

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta:
Bc.Dagmar Smolková

Vedoucí DP:
Doc.Ing.Ludmila Hromková,CSc.

Ak. rok:
2010-2011

Téma DP:

Návrh inovace procesní mapy společnosti XYs.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	5
2	Splnění cílů práce	5
3	Teoretická část práce	4
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Projektová část (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	6
	CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)	36

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

Připomínky k práci:

Inovace procesních map se stává standardním, někdy ale, bohužel, formálním problémem organizací. Stávající procesní mapa organizace, Obr 16, je toho dokladem. Poněkud nesrozumitelný je pojem Hlavní mapa procesů. Ze zhodnocení procesní mapy vyplývá, že je to, v současné době, pouze dokument sloužící ke splnění požadavků na certifikaci ISO.

Otázky k obhajobě:

1. Zahrnuje navrhovaný proces reklamace záruční i pozáruční reklamace? Pokud ano, doporučuji rozdělit.


Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 2.5.2011



podpis vedoucího DP