

Implementace European Computer Driving Licence (ECDL) do výuky informatiky a výpočetní techniky na základních a středních školách

Implementation of European Computer Driving Licence (ECDL) to the lessons of informatics and computer technology in elementary and secondary schools

Gabriela Sedlářová

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2010/2011

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Gabriela SEDLÁŘOVÁ**
Osobní číslo: **A08395**
Studijní program: **B 3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Informační a řídicí technologie**

Téma práce: **Implementace European Computer Driving Licence (ECDL) do výuky informatiky a výpočetní techniky na základních a středních školách**

Zásady pro vypracování:

1. Vypracujte studii týkající se ECDL (European Computer Driving Licence), koncept ECDL, jeho výhody, vlastnosti a strukturu.
2. Objasněte pojem informační gramotnost v procesu vzdělávání.
3. Zaměřte se na význam mezinárodní certifikace počítačové gramotnosti ve světě a význam výuky na univerzitách v ČR akreditovaných pro koncept ECDL Advanced.
4. Vytvořte cvičná data vytvořené pro podporu výuky, koncept ECDL.
5. Vytvořte vlastní dotazníkové šetření za účelem zjištění osobního významu a přínosů počítačové gramotnosti.
6. Dotazníkové šetření vyhodnoťte a vyvoďte příslušné závěry a doporučení.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

1. Kolektiv autorů. S počítačem do Evropy. Brno : Computer Press, 2007. 152 s. ISBN 978-80-251-1844-3.
2. FRANČŮ, Marie. Jak zvládnout testy ECDL. Brno : Computer Press, 2007. 155 s. ISBN 978-80-251-1485-8.
3. ŠTĚPÁNKOVÁ, Olga. S počítačem do Evropy. 2. aktualiz. vyd. Brno : Computer Press, 2007. 152 s. ISBN 978-80-251-1844-3.
4. SLAVÍK, J.; NOVÁK, J. Počítač jako pomocník učitele. Praha : Portál, 1997. 119 s. ISBN 80-7178-149-5.
5. CHÁBERA, Jiří. Lupa.cz [online]. 6.6. 2010 [cit. 2011-01-31]. Jste počítačově gramotní?. Dostupné z WWW: <http://www.lupa.cz/tiskove-zpravy/pocitacova-gramotnost-v-cr-a-okolnich-zemich/>.
6. Ecdl.cz [online]. 3.12. 2010 [cit. 2011-01-31]. Zajímavosti. Dostupné z WWW: http://www.ecdl.cz/aktuality_zajimavosti.php.

Vedoucí bakalářské práce:

doc. Ing. Dagmar Janáčková, CSc.

Ústav automatizace a řídicí techniky

Datum zadání bakalářské práce:

25. února 2011

Termín odevzdání bakalářské práce:

7. června 2011

Ve Zlíně dne 25. února 2011

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá implementací ECDL do výuky informatiky a výpočetní techniky na základních a středních školách. Tato práce seznamuje s konceptem ECDL – jeho vlastnostmi, strukturou a výhodami, které mezinárodní certifikace počítačové gramotnosti přináší. Popisuje umístění konceptu ECDL do školního vzdělávacího programu (ŠVP) v rámci předmětů *Informační a komunikační technologie* a *Výpočetní technika*. K práci jsou používány ukázkové testy ECDL, ze kterých studenti mají možnost využít vědomosti a dovednosti pro získání mezinárodně uznávaného certifikátu ECDL zároveň tyto testy nastiňují probíranou výuku. Poslední část práce se zaměřuje na vlastní dotazníkové šetření, které především shrnuje stav znalosti certifikátu ECDL, přínos a motivace k získání certifikátu. Šetření určeno je pro základní a střední školy, průzkum zahrnuje také studenty vysokých škol, učitele a veřejnost.

Klíčová slova: žák, student, střední škola, základní škola, informační technologie, certifikát, ECDL, vzdělávání, výuka.

ABSTRACT

The bachelor thesis is focused on „Implementation of ECDL to IT lessons at primary and secondary schools“ for the bachelor thesis. The thesis counts on the fact that schools keep valuable educational schema. It shows us the ECDL concept – its features, structure and advantages, which international certification of computer skills brings. It is focused on education of ECDL during IT lessons, where describes differences between the ECDL concept and IT curriculum normally kept. There should be used the ECDL tests to make IT lessons clear. The last part of the thesis is focused on question – forms, which sums up level of ECDL common knowledge and general motivation to having the certificate. The research is aimed at primary and secondary schools, students of universities, teachers and public are included, too.

Keywords:

A pupil, a student, a secondary school, a primary school, IT, a certificate, ECDL, education

Poděkování, motto

Na tomto místě bych chtěla poděkovat především vedoucí práce doc. Ing. Dagmar Janáčové, CSc. za odborné vedení a podporu při volbě tématu i samotném zpracování bakalářské práce. Všechny rady a metodické připomínky mi velice pomohly při průběžné úpravě i konečné korekci textu. Velmi si vážím ochoty, vstřícnosti, času i energie, který mi při konzultacích věnovala.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně 3.6.2011


.....
podpis diplomanta

Obsah

ÚVOD	9
I. TEORETICKÁ ČÁST	11
1 POČÍTAČOVÁ GRAMOTNOST A KONCEPT ECDL	12
1.1 INFORMAČNÍ GRAMOTNOST V PROCESU VZDĚLÁVÁNÍ	13
1.2 GARANCE KVALITY PROCESU ECDL TESTOVÁNÍ	16
2 STRUKTURA KONCEPTU ECDL	17
2.1 ZÁKLADNÍ MODULY PROGRAMU ECDL CORE	17
2.1.1 MODUL 1 ZÁKLADNÍ POJMY INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ (ICT).....	18
2.1.2 MODUL 2 POUŽÍVÁNÍ POČÍTAČE A SPRÁVA SOUBORŮ.....	18
2.1.3 MODUL 3 ZPRACOVÁNÍ TEXTU	18
2.1.4 MODUL 4 TABULKOVÝ PROCESOR.....	18
2.1.5 MODUL 5 POUŽITÍ DATABÁZÍ	18
2.1.6 MODUL 6 PREZENTACE	18
2.1.7 MODUL 7 PRÁCE S INTERNETEM A KOMUNIKACE	18
2.2 ECDL ADVANCED – SOUČÁST KONCEPTU ECDL	19
2.2.1 MODUL AM3 POKROČILÉ ZPRACOVÁNÍ TEXTU	20
2.2.2 MODUL AM4 POKROČILÁ PRÁCE S TABULKOVÝM PROCESOREM	20
2.2.3 MODUL AM5 POKROČILÉ POUŽITÍ DATABÁZÍ	21
2.2.4 MODUL AM6 POKROČILÁ PREZENTACE	22
3 VÝHODY ECDL	23
4 PRINCIP FUNKCE OBCHODNĚ ORGANIZAČNÍHO MODELU KONCEPTU ECDL V ČR	24
4.1 CENOVÁ POLITIKA	26
II. PRAKTICKÁ ČÁST	27
5 ECDL V RÁMCI PŘEDMĚTU VTA, IKT	28
5.1 IMPLEMENTACE ECDL DO VÝUKY PŘEDMĚTU VTA, IKT NA ZŠ	28
5.1.1 UKÁZKY CVIČNÝCH TESTŮ PRO ŽÁKY ZÁKLADNÍ ŠKOLY	30
5.2 IMPLEMENTACE ECDL DO VÝUKY PŘEDMĚTU VTA NA SŠ	35
5.2.1 OSNOVA SEMINÁŘE NA STŘEDNÍ ŠKOLE.....	37
5.2.2 UKÁZKY CVIČNÝCH TESTŮ PRO ŽÁKY STŘEDNÍ ŠKOLY	41
5.3 SROVNÁNÍ STUDIA PŘEDMĚTU IT NA VŠ SE SŠ, ZŠ V RÁMCI ZÍSKÁNÍ CERTIFIKÁTU ECDL	48
5.4 VYUŽITÍ KONCEPTU ECDL VE ŠKOLSTVÍ	49
6 VLASTNÍ DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ ZA ÚČELEM ZJIŠTĚNÍ OSOBNÍHO VÝZNAMU A PŘÍNOSU POČÍTAČOVÉ GRAMOTNOSTI	50
6.1 DOTAZNÍK JAKO PRŮZKUMNÁ METODA	50

6.1.1	GRAFICKÁ PODOBA DOTAZNÍKU	51
6.1.2	UKÁZKA PRŮVODNÍHO DOPISU:	53
6.1.3	PŘEDLOŽENÍ VÝSLEDKŮ PRŮZKUMU DOTAZNÍKU	53
6.2	DISKUZE A VYVOZENÍ PŘÍSLUŠNÝCH ZÁVĚRŮ PRŮZKUMU NA ZÁKLADĚ OSOBNÍHO VÝZNAMU.....	59

ÚVOD

Téma Implementace ECDL do výuky informatiky a výpočetní techniky na základních a středních školách jsem si vybrala, jelikož vyučuji několik let informatiku založenou na konceptu ECDL. Na výuku ECDL se zaměřuji především ve školství, ale i v soukromé sféře.

Pracuji na *Střední škole sociální a pedagogické*, a také na základní škole *ZŠ Kvítková s rozšířenou výukou jazyků* ve Zlíně jako učitelka, kde vyučuji Informační technologie. Před nástupem do školství jsem učila 10 let především v školicích střediscích, vedla rekvalifikační kurzy pro úřady práce, a také jsem se zabývala dle potřeb klientů soukromou výukou IT kurzů jak pro firmy, veřejnost, ale i jednotlivce. Navíc jsem občas vyučovala kurzy zabývající se i jinou tematikou, např. grafikou.

Před nástupem do školství jsem odučila odhadem kolem 600 ti dospělých klientů, a to v kurzech zabývajících se pouze ECDL. Lektorství v těchto kurzech jsem provozovala na živnostenské oprávnění převážně pro velká školicí střediska, např. pro Počítačovou školu ALTIX ve Zlíně, NICOM v Brně, a také pro pobočky CC Systems a to především ve Zlíně, Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně. K přijetí do těchto firem mi pomohly získané osvědčení v rámci celoživotního vzdělávání – *Informační technologie pro kvalifikované učitele* z fakulty FAI na UTB a certifikáty ECDL Core. Později jsem také získala i akreditaci testera ECDL, což mělo pro jmenované firmy velkou váhu.

Nejprve jsem většinou učila převážně dospělé klienty, kteří patřili mezi začátečníky. Později jsem přešla k výuce pokročilejších klientů, kteří měli zájem získat certifikát ECDL. K mým klientům začali také přibývat studenti z vysokých škol, na kterých se jim uznává zkouška z předmětu informatika, pokud získají certifikát ECDL. Tito studenti patří mezi mé klienty doposud.

Klienti při nástupu do kurzů zaměřených na ECDL, již většinou měli alespoň základní počítačové znalosti, což už má v dnešní době téměř každý středoškolák a troufám si tvrdit, že i většina žáků na základní škole. Kurzy, které neprobíhaly dle konceptu ECDL byly převážně zaměřené na MS Office a zahrnovaly další stovky odučených klientů do mého desetiletého působení v oblasti výuky IT.

V době krize ubylo soukromých zakázek, úřady práce a školicí střediska nedostaly dotace z Evropské unie, proto jsem přešla do školství, kde byla jistota stálého výdělku.

Výhodou po nástupu do školství pro mne bylo využití zkušeností z předešlé výuky, a také mnohé studijní materiály, které jsem původně využívala při výuce ECDL. Tyto materiály jsem implementovala jak na základní, tak i na střední školu do výuky předmětů *Informační a komunikační technologie* a *Výpočetní techniky* a konfrontovala je s osnovami předmětu a školním vzdělávacím programem.

Po osvědčení implementace cvičných testů ECDL do výuky a na základě velmi příznivých výsledků mezi žáky a studenty, nastalo řešení pomocí průzkumu dotazníku k zjištění potřebného zájmu o získání certifikátu ECDL, přičemž mne zajímaly i důvody proč by jej chtěli získat.

Uvědomila jsem si, jaký by to mělo význam *pro žáky základních škol*. Což by ve výsledku znamenalo lepší připravenost na výuku IT na střední škole, kde již osnova učiva obsahuje všech 7 modulů certifikátu ECDL Core. ECDL Start (4 moduly) by tedy splňovala část probraných modulů, respektive, by jim ulehčila získání plnohodnotného certifikátu.

Z výhod pro studenty střední školy, kteří by měli zájem si udělat certifikát ECDL, by byla možnost nejefektivněji se připravit na certifikát v rámci studia a zároveň by tak měli možnost si důkladně prohloubit znalosti k maturitní zkoušce.

U vysokoškolských studentů je největším přínosem za získání certifikátu ECDL uznaná zkouška z informatiky.

Osoby mimo oblast školství, zařazené do průzkumu dotazníku, získají tak *lepší šanci na trhu práce*.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 POČÍTAČOVÁ GRAMOTNOST A KONCEPT ECDL

S pojmem informační gramotnost se dnes setkáváme velmi často. Mnohdy je však užíván nepřesně a dochází například k zaměňování informační a počítačové gramotnosti. Výzkumy počítačové gramotnosti se zabývalo již několik výzkumných institucí a pracovišť a vznikla již řada výzkumných studií. Z nichž vyplývá, že učitelé základních a středních škol v informační gramotnosti převyšují celonárodní průměr, avšak i zde jsou značné rezervy. Vzhledem k současnému rozvoji technických prostředků lze počítačovou gramotnost považovat za jeden z předpokladů či podmínek dosažení dobré informační gramotnosti. Představuje kompetence zaměřené na ovládání a využívání počítače v životě. Počítačově gramotný člověk umí ovládat počítač a jeho periferie, pracovat s běžným softwarovým vybavením a využívat počítačových sítí (především sítí Internet). [3]

Názory a zajímavosti týkající se ECDL komentují odborníci zaměřující se na koncept ECDL na mnoha serverech zabývajících se také školstvím. Zde vysvětlují základní pojmy, srovnávají počítačovou gramotnost u nás a ve světě. Vysvětlení a rozebrání této tematiky vystihuje následující úryvek z knihy a další zajímavé články.

Průměrný zaměstnanec ztratí denně 38 minut jen proto, že pořádně neumí ovládat počítač, který je jeho pracovním nástrojem. Jedná se o závěry velmi důkladné studie, kterou si jako první objednala norská vláda a která postupně proběhla v letech 1999-2003 v několika dalších evropských zemích. Nenabízí se zde jednoduchý návod, jak ušetřit čas? Ale ano! Ovšem jen za předpokladu, že víme, po jakých znalostech uživatel tápe v průběhu oněch promarněných 38 minut. Zmíněné studie ukazují, že klíčem k řešení je počítačová gramotnost. Dokazují, že jakmile člověk tuto gramotnost získá, nemine ho odměna ve formě třech ušetřených hodin týdně nebo ve formě nárůstu produktivity práce o 8 %. **Mezinárodní koncept ECDL** definuje obsah pojmu počítačová gramotnost i způsob, jak ji prověřit. Koncept počítačové gramotnosti a počítačových znalostí a dovedností zahrnuje celou škálu vzdělávacích a certifikačních programů, z nichž nejrozšířenější jsou programy **ECDL Core** a **ECDL Advanced**. Definuje tzv. **ECDL Sylaby**, které obsahují seznamy požadovaných znalostí a dovedností pro odpovídající program, mimo jiné určuje obsah pojmu "**Počítačová gramotnost**" a současně předepisuje metodu, jakou je počítačová gramotnost v celém světě ověřována. Nejznámější Syllabus **ECDL Core verze 5.0** je tedy aktuální výčtovou definicí počítačové gramotnosti. Syllabus ECDL velmi dobře identifikuje znalosti, které jsou zásadní pro efektivní využití počítačů a informačních technologií, a navíc

koncept sám i nabízí způsob, jak objektivně otestovat jejich získání. Rozsah látky uvedený v Sylabu ECDL se může zdát na první pohled poměrně široký. Ovšem je třeba si uvědomit, že některé úlohy většina lidí dnes již chápe jako samozřejmost, takže se o nich stačí jen krátce zmínit. Na druhé straně Syllabus obsahuje i řadu témat, která jsou stále ještě považována za méně obvyklá či překvapivá.[1]

1.1 Informační gramotnost v procesu vzdělávání

Počítačovou a informační gramotnost není v žádném případě možné zaměňovat. Informační gramotnost je širší pojem. U informačně gramotného jedince je předpokládána počítačová gramotnost, naopak počítačově gramotný jedinec nemusí být nutně informačně gramotný.[3]

Získáním certifikátu ECDL se na celém světě ověřuje určitý standard počítačových znalostí. V zemích jako je například Anglie, je certifikát považován jako obecně známý pojem a také v naší zemi narůstá zájem o jeho získání, a to nejen studentů na ZŠ, střední školy, VŠ, ale i širokou veřejností. Tito zájemci upřednostňují certifikát především k získání lepší práce a rozšíření znalostí s informačními technologiemi. Informační technologie ve výuce probíhá efektivně, účelně a zajímavě, pokud je lokalizováno ECDL jako nástroj učitele pro standardizaci a zkvalitnění do procesu vzdělávání. ECDL (European Computer Driving Licence) neboli také „řidičák na počítač“ je skvělým příkladem rozvojového programu, který je integrován ve vzdělávacích systémech jak v rámci Evropy, tak i celosvětově. „**Rakousko, Itálie a Irsko** jsou pouze tři příklady zemí, ve kterých studenti přímo těží z výhod ECDL.“ [13]

Na konferenci "**Počítač ve škole**" probíhalo téma, které bylo zaměřené na vybrané evropské reference v těchto zemích:

- **RAKOUSKO:** V roce 2009 bylo v programu zapojeno přes 1 200 škol. V rakouských školách bylo dosud provedeno kolem jednoho milionu testů ECDL.
- **ITÁLIE:** Do konce roku 2009 se do programu ECDL zapojilo přes 640 000 studentů veřejných škol. ECDL testování bylo prováděno na 80 středních školách a zhruba 1 900 víceletých gymnázií.
- **IRSKO:** na více než 400 školách absolvovalo ECDL testy přes 120 000 studentů, kteří se mohou pochlubit ECDL Certifikátem. Věk studentů, kteří jsou zapojeni do testování, se neustále snižuje.[4]

Spolupráce s jednotlivými školami v těchto zemích je na velmi vysoké úrovni. „Je totiž vidět, že tam, kde chtějí studenty a žáky rozvíjet, tak se o to opravdu snaží.“ Trochu jiná situace je na národní úrovni, kde máme podle ještě co dohánět. V ČR nabízí možnost získat certifikát pouze cca 80 škol a počet studentů s certifikátem je menší, než by se očekávalo.[14]

V České republice se ECDL testování dosud účastnilo přibližně 0,47 % populace, což z pohledu penetrace konceptu mezi obyvatelstvem řadí ČR na průběžné 36. místo na světě. „Lépe než Česká republika je na tom mimo jiné také Rakousko, Maďarsko nebo Slovensko“.[15] Přehledně jsou nejúspěšnější státy seřazeny v následující tabulce.

