

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále jen BP)

Jméno studenta: Renáta Sedlářová

**Téma BP: Zjištění míry spokojenosti zákazníků v rámci systému řízení kvality
v mopos a.s.**

Akademický rok: 2010/11

Oponent BP*: Ing. Hana Bačová

* Nehodící se škrtněte.

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň hodnocení podle ECTS							Stupeň hodnocení
	A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F _x 4	F 5	
Náročnost tématu BP		X						1,5
Splnění cílů BP	X							1
Teoretická část BP	X							1
Praktická část BP		X						1,5
Stylistická a gramatická úroveň BP		X						1,5
Formální úroveň BP		X						1,5
Součet								

1,33

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné řádce.

Součet hodnocení kritérií vypočítete vydělením součtu stupňů hodnocení šesti.

Navrhne-li vedoucí nebo oponent BP v kritériu 2 – splnění cílů BP stupeň nedostatečně (F_x nebo F), je celá práce hodnocena nedostatečně a komise po obhajobě rozhodne o konečné klasifikaci. Je-li nedostatečně hodnoceno jiné kritérium mimo kritéria 2 vypočítá se návrh známky včetně tohoto nedostatečně hodnoceného kritéria.

Tabulka B – Celkové hodnocení BP

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,00 – 1,25	A	Výborně
1,26 – 1,75	B	Velmi dobře
1,76 – 2,25	C	Dobře
2,26 – 2,75	D	Uspokojivě
2,76 – 3,00	E	Dostatečně
3,01 – 4,00	FX	Nedostatečně
4,01 – 5,00	F	Nedostatečně

Celkové hodnocení a otázky k obhajobě BP:

(Uvádí vedoucí i oponent BP.)

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě. Celková úroveň práce je včetně formální stránky velmi dobrá, dobře spojující teoretickou a analytickou část s orientací na konkrétní výsledek.

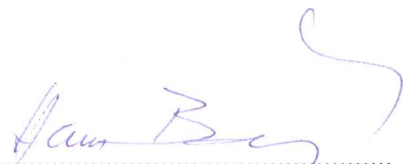
otázky:

1. Vysvětlete pojmy segmentace trhu a cílený marketing
2. Reklamace – můžete určit způsoby vyřízení reklamace?
3. Myslíte, že je vhodné v dnešní době rozšiřovat sklad náhradních dílů – jedno z doporučení – nedal by se využít princip metody JIT – okamžitá dodávka, kdy je potřeba? Jsou ve firmě nějaké překážky, např. finance?

Návrh na výslednou známku BP:
(Uveďte stupeň ECTS + slovní vyjádření)

B - velmi dobře

Ve Zlíně 6.5.2011



.....
podpis hodnotícího