

Univerzita T. Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
BAKALÁŘSKÉ STUDIJNÍ PROGRAMY
na Vyšší odborné škole ekonomické Zlín

Hodnocení bakalářské práce

(dále jen BP)

Jméno studenta: Martin Štěpáník

Téma BP: Měření spokojenosti zákazníka ve firmě Cominfo, a.s.

Akademický rok: 2010/2011

Vedoucí BP*: Bc. Lukáš Pšeja

Oponent BP*:

* Nehodící se škrtněte.

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň hodnocení podle ECTS							Stupeň hodnocení
	A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F _x 4	F 5	
Náročnost tématu BP		X						1,5
Splnění cílů BP		X						1,5
Teoretická část BP	X							1
Analytická část BP	X							1
Stylistická a gramatická úroveň BP		X						1,5
Formální úroveň BP		X						1,5
Součet								1,33

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné řádce.
Součet hodnocení kritérií vypočtete vydělením součtu stupňů hodnocení šesti.

Navrhne-li vedoucí nebo oponent BP v kritériu 2 – splnění cílů BP stupeň nedostatečně (F_x nebo F), je celá práce hodnocena nedostatečně a komise po obhajobě rozhodne o konečné klasifikaci. Je-li nedostatečně hodnoceno jiné kritérium mimo kritéria 2, vypočítá se návrh známky včetně tohoto nedostatečně hodnoceného kritéria.

Tabulka B – Celkové hodnocení BP

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,00 – 1,25	A	Výborně
1,26 – 1,75	B	Velmi dobře
1,76 – 2,25	C	Dobře
2,26 – 2,75	D	Uspokojivě
2,76 – 3,00	E	Dostatečně
3,01 – 4,00	FX	Nedostatečně
4,01 – 5,00	F	Nedostatečně

Celkové hodnocení a otázky k obhajobě BP:

(Uvádí vedoucí i oponent BP.)

Bakalářskou práci studenta Martina Štěpáníka hodnotím kladně. Seznámil se důkladně s chodem celé firmy a problematikou, kterou jsme chtěli pomocí měření vyřešit. Jeho zájem a zapálení do pracovního procesu bylo přínosem pro naši firmu. Na základě analytické části student vyvodil opatření a některé z nich budou převedeny do praxe v dalších hodnotících obdobích.

Návrh na výslednou známku BP:

B-velmi dobře

Ve Zlíně dne 18.8.2011

cominfo, a.s.
NÁBŘEŽÍ 695
760 01 ZLÍN, PRŮSTNÉ ⑦
DIČ CZ63492576

.....
podpis hodnotícího