Pořadí	Teritorium	Populace
1.	Malta	11,51%
2.	Ireland	11,16%
3.	Liechtenstein	7,55%
4.	Austria	5,31%
5.	Sweden	4,86%
7.	Denmark	4,61%
8.	Norway	4,46%
10.	Greece	4,28%
11.	Hungary	3,74%
12.	United Kingdom	3,12%
13.	Italy	2,94%
19.	Switzerland	1,83%
24.	Netherlands	0,86%
29.	Slovakia	0,61%
35.	Germany	0,49%
36.	Czech Republic	0,47%
44.	Finland	0,31%
46.	Poland	0,26%
48.	Portugal	0,23%
49.	France	0,23%
54.	Belgium	0,18%

Obr. 1 Penetrace konceptu ECDL ve světě[20]

VE SVĚTĚ absolvovalo ECDL testy počítačové gramotnosti téměř **11 000 000** osob. **V ČESKÉ REPUBLICĚ** téměř **52 000**. [20]

K důkladnému pochopení konceptu ECDL, je potřeba uvést základní pojmy, výhody, strukturu a přínos

Koncept ECDL – **European Computer Driving Licence** (v mimoevropských zemích označován jako ICDL – **International Computer Driving Licence**) vznikl v západní Evropě jako reakce na problémy spojené s prudkým rozvojem informačních technologií

a zahrnuje celou škálu certifikačních a vzdělávacích programů, kde pro úplné začátečníky jsou pak určeny programy **EqualSkills** a **e-Citizen** (v ČR aktuálně nedostupné). Úspěšní absolventi ECDL testů získají doklady o dosažení mezinárodně uznávané kvalifikace pro práci s počítačem (Osvědčení ECDL Start, ECDL Certifikát, Certifikát ECDL Advanced a Certifikát ECDL Expert), které jsou v rámci států Evropské unie již řadu let doporučeny a používány jako standard.[17]

Výhody ECDL certifikátu spočívají v jeho mezinárodní platnosti a naprosté objektivitě, nezávislosti a standardizaci prováděných testů. „Právě díky testům, které jsou stejné po celém světě, zaměstnavatelé v západní Evropě certifikát standardně uznávají a jeho držitelé získávají neocenitelnou výhodu na pracovním trhu.“.[13]

ECDL SYLABUS určuje, které oblasti znalostí a dovedností jsou při práci s počítačem považovány z mezinárodního pohledu za podstatné. Současně jakou hloubku znalostí a dovedností v každé z těchto oblastí musí prokázat vědomosti uchazeč o příslušný certifikát. ECDL Syllabus je „živý“, volně přístupný a využitelný dokument, který je průběžně přehodnocován a pravidelně aktualizován podle vývoje ICT.[17]

Struktura úrovně testování ECDL:



Obr. 2 Pohled na počítačovou gramotnost [20]

1.2 Garance kvality procesu ECDL testování

Garanty jednotné vypovídací schopnosti ECDL certifikátů a kvality celého konceptu ECDL testování jsou mezinárodní společnosti Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS) sdružující odborníky v oblasti počítačových věd a ECDL Foundation (ECDL-F), nadace založená v Irsku v roce 1997. ECDL Foundation je výhradním vlastníkem práv konceptu ECDL testování a pro jeho provozování uděluje licence národním profesním společnostem se vztahem k informatice sdruženým v CEPIS. Tito národní licenciáti spolu se sublicenciáty zodpovídají za lokalizaci vybraných ECDL programů v příslušném národním prostředí a stávají se v tomto smyslu garanty kvality ECDL testování. Mají právo akreditovat jednotlivá testovací střediska, vydávat ECDL Certifikáty a za svoji činnost odpovídají ECDL Foundation. ECDL testy lze skládat pouze v testovacích střediscích akreditovaných k tomu účelu příslušným licenciátem nebo sublicenciátem. Licenci k šíření ECDL konceptu v České republice získala Česká společnost pro kybernetiku a informatiku (ČSKI), která ručí za kvalitu ECDL testování v ČR a vydává ECDL Certifikáty. Společnost CERTICON a.s., sublicenciát konceptu ECDL v ČR, uděluje licenční práva k provádění ECDL testů.[17]

2 STRUKTURA KONCEPTU ECDL

V této bakalářské práci je stručně popisován ECDL Core jako nejzákladnější program, který se skládá ze 7 modulů, a také program pro pokročilé ECDL Advanced, které jsou podstatou a cílem celého ECDL.

2.1 ZÁKLADNÍ MODULY PROGRAMU ECDL CORE

Detailní strukturu modulů v této bakalářské práci pro velkou obsáhlost neuvádím, rozebírána je podrobně na stránkách www.ecdl.cz. Informuji pouze o nejdůležitějších a základních pojmech, týkajících se důležitých modulů, nutných k získání certifikátu.

ECDL Core umožňuje získat:

- **Certifikát ECDL**
 - Je mezinárodní doklad úplné počítačové gramotnosti držitele.
 - Dokládá, že držitel tohoto certifikátu je plně počítačově gramotný, tj. že efektivně ovládá běžnou práci s počítačem, umí zpracovávat text a využívat tabulky, umí pracovat s prezentací a chápe základní principy databází, umí pracovat s Internetem a komunikovat elektronickou poštou.
 - Rozsah znalostí a dovedností potřebných pro získání tohoto typu certifikátu je dán ECDL Sylabem. Uchazeč o Certifikát ECDL musí úspěšně složit testy ze všech sedmi modulů ECDL Sylabu.

Praktickou alternativou tohoto dokladu je plastová karta na jméno držitele. [5]

- **Osvědčení ECDL Start**
 - Certifikát ECDL Start Osvědčení ECDL Start – mezinárodní doklad základní počítačové gramotnosti držitele.
 - Dokládá, že držitel tohoto certifikátu (osvědčení) ovládá základy počítačové gramotnosti ve vybraných oblastech, tj. že je schopen používat počítač v nejběžnějších oblastech jeho využití.
 - Rozsah znalostí a dovedností potřebných pro získání tohoto typu certifikátu je dán ECDL Sylabem. Uchazeč o Certifikát ECDL musí úspěšně složit testy z libovolných čtyř modulů ECDL Sylabu (platné do roku 2011), resp. povinně

ze tří modulů, tj. M2 - Používání počítače a správa souborů, M3 - Zpracování textu a M7 - Práce s Internetem a komunikace a volitelně jednoho dalšího ze zbývajících modulů (platné od roku 2011).[5]

Úroveň znalostí a dovedností pro práci s počítačem je definována v ECDL Sylabu a je rozvržena do sedmi základních testovacích modulů, z nichž každý lze splnit samostatně. Test z prvního modulu je teoretický, ostatní jsou praktické. Po úspěšném absolvování testů z libovolných 4 modulů může uchazeč získat Osvědčení ECDL Start, ale **ECDL Certifikát** získává jen ten, kdo úspěšně složí testy ze všech **7 následujících modulů**:

2.1.1 Modul 1 Základní pojmy informačních a komunikačních technologií (ICT)

- vyžaduje po uchazeči pochopení hlavních pojmů z oblasti výpočetní techniky a základní znalost různých částí počítače, a to na obecné úrovni.

2.1.2 Modul 2 Používání počítače a správa souborů

- vyžaduje po uchazeči prokázat schopnost pracovat s počítačem.

2.1.3 Modul 3 Zpracování textu

- vyžaduje po uchazeči prokázat schopnost používat aplikaci pro zpracování textu pro každodenní korespondenci a tvorbu dokumentů.

2.1.4 Modul 4 Tabulkový procesor

- vyžaduje po uchazeči pochopit podstatu tabulek a prokázat schopnost používat efektivně tabulkový procesor.

2.1.5 Modul 5 Použití databází

- vyžaduje po uchazeči pochopit podstatu databáze a prokázat schopnost ji používat.

2.1.6 Modul 6 Prezentace

- vyžaduje po uchazeči prokázat schopnost používat aplikace pro prezentace.

2.1.7 Modul 7 Práce s Internetem a komunikace

- je rozdělena na dvě části. První část, Práce s Internetem, vyžaduje po uchazeči vědět,

co je Internet a umět používat internetový prohlížeč.[6]

2.2 ECDL ADVANCED – SOUČÁST KONCEPTU ECDL

ECDL Advanced pokrývá 4 oblasti Sylabu ECDL Advanced, tj. 4 oblasti pokročilých profesionálních znalostí. Úspěšný absolvent testů ECDL Advanced získá mezinárodní certifikát (y) ECDL Advanced nebo certifikát ECDL Expert.[20]

Certifikát ECDL Expert – mezinárodní doklad profesionální počítačové znalosti: AM3 - Pokročilé zpracování textu, AM4 - Pokročilá práce s tabulkovým procesorem a AM5 - Pokročilá použití databází a AM6 - Pokročilá prezentace. Certifikát ECDL Expert musí úspěšně složit testy ze **všech čtyř** oblastí ECDL Advanced.[7]

Certifikát ECDL Advanced – mezinárodní doklad profesionální počítačové znalosti: AM3 - Pokročilé zpracování textu, AM4 - Pokročilá práce s tabulkovým procesorem a AM5 - Pokročilá použití databází a AM6 - Pokročilá prezentace. Uchazeč Certifikát ECDL Advanced musí úspěšně složit **jeden test** z odpovídajícího ECDL Advanced.[7]



Obr. 3 Příklad substituce „Core“ oblastí[20]



Obr. 4 Příklad testů – ECDL Advanced[20]

Čtyři oblasti Sylabu ECDL Advanced požadují používat pokročilé techniky především při zpracování textu, s tabulkovým procesorem, databázi a prezentací. Ukázkou struktury základních požadovaných znalostí zde popisují jen v důležitých bodech, celkový rozsah můžete najít na stránkách: http://www.ecdl.cz/data/Sylabus_Advanced_2_CZ.pdf .[8]

2.2.1 Modul AM3 Pokročilé zpracování textu

Pokročilé zpracování textu - požaduje po uchazeči používat pokročilé nástroje aplikací pro zpracování textu s cílem vytvořit vysoce kvalitní textové dokumenty.[8]

Požadované znalosti:

- Používat pokročilé formátování textu, odstavců, sloupců a tabulek, převádět text do tabulek a naopak.
- Pracovat s titulky, poznámkami pod čarou a vysvětlivkami, vytvářet obsahy, rejstříky a křížové odkazy.
- Zvyšovat produktivitu práce použitím polí, formulářů a šablon.
- Používat pokročilé techniky hromadné korespondence a pracovat s možnostmi automatizace, například s makry.
- Používat rozšířené možnosti pro vkládání dat z jiných zdrojů, propojování dat s jejich zdrojem.
- Využívat nástroje pro týmovou práci při úpravách dokumentů. Pracovat s hlavním a vnořenými dokumenty, využívat možnosti zabezpečení dokumentů.
- Pracovat s vodotiskem, oddíly, záhlavím a zápatím dokumentů.[8]

2.2.2 Modul AM4 Pokročilá práce s tabulkovým procesorem

Pokročilý tabulkový procesor - požaduje po uchazeči používat tabulkový procesor s cílem vytvořit vysoce kvalitní tabulky.[8]

Požadované znalosti:

- Využívat pokročilé možnosti formátování, jako je podmíněné formátování, používat vlastní formát čísel a umět pracovat s listy.
- Používat takové funkce, které jsou spojeny s logickými, statistickými, finančními a matematickými operacemi.

- Vytvářet grafy a využívat pokročilé možnosti formátování grafů.
- Analyzovat, filtrovat a řadit data v tabulkách a seznamech, vytvářet a používat scénáře.
- Ověřovat vstupní data v tabulkách a sledovat závislosti dat.
- Zvyšovat produktivitu práce používáním pojmenovaných oblastí buněk, maker a šablon.
- Používat propojování tabulek s daty, vkládat a importovat data.
- Spolupracovat při revizích tabulek a využívat možnosti zabezpečení.[8]

2.2.3 Modul AM5 Pokročilé použití databází

Pokročilé použití databází - požaduje po uchazeči pochopit podstatu koncepce databází, používat aplikace pro tvorbu relačních databází s cílem vytvořit databázi s pokročilou strukturou a kvalitními výstupy.[8]

Požadované znalosti:

- Pochopit podstatu koncepce vývoje databází a využití databází.
- Navrhnout relační databázi s využitím pokročilých možností návrhu tabulek a vzájemných vztahů mezi tabulkami.
- Navrhovat a používat dotazy pro tvorbu tabulek, aktualizovat, mazat a přidávat data, zdokonalovat dotazy s využitím zástupných znaků, parametrizace a výpočtů.
- Používat ovládací prvky a podformuláře pro rozšiřování možností formulářů a zlepšení jejich funkcionality.
- Vytvářet sestavy s různými výpočty, vytvářet podsestavy pro zvýšení přehlednosti sestav.
- Zvyšovat produktivitu práce používáním maker, odkazů na data a možností importu dat. [8]

2.2.4 Modul AM6 Pokročilá prezentace

Pokročilá prezentace - požaduje po uchazeči pochopit proces přípravy prezentace a používat prezentační aplikace s cílem vytvořit vysoce kvalitní prezentace. [8]

Požadované znalosti:

- Porozumět publiku a prostředí a využít tyto znalosti při přípravě prezentace.
- Vytvářet a upravovat šablony a předlohy snímků.
- Vylepšovat prezentaci s použitím vestavěných grafických nástrojů a knihoven obrázků.
- Využívat pokročilé možnosti při formátování grafů, vytvářet a upravovat diagramy.
- Při prezentaci používat videosekvence, zvukové ukázky a využívat vestavěné animační možnosti.
- Používat propojování a svazování prezentace s daty a importy a exporty dat.
- Předvádět prezentace, využívat možnosti nastavení a řízení prezentace. [8]

3 VÝHODY ECDL

Jednotlivcům, zaměstnavatelům, střediskům umožňuje ECDL získat značné výhody uvedené následovně:

JEDNOTLIVCŮM

- získat celoevropsky uznávanou kvalifikaci – ECDL Certifikát
- úředně doložit dosaženou úroveň schopností práce s počítačem
- zefektivnit využívání výpočetní techniky a zvýšit tak svoji pracovní výkonnost
- získat výhodnější pozici při výběru zaměstnání
- mobilitu a širší možnosti uplatnění na trhu pracovních sil nejen na území ČR, ale i v zemích Evropské unie[9]

