

Analýza vybraných bankovních produktů a služeb v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Martina Haasová

Bakalářská práce
2011



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
Vyšší odborná škola ekonomická
akademický rok: 2010/2011

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Martina HAASOVÁ**
Osobní číslo: **M081188**
Studijní program: **B 6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Finanční řízení podniku**

Téma práce: **Analýza vybraných bankovních produktů a služeb
v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**

Zásady pro vypracování:

Úvod

I. Teoretická část

- Prostudujte literaturu z oblasti bankovníctví.

II. Praktická část

- Provedte analýzu produktů.
- Na modelových příkladech zpracujte návrh portfolia pro vybrané modelové klienty.
- Vyslovte doporučení vyplývající z předchozí analýzy pro klienty UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Závěr

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury:

[1] DVOŘÁK, P. Bankovnictví. 3. vyd. Praha : Vysoká škola ekonomická v Praze, 1998. 341 s. ISBN 80-7079-585-9.

[2] KALABIS, Z. Bankovní služby v praxi. 1. vyd. Brno : Computer Press, a.s., 2005. 148 s. ISBN 80-251-0882-1.

[3] KRÁL, M. Bankovnictví I. 4. upr. vyd. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2004. 190 s. ISBN 80-7318-251-3.

[4] REVENDA, Z. et al. Peněžní ekonomie a bankovnictví. 3. vyd. Praha : Management Press, 2002. 634 s. ISBN 80-7261-031-7.

[5] SEKERKA, B. Bankovnictví II. 2. upr. vyd. Pardubice : Univerzita Pardubice, 2005. 79 s. ISBN 80-7194-55-791-05.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Hana Šedová, Ph.D.

Vyšší odborná škola ekonomická

Datum zadání bakalářské práce:

25. února 2011

Termín odevzdání bakalářské práce:

26. dubna 2011

Ve Zlíně dne 22. března 2011


PaedDr. Josef Rydlo
zast. děkanka




Ing. Eva Heczková, Ph.D.
zast. ředitel ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že:

- odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby¹;
- bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k nahlédnutí:
 - bez omezení;
 - pouze prezenčně v rámci Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3²;
- podle § 60³ odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;

¹ zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47b Zveřejňování závěrečných prací:

- (1) Vysoká škola nevydělečně zveřejňuje disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejnění stanoví vnitřní předpis vysoké školy.
- (2) Disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce odevzdané uchazečem k obhajobě musí být též nejméně pět pracovních dnů před konáním obhajoby zveřejněny k nahlázení veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracoviště vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejněné práce pořizovat na své náklady výpisy, opisy nebo rozmnoženiny.
- (3) Platí, že odevzdáním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

² zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

- (3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, užije-li nikoli za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní potřebě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke splnění školních nebo studijních povinností vyplývajících z jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

³ zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

- (1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla (§ 35 odst. 3). Odpírá-li autor takového díla udělit svolení bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrazení chybějícího projevu jeho vůle u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedotčeno.

- podle § 60⁴ odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – bakalářskou práci - nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům.

Prohlašuji, že:

- jsem bakalářskou práci zpracoval/a samostatně a použité informační zdroje jsem citoval/a;
- odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně 26.4.2011



⁴ zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

- (2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo užít či poskytnout jinému licenci, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.
- (3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělku jím dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 přiměřeně přispěl na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolností až do jejich skutečné výše; přitom se přihlídí k výši výdělku dosaženého školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z užití školního díla podle odstavce 1.

ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá vybranými bankovními produkty poskytované UniCredit Bank Czech Republic a.s. pro retailové klienty. Teoretická část popisuje bankovní produkty, které jsou rozděleny podle bankovních obchodů. Praktická část se zaměřuje na analýzu bankovních produktů UniCredit Bank a následný návrh portfolia pro vybrané modelové případy. Portfolio produktů je srovnáno se 3 největšími bankami, které působí na českém bankovním trhu a na základě zjištěných skutečností je vysloveno doporučení pro klienty UniCredit Bank.

Klíčová slova: Banka, klient, bankovní produkt, osobní konto, platební karta, platební styk

ABSTRACT

My Bachelor's work deals with some selected banking products offered to private clients by UniCredit Bank Czech Republic. The theoretical part explains bank products which are divided according to banking business. The practical part focuses on analysing the banking products of UniCredit Bank. Following this, I will develop a portfolio of suggestions for selected model cases. This portfolio will be compared with products from the three biggest banks on the Czech market. I will express recommendations, based on what I found to be true, for clients of UniCredit Bank.

Keywords: bank, client, banking products, personal account, payment card, payment relations

Děkuji vedoucí bakalářské práce Ing. Haně Šedové, Ph.D. za poskytnutí cenných rad, názorů a připomínek, které mi pomohly při zpracování této práce.

Motto:

Lucius Annaneus Seneca

„Je zhora zbytečné se ptát, má-li život smysl či ne. Má takový smysl, jaký mu dáme.“

OBSAH

ÚVOD	10
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 BANKA A BANKOVNÍ OBCHODY	12
1.1 TYPY OBCHODŮ	13
2 AKTIVNÍ OBCHODY	14
2.1 SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY	14
2.2 KONTOKORENTNÍ ÚVĚRY	15
2.3 ÚVĚR Z KREDITNÍ KARTY	15
3 PASIVNÍ OBCHODY	16
3.1 TERMÍNOVANÉ VKLADY	16
3.2 SPOŘICÍ ÚČTY	17
3.3 VKLADNÍ KNÍŽKY	17
3.4 PENZIJNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ.....	17
3.5 PODÍLOVÉ FONDY	18
4 BILANČNĚ NEUTRÁLNÍ OBCHODY	20
4.1 BĚŽNÉ ÚČTY	20
4.2 PLATEBNÍ KARTY	20
4.3 PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	22
II PRAKTICKÁ ČÁST	23
5 UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC	24
6 ANALÝZA PRODUKTŮ UNICREDIT BANK	26
6.1 ÚČTY A OSOBNÍ KONTA	26
6.2 OSOBNÍ KONTA	26
6.2.1 EXPRESNÍ Konto	27
6.2.2 Konto PRAKTIK.....	28
6.2.3 Konto MOZAIKA	29
6.2.4 Konto KOMPLET	31
6.2.5 Konto EXKLUSIVE	32
6.2.6 Studentské Konto	33
6.3 PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	34
6.3.1 Online Banking	35
6.3.2 Telebanking	35
6.3.3 GSM Banking.....	35
6.3.4 Smart Banking.....	36
6.3.5 Zaslání informací	36
6.4 ÚVĚRY	36
6.4.1 Spotřebitelské úvěry	36
6.4.2 Kontokorentní úvěr	37
6.4.3 Kreditní karta.....	38
6.5 VKLADY A INVESTICE	39

6.5.1 Unikátní spoření	39
6.5.2 Termínovaný vklad	40
6.5.3 Garantované vklady MAXIM	41
7 NÁVRH PORTFOLIA PRODUKTŮ	42
7.1 MODELOVÝ PŘÍKLAD 1	42
7.1.1 Návrh řešení v UniCredit Bank	42
7.1.2 Doporučení	43
7.2 MODELOVÝ PŘÍKLAD 2	44
7.2.1 Návrh řešení u UniCredit Bank	44
7.2.2 Doporučení	45
7.3 MODELOVÝ PŘÍKLAD 3	46
7.3.1 Návrh řešení u UniCredit Bank	46
7.3.2 Doporučení	48
7.4 MODELOVÝ PŘÍKLAD 4	48
7.4.1 Návrh řešení u UniCredit Bank	49
7.4.2 Doporučení	50
7.5 MODELOVÝ PŘÍKLAD 5	50
7.5.1 Návrh řešení	51
7.5.2 Doporučení	52
7.6 MODELOVÝ PŘÍKLAD 6	53
7.6.1 Návrh řešení u UniCredit Bank	53
7.6.2 Doporučení	54
8 DOPORUČENÍ PRO KLIENTY UNICREDIT BANK	55
ZÁVĚR	58
RESUMÉ	60
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	61
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	64
SEZNAM OBRÁZKŮ	65
SEZNAM TABULEK	66
SEZNAM PŘÍLOH	67

ÚVOD

Vznik bankovníctví se datuje až do období před naším letopočtem. Původní bankéři sedávali za lavicemi na molu a jejich snad jedinou nabídkou byla směna jednotlivých měn účastníků se zámořského obchodu. Jak se však vyvíjely potřeby lidí, tak byla uzpůsobována také nabídka bankovních produktů. Současný životní styl je díky prostředkům multimediální komunikace několikanásobně rychlejší, než tomu bylo dříve. Vyžaduje, aby banky přicházely s bohatou nabídkou služeb, rychlou a precizní obsluhou, vše s pomocí moderních informačních technologií. Při sledování novin, časopisů, televize a internetu vidíme, že se banky předhánějí s nabídkou právě takovýchto služeb. Pro některé klienty je poté těžkým úkolem vybrat si z takové palety služeb tu správnou.

Běžný účet je v dnešní době pro řadu z nás naprostou nutností a samozřejmostí. Proto výběr vhodného bankovního účtu je důležitý a z velké části i nelehký úkol. V rámci jednotlivých bank je nabízena celá řada osobních kont, které se liší pouze zahrnutými službami a poplatky. Při výběru vhodného účtu by si proto klient měl uvědomit, do jaké míry bude běžný účet využívat a jaké služby opravdu potřebuje. Každý klient je jiný a budou jej zajímat rozdílné služby a poplatky s nimi spojené.

Hlavním cílem této bakalářské práce je sestavení vhodného portfolia pro retailové klienty UniCredit Bank z vybraných produktů a vyslovení **doporučení**, ke kterému vedou jednotlivé dílčí kroky popsané v následujících částech.

V **teoretické části** budou vymezeny pojmy z oblasti bankovních produktů, které jsou rozčleněny podle bankovních obchodů. V úvodu **analytické části** bude stručně představena UniCredit Bank Czech Republic a. s. Podrobně zde bude popsána nabídka bankovních produktů UniCredit Bank týkající se účtů a osobních kont, platebních karet a přímého bankovníctví. Dále bude popsána nabídka vybraných úvěrových a depozitních produktů. Následovat bude **návrh portfolia pro modelové klienty a komparace tohoto portfolia** s vybranými konkurenty působícími na českém bankovním trhu a to s Komerční bankou, a. s., Československou obchodní bankou, a. s. a Českou spořitelnou, a. s.

Tato bakalářská práce využívá následující metody: analýza bankovních produktů a služeb, syntéza a komparace. Všechny tyto metody jsou využity v analytické části práce.

I TEORETICKÁ ČÁST

1 BANKA A BANKOVNÍ OBCHODY

Banka je podle §1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách charakterizována jako právnická osoba se sídlem v České republice, založená jako akciová společnost, která přijímá vklady od veřejnosti a poskytuje úvěry. K výkonu svých činností je nutné získání bankovní licence od České národní banky. Na základě licence, může banka vykonávat i další činnosti, mezi které patří:

- investování do cenných papírů na vlastní účet,
- finanční pronájem,
- platební styk a zúčtování,
- vydávání a správu platebních prostředků, například platebních karet a cestovních šeků,
- poskytování záruk,
- otvírání akreditivů,
- obstarávání inkasa,
- poskytování investičních služeb podle zvláštního právního předpisu,
- finanční makléřství,
- výkon funkce depozitáře,
- směnářenskou činnost,
- poskytování bankovních informací,
- obchodování s devizami a se zlatem,
- pronájem bezpečnostních schránek. [1]

Profesor Miloš Král' charakterizuje banku „v užším pojetí jako instituci veřejného nebo soukromého práva, která od obyvatel nebo právnických osob nakupuje peníze ve formě vkladů a takto získané peníze za cenu úroku investuje formou půjček“. [2]

Bankovní obchody jsou všechny činnosti banky, které banka realizuje při vykonávání svých funkcí. Na kvalitě bankovních obchodů je založena nejen strategie banky, ale i vývoj každého hospodářství. [2]

1.1 Typy obchodů

Mezi základní typy obchodů patří:

Aktivní bankovní obchody se odrážejí v aktivech bilance banky. Banka při nich vystupuje v postavení věřitele, vznikají jí různé pohledávky nebo určitá vlastnická práva. Převážnou část aktivních obchodů tvoří poskytování úvěrů.

Pasivní úvěrové obchody se nacházejí na straně pasiv banky. Banka získává cizí kapitál a při těchto obchodech se ocitá v dlužnickém postavení a vznikají jí různé závazky.

Bilančně neutrální obchody vykonávají banky při poskytování velkého množství služeb, jako je například poskytování platebního styku, investičního poradenství a nákup cenných papírů. Tyto obchody se neobjevují v bilanci banky. [3]

Obchody na vlastní účet se odrážejí v bilanci a banky při nich dosahují obchodního zisku. Mezi tyto obchody patří nákup a prodej cenných papírů, devizové obchody, obchody se vzácnými kovy, emisní obchody. [4]

2 AKTIVNÍ OBCHODY

2.1 Spotřebitelské úvěry

Spotřebitelské úvěry jsou poskytovány v různých podobách, slouží především k nákupu spotřebního zboží, k financování různých potřeb a jsou určeny fyzickým osobám. Za poskytnutí finančních prostředků platíme úrok. Poskytování těchto úvěrů mají v nabídce nejen banky, ale i nebankovní instituce např. splátkové společnosti. [5]

Nejčastěji se setkáváme s těmito typy úvěrů:

- **Účelové úvěry** – úvěr je poskytnut na předem stanovený účel (např. nákup automobilu nebo spotřebního zboží).
- **Bezüčelové úvěry** – banka nezjišťuje účel úvěru a peníze jsou klientovi zaslány na jeho bankovní účet.

Úvěry je možné členit i podle dalších hledisek:

- **Podle typu výplaty**
 - Hotovostní úvěry – poskytnuté finanční prostředky jsou vyplaceny v hotovosti.
 - Bezhotovostní úvěry – peníze jsou klientovi zaslány na jeho bankovní účet.
- **Podle zajištění**
 - Zajištěné úvěry – banka vyžaduje zajištění buď věcí movitou, nebo nemovitostí.
 - Nezajištěné úvěry – banka nevyžaduje zajištění.
- **Podle doby splatnosti**
 - krátkodobé úvěry,
 - střednědobé úvěry,
 - dlouhodobé úvěry. [6]

Největší výhodou spotřebitelského úvěru je jeho okamžitá dostupnost bez nutnosti předem spořit. Klientům je doporučováno zjistit si a porozumět základním informacím o poskytovaném úvěru před podpisem smlouvy. Zajímat by se měli hlavně o hodnotu RPSN. Klient se může pojistit pro případ neschopnosti splácet. [7]

2.2 Kontokorentní úvěry

Kontokorent je součástí běžného účtu a umožňuje čerpat úvěr. Klient může čerpat prostředky z účtu i v případě, že na něm nemá vlastní prostředky uloženy. Je sjednán úvěrový rámec respektive maximální limit, který klient může vyčerpat a běžný účet tak může vykazovat debetní zůstatek. Od okamžiku čerpání klient platí bance z tohoto úvěru úrok a poplatky spojené s vedením. [8]

2.3 Úvěr z kreditní karty

Úvěr z kreditní karty představuje výhodné propojení úvěru a platební karty. Slouží k bezhotovostnímu placení za zboží a služby, umožňuje výběr hotovosti z bankomatů. Při vydání kreditní karty je přidělen úvěrový limit, do jehož výše může být úvěr čerpán. Finanční prostředky jsou přístupné okamžitě, kartu stačí jen použít a úvěr tak začít čerpat. Kreditní karta nabízí velkou výhodu v odkladu splátek a bezúročném období pro bezhotovostní transakce. Pokud zaplatíte čerpaný úvěr do stanovené doby, nejčastěji až do 45 dní, nemusíte platit žádný úrok. Nevýhodou je výběr z bankomatu z důvodu vysokých poplatků a okamžité úročení čerpané částky.

Kreditní karty jsou v současné době vydávány téměř každou bankou, ale jsou zde značné rozdíly mezi úrokovými sazbami, poplatky spojenými s vydáním a vedením karty a úvěrovými limity. [9]

3 PASIVNÍ OBCHODY



Obr. 1. Pasivní bankovní obchody [19]

3.1 Termínované vklady

Termínovaný vklad je typem depozitního bankovního produktu, který slouží ke zhodnocení finančních prostředků klienta pod podmínkou, že po sjednanou dobu nemůže být s prostředky disponováno. [3]

Kalabis uvádí, že TV je možné založit k běžnému účtu, takže klient může své disponibilní prostředky lépe zhodnocovat. Délka vkladu je určena na základě potřeb každého klienta, zpravidla to bývají periody od jednoho týdne do jednoho roku. Banky nabízejí různé typy termínovaných vkladů:

- **Jednorázový TV** – je zřizován na pevně stanovené období se stanovenou úrokovou sazbou a v den splatnosti je jistina spolu s úroky připsána na příslušný účet např. běžný účet nebo vyplacen v hotovosti.
- **Opakovaný TV** – je vklad, který se po určeném datu splatnosti znovu založí na stejné období jako původní vklad v případě, že klient banku neinformuje o rušení termínovaného vkladu a o způsobu jak chce naložit s prostředky. Úroky se připisují buď na klientův termínovaný vklad, nebo jsou převáděny na jiný účet určený klientem.
- TV je možné zřídit fyzickou osobou, podnikatelem nebo právnickou osobou. [9]

3.2 Spořicí účty

Spořicí účet je vkladovým bankovním produktem určeným ke zhodnocení dočasně volných finančních prostředků, spojením výhod běžného a termínovaného účtu. Klient má finanční prostředky kdykoliv k dispozici a zároveň jsou výhodně úročeny.

Všechny banky, které působí v České republice, nabízejí svým klientům spořicí účty. Každá banka má ale stanoveny rozdílné parametry.

Úroky se obvykle připisují na klientův spořicí účet nebo jsou převáděny ve prospěch jiného účtu, který si klient zvolí.

Stejně jako termínované vklady, jsou spořicí účty zřizovány pro fyzické osoby, podnikatele a právnické osoby. [9]

3.3 Vkladní knížky

Vkladní knížky patří k dalším formám uložení volných finančních prostředků s mnohaletou tradicí. Jedná se o spořicí produkt, na který lze hotovostně i bezhotovostně ukládat peníze. Výběr prostředků je možný pouze hotovostně po předložení vkladní knížky. Ze zápisu v knížce musí být zřejmá výše vkladu nebo výběru, jeho změna a konečný stav. [5]

Revenda uvádí, že „vkladní knížky jsou nejčastější formou úsporného vkladu sloužící k dlouhodobějšímu uložení finančních prostředků“. [3]

V současné době jsou podmínky vkladních knížek méně výhodné než na jiných depozitních produktech. Vzhledem k dlouhodobé tradici, ale zůstávají stále oblíbeným nástrojem pro zhodnocení financí. [10]

3.4 Penzijní připojištění

Zákon č.42/1994 Sb. o penzijním připojištění uvádí „Penzijním připojištěním se pro účely tohoto zákona rozumí shromažďování peněžních prostředků od účastníků penzijního připojištění (dále jen "účastník") a státu poskytnutých ve prospěch účastníků, nakládání s těmito prostředky a vyplácení dávek penzijního připojištění“ [11]

Penzijní připojištění je konzervativní způsob spoření, který nám umožňuje čerpat velice výhodné státní příspěvky a využívat daňové úlevy. Podmínkou je, že klient musí spořit po určitou minimální dobu a peníze vybere nejdříve v 60 roce života. Spořit se musí

pravidelně nebo je možné uložit peníze na určité období předem. V případě opožděné platby klient přichází o státní podporu. [12]

Tab. 1. Státní příspěvek [12]

Měsíční příspěvek účastníka v Kč	Státní příspěvek v Kč
100 až 199	50 + 40 % z částky nad 100
200 až 299	90 + 30 % z částky nad 200
300 až 399	120 + 20 % z částky nad 300
400 až 499	140 + 10 % z částky nad 400
500 a více	150

3.5 Podílové fondy

Investiční společnost zakládá podílový fond, který také spravuje. Majetek podílového fondu je však oddělen od majetku investiční společnosti. Investor se stává podílníkem na majetku ve fondu, nikoliv akcionářem investiční společnosti. Investor obdrží podílový list, který majitele neopravňuje zasahovat do správy fondu. Vložené prostředky jsou následně zhodnocovány investicemi na finančním trhu. Hodnota investice může růst nebo klesat. Podílové fondy nabízejí potenciál vyššího zhodnocení než tradiční bankovní produkty. Fondy obvykle účtují vstupní poplatky. [3], [13]

Fondy rozdělujeme na:

- **Otevřené fondy** – počet akcionářů není omezen. Podle požadavků investorů jsou emitovány nové akcie. Investor může u těchto fondů kdykoliv požádat o odkup a investiční společnost je této žádosti povinna vyhovět. Hodnota akcií se stanovuje každý den.
- **Uzavřené fondy** – počet podílových listů je předem určený, tudíž fond má omezený počet podílníků. Společnost nemusí žádosti o zpětný odkup vyhovět před lhůtou, na kterou byl fond založen. [3]

Existuje obrovské množství fondů, které se liší podle různých investičních politik. Podle skladby portfolia rozdělujeme fondy na:

- **Finanční fondy** – fondy peněžního trhu a fondy kapitálového trhu.
- **Fondy reálných aktiv** – předmětem investování jsou nemovitosti, komodity, ...

