of analysis of Ministry of Interior and Administration and my own, the influence of security industry on public order and property security is unquestionable. However, it does not mean that the state is completely satisfactory. In order to cope with current and future civil threats, some specific legal and organizational actions are necessary, among other things:

- quick and reliable correction or completion of safety rules with emphasis on simplification of procedures and the way of administrative actions in the branch,
- consideration of safety problems in crisis situations and in relations with conduct of crisis structures and civil defence,
- precise definition of unambiguous rules and ways of cooperation with order and security organs but also organ of territorial administration,
- defining mutual relations with Border Patrol, Customs, Military Police or Government Protection Bureau units, let alone civil and military special services,
- involving the security branch in general and more specific safety programmes, for instance Safety in the City, Safety at School, Safety in Housing Estate since cooperation between municipal police with school security guards is rather sporadic and irregular and they do not know much about the aims of municipal police,
- systems making use of enormous potential of security in prevention and analysis of dangerous threats, not only criminal ones,
- more precise cooperation with local administration, especially Ministry of Interior and Administration on every level and in every field connected with public order, especially taking into consideration community's suggestions on legal and organizational solutions,

At the present moment we can notice some increase of interest connected with public order and property security. Civil security is needed mainly by:

- a) hotel industry and all kinds of residential buildings
- b) commercial services
- c) sports, recreation and entertainment events
- d) city and national transit system

- e) “smart constructions”
- f) primary and secondary schools

There is also an increase of requirements concerning civil security and undisturbed functioning of public buildings and organizational structures.

On the other hand, the importance of security is still underestimated by our society. This branch is not treated like a partner and, at the same time, we make heavy demands and have expectations on it. The objective in my work was met.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz* : Rys historyczny branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 78. ISBN 8373876308.
- [2] *Ocena stanu bezpieczeństwa w Polsce*. Policja.pl [online]. 2006-05-12, č 1, [cit. 2009-12-12]. Dostupný z WWW: <<http://www.policja.pl/portal/pol/87/1837/>>.
- [3] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz* : Aktualny stan branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 78. ISBN 8373876308.
- [4] KULCZYŃSKI, Stanisław. *Vademecum pracownika ochrony*. Lublin : Wydawnictwo Policealnej Szkoły Detektywów i Pracowników Ochrony O'Chikara, 2006. Znaczenie współczesnej kryminalistyki w zwalczaniu przestępczości, s. 13-19. ISBN 8387670707.
- [5] *Ocena stanu bezpieczeństwa kraju i swojego miejsca zamieszkania - CBOS*. Policja.pl [online]. 2008-09-13, č 1, [cit. 2009-11-12]. Dostupný z WWW: <<http://www.statystyka.policja.pl/portal.php?serwis=sd&dzial=907&id=48993&search=22913>>.
- [6] Polsko. *Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia* : In Sbíрка zákonů, Polská republika. 1997, Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221, Nr 90, poz. 757 oraz z 2006 r. Nr 104, poz. 708.
- [7] *Spotkanie w MSWiA : Sytuacja pracowników ochrony, problemy branży ochrony osób i mienia*. Polska Izba Ochrony [online]. 19-06-2008, č. 1, [cit. 2010-04-22]. Dostupný z WWW: <<http://www.piooim.pl/podstrony/katalog.php?id=228>>.
- [8] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz* : Struktura branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 79. ISBN 8373876308.
- [9] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti II*. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Academia Centrum, 2007. 124 s. ISBN 9878073186319.
- [10] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz* : Aktualne miejsce branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 79-81. ISBN 8373876308.