ZAMĚSTNAVATELŮM

- k objektivnímu posouzení kvalifikace uchazečů o zaměstnání nebo svých stávajících zaměstnanců
- k zhodnocení investic do výpočetní techniky a zajištění konzistentní úrovně IT znalostí v celé firmě
- k zefektivnění práce ve firmě a snížení podpůrných nákladů na práci s výpočetní technikou
- ke zvýšení konkurenceschopnosti firmy na trhu[9]

AKREDITOVANÝM TESTOVACÍM STŘEDISKŮM

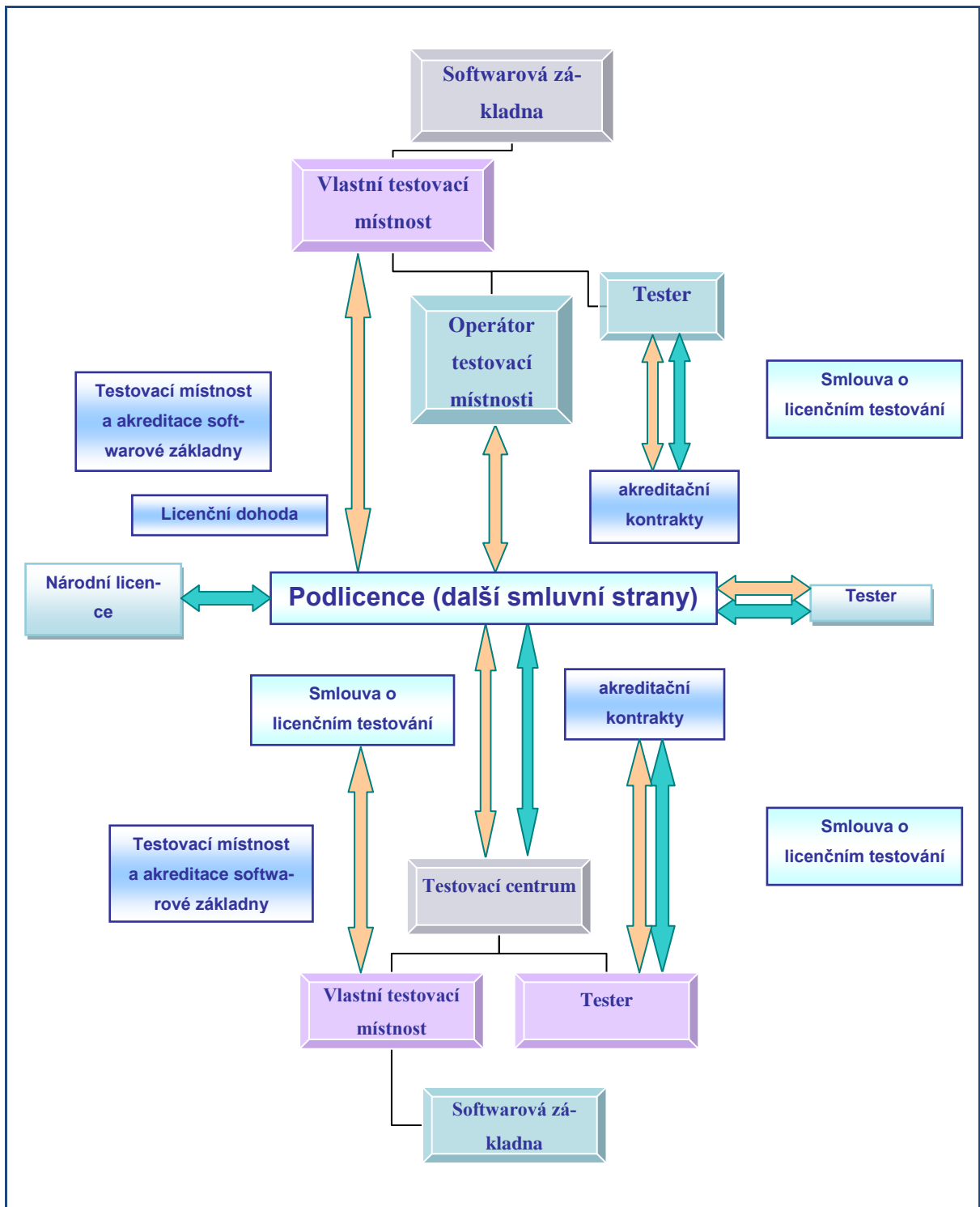
- nabídnout svým klientům celoevropsky uznávanou kvalifikaci
- využívat nové druhy obchodních aktivit v oblasti ECDL testování
- provozovat mezinárodně uznávaný program pro testování počítačové gramotnosti
- začlenit se do vzdělávacích programů a standardů EU
- zřídit celou škálu flexibilních přípravných kurzů k testům ECDL[9]

4 PRINCIP FUNKCE OBCHODNĚ ORGANIZAČNÍHO MODELU KONCEPTU ECDL V ČR

Využití obchodního organizačního modelu závisí také na tržním principu "**nabídky a poptávky**". Popis **stručné** struktury týkající se organizace testovacích středisek, poboček, SW platform a testerů je nastíněn následovně:[14]

- Obchodně organizační model využití konceptu ECDL v České republice vychází z mezinárodně platných pravidel stanovených **vlastníkem práv — ECDL Foundation Ireland** a pro podmínky v České republice upravených národním licenciátem — **ČSKI** a sublicenciátem — **CERTICON a.s.**
- **Testování mohou provádět** pověřená a pro tento účel akreditovaná testovací střediska, kterými mohou být jak **komerční, tak nekomerční subjekty, společnosti či organizace, právnické, ale i fyzické osoby.**
- Akreditaci ECDL lze získat pro následující subjekty — **testovací středisko, pobočku testovacího střediska, testovací místnost, SW platformu a testera.**
- Jednotlivé akreditované subjekty se zapojují do konceptu ECDL v různých kombinacích.
- Obchodně se funkce konceptu ECDL v České republice řídí tržním principem "**nabídky a poptávky**"[10]

Obchodně organizační model využití konceptu ECDL v České republice vychází z mezinárodně platných pravidel stanovených vlastníkem práv — ECDL Foundation Ireland a pro podmínky v České republice upravených národním licenciátem — ČSKI a sublicenciátem — CERTICON a.s.



Obr. 5 Obchodně organizační model konceptu ECDL v ČR

4.1 CENOVÁ POLITIKA

- Ceny jsou v rámci Ceníku služeb konceptu ECDL strukturovány na:
 - jednorázové akreditační poplatky, které jsou hrazeny žadateli o akreditace a slouží k úhradě nákladů pracovní skupiny ECDL-CZ spojených s akreditačními procesy
 - periodické roční licenční poplatky, které jsou hrazeny všemi akreditovanými subjekty (testovací střediska, pobočky, testeři),
 - poplatky za služby spojené s odbornou přípravou testerů, tj. za odborná školení a za srovnávací zkoušky
 - poplatky uchazečů o ECDL Certifikát rozdělené na úhradu ECDL indexu[10]

II. PRAKTICKÁ ČÁST

5 ECDL V RÁMCI PŘEDMĚTU VTA, IKT

Sylabus ECDL odpovídá osnovám předmětu Výpočetní technika na střední škole a částečně osnovám předmětů *Informační a komunikační technologie* a *Výpočetní technika* na základní škole, taktéž školnímu vzdělávacímu programu (ŠVP) a zároveň tyto předměty rozvíjí, rozšiřuje.

Ze zkušeností z předešlé výuky z kurzů dospělých klientů, kde byla určená dotace na Sylabus ECDL kolem 160 ti hodin včetně testování, jsem si na střední a základní škole výuku hodin rozplánovala tak, aby při zahrnutí Sylabu ECDL, ji bylo reálné zvládnout. Probírané učivo by se tak muselo probrat během těchto hodin.

Na střední škole a základní škole jsem doposud ještě nezařadila samotnou certifikaci ECDL a výuka probíhala prozatím jen na základě cvičných testů, upravených dle konceptu ECDL. Udělala jsem tedy mezi žáky průzkum pomocí dotazníku, zda by o certifikaci měli zájem a pro zajímavost o srovnání zájmu, zařadila stejné dotazy i pro studenty VŠ a osoby mimo oblast školství. Mohu potvrdit z předešlých zkušeností, že pokud se jedná o jakékoli začátečníky při výuce IT, certifikace ECDL není omezena věkem a věk nemá ani vliv na jakoukoli dotaci hodin.

5.1 Implementace ECDL do výuky předmětu VTA, IKT na ZŠ

Na výběrové jazykové základní škole ZŠ Kvítková vyučuji na částečný úvazek 6. a 9. ročníky. Předmět uváděný na vysvědčení s názvem Praktické činnosti, je rozdělený na dva tematické okruhy – Informační a komunikační technologie a Výpočetní technika, a to pro 9. ročníky a pro 6. ročníky další tematický okruh – Výpočetní technika. V devátém ročníku jsou určeny na výuku hodinové dotace dvě hodiny týdně a v šestém ročníku jedna hodina týdně. Po uskutečnění dotazníkového průzkumu mezi žáky a studenty jsem provedla propracovanější návrh systému výuky podle osnov ECDL. Na základě souhrnu otázek z dotazníku, vyplynul zájem o prohloubení znalostí práce s počítačem a získávání certifikátů, proto jsem na Střední škole sociální a pedagogické vytvořila osnovu pro seminář k podrobnějšímu rozšíření výuky.

Pro základní školu jsem pro žáky seminář nepřipravovala, zde je mnoho seminářů zaměřeno na výuku cizích jazyků, tedy z důvodu časové náročnosti pro žáky by to byla příliš velká zátěž. Deváté ročníky mají mnoho příprav na přijímací zkoušky na střední školu a šesté ročníky jsou ještě pro testování nezralé a nesplňují obsah školního

vzdělávacího programu, který by byl potřebný k výuce srovnatelné alespoň s certifikátem ECDL Start.

Seminář pro střední školu se tedy uskuteční až v příštím školním roce, a bude už celý založen na konceptu ECDL. Dotazník, který jsem vytvořila a zpracovávala v průběhu psaní bakalářské práce, bude sloužit k zařazování ECDL jak do výuky povinného předmětu VT, tak i do seminářů, a to na základě dotazu zájmu o ECDL.

Malá dotace hodin na výuku Výpočetní techniky nepokrývá všechny znalosti potřebné k získání certifikátu ECDL, a tak tedy bude seminář prohlubovat všechny požadované znalosti. Seminář je nepovinný předmět, ale žáci si musí vybrat k povinným předmětům alespoň jeden nepovinný předmět ze školní nabídky. Avšak pokud by měl někdo ze studentů zájem si udělat certifikát ECDL, měl by možnost v rámci studia semináře se na něj připravit, a tím se důkladně zároveň připravit a prohloubit znalosti i k maturitní zkoušce.

Na základní škole je možno ECDL navázat na předmět Praktické činnosti. Žáci se zde vyučují pomocí Sylabu a získávají vědomosti na základě konceptu ECDL Start. Výuka potřebná k zvládnutí učiva je dána osnovami školním vzdělávacím programem a se musí probrat během těchto hodin.

Musím však dodat, že samotné testování ECDL certifikátu pro žáky základní školy je příliš velká zátěž. Proto tedy pro žáky základní školy jsem zvolila pouze výuku podle konceptu ECDL Start, a to pro **šestý** ročník pouze pro Modul 2: *Práce s počítačem a správa souborů*, Modul 3: *Textové editory* pro a pro **devátý** ročník: Modul 2: *Práce s počítačem a správa souborů*, Modul 3: *Textové editory*, Modul 4: *Tabulkové procesory*, Modul 6: *Prezentace*.

V předmětu Praktické činnosti pro šesté ročníky jde skutečně jen o základy. Časová dotace je podceňována, proto se zvládnou žáci za hodinu týdně pouze naučit základní terminologie informatiky, základní znalosti ovládnutí MS Windows a základy textového editoru, či ovládnutí činností na internetu, včetně zpracování a využití informací. V této výuce používám nejprve vysvětlení základů a později přecházím na testy upravené podle ECDL. Kdyby však žáci dělali ostré testy z Modulu 2: *Práce s počítačem a správa souborů*, Modulu 3: *Textové editory*, tak by byli schopni tyto zkoušky udělat. Čas určený na ostré testy ECDL je 45 min a ze zkušenosti několika mnoho pokusů v hodinách žáci zvládají moje vytvořené zkušební testy ještě v kratším čase. Počet otázek a souvislosti úkolů mezi zkušebními a ostrými testy jsou téměř shodné, liší se jen změnou textu.

Vzdělávací obsah oboru informatika pro 2. stupeň je už zaměřen obsáhleji. Pro devátý ročník **postupují stejně** jako 6. ročníku, s výjimkou rozšíření učiva o Modul 4: *Tabulkové procesory*, Modul 6: *Prezentace*. Testy určené k procvičování žáci zvládají v daném čase, mnohdy i dříve a s velkou úspěšností.

Přestože jsem na základní škole nezařadila certifikaci ECDL, udělala jsem mezi žáky průzkum pomocí dotazníku, zda by o testování měli zájem a vysvětlila jim, že by mohli získat alespoň základní osvědčení z modulu ECDL Start.

5.1.1 Ukázky cvičných testů pro žáky základní školy

V hodinách informatiky s žáky probíráme upravené cvičné testy. Některé z mnoha verzí testů jsou součástí ukázky této bakalářské práce. Pracovní soubory zde neuvádím, avšak žáci je mají přiloženy a nachystány na svém disku nebo ke stažení na stránkách Střední školy pedagogické a sociální, s. r. o., kde vyučuji a kde testy používám k výuce prvních ročníků.

Ukázkové příklady pro žáky 6. třídy:

Test1 z Modulu 3, *Textového editoru*.

V testu je úkolem připravit pokyny pro zahraniční centrum s instrukcemi pro vodní rostliny, vytvořit dokument, provést v něm různé formátování a vytvořit jednoduchou tabulku.[19]

1. *Spusťte textový editor.*
2. *Otevřete soubor test34.doc a uložte ho do složky Test 4 pod názvem zahrádkáři.doc.*
3. *Změňte typ písma v celém dokumentu na Tahoma.*
4. *Změňte velikost písma v celém dokumentu na 14 bodů.*
5. *Zvýrazněte pomocí tučné kurzívy slovo zalévejte (z druhé strany dokumentu).*
6. *Text Zahradničení pro amatéry odsad'te 6 cm od levého okraje a nastavte mu velikost 18 bodů.*
7. *Zarovnejte datum na prvním řádku dokumentu vpravo.*
8. *Do záhlaví dokumentu vložte text Zahradnické tipy a zarovnejte ho na střed.*
9. *Změňte styl odrážek na druhé straně dokumentu na čtvercové.*

10. V seznamu odrážek přesuňte první odrážku s textem *ostálka sličná před odrážku ostropes trubil*.
11. Vložte konec stránky za odstavec *Všechny sazenice ... letních měsících*.
12. Zkopírujte obrázek, který se nachází pod odrážkami na třetí stránce, na začátek dokumentu na prázdný řádek před odstavcem *Zahradničení pro amatéry*.
13. Zvýrazněte pomocí zeleného stínu text *Tipy pro letošní sezónu*.
14. Vytvořte okolo textu *Tipy pro letošní sezónu* rámeček z modré čáry a nastavte sílu čáry na 3 body
15. Změňte orientaci dokumentu *zahrádkáři.doc* na výšku.
16. Bezprostředně před telefonní číslo na třetí straně dokumentu vložte symbol telefonu
17. Změňte barvu telefonu na červenou a nastavte mu velikost 18 bodů.
18. Text *Naše pohotová nonstop linka* převed'te na formát velkých písmen.
19. Na druhé stránce za odstavcem *Kompletní prořezání...letních měsících* vynechejte 2 prázdné řádky a vytvořte tabulku o třech sloupcích a čtyřech řádcích.
20. Nastavte tloušťku všech čar tabulky na 3 body a zajistěte, aby všechny čáry rámečku tabulky byly v barvě červené.
21. Do tabulky vložte následující text:

Denní zalévání	červen	červenec
sazenice	jedenkrát	dvakrát
keře	jedenkrát	dvakrát
trávník	jedenkrát	jedenkrát

Tabulka 1 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu dokumentu [19]

22. Zarovnejte na střed všechny údaje v tabulce a dokument uložte.
23. Otevřete nový prázdný dokument a zkopírujte do něj právě dokončenou tabulku. Soubor uložte do složky *Test 4* pod názvem *zálivka.doc* a zavřete jej.

24. *Vytiskněte na tiskárně první stránku dokumentu zahrádkáři.doc. Pokud není tiskárna k dispozici, použijte tisk do souboru a tiskový soubor uložte pod názvem jaro.prn do složky Test 4*
25. *Otevřete znovu soubor test34.doc ze složky Test 4. Tento dokument uložte do složky Test 4 v textovém formátu pod názvem jaro.txt.*
26. *Uložte všechny dokumenty a ukončete práci s textovým editorem.[19]*

Test 2 z Modulu 3, Textového editoru.

