

Soudobé standardy a požadavky na vybavení pracovníka soukromé bezpečnostní služby

Contemporary standards and equipment requirements that private
security worker use

Zdeněk Trnčák

Bakalářská práce
2011

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2010/2011

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Zdeněk TRNČÁK
Osobní číslo: A08141
Studijní program: B 3902 Inženýrská informatika
Studijní obor: Bezpečnostní technologie, systémy a management

Téma práce: Soudobé standardy a požadavky na vybavení pracovníka soukromé bezpečnostní služby

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s problematikou vybavení pracovníka SBS z hlediska obvyklých pracovních funkcí, různorodosti výstroje a logistiky prostředků.
2. Specifikujte soudobé standardy ve vybavení pracovníka SBS z hlediska výstroje a vybavení ochrannými, obrannými a dalšími prostředky.
3. Analyzujte současné a perspektivní požadavky na vybavení pracovníka specifikované SBS, s důrazem na záznam a přenos informací, včetně obranných prostředků, zbraní a finančních nákladů.
4. Vyhodnoťte nejdůležitější a nejrozšířenější druhy výstroje, potřebných ochranných, obranných a dalších prostředků.
5. Navrhnete moderní, základní i minimalistické vybavení pracovníka specifikované SBS.
6. V práci využijte výsledky šetření a dostatek názorného materiálu.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

1. ČERNÝ, J; IVANKA, J. Systemizace bezpečnostního průmyslu I. Vyd. 2. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2006. 135 s. ISBN 80-7318-402-8.
2. GRUBER, D. Zlatá kniha komunikace. 1. vyd. Ostrava : Repronis, 2005. 249 s. ISBN 80-7329-092-8.
3. HOLOUŠOVÁ, D.; KROBOTOVÁ, M. Diplomové a závěrečné práce. 1 vyd. Olomouc : Univerzita Palackého v Olomouci, Pedagogická fakulta, 2004. 117 s. ISBN 80-244-0458-3.
4. MALÁNIK, Z. Přednášky z předmětu Speciální tělesná příprava. 2000 - 2010.
5. ZAPLETAL, J. Kriminologie. Díl 1. Obecná část. 3. vyd. Praha : Policejní akademie ČR. 2001. 128 s. ISBN 80-85981-87-4.
6. ZAPLETAL, J. Kriminologie. Díl 2. Zvláštní část. 4. vyd. Praha : Policejní akademie ČR. 2002. 168 s. ISBN 80-7551-095-9.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Zdeněk Malánek

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

25. února 2011

Termín odevzdání bakalářské práce:

23. května 2011

Ve Zlíně dne 25. února 2011

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Bakalářská práce seznamuje s problematikou vybavení pracovníka SBS z hlediska obvyklých pracovních funkcí, různorodosti výstroje a prostředků; specifikuje soudobé standardy ve vybavení pracovníků, analyzuje současné požadavky na vybavení, navrhuje moderní základní a minimalistické vybavení pracovníka, včetně finančních nákladů.

Klíčová slova: soukromá bezpečnostní služba, obranné prostředky, ochranné prostředky, vybavení pracovníka, fyzická ostraha, monitorovací ostraha

ABSTRACT

Bachelor thesis presents the problems of equipment, employee of SBS in terms of normal staffing, diversity of equipment and funds, specifies the contemporary standards in equipment, analyzing the current requirements for equipment, designs, minimalist and modern basic amenities worker, including financing costs.

Keywords: private security service, defense medium, protective medium, equipped, physical guarding, mobile guarding Poděkování, motto

Chtěl bych poděkovat vedoucímu mé bakalářské práce Ing. Zdeňku Maláníkovi, DCv. za odborné vedení mé práce. Dále bych chtěl poděkovat rodině a kamarádům za podporu při studiu. Zároveň také chci poděkovat firmě System Plus Zlín, s. r. o., jmenovitě Ing. Davidu Poláškovvi za konzultace a umožnění nafocení materiálů pro mou bakalářskou práci. Poděkování patří také agentuře SG3 s. r. o., jmenovitě Michalu Cíchovi za konzultace a poskytnutí materiálů

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....

podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD	8
I TEORETICKÁ ČÁST	9
1 NADPIS	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
1.1 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
1.2 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
1.2.1 Podpodnadpis	Chyba! Záložka není definována.
2 NADPIS	10
2.1 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
II PRAKTICKÁ ČÁST	26
3 NADPIS	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
3.1 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
3.2 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
3.2.1 Podpodnadpis	27
4 NADPIS	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
4.1 PODNADPIS.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
ZÁVĚR	31
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	42
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	42
SEZNAM OBRÁZKŮ	45
SEZNAM TABULEK	47
SEZNAM PŘÍLOH	48

ÚVOD

Dnešní moderní doba s sebou nese spoustu bezpečnostních rizik. Stále více lidí a firem využívá dostupných prostředků k zajištění své bezpečnosti či bezpečnosti svého majetku. V tomto procesu mají stále větší slovo soukromé bezpečnostní služby, které zajišťují jak ochranu pomocí elektronických zabezpečovacích systémů, tak další specializované služby mezi které patří i ochrana realizována fyzicky.

V této bakalářské práci bych chtěl seznámit čtenáře s problematikou vybavení pracovníka soukromé bezpečnostní služby, jelikož firem, které poskytují fyzickou ochranu stále přibývá a na toto téma je velká absence literatury.

Hlavním cílem této bakalářské práce je současná analýza prostředků, které pracovníci ke své činnosti využívají a současný návrh na vylepšení výbavy pro zkvalitnění služeb, které jsou zákazníkům poskytovány. V práci jsem se pokusil ukázat nejčastější vybavení s použitím fotodokumentace.

Bakalářská práce by mohla být velkým přínosem jak pro agentury, které poskytující hlídací služby již mnoho let tak pro agentury začínající, které zde uvidí, jaké standardy jsou v dnešní době používány. Pro studenty bezpečnostního oboru nabízí seznámení se s komplexní výbavou pracovníka.

Ke zpracování práce jsem použil analýzu, syntézu, dedukce.

Práci jsem rozdělil na teoretickou a praktickou část. V části teoretické je seznámení s celou problematikou vybavení dle pracovního zařazení. Dále představuji obranné, ochranné prostředky a také prostředky na přenos informace. Je zde také provedena analýza současně využívaných prostředků. V praktické části je provedena analýza současně využívaných prostředků, vyhodnocení nejdůležitějších a nejrozšířenějších prostředků a můj návrh na zlepšení vybavení, včetně cenového rozpočtu.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 PROBLEMATIKA VYBAVENÍ PRACOVNÍKA SBS

Pracovníci soukromých bezpečnostních služeb pracují v různých pracovních funkcích, které vyžadují různorodost výstroje a logistiky použitých prostředků. Ve své práci se soustředím na statickou ostrahu objektu (recepční službu), pohyblivou ostrahu objektu (monitorovací) a na detektiva v obchodě.

1.1 Definice používaných pojmů

V této kapitole se budu zabývat pojmy, které souvisí s pracovníkem soukromé bezpečnostní služby. Pro správné pochopení těchto pojmů bude nutné znát tuto kapitolu, později v práci se budu odkazovat právě na tuto kapitolu.

„**SBS** - Soukromou bezpečnostní službou se rozumí jak ochrana a ostraha osob, majetku, ochrana dalších práv a svobod prováděna jako podnikání, tak činnost obdobného charakteru prováděna pro vlastní potřebu ochrany a ostrahy osob a majetku v rámci vlastní organizace.

