

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta:
Juraj Porada

Oponent BP:
Ing. Roman Zelenka

Ak. rok:
2010 / 2011

Téma BP:

Analýza využívání CRM ve společnosti ZELENKA

| Kritéria hodnocení: | | Počet bodů (0 – 10) |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| 1 | Náročnost tématu práce | 8 |
| 2 | Splnění cílů práce | 9 |
| 3 | Teoretická část práce | 9 |
| 4 | Praktická část práce (analytická část) | 7 |
| 5 | Praktická část práce (řešící část) | 9 |
| 6 | Formální úroveň práce | 9 |
| CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60) | | 51 |

Hodnocení jednotlivých kritérií:

| | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 0 bodů | nesplněno |
| 1 – 2 body | splněno pouze na úrovni základních požadavků |
| 3 – 4 body | splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky |
| 5 – 6 bodů | splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky |
| 7 – 8 bodů | splněno zcela bez výhrad |
| 9 – 10 bodů | splněno nadstandardně |

Připomínky k práci:

Autor bakalářské práce se v oblasti analýzy CRM velmi dobře zorientoval a závěry, které navrhl, se zdají být správné. Především kladně hodnotím přínos práce pro společnost ZELENKA, která všechny návrhy a doporučení ihned po dokončení práce aplikovala do praxe. Avšak student se mohl více zaměřit na proces migrace dat ze současného systému do nového, což se v procesu zavádění CRM ukázalo jako velmi důležité.

Otázky k obhajobě:

- 1) Které CRM nástroje podle Vašeho názoru používá konkurence v oblasti překladatelských služeb?
- 2) Jakým způsobem a v jakém časovém horizontu podle Vás přijmou nový systém zaměstnanci společnosti ZELENKA?
- 3) Jak je v popisovaném systému vyřešena ochrana dat, která obsahují informace o zákaznících a jejich obchodních aktivitách?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 25/5/2011

podpis oponenta BP