- **Fondy fondů** – majetek se skládá z cenných papírů jiných fondů. [3]

Fondy peněžního trhu jsou vhodné pro konzervativní investory, kteří chtějí uložit finanční prostředky na krátkou dobu. Doporučené období se pohybuje od půl až do jednoho roku. Fondy peněžního trhu dosahují stejného nebo mírně vyššího zhodnocení než tradiční termínované vklady u bank, protože investují do vysoce bezpečných instrumentů. [14]

Fondy kapitálového trhu rozdělujeme na:

- **fondy dluhopisů,**
- **akciové fondy,**
- **smíšené fondy (balancované).** [3]

Fondy dluhopisů slouží na střednědobé uložení volných finančních prostředků, zpravidla na 2 – 4 roky. Dluhopisové fondy dosahují ve střednědobém horizontu vyššího zhodnocení než fondy peněžního trhu. Míra kolísání hodnoty investice je závislá na typu fondu. Investují do různých typů dluhopisů, některé fondy jsou zaměřené na různé země nebo na specifické regiony.

Akciové fondy jsou vzhledem k většímu riziku při kolísání hodnoty investice doporučovány pro dlouhodobé investování v horizontu 5 a více let. Nabízejí větší zhodnocení než dluhopisové fondy a jsou vhodné pro investory, kteří jsou ochotni tolerovat výraznou kolísavost hodnoty investice. Převážná část majetku akciových fondů je přirozeně investována do akcií, ale částečně i do dluhopisů.

Smíšené fondy stojí mezi dluhopisovými fondy a akciovými. Investují do nástrojů peněžního trhu, dluhopisů i akcií současně. Jsou vhodné pro střednědobé až dlouhodobé investování 3 – 5 let. Hlavní výhodou těchto fondů je možnost přesouvání investic mezi jednotlivými složkami aktiv podle nejnovějších vyhlídek na vývoj trhu. [14]

4 BILANČNĚ NEUTRÁLNÍ OBCHODY

4.1 Běžné účty

Běžný účet je základním produktem banky, jehož hlavní podstatou je možnost okamžité dispozice klienta s finančními prostředky, které má na tomto účtu uloženy na dobu neurčitou. Běžný účet je určen především k realizaci transakcí zabezpečující běžné denní potřeby klienta a k pokrytí jeho finančních závazků, jako například:

- Jednorázové transakce bezhotovostního platebního styku – tuzemské i zahraniční.
- Trvalé příkazy k úhradě – souhlas s inkasem, příkazy k inkasu, trvalé platební příkazy.
- Hotovostní operace – vklady a výběry hotovosti.
- Operace se šeky.

BÚ mohou být vedeny nejen v českých korunách ale i v cizích měnách, např. v amerických dolarech, britských librách, eurech nebo ve švýcarských francích. [9]

Banka vede běžný účet na základě smlouvy o účtu. Smlouva o účtu má písemnou formu a je uzavírána na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Ve smlouvě je obvykle stanovena pevná úroková sazba, ale banka může sjednat i bezúročné vedení účtu.

Na běžný účet mohou ukládat peníze i osoby, které nemají zřízené dispoziční právo a tudíž nemohou nakládat s prostředky na účtu. Peníze se dají na účet ukládat v hotovosti na pokladně banky, pomocí kazet nočního trezoru nebo bezhotovostně z jiných účtů.

Majitel účtu obdrží od banky v pravidelných intervalech výpis z účtu.

Na základě písemné žádosti o zrušení účtu může majitel běžného účtu kdykoliv požádat banku o zrušení účtu. Účet může být zrušen i ze strany banky na základě konkrétních podmínek každé banky. Banka i klient mají povinnost vyrovnat případné vzájemné pohledávky a závazky před zrušením účtu. [15]

4.2 Platební karty

„Platební karty představují moderní instrument bezhotovostního platebního styku, využívaný zejména k úhradě spotřebních výdajů a výběru hotovosti“ [10]

Platební karty jsou dynamicky rozvíjející se platební instrument. Nejen že se výrazně zvýšil počet jejich držitelů, ale zvyšuje se i počet míst, kde lze prostřednictvím platebních karet platit nebo si vybrat hotovost.

Platební karta umožňuje držitelům provádět výběr hotovosti v bankomatech, na pobočkách bank (Cash Advance) nebo v obchodech (Cash Back). Dalším možným způsobem, jak lze použít platební kartu je přímé bezhotovostní placení v různých obchodech, benzínových pumpách, letištích a na dalších jiných místech, kde jsou platební karty přijímány. Některé karty poskytují držitelům i určité doplňkové služby jako je pojištění, asistenční služby, poskytování slev na určité zboží nebo služby nebo pomoc při ztrátě karty. [10]

Podle způsobu zúčtování rozlišujeme 2 druhy karet:

- **Debetní karty** – vydávají se k běžnému účtu, jejichž prostřednictvím můžeme čerpat prostředky na účtu uložené.
- **Kreditní karty** – jsou úvěrové karty, které umožňují uhradit závazky až po uplynutí určité lhůty. [9]

Dvořák uvádí třetí typ karty:

- **Charge Card** – držitel karty uhradí provedené platby na základě měsíčního výpisu, který mu zasílá vydavatel karty. Jedná se o nejstarší typ platební karty.

Podle teritoria použití se karty člení na:

- **Tuzemské karty** – používají se pouze na území domácího státu a jsou s nimi spojeny nižší poplatky.
- **Mezinárodní karty** – můžou být používány nejen v tuzemsku, ale i v zahraničí.

Dalším hlediskem, kterým rozlišujeme karty je na základě držitele:

- **Osobní karty** – jsou vystaveny na jméno držitele, jsou nepřenositelné a používají je fyzické osoby k běžným výdajům.
- **Služební karty** – jsou určeny převážně k hrazení výdajů spojených se služební cestou. Vydávají se majiteli nebo zaměstnanci firmy. [10]

Podle způsobu provedení rozlišujeme karty na:

- **Embosované** – karty umožňují platit i v prodejnách, které nejsou vybaveny elektronickým platebním terminálem, protože jsou vybaveny reliéfním písmem.

Obchodník využívá mechanický snímač – imprinter, který sejme otisk všech údajů vyražených na platební kartě. Platba a uvedené údaje jsou potvrzeny podpisem zákazníka. Uvedený typ karet je možné využívat na více místech než karty elektronické.

- **Elektronické** – jsou určeny především pro výběr z bankomatů a pro platby u obchodníků. Jedná se o nejpoužívanější typ karet i přesto, že jejich použití je u obchodníků omezené. [15]

Platební karty přinášejí řadu výhod jak pro držitele karet, pro obchodníka tak i pro banku. Klientům umožňuje jednoduché použití a vysokou disponibilitu s penězi na účtu. Při cestování do zahraničí není nutné provádět směnárenské operace, protože uplatnění karet je mezinárodní. V porovnání s hotovostí jsou platební karty bezpečnější.

Přijímání platebních karet z pohledu obchodníků je výhodné z důvodu většího obrátu a zároveň manipulace s menším objemem hotovosti.

Pro banku slouží platební transakce jako zdroj poplatkových a úrokových výnosů (správa karty, provize u obchodníka, karetní úvěry). [5]

4.3 Přímé bankovníctví

Přímé bankovníctví někdy nazývané elektronické bankovníctví, E-banking, on-line bankovníctví nebo také internetové bankovníctví nám umožňuje obsluhovat běžný účet z pohodlí domova, bytu nebo kanceláře bez nutnosti chodit do banky.

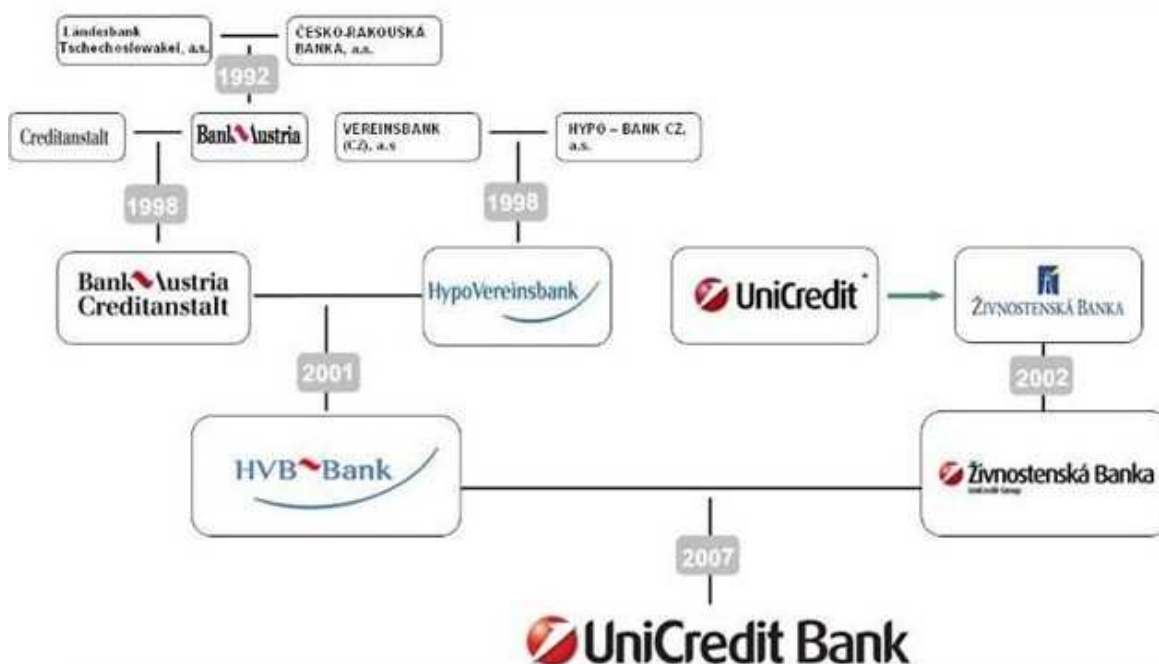
Elektronické bankovníctví je jedna z nejvíce se rozvíjejících forem komunikace při řízení běžného účtu a s ním souvisejícím platebním stykem. Mezi prostředky elektronického bankovníctví patří **telefonní komunikace** pomocí pevné linky. Ověřování klienta probíhá většinou pomocí hesel, ale dají se využívat i jiné formy zajištění jako například automat. Zadávání příkazů pomocí **faxů** a především **mobilní telefony** s technologiemi GSM a WAP patří k dalším možnostem jak zadávat platební příkazy.

Nejpohodlnější formou přímého bankovníctví je komunikace přes internet – **internetové bankovníctví**. Stačí mít běžný počítač s připojením na internet. [16]

II PRAKTICKÁ ČÁST

5 UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC

UniCredit Bank Czech Republic a.s. zahájila činnost na českém trhu 5. listopadu 2007. Vznikla spojením dvou samostatně působících bankovních domů HVB Bank a Živnostenské banky.



Obr. 2. Historie a vývoj UniCredit Bank [21]

UniCredit Bank Czech Republic a.s. je silnou a rychle se rozvíjející bankou, která nabízí rozsáhlou škálu kvalitních produktů pro firemní zákazníky i privátní klientelu. UniCredit patří mezi nejsilnější banky na trhu v oblasti projektového, strukturovaného a syndikovaného financování Corporate Finance. Zvlášť silnou pozici má banka v oblasti akvizčního financování a také se řadí na první příčku ve financování komerčních nemovitostí.

Klienti mají také možnost využívat nabídku služeb pro financování projektů ze strukturálních fondů EU nabízených prostřednictvím Evropského kompetenčního centra UniCredit Bank.

V oblasti služeb pro privátní klientelu má UniCredit bank důležité postavení na trhu privátního bankovníctví, cenných papírů, kreditních karet a hypoték a velmi dobře si vede také v oblasti služeb pro zákazníky působících v oborech svobodných povolání (lékaři, soudci, advokáti, notáři apod.) [16]

UniCredit Bank Czech Republic je součástí finanční skupiny UniCredit Group, která patří mezi největší finanční skupiny v Evropě. Skupina UniCredit Group patří podle bilanční sumy ve výši 1, 028 bilionu EUR k největším finančním skupinám v Evropě. Působí přímo ve 22 zemích a ve 27 zemích prostřednictvím svých obchodních zastoupeních, má přes 40 mil. klientů, kolem 10 000 poboček a 168 000 zaměstnanců. V regionu střední a východní Evropy vlastní největší mezinárodní bankovní síť, kterou představuje 4 000 poboček a prodejních míst, více než 83 000 zaměstnanců a 28 mil. klientů. Skupina působí v těchto zemích: Ázerbájdžán, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Estonsko, Chorvatsko, Itálie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko, Ukrajina. [17]

V České Republice je v současné době 74 poboček a jejich počet se neustále rozrůstá. Během prvního čtvrtletí 2011 se plánuje otevření dalších 3 obchodních míst.



Obr. 3. Pobočková síť [22]

6 ANALÝZA PRODUKTŮ UNICREDIT BANK

UniCredit Bank rozděluje své produkty na základě cílových skupin do pěti základních sektorů – občané, podnikatelé a menší firmy, svobodná povolání, firmy a veřejný sektor, private banking.

UniCredit Bank nabízí standardní produkty, mezi které patří běžné účty, termínované vklady nebo spořicí účty, kreditní karty, spotřebitelské a hypoteční úvěry. Pro snadnější a rychlejší komunikaci umožňuje banka klientovi ovládnutí svého účtu on-line prostřednictvím telefonního nebo internetového bankovníctví. Mezi další nabízené produkty patří penzijní připojištění a podílové listy.

6.1 Účty a osobní konta

Běžný účet je základním produktem banky, který umožňuje navázání a procesování většiny ostatních produktů banky. K běžnému účtu je možné připojit veškeré nabízené produkty banky, například:

- **osobní konta,**
- **investiční produkty,**
- **úvěry** (kontokorentní úvěr, hypoteční úvěr, spotřebitelský úvěr, investiční úvěr, kreditní karta),
- **transakční produkty a služby** (systém přímého bankovníctví, debetní karta).

Vedení běžného účtu je zpoplatněno dle platného sazebníku banky 50 Kč a nejsou k němu standardně připojeny žádné ostatní nabízené služby. Zřízení dalších navazujících produktů banky je zpoplatněno. Minimální počáteční vklad při zřízení běžného účtu činí 200 Kč.

6.2 Osobní konta

Osobní konto je balíček produktů a služeb, které je určeno pro fyzické osoby nepodnikající. Klient za jediný měsíční poplatek získává vedení běžného účtu, přímého bankovníctví, platební karty, případně dalších produktů nebo služeb. Banka má v nabídce hned několik typů osobních kont. [23]

6.2.1 EXPRESNÍ Konto

Expresní konto je určeno klientům, kteří hodlají využívat pouze základní bankovní služby a nechtějí platit za vedení běžného účtu.

V rámci konta klient získává vedení účtu, platební kartu a Online Banking. Při splnění stanovených podmínek může být konto vedeno zcela bez poplatku. První 3 měsíce je vedení EXPRESNÍHO Konta vždy bez poplatku a dále je vedení zdarma za těchto podmínek:

- Bezhotovostní příjem na účet minimálně 10 000 Kč měsíčně
nebo
- Průměrný zůstatek na účtu je minimálně 50 000 Kč.

Při nesplnění stanovených podmínek je účtován měsíční poplatek za vedení konta 50 Kč.

Mezi povinné prvky Expresního Konta patří běžný účet v CZK a Karta EXPRES (Visa Electron), která je vydaná ihned po podpisu smlouvy.



Obr. 4. Platební karta VISA Elektron [22]

Expresní konto dále obsahuje:

- 2 výběry z bankomatů UniCredit v ČR nebo v zahraničí,
- vklady hotovosti prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené u UniCredit Bank,
- internetové bankovníctví Online Banking, [23]

- tuzemské trvalé příkazy, souhlasy s inkasem, SIPO – zadání, změna, zrušení pokud je provedena elektronicky,
- zřízení, správu a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu.

6.2.2 Konto PRAKTIK

Konto PRAKTIK je určeno klientům, kteří chtějí účelně spravovat své finance za dobrou cenu. Počet transakcí, které klient získá, pokryje rozsáhlou měsíční potřebu klienta při správě jeho financí.

Za jediný měsíční poplatek 89 Kč nabízí vedení účtu v CZK a dále klient získává:

- měsíční výpis z účtu zaslaný poštou v rámci ČR,
- platební kartu Visa Basic,



Obr. 5. Platební karta VISA Classic [22]

- všechny výběry z bankomatu UniCredit Group v ČR i v zahraničí,
- 1 výběr měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR,
- vklady hotovosti prostřednictvím bankomatů UniCredit Bank na účty vedené UCB,
- 1 produkt přímého bankovníctví (Online Banking nebo Telebanking),
- 10 elektronicky zadáných standardních tuzemských plateb (příchozí i odchozí),
- všechny odchozí platby na základě trvalého příkazu,
- tuzemské trvalé příkazy, souhlasy s inkasem a SIPO – zadání na papírovém formuláři,
- 1 výběr v hotovosti v Kč měsíčně na pobočce, [23]

- poskytnutí, správu a vedení kontokorentu,
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně (např. informace o zůstatku na účtu, o kartové transakci),
- unikátní spoření, které zhodnotí finanční prostředky sazbou až 3 % p. a. na části vkladu a peníze jsou kdykoli k dispozici.

6.2.3 Konto MOZAIKA

Konto MOZAIKA je vhodné pro klienty, kteří si chtějí sestavit svoje vlastní konto a platit jen za služby, které si sami vyberou.

V rámci Konta, jehož měsíční poplatek je 119 Kč klient získává otevření a vedení běžného účtu v Kč a volí si z následující nabídky až 9 produktů:

- měsíční výpis z účtu zasláný poštou v rámci ČR,
- vedení druhého běžného účtu v Kč nebo v cizí měně,
- 5 tuzemských elektronicky zadaných transakcí (příchozí a odchozí),
- tuzemské trvalé příkazy, souhlasy s inkasem a SIPO – zadání na papírovém formuláři,
- kontokorentní úvěr,
- internetové bankovníctví Online Banking,
- telefonické bankovníctví Telebanking,
- mobilní bankovníctví GSM Banking,
- mobilní bankovníctví vyšší generace Smart Banking,
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně (např. informace o zůstatku, o pohybu na účtu apod.),
- elektronická platební karta Visa Electron nebo Maestro, [23]



Obr. 6. Platební karta VISA Elektron [22]



Obr. 7. Platební karta Maestro [22]

- embosované platební karty Visa Classic nebo MasterCard Standard se základním cestovním pojištěním, [23]



Obr. 8. Platební karta VISA Classic [22]



Obr. 9. Platební karta MasterCard Standard [22]

- embosovaná kreditní karta Visa Classic,



Obr. 10. Kreditní karta VISA Classic [22]

- výběr z bankomatu UniCredit Group v ČR nebo v zahraničí,
- 1 výběr z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR.

K vybraným 9 službám si může klient navíc založit Unikátní spoření pro zhodnocení jeho finančních prostředků.

6.2.4 Konto KOMPLET

Konto KOMPLET je ideální pro klienty, kteří chtějí mít vše za jeden poplatek a nechtějí se omezovat ve využívání bankovních služeb.

All - inclusive konto, které za měsíční poplatek 169 Kč dává klientovi možnost využívat až 2 běžné účty, může mít 2 platební karty a získává neomezený počet tuzemských elektronicky zadaných plateb. [23]

Dále klient získává:

- čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou v rámci ČR,
- tuzemské příchozí platby,
- tuzemské trvalé příkazy, souhlasy s inkasem a SIPO – elektronické zadání, změna, zrušení,
- všechny výběry z bankomatů UniCredit Group v ČR a v zahraničí,
- 2 výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR,
- vklady hotovosti prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené u UCB,
- produkty přímého bankovníctví – Online Banking, Telebanking, GSM Banking a Smart Banking,
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně,
- kontokorentní úvěr,
- unikátní spoření.

6.2.5 Konto EXKLUSIVE

Konto EXKLUSIVE je určeno klientům s nejvyššími nároky na bankovní služby, kteří se nechtějí omezovat ve využívání bankovních služeb a nechtějí přemýšlet o počtu prováděných transakcí.

V rámci konta za měsíční poplatek 349 Kč má klient možnost získat vedení až 3 běžných účtů, vedení prestižních karet a elektronické tuzemské platby bez poplatku.

Další parametry produktu:

- čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou v rámci ČR,
- 1 odchozí standardní platba předaná na papírovém nosiči (měsíčně),
- vklady hotovosti prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené u UCB,
- všechny výběry z bankomatu UniCredit Group v ČR a v zahraničí,
- 4 výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR, [23]

- produkty přímého bankovníctví – Online Banking, Telebanking, GSM Banking a Smart Banking,
- platební kartu Visa Gold nebo MasterCard Gold s cestovním pojištěním



Obr. 11. Platební karta VISA Gold [22]



Obr. 12. Platební karta MasterCard Gold [22]

- platební kartu Visa Classic nebo MasterCard Standard s cestovním pojištěním,
- kreditní kartu Visa Classic,
- kontokorentní úvěr,
- unikátní spoření.

6.2.6 Studentské Konto

Studentské Konto je určeno pro studenty denního studia na vysokých, vyšších odborných, jazykových nebo středních školách, kteří chtějí samostatně ovládat svůj účet. [23]

Za jeden měsíční poplatek ve výši 19 Kč nabízí konto jako hlavní výhody vedení účtu, elektronickou platební kartu či refundaci za mezinárodní studentskou kartu ISIC 1krát za

dobu trvání Studentského konta (Karta Vás opravňuje ke slevám v oblasti cestování, kultury a stravování v České republice i v zahraničí.)