SBS je míněná činnosti agentury jako nestátní organizace, založené a fungující na komerčním základě, která spočívá v zajištění bezpečnosti a to jak v organizování, řízení a kontrole, jakož i ve vlastním výkonu ochrany a ostrahy osob a majetku, ostatních specifických činností, které jsou SBS zajišťovány.“ [1]

Pod pojmem SBS se rozumíme zejména činnosti, které zahrnují:

HS - Hlídací služby

Detektivní služby – pátrací služby

Technické služby k ochraně majetku a osob

Zajišťování vlastní ochrany

Obranný prostředek – je to prostředek, kterým aktivně mařím útok.

Zbraň – nástroj, popřípadě zařízení či systém primárně určené k ranivému účinku

→ Zbraně: střelné, chladné, speciální, kombinované

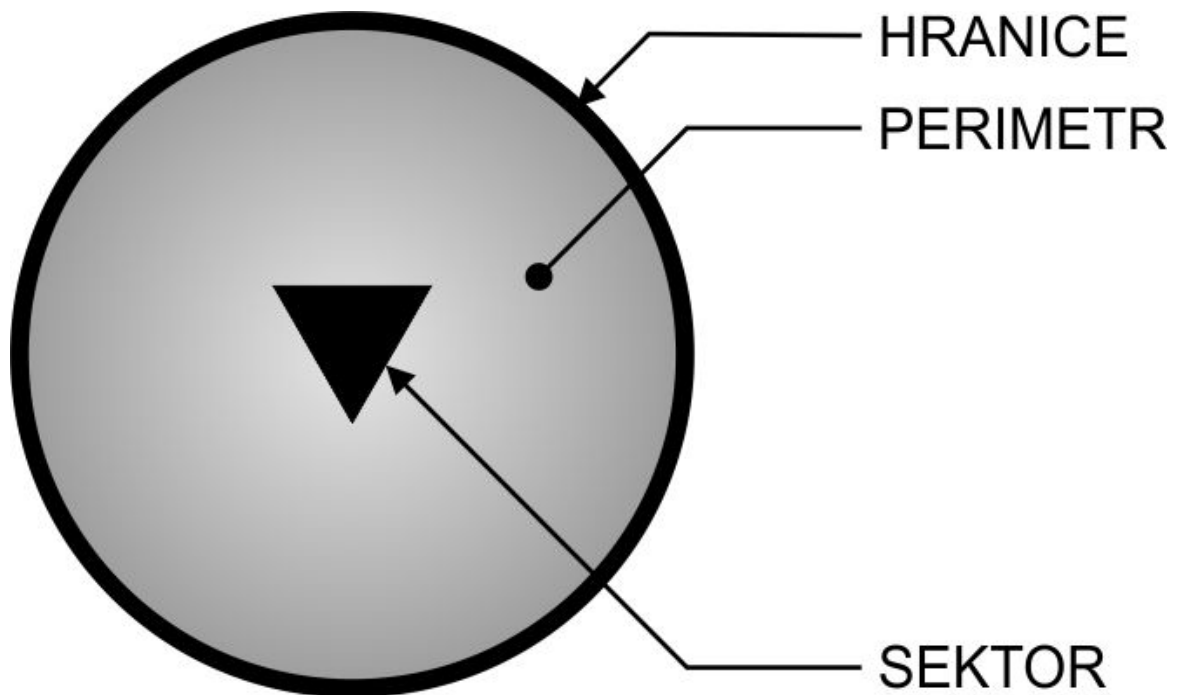
Ochranný prostředek – pasivní ochrana pro nositele

→ oblečení, obuv, ochrana sluchu

Hranice – obvod objektu, který je tvořen hranicí

Sektor – sektor se vyskytuje vně perimetru, je to úsek perimetru, který pracovník SBS chrání

Perimetr – do perimetru řadíme hranice objektu a vše v nich, tedy jejich „obsah“



Obrázek 1 : členění hlídaného prostoru

1.2 Kritéria členění pracovníků SBS

Pracovníci soukromých bezpečnostních služeb můžeme členit podle mnoha kritérií, pro lepší pochopení mé práce budu systemizovat pracovníky hlídacích služeb podle jejich pracovního zařazení. Krátce představím činnost každého z pracovníků pro lepší pochopení následujících kapitol.

1.3 Členění pracovníků SBS

Pracovních funkcí pracovníků SBS je samozřejmě více. Pro svou práci a následující kapitoly jsem si vybral dvě nejčastěji vykonávané funkce fyzické ostrahy (recepční služba,

monitorovací ostraha) doplněné o jednu z nejčastějších detektivních služeb – detektiv v obchodě.

1.3.1 Statická ostraha objektu (recepční služba)

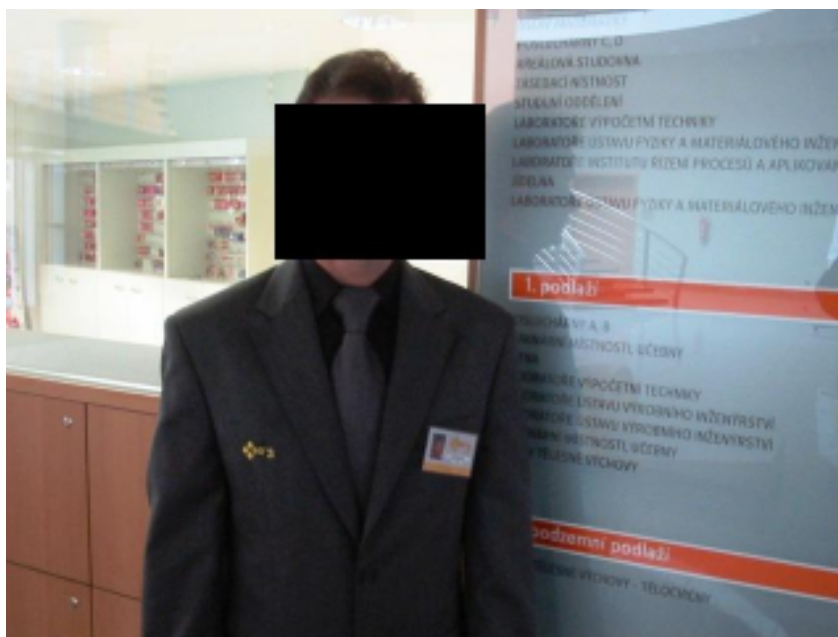
Statická ostraha objektů vykonává svou činnost zejména na pevných stanovištích, ze kterých je organizováno střežení objektu. Mezi hlavní úkoly pracovníků zajišťující tuto činnost při zabezpečování ochrany objektu patří tyto služby:

Kontrolně propustkovou službu, kterou hlídací služba zabezpečuje ostrahu a režim vstupu do chráněného prostoru, při které plní tyto úkoly:

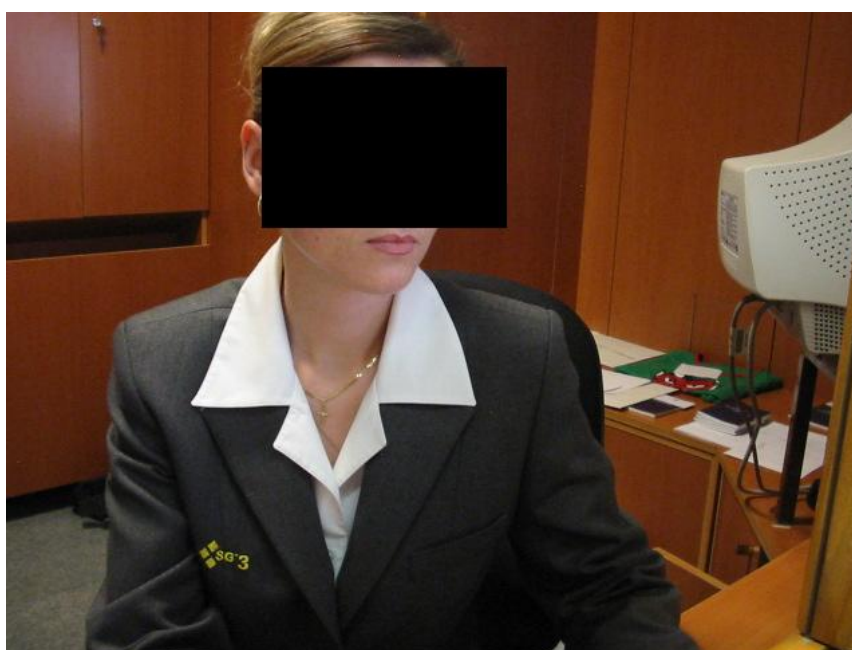
- Kontroluje přicházející a odcházející osoby a vozidla
- Zabraňuje vstupu a vjezdu vozidel bez platného oprávnění
- Zabraňuje nekontrolovanému vyvážení a vynášení materiálů, zboží a dalších věcí ze střeženého objektu
- Poskytuje informace návštěvníkům objektu, zajistí stanovený režim vstupu návštěv
- Odemyká a uzamyká ve stanovenou dobu vchody do objektu
- Zajišťuje klíčový režim, k této činnosti vede příslušnou dokumentaci
- Plní další uložené specifické úkoly

