

Analýza informačního systému UTB

Analysis of information system TBU

Antonín Polčák

Bakalářská práce
2013



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2012/2013

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Antonín POLČÁK**
Osobní číslo: **A10612**
Studijní program: **B3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Informační a řídicí technologie**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Analýza informačního systému UTB ve Zlíně**

Zásady pro vypracování:

1. Zpracujte literární rešerši na dané téma.
2. Analyzujte současnou situaci na UTB ve Zlíně z hlediska řešení administrace studijní agendy.
3. Analyzujte stávající situaci komunikačních prostředků na UTB ve Zlíně. Tento stav posuzujte z hlediska komunikace univerzity se studenty, učitelů se studenty, případně přímo mezi studenty.
4. Na základě analýzy a vyvozených závěrů navrhněte vhodné řešení informačního systému pro UTB ve Zlíně.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. CHLAPEK, Dušan, Václav ŘEPA a Iva STANOVSKÁ. Analýza a návrh informačních systémů. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2011, 157 s. ISBN 978-80-245-1782-7.
2. Seznámení s IS/STAG [online]. 3., aktualiz. vyd. V Plzni: Západočeská univerzita, 2005, 32 s. [cit. 2013-02-04]. Informační bulletin CIV. ISBN 80-704-3379-5. Dostupné z: http://support.zcu.cz/images/e/e5/Sezn%C3%A1men%C3%AD_s_IS-STAG_2005.pdf
3. MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2010 [cit. 2013-02-04]. Dostupné z: http://docs.moodle.org/archive/cs/Hlavn%C3%AD_strana
4. PŘICHYSTAL, Oldřich. Novell NetWare 6: podrobná příručka. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2002, 522 s. ISBN 80-7226-625-x.
5. DOSTÁLEK, Libor. Velký průvodce protokoly TCP/IP: bezpečnost. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2001, xvi, 565 s. ISBN 807226513x.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Bronislav Chramcov, Ph.D.

Ústav informatiky a umělé inteligence

Datum zadání bakalářské práce:

24. února 2013

Termín odevzdání bakalářské práce:

14. června 2013

Ve Zlíně dne 24. února 2013

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Tato práce pojednává o současné situaci na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně z hlediska řešení informačních systémů. Zejména se jedná o IS/STAG pro vedení studijní agendy a systém Moodle pro vedení online výuky formou kurzů. Teoretická část práce popisuje hlavní používané pojmy, představuje klíčové systémy, uvádí dostupné metody analýzy informačních systémů a prezentuje univerzitu. Praktická část mapuje postup analýzy systému vybranou metodou. Součástí je zpracování dotazníků, které byly určeny pro studenty univerzity, analýza problémů a následně jejich návrh řešení.

Klíčová slova:

Informační systém, analýza informačního systému, IS/STAG, Moodle.

ABSTRACT

This thesis is about current situation of information systems at Thomas Bata University in Zlín. It specializes in IS/STAG, the system intended for maintaining the students agenda and Moodle systems for online courses. The theoretical part of the thesis describes major system concepts, presents essential systems, specifies available methods of analysis of the information systems and represents the university. The practical part maps a procedure of system analysis via the selected method. The practical part also consists of the processing of questionnaires, which were given to university students, and also of analysis of the problems and proposal of solutions to them.

Keywords:

Information system, analysis of information system, IS/STAG, Moodle.

Na tomto místě chci poděkovat Ing. Bronislavu Chramcovovi, Ph.D. za odborné vedení, cenné rady a možnost pracovat právě na tomto tématu.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD	9
1 TEORETICKÁ ČÁST	10
1 ZÁKLADNÍ POJMY	11
1.1 DATA A INFORMACE	11
1.2 SYSTÉM.....	11
1.3 INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	12
2 ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU	13
2.1 PRINCIPY METOD ANALÝZY	13
2.1.1 Princip abstrakce	13
2.1.2 Princip modelování	13
2.2 METODY ANALÝZY A NÁVRHU	13
2.2.1 Diagram datových toků (Data Flow Diagram, DFD).....	13
2.2.2 Metoda BSP (Business System Planning).....	14
2.2.3 Metoda ISAC (Information Systems Work and Analysis of Changes).....	14
2.2.4 Metoda JSD (Jacksonovy strukturní diagramy)	14
2.3 VÝBĚR METODY A JEJÍ BLIŽŠÍ POPIS	14
2.3.1 Fáze metody ISAC	14
3 NOVELL NETWARE 6	16
4 MOODLE	17
4.1 JAK MOODLE FUNGUJE	17
4.1.1 Hlavní stránka	17
4.1.2 Struktura.....	18
5 IS/STAG	19
5.1 HISTORIE	19
5.2 POŽADAVKY A DOPORUČENÍ NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ	19
5.3 PRAVIDLA IS/STAG.....	20
5.3.1 Technicko-organizační	20
5.3.2 Zásady modelu studia.....	20
5.4 ROZHRANÍ.....	21
5.5 PORTÁL	21
5.6 PŘÍSTUP DO PORTÁLU	22
5.6.1 Pasivní přístup	22
5.6.2 Aktivní přístup	23
5.7 STATISTIKY IS/STAG.....	24
6 UTB	27

6.1	ZÁKLADNÍ ÚDAJE UNIVERZITY	27
6.2	HISTORIE	27
6.3	SOUČASNOST.....	27
6.4	CELOUNIVERZITNÍ PODPŮRNÉ SUBSYSTÉMY	28
6.5	FAKULTNÍ PODPŮRNÉ SUBSYSTÉMY	30
II	PRAKTICKÁ ČÁST	31
7	SLOVO ÚVODEM.....	32
8	METODA ISAC	33
8.1	VYTVOŘENÍ SEZNAMU PROBLÉMŮ	33
8.1.1	Dotazníky	33
8.2	GRAFY.....	46
8.3	POSOUZENÍ POŽADAVKŮ NA ZMĚNY	46
8.4	ŘEŠENÍ ZMĚN.....	50
8.4.1	Krátkodobé řešení	51
8.4.2	Návrhy na vylepšení současných podmínek a systémů	53
8.4.3	Střednědobé řešení	55
	ZÁVĚR	59
	ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ.....	60
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	60
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	65
	SEZNAM OBRÁZKŮ	67
	SEZNAM TABULEK.....	68
	SEZNAM PŘÍLOH.....	71

ÚVOD

Informační systém je v současné době nedílnou složkou i menších podniků a škol. Stává se velmi důležitým prvkem, bez něhož by některé podniky nemohly ani fungovat, natož efektivně konkurovat ostatním.

Téma této bakalářské práce jsem si vybral z toho důvodu, jelikož nejen z mé strany se setkávám s nespokojeností s informačním systémem, který je na Univerzitě Tomáše Bati (UTB) veden. Tuto situaci je potřeba řešit a najít optimální formu systému, která bude vyhovovat jak studentům, tak zaměstnancům a funkcionálně bude bezchybný. Informační systémy jsou důležitým prvkem ve všech, alespoň středně velkých podnicích. Toto platí také o školách a univerzitách.

Spokojenost studentů a zaměstnanců z dobře fungujícího systému, může pozitivně ovlivnit celkový vztah k univerzitě. Tento vztah současných uživatelů může ovlivnit také potenciální uchazeče o budoucí studium. V mnoha zdrojích se dále můžeme dočíst o tom, jak informační systém podporuje pracovní proces, a pomáhá dosáhnout lepších výsledků.

Vytvořit takový informační systém není lehké a už vůbec to není práce pro jednotlivce. Proto je cílem této práce analyzovat současnou informační situaci na UTB – z hlediska vedení studijní agendy a také komunikace mezi jednotlivými subjekty. Na základě provedené analýzy poté navrhnout nejlepší řešení.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 ZÁKLADNÍ POJMY

1.1 Data a informace

Data představují fakta o libovolném objektu či události z reálného světa. Je to vlastně množina, která popisuje tento objekt či událost, ale bez nějakého bližšího kontextu. Pokud ovšem data zpracujeme do nějaké struktury a dodáme je za konkrétnějším účelem, stávají se z dat informace. [1]

1.2 Systém

Dalším důležitým pojmem je systém. Ten lze definovat různými způsoby. Mezi základní definice patří:

1. „Systém je daná množina veličin.
2. Systém je daná množina variací veličin v čase.
3. Systém je časově invariantní vztah mezi současnými a předchozími nebo budoucími hodnotami veličin.
4. Systém je daná množina prvků spolu s jejich chováním a množina vazeb mezi těmito prvky a okolím.
5. Systém je množina stavů a množina přechodů mezi stavy.

Podle toho, jaký přístup je zvolen, bude ta která definice více či méně vhodná.“ [2]

Pro případ mé bakalářské práce je nejvhodnější definice pátá, celkově vhodná pro teoretickou informatiku. Slovo systém tak používám pro celek složitých věcí respektive částí.

Od pouhého souhrnu částí se systém liší svou kvalitou, což se projevuje tak, že má svou podstatu, svůj účel nebo cíl, případně má specifické chování. Pojem systém je podobný pojmu soustava. Ta však pohlíží na problematiku staticky, hierarchicky, kdežto systém považujeme za dynamickou strukturu jeho částí. Chceme-li ještě systém definovat přesněji, můžeme jej dělit na otevřený a uzavřený. Otevřený systém se liší tím, že má vstupy a výstupy, a to ze svého okolí a do něj. V mezinárodních normách pro procesy životního cyklu systému, softwaru a popisu architektury, je systém definován jako soubor účelově uspořádaných komponent takovým způsobem, aby bylo dosaženo určitého cíle. Jedná se pak o systém obecný nebo softwarově intenzivní. Obecný systém je lidmi vytvořený a používaný systém, který v nějakém prostředí poskytuje určitou formu produktu, která

uspokojuje potřeby uživatelů. Zatímco obecný systém zahrnuje hardware, software, lidi, data, procesy a procedury, zařízení, materiál a přírodní zdroje. U softwarově intenzivního systému hraje převažující roli software. [3]

1.3 Informační systém

Nyní bych pojem systému dále specifikoval na pojem systému informačního. Informační systémy jsou obvykle součástí větších i menších organizací, mezi něž patří samozřejmě také školy či univerzity. Tyto organizace můžeme označit jako sociální systémy, jejichž částí tvoří mimo jiné velké množství lidí, kteří spolu komunikují. Informační systémy jsou vždy otevřené a je tedy třeba zkoumat i jejich okolí, které může být konkrétně tvořeno uživateli respektive studenty, vyučujícími a zaměstnanci univerzity, dále také orgány univerzity a veřejností. Vstupy a výstupy jsou pak například kompletní vedení studijní agendy, poskytování výuky předmětů apod. Účelem informačních systémů je zajišťování správných informací na správném místě a navíc ve správný čas. [3]

První informační systémy byly postaveny na modelu centralizovaného systému vkládání a zpracování dat v sálových počítačích. Někdy se toto uspořádání nazývalo jako systém Mainframe – terminal. S postupem času pak narůstaly požadavky na interaktivní přístup a zpracování informací. Byly vyvíjeny tzv. terminály, což byla koncová zařízení, která byla propojena s centrálními počítači do terminálové sítě. Terminály tak zajišťovaly přístup více uživatelů, kteří měli možnost zadávat data. Terminály také řídili zpracování těchto dat a prezentaci jejich výsledků. Tyto systémy se označovaly jako centralizované. Začátkem 80. let začaly nastupovat osobní počítače, lokální počítačové sítě LAN (Lan Area Network) a počítačové systémy střední třídy. Nové generace informačních systémů pak umožnily distribuované zpracování a ukládání informací a nazývaly se tedy distribuované informační systémy. V současné době je možno konstatovat, že až 80% počítačových sítí je doménou informačních systémů. Z funkčního hlediska plní informační systémy funkce, které jsou zaměřeny na práci s informacemi. Mezi tyto funkce patří především:

- Sběr a předzpracování dat,
- Přenos dat mezi prvky systému,
- Ukládání či archivace dat,
- Zpracování dat,
- Prezentace informací a výsledků jejich zpracování. [4]

2 ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Nyní popíšu základní principy a různé metody analýzy informačních systémů, které máme k dispozici, a vyberu si nevhodnější metodu, kterou rozeberu detailněji.

2.1 Principy metod analýzy

2.1.1 Princip abstrakce

Abstrakcí se myslí zjišťování obecných a podstatných vlastností předmětů a jevů okolí a vztahů mezi nimi, přičemž se počítá s určitou nekonkrétností a nestranností. Rysem problematiky analýzy a návrhu informačního systému je jeho značný rozsah a složitost. To pak vyvolává potřebu shlukovat data a procesy podle způsobu jejich zpracování a podle logických souvislostí. [5]

2.1.2 Princip modelování

Modelem zde rozumíme abstraktní obraz reality. Je to zjednodušené zobrazení pomocí vhodných prostředků, znázorňující hlavní rysy, které jsou podstatné a které při konstrukci modelu sledujeme. Model formulujeme jako systém, tedy souhrn prvků a jejich vazeb. Hranice systému je definována hraničními prvky, tedy prvky, jež mají vazby s okolím systému. Obsah modelu je objektivní, což znamená, každému prvku modelu musí odpovídat nějaký objekt reálného světa. [5]

2.2 Metody analýzy a návrhu

Metod analýzy a návrhu je velké množství, proto zde uvedu jen základní.

2.2.1 Diagram datových toků (Data Flow Diagram, DFD)

Datagram datových toků je grafický prostředek sloužící při návrhu modelu systému. Tento model popisuje z jakých procesů a návazností se bude skládat informační systém. V DFD vystupují tyto základní prvky: proces, datový tok, datový sklad a terminátor. [6]

2.2.2 Metoda BSP (Business System Planning)

Tuto metodu vyvinula firma IBM. Pomáhá vytvářet informační architektury, které podporují všechny procesy, které v organizaci probíhají. Myšlenkou BSP je návrh a řízení dat z pohledu celé organizace. Postup BSP tvoří 14 kroků. První dva zahrnují studii současného stavu organizace, dalších šest se zabývá analýzou podnikového systému a zbylé kroky se týkají sestavení plánu budování informačního systému. [6]

2.2.3 Metoda ISAC (Information Systems Work and Analysis of Changes)

Nejvíce propracovanou částí této metody je ta, jež zahrnuje analýzu a konceptuální modelování informačního systému. Tato metoda se proto většinou nepoužívá jako ucelená metodika vývoje, ale často je využívána v rámci jiných metodik, případně se v některých etapách vývoje systému doplní jinými metodami. Základem je hledání příčin problémů, které pociťují její uživatelé. Řadí se tak k tzv. na člověka orientovaným přístupům. Postupuje se od analýzy problémů, které uživatelé mají, k hledání vhodných řešení. [6]

2.2.4 Metoda JSD (Jacksonovy strukturní diagramy)

Tato metoda se zabývá postupem návrhu systému programů, které zpracovávají nějakou oblast automatizace. Mimořádná pozornost je zde věnována obecné specifikaci systému, ještě před jeho implementací v konkrétních podmínkách. Nezabývá se pouze programovým řešením, ale zasahuje i do fáze analýzy systému. [6]

2.3 Výběr metody a její bližší popis

Jako metodu analýzy jsem si vybral metodu ISAC. Tato metoda je zaměřena na uživatele systému a jejich problémy.

2.3.1 Fáze metody ISAC

1. Analýza požadavků na změny,
2. Studie činností,
3. Informační analýza,
4. Návrh systému,
5. Úprava prostředí.

Analýza požadavků na změny – cílem je návrh změn potřebných k řešení zjištěných problémů. Analýza změn začíná analýzou problémů uživatelů a analýzou současného stavu organizace. [6]

Studie činností – výchozím bodem je návrh nového systému. Modelován je A-grafem (Activity-graph) a jeho bližším popisem. Následně se určí možné subsystemy, které se vztahují k jednotlivým skupinám uživatelů. Jsou rozděleny na formalizovatelné a neformalizovatelné. [6]

Informační analýza – tato fáze se provádí pouze tehdy, jestliže byl v předchozí fázi určen alespoň jeden informační subsystem jako formalizovatelný. [6]

Návrh systému – je první fází, kdy se navrhuje řešení systému z hlediska technického zpracování dat. Nenavrhuje se konkrétní zařízení, ale předpokládá se určitý typ technologického prostředí. V dalším kroku se provádí návrh datových struktur, určení hranic automatizace, návrh programů a návrh ručních postupů. [6]

Úprava prostředí – v této poslední fázi se upravuje návrh na konkrétní technické prostředí.

V současnosti jsou poslední dvě fáze, tedy návrh a úprava, již překonány. Proto mají význam hlavně první tři fáze, které bývají doplněny modernějšími postupy. [6]

V mé bakalářské práci bude rozvedena a použita fáze první – analýza požadavků na změny. Uvedena bude v praktické části.