Studentské Konto dále obsahuje:

- čtvrtletní výpis z účtu zasílaný poštou v ČR,
- kontokorentní úvěr až ve výši 25 000 Kč,
- všechny výběry z bankomatů UniCredit Group v ČR a v zahraničí,
- 1 výběr z bankomatu jakékoliv jiné banky v ČR měsíčně,
- vklady hotovosti prostřednictvím bankomatů UniCredit Bank,
- produkty internetového a GSM bankovníctví (Online Banking a GSM Banking),
- zaslání až 10 SMS zpráv o zůstatku na účtu, pohybu na účtu, kartové transakci,
- veškeré příchozí bezhotovostní tuzemské platby,
- založení, změny a rušení trvalých příkazů a inkas prostřednictvím produktů přímého bankovníctví Online Banking a GSM Banking,
- možnost získání Studentské půjčky se zvýhodněnými podmínkami,
- všechny příchozí platby z účtu vedených u UniCredit Bank Slovakia, a. s. za zvýhodněný poplatek 50 Kč,
- předání a inicializace bezpečnostního klíče za zvýhodněný poplatek 90 Kč.

6.3 Přímé bankovníctví

Banka prostřednictvím produktů přímého bankovníctví umožňuje klientovi získávání bankovních informací a předávání platebních příkazů. Produkty přímého bankovníctví jsou pro uživatele dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Podmínkou pro poskytnutí produktů přímého bankovníctví je zřízení běžného účtu nebo vedení kreditní karty UniCredit Bank.

Mezi produkty přímého bankovníctví patří Online Banking, Telebanking, GSM Banking, Smart Banking a zasílání informací.

Standardní cena za vedení a užívání produktů přímého bankovníctví je dle platného sazebníku poplatků stanovena na 70 Kč za měsíc. Pokud je přímé bankovníctví součástí některého nabízeného Osobního Konta, měsíční poplatek za užívání produktu není účtován. [23]

6.3.1 Online Banking

Online Banking je moderní produkt internetového bankovníctví určený pro klienty, kteří preferují pohodlné a bezpečné řízení svých financí přes internet. Banka poskytuje každému uživateli bezpečností klíč (token) v podobě kalkulačky nebo mobilní bezpečností klíč.

Bezpečností klíč je v současnosti jeden z nejvyšších bezpečnostních standardů, kdy klíč v každém časovém okamžiku generuje jedinečný bezpečností kód. Zabezpečuje přihlášení uživatele do systému a slouží k autorizaci transakcí. Používání bezpečnostního klíče je chráněno PINem.

Mobilní bezpečností klíč funguje na základě jedinečných bezpečnostních kódu zasílaných na mobilní telefon formou SMS

Poplatky se liší v závislosti na vybraném klíči:

Tab. 2. Poplatky za bezpečností klíč [27]

Bezpečností klíč (token)	490 Kč (jednorázový poplatek)
Mobilní bezpečností klíč	50 Kč za 100 SMS zpráv

6.3.2 Telebanking

Telebanking je produkt přímého bankovníctví vhodný pro klienty, kteří chtějí jednoduché a bezpečné řízení svých financí prostřednictvím klientské linky, kde jsou Vám k dispozici bankéři každý den od 7 hod. do 22 hod. Informace o zůstatcích na účtu a historie transakcí jsou k dispozici 24 hodin denně. Ostatní služby spojené s bezhotovostním platebním stykem jsou k dispozici pouze v uvedené hodiny. Klienti mohou tento produkt využívat jako vhodný doplněk k internetovému bankovníctví.

Stejně jako u internetového bankovníctví klient obdrží za poplatek 490 Kč bezpečností klíč (token).

6.3.3 GSM Banking

GSM Banking je určený pro klienty, kteří vyžadují ovládání svých financí pomocí aplikace nahané bankou do mobilního telefonu. Komunikace s bankou funguje prostřednictvím SMS zpráv, které banka zpoplatňuje 1,90 Kč za zprávu. [23]

6.3.4 Smart Banking

Smart Banking je vhodný pro všechny klienty banky, kteří preferují moderní způsob, jak mít své finance na blízku. Smart Banking je v oblasti přímého bankovníctví jedinečným produktem a může být využíván i v kombinaci s ostatními produkty přímého bankovníctví. Jedná se o produkt, který kombinuje možnosti mobilního telefonu a internetu. Prostřednictvím bankovní aplikace, která je umístěna v mobilním telefonu, probíhá komunikace přes internet.

Banka si účtuje poplatek za vygenerování hesel TAN, která slouží pro odeslání transakce, ve výši 50 Kč za obálku. V obálce je k dispozici 100 hesel.

6.3.5 Zasílání informací

Zasílání informací je určeno klientům banky, kteří chtějí pravidelné zasílání aktuálních bankovních informací prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv. Jedná se o pohodlný způsob jak být automaticky informován o změnách na účtu. Záleží pouze na klientově volbě, které informace si přeje zasílat. Zasílání informací není závislé na ostatních produktech přímého bankovníctví a může se jednat jen o doplňkový produkt k běžnému účtu.

Poplatek za SMS zprávu je účtován ve výši 1,90 Kč nebo v závislosti na zvoleném Osobním Kontu může být až prvních 15 SMS zpráv zdarma.

6.4 Úvěry

Banka má ve své nabídce hned několik typů úvěrů. Klientovi může nabídnout několik variant hypotečních úvěrů, 3 varianty spotřebitelských úvěrů, kontokorentní úvěr nebo kreditní kartu. Pro studenty je připravena studentská půjčka s možností odkladu splátek jistiny úvěru až na dobu po skončení studia.

6.4.1 Spotřebitelské úvěry

V závislosti na potřebách klienta je možné využít 3 varianty spotřebitelských úvěrů. Spotřebitelský neúčelový úvěr nazývaný Presto půjčka, účelový úvěr nebo Spotřebitelský úvěr Individual. [23]

Tab. 3. Spotřebitelské úvěry [24]

Parametry úvěru	Presto půjčka	Účelový	Individual
Účel úvěru	Financování libovolných osobních potřeb klienta	Financování nákupu zboží nebo služeb, koupě družstevního podílu, rekonstrukce bytu či domu, refinancování dříve poskytnutých bankovních úvěrů.	Účelový i neúčelový, sloužící k financování nejružnějších potřeb klienta (nákup spotřebního zboží ve vyšších cenových kategoriích - automobily, nemovitosti nesplňující podmínky hypotečního úvěru či refinancování dříve poskytnutých bankovních úvěrů apod.).
Minimální částka	30 000 Kč	50 000 Kč	300 000 Kč
Maximální částka	500 000 Kč	300 000 Kč	1 000 000 Kč
Zajištění úvěru	Bez zajištění až do výše 250 000 Kč, nad 250 000 Kč spolužadatel	Bianko směnka až do výše 300 000 Kč	Individuální
Doba splatnosti úvěru	1 rok až 7 let	1 rok až 5 let	1 rok až 5 let
Způsob splácení úvěru	Pravidelná měsíční anuitní splátka vždy k 20. dni v měsíci	Pravidelná měsíční anuitní splátka vždy k 20. dni v měsíci	Pravidelná měsíční anuitní splátka vždy k 20. dni v měsíci
Způsob čerpání úvěru	Jednorázově převodem příslušné částky přímo na účet klienta.	Banka proplácí předložené faktury přímo na účet dodavatele.	Jednorázově nebo postupně převodem příslušné částky přímo na účet klienta
Úroková sazba	Garantovaná po celou dobu splácení úvěru.	Garantovaná po celou dobu splácení úvěru.	Garantovaná po celou dobu splácení úvěru.

6.4.2 Kontokorentní úvěr

Kontokorentní úvěr je vhodné mít k dispozici pro neočekávané výdaje, které je potřeba pohotově řešit nebo v případě nenadálého zpoždění běžného příjmu. Banka svým novým klientům nabízí při otevření Osobního konta možnost zřízení kontokorentního úvěru bez prokazování příjmů ve výši 5 000 Kč. Pokud klient požaduje vyšší sumu, je nutné doložit příjmy, na základě kterých banka vyhodnotí jeho žádost a stanoví úvěrový rámec. V tomto případě je možné, že klient nebude splňovat podmínky banky a nebude mu kontokorentní úvěr na vyšší částku poskytnut. [23]

U stávajících klientů banka nabízí tzv. obrátové kontokorenty, které poskytuje na základě historie kreditních obrátů na běžném účtu za posledních 6 měsíců. Pokud klient požaduje

vyšší částku nebo mu není bankou produkt automaticky poskytnut, platí stejné podmínky jako pro nové klienty. Je nutné doložit potvrzené příjmy, na základě kterých banka provede vyhodnocení. [23]

Tab. 4. Parametry kontokorentního úvěru [25]

Účel úvěru	Povolené přečerpání běžného účtu
Minimální částka	5 000 Kč
Maximální částka	150 000 Kč
Doba splatnosti	1 rok s automatickou obnovou
Úroková sazba	Pohyblivá (aktuálně 15 %)
Způsob čerpání úvěru	Průběžně dle potřeby klienta
Poskytnutí úvěru	200 Kč
Správa a vedení kontokorentního úvěru	20 Kč

Pokud má klient u banky zřízené některé aktuálně nabízené Osobní konto, neplatí žádné poplatky za poskytnutí, správu a vedení kontokorentního úvěru.

6.4.3 Kreditní karta

UCB v případě kreditní karty nabízí klientovi embosovanou kreditní kartu s možností charity Visa Classic nebo prestižní kreditní kartu Visa Gold.

Dále má v nabídce partnerské kreditní karty:

- Visa AXA,
- Visa Generali,
- MasterCard Miles & More.

Tab. 5. Úrokové sazby kreditních karet [23]

Název produktu	Roční úroková sazba
Visa Classic	23,88 % p. a.
Visa Gold	15,96 % p. a.
Visa AXA	23,40 % p. a.
Visa Generali	23,40 % p. a.
MasterCard Miles and More Standard	23,40 % p. a.
MasterCard Miles and More Gold	18,96 % p. a.

Používáním kreditní karty **Visa Classic** s možností charity navíc můžete pomáhat těm, kteří to skutečně potřebují. Máte možnost si sami zvolit ze 3 vybraných nadací, kterou používáním kreditní karty budete podporovat. Po aktivaci Vaší kreditní karty UniCredit Bank jednorázově přispěje 100 Kč a následně vždy 1 Kč za každou platbu kartou.

AXA karta je první karta svého druhu v ČR, kterou si můžete spořit na penzi nebo na pojistné. Kartou stačí hradit nákupy a získáváte bonus v rozmezí 1 až 11 %. Vedení karty je v prvním roce zdarma, pokud nákupy v dalších letech činí alespoň 3 000 Kč měsíčně, je vedení dále bez poplatku.

Visa GENERALI je speciálně určená pro klienty Generali Pojišťovny. Používáním této mezinárodní kreditní karty navíc získáváte z každého nákupu 1 %, které je jednou ročně připsáno jako mimořádné pojistné na Váš účet investičního životního pojištění u Generali Pojišťovny.

Kreditní karta Mastercard **MILES & MORE** je určena pro stálé zákazníky letecké společnosti Deutsche Lufthansa, díky které máte možnost získávat bonusové míle nejúspěšnějšího věrnostního programu Miles & More. Získané bonusové míle můžete proměnit za atraktivní odměny.

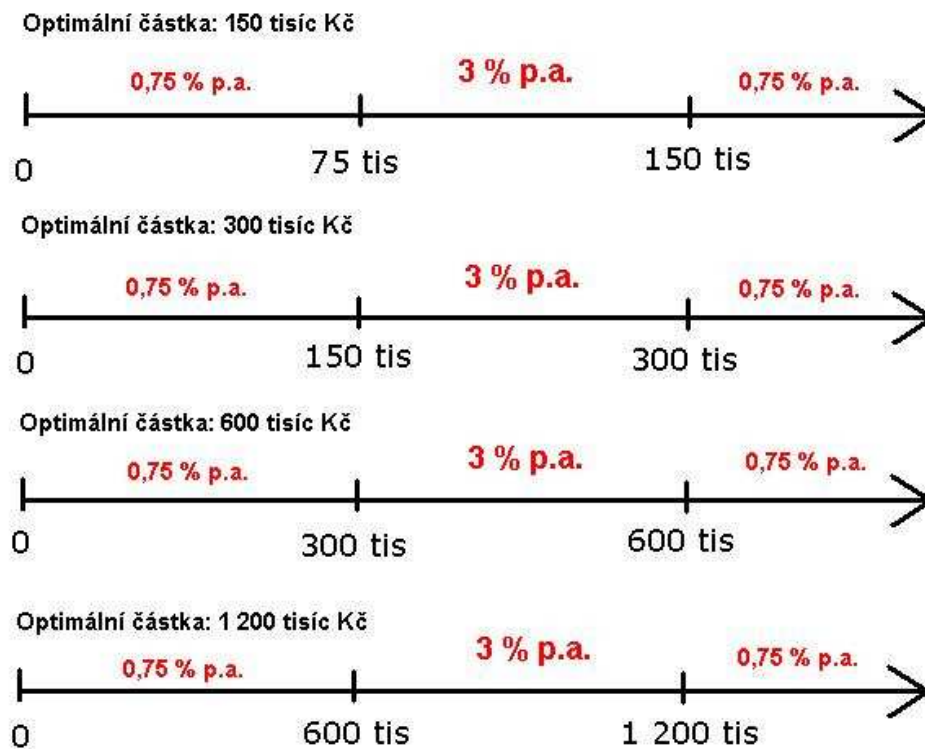
6.5 Vklady a investice

Banka pro své klienty nabízí řadu možností jak zhodnotit své volné finanční prostředky. Pro klienta je důležitá nejen úroková sazba, kterou s uložením financí získá, ale i doba vázání finančních prostředků a případná sankce při nedodržení lhůty splatnosti.

6.5.1 Unikátní spoření

Je určeno klientům v kombinaci s jedním bankou nabízených Osobních kont. Představuje vysoké úročení části vkladu až 3 % p. a. a možnost mít peníze kdykoliv k dispozici. Obsluha je prostřednictvím přímého bankovníctví Online Banking velmi jednoduchá, až dvě odchozí elektronicky zadané transakce jsou zdarma a všechny standardní tuzemské příchozí platby jsou rovněž zdarma. [23]

UNIKÁTNÍ SPOŘENÍ



Obr. 13. Pásmové úročení [vlastní zpracování]

6.5.2 Termínovaný vklad

Je ideálním prostředkem pro klienty, kteří vyžadují bezpečné zhodnocení volných finančních prostředků. V nabídce banky je možné najít standardní termínované vklady jednorázové, opakované nebo speciální limitované edice, kde je lepší úroková sazba. Minimální výše vkladu je 30 000 Kč. TV je možné založit a uročit po standardní periodu od 1 týdne po 1 rok.

V případě limitované edice je k dispozici na výběr ze 3 nebo 5 let. [23]

Tab. 6. Úrokové sazby termínovaných vkladů p. a. [26]

Výše TV v tis.	1 T	2 T	1 M	2 M	3 M	6 M	9 M	12 M
30 - 50)	0, 10	0, 12	0, 14	0, 20	0, 30	0, 60	0, 70	0, 90
<50 - 200)	0, 12	0, 12	0, 14	0, 25	0, 35	0, 70	0, 75	0, 95
<200 - 500)	0, 14	0, 14	0, 20	0, 30	0, 40	0, 75	0, 80	1, 00
<500 - 1000)	0, 16	0, 16	0, 25	0, 35	0, 45	0, 95	1, 00	1, 10
<1000 - 5000)	0, 18	0, 18	0, 28	0, 40	0, 50	1, 10	1, 15	1, 30

6.5.3 Garantované vklady MAXIM

Garantované vklady MAXIM se nabízejí se čtyřmi různými splatnostmi – splatnost 6 měsíců, 1 rok, 2 roky nebo 5 let. Výhodou u tohoto vkladu je možnost vklad kdykoliv vypovědět a to bez sankčních poplatků za předčasný výběr vkladu. Při předčasném ukončení bude klientovi vyplacena jistina, nebude mu však vyplacen žádný úrok. [23]

Tab. 7. Úrokové sazby vkladů Maxim [26]

Částka v Kč	6 měsíců	1 rok	2 roky	5 let
30 000 - 500 000	0,75 %	1, 00 %	1, 30 %	2, 35 %

7 NÁVRH PORTFOLIA PRODUKTŮ

Každý klient má jinou představu o tom, který z produktů je pro něj nejvhodnější a nejlépe by uspokojil jeho potřeby. Každý klient je jiný, vyžaduje individuální služby, které pro některé nemusí být vůbec vhodné a potřebné. V nabídce bank je spousta produktů a pro klienty není jednoduché se v nich jednoduše vyznat a vybrat si pro ně tu nejvhodnější variantu.

Na 6 modelových příkladech se pokusím sestavit vhodné portfolio produktů z nabídky UniCredit Bank, které pokryje klientovy potřeby a bude pro něj výhodné i po cenové stránce. Následně je provedena komparace se třemi vybranými bankami a vysloveno doporučení, která banka je pro modelový příklad nejvhodnější.

7.1 Modelový příklad 1

Pan Kopřiva je student vysoké školy ve věku 22 let. Pravidelně dostává od rodičů určitou částku, z které uhradí trvalým příkazem nájem, internet a dle potřeby jednorázovým příkazem pošle finanční prostředky na stravné. Má zájem využívat internetové bankovníctví. Z bankomatu provede výběr dvakrát až čtyřikrát do měsíce. Na účet bude taky dostávat výplatu z jeho příležitostné brigády.

Shrnutí:

- Příchozí bezhotovostní platby: 1 až 2 za měsíc
- Odchozí bezhotovostní příkazy: 3
- Výběr z bankomatu 2 až 4
- Internetové bankovníctví

7.1.1 Návrh řešení v UniCredit Bank

Pro studenty má UniCredit Bank v nabídce pouze jeden typ studentského účtu, proto byl vybrán Studentský účet za cenu 19 Kč. U této ceny by student ale nezůstal, protože by navíc zaplatil za odchozí položky v celkové výši 18 Kč, které nejsou zahrnuty v ceně. Jelikož má zájem využívat internetové bankovníctví je nutné, aby si buď zakoupil bezpečnostní klíč za cenu 90 Kč nebo si může zvolit mobilní bezpečnostní klíč, kde zaplatí 50 Kč za 100 SMS zpráv. V tomto případě je pro studenta výhodnější zakoupení bezpečnostního klíče. Pokud nebudu brát v úvahu jednorázových poplatků za pořízení

bezpečnostního klíče a budu předpokládat, že student uskuteční každý výběr z bankomatu u své banky, měsíční náklady uvedeného studenta budou 37 Kč

Tab. Vlastní zpracování, zdroje internetové stránky jednotlivých bank

Tab. 8. Srovnání nabídky – př.1 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank	Komerční Banka	ČSOB	Česká spořitelna
Měsíční poplatek v Kč	19,-	zdarma	zdarma	zdarma
Kontokorentní úvěr	ano	ano	ano	ano
Platební karta	elektronická	elektronická	embosovaná	embosovaná
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	zdarma	5,- / zdarma ¹⁾	zdarma	zdarma
Výběry z cizího bankomatu v Kč	30,-	35,-	30,-	40,-
Internetové bankovníctví	zdarma	–	zdarma	zdarma
Odchozí bezhotovostní platby – elektronicky v Kč	6,-	zdarma	zdarma	2,-
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby v Kč	zdarma	zdarma	zdarma	5,-
Výpis z účtu elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Měsíční náklady celkem v Kč	37,-	zdarma	zdarma	16,-

Poznámky:

1) Za každou platbu u obchodníka provedenou během jednoho měsíce bude klientovi vrácena částka odpovídající jednomu zaúčtovanému poplatku za výběr z bankomatu KB provedenému ve stejném měsíci debetní kartou vydanou k účtu klienta vedeného v Kč.

7.1.2 Doporučení

Z uvedené tabulky vyplývá, že nejvhodnější účet pro studenta nabízí ČSOB. Student zde za vedení účtu neplatí a pro uvedený modelový příklad účet u ČSOB pokryje všechny základní potřeby studenta zcela bez poplatku.

7.2 Modelový příklad 2

Pan Bačovský je ženatý pětáctyřicetiletý dělník, svým platem se řadí mezi nižší příjmovou skupinu. Dostává mzdu, zaplatí SIPO a zbytek jednorázově vybere z bankomatu. Nemá žádné finanční prostředky pro nečekané výdaje.

Shrnutí:

- Příchozí bezhotovostní platby: 1
- Inkaso z účtu – SIPO: 1
- Výběr z bankomatu: 1

7.2.1 Návrh řešení u UniCredit Bank

Pana Bačovského bych označila za pasivního klienta a z toho důvodu bych mu doporučovala Expresní konto. Součástí Expresního konta je i kontokorentní úvěr, který je při zřízení nastaven na 5 000 Kč a následně po půlročním vedení účtu je přehodnocen na základě obrátů na účtu. Jelikož je vedení kontokorentního úvěru bez poplatku a platí se pouze úrok z čerpané částky, doporučovala bych jeho zřízení. Pan Bačovský nemá žádné finanční prostředky pro řešení nečekaných výdajů, proto by kontokorentní úvěr mohl sloužit pro tyto případné výdaje. Jelikož pan Bačovský dostává pravidelně mzdu, která je vyšší než 10 000 Kč, splňuje podmínku vedení konta zdarma.

Celkové měsíční náklady spojené s vedením účtu jsou ve výši 12 Kč za předpokladu, že výběr z bankomatu je uskutečněn z bankomatu vlastní banky, v tomto případě UniCredit Bank.

Tab. 9. Srovnání nabídky – př. 2 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank Expresní konto	Komerční Banka IDEAL konto	ČSOB Konto	Česká spořitelna Standard II
Měsíční poplatek v Kč	0,- ¹⁾	22,-	56,-	69,-
Kontokorentní úvěr	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	2 výběry zdarma	5,-	2 výběry zdarma	zdarma
Platební karta	Elektronická	Elektronická	Elektronická	Embosovaná
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby v Kč	6,-	5,-	2 zdarma	5,-
Odchozí bezhotovostní tuzemské platby – elektronicky v Kč	6,-	6,-	2 zdarma	5,-
Měsíční náklady celkem v Kč	12,-	38,-	56,-	79,-

Poznámky:

1) Zdarma za podmínek bezhotovostního příjmu na účet minimálně 10 000 Kč měsíčně nebo průměrný zůstatek na účtu je minimálně 50 000 Kč.

