

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Michaela Bílková

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavel Taraba

Akademický rok: 2011/2012

Téma bakalářské práce: Analýza spokojenosti zákazníků v obchodní firmě

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretická část práce	X					
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Študentka pri spracovaní teoretickej časti použila primerané množstvo dostupných literárnych zdrojov. Úroveň spracovania tejto časti bakalárskej práce je vysoká. Kladne hodnotím najmä spracovanie tretej kapitoly. Naštudované teoretické znalosti dokázala študentka aplikovať v praktickej časti bakalárskej práce. Študentka spracovala okrem SWOT analýzy aj dotazníkové šetrenie. Študentka splnila ciele, ktoré si stanovila v zadaní bakalárskej práce. Práca splňuje kritériá pre obhajobu BP.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Ktorú z uvedených príležitostí (str. 40) považujete za najvýznamnejšiu pre firmu Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves, s.r.o.?

Klasifikace vedoucího bakalářské práce:A.....

V Uherském Hradišti dne.....21.5.2012.....

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------