3 NOVELL NETWARE 6

Systém NetWare je softwarový produkt, který umožňuje realizovat a provozovat počítačové síť. Vytvořila a vyvíjí jej firma Novell. Prvotní verze tohoto systému lze charakterizovat jako síťový operační systém, určený pro realizaci počítačových sítí typu klient server. U posledních generací NetWaru lze však podstatu vystihnout pojmem komplexní síťová platforma. A to proto, že mimo základních síťových funkcí, jako je sdílení dat a prostředků, poskytuje také další doplňkové služby, které jsou v síťovém prostředí obvykle používány. Struktura je následující: na servery je instalována většina softwaru systému NetWare a z těchto serverů jsou poskytovány služby uživatelům, kteří pracují na připojených pracovních stanicích. Jsou to stanice typu Windows vybavené klienty systému NetWare, dále jsou to stanice typu Windows, Macintosh a Unix v rámci nativního přístupu NFAP (Native File Access Protocols) bez potřeby instalace dodatečné podpory a nakonec jsou to stanice s libovolným operačním systémem, které disponují webovým prohlížečem. [7]

4 MOODLE

Moodle je softwarový balík pro tvorbu kurzů na Internetu. Tento projekt je celosvětový, a je postaven na principu svobodného softwaru s otevřeným kódem – takovýto software se nazývá Open Source. Konkrétně spadá pod projekt GNU (GNU's Not UNIX) General Public License. V praxi to znamená, že je možno kód tohoto softwaru kopírovat, užívat a modifikovat, avšak za jistých podmínek: umožnění své verze ostatním, nesmí se měnit ani odstraňovat původní licence a autorská práva, a nesmí se uplatňovat stejná licence na jakékoli odvozené dílo. Cílem vytvoření tohoto systému je poskytnutí co nejlepšího nástroje pro vyučující, který bude koordinovat jejich vzdělávání. Díky jeho vlastnostem jej lze přizpůsobit jak pro menší komunitu zájemců o sebevzdělávání, tak i pro institut s řádově až tisíci studenty. [8], [9]

Moodle spadá pod několik modelů systému. Bývá označován jako Course Management System (CMS, systém pro správu obsahu). Takovýto systém umožňuje svým uživatelům vytvářet a nahrávat obsah bez znalosti tvorby webů. Označován bývá také jako Learning Management System (LMS, systém pro správu výuky) či jako Virtual Learning Environment (VLE, virtuální prostředí pro výuku). [10]

Pro správnou funkčnost musí být nainstalován na webovém serveru. Tento webový server musí umožňovat běh PHP (PHP Hypertext Preprocessor) a databáze typu SQL (Structured Query Language). Může běžet na operačních systémech Windows, Mac a mnoha distribucích Linuxu. [8]

Co se týče statistiky Moodle, oficiální stránky umožňují zaregistrovat jakoukoli instalaci Moodle. To ale také znamená, že statistika nemusí zahrnovat úplně všechny tyto instalace. Moodle je využíván ve více než 200 zemích světa, má téměř 70 milionů uživatelů a přes 80 tisíc registrovaných instalací, z toho zhruba 500 je z České republiky. Pověštinou se jedná o mateřské, základní, střední a vysoké školy, či jiné vzdělávací organizace. [10], [11], [12]

4.1 Jak Moodle funguje

4.1.1 Hlavní stránka

Na hlavní stránku se uživatelé dostanou přes webový prohlížeč. Hlavní stránka může být upravována podle potřeb, obvykle obsahuje úvodní informace. Uživatelé se mohou připojit

několika způsoby: buď dostanou přihlašovací daje od své instituce, nebo si mohou vytvořit svůj účet sami, případně mohou být přidáni automaticky z jiného systému. [13]

4.1.2 Struktura

Základní struktura je organizována do jednotlivých kurzů. V nich učitelé studentům prezentují své učební zdroje a poskytují příslušné aktivity. U vložených materiálů lze také nastavit přesný čas jejich automatického zveřejnění. Studenti pak mohou prostřednictvím Moodle odevzdávat své práce. Ke komunikaci lze využít diskuse, chatu a je možno také odebírat příspěvky elektronickou poštou. Kurzy mohou být určeny jak pro dlouhodobější, tak i krátkodobé použití. Kurzy mohou být využívány jedním či více učiteli, kteří je sdílí. Studenti se mohou do kurzu přihlásit sami, mohou být ručně přihlášení učiteli nebo automaticky administrátorem. Kurzy mohou být navíc pro přehlednost organizovány do kategorií. Uživatelé mají vždy tzv. roli: správce/tvůrce kurzu/učitel/učitel bez práva upravovat/student/host/registrovaný uživatel. Tuto roli, může být přiřazena pouze administrátorem. Kurzy v Moodle vystupují ve formě stránek, které obsahují učební materiály. Učitel může v kurzu vybírat položky ze třech různých elementů, jež pak dohromady tvoří konečný celek. Tyto zmíněné tři elementy jsou – aktivity, zdroje a bloky. „Aktivity“ jsou určeny pro spolupráci s ostatními studenty a učiteli, patří sem např. fóra, databáze, kvízy, moduly pro hlasování, wiki systémy a podobné. „Zdroje“ slouží učiteli k přidání souboru, videa či odkazu na webové stránky. „Bloky“ mohou učitelé přidávat na levou či pravou stranu stránky kurzu, eventuelně na střed. Poskytují rozšiřující informace. Bloky jsou něco jako „widgety“. Může to být kalendář, kvíz, RSS apod. K dispozici je také tzv. HTML (HyperText Markup Language) blok, který může být upravován podle kantorových představ. [10], [13], [14]

5 IS/STAG

IS/STAG (Informační systém studijní agendy) je informační systém, jenž je na UTB používán k vedení studijní agendy. Přístupný je z adresy <http://portal.utb.cz/>. Systém je možno provozovat na vlastních serverech nebo je možno využít tzv. outsourcingu, a to jak databáze, tak i portálového serveru. UTB používá druhé řešení. IS/STAG je poskytován Západočeskou univerzitou v Plzni (ZČU), která jej vyvinula. UTB je poskytnuta pouze jedna aplikace licence, a to jen pro vnitřní potřeby a pro účely, pro které je IS/STAG konstruován. Licence je určena pro nekomerční užití a je udělena na dobu neurčitou. ZČU si vyhrazuje právo přístupu protokolem SSH k serveru, na kterém je nainstalován IS/STAG a databáze Oracle, nad kterou je IS/STAG realizován. UTB nemá právo jakýmkoli způsobem do IS/STAG zasahovat, nesmí jej upravovat ani měnit (pouze s písemným souhlasem ZČU). [15]

5.1 Historie

Aplikace IS/STAG vznikla a je vyvíjena Centrem informatizace a výpočetní techniky – Střediskem informačních systémů na Západočeské univerzitě v Plzni, kde byla v roce 1993 poprvé použita. Kromě ZČU ji využívá dalších 16 škol v České republice. Z toho je 11 veřejnoprávních vysokých škol či univerzit, 4 soukromé školy a jedna škola je vyšší odborná. Jedná se o školy s řádově stovkami až desítkami tisíc studentů. [16], [17]

5.2 Požadavky a doporučení na technické vybavení

Použitý operační systém musí být podporován ZČU (Linux, AIX – Advanced Interactive executive, Solaris, HP – Hewlett-Packard – Unix). Požadavky systému IS/STAG na operační paměť znázorňuje následující tabulka: [15]

Tab. 1. Nároky na operační paměť, vlastní zpracování z [15]

Počet současně pracujících uživatelů systému	Operační paměť
Do 100	Min 1024 MB RAM
100 – 300	Min 2048 MB RAM
300 a více	Min 4096 MB RAM

Požadovaná kapacita disku na databázovém serveru:

- Instalace databázového systému Oracle na zvláštním file systému o velikosti alespoň 2 GB,
- Datové soubory systému na zvláštním file systému o velikosti alespoň 20 GB,
- Je doporučeno vyčlenit disky o kapacitě minimálně 4 GB, případně RAID 5 (Redundant Array of Inexpensive/Independent Disks) o podobné velikosti, pouze pro instalaci a provoz IS/STAG a Oracle. [15]

Pro provoz systému je pak doporučena následující konfigurace klientských stanic:

- Pentium, 64 MB RAM (Random Access Memory) pro aplikaci.
- Dostatečná kapacita pevného disku – pro instalaci MS (Microsoft) Windows 2000/XP/NT a 130 MB pro lokální instalaci systému IS/STAG + systémové požadavky. [15]

Pro využívání omezené množiny vstupů a výstupů přes webové rozhraní je nutný server Apache, který podporuje PHP, Perl a OpenSSL (Secure Sockets Layer). Server Apache by měl být provozován na unixové platformě. [15]

5.3 Pravidla IS/STAG

Ačkoliv je IS/STAG do určité míry parametrizovatelný, má limity, které je potřeba dodržet.

5.3.1 Technicko-organizační

- IS/STAG umožňuje evidovat pouze jednu organizaci, která je členěna na fakulty a ty se dále skládají z kateder či ústavů.
- Student je zapisován na studijní program, na kterém je mu přiděleno osobní číslo. Studijní program je přitom určen svým kódem, typem, formou a fakultou. V případě, že student změní některý z těchto údajů, je mu přiřazeno nové.
- Studijní programy se dále člení na studijní obory.
- Studijní plán popisuje skladbu předmětů oboru v daném akademickém roce.
- Každý předmět je určen zkratkou katedry (ústavu) a svou zkratkou předmětu.
- Akce (výuka, zkoušky apod.) konané v místnostech, jsou hlídány proti časoprostorové kolizi.
- IS/STAG umožňuje pracovat i se studenty, kteří nejsou vedení v Matrice studentů.
- Většina kontrol, které se týkají plnění studijních povinností, je umístěna do výstupních sestav, a to formou upozornění. [15]

5.3.2 Zásady modelu studia

Jsou navrženy tak, aby dosahovaly maximální kompatibility se standardem ECTS (European Credit Transfer System). Nominální počet kreditů je 60 kreditů ročně. Studijní

plán se skládá ze tří typů předmětů: A (povinných), B (povinně volitelných), C (výběrových). Znamky do databáze zadávají učitelé a mohou i studijní referenti. Kvalita studia se hodnotí váženým studijním průměrem. Student si může v případě neúspěchu zapsat daný předmět ještě jednou. Student je vyloučen ze studia pro neprospěch při nesplnění těchto podmínek:

- 20 kreditů během prvního semestru studia,
- 40 kreditů během prvního ročníku studia,
- 80 kreditů za každé čtyři semestry studia (nepočítá se přerušení),
- Vážený studijní průměr do 3.40,
- Nepřekročení maximální doby studia.

První etapa studia je ukončena soubornou postupovou zkouškou a druhá etapa studia je ukončena státní zkouškou. Každý student je povinen si v daných termínech registrovat předměty na příští akademický rok. Systém ale umožňuje registraci i každý semestr. [15]

V Příloze I se nachází grafické znázornění napojení IS/STAG na externí systémy. [18]

5.4 Rozhraní

Informační systém IS/STAG představuje aplikaci, jež poskytuje potřebné nástroje k zabezpečení evidence týkající se studentů, studijních programů, studijních oborů, předmětů, uchazečů či absolventů – studijní agendy.

Může být nasazen v učebnách prostřednictvím nativního klienta pro MS Windows, nejčastěji používané funkce jsou však přístupny i přes Internet. Webový přístup je totiž v portálu integrován. Na portálu jsou dostupné funkce především pro studenty a učitele. Aplikace IS/STAG je tvořena základním jádrem a řadou doplňujících modulů a dalších aplikací. Portálové rozhraní je vícejazyčné, doposud implementovanými jazyky jsou čeština a angličtina. [19]

Grafické znázornění rozhraní se nachází v příloze II. [20]

5.5 Portál

Obecně je termínem portál v informačních technologiích označována webová aplikace, jež centralizovaně poskytuje uživateli informace z různých zdrojů, které jsou pro něj určeny. Co se týče portálu IS/STAG, není určen pro prezentaci univerzity a fakult. Prostřednictvím svého uživatelského prostředí poskytuje funkce pro řešení běžných úkonů na univerzitě.

V technickém pojetí je portál internetovou aplikací, která je napojena na různé zdroje dat. A aby s ním bylo možno pracovat odkudkoli, kde je přístup k Internetu, pracuje se s ním prostřednictvím internetového prohlížeče. [21]

5.6 Přístup do portálu

Studentům jsou umožněny dva druhy přístupu. Buď pasivní, nebo aktivní. Pasivním přístupem je myšlen přístup anonymní, kdy není vyžadováno heslo. Naproti tomu aktivní přístup vyžaduje autentizaci – zadání osobního čísla resp. jména a hesla. Po úspěšném přihlášení má možnost uživatel měnit určitá data. [17]

5.6.1 Pasivní přístup

V záhlaví domovské stránky je odkaz na nápovědu a odkaz k přihlášení. Níže se nachází horizontální menu, které napomáhá orientaci. První položkou je uvítací stránka. Na ní se nachází bloky s různými informačními funkcemi. Patří sem:

- Rozcestník – dostupný je až po přihlášení,
- Přihlášení – obsahuje instrukce k přihlášení a řešení problémů s tímto spojené,
- ISIC (International Student Identity Card) – informace o studentském průkazu s licencí ISIC,
- Nabídky pro studenty,
- Přístup – informace k formám přístupu a práce v samotném systému,
- Aktuality z UTB – zobrazuje aktuální informace z dění na UTB,
- Aktuality IS/STAG – obsahuje informace o posledních změnách a úpravách.

Všechny bloky lze minimalizovat, maximalizovat či obnovit.

V příloze III se nachází obrázek domovské stránky portálu před přihlášením.

Dalším prvkem menu je „Prohlížení IS/STAG“. Při jeho potvrzení se zobrazí vertikální menu s množstvím položek. Zde může uživatel prohlížet studijní programy a obory, předměty, informace o jednotlivých katedrách univerzity, vyhledávat učitele, předzápisové kroužky, místnosti atp. Vyhledávání zkouškových termínů a rozvrhové akce se mi nepodařilo dostatečně ověřit, jelikož mezi pracovišti nebyly na výběr úplně všechny ústavy, a pod pracovištěm FAI (Fakultou aplikované informatiky), se nacházelo pouze minimum předmětů. Přístupný je také kalendář, který graficky zobrazuje zimní a letní semestry, zkouškové období a období prázdnin pro vybraný studijní rok. V menu se nachází ještě dvě

položky: studenti a kvalifikační práce – tyto položky jsou v neautentizovaném stavu nepřístupné.

Následuje odkaz „UTB“, na němž se nachází formulář pro vyhledávání telefonních kontaktů. Nad tímto formulářem se nachází ještě tlačítka s názvy jednotlivých fakult a součástí UTB, po jejichž stisknutí je možno si uložit celý seznam telefonních čísel dané součásti ve formátu xls (Microsoft Excel).

Po kliknutí na další část menu „Odkazy“ se zobrazí dva bloky. Prvním z nich je jídelníček, jenž zobrazí aktuální jídelní lístek pro dnešní den, případně pro celý současný či následující týden. Jídelníček se zobrazuje pro příslušnou menzu či restauraci. Druhý blok obsahuje internetové odkazy na webové stránky univerzity, fakult a dalších součástí UTB.

Odkaz „Webové služby IS/STAG“ obsahuje rozsáhlé informace o službách systému.

Na odkazu „E-přihláška“ je možno vyřídit elektronickou přihlášku ke studiu. Na levé straně se nachází vertikální menu se třemi položkami: „pokyny“, „formulář“ a „výsledky“.

Odkaz „ECTS“ je určen pro podání přihlášky ke krátkodobému pobytu a zjištění stavu zpracování této přihlášky.

- Pod systém IS/STAG navíc spadá stránka studijní programů a katalog předmětů dostupné na adrese: <http://ects.utb.cz/?lang=cs>. Tyto webové stránky obsahují základní popis nabízených studijních programů a oborů. Navíc jsou zde uvedeny jednotlivé předměty včetně jejich popisů. Autentizace není nutná. [19]

Poslední dva odkazy hlavního menu se týkají změny hesla k přístupu do systému.

5.6.2 Aktivní přístup

Aktivní přístup vyžaduje zadání přihlašovacích údajů, čímž se uživatel identifikuje. Tímto jsou chráněna zároveň i jeho vlastní data před neoprávněným přístupem.

Po úspěšném přihlášení dojde na domovské stránce k plnohodnotnému zobrazení rozcestníku s aktuálními parametry přihlášeného uživatele. Z hlavního horizontálního menu ubyly položky „Webové služby IS/STAG“, „E-přihláška“ a „ECTS“, a byly nahrazeny položkou „Studium“.

V příloze IV je znázorněn vzhled domovská stránky portálu po přihlášení.

V položce „Prohlížení IS/STAG“ byly navíc zpřístupněny prvky „Studenti“ a „Kvalifikační práce“ v bočním vertikálním menu. První z nich umožňuje vyhledávání studentů podle různých parametrů, které lze kombinovat. Zobrazit lze jejich základní informace (studijní program a obor, ročník, fakulta, zapsané předměty pro aktuální školní rok a aktuální rozvrh). Prvek kvalifikační práce obsahuje formulář pro vyhledávání kvalifikačních prací.