Tab. 10. Srovnání úrokových sazeb – př. 2 [vlastní zpracování dle nabídky bank]

	UniCredit Bank	Komerční Banka	ČSOB	Česká spořitelna
Úroková sazba	15,00 %	19,00 %	18,90 %	18,90 %

7.2.2 Doporučení

Nejvýhodnějším účtem pro pana Bačovského je účet od Unicredit Bank, kde zaplatí pouze za příchozí a odchozí platby. Za vedení účtu neplatí žádný poplatek. Celkové měsíční náklady jsou nejnižší ze všech srovnávaných variant. Z tohoto srovnání vyplývá, že pro

pasivní klienty, kteří na svém účtu provádí jen minimum operací je UniCredit vhodnou bankou. Naopak nejdražší bankou pro pasivní klienty je jednoznačně Česká spořitelna.

Nejnižší sazbu pro kontokorentní úvěry nabízí UniCredit Bank. Každá ze srovnávaných bank má vedení kontokorentního úvěru v rámci vybraného konta zdarma.

7.3 Modelový příklad 3

Slečna Válková ve věku 27 let je zaměstnána v soukromé firmě a pravidelně dostává výplatu ve výši 14 300 Kč, kterou jí firma zasílá bezhotovostně. Nemá žádné volné finanční prostředky ke zhodnocení. Formou trvalého příkazu si platí stavební spoření, penzijní připojištění, internet, nájem a malou část z výplaty si dává bokem na pokrytí zahraniční dovolené, na kterou vyráží jedenkrát ročně. Účet za mobilní telefon platí jednorázovým příkazem na pobočce banky. Zpravidla v průměru jednou až dvakrát v měsíci platí jednorázové platby za nepravidelné výdaje. Své nákupy u obchodníků je zvyklá platit kartou. Z bankomatu vybírá hotovost dle potřeby, zpravidla 3krát do měsíce z bankomatů své banky, ale někdy se stane, že vybere i z cizího bankomatu.

Shrnutí:

- Příchozí bezhotovostní platby: 1 za měsíc
- Odchozí trvalé bezhotovostní příkazy: 5 za měsíc
- Odchozí jednorázové bezhotovostní příkazy: 2 - 3 za měsíc
- Výběr z bankomatu: 3x

7.3.1 Návrh řešení u UniCredit Bank

Pro slečnu Válkovou bych zvolila konto Praktik, protože v rámci tohoto konta získá takový počet transakcí, které pokryjí její potřeby. Označila bych ji za středně aktivního klienta. Placení účtu za mobilní telefon bych zvolila formou inkasa. Tím ušetří nejen poplatky za papírové příkazy, ale i čas, který nebude muset vynaložit na cestu do banky. Jelikož má přístup k internetu, doporučovala bych zřízení internetového bankovníctví, které konto Praktik taktéž zahrnuje. Protože nebude provádět velké množství jednorázových bezhotovostních příkazů, volila bych mobilní bezpečnostní klíč. Dále bych doporučovala zřízení Unikátního spoření, kde si může odkládat libovolnou částku nejen na pokrytí dovolené. Celkové náklady spojené s vybranými službami budou 90 Kč.

Tab. 11. Srovnání nabídky – př. 3 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank konto Praktik	Komerční Banka Extra konto	ČSOB Aktivní konto	Česká spořitelna Standard II
Měsíční poplatek v Kč	89,-	125,-	90,-	69,-
Kontokorentní úvěr	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Platební karta	Embosovaná	Embosovaná	Embosovaná	Embosovaná
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	zdarma	5,- / zdarma ¹⁾	5 výběrů zdarma	zdarma
Výběry z cizího bankomatu v Kč	1 zdarma / 30,-	35,-	30,-	40,-
Internetové bankovníctví	zdarma 50,- za 100 SMS	zdarma	zdarma	zdarma
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby v Kč	10 zdarma	zdarma	5 plateb zdarma	5,-
Odchozí bezhotovostní tuzemské platby – elektronicky v Kč	10 zdarma	zdarma	10 zdarma ²⁾	2,-
Odchozí trvalé bezhotovostní tuzemské platby v Kč	zdarma	zdarma	10 zdarma ²⁾	5,-
Měsíční náklady celkem v Kč	90,-	125,-	93,-	103,-

Poznámky:

1) Za každou platbu u obchodníka provedenou během jednoho kalendářního měsíce bude klientovi vrácena částka odpovídající jednomu zaúčtovanému poplatku za výběr z bankomatu KB provedenému ve stejném kalendářním měsíci debetní kartou vydanou k účtu klienta vedeného v Kč.

2) V 10 platbách zdarma jsou zahrnuté odchozí jednorázové i trvalé platby

7.3.2 Doporučení

Klientka paní Válková může za stejnou cenu 90 Kč získat služby, které potřebuje, ve dvou bankách a to v UCB a ČSOB. Při bližším zkoumání jsem došla k závěru, že Aktivní konto u ČSOB nabízí za cenu 90 Kč více služeb. Obsahuje nejen platební kartu s pojištěním ztráty a krádeže platební karty pro majitele, ale stejnou kartu je možné získat i pro disponenta v rámci daného poplatku. K účtu je navíc možné zdarma získat kreditní kartu. Konto Praktik od UCB nabízí navíc 1 výběr z cizích bankomatů zdarma. Jelikož ČSOB má mnohem větší pokrytí bankomatů v ČR neviděla bych tuto výhodu u UCB jako významnou. Aktivní konto od ČSOB bych doporučovala klientům, kteří aktivně využívají běžný účet nebo i pro rodinné řešení finančních potřeb.

7.4 Modelový příklad 4

Pan Novotný, 38 let je zaměstnanec firmy. Jeho žena je na mateřské dovolené a společně vychovávají 3 děti. Se ženou mají společný účet. Na účet chodí mateřská paní Novotné a mzda pana Novotného. Na účet ještě chodí nájem za garáž, kterou společně pronajímají. Formou trvalých příkazů platí SIPO, internet, 2x stavební spoření, 2x penzijní připojištění a spoření pro své děti. Na placení účtu za mobilní telefon mají zřízeno inkaso. Paní Novotná často nakupuje přes internet dětské oblečení, které hradí jednorázovými příkazy přes internetové bankovníctví. K účtu využívají 2 platební karty. Pan Novotný vybírá z bankomatu finanční hotovost 1krát za měsíc a paní Novotná dle potřeby většinou 2 až 4 za měsíc. Oba vlastní automobil, za který platí povinné ručení v ročním intervalu. Vlastní rodinný dům, na který mají hypotéku a 1krát za rok platí majetkové pojištění.

Pro zhodnocení volných finančních prostředků mají k dispozici částku ve výši 400 000 Kč.

Shrnutí:

- příchozí bezhotovostní platby: 3 za měsíc,
- odchodí trvalé bezhotovostní příkazy: 9 za měsíc,
- inkaso z účtu: 2 za měsíc,
- odchozí jednorázové bezhotovostní příkazy: v průměru 2 za měsíc,
- výběr z bankomatu: 3 až 5 za měsíc,
- internetové bankovníctví.

7.4.1 Návrh řešení u UniCredit Bank

Jelikož pan Novotný využívá účet společně se svojí manželkou, označila bych jej za velmi aktivního klienta. Doporučovala bych zřízení Osobního konta KOMPLET, které za jeden poplatek ve výši 169 Kč pokryje veškeré využívané služby rodinou Novotných. Vzhledem k velkému počtu bezhotovostních příkazů, které je nutné sledovat a mohou se občas měnit, bych doporučovala zakoupení bezpečnostního klíče za 490 Kč. Dále bych doporučovala zřízení Unikátního spoření, kde mohou uložit a hodnotit své volné finanční prostředky a přitom je mít kdykoliv k dispozici. Na Unikátní spoření bych uložila optimální částku 300 000 Kč a zbylých 100 000 Kč bych uložila na limitovanou edici termínovaných vkladů na období 3 let.

Tab. 12. Srovnání nabídky – př. 4 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank konto Komplet	Komerční Banka Extra konto	ČSOB Aktivní konto	Česká spořitelna Standard II
Měsíční poplatek v Kč	169,-	125,-	90,-	109,-
Kontokorentní úvěr	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Platební karta	Embosovaná	Embosovaná	Embosovaná	Embosovaná
Platební karta pro disponenta	Elektronická	Elektronická	Embosovaná	Elektronická
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	zdarma	5,- / zdarma ¹⁾	5 výběrů zdarma	zdarma
Výběry z cizího bankomatu v Kč	2 zdarma / 30,-	35,-	30,-	40,-
Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby v Kč	zdarma	zdarma	5 plateb zdarma ostatní 6,-	5,-
Odchozí bezhotovostní tuzemské platby včetně trvalých příkazů – elektronicky v Kč	zdarma	zdarma	10 plateb zdarma ostatní 3,-	2,- / 5,-
Inkaso, SIPO v Kč	zdarma	zdarma	5 plateb zdarma	5,-
Měsíční náklady celkem v Kč	169,-	125,-	93,-	162,-

Poznámky:

1) Za každou platbu u obchodníka provedenou během jednoho kalendářního měsíce bude klientovi vrácena částka odpovídající jednomu zaúčtovanému poplatku za výběr z bankomatu KB provedenému ve stejném kalendářním měsíci debetní kartou vydanou k účtu klienta vedeného v Kč.

Tab. 13. Spořicí účty bez výpovědi [vlastní zpracování dle nabídky bank]

Částka v Kč	UniCredit Bank	Komerční banka	ČSOB	Česká spořitelna
300 000	1, 87 % p. a.	1, 50 % p. a.	1, 10 % p. a.	1, 00 % p. a.

Tab. 14. Termínované vklady [vlastní zpracování dle nabídky bank]

Částka v Kč	UniCredit Bank	Komerční banka	ČSOB	Česká spořitelna
100 000	2, 50 % p. a.	2, 25 % p. a.	2, 05 % p. a.	1, 80 % p. a.

7.4.2 Doporučení

Z tabulky je patrné, že nejlevnější varianta je Aktivní konto u ČSOB. I přes vyšší cenu bych pro řešení finančních potřeb celé rodiny jako je případ pana Novotného nebo pro velice aktivní klienty, doporučovala Extra konto od Komerční banky. Extra konto má neomezený bezhotovostní platební styk zahrnutý v měsíčním poplatku za vedení konta zdarma, tudíž klient si nemusí hlídat počet položek.

Co se týče úroků jak na spořicíh účtech bez výpovědi, které jsou zřizované ke kontům zdarma nebo úrokové sazby na termínovaných vkladech, má nejvyšší úroky UniCredit Bank.

7.5 Modelový příklad 5

Pan Milenec je úspěšným manažerem firmy. Je svobodný ve věku 35 let. Vydělává poměrně hodně peněz a při nakládání se svými penězi se nemusí omezovat. Bydlí ve vlastním bytě, na jehož pořízení si vzal úvěr, který pravidelně měsíčně splácí. Měsíčně si platí životní pojištění, penzijní připojištění a stavební spoření má zřízené na sebe a své

rodiče. Dále platí měsíčně SIPO, splátku leasingu, ke kterému má zřízené i havarijní pojištění, které platí čtvrtletně spolu s povinným ručením. Pravidelně cestuje do ciziny nejen ze služebních důvodů. Preferuje ovládání účtu přes internetové bankovníctví, ale vyžaduje i možnost ovládání přes mobilní telefon. Dále pravidelně platí fakturu za mobilní telefon a internet. Z bankomatu vybírá dle aktuální potřeby zpravidla 6krát měsíčně.

Volné finanční prostředky má ve výši 1 mil. Kč

Shrnutí:

- příchozí bezhotovostní platby: 1,
- odchozí trvalé bezhotovostní příkazy: 8 – 10,
- inkaso z účtu: 2,
- internetové a GSM bankovníctví,
- výběr z bankomatu: až 6 měsíčně.

7.5.1 Návrh řešení

Vzhledem k významné pracovní pozici a častému cestování pana Milence bych volila konto EXKLUSIVE, které zahrnuje prestižní platební kartu Gold a účty v cizí měně. Pan Milenec má poměrně vysoký počet bezhotovostních převodů, což vybrané konto obsahuje, protože je zde neomezený počet bezhotovostních tuzemských převodů. Dále bych doporučila kreditní kartu Mastercard MILES & MORE, která je určena pro pravidelné zákazníky letecké společnosti, díky níž můžou sbírat bonusové míle.

Vzhledem k volným finančním prostředkům bych volila Unikátní spoření, kde bych uložila alespoň nějakou část, která by sloužila pro nečekané výdaje. Dále bych panu Milenci doporučovala schůzku s investičním poradcem, který by mu představil nabídku podílových listů a jiných možností jednorázového nebo pravidelného zhodnocení finančních prostředků.

Tab. 15. Srovnání nabídky – př. 5 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank konto Exklusive	Komerční Banka konto Premium	ČSOB Exkluzivní konto	Česká spořitelna Standard II
Měsíční poplatek v Kč	349,-	299,-	400,- / 0,- ¹⁾	330,-
Kontokorentní úvěr	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Platební karta	Gold	Gold	Gold	Gold
Platební karta pro disponenta	embosovaná	embosovaná	embosovaná	embosovaná
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	zdarma	5,- / zdarma ²⁾	zdarma	10 zdarma
Výběry z cizího bankomatu v Kč	4 zdarma / 30,-	35,-	30,-	40,-
Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
GSM bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby	zdarma	zdarma	zdarma	10 zdarma
Odchozí bezhotovostní tuzemské platby včetně trvalých příkazů - elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	10 zdarma
Inkaso, SIPO v Kč	zdarma	zdarma	5 plateb zdarma	10 zdarma
Měsíční náklady celkem v Kč	349,-	299,-	0,-	345,-

Poznámky:

- 1) Pokud klient v bance zhodnocuje více jak 1mil., je vedení konta zdarma.
- 2) Za každou platbu u obchodníka provedenou během jednoho kalendářního měsíce bude klientovi vrácena částka odpovídající jednomu zaúčtovanému poplatku za výběr z bankomatu KB provedenému ve stejném kalendářním měsíci debetní kartou vydanou k účtu klienta vedeného v Kč.

7.5.2 Doporučení

Jednoznačnou volbou pro pana Milence a movitou klientelu je otevření účtu u ČSOB. Jestliže klient má u banky uloženou sumu vyšší jak 1 mil. Kč má vedení konta

s neomezeným platebním stykem a prestižní platební kartou Gold zcela zdarma. Česká spořitelna i přes vysoký poplatek 345 Kč nenabízí jako jediná ze srovnávaných bank bezhotovostní platby v rámci konta zcela zdarma.

Platební kartu, která svým majitelům umožňuje čerpat bonusové míle a využívat řadu jiných výhod jsem v nabídce ostatních bank nenašla. Využití této platební karty je vhodné pro úzký okruh veřejnosti a je vhodná pro klienty, kteří velmi často cestují a bonusové míle mohou ocenit.

7.6 Modelový příklad 6

Pan Slavík je důchodce. Pravidelně pobírá důchod ve výši 8 450 Kč, který mu chodí na účet a 1krát za měsíc zaplatí z účtu SIPO. Z bankomatu vybere jednou za měsíc. Žádné další bankovní služby nevyžaduje.

Shrnutí:

- odchozí trvalé bezhotovostní platby: 1,
- příchozí bezhotovostní platby: 1,
- výběr z bankomatu: 1.

7.6.1 Návrh řešení u UniCredit Bank

Pro pana Slavíka bych zvolila Expresní konto i přesto, že nebude mít vyšší obrat jak 10 000 Kč a tudíž bude platit za vedení účtu 50 Kč. Pana Slavíka bych označila za pasivního klienta. Celkové náklady spojené s účtem jsou UniCredit Bank 62 Kč.

Tab. 16. Srovnání nabídky – př. 6 [27] [28] [29] [30]

Parametry účtu	UniCredit Bank Expresní konto	Komerční Banka IDEAL konto	ČSOB Konto	Česká spořitelna Senior účet
Měsíční poplatek v Kč	50, – ¹⁾	22, –	56, –	25, –
Výběry z vlastního bankomatu v Kč	2 výběry zdarma	5,–	2 výběry zdarma	1 výběr zdarma
Platební karta	elektronická	elektronická	elektronická	elektronická
Příchozí bezhotovostní tuzemské platby v Kč	6, –	5, –	2 zdarma	5, –
Odchozí bezhotovostní tuzemské platby – elektronicky v Kč	6, –	6, –	2 zdarma	5, –
Měsíční náklady celkem v Kč	62, –	38, –	56, –	35, –

Poznámky:

1) Vedení zdarma za podmínky že, bezhotovostní příjmy na účet jsou minimálně 10 000 Kč měsíčně, nebo průměrný zůstatek konta je minimálně 50 000 Kč

7.6.2 Doporučení

Jelikož je pan Slavík důchodce s příjmem nižším jak 10 000 Kč doporučovala bych mu zřízení účtu pro seniory u České spořitelny, kde za vedení účtu zaplatí 25 Kč plus náklady spojené s bezhotovostním platebním stykem. Všeobecné doporučení pro důchodce je zřízení účtu u České spořitelny nebo u Komerční banky, kde celkové měsíční náklady vycházejí nejlevněji. V případě, že by důchodce pobíral důchod větší než 10 000 Kč, volila bych konto u UniCredit Bank.

8 DOPORUČENÍ PRO KLIENTY UNICREDIT BANK

Asi jedním z nejdůležitějších kritérií pro výběr vhodného účtu, kterým se mnoho lidí řídí, jsou poplatky, dostupnost poboček a pokrytí bankomatů. Každý klient je jiný a má rozdílné požadavky při využívání bankovních služeb. Při výběru vhodného účtu, bychom se měli nejdříve zamyslet nad několika otázkami, které nám můžou při rozhodování o účtu pomoci. Měli bychom vědět, jaké služby budeme využívat a jak často.

Studentům (pan Kopřiva) bych zřízení účtu u UniCredit Bank nedoporučovala, protože mezi srovnávanými bankami dopadla co do poplatků nejhůře. Student zde bude platit nejen za měsíční vedení účtu, ale navíc za odchozí bezhotovostní platby. Také je zde zapotřebí počítat s jednorázovým poplatkem při zřízení internetového bankovníctví, protože je nutné buď zakoupení bezpečnostního klíče za 90 Kč nebo je možná volba mobilního bezpečnostního klíče za 50 Kč, který obsahuje 100 SMS. Vzhledem k tomu, že rozdíl mezi cenou bezpečnostního klíče a mobilního klíče není tak velký doporučovala bych jeho zakoupení, protože to v budoucnu nebude znamenat další poplatky. Nejvýhodnější účet pro studenty co do poplatků nabízí ČSOB, která studentům neúčtuje poplatek za vedení účtu, za bezhotovostní platební styk a navíc jim poskytne internetové bankovníctví a to vše zcela zdarma.

Klienti, kteří využívají základní bankovní služby = pasivní klienti (pan Bačovský), mají do 5 bezhotovostních plateb měsíčně a jejichž příjem je vyšší jak 10 000 Kč bych zřízení konta u UniCredit Bank rozhodně doporučovala. Při splnění požadovaného obrátu za vedení účtu neplatí a navíc dostávají zdarma platební kartu, internetové bankovníctví a 2 výběry měsíčně z bankomatu UniCredit Bank.

Jestliže patříte mezi **středně aktivní klienty** (slečna Válková), kteří využívají internetové bankovníctví, mají poměrně velký počet trvalých příkazů a více jak 5 jednorázových bezhotovostních položek je volba UniCredit správná. Konto Praktik Vám za jeden měsíční poplatek 89 Kč zajistí neomezený počet trvalých plateb, internetové bankovníctví, všechny výběry z bankomatu UniCredit Bank zdarma a 10 jednorázových odchozích nebo příchozích položek zadaných elektronicky. Nejsou zde žádné jiné skryté poplatky, proto každý měsíc víte, že zaplatíte stejný poplatek. Jako jednu z nevýhod bych u UniCredit Bank označila internetové bankovníctví, kde je nutné buď zakoupení bezpečnostního klíče, nebo mobilního bezpečnostního klíče, jak bylo popsáno výše. Pro ostatní klienty je cena

tohoto klíče 490 Kč. V případě středně aktivního klienta je vhodná volba mobilního bezpečnostního klíče.

Pro **aktivní klienty** (pan Novotný) nebo pro řešení finančních operací celé rodiny nemůžu UniCredit Bank označit zrovna za nejvhodnější. Při porovnávání poplatků jsem dospěla k závěru, že UniCredit Bank patří mezi srovnávanými bankami k nejdražší. Jako plus bych označila neomezený platební styk, ale stejnou službu nabízí pro své klienty levněji i Komerční banka.

Pro **movité klienty** (pan Milenec), kteří zároveň patří k aktivním klientům využívající prestižní platební kartu a s velkým počtem bezhotovostních převodů není otevření účtu u UniCredit zrovna nejvýhodnější co se poplatků týče. Nejlevnější účet pro movitou klientelu nabízí ČSOB, která za vedení účtu klientům, kteří v bance mají uloženo více jak 1 mil. Kč poplatky neúčtuje. Pro uložení volných finančních prostředků vychází úrokové srovnání nejlépe UniCredit Bank, která nabízí nejlepší sazby pro vklady bez výpovědní lhůty, ale i pro vklady na delší období. Dalším lákadlem pro movitější klientelu může být nabídka kreditní platební karty Mastercard MILES & MORE. Tuto platební kartu ocení především klienti, kteří často cestují leteckou dopravou a mohou tak využívat například výhod ve formě bonusových letenek. V nabídce ostatních srovnávaných bank jsem podobnou platební kartu nenašla.

