



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Martina Vágnerová

Vedoucí BP:

Mgr. Helga Gregarová

Ak. rok:

2011 /2012

Téma BP:

Analýza spokojenosti zákazníků společnosti SPUR a.s. jako součást komunikačního mixu

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	6
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		52

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTC)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

K této bakalářské práci nemám zásadní připomínky. Studentka k řešení přistupovala zodpovědně, samostatně, aktivně, přicházela s návrhy.

Doporučení: Teoretická část je věcně správně - ocenila bych větší provázání teoretické a praktické části, komentář a kritičtější přístup.

Otázky k obhajobě:

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 10. května 2012

.....
podpis hodnotitele BP