Nově přidaná položka „Studium“ je pro uživatele velmi důležitá. Obsahuje množství informací spojených s průběhem studia. Na levé straně opět přibýlo vertikální menu:

Na levé straně přibýlo vertikální menu s mnoha položkami. Uživatel může vybírat z položek seznamu, které se týkají jeho studia – výkaz, vizualizace, zapisování na termíny, kvalifikační práce, předzápis, kroužkový předzápis, hodnocení kvality atd. Výkaz obsahuje přehled plnění předmětů respektive jejich zkoušek a zápočtů. Vizualizace pak graficky zobrazuje plnění studijního plánu podle jednotlivých ročníků, semestrů a jednotlivých předmětů. Druhy předmětů jsou barevně rozlišeny.

Další položky vertikálního menu se týkají údajů studenta. Jedná se např. o platby studenta (závazky a pohledávky), osobní údaje (trvalá adresa, kontaktní e-mail, bankovní účet, atd.).

Společným prvkem všech položek vertikálního menu položky „Studium“ je blok informací o studentovi, nacházející se úplně nahoře – jméno a příjmení, jeho role (student/učitel), osobní číslo, fakulta na které studuje a poplatky za studium.

5.7 Statistiky IS/STAG

Nyní uvedu různé statistiky používání IS/STAG. Vzhledem k nekompletnosti roku 2013 uvedu statistiku z roku loňského (2012). Z prvního grafu je patrné, že největší vytíženost je v lednu a květnu, tedy ve vrcholech zkouškových období obou semestrů. S tímto faktem korespondují i ostatní grafy.

Tab. 2. Statistika jednotlivých měsíců, vlastní zpracování z [22]

Měsíc	Unikátní návštěvníci	Návštěvy	Stránky	Hity	Přenesená data [GB]
Leden	30,849	311,914	6224573	36730230	864,13
Únor	29,278	176,134	3093438	20093902	479,73
Březen	22,955	102,100	1522278	10612966	247,04
Duben	23,082	155,327	2723250	16672436	436,45
Květen	28,782	295,842	5865370	34553410	943,27
Červen	26,020	195,191	3127590	18682930	446,44
Červenec	16,000	70,494	1210560	6730814	149,22
Srpen	17,817	94,667	2633728	11624260	253,11
Září	22,798	137,198	3083179	15442270	367,79
Říjen	19,439	98,055	1777451	9508845	233,8
Listopad	19,926	102,543	2020803	10805183	292,53
Prosinec	23,591	188,304	3535677	18601535	522,32
Celkem	280,537	1,927,769	36,817,897	210,058,781	5235,82

Vysvětlivky:

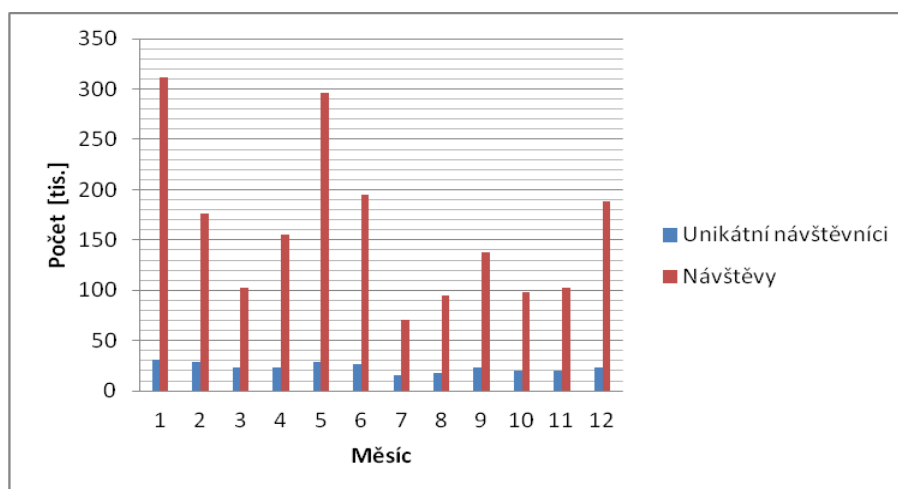
Unikátní návštěva – tento údaj udává počet různých návštěvníků. [23]

Návštěva – informuje o počtu jednotlivých návštěv. [24]

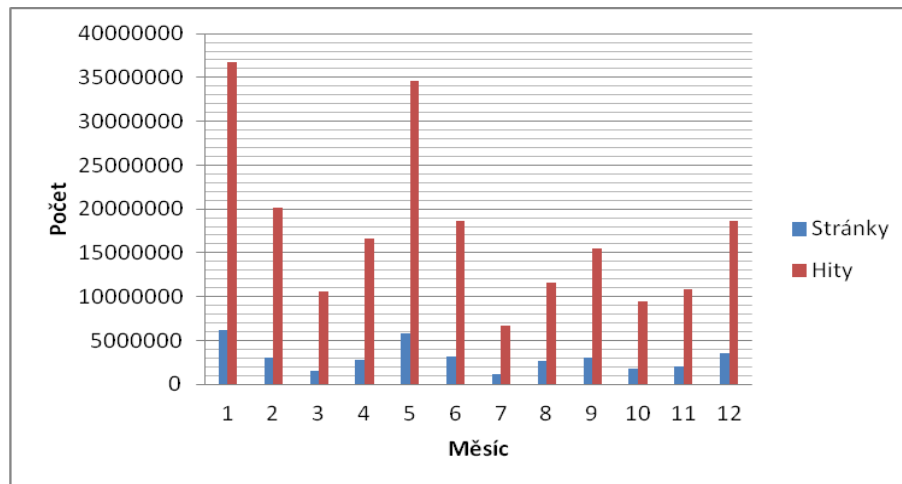
Stránky – vyjadřuje počet stránek, jež byly všem návštěvníkům zobrazeny. [25]

Hity – udává počet zavolání jakéhokoliv souboru na stránkách. [26]

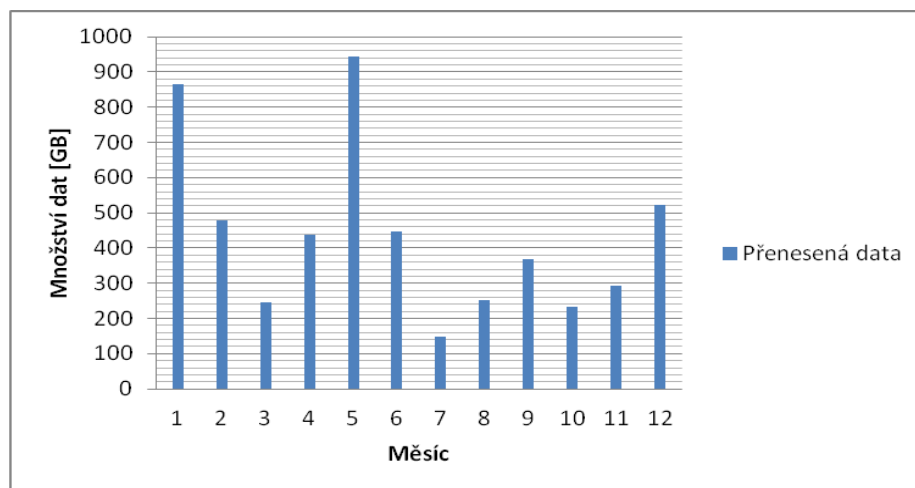
Ke grafickému vyhodnocení jsem použil sloupcové grafy, a to v Microsoft Excel.



Graf 1. Počet unikátních návštěvníků a návštěv v jednotlivých měsících [vlastní zpracování]



Graf 2. Počet stránek a hitů po jednotlivých měsících [vlastní zpracování]



Graf 3. Přenesená data po jednotlivých měsících [vlastní zpracování]

6 UTB

„Posláním Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně je rozvíjet vědomosti, schopnosti a dovednosti, nacházet nové myšlenky a pomáhat je uskutečňovat, sloužit společnosti i jednotlivci v duchu bat'ovských hodnot, které univerzita ctí.“ [27]

6.1 Základní údaje univerzity

Název: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Sídlo: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

Právní postavení: veřejná vysoká škola

IČ: 70883521

DIČ: CZ70883521 [28]

6.2 Historie

V roce 15. 4. 1969 byla založena Fakulta technologická (FT), která byla součástí Vysokého učení technického v Brně a byla prvním zástupcem vysokoškolského vzdělání ve Zlíně. Vznik univerzity byl plánován v 90. letech. To byla založena Fakulta managementu a ekonomiky (FAME) a Institut reklamní tvorby a marketingových komunikací. 14. 11. 2000 podepsal prezident ČR zákon o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, a to ke dni 1. 1. 2001. 16. 5. 2001 proběhla slavnostní inaugurace UTB a jejího prvního rektora, prof. Petra Sáhy. V lednu roku 2002 vznikla třetí fakulta, Fakulta multimediálních komunikací (FMK). Od 1. 1. 2006 je v provozu také čtvrtá fakulta, a to Fakulta aplikované informatiky (FAI). Od 1. 1. 2007 funguje Fakulta humanitních studií (FHS) a od 1. 9. 2009 také fakulta s názvem Fakulta logistiky a krizového řízení (FLKŘ). [29]

6.3 Současnost

Univerzita Tomáše Bati má šest fakult s celkovým počtem asi 12 600 studentů. Včetně prostor, které má univerzita v pronájmu, disponuje několika desítkami budov po celém Zlíně, Kroměříži, Uherském Hradišti a Kunovicích. Nabízí celkem 86 oborů – buď v bakalářském, magisterském nebo doktorském studiu, případně na více stupních dosažitelné kvalifikace. Forma studia může být jednak prezenční a jednak kombinovaná. Kromě češtiny jsou některé obory vyučovány také v anglickém jazyce. UTB používá

kreditní systém ECTS, jenž byl zaveden na základě Boloňských dohod, a jeho cílem je sjednocení vysokoškolského systému v Evropské Unii, aby byl srovnatelný. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně je také členem několika mezinárodních organizací, mezi něž patří například EUA (European University Association), která sdružuje stovky univerzity z šestačtyřiceti zemí Evropy. [30]

V příloze V přikládám grafické zobrazení organizační struktury UTB. [31]

6.4 Celouniverzitní podpůrné subsystémy

Tato část subsystémů je určena pro uživatele z celé univerzity.

Správa bakalářských a diplomových prací

Adresa: <http://www.bdp.utb.cz>

Tato stránka slouží pro přihlašování vypsáných témat bakalářských a diplomových prací, zejména na Fakultě aplikované informatiky. Přihlašovací údaje jsou stejné, jako do systému Novell. Potřeba je vybrat správný kontext – dle fakulty.

Knihovní katalog

Adresa: <http://katalog.k.utb.cz/F/?func=find-b-0>

Studentům, zaměstnancům a odborné veřejnosti je přístupna univerzitní knihovna. Zde je možno si zapůjčovat knihy, sbírky, skripta, časopisy či elektronické zdroje. Spravovat své výpůjčky může student prostřednictvím webu knihovny. Přihlašování je zde však pomocí ID respektive čísla průkazu a jako výchozí heslo je nastaveno rodné číslo majitele průkazu, přičemž se uvádí bez lomítka. Toto heslo je možno si změnit.

Xerxes

Adresa: <http://portal.k.utb.cz/>

Portál Xerxes je knihovní aplikace s otevřeným kódem. Používá jej přes 40 institucí z celého světa. UTB je jedinou z České republiky. Tato aplikace slouží k centrálnímu prohledávání různých zdrojů jedním dotazem (k dispozici je 95 databází). [32], [33]

Pro plné využití jsou potřeba přihlašovací údaje – tytéž, jako do sítě Novell.

Portál informační výchovy

Adresa: http://iva.k.utb.cz/?page_id=3428

Tento portál připravila univerzitní knihovna. Vyučujícím a studentům by měl sloužit jako zdroj informací a materiálů, jež se týkají informační výchovy. Materiály jsou formou prezentací a jsou rozděleny do různých kurzů. Přístup je bez autentizace.

Koleje on-line

Adresa: <https://koleje.utb.cz/>

Tento systém je určen pro online správu ubytování na UTB. Je zde možno přihlašovat se dvojitým způsobem. První možností je klasické přihlášení, kdy přihlašovacím jménem je rodné číslo studenta a heslo se při prvním přihlášení nevyplňuje, zakládá se později. Druhou možností je přihlášení se přihlašovacími údaji do sítě Novell – včetně kontextu. Do tohoto systému se smí přihlásit pouze student prezenčního studia na UTB.

Na tuto správu je napojen i systém menz. Zde si uživatel může prohlédnout jednotlivé jídelníčky a sledovat svou historii účtu strávnicka. Přihlašování je pomocí přihlašovacích údajů do sítě Novell, taktéž včetně příslušného kontextu.

DSPACE UTB

Adresa: <http://dspace.k.utb.cz/>

DSPACE UTB je v podstatě digitální knihovna univerzity. Nachází se zde vybraná skripta FAI, vybrané publikace FHS, disertační, diplomové a bakalářské práce UTB od roku 2006. Pohyb na těchto stránkách je možný bez registrace, včetně vyhledávání a stahování kvalifikačních prací. Pokud má ovšem uživatel zájem o skripta, musí se přihlásit. Přihlašovací údaje lze použít buď stejné jako do Novellu nebo do portálu.

- Pod DSPACE spadá také repositář publikační činnosti UTB, který obsahuje publikace autorů z UTB, přičemž se soustředí pouze na hodnocené výsledky vědy a výzkumu.

[34]

Kariéra UTB

Adresa: <http://kariera.utb.cz/>

Tento portál je určen pro podporu uplatnění studentů a absolventů UTB. Uživatelé se zde však musí registrovat.

6.5 Fakultní podpůrné subsystémy

Subsystémy zde uvedené slouží primárně pro jednotlivé fakulty či součásti univerzity.

Centrum polymerních systémů

Adresa: <http://cps.utb.cz/>

Rezervační systém pro ateliér

Adresa: <http://www.fmk.utb.cz/reload/arf/login.php>

Podniková informatika na FAME

Adresa: <http://podin.fame.utb.cz/>

- Podpůrné stránky předmětu

Základy podnikových informačních systémů na FAME

Adresa: <http://zpi.fame.utb.cz/>

- Podpůrné stránky předmětu

II. PRAKTICKÁ ČÁST

7 SLOVO ÚVODEM

Před detailnější analýzou uvedu kratší rozbor současné situace z mého pohledu. Aktivní student využívá několika systémů, které mu jsou nabídnuty a také systémy, které používat musí. Ty, jejichž používání je většinou vyžadováno, jsou studijní portál IS/STAG a systém pro online kurzy Moodle. Dalšími systémy jsou např. knihovní katalog, systém pro menzy a bufety, webmail, systém pro přihlašování bakalářských a diplomových prací apod.

Jako hlavní problém vidím v množství webových stránek, které nejsou kompletně dostupné z jednoho místa. Většina odkazů lze nalézt na hlavní stránce univerzity. Avšak na tyto stránky jsme přesměrováni a jsme nuceni se přihlásit a to někdy i rozdílnými přihlašovacími údaji.

Informační systém má daným uživatelům přinášet informace. Tito uživatelé se chtějí dozvědět buď co nejvíce anebo naopak chtějí nalézt jednu konkrétní věc. To vše ale zároveň bez nadbytečného hledání. Práce s více systémy, které poskytují potřebné informace, způsobuje rozličnost v hledání konkrétních informací. Každý systém je totiž tvořen jiným týmem vývojářů, a tedy jinou strategií architektury softwarového produktu. Pro uživatele tak může být hledání nepřírozené a může působit zmateným dojmem, jelikož nerozpoznají patřičný záměr řazení informací. Takováto situace pak může vyvolat odsouzení některého ze systémů, aniž by uživatel poznal jeho potenciál.

Jedna webová stránka se věnuje anonymnímu přiznávání studentů na jakoukoli věc, předně však spojenou s univerzitou. Jedno z takovýchto přiznání se týkalo i informačních systémů UTB: „*Normální univerzita pomáhá studentům ve studiu tak, že usnadní komunikaci přes internet. Ale UTB nám pomáhá tak, že musíme procházet tucet mailů a moodlů, a do toho ještě sledovat stránky školy a portal. Děkuje UTB že nám to tak usnadňuje.*“ [35] To jasně naznačuje nespokojenost se současnou situací, jelikož tento status kladně ohodnotily desítky čtenářů na sociální síti Facebook.

Na úvod praktické části se věnuju bližšímu popisu vybrané části metody analýzy. Tu pak budu aplikovat na UTB. V analýze se budu zabývat dotazníkovým šetřením a předvedu také své návrhy řešení současné situace.