Seniorům (pan Slavík) s pravidelným důchodem vyšším jak 10 000 Kč, využívající pouze základní bankovní služby s minimálním počtem bezhotovostních operací je otevření účtu u UniCredit výhodné. Neplatí za vedení účtu, dostanou zdarma platební kartu a platí pouze za bezhotovostní platební styk. Pokud je ovšem měsíční příjem nižší, je vedení účtu zpoplatněno a využívání účtu už není tak výhodné. Vhodnější bankou pro tento typ klientů je Česká spořitelna nebo Komerční banka. Česká spořitelna nabízí speciální účet pro seniory.

UniCredit Bank bych doporučovala pasivním klientům s měsíčním příjmem vyšším jak 10 000 Kč a středně aktivním klientům, protože měsíční náklady spojené s využíváním účtu vyjdou nejlevněji. Pro uložení volných finančních prostředků je UniCredit také dobrou volbou, protože mezi srovnávanými bankami jsou její úrokové sazby nejvyšší. Využívání kontokorentního úvěru vyjde u UniCredit Bank nejlevněji, protože klient nejen nic neplatí za využívání a zřízení, ale úrokové sazby těchto úvěrů jsou nejnižší.

Při porovnávání bank bylo přihlíženo pouze k poplatkům, úrokovým sazbám a nebyly brány v úvahu i jiné okolnosti, které při rozhodování mohou hrát další důležitou roli. Mezi další aspekty, které mohou ovlivnit rozhodování o výběru banky a konkrétního účtu patří například dostupnost pobočkové sítě a počet bankomatů, kvalita internetového bankovníctví nebo také stabilita banky. Při uvažování o změně banky může hrát velkou roli i vztah mezi klientem a osobním bankéřem. Řada lidí nechce změnit svou banku i přes vyšší náklady za vedení účtu právě z důvodu dobrého dlouhodobého vztahu se svým bankéřem.

Při provádění komparace poplatků byly využity sazebníky a internetové stránky bank, které ve většině případů postrádají přehlednost a je velmi těžké se v nich orientovat.

ZÁVĚR

Hlavním cílem bakalářské práce bylo sestavení vhodného portfolia vybraných bankovních produktů poskytovaných UniCredit Bank pro běžnou klientelu. Klientům nebo potenciálním klientům může práce zjednodušit a urychlit jejich rozhodování o využívání služeb u UniCredit Bank.

V **teoretické části** jsou popsány vybrané bankovní produkty, které jsou rozděleny podle bankovních obchodů. V úvodu **praktické části** je stručně představena UniCredit Bank a hlavní část práce se zaměřuje na popis jednotlivých bankovních produktů UniCredit Bank. Produkty jsou charakterizovány a následně je sestaveno vhodné portfolio produktů pro modelové klienty UniCredit Bank. Pro vyslovení doporučení klientům UniCredit Bank byly vybrané produkty komparovány s produkty konkurenčních bank. Pro srovnání byly vybrány největší banky působící na českém bankovním trhu, konkrétně Komerční banka, a. s., Československá obchodní banka, a. s. a Česká spořitelna, a. s.

Výsledkem analýzy a komparace vybraných bankovních produktů plyne zjištění, že produkty a služby poskytované srovnávanými bankami jsou velmi podobné. Běžné účty a s ním související služby jsou v každé srovnávané bance nabízeny ve formě balíčků. Většinu klientů, se nevyplatí pouze otevření běžného účtu, za který platí měsíční poplatek, protože zde nejsou zahrnuté žádné služby. Při výběru vhodného balíčku služeb je proto nutné si uvědomit jak často bude klient běžný účet využívat a které služby jsou pro něj zásadní. *Základním rozdílem* mezi srovnávanými produkty je cena, která hraje při výběru důležitou roli. Ne vždy na první pohled nejlevnější balíček služeb je pro klienta v konečné fázi opravdu nejvýhodnější. Porovnávání poplatků jednotlivých bank bylo zaměřeno nejen na nabízené běžné účty a s ním související produkty, ale i na srovnání úrokových sazeb u depozitních produktů a kontokorentních úvěrů.

UniCredit Bank je vhodnou bankou pro pasivní klienty a středně aktivní klienty, kteří využívají pouze základní bankovní služby a neprovádějí na svém účtu mnoho bezhotovostních transakcí. Klienti UniCredit Bank také ocení nejvyšší úrokové sazby na depozitních produktech nebo naopak nejnižší sazby u kontokorentních úvěrů. Hlavním doporučením pro UniCredit Bank je zaměřením se na tyto klienty. Ke zvýšení konkurenceschopnosti a atraktivnosti svých nabízených balíčků služeb by bylo vhodné se zamyslet nad zlevněním, případně na určení speciálních podmínek při zřizování internetového bankovníctví. Zde vidím jednu velkou nevýhodu oproti konkurenčním

bankám. Při zřízení internetového bankovníctví může některé klienty odradit vysoký poplatek za pořízení bezpečnostního klíče. Ano, je zde ještě volba mobilního bezpečnostního klíče, ale ta také zahrnuje poplatky navíc, tudíž měsíční vedení účtu se může v konečné fázi ještě prodražit.

Bakalářská práce je především určena pro běžné klienty, aby se lépe orientovali při výběru vhodných bankovních služeb. Dále poskytuje ucelený přehled bankovních produktů.

Cíl bakalářské práce pokládám na základě výše uvedeného za splněný.

RESUMÉ

The main aim of the work is to set up an advantageous portfolio for clients of UniCredit Bank, from selected products and recommendations expressed.

The theoretical part defines ideas about products in the banking industry, and on the basis of this, I will research financial sector information concerning financial products. This information is used afterward in further parts of the work.

In the practical part there is first a concise introduction of Unicredit Bank Czech Republic, a.s. There is a detailed written offer of the products of UniCredit bank that concerns current accounts and personal accounts, payment cards and direct banking. Further is indicated a selected loan offer and deposit products. A portfolio is then offered to a sample client, which is used as a model. In assembling a model sample portfolio I used practical experience of providing banking consultancy for private clients and this is why it is possible to consider model samples as being typical, i.e. the most commonly occurring. An assembled product portfolio is compared with offers of banking products of the three biggest banks operating on the Czech market. Among the banks compared are included Česká spořitelná a.s., Komerční banka a.s., and ČSOB a.s. On the basis of comparing these products, which were chosen as model samples, recommendations were expressed for clients of UniCredit Bank. By comparing selected products, only prices were considered. By decision of the banks, no other aspects were taken into consideration, even though other factors play further important roles.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] Zákon č. 21/1992 Sb. ze dne 1. února 1992 O bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- [2] KRÁL', Miloš. *Bankovníctví I.* 4. doplněné vydání. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2004. 190 s. ISBN 80-7318-251-3.
- [3] REVENDA, Zbyněk. et. Al. *Peněžní ekonomie a bankovníctví.* 3. vyd. Praha : Management Press, 2002. 634 s. ISBN 80-7261-031-7.
- [4] ŠEDOVÁ, Hana. et. al *Finance a my, Bankovníctví.* Zlín : Obchodní akademie T. Bati a Vyšší odborná škola ekonomická Zlín, 2008. 71 s. ISBN 978-80-7318-694-4.
- [5] ZEMAN, V., MELUZÍN, T. *Bankovníctví : 1. díl Studijní text pro kombinovanou formu studia.* 2006. Brno : AKADEMICKÉ NAKLADATELSTVÍ CERM, s.r.o., 2006. 85 s. ISBN 80-214-3225-1.
- [6] *Finance* [online]. 2011 [cit. 2011-02-20]. úvěry a půjčky. Dostupné z WWW :
<<http://www.finance.cz/uvery-a-pujcky/informace/spotrebitelske-uvery/druhy/>>.
- [7] *Finanční vzdělávání* [online]. 2011 [cit. 2011-02-20]. Produkty. Dostupné z WWW :
<<http://www.financnivzdelavani.cz/webmagazine/page.asp?idk=33>>.
- [8] SEKERKA, Bohuslav. *Bankovníctví II.* druhé (upravené). Pardubice : Univerzita Pardubice, 2005. 79 s. ISBN 80-7194-55-791-05.
- [9] KALABIS, Zbyněk. *Bankovní služby v praxi : jak se zorientovat v nabídce bankovních produktů.* 1 vydání. Brno : Computer Press, a.s., 2005. 148 s. ISBN 80-251-0882-1.
- [10] DVOŘÁK, Petr. *Bankovníctví.* 3. vyd. Praha : Vysoká škola ekonomická v Praze, 1998. 341 s. ISBN 80-7079-585-9.
- [11] Zákon č. 42/1994 Sb. ze dne 16. února 1994 O penzijním připojištění se státním příspěvkem, ve znění pozdějších předpisů.

- [12] *Finanční vzdělávání* [online]. 2011 [cit. 2011-02-20]. Produkty. Dostupné z WWW :
<<http://financnivzdelavani.webmagazine.cz/webmagazine/page.asp?idk=279#tab>>.
- [13] *Finanční vzdělávání* [online]. 2011 [cit. 2011-02-20]. Produkty. Dostupné z WWW :
<<http://financnivzdelavani.webmagazine.cz/webmagazine/page.asp?idk=365>>.
- [14] *Investiční společnost České spořitelny* [online]. 2011 [cit. 2011-02-20]. Fondy peněžního trhu. Dostupné z WWW :
<<http://www.iscs.cz/web/fondy/peneznitrh/>>.
- [15] SEKERKA, Bohuslav. *Bankovníctví I.* 2.vyd. Pardubice : Univerzita Pardubice, 2005. 115 s. ISBN 80-7194-814-4
- [16] *Bankovníctví – Finance.cz* [online]. 2011 [cit.2011-02-19]. Dostupné z WWW : <<http://www.finance.cz/bankovnictvi/informace/platebnikarty/druhy-karet-zuctovani/>>
- [17] ŠEVČÍK, A. *Bankovníctví I.* 1.vyd. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2002. 159 s. ISBN 80-210-3019-4.
- [18] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-02-24]. Dostupné z WWW : <<http://www.unicreditbank.cz/cz/o-bance.html>>.
- [19] *UniCredit Bank* [online]. 2011[cit.2011-02-24]. Dostupné z WWW : <<http://www.unicreditbank.cz/cz/o-bance/skupina-unicredit.html>>
- [20] *Vysoká škola regionálního rozvoje* [online]. 2011 [cit.2011-02-19]. Dostupné z WWW :
<http://www.vsrr.cz/kestazeni/predmety/finance_bankovnictvi.pdf>
- [21] Interní zdroje UniCredit Bank.
- [22] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-02-24]. Dostupné z WWW : <<http://www.unicreditbank.cz/cz/kontakty.html>>.
- [23] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-02-24]. Dostupné z WWW : <<http://www.unicreditbank.cz/cz/obcane/karty.html>>.

- [24] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-02-24]. Dostupné z WWW :
<<http://www.unicreditbank.cz/cz/obcane/uvery/spotrebitelske-uvery.html>>.
- [25] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-02-25]. Dostupné z WWW :
<<http://www.unicreditbank.cz/cz/obcane/uvery/kontokorentni-uvery.html>>.
- [26] *UniCredit Bank* [online]. 2011 [cit. 2011-04-16]. Dostupné z WWW :
<<http://www.unicreditbank.cz/cz/urokove-sazby/terminovane-vklady.html>>.
- [27] Sazebník – UniCredit Bank. Platný od 15. 10. 2010.
- [28] Sazebník – Komerční banka. Platný od 1. 1. 2011.
- [29] Sazebník – ČSOB. Platný od 1. 2. 2011.
- [30] Sazebník – Česká spořitelna. Platný od 1. 2. 2011.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

BÚ	Běžný účet
CZK	Česká koruna
ČR	Česká republika
ČS	Česká spořitelna
ČSOB	Československá obchodní banka
EU	Evropská Unie
ISIC	International Student Identity Card
KB	Komerční banka
RPSN	Roční procentní sazby nákladů
TV	Termínovaný vklad
UCB	UniCredit Bank Czech Republic

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1. Pasivní bankovní obchody.....	16
Obr. 2. Historie a vývoj UniCredit Bank.....	24
Obr. 3. Pobočková síť.....	25
Obr. 4. Platební karta VISA Elektron.....	27
Obr. 5. Platební karta VISA Classic.....	28
Obr. 6. Platební karta VISA Elektron.....	30
Obr. 7. Platební karta Maestro.....	30
Obr. 8. Platební karta VISA Classic.....	30
Obr. 9. Platební karta MasterCard Standard.....	31
Obr. 10. Kreditní karta VISA Classic.....	31
Obr. 11. Platební karta VISA Gold.....	33
Obr. 12. Platební karta MasterCard Gold.....	33
Obr. 13. Pásmové úročení.....	40

SEZNAM TABULEK

Tab. 1. Státní příspěvek	18
Tab. 2. Poplatky za bezpečnostní klíč.....	35
Tab. 3. Spotřebitelské úvěry	37
Tab. 4. Parametry kontokorentního úvěru	38
Tab. 5. Úrokové sazby kreditních karet.....	38
Tab. 6. Úrokové sazby termínovaných vkladů p. a.	41
Tab. 7. Úrokové sazby vkladů Maxim.....	41
Tab. 8. Srovnání nabídky – př. 1.....	43
Tab. 9. Srovnání nabídky – př. 2.....	45
Tab. 10. Srovnání úrokových sazeb – př. 2	45
Tab. 11. Srovnání nabídky – př. 3.....	47
Tab. 12. Srovnání nabídky – př. 4.....	49
Tab. 13. Spořicí účty bez výpovědi	50
Tab. 14. Termínované vklady	50
Tab. 15. Srovnání nabídky – př. 5.....	52
Tab. 16. Srovnání nabídky – př. 6.....	54

SEZNAM PŘÍLOH

P I Sazebník UniCredit Bank, a.s.

SAZEBNÍK ODMĚN

ZA POSKYTOVÁNÍ

BANKOVNÍCH SLUŽEB

ČÁST FYZICKÉ OSOBY

NEPODNIKAJÍCÍ

UNICREDIT BANK

CZECH REPUBLIC, A.S.

Platí od 15. 10. 2010

SAZEBNÍK ODMĚN ZA POSKYTOVÁNÍ BANKOVNÍCH SLUŽEB ČÁST FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKAJÍCÍ

UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC, A.S. (dále jen UniCredit Bank)

Platí od 15. 10. 2010

OBSAH

1. Osobní konta

- 1.1. Konto POHODA
- 1.2. Konto MOZAIKA
- 1.3. Konto PRAKTIK
- 1.4. Konto KOMPLET
- 1.5. Konto EXKLUSIVE
- 1.6. Studentské Konto

2. Účty a depozita

- 2.1. Běžné účty
- 2.2. Jistotní účty
- 2.3. Termínované vklady a depozitní směnky
- 2.4. Unikátní spoření
- 2.5. Spořicí účty
- 2.6. Strukturované vklady
- 2.7. Ostatní služby k účtům

3. Tuzemský platební styk

- 3.1. Příchozí platby
- 3.2. Odchozí platby
- 3.3. Inkasa
- 3.4. Trvalé příkazy
- 3.5. Ostatní služby tuzemského platebního styku

4. Zahraniční platební styk

- 4.1. Příchozí platby
- 4.2. Odchozí platby
- 4.3. Trvalé příkazy
- 4.4. SEPA inkaso
- 4.5. Ostatní služby zahraničního platebního styku

5. Hotovostní operace

- 5.1. Vklady hotovosti na účty
- 5.2. Výběry hotovosti z účtu
- 5.3. Prodej a nákup valut

6. Šeky

- 6.1. Inkaso šeků splatných v zahraničí
- 6.2. Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR
- 6.3. Inkaso šeků splatných v ČR
- 6.4. Vystavení šeků
- 6.5. Cestovní šeky

7. Přímé bankovníctví

- 7.1. Online Banking – internetové bankovníctví
- 7.2. Telebanking – telefonické bankovníctví
- 7.3. GSM Banking – mobilní bankovníctví
- 7.4. Smart Banking – mobilní bankovníctví vyšší generace
- 7.5. Zaslání informací

7.6. Přímé bankovníctví – společné poplatky

8. Debetní karty

- 8.1. Osobní mezinárodní debetní karty vydané UniCredit Bank
 - 8.1.1. Vydání/vedení karty
 - 8.1.2. Transakce kartou
 - 8.1.3. Ostatní poplatky
- 8.2. Doplnkové služby k debetním kartám
 - 8.2.1. TRAVEL Basic – cestovní pojištění ke kartě
 - 8.2.2. TRAVEL Plus – cestovní pojištění ke kartě
 - 8.2.3. SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení
 - 8.2.4. IAPA
 - 8.2.5. Priority Pass
 - 8.2.6. Golf Package
- 8.3. Mezinárodní karty AMERICAN EXPRESS zprostředkované UniCredit Bank

9. Kreditní karty

- 9.1. Kreditní karta UniCredit Bank
 - 9.1.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
 - 9.1.2. Poplatek za správu účtu
 - 9.1.3. Poplatky za transakce
 - 9.1.4. Doplnkové služby
 - 9.1.5. Nouzové služby
 - 9.1.6. Technické úkony
 - 9.1.7. Ostatní poplatky
- 9.2. Platební karta Visa AXA
 - 9.2.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
 - 9.2.2. Poplatek za správu účtu
 - 9.2.3. Poplatky za transakce
 - 9.2.4. Doplnkové služby
 - 9.2.5. Nouzové služby
 - 9.2.6. Technické úkony
 - 9.2.7. Ostatní poplatky
- 9.3. Platební karta Visa Electron AXA
 - 9.3.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
 - 9.3.2. Poplatek za správu účtu
 - 9.3.3. Poplatky za transakce
 - 9.3.4. Doplnkové služby
 - 9.3.5. Nouzové služby
 - 9.3.6. Technické úkony
 - 9.3.7. Ostatní poplatky
- 9.4. Kreditní karta Visa GENERALI
 - 9.4.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
 - 9.4.2. Poplatek za správu účtu
 - 9.4.3. Poplatky za transakce
 - 9.4.4. Doplnkové služby
 - 9.4.5. Nouzové služby
 - 9.4.6. Technické úkony

- 9.4.7. Ostatní poplatky
- 9.5. Kreditní karty partnerů RENOME Visa Bata, Visa Blažek, Visa FOKUS OPTIK, Visa Klenoty Aurum, Visa Reserved
- 9.5.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
- 9.5.2. Poplatek za správu účtu
- 9.5.3. Poplatky za transakce
- 9.5.4. Doplnkové služby
- 9.5.5. Nouzové služby
- 9.5.6. Technické úkony
- 9.5.7. Ostatní poplatky
- 9.6. Kreditní karta Visa Schlecker
- 9.6.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
- 9.6.2. Poplatek za správu účtu
- 9.6.3. Poplatky za transakce
- 9.6.4. Doplnkové služby
- 9.6.5. Nouzové služby
- 9.6.6. Technické úkony
- 9.6.7. Ostatní poplatky
- 9.7. Kreditní karta Visa ŠKODA AUTO
- 9.7.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
- 9.7.2. Poplatek za správu účtu
- 9.7.3. Poplatky za transakce
- 9.7.4. Doplnkové služby
- 9.7.5. Nouzové služby
- 9.7.6. Technické úkony
- 9.7.7. Ostatní poplatky
- 9.8. Kreditní karta Visa Electron ŠKODA CLUB
- 9.8.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
- 9.8.2. Poplatek za správu účtu
- 9.8.3. Poplatky za transakce
- 9.8.4. Doplnkové služby
- 9.8.5. Nouzové služby
- 9.8.6. Technické úkony
- 9.8.7. Ostatní poplatky
- 9.9. Kreditní karty Visa ČSA
- 9.9.1. Poplatek za Vydání/vedení karty
- 9.9.2. Poplatek za správu účtu
- 9.9.3. Poplatky za transakce
- 9.9.4. Doplnkové služby
- 9.9.5. Nouzové služby
- 9.9.6. Technické úkony
- 9.9.7. Ostatní poplatky
- 9.10. Kreditní karta Miles and More
- 9.10.1. Poplatek za vydání/vedení karty
- 9.10.2. Poplatek za správu účtu
- 9.10.3. Poplatky za transakce
- 9.10.4. Doplnkové služby
- 9.10.5. Nouzové služby
- 9.10.6. Technické úkony
- 9.10.7. Ostatní poplatky
- 9.11. Karta Diners Club

10. Úvěry

- 10.1. Kontokorentní úvěry
- 10.2. Hypoteční úvěry
- 10.3. Spotřebitelské úvěry
- 10.4. Studentská půjčka
- 10.5. Ostatní služby

11. Cenné papíry a podílové fondy

- 11.1. Akcie a dluhopisy
- 11.2. Podílové fondy
- 11.2.1. Podílové fondy Pioneer
- 11.2.2. Ostatní podílové fondy
- 11.3. Poskytování služeb v rámci úschovy/správy
- 11.4. Investiční poradenství týkající se investičních nástrojů

12. Pojištění

- 12.1. Perspektiva – forte
- 12.2. Perspektiva – lux
- 12.3. Perspektiva – standard

13. Bezpečnostní schránky

- 13.1. Pronájem bezpečnostní schránky – měsíční poplatek
- 13.2. Pronájem bezpečnostní schránky – roční poplatek
- 13.3. Ostatní služby k bezpečnostním schránkám
- 13.4. Bankovní uložení věci – roční poplatek

14. Produkty, které nejsou aktivně nabízeny

- 14.1. Balíčky a konta
- 14.1.1. Konto Economy
- 14.1.2. Osobní Menu Standard
- 14.1.3. Konto Komfort
- 14.1.4. Konto Komfort Global
- 14.1.5. Konto RODINA
- 14.1.6. Konto RODINA + další 1 běžný osobní účet
- 14.1.7. Konto RODINA + další 2 běžné osobní účty
- 14.1.8. Konto POHODA
- 14.2. Účty a depozita
- 14.2.1. Spořicí účet S-konto (platí pro účty otevřené do 2. 11. 2007)
- 14.2.2. Vkladní knížky (platí pro knížky otevřené do 2. 11. 2007)
- 14.3. Přímé bankovníctví
- 14.3.1. Zaslání informací
- 14.4. Elektronické bankovníctví
- 14.4.1. Eitrans 2000
- 14.4.2. MultiCash
- 14.5. Kreditní karta Visa MediC+
- 14.5.1. Poplatek za vydání/vedení karty
- 14.5.2. Poplatek za správu účtu
- 14.5.3. Poplatky za transakce
- 14.5.4. Doplnkové služby
- 14.5.5. Nouzové služby
- 14.5.6. Technické úkony
- 14.5.7. Ostatní poplatky
- 14.6. Kreditní karty Visa vydané Živnostenskou Bankou do 30. 4. 2007

15. Ostatní služby

1. Osobní konta

1.1. Konto POHODA* 64 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:

- otevření a vedení běžného účtu v Kč
- všechny vklady hotovosti v Kč na pobočce
- měsíční výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)
- tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, zrušení elektronicky
- výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí**
- vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank
- jeden produkt přímého bankovníctví dle volby klienta (Online Banking, Telebanking, GSM Banking, Smart Banking)
- vydání a vedení jedné debetní karty dle volby klienta Visa Electron nebo Maestro

* Pro Konto POHODA otevřená do 31. 7. 2009 platí možnost vedení embosovaných karet Visa Classic nebo MasterCard Standard a možnost až 2 kanálů přímého bankovníctví dle volby klienta, ostatní podmínky se řídí aktuálním Sazebníkem.

** Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

1.2. Konto MOZAIKA** 119 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:

- otevření a vedení běžného účtu v Kč
- vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank

Možnost volby dalších 9 produktů a služeb z této nabídky

- měsíční výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)
- tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání na papírovém formuláři
- otevření a vedení druhého běžného účtu v Kč nebo v cizí měně
- 5 tuzemských standardních plateb pořízených elektronicky (odchozí i příchozí platby)
- 5 dalších tuzemských standardních plateb pořízených elektronicky (odchozí i příchozí platby)
- všechny vklady hotovosti v Kč na pobočce
- výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*
- 1 výběr měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR*
- poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu
- Online Banking – internetové bankovníctví
- Telebanking – telefonické bankovníctví
- GSM Banking – mobilní bankovníctví
- Smart Banking – mobilní bankovníctví vyšší generace
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně
- 2 karty dle volby klienta:
Visa Electron nebo Maestro (elektronická debetní, vydání a vedení)
Visa Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
Visa Classic nebo MasterCard Standard včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
Visa AXA nebo Visa Electron AXA (kreditní, vydání a vedení)
Visa Classic (kreditní, správa účtu) ***
Visa ČSA (kreditní, správa účtu se slevou 50 %) ***
- cestovní pojištění TRAVEL Basic
- Změna složení v Kontu MOZAIKA 1x za 3 měsíce bez poplatku, jinak za 100 Kč

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

** Pro Konto MOZAIKA otevřená do 31. 7. 2009 platí rozsah produktů a služeb, který je uveden ve smluvní dokumentaci. Pro změny platí možnost výběru produktů a služeb v souladu s aktuálním Sazebníkem.

*** Do Konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu.

1.3. Konto PRAKTIK 89 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a dále služby poskytované k běžnému účtu zapojenému do konta:

- otevření a vedení běžného účtu v Kč
- měsíční výpis z běžného účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)
- 10 tuzemských standardních plateb pořízených elektronicky (odchozí a příchozí platby)
- zadání tuzemského trvalého příkazu, souhlasu s inkasem a SIPO
- všechny odchozí platby na základě tuzemského trvalého příkazu
- všechny vklady hotovosti na pobočce v Kč
- všechny vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank
- 1 výběr hotovosti v Kč měsíčně na pobočce
- všechny výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*
- 1 výběr měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR*
- poskytnutí, správa a vedení kontokorentu
- jeden produkt přímého bankovníctví (Online Banking nebo Telebanking)
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně (např. informace o zůstatku na účtu, o pohybu na účtu apod.)
- vydání a vedení embosované debetní karty Visa Basic

– otevření a vedení spořicího účtu v Kč

Poznámka: Prostřednictvím Partners For Life Planning, a.s., je Konto PRAKTIK prodáváno pod názvem Konto Partners

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

1.4. Konto KOMPLET 169 Kč měsíčně

(do 7. 10. 2007 byl produkt nabízen pod názvem Osobní Menu Forte)

Zahrnuje tyto produkty a služby:

- otevření a vedení běžného účtu v Kč
- čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)
- otevření a vedení druhého běžného účtu v Kč nebo v cizí měně
- všechny tuzemské příchozí platby
- všechny tuzemské odchozí standardní platby do jiné banky i v rámci banky pořízené elektronicky
- tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání na papírovém formuláři
- tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, zrušení elektronicky
- všechny vklady hotovosti v Kč na pobočce
- vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank
- výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*
- 2 výběry měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR*
- poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu
- Online Banking – internetové bankovníctví
- Telebanking – telefonické bankovníctví
- GSM Banking – mobilní bankovníctví
- Smart Banking – mobilní bankovníctví vyšší generace
- zaslání 15 SMS zpráv měsíčně
- 2 karty dle volby klienta:
Visa Electron nebo Maestro (elektronická debetní, vydání a vedení)
Visa Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
Visa Classic nebo MasterCard Standard včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
Visa AXA nebo Visa Electron AXA (kreditní, vydání a vedení)
Visa Classic (kreditní, správa účtu)**
- 2 karty dle volby klienta:
Visa ČSA (kreditní, správa účtu se slevou 50 %)**

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

** Do Konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu.

1.5. Konto EXKLUSIVE 349 Kč měsíčně

(do 7. 10. 2007 byl produkt nabízen pod názvem Osobní Menu Grand)

Zahrnuje tyto produkty a služby:

- otevření a vedení běžného účtu v Kč
- čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)

– otevíření a vedení dvou dalších běžných účtů v Kč nebo v cizí měně
– všechny tuzemské příchozí platby
– všechny tuzemské odchozí standardní platby do jiné banky i v rámci banky pořízené elektronicky
– tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání na papírovém formuláři
– tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, zrušení elektronicky
– 1 odchozí standardní tuzemská platba v rámci banky – i do jiné banky – předaná na papírovém nosiči měsíčně
– všechny vklady hotovosti v Kč na pobočce
– vklady hotovosti v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank
– výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*
– 4 výběry měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR*
– poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu
– Online Banking – internetové bankovníctví
– Telebanking – telefonické bankovníctví
– GSM Banking – mobilní bankovníctví
– Smart Banking – mobilní bankovníctví vyšší generace
– zaslání 15 SMS zpráv měsíčně
– 2 karty dle volby klienta:
– Visa Gold nebo MasterCard Gold včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
– Visa Classic nebo MasterCard Standard včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
– Visa Basic (embosovaná debetní, vydání a vedení)
– Visa Electron nebo Maestro (elektronická debetní, vydání a vedení)
– Visa AXA nebo Visa Electron AXA (kreditní, vydání a vedení)
– Visa Classic nebo Visa Gold (kreditní, správa účtu) **
– Visa ČSA (kreditní, správa účtu se slevou 50 %) **

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

** Do Konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu.

1.6. Studentské Konto	19 Kč měsíčně*
Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– otevíření a vedení běžného účtu v Kč	
– čtvrtletní výpis z účtu zasláný poštou (v rámci ČR)	
– tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, zrušení elektronicky	
– všechny tuzemské příchozí platby	
– výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí**	
– 1 výběr měsíčně z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR**	
– vklady hotovosti v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank	
– poskytnutí, správa a vedení studentského kontokorentního úvěru na běžném účtu	
– Online Banking – internetové bankovníctví	
– GSM Banking – mobilní bankovníctví	
– zaslání 10 SMS zpráv měsíčně	
– vydání a vedení jedné debetní karty dle volby klienta Visa Electron nebo Maestro	
– proplacení jedné ISIC karty po dobu vedení Studentského Konta	
– možnost získání Studentské půjčky (poplatky dle kapitoly 10.4.)	
– všechny příchozí platby z účtů vedených u UniCredit Bank Slovakia, a. s. za zvýhodněný poplatek 50 Kč	
Předání a inicializace bezpečnostního klíče	90 Kč

* Vyše uvedený měsíční poplatek je platný pouze v případě, že klient v souladu s Obchodními podmínkami ke Studentskému Kontu předloží jednou ročně, nejpozději do 31. 10., aktuální potvrzení o studiu. V případě, že tak neučiní, je měsíční sazba za vedení účtu 140 Kč. Kromě Studentského Konta může klient při splnění výše uvedených podmínek využít i vedení balíčku Konto KOMPLET za zvýhodněnou cenu 99 Kč.

** Platí pouze pro debetní karty zapojené do Konta.

2. Účty a depozita

2.1. Běžné účty

Otevíření běžného účtu	bez poplatku
Vedení běžného účtu*	50 Kč měsíčně

2.2. Jistotní účty

Otevíření jistotního účtu	0,3 %, min. 5 000 Kč
---------------------------	----------------------

Zahrnuje tyto služby:

– vedení účtu
– vklad a výběr hotovosti
– tuzemský i zahraniční platební styk (standardní příchozí a odchozí platby)

Poznámka: V případě, že je účet založen v souvislosti s hypotečním úvěrem poskytnutým UniCredit Bank, je účtováno 50 % poplatku.

Vypracování dodatku ke smlouvě o jistotním účtu	2 000 Kč
---	----------

2.3. Termínované vklady a depozitní směňky

Otevíření termínovaného vkladu	bez poplatku
Vinkulace termínovaného vkladu	500 Kč
Poplatky za předčasný výběr	TV v Kč 0,5 %, USD a EUR 0,2 %, min. 300 Kč**

Poznámka: Poplatek se počítá za každých započatých 30 kalendářních dní ode dne výpovědi do dne původní splatnosti termínovaného vkladu.

Vystavení depozitní směňky bez poplatku |

** U TV v jiných měnách, částek větších než 1 mil. Kč a při mimořádných situacích na finančních trzích je poplatek stanoven individuálně.

2.4. Unikátní spoření

Otevíření účtu spoření	bez poplatku
Vedení účtu spoření	bez poplatku
Čtvrtletní výpis z účtu spoření zasláný poštou (v rámci ČR)	bez poplatku
Online banking – internetové bankovníctví (zřízení, užívání a zrušení produktu)	bez poplatku
Všechny tuzemské příchozí platby	bez poplatku

Tuzemské odchozí standardní platby zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu

– první dvě platby v měsíci	bez poplatku
– třetí a další platba v měsíci	45 Kč
Tuzemské odchozí standardní platby předané na papírovém nosiči	45 Kč
Všechny vklady hotovosti v Kč	bez poplatku
Výběry hotovosti v Kč	55

Poznámka: k účtu spoření není možné využívat kartové služby, zřizovat termínované vklady, sjednávat souhlasy s Inkasem z účtu včetně služby SIPO, vystavovat šeky nebo jej využívat jako standardní účet pro zučtovávání splátek úvěrů.

(Ostatní služby v této kapitole výslovně neuvedené jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol Sazebníku.)

2.5. Spořicí účty

Otevíření spořicího účtu a spořicího účtu PLUS	bez poplatku
Vedení spořicího účtu a spořicího účtu PLUS	bez poplatku

(Hotovostní operace jsou zpoplatněny dle kapitoly 5.1. a 5.2. Sazebníku.)

Poplatek za předčasný výběr ze spořicího účtu a spořicího účtu PLUS	1 % z vybírané částky
Vystavení duplikátu spořicí knížky ke spořicímu účtu Plus	100 Kč

2.6. Strukturované vklady

Uzavření smlouvy o strukturovaném vkladu	bez poplatku
Změna dispozic pro výplatu strukturovaného vkladu	bez poplatku

2.7. Ostatní služby k účtům

Informace o platebních transakcích – elektronicky, na pobočce	bez poplatku
Výpis z účtu zasláný poštou (v rámci ČR)	20 Kč

Výpis z účtu zasláný poštou (do zahraničí)	50 Kč
Výpis z účtu k osobnímu převzetí	60 Kč
Výpis ze spořicího účtu, jistotního účtu	bez poplatku
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – běžný rok	50 Kč
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – minulý rok	300 Kč
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – starší než 2 roky	500 Kč
Přesměrování plateb	250 Kč/měsíčně za účet
Zahrnuje tyto služby:	
– přesměrování plateb tuzemského platebního styku	
– přesměrování plateb zahraničního platebního styku	
Blokace účtu z podnětu banky	bez poplatku
Blokace účtu z podnětu klienta	100 Kč
Odblokování účtu	bez poplatku
Vinkulace vkladu na účtu	500 Kč
Zrušení účtu	bez poplatku
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě závazku	650 Kč
Upomínka před soudní žalobou	1 000 Kč
Přerušení požadavku na mobilní účtu směrem do UCB CZ	100 Kč
Oznámení o vzniku nepovoleného debetního zůstatku	30 Kč
Poplatek za korespondenční zakládání účtu	100 Kč
Odstoupení od smlouvy o vedení účtu z podnětu banky	200 Kč

* Pro potřeby zúčtování termínovaných vkladů, ke spořicímu účtům, pro zúčtování poplatků v souvislosti s pronájem bezpečnostní schránky, pro zúčtování splátek úvěrů nebo pro zúčtování obchodů s cennými papíry je možné založit technický účet, na kterém jsou zdarma následující služby: otevření a vedení účtu, vklady hotovosti na účet a tuzemské příchozí platby.

** U TV v jiných měnách, částek větších než 1 mil. Kč a při mimořádných situacích na finančních trzích je poplatek stanoven individuálně.

3. Tuzemský platební styk

(Za platby tuzemského platebního styku jsou považovány platby v měně Kč v rámci ČR z čísla účtu vedené v měně Kč.)

Níže uvedené poplatky již zahrnují zúčtování účetní položky a náklady na mezi-bankovní platby prostřednictvím clearingového centra ČNB.

3.1. Příchozí platby

Příchozí platba z jiné banky	6 Kč
Příchozí platba z jiné banky ve prospěch spořicího účtu	bez poplatku
Příchozí platba z jiné banky ve prospěch technického účtu	bez poplatku
Příchozí platba v rámci banky	bez poplatku

3.2. Odchozí platby

Odchozí standardní platba do jiné banky předaná na papírovém nosiči	45 Kč
Odchozí standardní platba do jiné banky pořízená elektronicky	6 Kč
Odchozí standardní platba zadaná prostřednictvím Telebankingu	12 Kč
Příplatek k odchozí expresní platbě do jiné banky předané na papírovém nosiči	255 Kč
Příplatek k odchozí expresní platbě do jiné banky pořízená elektronicky	109 Kč
Příplatek k odchozí expresní platbě zadané prostřednictvím Telebankingu	138 Kč
Odchozí platba v rámci banky předaná na papírovém nosiči	45 Kč
Odchozí platba v rámci banky pořízená elektronicky	3 Kč
Odchozí platba v rámci banky zadaná prostřednictvím Telebankingu	10 Kč

3.3. Inkasa

Souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, zrušení – elektronicky	bez poplatku
Souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna, mobilita, zrušení na papírovém nosiči	40 Kč

Odchozí platba do jiné banky na základě inkasa či SIPO	6 Kč
Odchozí platba v rámci banky na základě inkasa či SIPO	3 Kč

3.4. Trvalé příkazy

Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení – elektronicky	bez poplatku
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení, mobilita na papírovém nosiči	40 Kč
Odchozí platba do jiné banky na základě trvalého příkazu	6 Kč
Odchozí platba v rámci banky na základě trvalého příkazu	3 Kč

3.5. Ostatní služby tuzemského platebního styku

Příplatek za chybně vyplněný platební příkaz	100 Kč
Poplatek za změnu nebo zrušení platebního příkazu před odesláním z banky	100 Kč
Žádost o vrácení platby	300 Kč

4. Zahraniční platební styk

4.1. Příchozí platby

Příchozí platba v rámci banky	bez poplatku
Příchozí Europlatba*	200 Kč
Příchozí standardní platba z jiné banky	0,9 %, min. 200 Kč, max. 1 500 Kč

4.2. Odchozí platby

Odchozí platba v rámci banky z účtu vedeného v Kč i v CM	30 Kč
Odchozí Europlatba* (včetně Europlatby na základě trvalého příkazu)	250 Kč
Odchozí platba v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	250 Kč
Standardní odchozí platba (včetně platby na základě trvalého příkazu)	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč
Příplatek za platby předané na papírovém nosiči:	
v rámci banky	50 Kč
do jiné banky	300 Kč
NON-STP příplatky:**	
v rámci banky	100 Kč
do jiné banky	450 Kč
Poplatek za platbu „OUR“***	800 Kč

4.3. Trvalé příkazy

Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení elektronicky – Online Banking, Telebanking	30 Kč
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení – na papírovém nosiči	150 Kč

4.4. SEPA inkaso

Odchozí platba na základě uznané žádosti o SEPA inkaso (do 50 000 EUR)	250 Kč
Odchozí platba na základě uznané žádosti o SEPA inkaso (nad 50 000 EUR)	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1500 Kč
Odblokování účtu pro SEPA inkaso	bez poplatku
Zablokování účtu pro SEPA inkaso	100 Kč
Souhlas se SEPA inkasem – zadání, změna, zrušení, mobilita	100 Kč

4.5. Ostatní služby zahraničního platebního styku

Úhrada ze zahraničí určená k osobnímu vyzvednutí na pokladně	2 %, min. 1 000 Kč
Úhrada do zahraničí složením hotovosti	2 %, min. 1 000 Kč
Avízo do tuzemska	500 Kč
Avízo do zahraničí	1 000 Kč
Storno provedené platby na žádost klienta	1 000 Kč
Zpětné připsání vrácené platby z důvodu chybných instrukcí klienta	200 Kč
Potvrzení o provedené platbě – platby do stáří 3 měsíců	300 Kč

Potvrzení o provedené platbě – platby starší než 3 měsíce	500 Kč
Převod zůstatku v rámci banky v případě rušení cizoměnového účtu (poplatky musí být vždy SHA)	30 Kč
Převod zůstatku do jiné banky v případě rušení cizoměnového účtu (poplatky musí být vždy SHA)	1 000 Kč

* Europlatba je každá platba do/ze země EU nebo EHP do částky EUR 50 000 v méně EUR, splňující následující náležitosti:

- správně zadány BIC (Bank Identifier Code = SWIFT kód) banky příjemce,
- správně zadány IBAN (International Bank Account Number = mezinárodní číslo účtu) příjemce,
- řízení poplatků „SHA“ (shared = poplatky odesílající banky hradí plátce, poplatky přijímající banky hradí příjemce),
- neobsahuje žádný požadavek na zvláštní způsob zpracování.

Všechny příchodí a odchodí elektronické platby, které splňují podmínky SEPA platby, tj. musí splňovat stejné náležitosti jako Europlatba* s výjimkou výše částky. Ta není limitována. Pro zpoplatnění SEPA platby jsou použita tato pravidla:

a) Částka platby do EUR 50 000 včetně – podmínky pro Europlatbu
b) Částka platby nad EUR 50 000 – podmínky pro standardní zahraniční platbu
SEPA platby je možné provádět pouze v rámci rozšířeného Evropského hospodářského prostoru a pouze mezi bankami, které přistoupily k SEPA. SEPA inkaso banka poskytuje pouze k EUR účtu.

** NON-STP příplatek je aplikován ke každé zahraniční platbě s výjimkou šeků v případě, že:

- v případě, kdy je vyžadován (všechny platby v rámci EU a EHP), nebude IBAN příjemce uveden nebo nebude správný,
- u nekonverzních plateb a v rámci EHP a v méně EHP, kde řízení poplatků je „OUR“ nebo „BEN“ (řízení poplatků bude bankou změněno na „SHA“)
- nebude uveden BIC (SWIFTová) adresa banky příjemce nebo bude uveden chybně,
- bude zadán požadavek na zvláštní způsob zpracování; takovým požadavkem rozumíme použití (i) jiného než bankou definovaného kódového slova nebo (ii) použití kódového slova, na jehož základě je příkaz zpracován jako NON-STP platba či (iii) zadání kódového slova v aplikaci elektronického bankovníctví v jiném než předepsaném formátu.

Bankou definovaná kódová slova, která nezpůsobují aplikaci NON-STP příplatku, jsou: /RATE/, /VALUE/, /AVZD/, /CHQB/, /SPLATNY/ (pouze pro GEMINI), /KS/, /NS/, /SS/ (pouze pro převody v Kč v rámci ČR).

*** Tento poplatek pro odchodí platby s řízením poplatků „OUR“ pokrývá poplatky požadované bankou příjemce.

Poplatky OUR – veškeré poplatky hradí plátce (plátce – klient UniCredit Bank hradí poplatky UniCredit Bank, banky příjemce a případně další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku platby).

Poplatky BEN – všechny poplatky hradí příjemce (plátce – klient UniCredit Bank nehradí žádné poplatky, příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o poplatky UniCredit Bank a o případně další poplatky zprostředkujících bank).

Poplatky SHA – poplatky banky plátce hradí plátce, ostatní poplatky hradí příjemce (plátce – klient UniCredit Bank hradí poplatky UniCredit Bank, příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o případně další poplatky zprostředkujících bank).

U odchodích plateb s kódem zpoplatnění OUR/SHA/BEN na nižší částky než přístupné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.

U odchodích plateb s kódem zpoplatnění OUR/SHA/BEN mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce.