Úkolem je připravit oběžník pro výroční schůzi Vašeho tenisového klubu. Vytvoření dokumentu, provedení různého formátování, a odeslání ho za pomoci hromadné korespondence členům tenisového klubu. [18]

1. *Spusťte textový editor. (1 bod)*
2. *Otevřete dokument test31 ze složky Testy. Tento dokument je neupravená verze oběžníku. (1 bod)*
3. *Uložte tento dokument do složky Testy pod názvem oběžník. (1 bod)*
4. *Změňte typ písma v celém dokumentu na Arial. (1 bod)*
5. *Zarovnejte na střed nadpis Program schůze. (1 bod)*
6. *Přidejte odrážky k jednotlivým bodům programu schůze (od Volba předsedy a tajemníka až po Návrhy na novou budovu klubu). (1 bod)*
7. *Změňte barvu nadpisu Program schůze na modrou. (1 bod)*
8. *Změňte velikost písma v celém dokumentu na 14 bodu. (1 bod)*
9. *Uložte dokument a vytisknete dvě kopie vašeho dokumentu do souboru pod názvem pozvánka do adresáře, kde je uložen Váš dokument. (1 bod)*
10. *Hromadná korespondence: Použijte soubor oběžník jako výchozí dopis pro hromadnou korespondenci. (1 bod)*
11. *Použijte soubor seznam ze složky Testy. Tento dokument obsahuje seznam adres, který použijete jako datový soubor pro hromadnou korespondenci. Jako rozesílaný soubor budete používat oběžník. (1 bod)*

12. První tři řádky nahradte třemi slučovacími poli pro hromadnou korespondenci s totožnými názvy jednotlivých záznamu ze souboru seznam tak, že na prvních třech řádcích budou místo textu:

Marie Nováková

Dukelských hrdinu 5

Praha 4 vložena slučovací pole:

<<Jméno>>

<<Ulice>>

<<Město>> (1 bod)

13. Proveďte sloučení obou dokumentu do jednoho souboru určeného pro tisk hromadné korespondence. (1 bod)

14. Tento soubor uložte pod jménem dopisy do složky Testy na Váš disk. (1 bod)

15. Uložte všechny dokumenty a ukončete práci s textovým editorem. (1 bod) [18]

Test3 z Modulu 4, *Tabulkového procesoru*.

Úkolem v testu je vytvořit tabulku pro sbírku příspěvku místní charitní organizace a ve vytvořené tabulce provést jednoduché početní úkony a upravit ji do přijatelného vzhledu pro prezentaci před výborem. [18]

1. Spusťte tabulkový procesor. (1 bod)

2. Otevřete nový sešit a Vytvořte následující tabulku plánu příjmu. Buňky, které jsou určeny pro výpočet (vzorec) ponechte prázdné. Žádné další úpravy se nevyžadují. (4 body)

Příjmy				
	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí
	Květinový den			
	Hádanky			
	Dary			
Celkem	vzorec	vzorec	vzorec	vzorec

Tabulka 2 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu dokumentu [18]

3. V buňce A1 Zvýrazněte nadpis Příjmy pomocí tučného písma. (1 bod)
4. V buňce B7 Vytvořte vzorec svítající Příjmy (Buňky B4:B6). (1 bod)
5. Aplikujte vzorec z Buňky B7 na Buňky C7, D7 a E7. (1 bod)
6. Výsledky sum v řádce 7 zobrazte jako číslo v K. (Sloupce rozšiřte tak, aby zadaná data byla viditelná.) (1 bod)
7. Do záhlaví vložte slovo Poplatky a zarovnejte ho vpravo. (1 bod)
8. Tuto tabulku uložte pod jménem charita do složky Testy (1 bod)
9. Vytvořte sloupcový graf a do grafu zahrňte pouze Buňky A3 až E6. (1 bod)
10. Jako nadpis grafu použijte text Prognóza příjmu. (1 bod)
11. Upravte sloupcový graf tak, aby se při tisku objevil na jedné straně spolu s tabulkou (tisknout nebudete). (1 bod)
12. Uložte všechny soubory a ukončete práci s tabulkovým procesorem. (1 bod) [18]

Ukázkové příklady pro žáky 9. třídy:

Test4 z Modulu 6, Prezentace

Test se skládá ze dvou částí. V první části testu je úkolem vytvořit novou dvouslídňovou prezentaci společnosti „Velká stavební, s.r.o.“. V druhé části upravit již existující prezentaci s názvem ECDL, která je uložena na disku ve složce Testy.[18]

Část 1

1. Spusťte program pro tvorbu prezentací. (1 bod)
 2. Vyberte vhodný formát (šablonu) rozvržení titulního snímku a použijte ho. (1 bod)
 3. Vložte jméno společnosti Velká stavební, s.r.o. jako nadpis na titulní snímek prezentace. (1 bod)
 4. Změňte barvu nadpisu na prvním snímku na modrou. (1 bod)
 5. Na druhém snímku Vytvořte organizační strukturu zaměstnanců. V cele firmy stojí Pavla Svobodová, která má tři podřízené Jana Jonáka, Michala Brychty a Adama Wágnera.
K vytvoření tohoto diagramu použijte buď vámi nakreslené rámečky nebo využijte prostředky prezentačního programu. (1 bod)
 6. Jako nadpis tohoto snímku vložte text organizační struktura. (1 bod)
 7. Vytisknete prezentaci do souboru stavební2 do složky Testy tak, aby se vám vešly dva snímky na jednu stránku. (1 bod)
 8. Prezentaci uložte na svůj disk do složky Testy pod jménem stavební a zavřete ji. (1 bod)
- [18]

V testu je druhým úkolem změnit prezentaci s názvem ECDL, která je uložena na disku ve složce Testy.[18]

1. Otevřete prezentaci ECDL ze složky Testy. (1 bod)
2. Upravte první snímek tak, aby byl snímkem titulním. (1 bod)
3. Do celé prezentace vložte zápatí s textem Testovací centra. (1 bod)
4. Použijte kontrolu pravopisu a případné chyby opravte. (1 bod)
5. Zvolte vhodný přechod mezi jednotlivými snímky prezentace. (1 bod)
6. Uložte prezentaci pod názvem ECDL1 do složky Testy. (1 bod)
7. ukončete práci s prezentačním programem. (1 bod)[18]

5.2 Implementace ECDL do výuky předmětu VTA na SŠ

Na střední škole Sociální a pedagogické ve Zlíně, kde rovněž vyučuji, a to 3 dny v týdnu na částečný úvazek, jsem vytvořila tematické plány pro povinné předměty VT, tak aby se částečně shodovaly se Sylabem ECDL. Do výuky jsem zařadila z konceptu ECDL všechny moduly ECDL Core.

Hodinová dotace potřebná k zvládnutí povinného předmětu je dána školním vzdělávacím programem (ŠVP), tzn. v prvním, druhém a třetím ročníku čtyřletého studia na střední škole jedna hodina týdně a tedy výuka dle konceptu ECDL je v tomto případě sice reálná, ale ne pro zvládnutí všech modulů konceptu ECDL Core. Syllabus předmět VT rozvíjí, rozšiřuje a zároveň částečně odpovídá i školnímu vzdělávacímu programu.

Seminář z informatiky na střední škole Sociální a pedagogické jsem si přichystala na příští školní rok a bude se opírat o průzkum z dotazníku ECDL. Semináře pro nepovinné předměty mají libovolnou časovou dotaci, která je v kompetenci ředitele střední školy.

Do jakéhokoliv ročníku na střední škole je možnost vložit nepovinný předmět – seminář z informatiky a výpočetní techniky, nebo předmět ECDL (pojmenování může být jakékoliv). Studenti si zde zopakují pomocí Syllabu vědomosti a poznatky, které získali ve standardní výuce VT, jako vhodná opakovací forma počítačových vědomostí s možností získání certifikátu ECDL, dle svého rozhodnutí, nebo prohloubí znalosti k maturitní nepovinné zkoušce, jejíž osnovy obsahují velmi podobné témata související s konceptem ECDL.

Průnik ECDL Syllabu a státních maturit z informatiky je nastíněn v následujícím obrázku:

INFORMATIKA – základní úroveň obtížnosti	
Maturitní tematický celek	Zastoupení v ECDL Syllabu 5.0
1. Základy informatiky a teorie informace	60%
2. Technické vybavení počítačů a počítačových sítí	60%
3. Programové vybavení počítačů	80%
4. Člověk, společnost a počítačové technologie	70%
5. Využívání služeb Internetu	90%
6. Počítačové zpracování textů a tvorba sdíleného obsahu	80%
7. Počítačová grafika, prezentace informací a multimédia	30%
8. Hromadné zpracování dat a číselných údajů	90%
9. Algoritmizace a základy programování	0%

Obr. 6 Průnik ECDL Syllabu a státních maturit z informatiky [20]

Na této škole jsem mezi žáky pomocí dotazníkového průzkumu vyhodnotila, zda by o testování ECDL měli zájem a na jeho základě, přichystala osnovu semináře na příští

školní rok. Podle průzkumu o získání certifikátu nebo jen se zdokonalení v práci s počítačem, jsem vytvořila návrh osnovy pro dva semináře.

5.2.1 nova semináře na střední škole

Osnova semináře pro *Střední školu pedagogickou a sociální ve Zlíně, s. r. o.* je určena pro studijní obor:

Sociální péče pečovatelská činnost, seminář pro všechny ročníky

Výchova dětí předškolního a mladšího školního věku, seminář pro všechny ročníky

Seminář:

Výpočetní technika (VTn)

Práce na počítači (POPn)

Celková hodinová dotace:

1 hodina/týden, **Výpočetní technika (VTn)**

1 hodina/týden, **Práce na počítači (POPn)**

5.2.1.1 Obsah vyučovacího předmětu: Výpočetní technika (VTn)

Pojednává o operačních systémech, kancelářských programech, grafických programech, využívání sítě Internet, hardware počítačů, periferních zařízeních, novinkách v oboru a dalších odborných poznatcích.

Informatika je předmět, který prolíná v dnešní době všemi předměty. Jeho obsahem je naučit se pracovat s moderními technologiemi, naučit se získávat a třídit informace, používat je ve svém vzdělávání i životě.

Vzdělávání lze dále rozšířit dle aktuálních vzdělávacích potřeb, jejichž příčinou mohou být změny na trhu práce, vývoj informačních a komunikačních technologií a specifika oboru, v němž je žák připravován. Počty hodin u jednotlivých celků jsou orientační a lze je upravovat podle aktuálních potřeb.

Náplň výuky:

Výklad s návazností na znalost žáků, samostatné řešení úkolů, skupinová práce, práce s aktuálními informacemi, práce s odbornou publikací, aplikace v praxi.

- Žák:
- - se seznámí se stavbou počítače a jeho periferiemi
- - pracuje ve Windows (spouští programy, ukládá vytvořené dokumenty)
- - zachovává bezpečnost v počítačové síti
- - získá základy práce v textovém editoru, tabulkovém editoru, v grafických a prezentačních programech
- - k vyhledávání informací umí používat výukové a multimediální programy;
- - umí najít informace na internetu pomocí jednoduchých a vhodných cest,
- - ověřuje věrohodnost informací a informačních zdrojů, posuzuje jejich závažnost a vzájemnou návaznost,
- - komunikuje pomocí internetu či jiných běžných komunikačních zařízení, prezentuje na uživatelské úrovni informace v textové, grafické a multimediální formě

5.2.1.2 Obsah vyučovacího předmětu: Práce na počítači (POPn)

Žáci mají možnost v průběhu studia získat certifikát ECDL (European Computer Driving Licence). ECDL je mezinárodně uznávaný certifikát, který dokládá, že jeho držitel aktivně ovládá základní dovednosti pro všestranné a efektivní využívání výpočetní techniky. V současné době se znalost práce na počítači stává naprosto nezbytnou a ten, kdo je počítačově gramotný, získává značné výhody. Certifikát ECDL je počítačové oprávnění uznávané také v zemích EU a je tedy lepší možnost získání zaměstnání v zemích EU, v rámci výuky se zároveň zvýší šance absolventů uspět na trhu práce i v ČR. Již nyní považují firmy, podniky a veřejné či státní instituce při výběrových řízeních certifikát ECDL za doklad o dovednostech držitele pracovat se základními počítačovými programy.

Vzhledem k tomu, že vlastním oprávnění akreditovaného testera ECDL, jako vyučující mohou testovat nejenom žáky a studenty (a také i kohokoli dospělého z veřejnosti), pouze však v akreditované místnosti. Místnost by se musela pronajmout v jiné akreditované škole nebo jiném akreditovaném středisku, jelikož na naší škole se ECDL testování

neprovádí. Navrhla jsem vedením školy, možnost v budoucnosti na základě zájmu studentů zakoupit licenci pro akreditovanou místnost, tak aby to bylo především pro školu výnosné a pro studenty přínosné. Testování bych zařadila pro vyšší náročnost pouze pro studenty střední školy a pro žáky základní školy bych se zaměřila pouze na ECDL Start – tedy menší množství modulů, které obsahují základ znalostí z oblasti IKT.

Studenti v průběhu studia si mohou tyto mezinárodně uznávané testy udělat, avšak získání certifikátu nebude podmínkou povinné výuky a ani semináře (nepovinného předmětu Práce na počítači). Záleží pouze na samotném studentovi, zda li certifikát po získání znalostí z výuky bude chtít absolvovat, a to v jakémkoli akreditovaném středisku, které si student vybere. Na mnoha základních a středních i vysokých školách jsou akreditovaná testovací střediska (pobočky) pro ECDL testování v ČR (viz <http://www.ecdl.cz/strediska.php>), je však možné si zvolit i jakékoli jiné soukromé akreditované středisko, které nesouvisí se základní, střední nebo vysokou školou, kde se testují například i uchazeči z veřejnosti.

Jak vypadají dokumenty na licenci akreditace testera anebo certifikát ECDL zobrazuje následující ukázka:



Obr. 7 Ukázka certifikátu ECDL



Obr. 8 Ukázka certifikátu ECDL přední strana



Obr. 9 Ukázka certifikátu ECDL zadní strana



Obr. 10 Ukázka Certifikátu o akreditaci testera

Náplň výuky:

- Implementace European Computer Driving Licence (ECDL) do výuky informatiky a výpočetní techniky na střední škole.
- Seznámení s konceptem ECDL – jeho historií, současností, výhodami, vlastnostmi a strukturou a jednotlivými moduly
- Konfrontace osnov ECDL konceptu s osnovami předmětu informatika a výpočetní technika
- Popis požadavků na vybavení akreditovaného testovacího střediska a akreditované testovací místnosti pro ECDL testování.
- Využívání komunikační a informační technologie v praxi, osvojení si základních používaných programů (Word, Excel, Outlook, PowerPoint atd.)
- Získání ucelených znalostí informačních technologií zvýší nejen kvalitu budoucích absolventů, ale i umožní studentům absolvovat testy a získat tak v rámci řádné výuky všeobecně uznávaný mezinárodní certifikát počítačové gramotnosti ECDL – Výhradním nositelem licence ECDL pro ČR je Česká společnost pro kybernetiku a informatiku, viz www.ecdl.cz).

Cílem výuky je zlepšit přístup absolventů na budoucí trh práce a pomoci vytvářet kvalifikovanou a flexibilní pracovní sílu. Tohoto cíle má být dosaženo zavedením v Evropě již zcela běžného systému testování informační gramotnosti podle evropského standardu ECDL testů v rámci povinného studijního předmětu Informatika, které jsou absolvovány v 1. ročníku studia. Pomocí tohoto testování získají studenti skutečný přehled o stavu svých informačních znalostí a dovedností a případně potřebě se v této oblasti dále zdokonalit. Evropský systém testování jim bude žádaným impulsem a motivací k dalšímu sebevzdělávání. Při úspěšném absolvování zkoušky získají evropsky uznávaný certifikát, který jim na trhu práce bude vhodným přínosem.

5.2.2 Ukázky cvičných testů pro žáky střední školy**Příklady otázek a úkolů testů programu ECDL Core:**

Nejde o konkrétní znění z aktuálně používané databáze testů, ale o analogická vymyšlené úkoly, velmi podobné ostrým otázkám. Cílem ukázky žákům je pomoci si vytvořit předsta-

vu o formě a obsahu testovacích úkolů a otázek v rámci programu ECDL Core a procvičit si je. Žáci mají přiložené soubory ke cvičením na svém disku.

