

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:
Bc. Martina Vojtechova

Oponent DP:
Ing. Lucie S. Závodná

Ak. rok:
2011/2012

Téma DP:

Projekt zlepšení kvality poskytovaných služeb hotelu Crowne Plaza Prague

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	7
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	9
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Projektová část (řešící část)	6
6	Formální úroveň práce	6
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Práce je často psána v první osobě jednotného čísla, což není u vědeckých prací žádoucí. Studentka konstatovala v analytické části pokles hostů, kteří se do hotelu navrací, ale již neodůvodnila proč tomu tak je. V projektové části při tvorbě návrhů na zlepšení služeb hotelu chybí u každého návrhu popis důvodu, proč byla vybrána zrovna ta daná firma pro realizaci opatření.

Otázky k obhajobě:

- 1) Jaké další vzdělávací agentury kromě *Integrity Consulting* s.r.o. by bylo možné do výběru pro školení personálu zahrnout a proč tak nebylo učiněno?
- 2) Podle čeho byla zvolena jazyková agentura *Lingua Sandy*?
- 3) Jaké jsou hlavní důvody, proč klesá počet hostů, kteří přijíždějí do hotelu opakovaně?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.

X

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 4. května 2012

podpis oponenta DP