5. Hotovostní operace

5.1. Vklady hotovosti na účty

Vklad hotovosti v Kč	bez poplatku
Vklad hotovosti v Kč provedený třetí osobou	55 Kč
Vklad hotovosti v cizí měně	1 %, min. 30 Kč
Vklad bankovek v cizí měně v prekluzivní lhůtě	15 %
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank*	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na technický účet	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na spořicí účty a vkladní knížky v méně účtu/knižky	bez poplatku
Zpracování nerozříděné hotovosti	1 500 Kč/1 mil. Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad mincí v Kč (od 100 ks bankovek či mincí)**	10 %, min. 100 Kč
Vklad mincí v cizí měně na účet	10 %
Vklad poškozených bankovek cizí měny	15 %
Vklad na kreditní kartu vydanou UniCredit Bank	100 Kč

* Prostřednictvím bankomatu není možné provádět vklady na účet ke kreditním kartám.

** V případě, že klient provádí vklad na účet, banka si účtuje i běžný poplatek za vklad hotovosti.

5.2. Výběry hotovosti z účtu

Výběr hotovosti v Kč	55 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně	1 %, min. 55 Kč
Výběr hotovosti ze Spořicího účtu PLUS či vkladní knížky v méně účtu/knižky	bez poplatku
Výběr mincí	30 Kč + 10 % z částky
Neohlášený výběr hotovosti nad 500 000 Kč	1 000 Kč
Neuskutečený výběr objednané hotovosti	0,5 %, min. 1 000 Kč, max. 5 000 Kč

5.3. Prodej a nákup valut

Prodej valut	2 %, min. 55 Kč
Nákup valut	2 %, min. 55 Kč
Nákup bankovek v prekluzivní lhůtě	20 %
Nákup poškozených bankovek cizí měny	20 %

6. Šeky

6.1. Inkaso šeků splatných v zahraničí

Inkaso šeku	1 %, min. 300 Kč, max. 2 400 Kč
+ výlohy zahraničních bank	
Bankovní šeky UniCredit Bank splatné v zahraničí a předložené k inkasu u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Poplatek za vrácení nekrytého šeku výlohy UniCredit Bank	300 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
+ výlohy zahraničních bank	

6.2. Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR

Bankovní šeky UniCredit Bank v Kč splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Zahraníční bankovní šeky v Kč a cizí měně splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) předložené k proplacení na přepážce UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v zahraničí a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 2 400 Kč
Poplatek za vrácení nekrytého šeku výlohy UniCredit Bank	300 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank

6.3. Inkaso šeků splatných v ČR

Inkaso bankovních šeků v Kč prostřednictvím zúčtovacího centra ČNB	100 Kč
Nezávazné inkaso bankovních a klientských šeků v Kč tuzemských bank	300 Kč + výlohy
Inkaso bankovních a klientských šeků v cizí měně splatných v tuzemsku	1 %, min. 300 Kč, max. 2 400 Kč
Poplatek za vrácení nekrytého šeku výlohy UniCredit Bank	300 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
+ výlohy tuzemských bank	

6.4. Vystavení šeků

Vystavení souboru klientských šeků s 25 kusy předtisků	200 Kč
Vystavení souboru klientských šeků s 5 kusy předtisků	50 Kč
Vystavení bankovního šeku v Kč	200 Kč
Vystavení bankovního šeku v cizí měně	1 %, min. 300 Kč, max. 2 400 Kč
Vrácení nepoužitého bankovního šeku UniCredit Bank v ČR	300 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
Storno vystaveného bankovního šeku bez předložení originálu	800 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank

6.5. Cestovní šeky	
Cestovní šeky – nákup/vklad na účet	1 %, min. 100 Kč

7. Přímé bankovníctví

7.1. Online Banking – internetové bankovníctví

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	70 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku

7.2. Telebanking – telefonické bankovníctví

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	70 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku

7.3. GSM Banking – mobilní bankovníctví

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	70 Kč měsíčně
Zaslání bankovních SMS zpráv	1,90 Kč
Zrušení produktu	bez poplatku

7.4. Smart Banking – mobilní bankovníctví vyšší generace

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	70 Kč měsíčně
Sada hesel TAN	50 Kč/obálka
Zrušení produktu	bez poplatku

7.5. Zaslání informací

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	bez poplatku
Zaslání SMS zprávy	1,90 Kč
Zaslání e-mailové zprávy	bez poplatku
Zrušení produktu	bez poplatku

Poznámka: Platí pro SMS/e-mail zprávy zadané a generované přes Online Banking, Telebanking, GSM Banking a Smart Banking.

7.6. Přímé bankovníctví – společné poplatky

Předání a inicializace bezpečnostního klíče	490 Kč
Vygenerování sady SMS pro mobilní bezpečnostní klíč	90 Kč/100 SMS
Vygenerování vstupního bezpečnostního kódu/uživatelského čísla	bez poplatku
Zavedení/změna hesla pro sekundární identifikaci	bez poplatku
Připojení dalšího účtu do aplikace Přímého bankovníctví	bez poplatku
Změna nastavení práv uživatele	bez poplatku
Blokace přístupu uživatele k produktům Přímého bankovníctví (operátor/pobočka)	bez poplatku
Odblokace přístupu uživatele k produktům Přímého bankovníctví (operátor/pobočka)	bez poplatku
Uvolnění a administrace profilu uživatele pro mezinárodní použití	1 000 Kč/uživatele

Poznámka: Výše jednotlivých poplatků může být individuálně upravena v rámci balíčků, viz Sazebník, kapitola 1. Pro mobilní bezpečnostní klíč se zaslání SMS nezapočítávají do SMS zpráv zdarma v rámci balíčků.

8. Debetní karty

8.1. Osobní mezinárodní debetní karty vydané UniCredit Bank

8.1.1. Vydání/vedení karty

Visa Electron, Maestro (elektronická karta)	200 Kč ročně
---	--------------

Visa Basic	500 Kč ročně
------------	--------------

Visa Classic, MasterCard Standard (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	750 Kč ročně
--	--------------

Visa Gold, MasterCard Gold (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	3 000 Kč ročně
---	----------------

Visa Platinum (včetně pojištění TRAVEL Basic, TRAVEL Plus, SAFE Plus a vydání/vedení MasterCard Gold)	7 000 Kč ročně
---	----------------

8.1.2. Transakce kartou

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
---	--------------

Výběr hotovosti kartou

– z bankomatu skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí	5 Kč
--	------

– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR	30 Kč
--	-------

– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
---	-------------------------

– Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí (nelze použít Visa Electron/Maestro)	100 Kč + 0,5 % z částky
---	-------------------------

– Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR bez poplatku	
---	--

8.1.3. Ostatní poplatky

Aktivace první karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
---	--------------

Blokace karty

– na základě požadavku klienta	bez poplatku
--------------------------------	--------------

– z rozhodnutí banky	200 Kč
----------------------	--------

Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
---------------------------------	--------

Vydání duplikátu karty	200 Kč
------------------------	--------

Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu

téměř držiteli karty s původní platností – Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum	bez poplatku
--	--------------

Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu

téměř držiteli karty s původní platností – Visa Electron, Maestro, Visa Basic, Visa Classic, MasterCard Standard	200 Kč
--	--------

Opětovné vydání PIN	100 Kč
---------------------	--------

Změna limitu čerpání ke kartě	100 Kč
-------------------------------	--------

Změna připojeného účtu ke kartě	100 Kč
---------------------------------	--------

Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zasláný poštou	30 Kč měsíčně
--	---------------

Duplikát výpisu s rozpisem kartových transakcí

– běžný a minulý rok	50 Kč
----------------------	-------

– předcházející roky	300 Kč
----------------------	--------

Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
-----------------------------------	----------

Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
--	----------

Neoprávněná reklamace účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů
---	--------------------------

Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
---	--

Telefonní autorizace účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
--	--

Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
------------------------------------	--------------------------

8.2. Doplnkové služby k debetním kartám

8.2.1. TRAVEL Basic – cestovní pojištění ke kartě

Visa Electron, Visa Basic, Maestro	25 Kč měsíčně
------------------------------------	---------------

Visa Classic, MasterCard Standard	bez poplatku
-----------------------------------	--------------

Visa Gold, MasterCard Gold	bez poplatku
----------------------------	--------------

Visa Platinum	bez poplatku
---------------	--------------

8.2.2. TRAVEL Plus – cestovní pojištění ke kartě

Visa Electron, Visa Basic, Maestro	50 Kč měsíčně
------------------------------------	---------------

Visa Classic, MasterCard Standard	50 Kč měsíčně
-----------------------------------	---------------

Visa Gold, MasterCard Gold	60 Kč měsíčně
----------------------------	---------------

Visa Platinum	bez poplatku
---------------	--------------

Poznámka: Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

8.2.3. SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení

Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
-----------------------------------	---------------

Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
----------------------------------	---------------

Plus – pojistné plnění 50 000 Kč pro karty Visa Platinum	bez poplatku
--	--------------

Poznámka: Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

8.2.4. IAPA

Ke kartám Visa Basic, Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold, MasterCard Gold	500 Kč ročně
Ke kartě Visa Platinum	bez poplatku
Vydání náhradní karty	200 Kč

8.2.5. Priority Pass

Ke kartám Visa Basic, Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold, MasterCard Gold	500 Kč ročně
Ke kartě Visa Platinum	bez poplatku
Vydání náhradní karty	200 Kč
Použití karty Priority Pass	USD 27/vstup 1 osoby
Duplikát dokladu vystaveného při návštěvě VIP salonku	50 Kč + 20 % DPH

8.2.6. Golf Package

Ke kartám Visa Basic, Visa Classic, MasterCard Standard, Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum	2 000 Kč ročně
---	----------------

**8.3. Mezinárodní karty AMERICAN EXPRESS zprostředkované
UniCredit Bank**

poplatky jsou účtovány společností American
Express – www.americanexpress.cz

9. Kreditní karty

9.1. Kreditní karta UniCredit Bank

	Visa Classic/Visa Partners	Visa Gold
9.1.1. Poplatek za vydání/vedení karty		
Hlavní karta	bez poplatku	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku	bez poplatku
9.1.2. Poplatek za správu účtu		
Hlavní karta	40 Kč měsíčně	120 Kč měsíčně
Dodatková karta	20 Kč měsíčně	60 Kč měsíčně
9.1.3. Poplatky za transakce		
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr	19 Kč/1 výběr
9.1.4. Doplnkové služby		
TRAVEL – cestovní pojištění*		
Basic	25 Kč měsíčně	35 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně	60 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*		
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*		
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně	35 Kč měsíčně
GOLF PACKAGE – výhody pro přátele golfu	2 000 Kč ročně	2 000 Kč ročně
IAPA	500 Kč ročně	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč	200 Kč
* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.		
9.1.5. Nouzové služby		
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu těmž držitelé karty s původní platností	200 Kč	bez poplatku
9.1.6. Technické úkony		
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovně)	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku	bez poplatku
9.1.7. Ostatní poplatky		
Zřízení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč	30 Kč
I. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč	350 Kč
II. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamacie	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou

Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů	podle skutečných nákladů
<p><i>- U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</i></p> <p><i>- Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.</i></p> <p>** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.</p> <p><i>Poznámka: Kreditní karta Visa Partners je určena k prodeji pouze prostřednictvím distribuční sítě Partners For Life Planning, a.s.</i></p>		

9.2. Platební karta Visa AXA

	Visa AXA
9.2.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	
1. až 12. měsíc	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně
9.2.2. Poplatek za správu účtu	
Hlavní karta	bez poplatku
9.2.3. Poplatky za transakce	
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr
9.2.4. Doplnkové služby	
TRAVEL AXA – cestovní pojištění	
Základní	25 Kč měsíčně
Komplet	40 Kč měsíčně
<i>Poznámka: Cena je vybírána při sjednání pojištění a za každý měsíc, a to minimálně rok od sjednání pojištění.</i>	
CREDIT – pojištění úvěrového rizika	0,9 % z úvěrového limitu ročně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč
<i>* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.</i>	
9.2.5. Nouzové služby	
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou témuž držitelu karty s původní platností	200 Kč
9.2.6. Technické úkony	
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovně)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku
9.2.7. Ostatní poplatky	
Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč

Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
<i>– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</i>	
<i>– Výše úrokových sazeb je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.</i>	
<i>** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.</i>	

9.3. Platební karta Visa Electron AXA

	Visa Electron AXA s úvěrovým limitem	Visa Electron AXA bez úvěrového limitu
9.3.1. Poplatek za vydání/vedení karty		
Hlavní karta		
1. až 12. měsíc	bez poplatku	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně	30 Kč měsíčně
9.3.2. Poplatek za správu účtu		
Hlavní karta		
	bez poplatku	bez poplatku
9.3.3. Poplatky za transakce		
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		
	bez poplatku	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr	19 Kč/1 výběr
9.3.4. Doplnkové služby		
TRAVEL AXA – cestovní pojištění		
Základní	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Komplet	40 Kč měsíčně	40 Kč měsíčně
<i>Poznámka: Cena je vybírána při sjednání pojištění a za každý měsíc, a to minimálně rok od sjednání pojištění</i>		
CREDIT – pojištění úvěrového rizika	0,9 % z úvěrového limitu ročně	–
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*		
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně	35 Kč měsíčně
<i>* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.</i>		
9.3.5. Nouzové služby		
Vydání náhradní karty v zahraničí		
	–	–
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu těmž držitelé karty s původní platností	200 Kč	200 Kč
9.3.6. Technické úkony		
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím		
	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku	bez poplatku
9.3.7. Ostatní poplatky		
Zřízení Online Card		
	bez poplatku	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč	–

Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamacie	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů	podle skutečných nákladů
<p>– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</p> <p>– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.</p> <p>** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.</p>		

9.4. Kreditní karta Visa GENERALI

	Visa GENERALI
9.4.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku
9.4.2. Poplatek za správu účtu	
Hlavní karta	
1. až 12. měsíc	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně
Dodatková karta	15 Kč měsíčně
9.4.3. Poplatky za transakce	
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr
9.4.4. Doplnkové služby	
TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika	
Basic	0,9 % z úvěrového limitu ročně
Premium	2,5 % z úvěrového limitu ročně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč
* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.	
9.4.5. Nouzové služby	
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu těmž držitelé karty s původní platností	200 Kč
9.4.6. Technické úkony	
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč

Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku
9.4.7. Ostatní poplatky	
Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	
– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.	
** Poplatek je zúčtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.	

9.5. Kreditní karty partnerů RENAME Visa Baťa, Visa Blažek, Visa FOKUS OPTIK, Visa Klenoty Aurum, Visa Reserved

	Visa Classic
9.5.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku
9.5.2. Poplatek za správu účtu	
Hlavní karta	
1. až 12. měsíc	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně
Dodatková karta	bez poplatku
9.5.3. Poplatky za transakce	
Bezhotoovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr
9.5.4. Doplnkové služby	
TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*	
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč
* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.	
9.5.5. Nouzové služby	
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč

Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držiteli karty s původní platností	200 Kč
9.5.6. Technické úkony	
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovní)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku
9.5.7. Ostatní poplatky	
Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamacie	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
<i>- U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den pípsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</i>	
<i>- Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorech Banky.</i>	
<i>** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.</i>	

9.6. Kreditní karta Visa SCHLECKER

Visa SCHLECKER	
9.6.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku
9.6.2. Poplatek za správu účtu	
Hlavní karta	
1. až 12. měsíc	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně
Dodatková karta	bez poplatku
9.6.3. Poplatky za transakce	
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr
9.6.4. Doplnkové služby	
TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*	
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně

Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč
<i>* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.</i>	
9.6.5. Nouzové služby	
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držitelé karty s původní platností	200 Kč
9.6.6. Technické úkony	
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku
9.6.7. Ostatní poplatky	
Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Průběh úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
<i>- U bezhotovostních transakcí je klientům poskytována bezúročná období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</i>	
<i>- Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.</i>	
<i>** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.</i>	

9.7. Kreditní karta Visa ŠKODA AUTO

Visa ŠKODA AUTO

9.7.1. Poplatek za vydání/vedení karty

Hlavní karta	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku

9.7.2. Poplatek za správu účtu

Hlavní karta	30 Kč měsíčně
Dodatková karta	15 Kč měsíčně

9.7.3. Poplatky za transakce

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr

9.7.4. Doplnkové služby

TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*	
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně

Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč

* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

9.7.5. Nouzové služby

Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držitel kartou s původní platností	200 Kč

9.7.6. Technické úkony

Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovně)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (tze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku

9.7.7. Ostatní poplatky

Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů

-- U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

-- Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhledávané Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.

** Poplatek je zúčtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.

9.8. Kreditní karta Visa Electron ŠKODA CLUB

	Visa Electron ŠKODA CLUB s úvěrovým limitem	Visa Electron ŠKODA CLUB bez úvěrového limitu
9.8.1. Poplatek za vydání/vedení karty		
Hlavní karta	bez poplatku	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku	bez poplatku
9.8.2. Poplatek za správu účtu		
Hlavní karta		
1. až 12. měsíc	bez poplatku	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise vyšší nebo roven 3 000 Kč	bez poplatku	bez poplatku
od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát ve výpise nižší než 3 000 Kč	30 Kč měsíčně	30 Kč měsíčně
Dodatková karta	bez poplatku	bez poplatku
9.8.3. Poplatky za transakce		
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr	19 Kč/1 výběr
9.8.4. Doplnkové služby		
TRAVEL – cestovní pojištění*		

Basic	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*		
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně	–
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně	–
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*		
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně	35 Kč měsíčně

* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

9.8.5. Nouzové služby

Vydání náhradní karty v zahraničí	–	–
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držiteli karty s původní platností	200 Kč	200 Kč

9.8.6. Technické úkony

Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku	bez poplatku

9.8.7. Ostatní poplatky

Zřízení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč	–
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamacie	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů	podle skutečných nákladů

– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytována bezúročná období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.

** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.

9.9. Kreditní karty Visa ČSA

	Visa ČSA
9.9.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	bez poplatku
Dodatková karta	bez poplatku
9.9.2. Poplatek za správu účtu	
Hlavní karta	40 Kč měsíčně
Dodatková karta	40 Kč měsíčně
9.9.3. Poplatky za transakce	
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr

9.9.4. Doplnkové služby

GOLF PACKAGE – výhody pro přátele golfu	2 000 Kč ročně
TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*	
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč

* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

9.9.5. Nouzové služby

Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držitelé karty s původní platností	200 Kč

9.9.6. Technické úkony

Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku

9.9.7. Ostatní poplatky

Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamacie	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů

– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorech Banky.

** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpaní došlo a přečerpaní trvá.

9.10. Kreditní karta MasterCard Miles and More

	MasterCard Standard	MasterCard Gold
9.10.1. Poplatek za vydání/vedení karty		
Hlavní karta (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	bez poplatku	bez poplatku
Dodatková karta (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	bez poplatku	bez poplatku
9.10.2. Poplatek za správu účtu		
Hlavní karta	70 Kč měsíčně	170 Kč měsíčně
Dodatková karta	40 Kč měsíčně	80 Kč měsíčně
9.10.3. Poplatky za transakce		

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr	19 Kč/1 výběr

9.10.4. Doplnkové služby

TRAVEL – cestovní pojištění*		
Plus	50 Kč měsíčně	60 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*		
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*		
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně	35 Kč měsíčně
GOLF PACKAGE – výhody pro přítele golfu	2 000 Kč ročně	2 000 Kč ročně
IAPA	500 Kč ročně	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/vstup 1 osoby	27 USD/vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč	200 Kč

* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

9.10.5. Nouzové služby

Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držitelé karty s původní platností	200 Kč	bez poplatku

9.10.6. Technické úkony

Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovné)	bez poplatku	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku	bez poplatku

9.10.7. Ostatní poplatky

Zřízení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč	30 Kč
I. upozornění (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč	350 Kč
II. upozornění (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč	1 500 Kč

Smluvní pokuta 10 % z dlužné částky, min. 500 Kč 10 % z dlužné částky, min. 500 Kč

Neoprávněná reklamacce podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou

Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou

Telefonní autorizace podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou

Odeslání vydané karty do zahraničí podle skutečných nákladů podle skutečných nákladů

– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.

** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.

9.11. Karta Diners Club

Poplatky jsou účtovány společností Diners Club – www.dinersclub.cz.

10. Úvěry

10.1. Kontokorentní úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	bez poplatku
Poskytnutí úvěru na běžném účtu	200 Kč
Správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	20 Kč měsíčně
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	bez poplatku

10.2. Hypoteční úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	bez poplatku
Poskytnutí úvěru:	
– hypoteční úvěr PLUS na financování nemovitosti určené k bydlení (pouze pro fyzické osoby)	bez poplatku
– ostatní hypoteční úvěry na financování nemovitostí určených k bydlení nebo indiv. rekreaci a neúčelový hypoteční úvěr (pouze pro fyzické osoby)	0,8 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč, max. 30 000 Kč
– hypoteční úvěry na financování nemovitostí určených k pronájmu (pro fyzické osoby i právnické osoby)	1 %, min. 8 000 Kč
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru:	
– hypoteční úvěr PLUS	bez poplatku
– ostatní hypoteční úvěry	150 Kč měsíčně*
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	50 Kč měsíčně
Čerpání hypotečního úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí	1 000 Kč
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely	bez poplatku
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků z úvěru pro daňové účely na žádost klienta	500 Kč
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období	bez poplatku
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – při změně splátkového plánu	2 000 Kč
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek	5 000 Kč
Změna smluvních podmínek – dodatečné sjednání úvěrového pojištění Cardif	bez poplatku
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání	0,3 %

Poznámka: Poplatek se počítá z částky, u které se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru	(Klientská sazba – Diskont sazba), min. 1 %
---	---

Poznámka: Poplatek se počítá z nedočerpané částky za každý započatý rok od data dočerpání do data reflexu sazby.