Modul 5 – Test1 na procvičení tvorby databází: [1]

1. *Spusťte program pro tvorbu databází a vytvořte novou databázi s názvem Firmy*
2. *Vytvořte tabulku, která bude obsahovat pole:*
 - *Firma – text – velikost 40*
 - *Kontaktní osoba – text – velikost 40*
 - *Obrat 2003 – měna – v Kč bez desetinných míst*
 - *Poslední schůzka – datum a čas – datum krátké*
 - *Město – text - 30*
 - *Vytvořte další pole s automatickým číslováním, které přiřadíte primární klíč.*

Tabulku nazvěte Firmy a uložte.

3. *Vložte záznamy dle následující tabulky*

Firma	Kontaktní osoba	Obrat 2003	Poslední schůzka	Město
Herodus s.r.o.	Vomáčka	3 500 000	2. 5. 2004	Brno
Mykeska & Syn	Mykeska	2 250 000	16. 6. 2004	Čáslav
JOLA a.s.	Knápek	2 980 000	3. 4. 2004	Praha
Protect s.r.o.	Hübllová	4 150 000	13. 7. 2004	Plzeň
Kouba Servis	Nezval	3 330 000	20. 5. 2004	Brno

Tabulka 3 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu databází [1]

4. *Vytvořte jednoduchý formulář z tabulky Firmy tak, aby byly zobrazeny všechny údaje z tabulky. Pojmenujte ho Přehled firem.*
5. *Do toho formuláře přidejte obrázek kalendář.jpg a umístěte ho do záhlaví*
6. *Údaje v tabulce seřadte podle Obratu*

7. *Sloupec Obrat přesuňte na konec tabulky*
8. *Vytvořte dotaz s názvem Levné knihy tak, aby se zobrazili všechny údaje z tabulky s cenou menší než 200 Kč*
9. *Vytvořte dotaz, pomocí kterého uvidíte všechny knihy, které jsou na skladě. Tento dotaz pojmenujte Sklad.*
10. *Vytvořte dotaz s názvem Nové levné knihy, který zobrazí knihy vydané po roce 1995 a levnější než 200 Kč*
11. *Vytvořte sestavu z dotazu Sklad a pojmenujte ji Dostupné knihy*
12. *Do sestavy vložte obrázek kniha.jpg, umístěte ho do záhlaví sestavy a vhodně upravte jeho velikost*
13. *Otevřete databázi Kurzy1*
14. *V tabulce Seznam kurzů předefinujte jednotlivá pole následujícím způsobem:*
 - *Pole1 – Kurz – text – 60*
 - *Pole2 – Lektor – text – 30*
 - *Pole3 – Termín – datum a čas – datum (krátké)*
 - *Pole4 – Počet studentů – číslo – dlouhé celé číslo*
 - *Pole5 – Učebna – text - 20*
15. *Najděte v tabulce výskyty jména lektora Jeřek a opravte na Ježek*
16. *Odstraňte z tabulky záznam o kurzu Skladový logistik*
17. *Seřaďte tabulku sestupně podle sloupce Termín*
18. *Přesuňte sloupec Termín na začátek tabulky*
19. *Vytvořte dotaz zobrazující všechny informace o kurzech Základy obsluhy PC*
20. *Uložte dotaz pod jménem Základy obsluhy PC*
21. *Vytvořte dotaz zobrazující všechny kurzy od 1. 1. 2002 do 31. 3. 2002*
22. *Uložte dotaz pod jménem První čtvrtletí*
23. *Vytvořte sestavu zobrazující všechny záznamy seříděné podle učebny*
24. *Uložte sestavu pod jménem Obsazení učeben*

25. Vytvořte jednoduchou sestavu zobrazující všechny záznamy roztríděné podle jména lektora.
26. Vložte do sestavy obrázek lidé.jpg, vhodně jej upravte tak aby se objevoval v záhlaví sestavy a nezabíral příliš mnoho místa
27. Uložte a ukončete práci [1]

Modul 5 – Test2 na procvičení tvorby databází:

Tento test jsem převzala z knihy Marie Franců, která radí budoucím uchazečům, jak zvládnout testy ECDL.

Nejprve odpovězte na následující otázky a odpovědi napište do souboru Odpoved1.docx, který se nachází ve složce Ulohy. [1]

1) Relace v databázích je:

- a) vztah mezi sestavou a tabulkou, na jejichž základě byla sestava vytvořena,
- b) propojení mezi formulářem, dotazem a sestavou,
- c) vztah mezi tabulkou a jejím formulářem,
- d) propojení mezi více tabulkami či dotazy.

2) Kdy vzniká vnořená tabulka?

- a) vnořená tabulka se v Microsoft Accessu vytvořit nedá,
- b) jestliže nadefinujete vazbu jedné tabulky na druhou,
- c) jestliže vytvoříte vazbu mezi tabulkou a formulářem,
- d) jestliže vložíte tabulku do sestavy.

3) Kolik tabulek může mít databáze?

- a) nejvýše deset,
- b) libovolný počet,
- c) pouze jednu,

d) *tolik, nakolik je nastavená výchozí hodnota.*

4) *Když v ověřovacím pravidle napíšete >100 Or Is Null, pak to znamená:*

a) *hodnota musí být prázdná nebo větší než 100,*

b) *hodnota musí být neprázdná nebo menší než 100,*

c) *hodnota musí být neprázdná nebo větší než 100,*

d) *hodnota musí být prázdná nebo menší než 100.*

5) *Proč se používá primární klíč?*

a) *Aby bylo možné načítat do databáze externí data.*

b) *Zajišťuje správné propojení dat pro relace.*

c) *Zajišťuje jednoznačnou identifikaci záznamů v tabulkách.*

d) *Uspadňuje seřazování záznamů v tabulkách.*

6) *K čemu slouží indexování?*

a) *Zajišťuje referenční integritu.*

b) *Je důležité pro tvorbu relací a propojování tabulek.*

c) *Rychlejší a efektivnější vyhledávání dat v tabulkách.*

d) *Kontroluje duplicitu dat v tabulkách.*

7) *Proč mívají obvykle databáze více tabulek?*

a) *Aby nebyly zbytečně ukládány opakující se údaje.*

b) *Protože to tak dělají všichni a nemá cenu to dělat jinak.*

c) *Ve více tabulkách jsou data přehlednější, ale těžko se v nich hledají a opravují údaje.*

d) *Kvůli rychlejší tvorbě sestav a různých přehledů.*

8) Otevřete program pro práci s databází Microsoft Access. V něm otevřete databázi Data.mdb, která je uložena ve složce Ulohy. Do souboru Odpoved1.docx napište, kolik má tabulka Osoby záznamů. Potom již soubor Odpoved1.docx uložte a uzavřete.

9) V tabulce Osoby je chybný údaj u příjmení. Je zde napsáno Zamrow a má být Zavadil. Opravte tento záznam.

10) Z tabulky odstraňte záznam, kde v poli zaměstnání je položka chemik.

11) Velikost pole jméno změňte z 50 znaků na 20.

12) Změňte strukturu tabulky tak, aby se pole zaměstnání zobrazovalo za polem jméno.

13) Tabulku seříd'te sestupně podle pole příjmení.

14) Do tabulky přidejte nový záznam s informacemi: Ing, Vala, Jan, 4. 5. 1976, Lesní 12, Brno, architekt, 34 500 Kč. Potom tabulku uzavřete.

15) Nyní vytvořte novou tabulku se čtyřmi poli a uložte ji pod názvem Města. Primární klíč nevytvářejte.

16) Musí být vytvořena následující pole: město (text maximálně 20 znaků), kraj (text maximálně 15 znaků), metro (ano/ne), počet obyvatel (dlouhé celé číslo), za použití odpovídajících datových typů.

17) Upravte typ pole kraj tak, aby umožňovalo vkládat jednotlivé kraje Jihomoravský, Vysočina, ... z rozbalovacího seznamu. Pro definici můžete použít tabulku Kraje.

18) Do nové tabulky vložte následující úplné záznamy podle následující tabulky:

město	kraj	metro	počet obyvatel
Praha	Praha	ano	1 170 000
Brno	Jihomoravský	ne	400 000
Ostrava	Moravskoslezský	ne	320 000
Opava	Moravskoslezský	ne	61 000
Zlín	Zlín	ne	81 000

Tabulka 4 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu databází[1]

- 19) *Poli město přiřaďte primární klíč.*
- 20) *Seřídte tabulku vzestupně podle počtu obyvatel.*
- 21) *Vytvořte vhodnou relaci mezi tabulkou Osoby a novou tabulkou Města. Propojení by mělo být přes pole město.*
- 22) *Vytvořte jednoduchý formulář pro prohlížení na základě tabulky Osoby. Ve formuláři by měla být: pole jméno, příjmení, město a zaměstnání. A formulář uložte pod názvem Přehled o bydlišti.*
- 23) *Vložte do formuláře Přehled o bydlišti obrázek klavesnice.jpg ze složky Obrázky.*
- 24) *Otevřete formulář Povolání v návrhovém zobrazení a vytvořte mu záhlaví s textem Povolání a lidé.*
- 25) *Vytvořte dotaz (na základě tabulky Osoby) s názvem Plat, do kterého vyberete osoby s platem větším jak 18 000 Kč a menším než 22 000 Kč. Zobrazte pouze jméno a příjmení lidí, plat, město a jejich zaměstnání.*
- 26) *Vytvořte dotaz Brno, ve kterém se budou zobrazovat celé záznamy o lidech bydlících v Brně.*
- 27) *Vytvořte dotaz s názvem Věk, do kterého vyberete záznamy o lidech narozených v letech 1960 až 1970, tyto záznamy zároveň nechejte seřadit abecedně podle příjmení.*
- 28) *Vytvořte sestavu na základě tabulky Osoby, ve které budou položky město, zaměstnání, plat, jméno a příjmení. Sestavu seskupte podle pole zaměstnání.*
- 29) *Sestavu pojmenujte Lidé.*
- 30) *Upravte text v záhlaví sestavy tak, aby zde místo slova lidé bylo Přehled platů podle povolání. Zároveň upravte šířky polí tak, aby se všechna pole tiskla (a byla vidět) celá.*
- 31) *Vytiskněte sestavu Lidé do formátu.pdf. Soubor uložte pod názvem Lide.pdf do složky Ulohy.[1]*

Uvedené testy zabírají na výuku vyučovací hodiny stejný čas, jako čas určený na ostré testy ECDL, čili 45 min. Mnohdy někteří žáci zvládají jeden test již za 20 min a s vysokou úspěšností. Testy jsou jen malým souhrnem pro názornou ukázkou, většinou obsahují v rozmezí 26 – 36 úkolů.

Kniha Počítač jako pomocník učitele, s podtitulem Efektivní práce s informacemi ve škole, která vyšla v roce 1997, je zajímavá pro distanční formu výuky a doporučuje následující formu výuky:

Z pohledu počítačových prostředků jsou zajímavé možnosti předávání výukových materiálů a vypracovaných úkolů sítěmi, zpřístupňování materiálů na Internetu (webové stránky) a komunikace elektronickou poštou. [1]

Materiály k výuce, ale i k procvičování doma, si můžou stáhnout moji studenti z webových stránek školy (www.sspgs.cz > <http://sspgs.wz.cz/rubriky/Materialy-ke-studiu>), jejichž jsem administrátorem, úkoly tedy dávám na web vždy k aktuální výuce.

5.3 Srovnání studia předmětu IT na VŠ se SŠ, ZŠ v rámci získání certifikátu ECDL

Význam výuky na univerzitách akreditovaných pro koncept ECDL Advanced spočívá především v rozšíření pokročilých znalostí získaných v rámci studia nebo nabízí získání certifikátu ECDL Advanced a tím zároveň složení zkoušky/zápočtu v rámci studia předmětu Informační technologie. Tato možnost jen na určitých VŠ, které to nabízejí svým studentům.

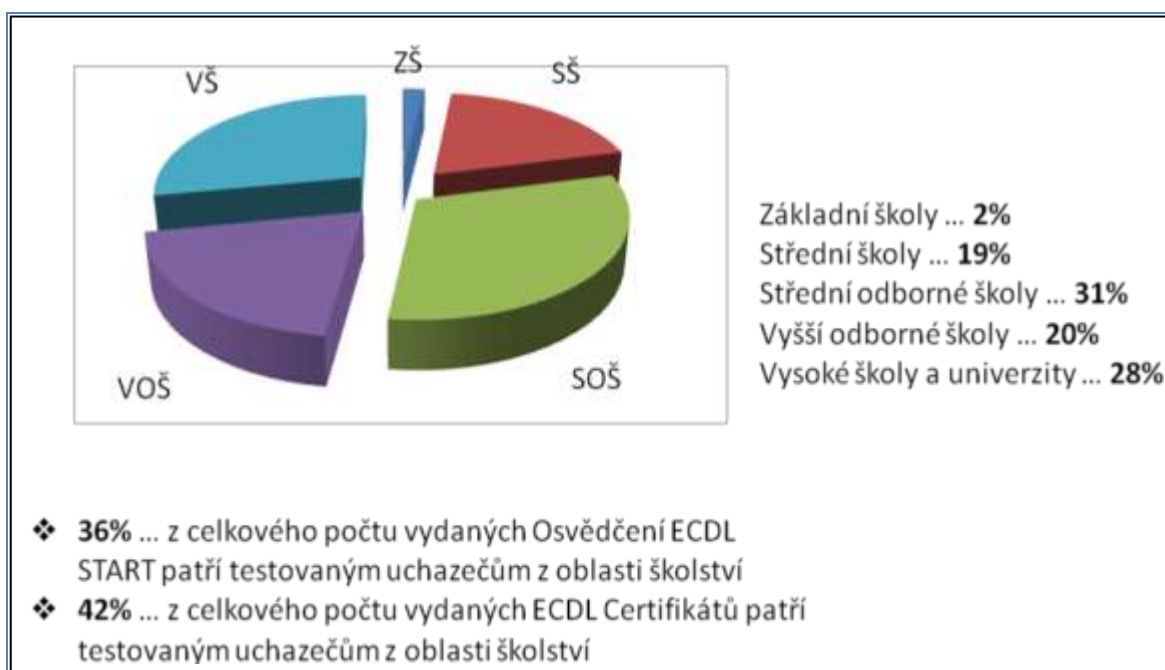
Fakulta managementu a ekonomiky vlastní spolu s Českou zemědělskou univerzitou v Praze a Mendelovou univerzitou v Brně jako tři jediné z vysokých škol v ČR licenci pro udělování mezinárodního certifikátu pokročilé počítačové gramotnosti konceptu ECDL Advanced. K vlastníků akreditovaných na ECDL Advanced patří ještě dvě střední školy a 4 soukromé subjekty, akreditované ke dni 15. 5. 2011, a stále je možnost, že budou přibývat další střední školy a VŠ. Základní školy jsou pro toto testování nevhodné z důvodu malé dotace hodin na výuku informatiky.

Studenti VŠ mající zájem získat certifikát ECDL, patří k mým pokročilejším klientům a připravuji je soukromě především na získání certifikátu ECDL Core, jelikož rozsah výuky zabere poměrně hodně času. Studenti mají možnost řešit konkrétní problémy individuálně, zároveň mohou složit zkoušku/zápočet v rámci studia. Klienty tvoří převážně studenti z Fakulty managementu a ekonomiky, kde jsou nastaveny tyto pravidla. Výuku ECDL provozuji doposud i mimo oblast školství, ale už v omezené míře kvůli nedostatku času.

Studenti VŠ se většinou zaměřují na získání zkoušky/zápočtu v rámci studia za ECDL Core, u ECDL Advanced vím pouze o několika málo jednotlivcích, který zkoušku složili. Na ECDL Advanced zatím mnoho VŠ studentů si ještě netroufá, jelikož si myslí, že zkoušku složí kvůli vysokým nárokům neúspěšně.

5.4 Využití konceptu ECDL ve školství

Využití konceptu ECDL ve školství předkládá přehledně následující graf, kde jednoznačně vedou Střední odborné školy.



Obr. 11 Struktura testovacích středisek v oblasti školství[20]

6 VLASTNÍ DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ ZA ÚČELEM ZJIŠTĚNÍ OSOBNÍHO VÝZNAMU A PŘÍNOSU POČÍTAČOVÉ GRAMOTNOSTI

Přínos konceptu ECDL spočívá především v tom, že předkládá mezinárodně uznávanou, objektivní a standardizovanou metodu a tedy na základě dotazníku můžeme porovnat pomocí praktických testů jak na základní školy, střední školy, tak VŠ, ověření počítačové gramotnosti.

Přestože nesouvisí všechna zpracovávaná data s mojí výukou, tak jsem pro zajímavost do mého průzkumu v dotazníku ECDL taktéž zahrnula vysokoškoláky, učitele, lektory, a také veřejnost – oblast mimo školství. Tato studie je provedena jen pro zajímavost pro srovnání zájmu o ECDL mezi jmenovanými skupinami a mezi žáky a studenty ZŽ, střední školy.