8 METODA ISAC

Pro analýzu jsem si vybral metodu ISAC a její první fázi – analýza požadavků na změny. Tuto fázi bych zde nejprve přiblížil a poté aplikoval.

Cílem této fáze je navrhnout takové změny, aby byly redukovány problémy, které byly zjištěny. Kroky analýzy požadavků:

- Vytvoření seznamu problémů – zde dochází k prvnímu seznámení s existujícími problémy a s problémy, které mohou v budoucnosti nastat. Analyzují se zainteresované skupiny. Problémy jsou zařazeny do příbuzných skupin. Modelují se také činnosti, jež souvisejí s problémy, na které se narazilo a činnosti, jež provádějí zainteresované skupiny. Modely jsou vyjádřeny A-grafy.
- Graf činností A-graf – zobrazuje množiny. To mohou být reálné množiny, či informační množiny, nebo také kombinace obojího. Dále zobrazuje činnosti a toky.
- Popis cílů – jelikož existují různé zainteresované skupiny, může každá skupina preferovat jiné cíle. V tomto kroku je úkolem tyto cíle sjednotit do jedné množiny.
- Posouzení současného stavu a analýza požadavků na změny – v tomto kroku se navazuje na všechny předchozí výsledky a stanovuje se, co se bude dělat dále.
- Výběr nejvhodnějšího přístupu ke změnám – vychází z porovnání alternativ v minulém kroku. [6]

Nyní provedu následující kroky, jež jsem si přiměřeně upravil pro mou situaci:

- Vytvoření seznamu problémů z hlediska uživatelů a vymezení zainteresovaných skupin.
- Graf informací obsažených v jednotlivých subsystémech a graf vzájemného propojení pomocí odkazů na ostatní subsystémy.
- Posouzení požadavků na změny.
- Řešení změn.

8.1 Vytvoření seznamu problémů

Pro analýzu problémů jsem použil dotazníkové šetření. Cílovou skupinou byli studenti.

8.1.1 Dotazníky

Sestavení dotazníku

Při sestavování dotazníku jsem musel řešit kompromis z hlediska rozsahu. Požadavky jsem kladl na co nejširší záběr systémů používaných na UTB, ale zároveň také na přiměřený

počet dotazů, aby na ně respondenti dokázali odpovědět v dostatečném čase, který pro ně bude přijatelný.

Dotazník jsem vytvořil prostřednictvím dokumentů Google. Konkrétně jsem vytvořil formulář, na který byl vygenerován odkaz. Dotazník tak byl dostupný online.

Dotazník je členěn do následujících devíti tematických bloků:

- Základní informace,
- Komunikace, informační zdroje,
- IS/STAG,
- Moodle,
- Knihovna, menza, koleje,
- Administrativa,
- Webové stránky univerzity a fakult,
- Komunikace se spolužáky,
- Závěr.

Většina bloků obsahovala prostor pro libovolné dodatky.

Blok základních informací obsahoval 4 otázky. První se týkala pohlaví (žena/muž), druhá typu studia (prezenční/kombinované/jiné), třetí stupně studia (bakalářský/magisterský/doktorský) a poslední otázka se týkala studované fakulty respondenta (FT/FAME/FMK/FAI/FHS/FLKŘ).

Ve druhém bloku jsem zjišťoval využívání školní poštovní schránky a účast na sociální síti Facebook, z hlediska sledování stránek, které se věnují UTB.

Blok třetí byl zaměřen na IS/STAG. Obsahoval 4 otázky a zjišťoval využití portálu IS/STAG a spokojenost s tímto systémem.

Následující blok se ve třech otázkách pokoušel zjistit spokojenost a způsoby použití výukového systému Moodle.

Blok pátý se zaměřil na používání systémů knihovny, menzy a správy ubytování na UTB.

Další blok v krátkosti řešil otázku administrativy, tedy zkušenosti se studijním oddělením.

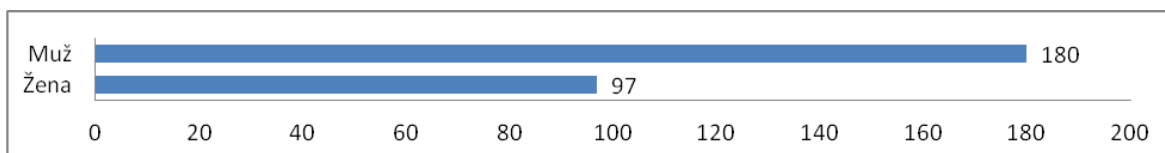
Sedmý blok byl určen pro novou a starou verzi webových stránek univerzity a fakult.

Předposlední blok byl zaměřen na vzájemnou komunikaci mezi studenty a závěrečný blok obsahoval pouze dvě okrajové otázky a další prostor pro dodatky k otázkám a celému dotazníku.

Celkově bylo 27 otázek a 7 otevřených polí pro jakékoli dodatky či upozornění. 11 otázek bylo uzavřených, zbylé byly polootevřené.

Respondenti

Celkový počet respondentů činí 277. Z tohoto množství je 35% (97) žen a 65% (180) mužů.



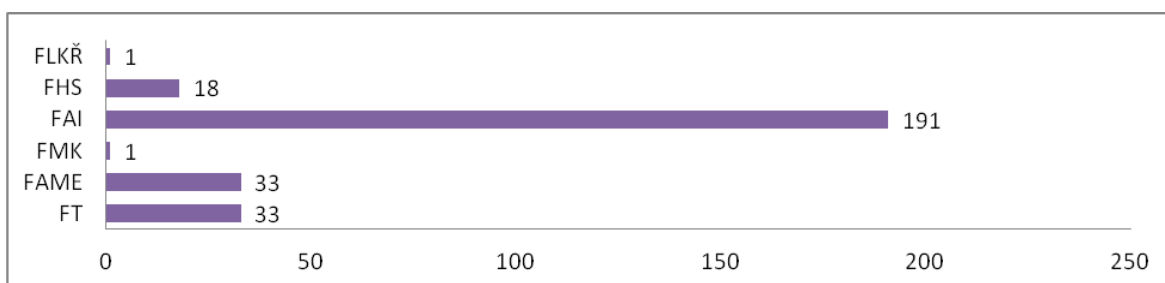
Graf 4. Pohlaví respondenta [vlastní zpracování]

Pošty respondentů podle fakult:

Tab. 3. Statistika respondentů z jednotlivých fakult [vlastní zpracování]

Fakulta	FT	FAME	FMK	FAI	FHS	FLKŘ
Počty	33	33	1	191	18	1

Grafické znázornění:

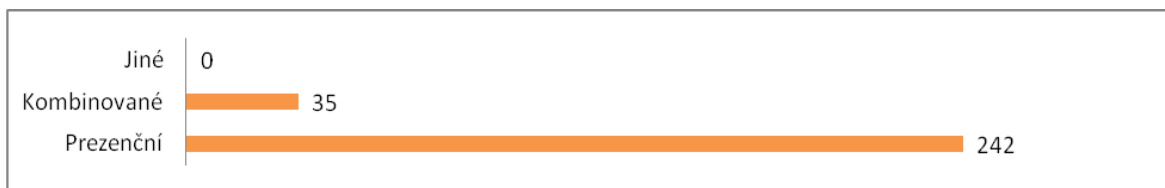


Graf 5. Studovaná fakulta [vlastní zpracování]

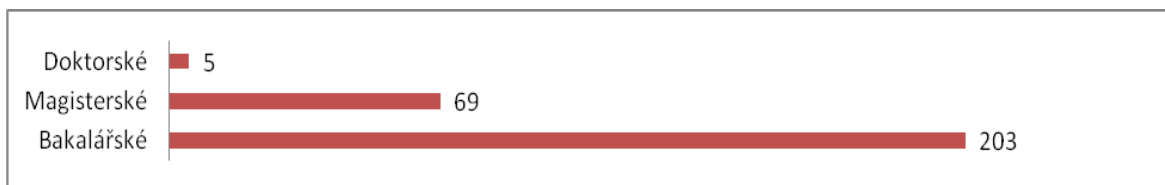
Rozdělení respondentů do jednotlivých skupin, podle stupně a typu studia:

Tab. 4. Skupiny respondentů podle typu a stupně studia [vlastní zpracování]

		Typ studia		
		Prezenční	Kombinované	Jiné
Stupeň studia	Bakalářský	171	32	0
	Magisterský	66	3	0
	Doktorský	4	1	0



Graf 6. Typ studia [vlastní zpracování]



Graf 7. Stupeň studia [vlastní zpracování]

Vzniklo tedy 6 skupin. Počet zástupců v každé skupině bohužel není zdaleka vyvážený, proto budu hodnotit dotazník z celkového pohledu studentů.

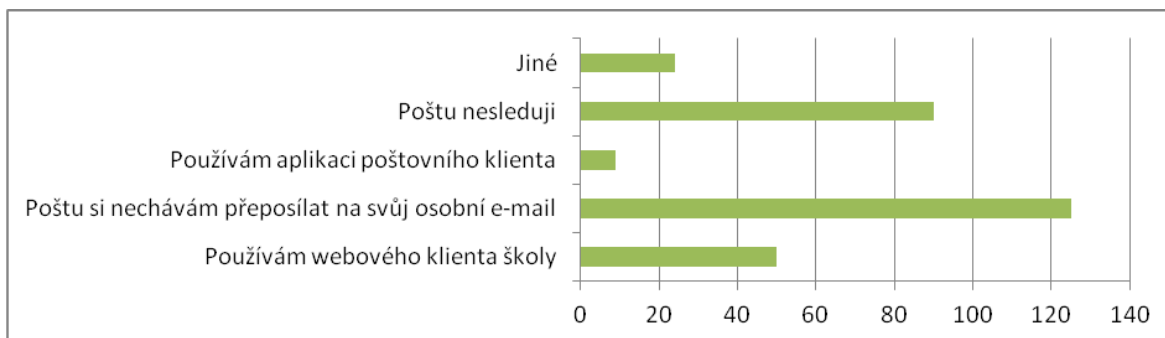
Vyhodnocení dotazníku

Dotazník byl zaměřen na několik důležitých oblastí, týkajících se používaných systémů. Nyní provedu vyhodnocení dotazníku. K vyhodnocení použiju grafy vytvořené pomocí Microsoft Excel.

a) E-mail

Otázka: „Jakým způsobem pracujete se svou školní poštovní schránkou – webmail UTB?“

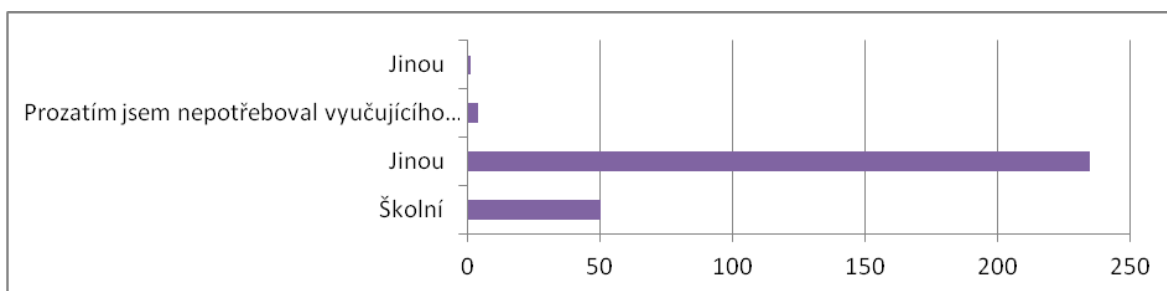
Největší počet respondentů (125) odpovědělo, že si poštu nechává přeposílat na svůj osobní e-mail, přičemž používají webového klienta. 9 respondentů volí stejný postup, avšak ke čtení pošty používají webového klienta. 50 dotázaných používá přímo webového klienta školy - webmail. 90 studentů poštu nesleduje a část respondentů uvedla, že ke čtení školní pošty používají jiné řešení.



Graf 8. Elektronická pošta [vlastní zpracování]

Následovala otázka „Jakou e-mailovou schránku používáte pro komunikaci s vyučujícími?“.

Zde naprostá většina respondentů uvedla, že k této komunikaci používají jinou poštovní schránku, než školní – 235. 50 studentů používá schránku školní a minimum dotázaných (4) zatím žádného vyučujícího nekontaktovala.



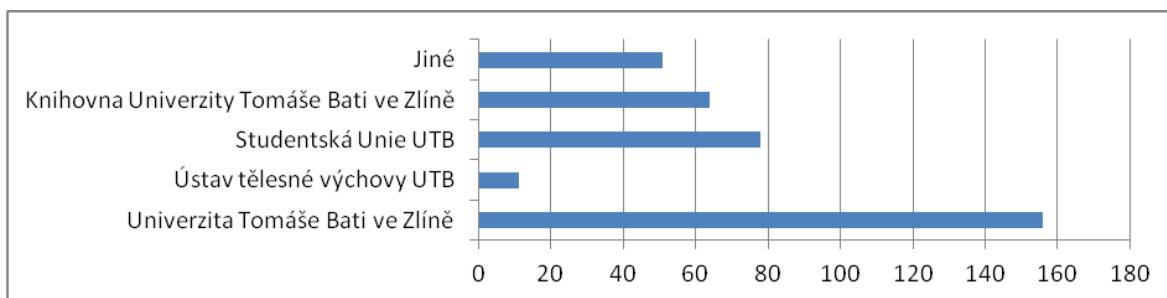
Graf 9. Komunikace s vyučujícími [vlastní zpracování]

Při odpovědi na tyto otázky bylo možno vybrat více odpovědí, celkový počet u jednotlivých otázek tak nedává počet respondentů.

b) Sociální sítě

První otázkou, která se týkala sociálních sítí, byla: „Pokud máte profil na sociální síti Facebook, které z následujících stránek, vztahujících se k UTB, sledujete?“.

Dotázaní mohli opět zatrhávat více odpovědí, proto uvedu, kolik dotázaných jednotlivé stránky sleduje. 156 z nich sleduje stránku „Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně“. 11 dotázaných sleduje „Ústav tělesné výchovy“, 78 „Studentskou Unii“, 64 knihovnu a 51 navíc sleduje ještě další stránky.



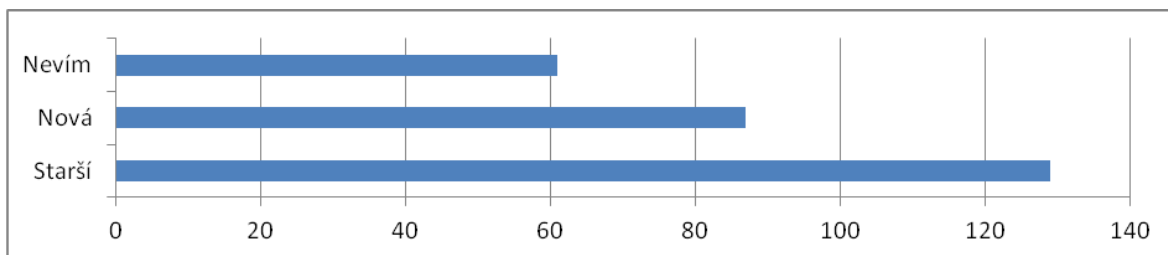
Graf 10. Sledování skupin na sociální síti Facebook [vlastní zpracování]

c) Webové stránky

Zde jsem se zaměřil na srovnání starých a nových verzí webových stránek univerzity a fakult.

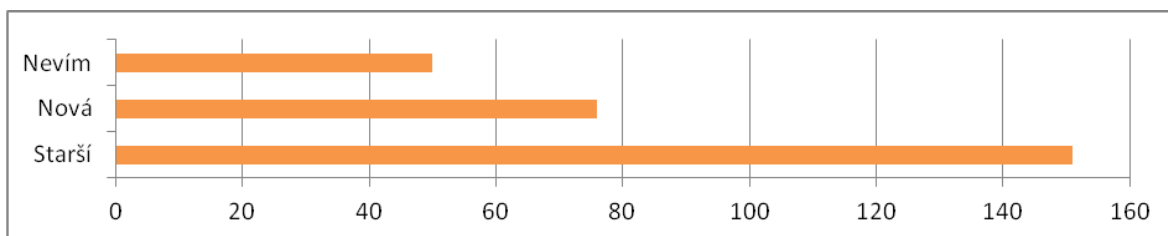
Otázka: „Srovnajte starou a novou verzi webových stránek, která Vám více vyhovuje?“.

- Univerzita – 129 dotázaných se rozhodlo pro starší verzi, 87 pro novou a 61 neví.