Kompenzační poplatek za mimořádnou částečnou/úplnou předčasnou splátku úvěru	(Klientská sazba – Diskont sazba), min. 1 %
--	---

Poznámka: Poplatek se počítá z předčasně splacené jistiny za každý započatý rok od data reflexu sazby.

** V případě, že klient nemá v UniCredit Bank vedeno osobní konto či běžný účet, je poplatek stanoven ve výši 300 Kč.*

10.3. Spotřebitelské úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	bez poplatku
Poskytnutí úvěru	1 % z objemu úvěru, min. 500 Kč
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	50 Kč měsíčně
Poplatek za vystavení potvrzení o výši úroků z úvěru	bez poplatku
Poplatek za vystavení potvrzení o výši úroků z úvěru – mimořádně (na základě žádosti klienta)	500 Kč
Změna smluvních podmínek ze strany klienta	2 000 Kč
Změna smluvních podmínek – dodatečné sjednání úvěrového pojištění Cardif	bez poplatku
Předčasná splátka celé jistiny osobního úvěru	bez poplatku
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání	0,3 %

Poznámka: Poplatek se počítá z částky, u které se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru	(Klientská sazba – Diskont sazba), min. 1 %
---	---

Poznámka: Poplatek se počítá z nedočerpané částky za každý započatý rok od data dočerpání do data splatnosti úvěru.

** V případě, že klient nemá v UniCredit Bank vedeno osobní konto či běžný účet, je poplatek stanoven ve výši 300 Kč.*

10.4. Studentská půjčka

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	bez poplatku
Poskytnutí úvěru	bez poplatku
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	50 Kč měsíčně
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	bez poplatku

10.5. Ostatní služby

Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb	250 Kč za každých započatých 30 minut
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 000 Kč

11. Cenné papíry a podílové fondy

11.1. Akcie a dluhopisy

Úpis podílu na sběrném dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	bez poplatku
Koupě podílu na sběrném dluhopisu v objemu do 100 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	100 Kč
Koupě podílu na sběrném dluhopisu v objemu nad 100 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	200 Kč
Zpětný odkup podílu na sběrném dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	bez poplatku
Zahraniční akcie – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu na burze či OTC	0,8 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF, warranty – zprostředkování nákupu/prodeje na burze	0,8 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF, warranty – zprostředkování nákupu/prodeje OTC	1,5 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF – úpis nově emitovaných instrumentů	individuálně dle prodejního prospektu
Akcie, certifikáty, warranty obchodované na Pražské burze cenných papírů – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu	0,8 % z objemu transakce, min. 3 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – nákup	0,8 % z objemu transakce, min. 600 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – prodej před splatností	0,25 % z objemu transakce, min. 600 Kč
Odběrová práva	1 % z objemu transakce, min. 100 Kč
Dílčí práva/Akciové špičky	1 % z objemu transakce, min. 100 Kč

Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám. Dojde-li vzhledem k úzkým tržním poměrům k částečnému vypořádání, bude každé dílčí vypořádání vyúčtováno jako zvláštní příkaz.

11.2. Podílové fondy

11.2.1. Podílové fondy Pioneer

Nákup podílových listů	dle platného ceníku
Zpětný odkup podílových listů	dle platného ceníku

Zprostředkování uzavření Rámcové smlouvy o vydání PL otevřených podílových fondů České rodiny fondů Pioneer	bez poplatku
Žádost o zřízení podpisového vzoru pro otevřené podílové fondy České rodiny fondů Pioneer	bez poplatku
Žádost o bezhotovostní odkup podílových fondů Pioneer	
– podílníci, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank	bez poplatku
– podílníci ostatních finančních poradců – převod na běžný účet vedený v UniCredit Bank	30 Kč
– podílníci ostatních finančních poradců – převod na běžný účet vedený v Kč v jiné bance	60 Kč
Žádost o výměnu, přechod a převod podílových listů fondů Pioneer	
– podílníci, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank	bez poplatku
– podílníci ostatních finančních poradců	50 Kč
Zpětný odkup podílových listů podílových fondů České rodiny fondů Pioneer vypořádaný výplatou hotovosti v Kč na přepážce UniCredit Bank	80 Kč
Zprostředkování uzavření Smlouvy pro investování do Programu pravidelného investování EASY RYTMUS	bez poplatku
Vyhotovení popisu výpisů z registru majitelů cenných papírů pro podílníky fondů České rodiny fondů Pioneer	50 Kč
Zprostředkování uzavření dodatku k Žádosti o účet pro investování do Programu pravidelného investování MEZINÁRODNÍ RYTMUS	bez poplatku
Zprostředkování uzavření dodatku k rámcové smlouvě pro investování do programu pravidelného investování ČESKÝ RYTMUS	bez poplatku
Zprostředkování uzavření smlouvy pro investování do investičního programu RENTIER INVEST	bez poplatku

11.2.2. Ostatní podílové fondy

Nákup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu
Zpětný odkup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu

Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám.

11.3. Poskytování služeb v rámci úschovy/správy

Odměna za vedení klientského účtu cenných papírů u UniCredit Bank	
– držení podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	bez poplatku
– zahraniční fondy Pioneer LUX	bez poplatku
– ostatní cenné papíry	0,15 %, min. 300 Kč + 20 % DPH

Poznámka: Odměna inkasována k 20. lednu roku následujícího.

Propáčení splatných cenných papírů z účtu cenných papírů	bez poplatku
Převod cenných papírů na účet cenných papírů (za jeden titul)	
– ve prospěch jiného účtu cenných papírů v rámci UniCredit Bank	bez poplatku
– ve prospěch jiného účtu uschovatele	900 Kč + 20 %
– v rámci CDCP	150 Kč + 20 % DPH
Zřízení účtu majitele cenných papírů v CDCP*	bez poplatku
Výpis aktuálního stavu na účtu v CDCP*	150 Kč + 20 % DPH
Přechod cenného papíru evidovaném v CDCP (za jeden titul)*	500 Kč + 20 % DPH
Další služby CDCP*	Individuálně
Změna kapitálu – opce, warranty,	1 %, min. 100 Kč
směnitelné obligace a požitkové akcie	1 %, min. 100 Kč

11.4. Investiční poradenství týkající se investičních nástrojů

Odměna banky za investiční poradenství	0,1% z hodnoty investičních nástrojů + 20 % DPH
--	---

Poznámka: Hodnota investičních nástrojů počítána jako průměr hodnot k ultimu měsíce. Poplatek inkasován k 20. lednu roku následujícího, případně při ukončení smlouvy o poradenství.

12. Pojištění

12.1. Perspektiva – forte

Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v Kč	
– výše jednorázového pojistného 100 000–249 999 Kč	4,0 %
– výše jednorázového pojistného 250 000–499 999 Kč	2,5 %
– výše jednorázového pojistného 500 000 Kč a více	1,5 %
Poplatek za správu aktiv	1,2 % ročně
Poplatek za částečný, příp. úplný odkup dle doby trvání pojištění*	
– v 1. roce trvání pojištění	5,0 %
– ve 2. roce trvání pojištění	4,0 %
– ve 3. roce trvání pojištění	3,0 %
– ve 4. roce trvání pojištění	2,0 %
– v 5. roce trvání pojištění	1,0 %
– v dalších letech	bez poplatku
Poplatek za převod podílů	
– 1. převod v daném roce	bez poplatku
– další převody v daném roce	100 Kč

* Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč.

12.2. Perspektiva – lux

Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v Kč	
– výše jednorázového pojistného 1 000 000–1 999 999 Kč	1,5 %
– výše jednorázového pojistného 2 000 000 Kč a více	1,0 %
Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v EUR, USD	
– výše jednorázového pojistného 40 000–79 999 EUR, USD	1,5 %
– výše jednorázového pojistného 80 000 EUR, USD a více	1,0 %
Poplatek za správu aktiv	0,8 % ročně
Poplatek za částečný, příp. úplný odkup dle doby trvání pojištění**	
– v 1. roce trvání pojištění	5,0 %
– ve 2. roce trvání pojištění	4,0 %
– ve 3. roce trvání pojištění	3,0 %
– ve 4. roce trvání pojištění	2,0 %
– v 5. roce trvání pojištění	1,0 %
– v dalších letech	bez poplatku
Poplatek za převod podílů	bez poplatku

** Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč nebo 4 EUR nebo 4 USD, v závislosti na měně, v níž je vedena pojistná smlouva.

12.3. Perspektiva – standard

Alokace běžného pojistného	94,0 %
(od 2. roku trvání pojištění)	
Poplatek za správu aktiv	1,2 % ročně
Alokační procento mimořádného pojistného dle jeho výše v Kč	
– do 59 999 Kč	94,0 %
– od 60 000 do 99 999 Kč	95,0 %
– od 100 000 do 249 999 Kč	96,0 %
– od 250 000 do 499 999 Kč	97,5 %
– 500 000 Kč a více	98,5 %
Výše pojistného v Kč za připojištění smrtí následkem úrazu dle lhůty placení	
– roční	900 Kč
– pololetní	450 Kč
– čtvrtletní	225 Kč
– měsíční	75 Kč
Výše pojistného v Kč za připojištění trvalých následků úrazu dle lhůty placení	
– roční	600 Kč
– pololetní	300 Kč
– čtvrtletní	150 Kč
– měsíční	50 Kč

Poplatek za změnu alokace pojistného	
– 1. změna alokace v daném roce	bez poplatku
– další změny alokace v daném roce	100 Kč
Poplatek za převod podílů	
– 1. převod v daném roce	bez poplatku
– další převody v daném roce	100 Kč
Poplatek za částečný, příp. úplný odkup z běžného pojistného dle doby trvání pojištění***	
– v 1. roce trvání pojištění	100,0 %
– ve 2. roce trvání pojištění	100,0 %
– ve 3. roce trvání pojištění	50,0 %
– ve 4. roce trvání pojištění	30,0 %
– v 5. roce trvání pojištění	15,0 %
– v dalších letech	bez poplatku
*** Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč.	

13. Bezpečnostní schránky

13.1. Pronájem bezpečnostní schránky – měsíční poplatek

– rozměr schránky do 10 000 cm ³	70 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	110 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	150 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	190 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	250 Kč + 20 % DPH

13.2. Pronájem bezpečnostní schránky – roční poplatek

– rozměr schránky do 10 000 cm ³	700 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	1100 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	1 500 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	1 900 Kč + 20 % DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	2 500 Kč + 20 % DPH

13.3. Ostatní služby k bezpečnostním schránkám

Kauce za zapůjčení klíče/klíčů	2 000 Kč
Přípojštění bezpečnostní schránky na pojistnou hodnotu 500 000 Kč	100 Kč měsíčně

13.4. Bankovní uložení věci – roční poplatek

Bankovní uložení věci	1 500 Kč + 20 % DPH
-----------------------	---------------------

14. Produkty, které nejsou aktivně nabízeny

14.1. Baličky a konta

14.1.1. Konto Economy (platí pro konta otevřená do 5. 10. 2007) 55 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– otevření a vedení běžného účtu v Kč nebo v cizí měně	
– čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)	
– založení jednorázového nebo opakovaného termínovaného vkladu k běžnému účtu	
– změna nebo řádné ukončení opakovaného termínovaného vkladu	
– založení, změna nebo zrušení spořicího účtu	
– tuzemský trvalý příkaz a souhlas s inkasem – zadání, změna, zrušení – elektronicky	
– automatické zrušení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem na dobu určitou	

– vydání a vedení jedné platební karty Maestro nebo Visa Electron	
– výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*	
– vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené u UniCredit Bank	
– založení a vedení služby Online Banking, Telebanking, GSM Banking nebo Smart Banking pro jednoho uživatele	
– poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	
– změna v baličku provedená na žádost klienta	100 Kč jedna změna

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do konta.

14.1.2. Osobní Menu Standard (platí pro baličky otevřené do 5. 10. 2007) 99 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– otevření a vedení jednoho běžného účtu v Kč	
– čtvrtletní výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)	
– založení jednorázového nebo opakovaného termínovaného vkladu k běžnému účtu	
– změna nebo řádné ukončení opakovaného termínovaného vkladu	
– založení, změna nebo zrušení spořicího účtu	
– tuzemské příchodí platby	
– tuzemské odchozí standardní platby do jiné banky i v rámci banky pořízené elektronicky	
– tuzemský trvalý příkaz a souhlas s inkasem – zadání, změna, zrušení – elektronicky	
– automatické zrušení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem na dobu určitou	
– odchozí platba v rámci banky i do jiné banky na základě trvalého příkazu, inkasa či SIPO	

– vydání a vedení jedné platební karty Maestro nebo Visa Electron	
– výběry z bankomatů skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí*	
– výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR*	30 Kč
– vklady hotovostí v Kč a cizí měně prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank na účty vedené UniCredit Bank	

– Online Banking – internetové bankovníctví pro jednoho uživatele	
– Telebanking – telefonické bankovníctví pro jednoho uživatele	
– GSM Banking – mobilní bankovníctví pro jednoho uživatele	
– Smart Banking – mobilní bankovníctví pro jednoho uživatele	
– poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	
– změna v baličku provedená na žádost klienta	100 Kč jedna změna

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do konta.

14.1.3. Konto Komfort (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007) 184 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– otevření a vedení jednoho běžného účtu v Kč	
– zavedení a změna hesla	
– měsíční výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)	
– vydání a vedení 1 kreditní karty Visa Classic Credit	
– vydání a vedení 1 debetní karty MasterCard Standard	
– 2 výběry z bankomatu v ČR měsíčně zdarma (každý další výběr za 9 Kč)*	
– Online Banking – internetové bankovníctví	
– Telebanking – telefonické bankovníctví	
– GSM Banking – mobilní bankovníctví	
– Zaslání 5 SMS zpráv měsíčně	
– 2 tuzemské příchodí platby měsíčně	
– 10 jednorázových standardních tuzemských odchozích plateb pořízených elektronicky měsíčně	
– 5 tuzemských odchozích plateb na základě trvalého příkazu k úhradě měsíčně	
– 5 tuzemských odchozích plateb na základě souhlasu s inkasem (akceptace výzvy k inkasu) měsíčně	
– poskytnutí kontokorentního úvěru na běžném účtu**	250 Kč ročně

* Platí pouze pro debetní karty zapojené do konta.

** Pokud byl kontokorentní úvěr sjednán do 2. 11. 2007

14.1.4. Konto Komfort Global (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007) 284 Kč měsíčně

Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– veškeré produkty a služby obsažené v balíčku Konto Komfort	
– otevření a vedení dalších dvou běžných účtů v cizí měně	
14.1.5. Konto Rodina (platí pro konta otevřená do 31. 5. 2007)	94 Kč měsíčně
Zahrnuje tyto produkty a služby:	
– otevření a vedení jednoho běžného účtu v Kč	
– zavedení a změna hesla	
– měsíční výpis z účtu zasláný poštou (v rámci ČR)	
– vydání a vedení 1 debetní karty MasterCard Standard nebo Visa Classic	
– vydání a vedení 1 debetní karty Maestro	
– vydání a vedení 1 debetní karty Maestro pro dítě od 15 let za poloviční poplatek	
– výběr z bankomatu na území ČR za 9 Kč**	
– Online Banking – internetové bankovníctví	
– Telebanking – telefonické bankovníctví	
– GSM Banking – mobilní bankovníctví	
– zaslání 5 SMS zpráv měsíčně (zůstatek, pohyb, kartová transakce) na hlavní účet	
– poskytnutí kontokorentního úvěru na běžném účtu*	250 Kč ročně
* Pokud byl kontokorentní úvěr sjednán do 2. 11. 2007.	
** Platí pouze pro debetní karty zapojené do konta.	
14.1.6. Konto RODINA + další 1 běžný osobní účet	114 Kč měsíčně
14.1.7. Konto RODINA + další 2 běžné osobní účty	124 Kč měsíčně
14.1.8. Konto POHODA (platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)	64 Kč měsíčně
Produkty a služby, které jsou součástí Konta POHODA dle kapitoly 1.1. a dále:	
– zavedení a změna hesla	
– užívání další služby přímého bankovníctví	35 Kč měsíčně
– poskytnutí kontokorentního úvěru na běžném účtu*	250 Kč ročně
* Pokud byl kontokorentní úvěr sjednán do 2. 11. 2007.	
14.2. Účty a depozita	
14.2.1. Spořicí účet S-konto (platí pro účty otevřené do 2. 11. 2007)	
Vedení spořicího účtu	bez poplatku
– zahrnuje hotovostní transakce v méně účtu	
14.2.2. Vkladní knížky (platí pro knížky otevřené do 2. 11. 2007)	
Vedení vkladní knížky	bez poplatku
– zahrnuje hotovostní transakce v méně vkladní knížky	
Vystavení duplikátu vkladní knížky	100 Kč
Zrušení vkladní knížky	bez poplatku
Umofňovací řízení	1 % z částky vkladu, max. 1 000 Kč
14.3. Přímé bankovníctví	
14.3.1. Zaslání informací	
Zaslání SMS zprávy s jednorázovým bezpečnostním kódem	1,90 Kč/SMS
Zaslání faxové zprávy	5 Kč/fax
Zrušení služby	bez poplatku
14.4. Elektronické bankovníctví	
14.4.1. Eltrans 2000	
Měsíční poplatek	400 Kč
14.4.2. MultiCash	
Měsíční uživatelský poplatek	1 000 Kč
Připojení účtů k EB MultiCash jiného klienta na základě zmocnění	2 000 Kč
Měsíční uživatelský poplatek (další připojený klient)	200 Kč
14.5. Kreditní karta Visa MediC+	
14.5.1. Poplatek za vydání/vedení karty	
Hlavní karta	bez poplatku
14.5.2. Poplatek za správu účtu	

Hlavní karta	30 Kč měsíčně
14.5.3. Poplatky za transakce	
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti z bankomatu v ČR a bankomatu skupiny UniCredit Group v zahraničí	49 Kč + 1 % z částky
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v ČR a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	19 Kč/1 výběr
14.5.4. Doplnkové služby	
TRAVEL – cestovní pojištění*	
Basic	25 Kč měsíčně
Plus	50 Kč měsíčně
CREDIT – pojištění úvěrového rizika*	
Basic	0,14 % z úvěrového limitu měsíčně
Plus	0,30 % z úvěrového limitu měsíčně
SAFE – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení*	
Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	25 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	35 Kč měsíčně
IAPA	500 Kč ročně
Priority Pass	500 Kč ročně
Použití karty Priority Pass	27 USD/ustup 1 osoby
Vydání náhradní karty IAPA/Priority Pass	200 Kč
* Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.	
14.5.5. Nouzové služby	
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Blokace karty na základě požadavku klienta	bez poplatku
Blokace karty z rozhodnutí banky	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu témuž držitelu karty s původní platností	200 Kč
14.5.6. Technické úkony	
Aktivace nové karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty (poštovně)	bez poplatku
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok	50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky	300 Kč
Zvýšení úvěrového limitu (lze zvýšit až po 6 měsících)	bez poplatku
14.5.7. Ostatní poplatky	
Zřízení Online Card	bez poplatku
Užívání Online Card	bez poplatku
Zrušení Online Card	bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty	200 Kč
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN	100 Kč
Překročení úvěrového limitu**	300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10% z dlužné částky, min. 500 Kč
Neoprávněná reklamace účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Telefonní autorizace účtovaných partnerskou bankou	podle skutečných nákladů
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů
– U bezhotovostních transakcí je klientům poskytováno bezúročné období v případě, že uhradí 100 % dlužné částky v termínu, uvedeném na výpisu z účtu. Za provedení úhrady se považuje den připsání platby na kartový účet v UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	
– Výše úrokové sazby je Bankou stanovena v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené	

Českou národní bankou a na ceny na finančním trhu ČR. Banka je oprávněna výše úrokových sazeb jednostranně měnit. Konkrétní výše sazeb je uvedena v přehledu úrokových sazeb, který Banka zveřejňuje na www.unicreditbank.cz a v obchodních prostorách Banky.

** Poplatek je účtován v každém účetním období, v němž k přečerpání došlo a přečerpání trvá.

14.6. Kreditní karty Visa vydané Živnostenskou Bankou do 30. 4. 2007

Visa Credit Classic, Visa Golf

Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Smluvní úroková sazba činí 15,40 % ročně. Úroky z prodlení jsou stanoveny ve výši 25,00 % ročně.	

Visa Credit Gold

Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 500 Kč
Smluvní pokuta	10 % z dlužné částky, min. 500 Kč
Smluvní úroková sazba činí 15,40 % ročně. Úroky z prodlení jsou stanoveny ve výši 25,00 % ročně.	

15. Ostatní služby

Obstarání bankovní nebo hospodářské informace	1 000 Kč + 20 % DPH
<i>(Kromě poplatku jsou klientovi přeúčtovány veškeré reálné výlohy banky spojené s obstaráním informace.)</i>	
Poskytnutí bankovní informace o klientovi	250 Kč + 20 % DPH
Potvrzení vystavené na žádost klienta	min. 100 Kč, max. 1 000 Kč + 20 % DPH
Faxová zpráva zasláná na vyžádání klienta	60 Kč za stránku + 20 % DPH
Přijímání platebních příkazů na základě faxové dohody	1000 Kč měsíčně
Vyhotovení kopie bankovního dokladu (mimo výpis z účtu)	
– doklad do 2 let	100 Kč za stránku + 20 % DPH
– doklad starší než 2 roky	300 Kč za stránku + 20 % DPH
Vyhotovení informace o zpracování osobních údajů klienta	
– první vyhotovení informace v aktuálním roce	bez poplatku
– druhé a další vyhotovení informace v aktuálním roce	100 Kč + 20 % DPH
Oznámení o neprovedení platby	30 Kč
Zvláštní služby požadované klienty nebo dodatečné práce nezaviněné bankou	max. 200 Kč/15 minut
<i>(V případě, že služby nejsou součástí finančních činností, banka účtuje DPH 20 %.)</i>	