Ostatní a kontrolní a operativní činnosti, kterými HS zabezpečuje další úkony směřované zejména k plnění následujících úkolů:

- Realizace dohodnutých bezpečnostních opatření v objektu
- Zabraňuje rozkrádání, ztrátě, poškození či zničení majetku
- Organizace výjezdu na místo signalizace a zabezpečení vyrozumění míst poskytující pomoc
- Reakce na poplachové stavy



Obrázek 2 : recepční služba



Obrázek 3 : recepční služba

1.3.2 Pohyblivá ostraha objektu (monitorovací)

Pohyblivá ostraha objektů představuje systém pohyblivých hlídek, které jsou buď vysílány ze statických stanišť ke splnění stanovených úkolů a činností v chráněném prostoru nebo je zajišťována jako samostatná specifická služba s přesně vymezenými úkoly, mezi které patří:

- Zabránit vstupu osob a vjezdu vozidel do objektu na místech mimo kompetence propustkové služby
- zabránit nekontrolovanému vynášení a vyvážení materiálů, zboží a dalších věcí ze střeženého objektu na určených místech perimetru objektu
- realizovat zásahy při mimořádných událostech
- ověřování příčiny signalizace o narušení chráněného prostoru zabezpečeného pomocí EZS
- informování určených pracovišť (pult centralizované ochrany) o příčině vzniku nežádoucího stavu a reagovat na něj (přivolání pomoci podle charakteru vzniklé události)
- provádění pochůzkových hlídek, zajišťování dalších oprávněných zájmů zákazníka, které jsou předem dohodnuty ve smlouvě



Obrázek 4 : monitorovací ostraha (noční hlídka)



Obrázek 5 : monitorovací ostraha



Obrázek 6 : monitorovací ostraha



Obrázek 7 : monitorovací ostraha

1.3.3 Detektiv v obchodě

Detektiv v obchodě představuje zajišťování ochrany majetku a osob v obchodech, obchodních domech, na výstavách, veletrzích apod. a to zpravidla skrytým způsobem, za využití forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti.

Plní zejména tyto úkoly:

- Provádí dozor nad dodržováním veřejného pořádku a bezpečnosti v dané lokalitě
- Hledá podezřelé osoby snažící se provádět krádeže v obchodě a v této činnosti jim zabraňuje
- Provádí ochranu personálu i návštěvníků obchodu před útoky proti jejich životu, zdraví, cti, lidské důstojnosti
- Spolupracuje s odpovědnými pracovníky obchodu na zajišťování a dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zásad protipožární bezpečnosti
- Plní další specifické úkoly dle směrnic k ochraně objektu

2 SOUDOBÉ STANDARDY VE VYBAVENÍ PRACOVNÍKA SBS

Za standardy se obecně považují normy, které definují základní vybavení pracovníka SBS z hlediska výstroje, vybavení ochrannými, obrannými a dalšími prostředky. Tyto normy a pravidla však zatím neexistují. Každá firma se k problematice staví z hlediska pracovní funkce zaměstnance a z hlediska toho, kolik finančních prostředků může vynaložit. Obecně však platí, že každý pracovník SBS má určitou výstroj, je vybaven ochrannými a obrannými prostředky a používá dalších prostředků dle svého pracovního zařazení. Obecně platí rozdělení, které uvedu dále, nebudu uvádět prostředky, které se netýkají pracovního zařazení, kterému se věnuji (recepční služba, monitorovací ostraha, detektiv v obchodě).

2.1 Obranné prostředky

Obranné prostředky slouží pro obranu osob. Obranný prostředek musí být uživatelem aktivně používán. Dělení obranných prostředků:

2.2 Zbraně

Viz. kapitola 1.1 Definice používaných pojmů

2.2.1 Střelné zbraně

- Mechanická střelná zbraň – „je střelná zbraň, u které je funkce odvozena od okamžitého uvolnění nahromaděné mechanické energie“[2]. Mechanické střelné zbraně nejsou pracovníky SBS využívány. Řadíme sem například:
 - Luk
 - Kuše
 - Prak, apod.
- Plynová střelná zbraň – „je střelná zbraň, u které je funkce odvozena od okamžitého uvolnění energie stlačeného vzduchu nebo jiného plynu“[2]. Plynové střelné zbraně nejsou pracovníky SBS využívány. Mezi plynové střelné zbraně řadíme například:
 - vzduchovka,
 - paintballová zbraň
 - Plynovka, apod.

- Palná střelná zbraň- „je střelná zbraň, u které je funkce odvozena od okamžitého uvolnění chemické energie[2].“ Tyto zbraně mohou být pracovníky SBS využívány, proto uvádím jejich krátký výčet i s obrázky. Řadíme sem například:
 - revolver
 - pistole
 - samopal
 - puška
 - útočná puška, apod.



Obrázek 8 : Revolver [4]



Obrázek 9 : Pistole [5]

2.2.2 Chladné zbraně

Jsou to zbraně, které ovládá přímo jejich držitel přímo svou svalovou silou. Jelikož se jedná o zbraně jako takové, nejsou SBS většinou využívány.

- Bodné – jsou určeny pro bodání
 - Bajonet
 - Dýka
 - Kopí, apod.
- Řezné – jsou určeny pro řezání
 - Kuchyňský nůž
 - Bojový nůž
 - Mačeta, apod.
- Sečné – jsou určeny pro sekání
 - Sekera
 - Šavle
 - Tesák, apod.
- Úderné – určeny pro úder
 - Palcát
 - Kladivo
 - „boxer“
- Škrťící – jejich použití je primárně určeno na škrtení
 - Škrťící oko
 - Škrťící struna

2.2.3 Speciální

Speciální zbraně jsou kategorií pro zbraně, které svou povahou nezapadají do výše vyjmenovaných skupin. Jedná se o zbraně, které jsou např. chemické, elektromagnetické aj.

2.2.4 Kombinované

Mezi kombinované zbraně řadíme zbraně, které jsou kombinací výše uvedených. Může se tedy například o střelnou zbraň, na které je přidán bajonet.

2.3 Prostředky

Prostředek není svým účinkem primárně určený jako smrtící. Jsou snadno dostupné a mají mnoho výhod, mezi které řadíme například:

- Použití proti člověku zpravidla nekončí smrtí ani těžkým zraněním
- Jejich nošení u nás není vázáno ani omezeno zákonem, lze je zakoupit volně od 18ti let
- Jejich cena nepřesahuje cenu několika set korun
- Jejich ovládní nevyžaduje speciální výcvik
- Při ztrátě prostředku při souboji je díky chybějící smrtící síle ohrožení sníženo

2.3.1 Spreje

Obranné spreje mají za úkol protivníka dočasně paralyzovat pomocí bolesti (štipání očí) a dýchacích cest.