6.1 Dotazník jako průzkumná metoda

Dotazník je vlastně způsob psaného řízeného rozhovoru. Na dotazy, které jsou na rozdíl od rozhovoru psané, se vyžadují písemné odpovědi. Dotazník je méně časově náročný než rozhovor.

Pro úspornost a ekonomičnost dotazníkového šetření, jsem vybrala službu docs od google.com, protože tato metoda je časově nenáročná na administraci a na vyhodnocování.

Metoda je ekonomická, lehce srozumitelná, spotřebuje málo materiálu, manipulačně jednoduchá, lze rychle a pohodlně vyhodnotit, a také je nahraditelná jako skupinový (hromadný) test.[15]

Dokumenty Google jsou skvělý způsob, jak spolupracovat online. Umožňují snadné vytváření formulářů ve formátu HTML a nahrávání souborů z počítače, upravují a prohlížejí své dokumenty z libovolného počítače nebo inteligentního telefonu a přístup je umožněn odkudkoli. Sdílejí dokumenty, spolupracují v reálném čase, a tak umožňují dokončit práci mnohem rychleji. Všechny funkce, na vytváření formulářů jsou bez jakýchkoli nákladů na upgrade. Vše je zdarma. Vytváření formulářů je umožněno s profesionálním vzhledem. Na výběr je více než 60 motivů a 7 typů otázek. [12]

Snadné vytváření formulářů a shromažďování informací ve formátu HTML od Googlu mne přesvědčilo si vybrat tuto službu ke zpracování dotazníku do této bakalářské práce.


6.1.1 Grafická podoba dotazníku

Záznamy se zobrazují ve formě tabulky a odpovědi se automaticky přidávají do tabulky spojené s daným průzkumem. Nejvíc mne přesvědčilo snadné prohlížení shromážděných informací. Automaticky se mi z dotazníku generovaly složité diagramy a grafy, které předkládám v kapitole Předložení výsledků průzkumu dotazníku.

Dotazník vyplnili žáci a učitelé na základní škole a střední škole, kde vyučuji, a také jsem oslovila moje spolužáky z 3. ročníku a své přátele.

Distribuce probíhala v elektronické podobě, obsahovala průvodní dopis s přímým odkazem na dotazník, a také jsem rozesílané osoby poprosila, jestli by mohli předat tyto informace komukoli ze svého okolí k vyplnění. Zároveň jsem umístila odkaz na školní webové stránky střední školy. Dotazník vyplnilo celkem 193 osob. U dvou z otázek mohli dotázaní zvolit libovolný počet odpovědí, zbytek otázek byla na výběr pouze jedna z možností. Průzkum byl anonymní. Na všechny uvedené otázky v dotazníku byla možnost odpovídat výběrem z předdefinovaných variant.

Dotazník ECDL



Znáte pojem ECDL?

Ano

Ne

Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?

Ano

Ne

Pokud jste absolvoval/a zkoušky, tak s jakým úspěchem?

Získal/a jsem certifikát ECDL Core

Získal/a jsem certifikát ECDL Advanced

Absolvoval jsem ECDL Core neúspěšně

Absolvoval/a jsem Certifikát Advanced neúspěšně

Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?

Zdokolení se při práci s počítačem

Získání zkoušky/zápočtu v rámci studia

Větší šance na úspěšné zvládnutí studia

Získání zaměstnání

Větší šance na úspěšné umístění na trhu práce

Jiné:

Pokud jste neabsolvoval/a zkoušky, uvvažujete o získání Certifikátu?

Ano

Ne

Ještě jsem se nerozhodl/a

Co Vás motivuje přihlásit se ke zkoušce?

Získání mezinárodně uznávaného certifikátu

Složení zkoušky/zápočtu v rámci studia

Získání výhod na trhu práce

Zdokonalení se v práci s PC

Možnost komukoli doložit svoji počítačovou gramotnost

Zvýšení sebevědomí a následně lepší pracovní výsledky

Osobní uspokojení z efektivnějšího využívání výpočetní techniky

Zvýšení osobní prestiže v pracovním kolektivu, v rodině nebo mezi přáteli

Jiné:

Patříte mezi:

Žáky ZŠ

Studenty SŠ

Studenty VŠ

Učitele, lektory

Mimo oblast školství

Obr. 12 Grafická ukázka mnou navrženého dotazníku

6.1.2 Ukázka průvodního dopisu:

Vážené kolegyně, vážení kolegové, studenti, přátelé,

obracím se na Vás s laskavou prosbou o zodpovězení několika otázek v podobě dotazníku, který slouží k výsledkům průzkumu a ke zpracování dat do mojí bakalářské práce.

Můj dotazník naleznete pod tímto odkazem: <https://spreadsheets.google.com/spreadsheet/viewform?hl=cs&formkey=dG9YcXliVVZJSDR6bU53eE95eI93WVE6MA#gid=0>

Dotazník se zaměřuje na shrnutí stavu znalosti certifikátu ECDL, přínos a motivace k získání certifikátu. Šetření je určeno pro základní školy a střední školy, zahrnuje také průzkum studentů vysokých škol, učitelů a veřejnosti.

Průzkum je anonymní a jeho elektronická forma umožňuje snadné zodpovězení otázek, které Vám zabere jen pár minut času.

Nejprve než začnete dotazník vyplňovat, přečtěte si prosím otázky, které na sebe navazují. Pokud neznáte odpovědi na některé otázky, není potřeba je vyplňovat.

Ráda bych Vás poprosila o předání tohoto e-mailu lidem z Vašeho okolí, neboť pro účelné vyhodnocení je nutné získat co nejvíce odpovědí.

Děkuji za ochotu a spolupráci.

S přáním pěkného dne

Gabriela Sedlářová

6.1.3 Předložení výsledků průzkumu dotazníku

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjištění znalosti ECDL, ale i také význam mezinárodní certifikace počítačové gramotnosti. Průzkum byl určený pro osoby jak z oblasti školství, tak osob mimo oblast školství. Oslovila jsem také osoby a studenty z VŠ, o kterých jsem věděla, že zkoušku absolvovali.

Pro samostatné vyhodnocení jsem se rozhodla použít grafy, ke kterým vždy přikládám název zodpovídané otázky. Základní data, která sloužila jako podklady pro daný graf, uvádím jen pro přehled, jak se přímo v uživatelském účtu s nimi pracuje.

Obr. 13 Přihlášení k účtu Google[12]

Ukázka rozhraní v uživatelském účtu služby google docs ve formátu Excel napovídá, že Časová značka je důkazem hlasování v reálném čase, který zaznamenává přesný čas odeslání dotazníku. Ve skupinách, kde jsem poprosila např. žáky základní školy a studenty střední školy se časy liší třeba i jen sekundou nebo malými odlišnostmi v časovém odeslání dotazníku.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Časová značka	Znáte pojem ECDL?	Absolvovali jste zkoušky ECDL?	Pokud jste absolvovali zkoušky ECDL, tak s jakým úspěchem?	Uvažujete o získání certifikátu ECDL?	Co Vás motivuje/motivovalo získat certifikát ECDL?	Pokud jste získali certifikát, co bylo pro Vás přínosem?	Patříte mezi:					
2	9.5.2011 12:12:11	Ano	Ne		Ano			Studenty SŠ					
3	9.5.2011 12:12:29	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ					
4	9.5.2011 12:12:33	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ					
5	9.5.2011 12:12:35	Ano	Ne		Ano	Získání výhod na trhu práce		Studenty SŠ					
6	9.5.2011 12:12:43	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ					
7	9.5.2011 12:12:50	Ano	Ne		Ano		Získání zaměstnání	Studenty SŠ					
8	9.5.2011 14:21:03	Ne	Ne		Ne			Studenty SŠ					
9	9.5.2011 14:21:34	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
10	9.5.2011 14:21:57	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
11	9.5.2011 14:21:59	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
12	9.5.2011 14:22:05	Ne	Ne		Ne			Studenty SŠ					
13	9.5.2011 14:22:20	Ano	Ne			Získání výhod na trhu práce	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
14	9.5.2011 14:22:20	Ano	Ne		Ano	Získání výhod na trhu práce	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
15	9.5.2011 14:22:20	Ano	Ne			Stužení zručností/zápočtu v rámci studia	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ					
	9.5.2011 14:22:22	Ano	Ne					Studenty SŠ					

Obr. 14 Ukázka rozhraní v uživatelském účtu služby google docs[3]

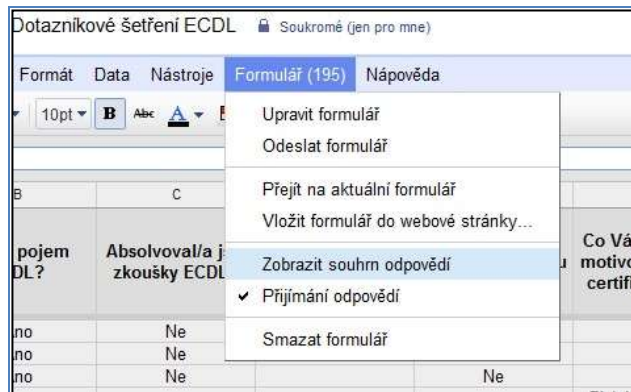
Časová značka	Znáte pojem ECDL?	Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?	Pokud jste absolvoval/a zkoušky ECDL, tak s jakým úspěchem?	Pokud jste nezískal/a certifikát, uvažujete o získání certifikátu ECDL?	Co Vás motivuje/motivovalo získat certifikát ECDL?	Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?	Paříte mezi:
9.5.2011 12:12:11	Ano	Ne		Ano			Studenty SŠ
9.5.2011 12:12:29	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 12:12:33	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 12:12:35	Ano	Ne		Ano	Získání výhod na trhu práce		Studenty SŠ
9.5.2011 12:12:43	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 12:12:50	Ano	Ne		Ano		Získání zaměstnání	Studenty SŠ
9.5.2011 14:21:03	Ne	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 14:21:34	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:21:57	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:21:59	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:06	Ne	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:20	Ano	Ne			Získání výhod na trhu práce	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:20	Ano	Ne		Ano	Získání výhod na trhu práce	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:22	Ano	Ne			Složení zkoušky/zápočtu v rámci studia	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:25	Ano	Ne		Ano	Získání výhod na trhu práce	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:22:32	Ano	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 14:34:49	Ne	Ne		Ne			Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:03	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC		Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:13	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Získání zaměstnání	Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:17	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC		Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:20	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC		Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:24	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
9.5.2011 14:35:32	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC	Zdokolení se při práci s počítačem	Studenty SŠ
11.5.2011 9:18:36	Ano	Ne		Ne			Žáky ZŠ

Obr. 15 Ukázka části1 uživatelského účtu služby google docs[3]

Časová značka	Znáte pojem ECDL?	Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?	Pokud jste absolvoval/a zkoušky ECDL, tak s jakým úspěchem?	Pokud jste nezískal/a certifikát, uvažujete o získání certifikátu ECDL?	Co Vás motivuje/motivovalo získat certifikát ECDL?	Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?	Paříte mezi:
18.5.2011 21:04:52	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Zvýšení osobní prestiže v pracovním kolektivu, v rodině nebo mezi přáteli		Studenty VŠ
18.5.2011 21:25:32	Ne	Ne		Ne			Učitelé, lektory
18.5.2011 21:49:02	Ano	Ne		Ne			Mimo oblast školství
18.5.2011 22:39:31	Ne	Ne		Ne			Studenty VŠ
19.5.2011 7:01:32	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a			Studenty VŠ
19.5.2011 7:12:19	Ne	Ne		Ne			Učitelé, lektory
19.5.2011 7:54:13	Ne	Ne		Ne			Učitelé, lektory
19.5.2011 8:31:54	Ano	Ne		Ne			Učitelé, lektory
19.5.2011 9:02:19	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Osobní uspokojení z efektivnějšího využívání výpočetní techniky		Učitelé, lektory
19.5.2011 9:24:26	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Získání výhod na trhu práce		Učitelé, lektory
19.5.2011 14:56:45	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Zdokonalení se v práci s PC		Studenty VŠ
19.5.2011 19:30:56	Ne	Ne		Ne			Učitelé, lektory
19.5.2011 20:46:06	Ano	Ne		Ne			Studenty VŠ
20.5.2011 8:53:54	Ano	Ne		Ano	Zdokonalení se v práci s PC		Mimo oblast školství
20.5.2011 11:33:43	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Zdokonalení se v práci s PC		Učitelé, lektory
20.5.2011 11:59:05	Ne	Ne					Učitelé, lektory
20.5.2011 15:22:31	Ano	Ne		Ještě jsem se nerozhodl/a	Zdokonalení se v práci s PC		Studenty VŠ
21.5.2011 16:09:15	Ano	Ano	Získal/a jsem certifikát ECDL Core		Zvýšení sebevědomí a následně lepší pracovní výsledky	Získání zaměstnání	Mimo oblast školství
21.5.2011 16:26:17	Ano	Ano	Absolvoval jsem ECDL Core neúspěšně		Složení zkoušky/zápočtu v rámci studia		Studenty VŠ

Obr. 16 Ukázka části2 uživatelského účtu služby google docs[3]

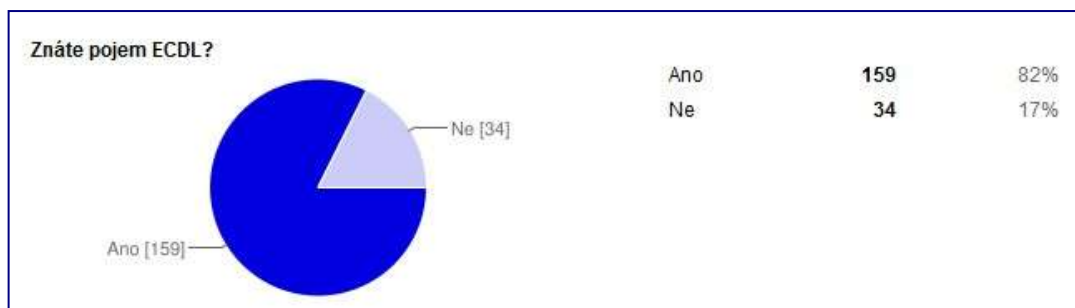
Samotné vyhodnocení zpracovaných dat do podoby grafů již provádí uživatelské rozhraní docs.google.com v souhrnu odpovědí:



Obr. 17 Ukázka k přístupu souhrnu odpovědí[3]

Zobrazení souhrnných odpovědí pomocí přehledných grafů:

Na otázku *Znáte pojem ECDL?* bylo zodpovězeno nejvíce dotazů. Výsledek uvádí následující graf, svědčící o informovanosti ECDL.



Obr. 18 Graf z dotazu: *Znáte pojem ECDL?*[3]

Na otázku *Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?* bohužel nehlasovalo příliš mnoho osob, které zkoušky ECDL absolvovaly. Výsledek uvádí následující přehledný graf.



Obr. 19 Graf z dotazu: *Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?[3]*

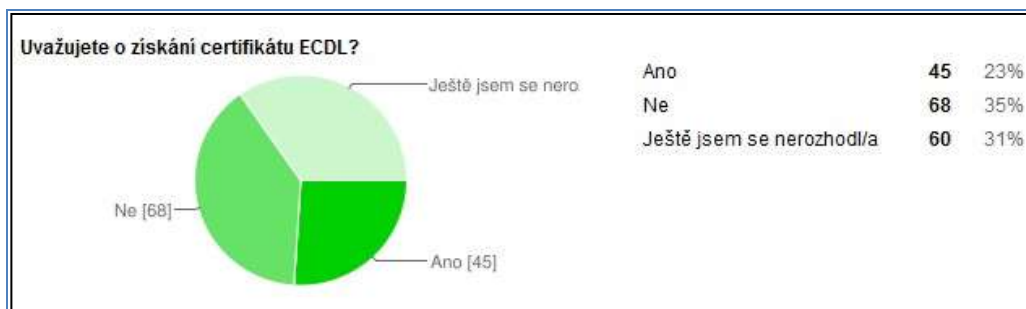
Na otázku *Pokud jste absolvovala zkoušky ECDL, tak s jakým úspěchem?* taktéž nehlasovalo příliš mnoho osob, absolvujících zkoušky ECDL. Výsledek uvádí úspěšnost získání certifikátů v následujícím grafu a vzhledem k tomu, že hlasovala převážně většina žáků a studentů ze základní školy a střední školy, výsledek tomu odpovídá a není alarmující.


 Obr. 20 Graf z dotazu: *O absolvování zkoušky ECDL a s jakým úspěchem?* [3]

Na otázku *Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?* bylo v souhrnu nejčastějších odpovědí – zdokonalení se při práci s počítačem, z čehož vyplývá, že při získání certifikátu, byly dané znalosti dokladem toho, že se uchazeč zlepšil v samotné práci ovládnutí počítače.

