

## Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta:

Oponent BP:

Ak. rok:

Jitka Matulíková

Ing. Aleš Vaicenbacher

2005/2006

Téma BP:

Analýza efektivního After Sales společnosti Lapp Kabel s.r.o.

Hodnocení náročnosti tématu na:	Úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti	x		
sběr a zpracování podkladů a vstupních dat		x	
specifické nároky tématu (originalita, rozsah, statistické zpracování dat, interpretace závěrů ap)		x	

Kritéria hodnocení práce diplomanta:	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
splnění cíle práce	x			
metodologická kvalita postupu	x			
úroveň teoretické části	x			
práce s literaturou (citace)	x			
úroveň analytické části	x			
adekvátnost použitých metod		x		
úroveň projektové části		x		
úroveň návrhu řešení (realizace)		x		
jazyková úroveň práce	x			
formální úroveň (text, grafy, tabulky)	x			
přehled literatury (rozsah, kvalita)	x			
jiné kritérium (novost, přínos praxi)		x		

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:

Studentka se rychle během zpracování své bakalářské práce integrovala do naší společnosti. Výborným způsobem také dokázala motivovat jednotlivé pracovníky firmy ke spolupráci. Je evidentní že se na zpracování dané problematiky dobře teoreticky připravila. V praktické části oceňuji především SWOT analýzu, ve které dokázala přesně vystihnout nejdůležitější fakta. Z hlediska použití výsledků bakalářské práce v praxi, se mi jeví jako nejlepší myšlenka "zavedení nové sekce zákaznických dotazů na internetových stránkách naší společnosti". Toto doporučení také v krátkodobém horizontu zavedeme pro zvýšení efektivnosti After Sales v naší společnosti.

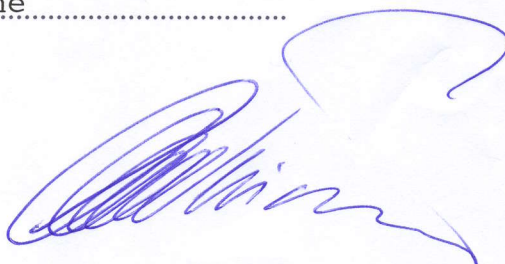
Otázky:

1) Při koupi luxusního vozu je zákazník často obdarován jeho miniaturovou. Proč?

2) Co musí správný obchodník splnit, aby maximalizoval pravděpodobnost uzavření obchodu?

Návrh na klasifikaci bakalářské práce: ..... Výborně .....

Ve Zlíně dne ..... 31. 5. 2006 .....



.....  
podpis oponenta BP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	F - nedostatečně		