- Mlha
- Aerosol
- Tekutina
- Pěna



Obrázek 10 : Obranný sprej [6]

2.3.2 Paralyzéry

Ochranný prostředek, který okamžitě ochromuje a zneškodňuje útočníka, např. silným elektrickým výbojem

- Elektrický
- Světelný
- Akustický
- Tepelný



Obrázek 11: elektrický paralyzér [7]

2.3.3 Obušky

Obušek je jednoduchý obranný prostředek, určen pro boj zblízka na principu krátké hole

- Pevný
- Teleskopický
- Tonfa



Obrázek 12: tonfa

2.3.4 Kombinované

Vznikají kombinací výše uvedených, jednoduchým příkladem může být paralyzér s obranným sprejem.



Obrázek 13 : kombinovaný elektrický paralyzér s obranným sprejem [8]

2.4 Záznam a přenos informace

Pracovníci SBS využívají ke své činnosti samozřejmě zařízení, které jim pomáhají ať je to již na poli komunikace, detekce, záznamu pro usvědčení pachatele či jiné prostředky dle pracovního nasazení. Řadíme sem vysílačky, mobilní telefony, fotoaparáty, nahrávací zařízení, fotoaparáty a další.

2.4.1 Vysílačka

Slouží pro komunikaci s PCO, s ostatními hlídkami apod. Jejich výhodou jsou téměř nulové provozní náklady (po nákupu vysílaček, jejich údržbě a vybudování rádiové sítě).



Obrázek 14 : vysílačka

2.4.2 Elektronické obchůzkové zařízení

Využívané především monitorovací ostrahou, pro kontrolu, že daný perimetr, sektor či hranice byly strážným zkontrolovány.



Obrázek 15 : elektronické obchůzkové zařízení

2.5 Ostatní výbava

Mezi ostatní výbavu řadíme všechny ostatní prostředky jako jsou například tyto:

- Svítilna
- Poutací prostředky
- Opasky
- Pouzdra na zbraně
- Jiné



Obrázek 16 : svítilna



Obrázek 17 : kovová pouta



Obrázek 18 : jednorázové pouta

II. PRAKTICKÁ ČÁST

3 ANALÝZA SOUČASNÉHO VYBAVENÍ PRACOVNÍKA SBS

Analýzu jsem prováděl pomocí dotazníkového šetření, oslovil jsem celkem 10 firem převážně ze zlínského kraje v soukromém sektoru. Dotazník se mi vrátil od pouze od 2 firem. Další 2 firmy jsem navštívil osobně. Jedná se o firmu Systém Plus Zlín s. r. o., kde jsem celou problematiku konzultoval s Ing. Davidem Poláškem, který mi poskytl cenné rady v této problematice. Jako druhou jsem osobně navštívil agenturu SG3 s. r. o. kde jsem problematiku konzultovat s panem Michalem Cíchou. Další dva dotazníky mám od firem, které nechtějí být jmenovány, proto je v následující kapitole budu substituovat jako firmy „A“ a firmy „B“. Jeden dotazník jsem vyplnil pomocí webové stránky agentury ATAK s. r. o. (<http://www.atak-zlin.cz/kategorie/vystroj-a-vyzbroj.aspx>).

Firmy se kterými jsem spolupracoval se zabývají recepční službou nebo monitorovací ostrahou objektu. Bohužel se mnou nekomunikovala žádná firma, která zajišťuje detektivní služby – detektiv v obchodě. Z tohoto důvodu nemám v analýze uvedenou výbavu a prostředky, které používá ke své činnosti.

Cílem mé analýzy bylo analyzovat současný stav ve výbavě mnou specifikovaných pracovníků SBS. Při analýze jsem využil metodu kvalitativního výzkumu, technickými prostředky byl řízený rozhovor, dotazník, analytickou jednotkou se staly jednotlivé pracovní funkce, výzkumným souborem bylo celkem 5 firem.

Způsob administrace – email, osobně řízený rozhovor, www.

Analýzoval jsem stávající požadavky na vybavení pracovníka specifikované SBS. Analýzu jsem provedl pomocí tabulek, do kterých jsem soustředil shromážděné údaje.

Firma A - pracovníci pohyblivé ostrahy objektů (monitorovací)

Firma B – statická ostraha objektu, pracovníci pohyblivé ostrahy

Firma C - pracovníci pohyblivé ostrahy objektů

Firma D - statická ostraha objektu, pracovníci pohyblivé ostrahy

Firma E - pracovníci pohyblivé ostrahy objektů

Zbraně	Firma	Prostředky	Firma
Střelné	A, B, D, E	Spreje	A, B, C, D, E
Chladné	A, B, D	Paralyzéry	A, B,
Speciální		Obušky	A, B, C, D, E
Kombinované	A, B	Signalizátory	A

Tabulka 1 : Obranné prostředky (kategorie)

Jak je vidět z tabulky, nejčastější používanou kategorií v obranných prostředcích jsou to střelné zbraně, obranné spreje a obušky. Tyto kategorie můžeme na pracovištích SBS vidět nejčastěji.

Střelné	Mechanické	
	Plynové	
	Palné	A, B, D, E
Chladné	Bodné	A, B
	Řezné	D
	Sečné	
	Úderné	
	Škrťící	
Speciální	Chemické	
	Světelné	
	Elektromagnetické	
Kombinované	Nuž + svítlna, Pepřový sprej + svítlna	A, B
Jiné		

Tabulka 2 : Obranné prostředky – zbraně

Z tabulky číslo 2 vyplývá, že nejčastějším obranným prostředkem jsou palné zbraně. Používají je 4 firmy z 5.

Spreje	Mlha	
	Aerosol	A, C, D, E
	Tekutina	
	Pěna	B
Paralyzéry	Elektrický	A, B
	světelný	
	akustický	
	tepelný	
Obušky	pevný	
	teleskopický	A,B
	tonfa	C, D, E
Signalizátory	světelný	A
	akustický	

Tabulka 3 : Obranné prostředky - prostředky

Z tabulky 3 vyplývá, že nejčastěji používaným obranným prostředkem jsou obranné spreje aerosolové, po té obušky typu tonfa, elektrické paralyzéry.

VYSÍLAČKA	A, B, C, D, E
TELEFON	E
TELEFON S FOTOAPARÁTEM	A, B
FOTOAPARÁT	A, C, D
NAHRÁVACÍ ZAŘÍZENÍ	A, B
GPS LOKÁTOR	B, C, D
JINÉ	A, B, C, E

Tabulka 4 : Nejčastější zařízení na záznam a přenos informace

Z této tabulky je patrné, že nejčastější zastoupení v záznamových a přenosových zařízeních má největší zastoupení vysílačka, fotoaparát, GPS lokátor a jiné specifické zařízení, které jednotlivé firmy využívají (obchůzkové zařízení, handsfree).

