

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor diplomové práce: Eva Suská

Název práce: Ochrana spotřebitele v České republice ve finanční sféře

Oponent práce: Bc. Jaroslav Oborný

Téma, zaměření a cíl práce

Autorka si jako téma své bakalářské práce zvolila téma, které je v dnešní době aktuální a to ochrana spotřebitele, zejména potom ochrana spotřebitele ve finanční sféře. Diplomantka rozdělila svoji práci do dvou samostatných částí, teoretické, kterou následně dělí do tří kapitol a části praktické. Téma svojí práce si diplomantka zvolila mimo jiné také vzhledem ke skutečnosti, že se s touto problematikou setkává přímo při výkonu svého zaměstnání v bankovním sektoru.

V teoretické části pojednává autorka o ochraně spotřebitele a to zejména při poskytování úvěrů, které v dnešní době nabývají na intenzitě a následného řešení mimosoudních sporů. Zmiňuje se o důsledcích předlužování, které mnohdy vyústí až v sociálně patologické jevy. Dále se zabývá motivací, výchovou a potřebě zvyšování finanční gramotnosti občanů. Autorka ve své práci vymezuje základní pojmy jako např. spotřebitel, ochrana spotřebitele, finanční sféra, finanční gramotnost, insolvence. V rámci teoretické části se dále věnuje organizacím, jako např. České národní bance, Ministerstvu financí, České obchodní inspekci a dalším a instrumentům, které mají za úkol chránit spotřebitele a poukazuje na alternativní možnosti řešení sporů. Ve své práci uvádí právní předpisy, kterými se řídí bankovní služby a předpisy na ochranu spotřebitele. Autorka se dále zajímavě věnuje sociálně patologickým jevům jako důsledkům finanční tísně a poukazuje na nebezpečí a následky, které z těchto jevů vznikají.

V empirické části se autorka zabývá finanční gramotnosti občanů. Stanovuje tři hypotézy, které pomocí dotazníkového výzkumu potvrzuje nebo vyvrací. V rámci dotazníkového šetření položila 88 respondentům celkem 21 otázek týkajících se zejména finanční gramotnosti. Výsledky dotazníkového šetření zobrazuje diplomantka v přehledných koláčích. Přílohou je dotazník, který autorka předložila osloveným respondentům.

Struktura práce, vhodnost zvoleného postupu a použitých metod

Struktura práce vychází ze zvolené problematiky. Autorka se ve své bakalářské práci věnuje aktuální problematice, která se dotýká velkého okruhu občanů. Svoji práci systematicky člení do dvou částí, které dále ve své práci člení a ty chronologicky čísluje. Autorka postupuje od obecného pojednání problematiky až k praktickým zjištěním o dané problematice. Práce obsahuje výsledky dotazníkového šetření a zhodnocení těchto výsledků.

Odborná úroveň, opodstatněnost závěrů, přínos pro praxi, ev. pro rozvoj oboru Sociální pedagogika

Práce má odpovídající úroveň. Autorka se orientuje v dané problematice, mimo jiné také díky dlouholetému působení v bankovním sektoru, přičemž využívá jak teoretické, tak i praktické zkušenosti. Práce je doplněna o výsledky dotazníkového šetření na dané téma.

Práce s literaturou

Rozsahem použité literatury a jiných informačních zdrojů autorka prokázala odpovídající orientaci v dané problematice. Autorka průběžně ve své práci odkazuje na použitou literaturu a informační zdroje. Literární a informační zdroje jsou uvedeny na konci bakalářské práce.

Rozsah práce, jazyková, stylistická a formální úprava

Autorka svoji práci zpracovala v rozsahu 82 stran textu a 5 stran příloh na velmi dobré úrovni. V bakalářské práci se nevyskytují stylistické chyby, jazyková a formální úprava splňuje požadavky kladené na bakalářské práce.

Připomínky, náměty, otázky pro obhajobu

Bakalářskou práci diplomantky Evy Suské hodnotím jako velmi dobrou co do obsahu a rozsahu, tak i vhodnosti dané problematiky.

- 1. Pojednejte o nebezpečí exekučního řízení v případě neschopnosti splácet závazky.*
- 2. Jaký názor máte na nařízení exekucí u nepatrných dluhů (např. nezaplacený televizní poplatek, poplatek za pobyt v nemocnici apod.) a jak byste tyto pohledávky oprávněných osob řešila bez obstavování majetků povinných.*

Hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě a hodnotím ji stupněm **B - velmi dobře**

Datum 17.5.2012

Bc. Jaroslav Oborný