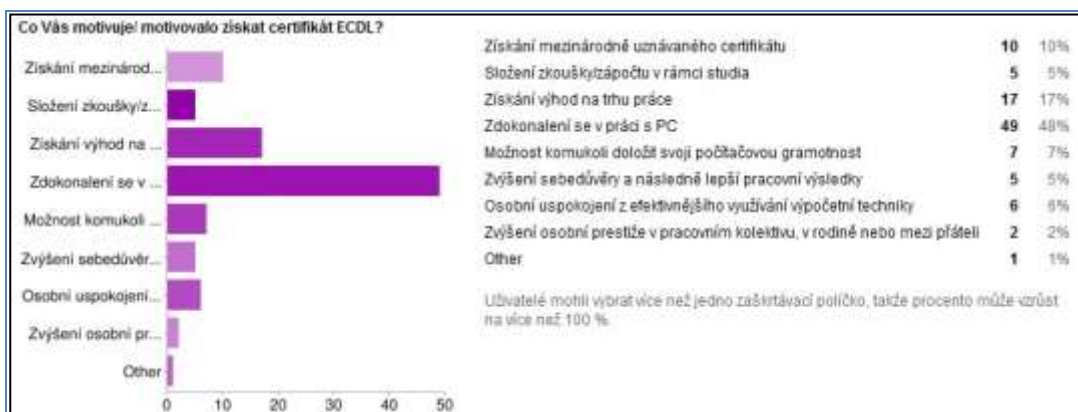

 Obr. 21 Graf z dotazu: *Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?*[3]

Na otázku *Uvažujete o získání certifikátu ECDL?* Zodpovědělo vzhledem k výběru účastníků průzkumu převážně váhavě, jednalo se především o žáky základní školy.



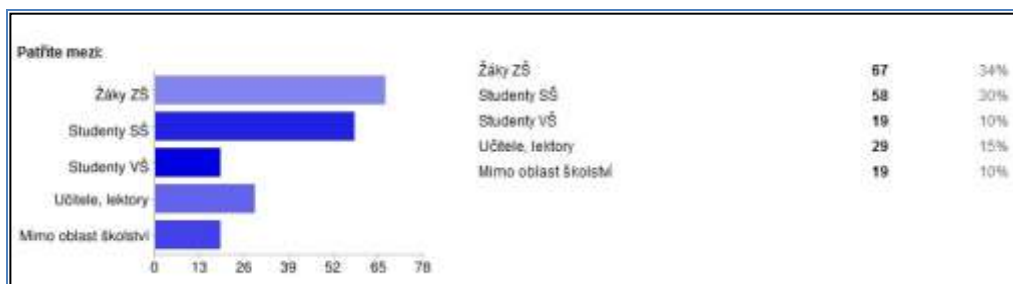
Obr. 22 Graf z dotazu: *Uvažujete o získání certifikátu ECDL?* [3]

Na otázku *Co Vás motivuje/ motivovalo získat certifikát ECDL?* Motivy přihlášení ke zkoušce jsou znázorněny v grafu a vypovídají o silném vnímání mezinárodně uznávané zkoušky jako výhodu na trhu práce a zdokonalení se v práci s PC.



Obr. 23 Graf z dotazu: *Co Vás motivuje/ motivovalo získat certifikát ECDL?*[3]

Na otázku *Do jaké kategorie uvedené osoby patří* – byla vyhodnocena největší účast žáků ze základní školy, čemuž odpovídá celý průzkum a z něho vyplývající grafy a tedy nízká účast získání certifikátu a obecně malá znalost ECDL.



Obr. 24 Graf z dotazu: *Do jaké kategorie uvedené osoby patří*[3]

Zajímavostí je i časový údaj zpracovaných odpovědí. Křivka, která stoupá strmě vzhůru, dokazuje vyhodnocení a odeslání dotazníku ve dnech, kdy jsem žákům a studentům zadala vyplnění dotazníku ve výuce.



Obr. 25 Graf z dotazu: *Počet odpovědí za den*[3]

Ukázka části grafické podoby dotazníku, tak jak se zobrazoval osloveným osobám.

6.2 Diskuze a vyvození příslušných závěrů průzkumu na základě osobního významu

Odučení klienti v kurzech zabývajících se ECDL (odhadem 600) nebo stovky dalších klientů zaměřených na výuku MS Office pro velká školicí střediska, (pro Počítačovou školu ALTIX ve Zlíně, NICOM v Brně, a také pro pobočky CC Systems – ve Zlíně, Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně), mně po nástupu do školství pomohly získat široké zkušenosti jak s výukou v didaktickém směru, tak spoustu získaných, ale i vlastních materiálů.

Výuka konceptu ECDL podle Sylabu se v praxi plně osvědčila na dvou školách, kde vyučuji, a to na *Střední a pedagogické a sociální a Základní škole s rozšířenou výukou cizích jazyků*. Pro výuku samotnou by ovšem bylo vhodné, aby vyučující tohoto předmětu absolvovali sami testování ECDL a to buď standardní, popřípadě testerské za ztížených podmínek.

Z celoškolských statistik vyplývá, že by měla být také zvyšována také informační gramotnost samotných učitelů. Dle mých zkušeností ze škol, kde vyučuji, by učitelům

neinformatického směru pomohly znalosti Sylabu ECDL, zároveň by také sloužily k efektivnějším a přehlednějším zpracováním dat implementovaných do výuky jakýchkoli předmětů a k efektivnějšímu využívání informačních technologií. Aktuálně probíhající celostátní maturity by méně zdatným vyučujícím v práci na PC dané znalosti ECDL konceptu podstatně ulehčily a usnadnily učitelům maturitní zpracování dat, a také vyřešily problematiku neznalosti informačních technologií.

Zpracováním informací z dotazníku jsem podala ucelený pohled na ECDL, a to za pomoci profesorů, lektorů, učitelů, žáků a studentů.

V dotazníku byly vytvořeny otázky, zda je znám pojem ECDL, přehled motivace získání a zájemců certifikátu ECDL, zda byly absolvovány určité zkoušky a s jakým úspěchem, co bylo přínosem jejich zkoušky a do jaké skupiny uchazeči patří. Byl sestaven přehled pomocí grafů, který vypovídá o znalosti a výsledcích certifikace ECDL.

Data byla vložena do relační databáze vytvořené v prostředí služby docs, která umožňuje přístup odkudkoli z libovolného počítače nebo inteligentního telefonu, umožňuje sdílení a zpětně vyhodnocuje data do konkrétního přihlášeného zaregistrovaného účtu od Google.

Data dotazovaných byla získána a využita k tomu, abych se rozhodla zařadit v následujících letech implementaci konceptu ECDL k rozšíření výuky do seminářů.

Od příštího školního roku bude jeden z povinných volitelných předmětů u státních maturit i informatika, tak tedy jsem upravila zastaralé tematické plány dle Sylabu ECDL, čímž se z převážné většiny zhodnotil koncept ECDL při přípravě na maturitu z informatiky.

Rozesláním dotazníku elektronickou podobou nebo sdělením odkazu přímo ve výuce vyplynuly grafické přehledy zpracovaných dat, které mi navíc k ostatním poznatkům napomohly vyhodnotit získané certifikáty na základní škole a střední škole. Následovně před vyplněním dotazníku jsem poučila žáky základní školy a studenty střední školy o pojmu ECDL a již popisovaná znalost byla podnětem k získání zájmu o získání certifikátu ECDL. Šetření dotázaných tak pomohlo alespoň přispět k lepší informovanosti o významu ECDL.

Úmyslně nebyly poučeny ostatní obeslané osoby, abych získala také průzkum o znalosti pojmu ECDL.

ZÁVĚR

Je zcela nepochybné, že v dnešní společnosti lze bez počítačové gramotnosti jen velmi obtížně obstát. Analyzujeme-li aktuální základní rámcové vzdělávací programy, lze pozorovat, že vzdělávání má rozvíjející se tendenci.

Rozvoj a integrace počítačové gramotnosti v rámci mezipředmětových vztahů do jiných předmětů je doposud málo účinná. Jednou z možností řešení situace je kladení většího důrazu na posílení dotací hodin výuce ICT.

Pokud by se zvýšila dotace hodin na povinnou minimální výuku informatiky, bylo by zajištěno, aby tento obor byl co nejrychleji se rozvíjející předmět. V dnešní době je informatika z hlediska českého školství podceňována. Dle mého názoru by bylo vhodné do výuky informatiky na všech školách zařadit koncept ECDL a posílit tak doporučený učební plán z hlediska informační gramotnosti, a to určitým ověřitelným standardem.

Výsledkem tedy bylo vyzdvihnout myšlenku rozšíření informačních technologií pomocí implementace ECDL do výuky, která rovněž souvisí se školním vzdělávacím programem.

V této práci je v první řadě určité zhodnocení aktuálního stavu informovanosti o konceptu ECDL na základních a středních školách pomocí dotazníkového šetření, které závěrem podalo co nejefektivnější globální obraz o informovanosti a zkouškách ECDL.

Dle kladných výsledků výzkumu dotazníkového šetření vyplynul návrh certifikace ECDL do výuky a seminářů, a to pro školu *Střední pedagogickou a sociální* a zařazení konceptu ECDL *Start pro Základní školu s rozšířenou výukou cizích jazyků*.

Přínosem výuky zařazením konceptu ECDL pro *základní školy* je bezpochyby efektivní práce s nejběžnějším programovým vybavením a zvyšování informační gramotnosti, což ovlivní také jejich budoucnost.

U *vysokoškolských studentů* lze získat zkoušku za certifikát ECDL a zároveň tyto schopnosti a dovednosti budou nutně potřebovat i v průběhu studia a ve svém následujícím životě.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že oslovené *osoby nesouvisející se školstvím*, jsou tak připraveny lépe využívat informační a komunikační technologie a doporučují tedy zařazení výuky ECDL konceptu k zdokonalení se při práci s počítačem a k lepším pracovním výsledkům. Úspěšným absolventům zkoušek pomůže především zvýhodnění na trhu práce.

Dle mého názoru navrhuji vzdělávacím institucím v oblasti školství zařadit používání zkušebních testů ECDL, a to na základě následných úspěšných zkušeností a kladného přijetí studenty a žáky v průběhu celého vzdělávání, ve volitelných předmětech, ale i v povinné výuce, s možností zakončení testováním a následným vystavením certifikátu.

Ze souhrnu celého průzkumu vyplývá, že zařazení konceptu ECDL do výuky pro základní školy je zajímavým podnětem ke zlepšení studijních výsledků a mezinárodní certifikace počítačové gramotnosti je užitečným přínosem pro studenty středních škol, vysokoškoláky, ale i pro společnost jako celek.

CONCLUSION

Nowadays, it is not possible to exist without computer skills. If we analyze basic school curriculum we can see that education has got developing character.

Development and intergration of computer skills in connection with other subjects is still not effective. One of the possibilities is to strengthen dotation of ICT lessons.

If there was higher dotation of compulsory IT lessons this branch of science would be the fastest developing subject. Nowadays, importance of technology lessons is still underestimated. In my opinion, it could be good to place ECDL to lessons to make curriculum stronger, not only in compulsory, but also in voluntary lessons.

The result was to show an idea of developing information technologies thanks to implementation of ECDL to the lessons, which are connected with curriculum.

At first, there is evaluation of level of ECDL awareness at primary and secondary schools, which was made by questionnaire research and gave us global imagination about common knowledge of ECDL.

According to positive results of questionnaire research there is an idea of ECDL certification to the lessons, for the school of „Střední pedagogická a sociální“. There is an idea of ECDL concept for „Základní škola s rozšířenou výukou cizích jazyků.“

With no doubts, advantage of the ECDL concept at primary school is efective work and improving computer skills, which influences technologies future, too.

University students can pass an exam while having the ECDL certificate. They will need computer skills while studying and living in technology society.

General public have improved their computer skills while having the ECDL certificate. They are prepared to use communication technologies. Because of that I recommend the ECDL concept for general public to improve their computer skills and to have advantage at labour market.

In my opinion it could be good to use the ECDL tests at lessons. If students like it, would be good to use it during the whole studying, at voluntary and copulsory subjects with possibility of ECDL certification.

The international certification of computer skills is worth having for society as whole, not only for students. However, in case of students it could improve their study results.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] ŠTĚPÁNKOVÁ, O. S počítačem do Evropy. 2. aktualiz. vyd. Brno : Computer Press, 2007. 152 s. ISBN 978-80-251-1844-3.
- [2] SLAVÍK, J.; NOVÁK, J. Počítač jako pomocník učitele. Praha : Portál, 1997. 119 s. ISBN 80-7178-149-5.
- [3] DOSTÁL, J. Informační a počítačová gramotnost – klíčové pojmy informační výchovy. In Infotech 2007- moderní informační a komunikační technologie ve vzdělávání. Olomouc: Votobia, 2007. s. 60 – 65. ISBN 978-80-7220-301-7.
- [1] FRANCŮ, M. Jak zvládnout testy ECDL. Brno : Computer Press, 2007. 155 s. ISBN 978-80-251-1485-8.
- [2] Kolektiv autorů. S počítačem do Evropy. Brno : Computer Press, 2007. 152 s. ISBN 978-80-251-1844-3.
- [3] Domovská stránka [online]. 2011 [cit. 2011-05-28]. Dokumenty Google. Dostupné z WWW: <<https://docs.google.com/?hl=cs&authuser=0#home>>.
- [4] *Ecdl.cz* [online]. 3.12. 2010 [cit. 2011-01-31]. Zajímavosti. Dostupné z WWW: http://www.ecdl.cz/aktuality_zajimavosti.php.
- [5] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. Program ECDL Core. Dostupné z WWW: <<http://www.ecdl.cz/ecdl.php>>.
- [6] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. ECDL Sylabus. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/zakladni_moduly.php>.
- [7] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. Program ECDL Advanced. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/ecdl_advanced.php>.
- [8] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. ECDL Sylabus. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/data/Sylabus_Advanced_2_CZ.pdf>.
- [9] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. Důvody a argumenty. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/proc_ecdl.php>.
- [10] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. Obchodně organizační model konceptu ECDL v ČR. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/organizacni_model.php>.
- [11] *ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-28]. Slovníček pojmů. Dostupné z WWW: <<http://www.ecdl.cz/slovnicek.php>>.