4 VYHODNOCENÍ NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH A NEJROZŠÍŘENĚJŠÍCH DRUHŮ VÝSTROJE

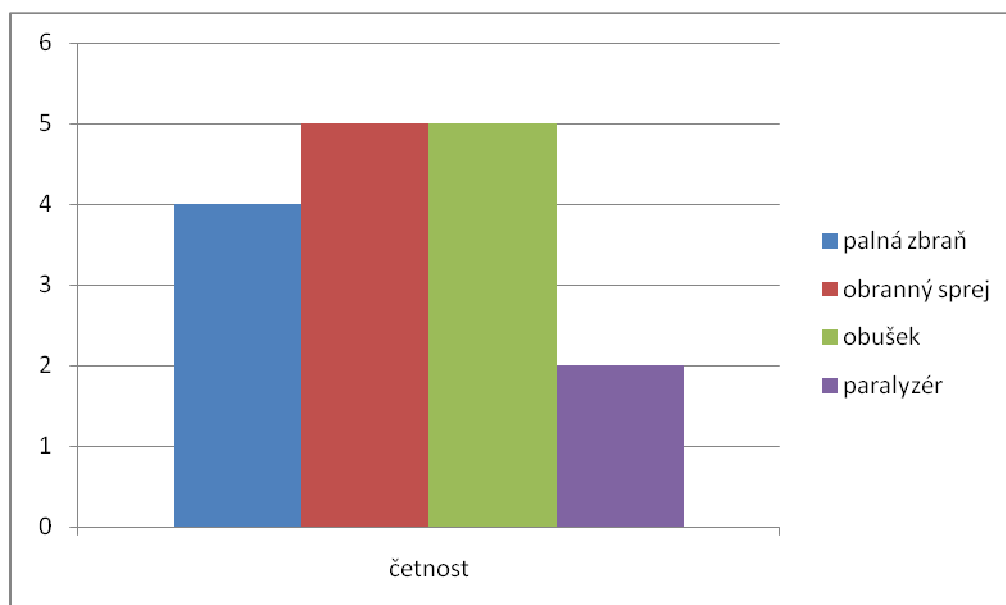
Po provedené analýze ve firmách jsem dospěl k závěru, že soudobé standardy a požadavky na vybavení pracovníka SBS jsou adekvátní, pracovníci nejsou vybaveni pouze na extrémní situace, které nejsou obvyklé, mohou však nastat.

4.1 Obranné prostředky

Nejčastějším obranným prostředkem v oblasti zbraní je palná zbraň. Druhým nejčastějším obranným prostředkem byl obranný sprej „KASR“ a obušek – tonfa. Naopak nejméně frekventovaný obranný prostředky jsou z oblasti speciálních zbraní – chemické, světelné, elektromagnetické.

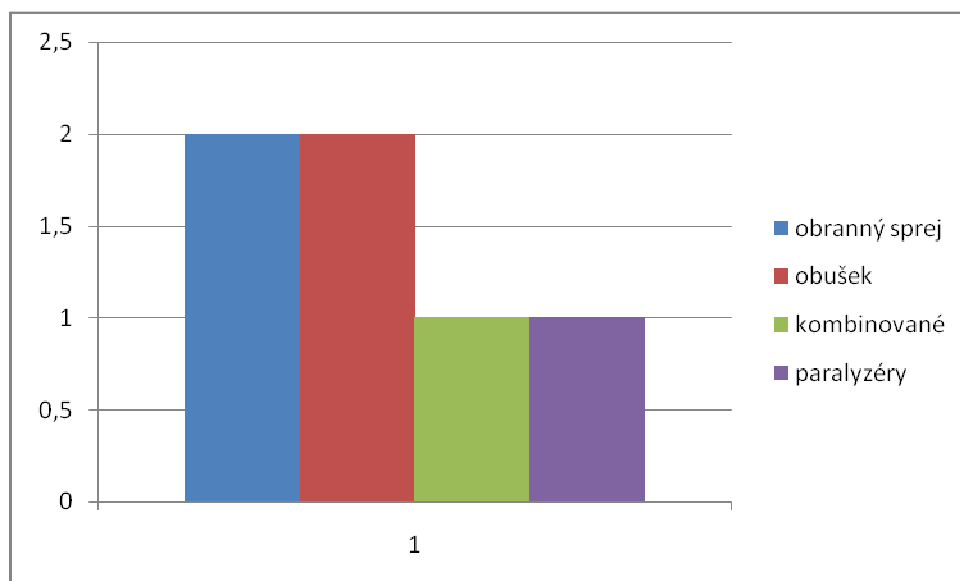
4.1.1 Pohyblivá ostraha

Z následujícího grafu je vidět, že nejčastěji využívaným obranným prostředkem je obušek („tonfa“) a obranný sprej. Naopak nejméně používané jsou paralyzéry.



Graf 1 : nejčastěji používané obranné prostředky pohyblivé ostrahy

4.1.2 Recepční služba

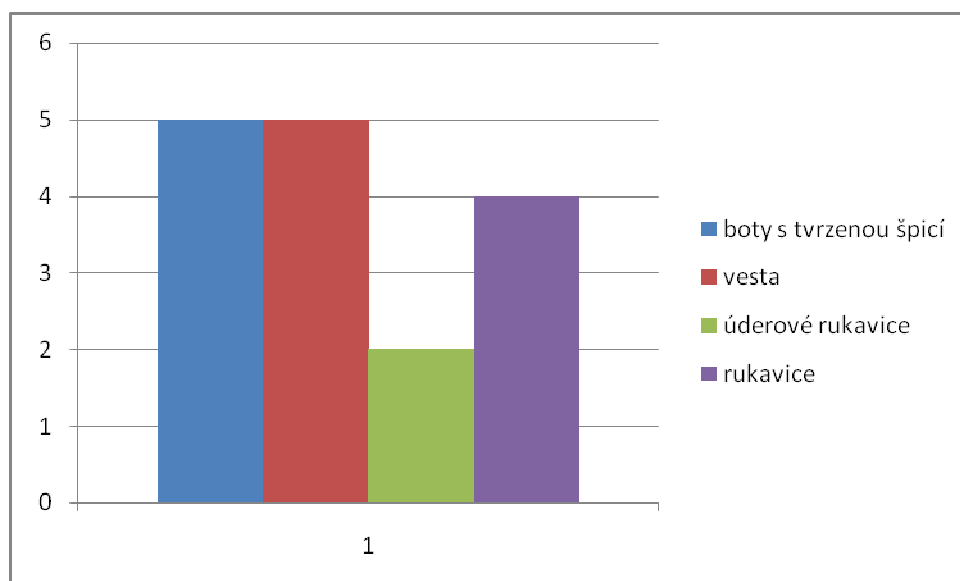


Graf 2 : nejčastěji používané obranné prostředky recepční služby

4.2 Ochranné prostředky

Nejčastějším ochranným prostředkem byla taktická vesta, pevná obuv a protiúderové rukavice. Naopak nejméně používaným ochranným prvkem byla pokrývka hlavy, případně ochrana sluchu.