- [11] SŁAWOMIR, Wagner, et al. *Unia Organizacji Branży Ochrony*. Status. 15-01-2004, s. 1-4.
- [12] *Statut Polalarm* [online]. 2009-04-19 [cit. 2010-04-22]. Polalarm.org. Dostępny z WWW:
<http://www.polalarm.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=34&Itemid=34>.
- [13] *Polska Izba Ochrony* [online]. 2009 [cit. 2010-04-22]. Piooim.pl. Dostępny z WWW: <http://www.piooim.pl/podstrony/cele_i_kierunki.php>.
- [14] *Polska Izba Systemów Alarmowych : O nas* [online]. 2009 [cit. 2010-04-22]. Pisa.org.pl. Dostępny z WWW:
<<http://www.pisa.org.pl/index.php?page=strona&id=1>>.
- [15] *Polski Związek Pracodawców „O C H R O N A” : O nas* [online]. 2009 [cit. 2010-04-22]. Pzpochrona.xq.pl. Dostępny z WWW:
<<http://www.pzpochrona.xq.pl/index.html>>.
- [16] Alarmy.com.pl. *Polski Związek Firm Ochrony* [online]. 2007-11-02, [cit. 2010-04-22]. Dostępny z WWW: <<http://alarmy.com.pl/Edukacja/Polski-Zwiazek-Firm-Ochrony-3147.html>>.
- [17] *Technik ochrony osób i mienia*. Warszawa : Ministerstwo Edukacji Narodowej, 2000. Program nauczania dla zawodu, s. 100.
- [18] *Bezpieczeństwo i Ochrona*. Warszawa : Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa i Ochrony, 2008. O wyższej szkole bezpieczeństwa i ochrony, s. 238.
- [19] *Spotkanie w MSWiA : Sytuacja pracowników ochrony, problemy branży ochrony osób i mienia*. Polska Izba Ochrony [online]. 19-06-2008, č. 1, [cit. 2010-04-22]. Dostępny z WWW: <<http://www.piooim.pl/podstrony/katalog.php?id=228>>.
- [20] KLIMASZEWSKI, Marek. Świat Elit. *Konsalnet – pionier w konsolidacji rynku ochrony w polsce*. 2010, č. 3, s. 11-12.
- [21] MAJKUCIŃSKA, Agata. Zabezpieczenia. *Przyszłość należy do inteligentnych systemów nadzoru IP*. 2010, č. 1, s. 11-12.
- [22] PARCHIMOWICZ, Zenon . *Spotkanie w KGP. Omówienie obszarów współpracy Policji i prywatnych firm ochrony*. 2008-07-23, č. 1, s. 1.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

| | |
|--------|---|
| PKB | Průmysl Komerční Bezpečnosti. |
| SBS | Soukromé Bezpečnostní Služby. |
| EZS | Elektronické Zabezpečovací Systémy. |
| EPS | Elektronický Protipožární Systém. |
| CCTV | Closed Circuit Television Systém – systém uzavřených televizních okruhů . |
| ACCESS | řízení vstupu do chráněných prostorů. |
| PCO | Pultu Centrální Ochrany. |
| GPS | Globál Positioning Systém. |
| PISA | Polska Komora Bezpečnostních Systémů. |
| PZFO | Polské Sdružení Bezpečnostních Firem. |
| WSBiO | Vysoká Škola Ochrany a Managementu. |
| POF | Typ koncese na zbraň. |
| SOK | Železniční Policie. |
| USA | Spojené Státy. |
| EU | Evropská Unie. |
| pln. | zkratka měny polského zlatého. |
| zł. | zkratka měny polského zlatého. |

SEZNAM OBRÁZKŮ

| | |
|---|----|
| Obrázek 1: Logo Národní Asociace Výrobců, Techniků a Instalační Zabezpečovacích Systémů „POLALARM“ | 38 |
| Obrázek 2: Logo Polské Asociace Ochrany Osob a Majetku..... | 40 |
| Obrázek 3: Logo Polské Komory Bezpečnostních Systémů | 41 |
| Obrázek 4: Logo Polské Komory Zaměstnavatelů, „OCHRANA“ | 42 |
| Obrázek 5: Logo Polského Sdružení Bezpečnostních Firem..... | 44 |
| Obrázek 6: Moderní síťové kamery používané ve všech podmínkách | 50 |

SEZNAM TABULEK

| | |
|--|----|
| Tabulka 1: zjištěné zločiny, celková detekce v 1990-2008 | 11 |
| Tabulka 2: struktura PKB v Polsku | 26 |
| Tabulka 3: vzdělávání na území Polska..... | 34 |