- [12] *Google* [online]. 2011 [cit. 2011-05-24]. Snadné vytváření formulářů ve formátu HTML od Googlu. Dostupné z WWW: <<http://www.google.com/google-ds/intl/cs/forms/>>.
- [13] CHÁBERA, Jiří. *Lupa.cz* [online]. 6.6. 2010 [cit. 2011-01-31]. Jste počítačově gramotní?. Dostupné z WWW: <http://www.lupa.cz/tiskove-zpravy/pocitacova-gramotnost-v-cr-a-okolnich-zemich/>.
- [14] *Kariera.iHNed.cz* [online]. 2010-3-23 [cit. 2011-05-25]. Počítačová gramotnost v ČR a okolních zemích. Dostupné z WWW: <http://kariera.ihned.cz/2-41590760-q00000_d-54>.
- [15] *Kariera.iHNed.cz* [online]. 2009-01-12 [cit. 2011-05-25]. ECDL slaví 10 let v ČR. Dostupné z WWW: <http://kariera.ihned.cz/c4-10115320-39272950-q06000_d-ecdl-slavi-10-let-v-cr>.
- [16] KOHOUTEK, Rudolf. *Psychologie v teorii a praxi* [online]. 2010-2-10 [cit. 2011-05-24]. Dotazník jako průzkumná metoda. Dostupné z WWW: <<http://rudolfkohoutek.blog.cz/1002/dotaznik-jako-pruzkumna-metoda>>.
- [17] *O konceptu ECDL* [online]. 2011 [cit. 2011-05-23]. O konceptu počítačové gramotnosti ECDL. Dostupné z WWW: <http://www.ecdl.cz/o_projektu.php>.
- [18] *Příprava na ECDL* [online]. 2008 [cit. 2011-05-26]. Ukázky testů. Dostupné z WWW: <<http://pripravanaecdl.webnode.cz/ukazky-testu>>.
- [19] SEDLÁŘOVÁ, Gabriela. *Střední škola pedagogická a sociální Zlín* [online]. 2010 [cit.2011-05-28]. Materiály ke studiu. Dostupné z WWW: <sspgs.wz.cz/data/doc/zadani.doc>.
- [20] *VASSBoskovice* [online]. 2009 [cit. 2011-05-23]. Konference 17. a 18. 6. 2010. Dostupné z WWW: <www.vassboskovice.cz/data/File/projekt/konference%200610/ECDL.pptx>.
- [21] *Vítá vás Dokumenty Google* [online]. 2011 [cit. 2011-05-28]. Dokumenty Google – skvělý způsob, jak spolupracovat online!. Dostupné z WWW: <<https://www.google.com/accounts/ServiceLogin?service=writely&passive=1209600&continue=http://docs.google.com/?hl%3Dcs&followup=http://docs.google.com/?hl%3Dcs&mpl=homepage&hl=cs>>.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

Akreditovaná pobočka testovacího střediska	Provozovna akreditovaného testovací střediska ve smyslu Živnostenského zákona, která je pro účely ECDL testování akreditována ČSKI a je personálně a technicky vybavena v souladu s příslušným dodatkem Smlouvy o akreditaci uzavřeným s mateřským akreditovaným testovacím střediskem. Akreditace pobočky zaniká s ukončením platnosti Smlouvy o akreditaci testovacího střediska. [11]
Akreditovaná SW platforma	Programové vybavení, které je instalováno na počítačích v akreditované učebně za účelem ECDL testování. Musí poskytovat služby, které jsou předmětem testování podle ECDL Syllabu. Zahrnuje operační systém včetně podpory pro komunikaci prostřednictvím internetu a typicky kancelářské programové vybavení s textovým editorem, tabulkovým kalkulátorem, prezentačním a databázovým programem. SW platformy pro ECDL testování akredituje výhradně ČSKI. [11]
Akreditovaná testovací místnost – učebna	Testovací místnost, která je vybavená a označená v souladu s podmínkami stanovenými ČSKI. Minimálně jedna testovací místnost - učebna je nezbytnou součástí akreditovaného testovacího střediska, případně jeho akreditované pobočky; další testovací místnosti mohou být také najaty. Akreditovanou testovací místnost – učebnu může vlastnit a pronajímat i právnická osoba, která nemá vlastní akreditaci pro ECDL testování. V takovéto učebně může však provozovat ECDL testování výhradně libovolné akreditované testovací středisko nebo jeho akreditovaná pobočka. Akreditace testovací místnosti – učebny je nezávislá na platnosti akreditace testovacího střediska nebo jeho pobočky. Seznam akreditovaných učeben nabízených k pronájmu je uveřejněn na http://www.ecdl.cz . [11]

Akreditované testovací středisko Samostatný podnikatelský subjekt, právnická osoba, smluvní strana, se kterou ČSKI uzavřela Smlouvu o akreditaci pro testování ECDL a jejíž činnost, personální i technické vybavení pro testování ECDL, jsou přesně v této Smlouvě a jejích dodatcích specifikovány. O akreditaci se mohou ucházet podnikatelské subjekty, které splňují požadavky ČSKI specifikované ve Smlouvě o akreditaci (právní bezúhonnost, finanční stabilita, odborné předpoklady pro testování, ...), přičemž provozování IT školení a testování nemusí být hlavním předmětem jejich podnikání. Akreditace testovacího střediska zaniká ukončením platnosti Smlouvy o akreditaci. Aktuální seznam akreditovaných testovacích středisek je uveřejněn na <http://www.ecdl.cz>. [11]

Akreditovaný tester Akreditovaný tester ECDL je fyzická osoba, která vlastní platný Certifikát o akreditaci testera ECDL, je přítomna průběhu vlastního testování ECDL v akreditovaných učebnách, toto testování vede, nebo hodnotí testy. Většinou jde o osobu v zaměstnaneckém poměru k akreditovanému středisku nebo jeho akreditované pobočce (v takovém případě obvykle zastává akreditovaný tester i funkci správce QTB) nebo jde o osobu s jiným smluvním vztahem k němu. Může jít i o osobu samostatně výdělečně činnou, avšak vždy v průběhu testování nebo hodnocení testů smluvně vázanou na akreditované testovací středisko nebo jeho akreditovanou pobočku. Akreditace testera je nezávislá na platnosti akreditace testovacího střediska nebo jeho pobočky, a to i v případě, že je akreditovaný tester v zaměstnaneckém poměru k testovacímu středisku nebo jeho pobočce. [11]

Archiv ECDL Místnost nebo část místnosti v akreditovaném testovacím středisku nebo akreditované pobočce určená pro bezpečné uskladnění ECDL materiálů určených k archivaci a k přechovávání QTB. Musí být vybavena uzamykatelnou

skříní nebo trezorem tak, aby byla odpovídajícím způsobem zajištěna bezpečnost materiálů v něm uskladněných. [11]

Asistent manažera

Osoba, jejíž pracovní náplní jsou všechny administrativní a finanční náležitosti spojené s ECDL testováním vyplývající z povinností testovacího střediska uvedených ve Smlouvě o akreditaci a informační servis. Tato osoba musí být v zaměstnaneckém poměru vůči akreditovanému testovacímu středisku. Asistenta zcela samostatně řídí v rámci interních organizačních pravidel manažer ECDL testování. Pokud je asistent manažera držitelem Certifikátu o akreditaci testera, může zajišťovat vedení nebo hodnocení testů, případně i správu QTB. [11]

CEPIS

Plným názvem Council of European Professional Informatics Societies (Rada evropských odborných společností pro informatiku), sdružuje odborné společnosti jednotlivých členských zemí. V ČR je členem CEPIS právě ČSKI. [11]

**Certifikát
o akreditaci pobočky
testovacího střediska**

Doklad o oprávnění pobočky akreditovaného testovacího střediska provádět testy ECDL. Tento Certifikát vydává ECDL-CZ na základě splnění podmínek pro udělení akreditace při podpisu příslušného dodatku Smlouvy o akreditaci. Platnost tohoto Certifikátu, která je vázána na zveřejnění v příslušném seznamu na stránkách ECDL-CZ <http://www.ecdl.cz>, je podmínkou pro možnost realizovat ECDL testování a zaniká s ukončením platnosti Smlouvy o akreditaci testovacího střediska. [11]

- Certifikát o akreditaci SW platformy** Doklad vydávaný ECDL-CZ a potvrzující, že příslušná SW platforma je vhodná pro testování ze všech modulů ECDL Sylabu. Platnost Certifikátu je vázána na zveřejnění v příslušném seznamu na stránkách ECDL-CZ <http://www.ecdl.cz>. [11]
- Certifikát o akreditaci testera** Doklad vydávaný ECDL-CZ a potvrzující, že jeho vlastník získal ECDL Certifikát ve zkráceném termínu při testech v učebně ECDL-CZ, absolvoval předepsaná školení, srovnávací zkoušky u ECDL-CZ a podepsal Prohlášení o mlčenlivosti o interních materiálech ECDL a ochraně osobních údajů uchazečů o testování ECDL ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. ECDL-CZ si vyhrazuje právo podmínit platnost Certifikátu srovnávacími zkouškami, které může pro akreditovaného testera v průběhu platnosti Certifikátu o akreditaci testera vyhlásit. Platnost Certifikátu o akreditaci testera, která je vázána na zveřejnění v příslušném seznamu na stránkách ECDL-CZ <http://www.ecdl.cz>, je zcela nezávislá na platnosti akreditace jiných subjektů. [11]
- Certifikát o akreditaci testovacího střediska** Doklad o oprávnění akreditovaného testovacího střediska provádět testy ECDL. Tento Certifikát vydává ECDL-CZ na základě splnění podmínek pro udělení akreditace při podpisu Smlouvy o akreditaci. Platnost tohoto Certifikátu, která je vázána na zveřejnění v příslušném seznamu na stránkách ECDL-CZ <http://www.ecdl.cz>, je podmínkou pro možnost realizovat ECDL testování a zaniká s ukončením platnosti Smlouvy o akreditaci. [11]
- ČSKI** Česká společnost pro kybernetiku a informatiku je sdružením podle zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů ve znění pozdějších předpisů, působí jako vědecká společnost při Akademii věd ČR. Hlavním cílem ČSKI je podporovat tvůrčí rozvoj a využití kybernetiky, informatiky a příbuzných oborů. ČSKI je členem CEPIS a ECDL-F. ČSKI zajišťuje aktivity spojené se šířením ECDL konceptu prostřednictvím své pracovní skupiny ECDL-CZ. [11]

- ECDL** European Computer Driving Licence – volný překlad: evropský řidičák na počítač.
- ECDL Certifikát** Mezinárodně uznávaný dokument, který dokládá, že jeho držitel aktivně ovládá základní dovednosti pro všestranné a efektivní využívání výpočetní techniky. V ČR je ECDL Certifikát vydáván výhradně ECDL-CZ, k tomu určeným orgánem ČSKI. Právo na ECDL Certifikát získá ten uchazeč, který úspěšně a v souladu s pravidly stanovenými ECDL-F složil testy ze všech sedmi modulů ECDL Sylabu. Doklad je vydáván na požádání na základě údajů zapsaných v ECDL Indexu a ověřených v archivu ECDL-CZ. Jeho platnost je časově neomezená. [11]
- ECDL Index** ECDL Index (European Computer Skills Card) je dokument, který uchazeč o ECDL Certifikát může zakoupit od akreditovaného testovacího střediska, smluvních prodejců indexů nebo přímo u ECDL-CZ . Toto akreditované středisko, smluvní prodejce indexů, případně ECDL-CZ, doplní po zaplacení do ECDL Indexu osobní data uchazeče (titul, příjmení, jméno a datum narození). Akreditované středisko do tohoto dokumentu zaznamenává údaje o úspěšně složených testech pro jednotlivé moduly ECDL Sylabu. [11]
- ECDL koncept** Zahrnuje název, myšlenku a zkušenosti ECDL (ICDL). Je tvořen ECDL Sylabem, databází testovacích otázek QTB k jednotlivým tématům definovaným v Sylabu ECDL, cvičením a úkoly vztahujícími se k testování, vývojem postupů vztahujících se k ECDL testování, metodikou hodnocení, plným chráněným názvem European Computer Driving Licence, chráněnou zkratkou ECDL a logem ECDL. Je vyvíjen od roku 1996 útvarem CEPISu ECDL Task Force a ECDL Foundation na základě konceptu CDL, který má původ ve Finsku. Cílem konceptu ECDL/ICDL je rozvinout základní myšlenku tohoto původního konceptu a přenést ji na mezinárodní úroveň. [11]

ECDL Syllabus	Veřejně dostupný definovaný okruh témat, který v současné době obsahuje sedm základních modulů: <ul style="list-style-type: none">➤ Modul 1: Základní pojmy informačních technologií➤ Modul 2: Práce s počítačem a správa souborů➤ Modul 3: Textové editory➤ Modul 4: Tabulkové procesory➤ Modul 5: Databáze/ systémy pro úschovu dat➤ Modul 6: Prezentace➤ Modul 7: Služby informačních sítí[11]
Hodnocení testů ECDL	Funkce, jejíž náplní je hodnocení ECDL testů, které dle pravidel stanovených Smlouvou o akreditaci začíná převzetím informací o provedených testech od akreditovaného testera, který vede vlastní testování, a končí předáním informací o výsledcích testů zpět vedoucímu testování. Tuto funkci může zastávat pouze akreditovaný tester. [11]
ICDL	International Computer Driving Licence – chráněný název pro ECDL užívaný v mimoevropských zemích. [11]
ICT	Informační a komunikační technologie
IKT	Informační a komunikační technologie.
IT	Informační technologie.
Manažer ECDL-CZ	Řídí a koordinuje ECDL jako projekt. Plánuje, zavádí a rozšiřuje ECDL koncept v ČR. Vystupuje jako odpovědný zástupce ČSKI v obchodních a smluvních vztazích s podnikatelskými subjekty zúčastněnými na projektu ECDL testování. [11]
Osvědčení ECDL Start	Dokument, který dokládá, že jeho držitel úspěšně složil testy z libovolných čtyř modulů ECDL Syllabu. Toto osvědčení je vydáváno na požádání (vyjma zvláštních smluvních vztahů) na základě údajů zapsaných v ECDL Indexu a ověřených v archivu ECDL-CZ. Toto osvědčení není ekvivalentem ECDL Certifikátu. [11]

QTB	Okruh typizovaných otázek a úkolů, označených jako Question and Test Base (QTB), k jednotlivým tématům definovaným v Sylabu ECDL. Součástí QTB jsou pokyny k vyhodnocování odpovědí tak, aby se jednotným způsobem otestovaly vědomosti a dovednosti uchazeče o ECDL Certifikát nezávisle na SW platformě a národním prostředí. QTB je přísně důvěrný materiál archivovaný ECDL-CZ, k němuž mají přístup pouze subjekty pověřené ČSKI. [11]
Smlouva o akreditaci	Smlouva mezi CERTICON a.s., sublicenciátem konceptu ECDL v ČR a testovacím střediskem, na jejímž základě se testovací středisko stává oprávněným využívat část ECDL konceptu k podnikatelské činnosti v oblasti ECDL testování a je tedy akreditováno pro tuto činnost. Smlouva, případně její dodatky, obsahuje mimo jiné seznam akreditovaných poboček a / nebo seznam akreditovaných učeben a je uzavírána na dobu tří let s možností prodloužení. [11]
Správa QTB	Funkce, kterou na základě Smlouvy o akreditaci testovacího střediska zajišťuje vždy pouze osoba, která je držitelem Certifikátu o akreditaci testera. Ten musí být v zaměstnaneckém poměru vůči akreditovanému testovacímu středisku. Náplní této funkce je zajištění bezpečnosti a vlastní správa QTB. [11]
Srovnávací zkoušky	Povinné zkoušky prováděné ECDL-CZ pro akreditované testery nebo pro zájemce o akreditaci testera, jejichž smyslem je zajištění a prověření jednotného postupu při hodnocení testů ECDL.[11]
SŠ	Střední škola
ŠVP	Školní vzdělávací program.
SŠ	Střední škola.
Uchazeč	Uchazeč o ECDL Certifikát může být tuzemská nebo zahraniční fyzická osoba, která má zájem o získání ECDL Certifikátu. [11]
VT	Výpočetní technika
VŠ	Vysoká škola
WASeT	Web – based Administration System for ECDL Testing – síťový

administrativní a informační systém vyvinutý pro účely vedení administrativy spojené s projektem ECDL. Šířitelem licenčních práv pro ČR je na základě smlouvy s výrobcem programového vybavení ČSKI. Program je přístupný akreditovaným smluvním partnerům prostřednictvím Internetu a tito partneři jsou povinni systém v rámci smluvních vztahů používat. [11]

ZŠ

Základní škola.

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Penetrace konceptu ECDL ve světě[20]	14
Obr. 2 Pohled na počítačovou gramotnost [20]	15
Obr. 3 Příklad substituce „Core“ oblastí[20]	19
Obr. 4 Příklad testů – ECDL Advanced[20]	19
Obr. 5 Obchodně organizační model konceptu ECDL v ČR.....	25
Obr. 6 Průnik ECDL Sylabu a státních maturit z informatiky [20]	36
Obr. 7 Ukázka certifikátu ECDL	39
Obr. 8 Ukázka certifikátu ECDL přední strana	40
Obr. 9 Ukázka certifikátu ECDL zadní strana	40
Obr. 10 Ukázka Certifikátu o akreditaci testera	41
Obr. 11 Struktura testovacích středisek v oblasti školství[20]	49
Obr. 12 Grafická ukázka mnou navrženého dotazníku.....	52
Obr. 13 Přihlášení k účtu Google[12]	54
Obr. 14 Ukázka rozhraní v uživatelském účtu služby google docs[3]	54
Obr. 15 Ukázka části1 uživatelského účtu služby google docs[3]	55
Obr. 16 Ukázka části2 uživatelského účtu služby google docs[3]	55
Obr. 17 Ukázka k přístupu souhrnu odpovědí[3]	56
Obr. 18 Graf z dotazu: <i>Znáte pojem ECDL?</i> [3].....	56
Obr. 19 Graf z dotazu: <i>Absolvoval/a jste zkoušky ECDL?</i> [3].....	57
Obr. 20 Graf z dotazu: <i>O absolvování zkoušky ECDL a s jakým úspěchem?</i> [3]	57
Obr. 21 Graf z dotazu: <i>Pokud jste získal/a certifikát, co bylo pro Vás přínosem?</i> [3]	57
Obr. 22 Graf z dotazu: <i>Uvažujete o získání certifikátu ECDL?</i> [3].....	58
Obr. 23 Graf z dotazu: <i>Co Vás motivuje/ motivovalo získat certifikát ECDL?</i> [3].....	58
Obr. 24 Graf z dotazu: <i>Do jaké kategorie uvedené osoby patří?</i> [3].....	58
Obr. 25 Graf z dotazu: <i>Počet odpovědí za den</i> [3].....	59

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu dokumentu [19].....	31
Tabulka 2 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu dokumentu [18].....	34
Tabulka 3 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu databází [1]	42
Tabulka 4 Ukázka cvičné tabulky na tvorbu databází[1]	46