4.2.1 Pohyblivá ostraha/statická ostraha

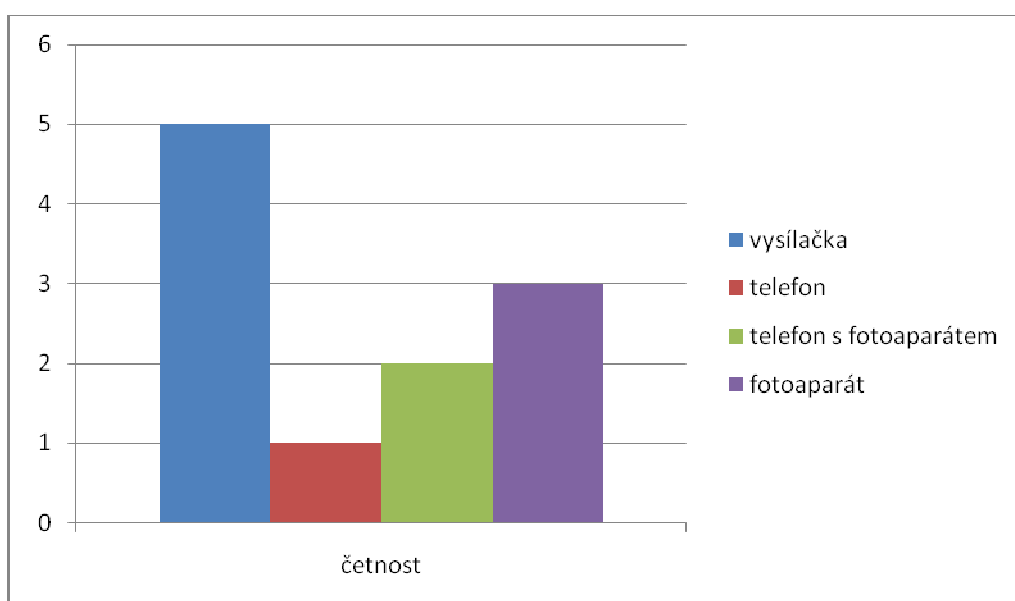


Graf 3: Nejčastěji využívané ochranné prostředky pohyblivé/statické ostrahy

4.3 Záznam a přenos informace

Mezi nejčastěji používané zařízení pro komunikaci byla vysílačka. Až na druhém místě to byl mobilní telefon. Pro uchovávání audio informace to byl nejčastěji telefon s využitím funkce nahrávání zvuku. Pro obrazové informace to byl nejčastěji kompaktní fotoaparát. Firmy využívají v této oblasti také GPS moduly, které jsou však umístěny pouze ve vozidlech zásahových jednotek. V tomto směru jsou využívány také občůzková zařízení.

4.3.1 Pohyblivá ostraha/statická ostraha



Graf 4 : Nejčastěji využívané záznamové a přenosové prostředky pohyblivé/statické ostrahy

5 NÁVRH MODERNÍHO, ZÁKLADNÍHO I MINIMALISTICKÉHO VYBAVENÍ PRACOVNÍKA

V této kapitole se budu věnovat návrhu na zlepšení vybavení již výše specifikovaných pracovníků SBS. Jedná se o návrhy na minimální, standardní, moderní a profesionální vybavení, včetně přiložených cenových rozpočtů.

5.1 Statická ostraha

Statická ostraha objektu jak jsem již zmínil v kapitole číslo 1.3.1 plní důležitou funkci v mnoha objektech při hlídání svého sektoru, v následujících podkapitolách se budu zabývat jeho minimální až profesionální výbavou. Podle analýzy jsem zjistil, že ne vždy je statická ostraha objektu dostatečně vybavena, proto tedy přikládám můj návrh na zlepšení.

5.1.1 Minimální vybavení pracovníka statické ostrahy

Pracovník statické ostrahy jež hlídá svůj vymezený sektor by měl u sebe mít minimálně toto vybavení:

- Obranné prostředky – tonfa
- Ochranné prostředky – rukavice, vestu, služební pokrývku hlavy
- Záznam a přenos informace – mobilní telefon nebo vysílačku
- Ostatní prostředky – poutací prostředek – plastová pouta

Toto opravdu minimální vybavení je vybráno s ohledem co nejminimálnější finanční náklady. Určené vybavení se navrhuje pro pracovníky statické ostrahy, kteří hlídají místa s nejnižším možným rizikem.

Cena : **6184,-**

5.1.2 Standardní vybavení pracovníka statické ostrahy

Standardní vybavení pracovníka statické ostrahy vyplývá ze současných standardů, které bezpečnostní agentury u svých pracovníků mají, jedná se tedy o vybavení těmito prostředky:

- Obranné prostředky – teleskopický obušek nebo tonfa a obranný sprej

- Ochranné prostředky – taktická vesta, boty s tvrzenou špicí
- Záznam a přenos informace – mobilní telefon s fotoaparátem a možností audio záznamu
- Ostatní prostředky – svítilna, pouzdra na prostředky, poutací prostředek – kovová pouta

Návrh je udělaný dle analýzy současných požadavků. Standardní výbava pracovníka by měla vypadat jako v současné době. Splnění všech základních požadavků na vykonávání služby.

Cena : **11 343,-**

5.1.3 Moderní výbava pracovníka statické ostrahy

Moderní výbava pracovníka obsahuje více věcí z oblastí záznamových zařízení, obranných a ochranných prostředků. Měla by vypadat takto:

- Obranné prostředky – teleskopický obušek, obranný sprej
- Ochranné prostředky – protiúderové rukavice, taktická vesta, obuv s tvrzenou špicí
- Záznam a přenos informace – mobilní telefon s fotoaparátem (alespoň 3,2 Mpx), handsfree sada, telefon by měl podporovat funkci nahrávání audia
- Ostatní prostředky – kovová pouta, svítilna, pouzdra na zbraně

Cena: **12 154,-**

5.1.4 Profesionální výbava pracovníka statické ostrahy

Profesionální výbava pracovníka bude pracovníka jeho výbavou předurčovat na nestandardní situace, bude plně vybaven na zasáhnutí v různých situacích. Měla by vypadat následujícím způsobem:

- Obranné prostředky – palná zbraň, teleskopický obušek, obranný sprej kombinovaný se svítilnou
- Ochranné prostředky – protiúderové rukavice, taktická vesta, obuv s tvrzenou špicí, neprůšlepná vesta

- Záznam a přenos informace – mobilní telefon se záznamem audia, handsfree sada (vysílačka), fotoaparát (základní kompak)
- Ostatní prostředky – kovová pouta, pouzdra na zbraně, opasek, osobní tísňové tlačítko s přenosem na PCO

Nejdražší cenová varianta, nasazení těchto pracovníků do objektů s nejvyšším rizikem napadení, pracovník je díky své výbavě předurčen k čelení útoku ozbrojených pachatelů.

Cena: **46 432,-**

5.2 Pohyblivá ostraha

Pohyblivá ostraha objektu je důležitou součástí HS SBS. Plní jak funkci zásahového vozidla tak pohyblivých hlídek na perimetru či hranicích objektu, proto by ke své službě měla splňovat tyto standardy:

5.2.1 Minimální vybavení pracovníka pohyblivé ostrahy

Minimální vybavení je tvořeno pro splnění základních funkcí pracovníka pohyblivé ostrahy, ať se jedná o výjezdovou jednotku či o strážného na perimetru či hranicích:

- Obranné prostředky – kombinovaný pepřový sprej se svítilnou a tonfa
- Ochranné prostředky – boty s ocelovou špicí, vesta
- Záznam a přenos informace – mobilní telefon nebo vysílačka. GPS náramkový lokátor/obchůzkové zařízení
- Ostatní – poutací prostředek, pouzdra na zbraně a vybavení

Cena : **11100,-** (bez obchůzkového zařízení)

5.2.2 Standardní vybavení pracovníka pohyblivé ostrahy

Standardní vybavení splňovaly v mém dotazníkovém šetření agentury SG3 s. r .o., agentura Systém Plus Zlín s. r. o. a firma „A“, jedná se tedy o toto vybavení:

- Obranný prostředek – palná zbraň, obranný sprej „KASR“, obušek tonfa
- Ochranný prostředek – protiúderové rukavice, taktická vesta, obuv s tvrzenou špicí

- Záznam a přenos informace – Vysílačka, fotoaparát, GPS lokátor (v autě), svítilna
- Ostatní prostředky – pouta kovová/jednorázová, opasky, pouzdra na zbraně, obchůzkové zařízení

Cena: **24 661,-** (bez obchůzkového zařízení a GPS v autě)

5.2.3 Moderní vybavení pracovníka pohyblivé ostrahy

Moderní výbava pracovníka pohyblivé ostrahy by měla splňovat kromě specifikovaných standardů i prostředky, které pomohou zlepšit činnost pracovníka vykonávajícího tuto službu, měl by být tedy vybaven:

- Obranné prostředky – palná zbraň, obranný sprej kombinovaný se svítilnou, obušek tonfa
- Ochranné prostředky – protiúderové rukavice, taktickou vestu, obuv s tvrzenou špicí
- Záznam a přenos informace – telefon s fotoaparátem (3,2 Mpx) a možností nahrávání, náramkový GPS lokátor, nahrávací zařízení, osobní tísňové tlačítko
- Ostatní prostředky – jednorázové i kovové pouta, opasky, pouzdra na zbraně, obchůzkové zařízení a měl by mít služebního psa