Graf 11. Webové stránky univerzity [vlastní zpracování]

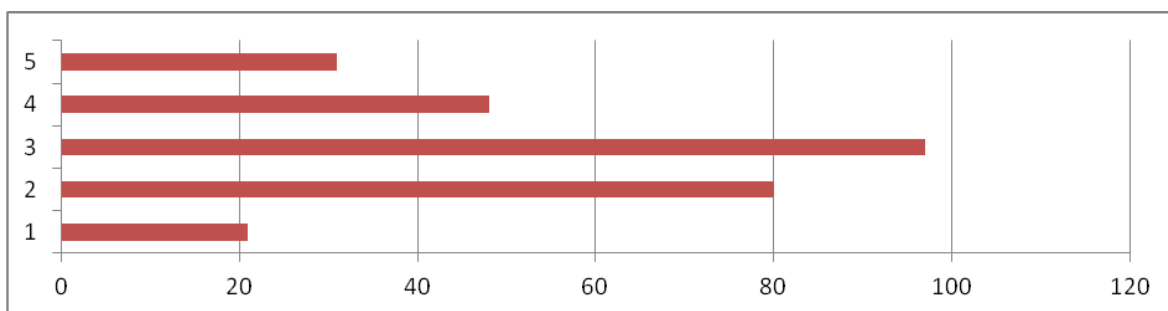
- Fakulta – 151 respondentům vyhovuje více starší verze, 76 nová a 50 není rozhodnuto.



Graf 12. Webové stránky fakult [vlastní zpracování]

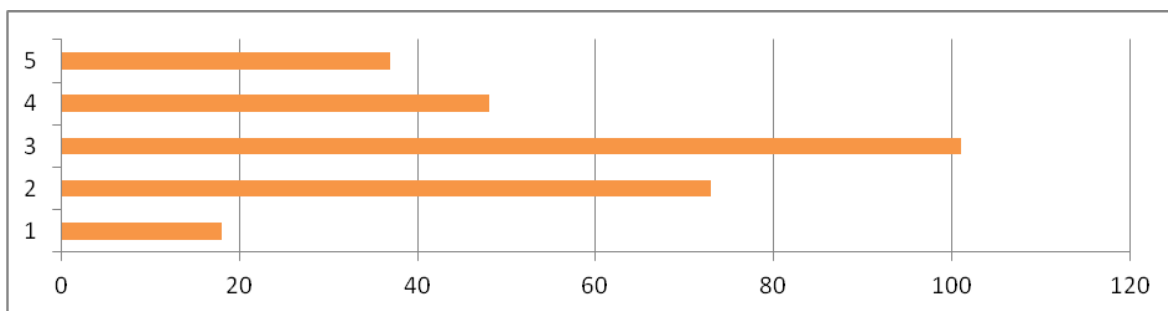
Druhá otázka se zabývala ohodnocením nových verzí webových stránek. Známkovalo se jako ve škole.

- Univerzita



Graf 13. Hodnocení nové verze webových stránek univerzity [vlastní zpracování]

- Fakulta

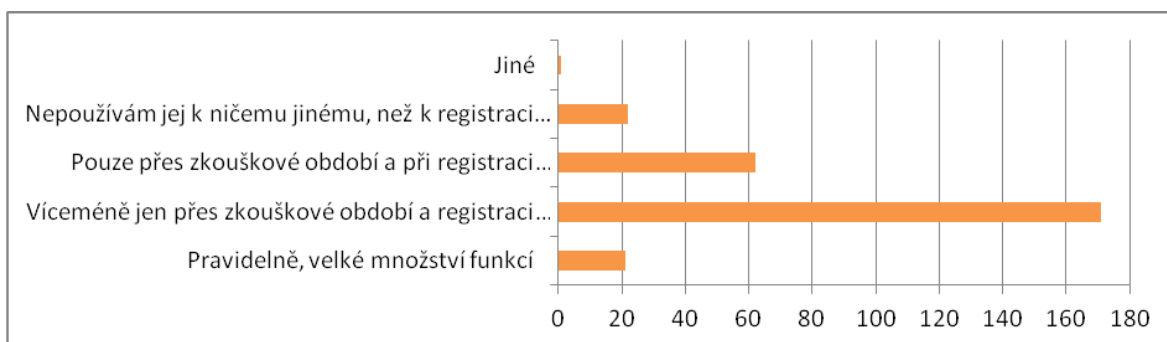


Graf 14. Hodnocení nové verze webových stránek fakulty [vlastní zpracování]

d) IS/STAG

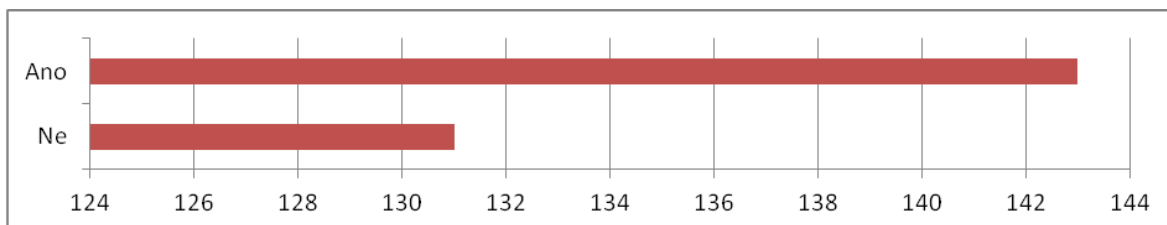
První otázka na portál IS/STAG zněla: „Jak často a k čemu využíváte portál IS/STAG?“.

21 dotázaných jej používá pravidelně, přičemž využívá velké množství funkcí STAGu. 171 studentů používá tento systém jen přes zkouškové období, při registraci předmětů a při vyhledávání různých informací. 62 respondentů používá IS/STAG při zápisu předmětů a přes zkouškové období, přičemž informace zde hledá jen výjimečně. 22 dotázaných nepoužívá portál k ničemu jinému, než k registraci předmětů a přihlašování na zkoušky.



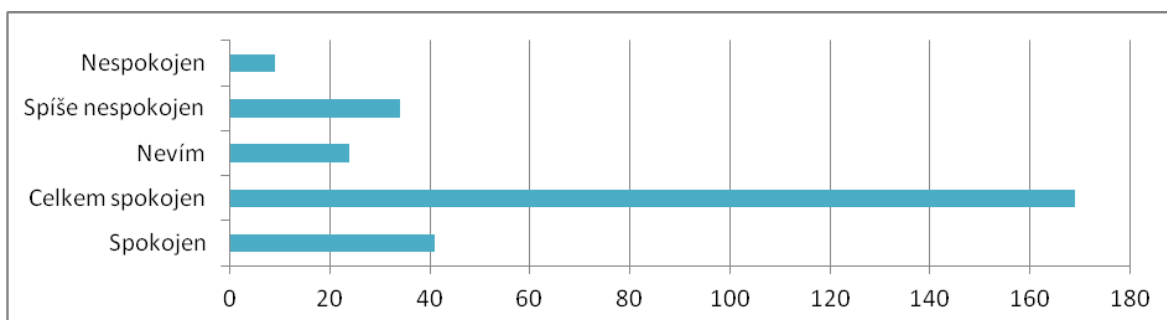
Graf 15. Používání systému IS/STAG [vlastní zpracování]

Další otázka se týkala problémů s portálem IS/STAG. 131 dotázaných uvedlo, že s ním problém neměla, kdežto 143 tento problém měla. Položka „Jiné“ sloužila ke specifikaci případného problému.



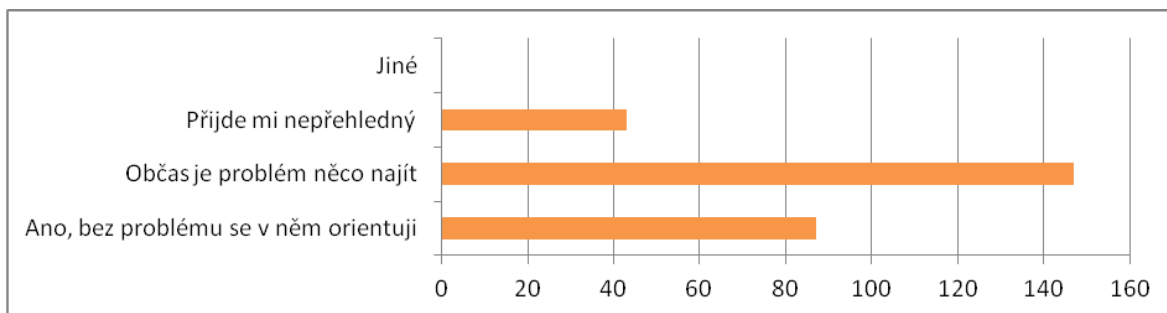
Graf 16. Problémy s IS/STAG [vlastní zpracování]

Následovala otázka: „Jaká je Vaše spokojenost s portálem?“. 41 odpovědělo, že jsou spokojeni, 169 celkem spokojeni, 24 neví, 34 spíše nespokojeni a 9 respondentů je nespokojeno.



Graf 17. Spokojenost s IS/STAG [vlastní zpracování]

Poslední dotaz řešil otázku přehlednosti. 87 dotázaných se v portále bez problému orientuje, 147 má občas problém něco najít a 43 studentům přijde portál nepřehledný.

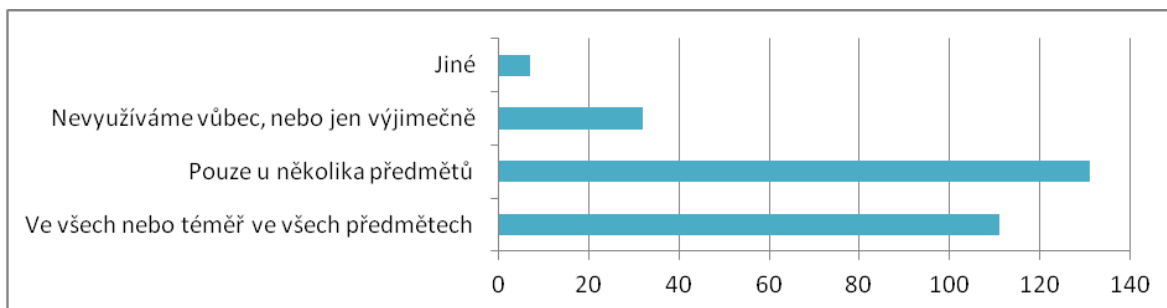


Graf 18. Přehlednost IS/STAG [vlastní zpracování]

e) Moodle

V části věnované systému Moodle byly tři otázky. První z nich se týkala míry používání na různých fakultách.

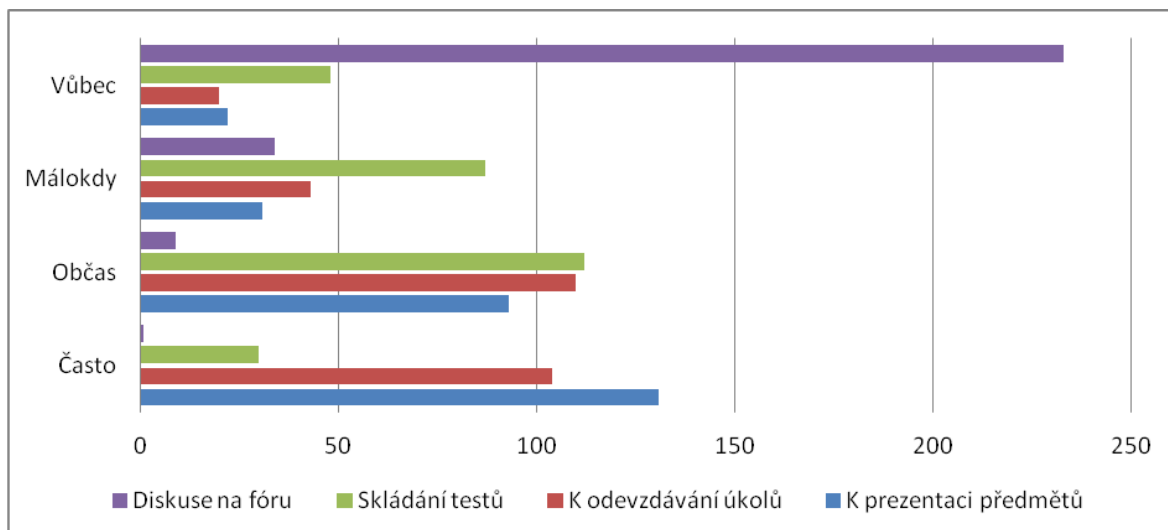
111 respondentů jej využívá ve všech nebo téměř ve všech předmětech. 131 dotázaných odpovědělo, že jej využívá pouze u několika předmětů a 32 jej nevyužívá vůbec nebo jen výjimečně. Zbytek jej využívá jiným způsobem.



Graf 19. Využívání Moodle [vlastní zpracování]

Následovala otázka „K jakým účelům systém Moodle na Vaší fakultě používáte?“.

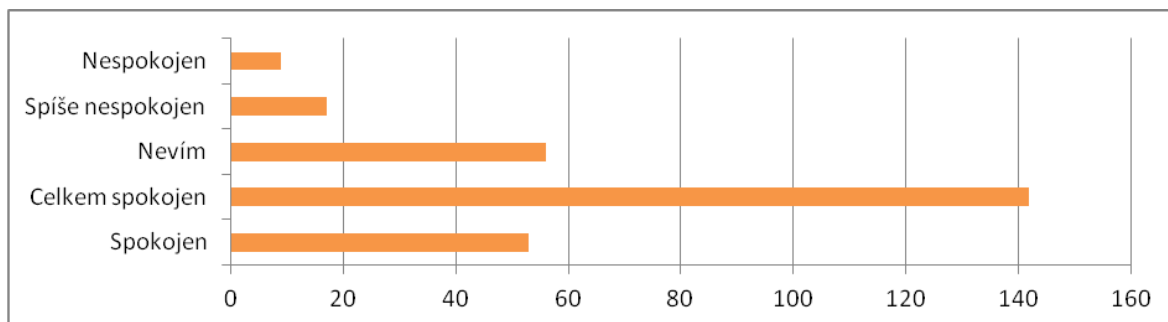
- K prezentaci předmětu – základní informace, požadavky, materiály apod. 131 dotázaných odpovědělo, že často, 93 občas, 31 málokdy a 22 vůbec.
- K odevzdávání úkolů – 104 používá často, 110 občas, 43 málokdy a 20 vůbec.
- Skládání testů – 30 často, 112 občas, 87 málokdy a 48 vůbec.
- Diskuse na fóru se spolužáky či s vyučujícími z kurzu – zde odpověděl pouze jeden člověk, že jej používá často, 9 občas, 34 málokdy a 233 odpovědělo, že jej vůbec nepoužívá.



Graf 20. Účely používání Moodle [vlastní zpracování]

Poslední otázka se týkala spokojenosti s tímto systémem.

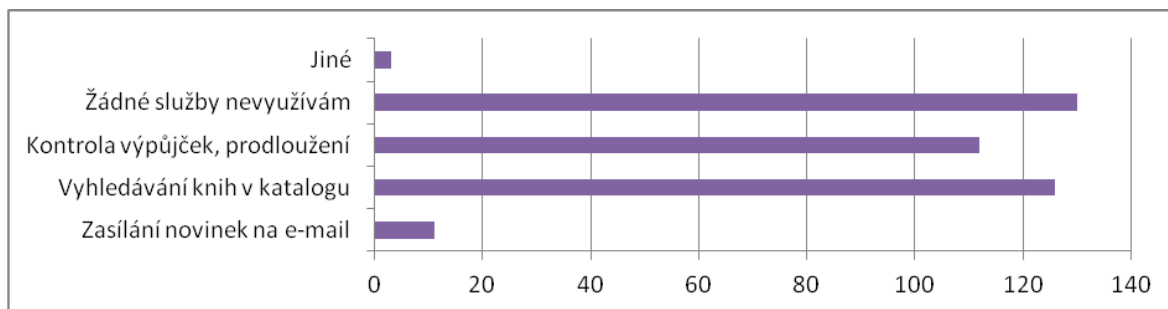
53 dotázaných je spokojeno, 142 celkem spokojeno, 56 neví, 17 spíše nespokojeno a 9 nespokojeno.



Graf 21. Spokojenost s Moodle [vlastní zpracování]

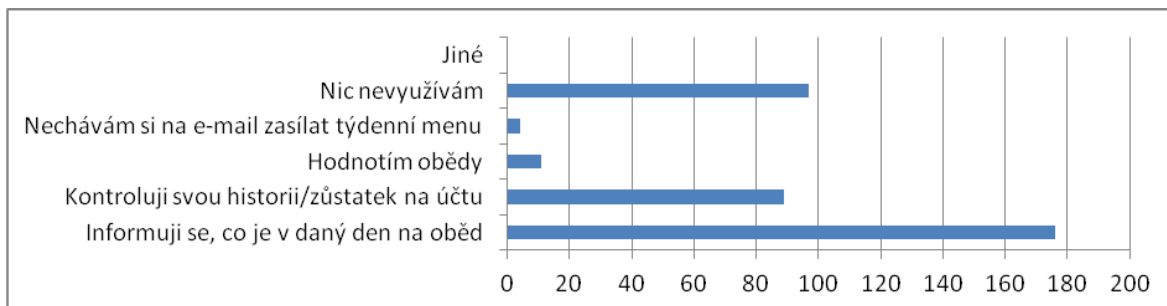
f) Součásti univerzity – knihovna, menza, koleje

- Knihovna – znění otázky: „Jaké služby knihovního systému využíváte?“. 11 dotázaných si nechává zasílat novinky na e-mail, 126 vyhledává knihy v katalogu knihovny, 112 kontroluje své výpůjčky a prodlužuje si je, 130 žádné služby nevyužívá a 3 používají některé další nezmíněné funkce.



