

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Tereza Hrubá

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Miroslav Musil, Ph.D.

Akademický rok: 2012/2013

Téma bakalářské práce: CRM-Řízení vztahů se zákazníky ve vybrané organizaci.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce		X				

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Téma bakalářské práce je aktuální. Předložená osnova přes svůj větší rozsah vytváří předpoklad pro splnění cíle. Je patrná provázanost mezi hlavními částmi práce. Cílem práce bylo zjištění nedostatků v oblasti řízení vztahů se zákazníky, navrhnout řešení pro odstranění tohoto nedostatku. Cíle práce se podařilo naplnit. Teoretická část práce vysvětluje základní pojmy a shrnuje nejdůležitější vlastnosti systému CRM, popisuje a vysvětluje některé výhody i nevýhody, které CRM systémy mohou přinést společnostem. V praktické části na základě provedené analýzy byly zjištěny problémy a byly formulovány návrhy k jejich odstranění. Přínosné jsou kroky k zavedení systému CRM. Společnost XYZ se doporučeními řídila, zavedla systém CRM a plnohodnotně ho využívá. Formální stránka práce je na velmi dobré úrovni. Studentka k rozhodujícím částem práce konzultovala a doporučení zapracovala. Práce je původní.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. V čem je zvláštnost řízení vtažů se zákazníky ve společnosti XYZ?
2. Jaký přínos pro společnost se dá očekávat při plné realizaci návrhů?

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: B – velmi dobře

V Uherském Hradišti dne 20.5. 2013

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------