Cena: **25 631,-** (bez psa a obchůzkového zařízení)

5.2.4 Profesionální vybavení pracovníka pohyblivé ostrahy

Profesionálně vybavený pracovník má nejlepší možné vybavení, chrání objekty s vysokým rizikem napadení a proto potřebuje co nejlepší výbavu:

- Obranné prostředky – palná zbraň, obranný sprej kombinovaný s paralyzérem, obušek tonfa
- Ochranné prostředky – úderové rukavice, taktická vesta, obuv s tvrzenou špicí, neprůstřelná vesta
- Záznam a přenos informace – telefon s fotoaparátem (3,2Mpx) a nahráváním, handsfree sada, náramkový GPS lokátor, osobní tísňové tlačítko

- Ostatní prostředky – pouta kovová/jednorázov, pouzdra na zbraně, opasky, obchůzkové zařízení, služební pes

Cena: **42 000,-** (bez psa a obchůzkového zařízení)

5.3 Detektiv v obchodě

V kapitole 3 Analýza současného vybavení SBS mám analyzovány soudobé standarty na vybavení pracovníků statické a monitorovací ostrahy. Součástí práce mělo být i vybavení detektiva v obchodě, bohužel jsem však nesehnal žádné informace, proto se v této podkapitole zaměřím jen na výbavu standardní, kterou by podle mě měl dnešní detektiv v obchodě splňovat.

5.3.1 Standardní vybavení detektiva v obchodě

Můj návrh standardního vybavení vychází z mých osobních zkušeností s detektivama, které jsem měl možnost pozorovat při jejich práci v obchodě, viděl jsem i detektiva nevybaveného jakýmkoliv prostředkem, proto tato podkapitola bude pouze můj osobní návrh v rámci teoretických poznatků, které o detektivovi v obchodě a jeho činnostech znám ze studia. Jelikož detektiv vykonává svou činnost latentně (skrytě), tak tomu musí být přizpůsobena i jeho výbava:

- Obranný prostředek - obranný pepřový sprej ve tvaru pera 14ml
- Záznam a přenos informace – pero s kamerou a nejvyšším rozlišením na trhu, mobilní telefon se záznamem zvuku, handsfree sada
- Ostatní – kovová pouta
- Technické parametry pera s kamerou
 - Paměť 8 GB
 - Rozlišení videa 1280 x 960px
 - Formát videa AVI
 - Rozlišení snímku 1600 x 1200 px

Cena: **3079,-**



Obrázek 19 : Obranný pepřový sprej ve tvaru pera 14ml [9]



Obrázek 20 : Pero s kamerou a nejvyšším rozlišením na trhu [10]

ZÁVĚR

V mé bakalářské práci jsem se věnoval problematice vybavení pracovníka SBS. Analyzoval jsem současnou situaci ve výbavě pracovníka SBS. Snažil jsem se o stanovení standardů, modernějšího vybavení a návrhu chybějících prostředků pro zkvalitnění poskytovaných služeb. Využil jsem fotodokumentace a praktických zkušeností několika firem.

Snažil jsem se o to, aby má bakalářská práce byla přínosem jak pro začínající podnikatele v tomto oboru, tak pro podnikatele stávající. Text je přehledem současného vybavení, které pracovníci využívají, a je zde i návrh na možné moderní vybavení pracovníků SBS. Díky přiloženým cenovým variantám je zde možnost výběru odpovídajícího vybavení.

Bakalářská práce by mohla sloužit jako příručka pro začínající podnikatele, protože ti zde mají uvedený přehled možné výbavy. Využita by mohla být i studenty oboru Bezpečnostní technologie, systémy a management pro doplnění informací a zlepšení celkového přehledu.

Cílovou skupinou dotazovaných firem byly firmy ze zlínského kraje. Při sběru dat jsem použil metodu dotazníkového šetření. Při distribuci jsem aplikoval kombinované metody (e-mail, osobní, webové rozhraní). Návratnost dotazníků byla nízká, informace jsem získal od pěti firem, dotazníků bylo zasláno 10. Pro vyhodnocení dat jsem využil tabulek. Přestože je distribuce dotazníků kvantitativní metodou výzkumu, usoudil jsem, že pro zpracování dat nemám dostatek informací. Rozhodl jsem proto, že využiji při svém pilotním výzkumu i metody kvalitativní (dvě firmy). S vybranými firmami jsem vše konzultoval metodou řízeného rozhovoru. Řízený rozhovor jsem použil z důvodu doplnění informací přímo z praxe.

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že vybavenost pracovníků SBS je dostačující, ale potřebuje doplnit modernějším vybavením, a to zejména v extrémních situacích. Z tohoto důvodu je v mé práci i návrh a doporučení na dovybavení pracovníků SBS, včetně finančních nákladů.

Prevence je jedním z nejdůležitějších prvků bezpečnosti. Extrémní situace sice nejsou běžné, mohou však nastat, proto jsem navrhl řešení na zlepšení stávajících standardů.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

In my bachelor thesis I solve equipment for private security services staff. I analyze their current situation. I try to determinate the standards for modern quipment and quality services. I use the fotodocumentation and practical experiences of the firms.

The information in my work should be useful for subjects who start their own business as well for subjects who are long on market. I indicie the summary of current equipment for private security services staff. My work also attaches the prices of these equipment.

Bachelor thesis should bet he guide for business and students who need to komplete the information in their studiyng. There is an equipment overview which is needed.

I use the questionnaire in my work. The target groups are the firms of the Zlín region. I apply combined method for distribution of the questionnaire (e-mail, www, personal consultation). The return of the questionnaires was low. I send 10 of them and I get only 5 back. I use the tables for data evaluation. Questionnaire in quantitative method, but I did not have enough informations. Because of this I decided to use also qualitative method for data evaluation. I use guided interview to add the information of practice.

I found out that the equipment is sufficient. There is need of mode modern equipment for the private security serices staff, especially in extreme situations. This is the mason why I recommend the buying more equipment. I also recommend the economic site of the equipment.

The preventiv is the most important thing of the security. The extreme situations are not so frequent, but they can come in. This is why I suggest improving currect standards.

text

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] ČERNÝ, J; IVANKA, J. *Systemizace bezpečnostního průmyslu I*. Vyd. 2. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2006. 135 s. ISBN 80-7318-402-8.
- [2] Příloha k zákonu č. 119/2002 Sb. o střelných zbraních a střelivu
- [3] MALÁNÍK, Z. *Přednášky z předmětu Speciální tělesná příprava. 2000 – 2010*
- [4] <http://world.guns.ru/userfiles/images/handguns/germany/revolver/1287752429.jpg>
- [5] *Hunting-shop.cz* [online]. C2011 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: <<http://www.hunting-shop.cz/Obrazky/Zbozi/gamo-px-107-4-5-vzduchova-pistole.jpg>
- [6] *Hunter-shop.cz* [online]. C2011 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: http://www.google.cz/imgres?imgurl=http://hunter-shop.cz/out/pictures/1/01_p1%281%29.jpg&imgrefurl=http://hunter-shop.cz/OBRANNE-PROSTREDKY/SPREJE/Peprovy-obranny-sprej-KO-Pepak.html&usq=__PCdRIC1MMYjGWEgNYS9RjTj-ejI=&h=340&w=340&sz=57&hl=cs&start=71&zoom=1&tbnid=__IY0nnDmaYGRM:&tb nh=134&tbnw=133&ei=6dzZTbjJFoSAOp-z5eEP&prev=/search%3Fq%3Dobranny%2Bsprej%26um%3D1%26hl%3Dcs%26client%3 Dfirefox-a%26sa%3DN%26rls%3Dorg.mozilla:cs:official%26biw%3D1280%26bih%3D885%26tb m%3Disch0%2C1368&um=1&itbs=1&iact=hc&vpx=1014&vpy=522&dur=1370&hovh= 225&hovw=225&tx=162&ty=88&sqi=2&page=3&ndsp=37&ved=1t:429,r:21,s:71&biw=1 280&bih=885
- [7] *Wojoczek.cz* [online]. C2011 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: <http://www.wojoczek.cz/bmz_cache/7/749da15e875e6f4a4194baaf2cb07fe1.image.351x5 50.jpg>.
- [8] *Taxa.cz* [online]. <Http://www.gunshop.cz/images/scorpmx.jpg> : 2010 [cit. 2011-05- 22]. Dostupné z WWW: <http://www.gunshop.cz/images/scorpmx.jpg>
- [9] *Securityeshop.cz* [online]. 2008 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: <<http://www.securityeshop.cz/media/catalog/product/cache/1/image/5e06319eda06f020e43 594a9c230972d/p/e/pero.jpg>>.