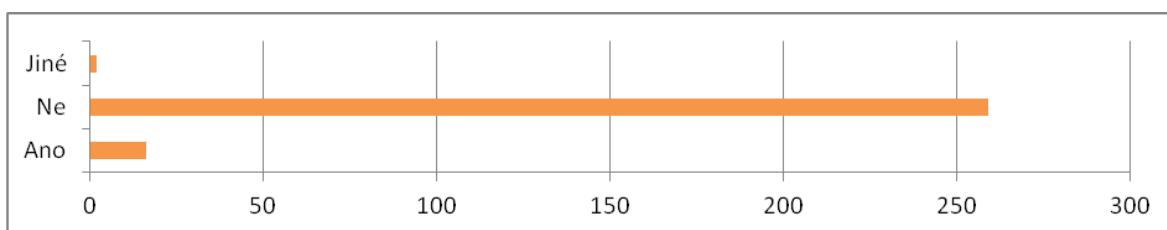
Graf 22. Využívání služeb knihovny [vlastní zpracování]

- Menza – otázka byla položena následovně: „Jaké funkce systému – jídelníček menzy UTB – využíváte?“. 176 respondentů odpovědělo, že se informuje, co je daný den na oběd. 89 kontroluje svou historii či zůstatek na účtu, 11 přímo hodnotí obědy, 4 si nechávají na e-mail zasílat týdenní menu a 97 nic nevyužívá.



Graf 23. Využívání služeb Menzy [vlastní zpracování]

- On-line správa ubytování UTB – dotaz se týkal využívání tohoto systému. 16 lidí jej využívá, 259 ne a 2 odpověděli jinak.

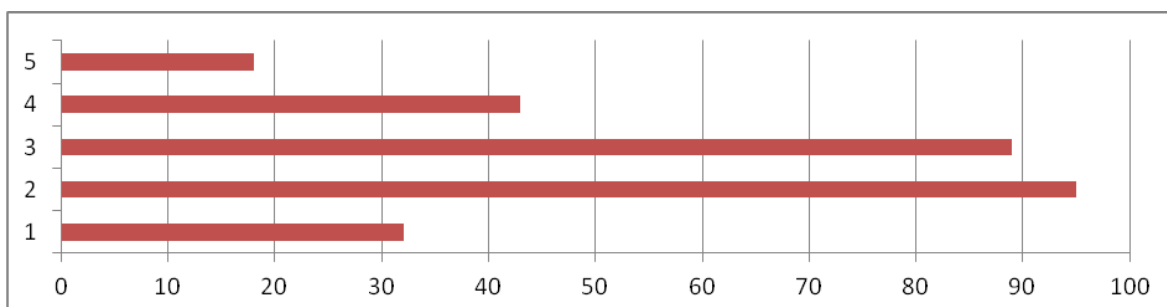


Graf 24. Využívání služeb on-line správy ubytování [vlastní zpracování]

g) Administrativa

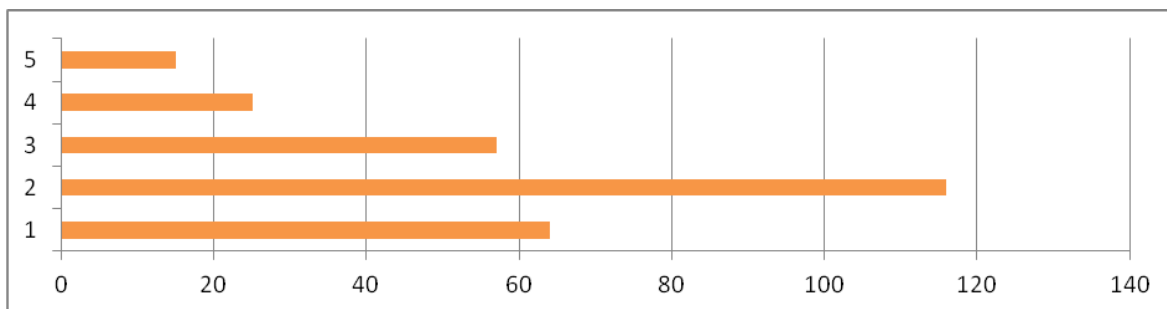
Tato část se zabývala postojem ke studijnímu oddělení a k používání indexů.

První otázka: „Jaký je Váš názor na studijní oddělení – úřední hodiny?“. Známkovalo se jako ve škole, tedy 1 odpovídá nejlepší, 5 nejhorší.



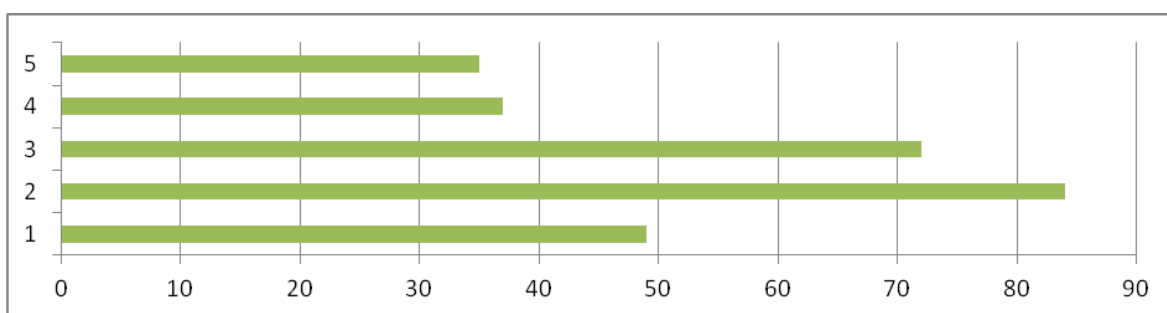
Graf 25. Hodnocení studijního oddělení – úřední hodiny [vlastní zpracování]

Druhá otázka se opět týkala názoru na studijní oddělení: „Jaký je Váš názor na studijní oddělení – rychlost vyřízení požadavku?“. Opět se známkovalo jako ve škole.



Graf 26. Hodnocení studijního oddělení – vyřízení požadavku [vlastní zpracování]

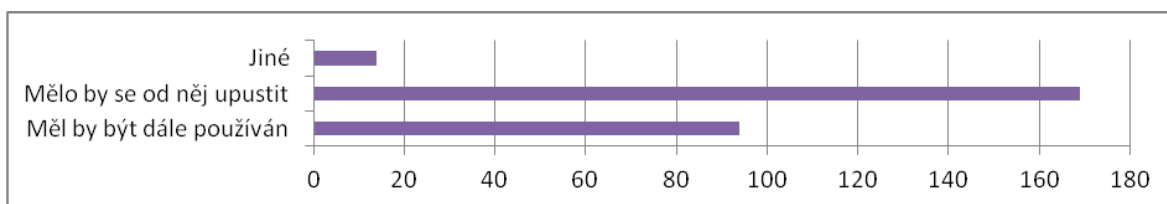
Poslední dotaz týkající se studijního oddělení: „Jaký je Váš názor na studijní oddělení – ochota?“. Známkování rovněž jako ve škole.



Graf 27. Hodnocení studijního oddělení - ochota [vlastní zpracování]

Poslední otázka tohoto bloku se týkala studijního průkazu – indexu. Otázka: „Co si myslíte o používání indexu studenta?“.

94 dotázaných si myslí, že by měl být dále používán, 169 by od něj již upustilo a používalo pouze elektronickou administraci, a 14 studentů má jiný názor.



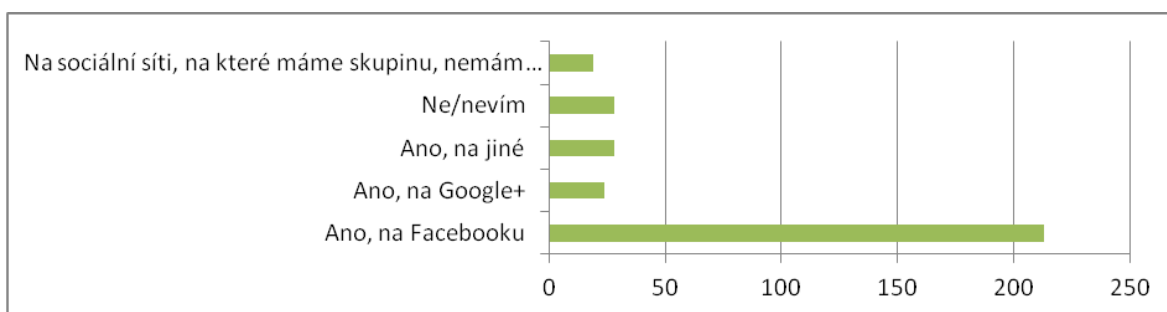
Graf 28. Používání indexu [vlastní zpracování]

h) Komunikace se spolužáky

První otázkou jsem chtěl zjistit, zda mají studenti na některé sociální síti společnou skupinu se svými spolužáky.

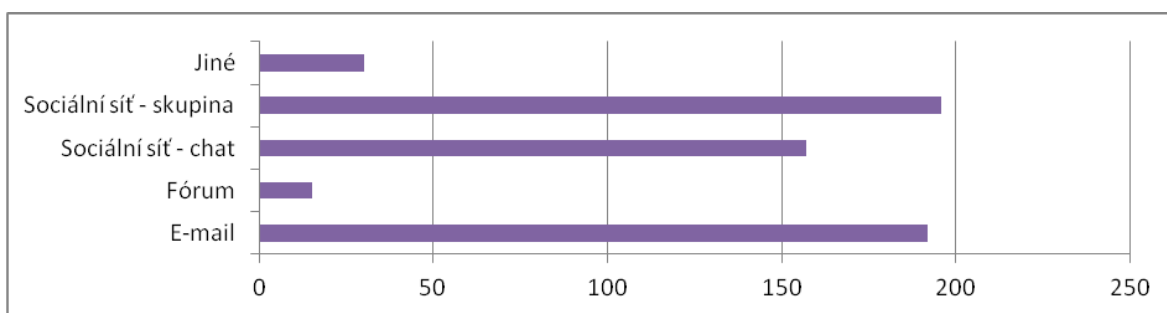
Nejmenší část respondentů (19) na dané sociální síti, kde mají svou skupinu, nemá vlastní profil. 28 dotázaných, že neví, zda skupinu mají, nebo tato skupina neexistuje. 213

studentů odpovědělo, že mají svou skupinu na síti Facebook a 52 odpovědělo, že mají skupinu na jiné sociální síti.



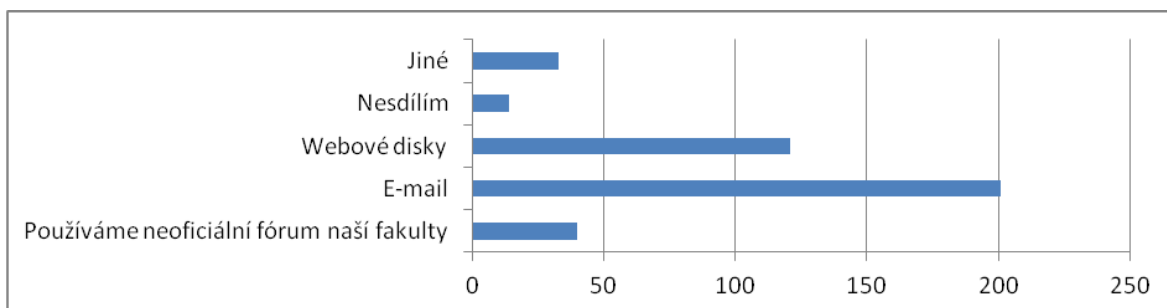
Graf 29. Sociální síť [vlastní zpracování]

Další otázka zněla: „Zde prosím uveďte formy Vaší komunikace se spolužáky.“. 192 dotázaných používá e-mail, 15 využívá nějaké fórum, 157 používá chat na některé sociální síti, 196 používá skupinu na sociální síti a 30 respondentů uvádí, že používá i jiné formy.



Graf 30. Formy komunikace mezi spolužáky [vlastní zpracování]

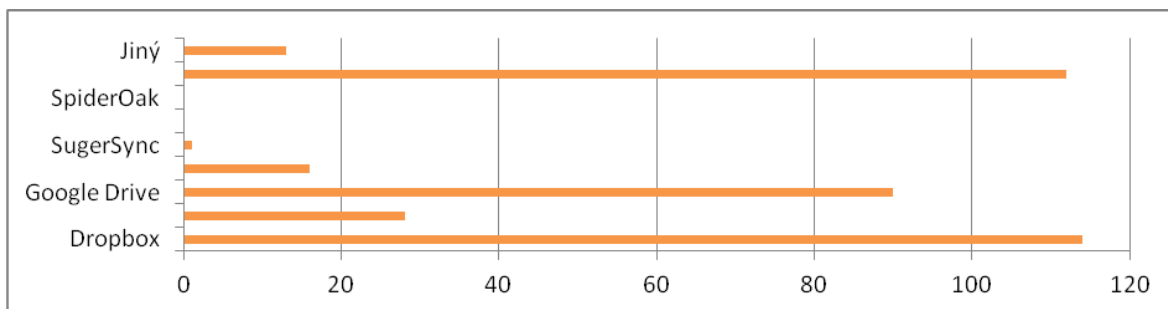
Následuje otázka: „Jakým způsobem sdílíte se spolužáky své materiály?“. 40 používá neoficiální fórum jejich fakulty, 201 e-mail, 121 webové disky, 14 žádné materiály nesdílí a 33 používá jiné nástroje.



Graf 31. Sdílení materiálů [vlastní zpracování]

Poslední otázka se týkala webových disků. Které konkrétně dotázaní používají. 114 respondentů používá službu Dropbox, 112 nepoužívá žádný, 90 používá Google Drive, 28

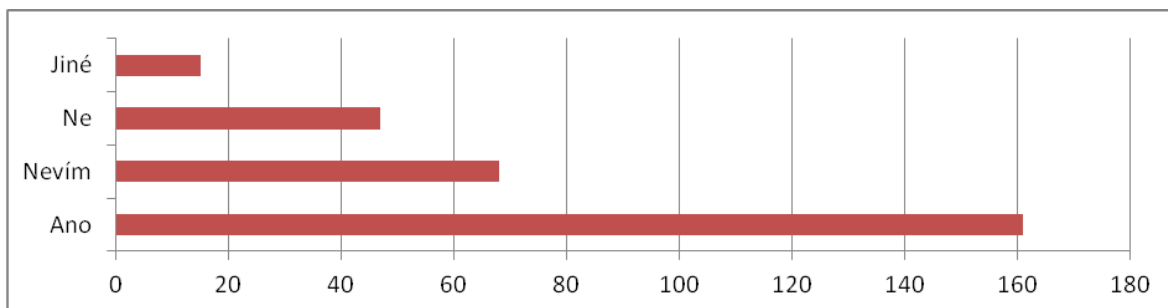
Microsoft SkyDrive, 16 Apple iCloud, 13 nějaký jiný, jeden člověk používá SugarSync a další dvě možnosti – Syncplicity a SpiderOak nepoužívá nikdo.



Graf 32. Webové disky [vlastní zpracování]

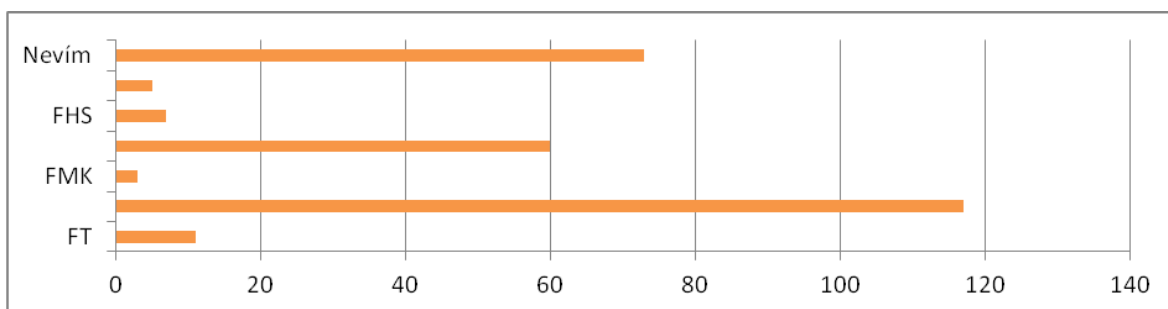
i) Závěr

V poslední části jsem uvedl dvě otázky. První se týkala nového informačního systému, který by propojoval funkce více systémů – např. STAG, Moodle apod. 161 respondentů uvedlo, že by jej uvítalo, 68 neví a 47 by jej neuvítalo. Pole „Jiné“ sloužilo k uvedení důvodu jejich rozhodnutí.