- [10] *Odposlech-tech* [online]. C2011 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: <<http://www.odposlech-tech.cz/resize/domain/odposlech/files/obruc/8g.jpg?w=640&h=480>>.
- [12] HOLOUŠOVÁ, D.; KROBOTOVÁ, M. *Diplomové a závěrečné práce*. 1 vyd. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Pedagogická Fakulta, 2004. 117 s. ISBN 80-244-0458-3.
- [13] *Atak-zlin.cz* [online]. C2011 [cit. 2011-05-22]. Dostupné z WWW: <<http://www.atak-zlin.cz/kategorie/vystroj-a-vyzbroj.aspx>>.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

SBS Soukromá bezpečnostní služba

HS Hlídací služba

SBS Soukromá bezpečnostní služba

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 3 : členění hlídaného prostoru.....	10
Obrázek 4 : recepční služba.....	13
Obrázek 3 : recepční služba.....	13
Obrázek 4 : monitorovací ostraha (noční hlídka).....	14
Obrázek 5 : monitorovací ostraha.....	15
Obrázek 6 : monitorovací ostraha.....	15
Obrázek 7 : monitorovací ostraha.....	16
Obrázek 8 : Revolver [4].....	18
Obrázek 9 : Pistole [5].....	18
Obrázek 10 : Obranný sprej [6].....	21
Obrázek 11: elektrický paralyzér [7].....	21
Obrázek 12 : tonfa.....	22
Obrázek 13 : kombinovaný elektrický paralyzér s obranným sprejem [8].....	23
Obrázek 14 : vysílačka.....	24
Obrázek 15 : elektronické obchůzkové zařízení.....	24
Obrázek 16 : svítilna.....	25
Obrázek 17 : kovová pouta.....	25
Obrázek 18 : jednorázové pouta.....	25
Obrázek 19 : Obranný pepřový sprej ve tvaru pera 14ml [9].....	39
Obrázek 20 : Pero s kamerou a nejvyšším rozlišením na trhu [10].....	39

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1 : nejčastěji používané obranné prostředky pohyblivé ostrahy.....	31
Graf 2 : nejčastěji používané obranné prostředky recepční služby.....	32
Graf 3: Nejčastěji využívané ochranné prostředky pohyblivé/statické ostrahy.....	32
Graf 4 : Nejčastěji využívané záznamové a přenosové prostředky pohyblivé/statické ostrahy.....	33

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 : Obranné prostředky (kategorie).....	28
Tabulka 2 : Obranné prostředky – zbraně.....	28
Tabulka 3 : Obranné prostředky – prostředky.....	29
Tabulka 4 : Nejčastější zařízení na záznam a přenos informace.....	30

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK PRO AGENTURU SG3

PŘÍLOHA P II: DOTAZNÍK PRO AGENTURU SYSTÉM PLUS

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK PRO AGENTURU SG3

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Fakulta aplikované informatiky

Dotazníkové šetření určené pro firmu:



SOUČASNOST

1. Pracovní zařazení
 - a) **Recepční služba**
 - b) **Fyzická ostraha pohyblivá (výjezdová jednotka)**
 - c) Detektiv obchodu

2. Jakou kategorii obranných prostředků používá Váš pracovník
 - a) ZBRANĚ
 - **střelné** (mechanické, plynové, **palné**)
 - **chladné** (bodné, **řezné**, sečné, úderné, škrtecí)
 - speciální (chemické, světelné, elektromagnetické)
 - Kombinované
 - jiné

 - b) PROSTŘEDKY
 - **spreje** (mlha, aerosol, tekutina, **pěna**)
 - paralizéry (elektrický, světelný, akustický, tepelný)
 - **obušky** (pevný, **teleskopický, tonfa**)
 - signalizátory (světelný, akustický)
 - jiné

3. Jaký ochranný prostředek využívá Váš pracovník

- a) **Rukavice - protiúderové**
 - b) Oděvy (bundy, vesty, kombinézy, výstražné vesty)
 - c) **Obuv s tvrzenou špicí**
 - d) Ochrana sluchu
 - e) jiné
4. Záznam a přenos informace
- a) **Vysílačka**
 - b) Telefon
 - c) Telefon s fotoaparátem
 - d) **Fotoaparát**
 - e) Nahrávací zařízení
 - f) **GPS lokátor**
 - g) jiné
5. Ostatní výbava
- a) **Svítilna**
 - b) Kukla
 - c) **Poutací prostředek – pouta, jednorázové pouta**
 - d) **Opasky**
 - e) **Pouzdra na zbraně**
 - f) Jiné

BUDOUCNOST, DOVYBAVENÍ

- 1) V oblasti obranných prostředků
- 2) Ochranné prostředky
- 3) Záznam a přenos informace
- 4) Ostatní výbava



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta aplikované informatiky

Dotazníkové šetření určené pro firmu:



SOUČASNOST

1. Pracovní zařazení
 - d) Recepční služba
 - e) Fyzická ostraha pohyblivá (výjezdová jednotka)**
 - f) Detektiv obchodu

2. Jakou kategorii obranných prostředků používá Váš pracovník
 - c) ZBRANĚ
 - **střelné (mechanické, plynové, palné)**
 - chladné (bodné, řezné, sečné, úderné, škrtecí)
 - speciální (chemické, světelné, elektromagnetické)
 - Kombinované
 - jiné

 - d) PROSTŘEDKY
 - **spreje (mlha, aerosol, tekutina, pěna)**
 - paralyzéry (elektrický, světelný, akustický, tepelný)
 - **obušky (pevný, teleskopický, tonfa)**
 - signalizátory (světelný, akustický)
 - jiné

3. Jaký ochranný prostředek využívá Váš pracovník
 - f) Rukavice**
 - g) Oděvy (bundy, **vesty**, kombinézy, výstražné vesty)
 - h) Obuv s tvrzenou špicí**
 - i) Ochrana sluchu

- j) jiné
- 4. Záznam a přenos informace
 - h) Vysílačka**
 - i) Telefon
 - j) Telefon s fotoaparátem
 - k) Fotoaparát**
 - l) Nahrávací zařízení
 - m) GPS lokátor**
 - n) Jiné občůzkové zařízení**
- 5. Ostatní výbava
 - g) Svítlna**
 - h) Kukla
 - i) Poutací prostředek**
 - j) Opasky**
 - k) Pouzdra na zbraně**
 - l) Jiné

BUDOUCNOST, DOVYBAVENÍ

- 5) V oblasti obranných prostředků
- 6) Ochranné prostředky
- 7) Záznam a přenos informace
- 8) Ostatní výbava