Graf 33. Nový informační systém [vlastní zpracování]

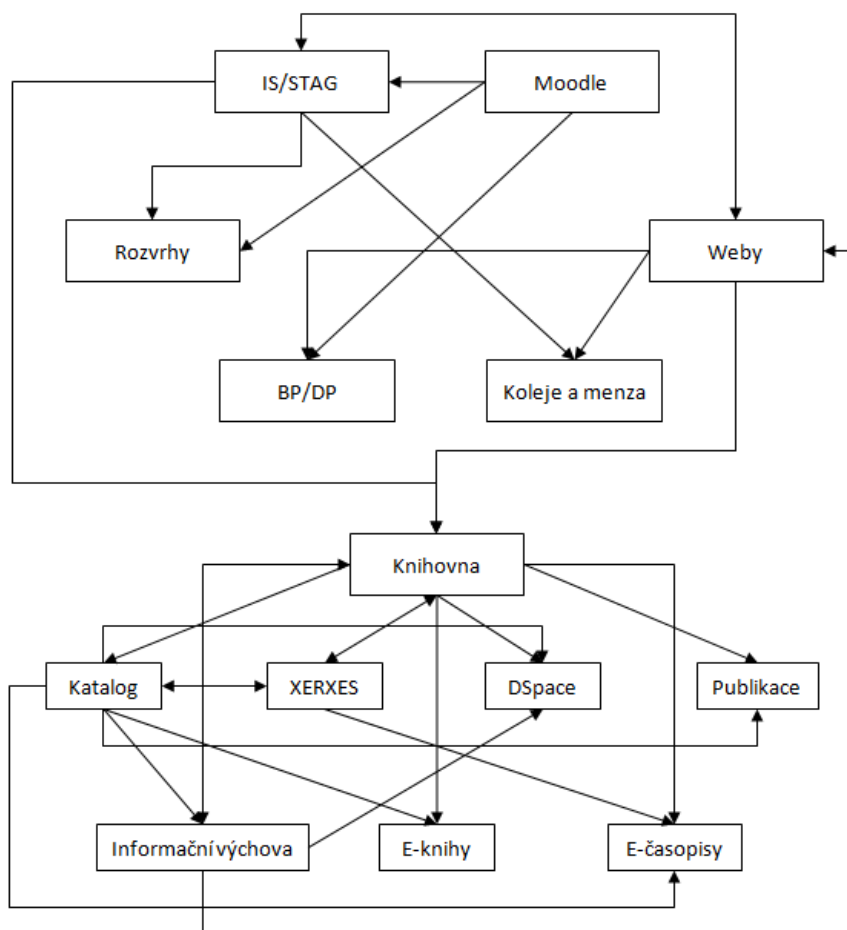
Druhá otázka byla kontrolní a zněla: „Víte, pod kterou fakultu spadá Ústav tělesné výchovy?“. 117 respondentů odpovědělo správně, tedy na Fakultě managementu a ekonomiky, 60 odpovědělo FAI, 11 FT, 7 FHS, 5 FLKŘ, 3 FMK a 73 nevědělo.



Graf 34. Ústav tělesné výchovy [vlastní zpracování]

8.2 Grafy

V této části uvedu dva grafy. První znázorňuje stručný souhrn informací obsažených ve vybraných subsystémech a je dostupný v příloze VI. Odděleny jsou informace dostupné před a po přihlášení. Druhý graf vyobrazuje vzájemné propojení subsystémů pomocí odkazů.



Graf 35. Vazby mezi subsystémy – odkazy [vlastní zpracování]

Každá šipka naznačuje, odkud kam vede odkaz. Jinými slovy: ve kterých subsystémech je odkaz na ostatní subsystémy.

8.3 Posouzení požadavků na změny

a) E-mail

U první otázky je zarážející, že 32% studentů školní poštu vůbec nesleduje. O problematice e-mailových schránek se budu zmiňovat v další části práce, současně s jejím řešením.

U druhé otázky odpověděla naprostá většina studentů, že ke komunikaci s vyučujícími používají jinou poštovní schránku, než školní, což bude také předmětem k řešení.

Bylo zjištěno, že část studentů není informována o tom, že školní e-mailovou schránku má, takže není divu, že ji nepoužívá.

b) Webové stránky

Staré webové stránky jsou v současné době stále dostupné, ale nejsou již aktualizovány. Jejich struktura je patrná z následujícího obrázku, který ilustruje webové stránky Fakulty aplikované informatiky na UTB ve Zlíně.

Obr. 1. Struktura původních webových stránek FAI UTB ve Zlíně – grafická verze. Zdroj:

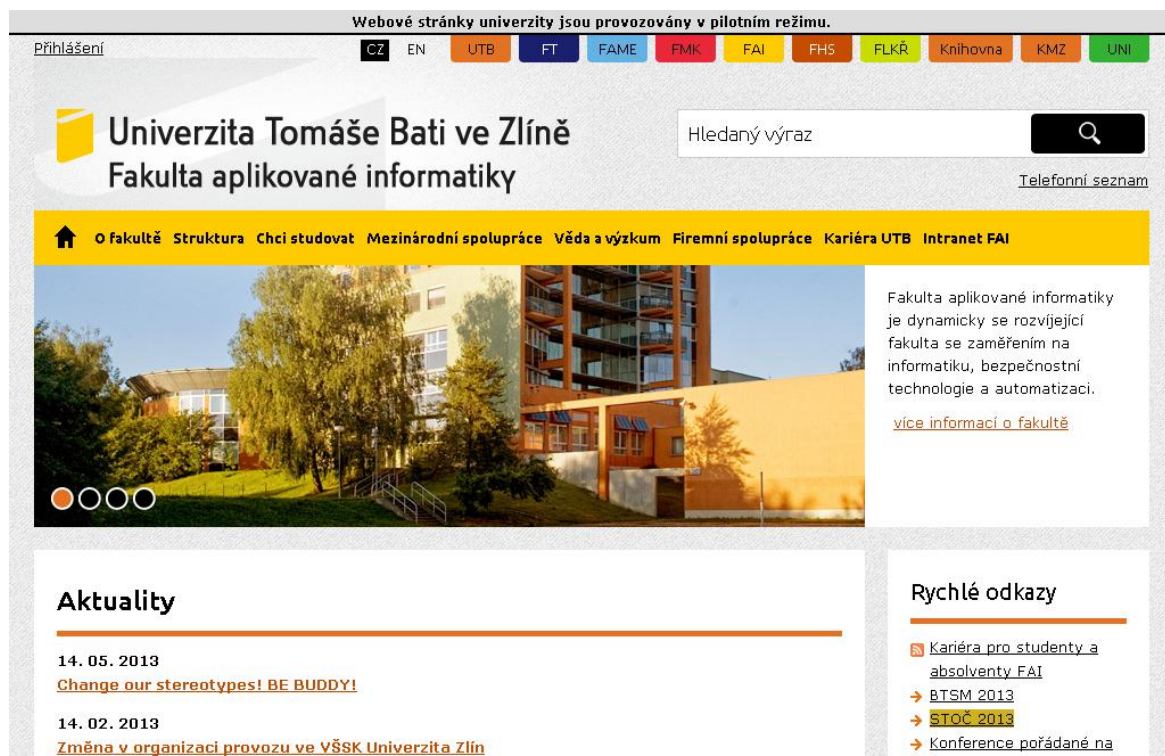
http://web.fai.utb.cz/?id=0_1&lang=cs&type=0

Je patrné, že aktuality fakulty, byly zveřejňovány ihned na úvodní straně, přičemž pro uživatele – nestudenta této fakulty, nejsou tyto informace relevantní. Rovněž menu nabízí informace, které pro takového uživatele nejsou podstatné a jsou pro něj spíše na obtíž. A naopak, některé věci mohou být zase nadbytečné pro studenta – např. pole „Pro uchazeče“ apod.

U nové verze webových stránek došlo k určité separaci podávaných informací. Část informací je určena k prezentaci univerzity, respektive fakulty před veřejností, a zbylá část

je určena pro studenty či zaměstnance. K těmto informacím se lze dostat po vstoupení do intranetu, do kterého jsou přihlašovací údaje stejné, jako do sítě Novell.

Po přístupu do intranetu jsou přístupny další dílčí odkazy pro lepší orientaci.



Obr. 2. Současná verze webových stránek. Zdroj: <http://www.utb.cz/fai>

U otázek týkajících se webových stránek univerzity a fakult zvítězily starší verze. Tento fakt může být ovlivněn poměrně krátkou dobou používání nové verze, takže uživatelé ještě nejsou na nové verze zvyklí. Tyto nové verze byly hodnoceny vesměs průměrem.

Některým respondentům se však nelíbilo, že vznikl přístup do intranetu.

c) IS/STAG

Používání portálu IS/STAG je z 62% využíván víceméně jen přes zkouškové období a při zápisu předmětů. Občas pro vyhledávání různých informací. 22% jej používá pouze přes zkouškové období a při zápisu předmětů, k vyhledávání informací jen výjimečně. Stejný počet procent (8%) získaly možnosti – nepoužívám portál k ničemu jinému, než k zápisu předmětů a k přihlašování na zkoušky a možnost – používám pravidelně velké množství funkcí.

Nejvíce dotázaných dále odpovědělo, že mělo s tímto systémem již někdy problém. Při bližší specifikaci uváděli respondenti nejčastěji problém se serverem, tedy jeho časté

výpadky či přetížení. Další specifikace – nefunkčnost vyhledávacích dotazů, problémy s databází, nešlo zapsat sportovní aktivity, vysoká latence v průběhu zkoušek. Nebo také, že vyučující vypsal zkoušku u předmětu, který byl zakončen zápočtem a docházelo tak k nedorozuměním.

Z hlediska přehlednosti není tento systém zrovna přesvědčivý. 53% soudí, že je občas problém něco najít a dalších 16% říká, že je tento systém nepřehledný. Na druhou stranu je s ním ale velká část studentů celkem spokojena – 61%.

d) Moodle

U systému Moodle mě zarazilo, že jej 12% respondentů nepoužívá vůbec.

Naprostο prokazatelně z otázky používání diskusního fóra vyplynulo, že je používání v minimální míře.

Se systémem je spokojeno nebo celkem spokojeno 70% respondentů.

V prostorech pro dodatky se ovšem objevily názory týkající se špatného grafického uspořádání kurzů, které je naprostο stejné pro prezenční i kombinované studium, což způsobuje zmatek. Někdy se studenti také setkávají s nefunkčními odkazy na různé materiály. Dalším problémem je účet na moodle na více fakultách. A to z důvodu výuky povinného předmětu, který je veden na jiné fakultě. Jednotlivé kurzy také často nebývají správně aktualizované. Dále také v rámci Moodle někteří respondenti poukazovali na to, že je využíváno mnoho rozličných zdrojů – Moodle, podpůrné webové stránky, síťové disky atp. Dalším poměrně častým zmiňovaným kamenem úrazu byla špatná starost učitelů o své kurzy.

e) Součásti univerzity – knihovna, menza, koleje

- Knihovna – katalog knihovny využívá 45% dotázaných, přičemž 40% si navíc kontroluje v systému své výpůjčky. Největší část respondentů – 47% knihovní systém vůbec nepoužívá.
- Menza – 64% dotázaných se informuje, co je daný den na oběd a polovina z nich navíc kontroluje svou historii účtu či jeho zůstatek. Naopak 35% studentů tento systém vůbec nepoužívá.
- On-line správa ubytování UTB je ve velké míře nepoužívána – 94%.

Co se knihovny týče, zde byla respondenty uváděna nepřehlednost v databázích a funkcích.

f) Administrativa

Zde se hodnotilo studijní oddělení, a to ze tří pohledů. Prvním jsou úřední hodiny – průměrné hodnocení je 2,7. Vyřízení požadavku na studijním oddělení z hlediska rychlosti získalo průměrné hodnocení 2,3 a poslední část – ochota – bylo hodnoceno průměrem 2,7.

Co se týče používání indexu studenta, 34% respondentů si myslí, že by měl být dále používán a 61 % si naopak myslí, že by od něj raději upustilo a používalo pouze elektronickou administraci. Z odpovědí také vyplynulo, že se již někde nepoužívá, např. na Fakultě humanitních studií.

Menší část studentů se zmiňovala o tom, že považují index za důkazní materiál při absolvování předmětů. Naopak častěji se objevoval názor, že je přítěžující obcházet jednotlivé učitele pro zapsání známky.

g) Komunikace se spolužáky

Komunikaci mezi studenty vévodí sociální síť Facebook a e-mail. Na Facebooku má 77% studentů svou komunitní skupinu. Další uváděné nástroje jsou caps.a.cz, ICQ, Skype, mobilní telefon, přímý kontakt, spoluzaci.cz či společná e-mailová schránka. Naopak fóra jsou využívány minimálně.

Sociální sítě celkově v současné době představují další mohutný zdroj informací. Některé části univerzity zde mají své zastoupení a jsou sledovány studenty. Nejvíce studentů sleduje stránku celé univerzity – 71%. 35% sleduje Studentskou Unii, 29% knihovnu UTB a 5% Ústav tělesné výchovy.

Na sociálních sítích vznikají také komunity rozvrhových kroužků nebo celého ročníku.

h) Závěr

Na závěr jsem položil dvě otázky. Zda by si respondent přál nový informační systém – kladně na tuto otázku odpovědělo 58% dotázaných. 25% nevědělo a 17% odpovědělo negativně. Druhá otázka se týkala Ústavu tělesné výchovy, pod kterou fakultu spadá. Velká část studentů toto nevěděla, proto při výuce tělesné výchovy mohou vznikat časté zmatky z důvodu nevědomosti.

8.4 Řešení změn

V této části bakalářské práce uvedu své návrhy řešení. Založeny jsou buď na vlastní zkušenosti se systémy, nebo z dotazníkového šetření. Rozděleny jsou do dvou časových

horizontů. Krátkodobé řešení je pouze vylepšení nynějších podmínek a ulehčení vybraných úkonů se současnými systémy. Střednědobé řešení je o něco radikálnější a pojednává o přechodu na jiný informační systém.

8.4.1 Krátkodobé řešení

V krátkodobém řešení současné situace uvádím hlavní komunikační problematiky, které by měly být řešeny. Dále se také věnuji kooperaci portálu IS/STAG s Moodle a jednotlivými systémy.

Komunikační problematiky a návrh řešení

E-mail

Každý student či zaměstnanec má na univerzitě UTB svou elektronickou schránku. Elektronická pošta je na univerzitě UTB zajišťována pomocí OSS (Open Source Software) produktu SquirrelMail. To je softwarový balík, založený na standardu webmail, který podporuje protokoly IMAP (Internet Message Access Protocol) a SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Je to tedy webový poštovní klient.

Přihlašovací údaje do této služby na UTB jsou stejné, jako do sítě Novell. Uživatelé mají možnost poštu si přeposílat na své osobní e-mailové adresy, či svého poštovního klienta. Pokud se uživatel přihlašuje přímo přes webové stránky webmailu, narazí ovšem na nepříjemnou překážku v podobě opisování textu z webového prvku zvaného CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart), což je vlastně automatizovaný Turingův test, který kontroluje, zda se nesnaží o přístup naprogramovaný stroj. Z hlediska bezpečnosti to určitě význam má, avšak praxe ukazuje, že ke správnému opsání textu může dojít až po několika pokusech. Tato skutečnost jistě může odrazovat od jejího přímého využívání. Řešením je buď tento prvek odebrat, nebo zvolit lehčí variantu, např. jednoduchý matematický příklad.



Obr. 3. Ukázka testu CAPTCHA. Zdroj:

<https://webmail.utb.cz/src/login.php>

Dále je možno si na portále IS/STAG zadat svou osobní kontaktní e-mailovou adresu. Někteří studenti tak ani nemají v povědomí, že školní schránku mají a využívají pouze svou soukromou, kterou uvedou v portále IS/STAG. Tuto schránku pak často používají k případné další komunikaci s kolegy či vyučujícími. Pro celkovou univerzitní komunikaci si myslím, že to není vhodné. Často z těchto adres není možné usoudit, o koho se jedná, jelikož název schránky nemusí nutně korespondovat se jménem odesílatele. Vhodnější by bylo využívat oficiální e-mailové adresy přidělené univerzitou, ze kterých to alespoň v minimálním rozsahu patrné je.

Na základě používání druhých e-mailových schránek může vzniknout také bezpečnostní riziko. Tento vznik znázorňuje následující tabulka.

Tab. 5. Bezpečnostní rizika [vlastní zpracování]

E-MAIL	ODESÍLATEL	PŘÍJEMCI			
		UČITELÉ		STUDIJNÍ ODDĚLENÍ	
		odepsal	neodepsal	odepsal	neodepsal
ŠKOLNÍ	Student	OK	x	OK	x
	Útočník	-	-	-	-
KONTAKTNÍ	Student	OK/OK?	x	OK/OK?	x
	Útočník	-	-	-	-
CIZÍ	Student	OK?	y	OK?	y
	Útočník	X	y	X	y

Vysvětlivky:

„OK“ – vše v pořádku.

„OK?“ – podezřelý stav, potenciální bezpečnostní riziko.

„x“ – přehlédnutí, nedostatek času.

„y“ – přehlédnutí, nedostatek času, vyhodnoceno jako neznámý odesílatel.

„-“ – tento stav nemůžeme předvídat.

„X“ – bezpečnostní riziko.

Mohla by tak lehce vzniknout situace, kdy neznámý útočník požádá o různé informace a bude mu vyhověno.

Diskusní fórum

Na předchozí problematiku navazují diskusní fóra. Učitelé jsou zahrnováni velkým množstvím e-mailových zpráv. Část z nich tvoří dotazy studentů, které se týkají např. průběhu výuky daného předmětu. Takovéto dotazy mohou chodit od mnoha studentů, přičemž bývají stejného rázu. Studenti přitom nemusí tušit, že se na stejný problém již někdo ptal. Dochází tak k situacím, kdy už vyučující nemají dostatek času na odepsání.

Řešením je využívání služeb diskusního fóra. Diskusní fórum je realizováno v systému Moodle u jednotlivých předmětů respektive kurzů. Tato diskusní fóra nejsou bohužel příliš využívána. Jedním z důvodů může být rozdělení studentů do studijních skupin, o poměrně malém počtu, takže může převládat pocit, že vlastně není s kým diskutovat. Jako alternativa vystupují na sociálních sítích fóra ve formě skupin, komunit či stránek. Zde však nastává několik problémů. Ne všichni studenti mají na sociálních sítích svůj vlastní profil, a pak také ne všichni studenti, kteří profil mají, o těchto skupinách, komunitách a stránkách vědí. Rovněž tyto skupiny nebývají sdíleny s vyučujícími.

Diskusní fórum v systému Moodle by měl být více propagován k využívání. Případně může obsahovat také takzvané FAQ (Frequently Asked Questions), kde budou uvedeny hlavní otázky k organizaci výuky daného předmětu.

Jako sofistikované řešení bych viděl rozdělit diskusi každého předmětu na dvě části. První část by byla určena pro učitele jako prezentaci FAQ a aktuálních organizačních změn či požadavků. Druhá část by pak byla určena především pro studenty a jejich dotazy ohledně průběhu předmětu a k probírané látce.

8.4.2 Návrhy na vylepšení současných podmínek a systémů

Webové stránky

Z dotazníku vyplývá, že poměrně velké množství studentů neví, pod kterou fakultu patří Ústav tělesné výchovy. Spadá pod Fakultu managementu a ekonomiky, tento fakt nevědělo 58% dotázaných.

Možná i proto vznikla na sociální síti Facebook skupina se stejným názvem. Navíc zde také vznikají skupiny pro podporu komunikace v některých konkrétních sportech, např. Indoor Cycling. Ústav tělesné výchovy má podpůrnou webovou stránku na adrese (<http://sport.utb.cz/>). Tato stránka však není příliš aktualizována, poslední příspěvek je z října roku 2012. Oficiální adresa ústavu je pak dostupná zde: (<http://www.utb.cz/fame/struktura/o-nas-7>). Každý rok se na UTB koná v letním semestru rektorský den sportu. V roce 2013 byla nabízena účast na 16 sportech. Tato účast musela být však rezervována, a to kvůli kapacitě. Studenti tak zapisovali své jméno a příjmení, e-mail, ročník a fakultu. Podobná akce probíhá také v semestru zimním, oficiálně s názvem turnaje k 17. Listopadu, jakožto oslava Mezinárodního dne studentstva. Zde funguje totožný rezervační systém. V letním semestru tohoto roku započala existenci navíc rezervace na volné prostory při výuce různých sportů, aby bylo docíleno jejich maximálního využití. Účast na rezervaci byla minimální a dle mého názoru je to opět nedostatečnou propagací. Proto navrhuji, aby v hlavičkovém menu na webových stránkách univerzity, tedy i fakult, byl mezi odkazy na jednotlivé fakulty a součásti univerzity odkaz také na ústav tělesné výchovy. Stránka o tomto ústavu by měla být více propracována, aby nemusely vznikat nové podpůrné webové prezentace. Zároveň by také měla obsahovat obstojný rezervační systém pro lepší organizaci. To může silně pomoci i vyučujícím.

Portál

Před přihlášením má uživatel dvě možnosti změny přístupového hesla. První, řídicí se zadaným rodným číslem slouží spíše při zapomenutí tohoto hesla. Druhá možnost totiž znalost současného hesla vyžaduje. Na tomto místě bych chtěl říci, že u první možnosti by bylo vhodnější, aby se změna ještě potvrdila – například v příchozí zprávě po kliknutí na kontrolní odkaz. Část osobních dokladů totiž obsahuje i rodné číslo. Zjistí-li ho potenciální útočník, má jednoduchou možnost uživateli neustále měnit jeho přihlašovací heslo, neboť po zadání rodného čísla se vygeneruje heslo nové a je zasláno společně s uživatelským jménem na kontaktní e-mail uživatele.

Moodle

Co se týče Moodle, tak v první řadě navrhuji vytvoření kurzu pro všechny předměty, aby vznikl jakýsi standard. Požadovaná data jednotlivých předmětů (cíle, požadavky, obsah, literatura apod.) by se exportovala z IS/STAG, případně z katalogu předmětů. To také

znamená, že by bylo vhodné vytvořit vzor kurzu, podle kterého by byly všechny kurzy tvořeny. Struktura by byla vždy stejná, takže studenti i učitelé by měli jasno, kde co je a kde co bude. Orientace pak bude rychlejší a snadnější.

Vzhledem ke stížnostem na grafickou podobu kurzů také navrhuji, aby byly kurzy vizuálně odlišné vzhledem k fakultě a typu studia.

Další pozitivní věcí by byla určitá spolupráce IS/STAG s Moodle. Konkrétně z toho pohledu, že by se studentovi automaticky přidělil přístup ke kurzům – předmětům, které má zaregistrované na daný rok/semestr. Učitelé by nemuseli řešit otázku klíče do kurzu a studenti by si tyto kurzy nemuseli po jednom přidávat. V tomto případě by pak bylo vhodné „oddělat“ odkaz na odepsání z kurzu, aby nedošlo k nechtěnému odhlášení. Pokud by bylo odepsání nutné, požádali by studenti vyučujícího.

Těmito problémy se již zabývala také ZČÚ a nabízí řešení. Podmínky propojení jsou nasazení Moodle verze 2.3, nasazení webové služby pro spojení s IS/STAG od PragoData, nastavit v IS/STAG parametry pro přenos. [36]

Měl by být dále kladen větší důraz na vyučující při vedení kurzů.

Ostatní

V dotazníku jsem dále narazil na zajímavý nápad a to ten, že by mohl být umožněn tisk z vlastních notebooků. Tento problém by mohl být realizován pomocí služby iPrint (Internet Printing) ze systému Novell. V tomto případě by bylo potřeba na pracovní stanici instalovat malého iPrint-klienta a ovladače pro příslušnou tiskárnu. Podmínkou je, aby byly používané tiskárny řízeny tiskovými službami NDPS (Novell Distributed Print Services) a přístupné přes protokol IPP (Internet Printing Protocol). Předpokládá se přitom, že by student mohl chtít tisknout nejen na své fakultě. Pro zjednodušení může správce prostřednictvím služby iPrint Map Designer vytvořit mapu, která znázorňuje rozmístění tiskáren, např. v plánech podlaží a budov. [37]

8.4.3 Střednědobé řešení

Ve střednědobém horizontu si myslím, že by byl dobrým řešením přechod na jiný informační systém. Tento krok se může zdát razantní. To je určitě pravda, avšak přechod na nový informační systém, který je na vyšší úrovni, nemůže být krokem špatným. Navíc

zkušenost s novými systémy může pomoci minimálně při návrhu nového informačního systému, který by byl vyvíjen pro potřeby univerzity v budoucnosti.

IS MU

Jedná se o informační systém Masarykovy univerzity v Brně (MU). Provozuje a vyvíjí jej Fakulta informatiky MU od roku 1999. Je to kompletní nástroj pro elektronickou administrativu vysoké školy. Získal mnohá prestižní ocenění: EUNIS (European UNiversity Information Systems) Elite Award 2005, Inforum 2007 a 2009, ISA (International School Award) Award 2009, první místo v soutěži PAN 2010 a Cena ministra vnitra 2011.

Systém je postupně nasazován i na některých dalších školách. Patří mezi ně:

- Vysoká škola finanční a správní, o. p. s.,
- Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy,
- Bankovní institut vysoká škola, a. s.,
- Akademie STING, o. p. s.,
- AKCENT College s. r. o.,
- Vysoká škola technologická a ekonomická v Českých Budějovicích,
- Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r. o.,
- CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc,
- Janáčkova akademie múzických umění v Brně. [38]

Na principu IS provozuje MU také Národní registr vysokoškolských kvalifikačních prací a systém na odhalování plagiátů Theses.cz a projekt Odhalování plagiátů v seminárních pracích Odevzdej.cz. [38]

Klíčové rysy systému:

- Plná podpora různých typů studia (ECTS, ročníkové plány apod.),
- Schopnost zvládnutí časových soutěží i mezi tisíci studenty,
- Podpora e-learningu,
- Řada nástrojů pro spolupráci a komunikaci uvnitř školy,
- Všechny aplikace jsou dostupné přes webový prohlížeč, provedené změny jsou okamžitě propagovány do agend systému,
- Vysoká dostupnost – typicky 99,8% času bez výpadku,
- Neustálý rozvoj. [39]

V příloze VII se nachází ilustrační obrázek domovské stránky IS MU před přihlášením. [40]

Výčet funkcí, které tento informační systém umí, je velmi rozsáhlý, proto uvedu jen některé z nejdůležitějších funkcí:

- Přijímací řízení
 - o E-přihláška – sběr údajů, platba, náhled do přihlášky, výběr uchazečů podle kritérií, poslat uchazečům hromadný e-mail, hromadné založení studia, diskuse s ostatními uchazeči, cvičné skládání přijímacích testů, atd.
- Nástup ke studiu
 - o Aktualizace osobních údajů a osobní stránky, zisk e-mailové schránky a webového prostoru, výběr předmětů, zasílání změn v hodnocení na e-mail/mobil, žádosti o stipendia (s kontrolou plnění podmínek).
- Příprava dalšího akademického roku
 - o Výpis informací ke kurzům, export údajů ve formátu pro tisk, tvorba seminárních skupin, evidence map a plánek místností, rozvrh.
- Začátek semestru
 - o Registrace předmětů, zápis do semestru (možnost automaticky informovat studenty o podání žádosti), výběr rozvrhové skupiny, tisk rozvrhu, vyhledávání předmětů v celouniverzitním katalogu.
- Úvodní týdny výuky
 - o Interaktivní osnova kurzu pro studenty, studijní materiály, výběr tématu práce či skupinového projektu (včetně návrhu tématu).
- Během semestru
 - o Hodnocení studentů, přidělování bodů, odevzdávání úkolů (i s kontrolou plagiátorství), procvičování testů, poskytování spolužákům materiálů ke studiu, diskusní fórum předmětu, vypsání zkušebních termínů, evidence publikací, sestavování průzkumů/dotazníků.
- Konec semestru
 - o Výpis zkušebních termínů, zkoušení testem u počítače, hodnocení studentů, kontrola včasného zadání známek učitelem, ověření splnění podmínek pro postup, anonymní vyjádření k průběhu výuky, vyhledávání závěrečných prací dle klíčových slov.
- Konec studia
 - o Evidence nabídky témat na závěrečné práce (také návrh vlastního tématu), umístění práce do archivu, kontrola výpůjček v knihovnách, kontrola průchodu studiem.
- Po absolvování
 - o Novinky o univerzitě na e-mail, kontakt s bývalými spolužáky, doživotní užívání systému včetně e-mailu, svých dokumentů a informací. [41]

Tento systém je poskytován formou outsourcingu na rok či více let. Škola přitom odpovídá za plnění, aktualizaci a jinou údržbu daných údajů a poskytovatel se stará o technický provoz, databázi, ladění, školení atp. [41]

S informačním systémem MU jsem měl možnost pracovat, a proto jej mohu zhodnotit i z pohledu uživatele. Tento systém je velice propracovaný a kvalitní. Uživatel má v systému vedeno vše, co může on sám, vyučující či univerzita potřebovat k řízení studijní agendy. Komunikační prostředky jsou na vysoké úrovni. Každý uživatel má v systému integrovánou svou poštovní schránku. Všechny předměty mají svou tzv. poskytovnu, kde se nachází všechny potřebné materiály. Ke každému předmětu je také spuštěno diskusní fórum, kde studenti konzultují veškeré problematiky probírané látky. Systém umožňuje řešit mnoho povinností vůči studijnímu oddělení elektronicky, což je oboustranně výhodné. Systém plně podporuje celý proces řešení kvalifikačních prací, od výběru vypsaných témat až po odevzdávání.

Systém má také prvky sociální sítě, kdy se mohou všichni uživatelé systému shromažďovat do kruhů podle zájmů a navazovat tak nové kontakty.

Na závěr tedy velmi zkráceně uvedu, které základní prvky, jež by IS Masarykovy univerzity, v rámci UTB integroval: kompletní studijní agendu (informace o předmětech, materiály, odevzdávání úkolů, registrace předmětů, přihlašování na zkoušky atd.), diskusní fóra – předmětová i celouniverzitní, elektronickou poštu, e-přihlášku, rozvrh, formuláře a podobné.

ZÁVĚR

V teoretické části práce jsem provedl adekvátní zpracování teoretických podkladů pro praktickou část. Dále jsem provedl rozbor systému pro vedení studijní agendy – IS/STAG a představil jsem Univerzitu Tomáše Bati ve Zlíně.

Zkušenosti uživatelů s tímto i ostatními systémy, a také formy komunikace studentů mezi sebou a s vyučujícími jsem analyzoval z dotazníků, které byly zpracovávány v průběhu analýzy vybranou metodou, obsažené v praktické části. Na základě nich jsem pak řešil základní problémy se systémy a navrhl jsem svá řešení.

Má představa ideální informační situace na univerzitě je taková, že univerzita a jednotlivé fakulty budou mít své webové stránky, které však budou primárně sloužit jako prezentace pro veřejnost. Na těchto stránkách pak bude odkaz na informační systém, který bude z určité malé části poskytovat informace pro studenty či zaměstnance bez přihlášení, jako třeba přehled jídelníčků či využití katalogu knihovny, avšak pro větší část služeb bude požadovat autentizaci. Přednost ale bude v tom, že již nebude vyžadována žádná další, s odlišnými přihlašovacími údaji. Student se tak přihlásí do informačního systému a bude mít přístupné vše, co by mohl potřebovat. Od studijní agendy, přes správu svých kurzů a komunikaci pomocí elektronické pošty, až po kontrolu výpůjček v knihovně. Takovýto model informačního systému by měl částečně formu jakési sociální sítě, neboť by v ní byla integrována funkce elektronické pošty, diskusních skupin a fór k jednotlivým předmětům. Tato forma by byla pro uživatele jistě příjemnější. Přitom by však byla udržena určitá robustnost systémů. Tento požadavek dle mého názoru plně naplňuje informační systém Masarykovy univerzity, který jsem předvedl v závěru praktické části mé bakalářské práce.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

In the theoretical part of my thesis, I made adequately processed all the theoretical materials for practical part. In the next step I prepared an analysis of study agenda system – IS/STAG, and I presented the Thomas Bata University in Zlin.

Experiences of users with this particular as well as with other systems were analyzed via the questionnaires that were processed during the analysis by the selected method described in the practical part. On the basis of these questionnaires I was solving basic problems with systems and I designed the solutions.

My idea about ideal information system situation at the university is such that university and individual faculty have their web pages, which are primarily used for their public presentation. On those pages is then link to the information system, which also partly provides information for students or employees. This information are public, without the need of any authentication, and includes menus for canteens, library catalogue etc. Additional services requires authentication, which is unified across all the subsystems, so no further authentication with different credentials is ever needed. Students log into the information system and have access to everything possibly needed – from the study agenda through the management of their courses and communications via electronic mail to the loans in the library. Such model of an information system is partly a social network, as it integrates functions like electronic mail, discussion groups and forums on various subjects. Such system would certainly be more effective and enjoyable for users. It will still maintain a certain robustness of the system. All of these requirements, in my opinion, are fully met in the Information System of Masaryk University, which I presented at the end of the practical part of my thesis.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] GÁLA, Libor, Jan POUR a Zuzana ŠEDIVÁ. Podniková informatika. 2., přeprac. a aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2009, 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1.
- [2] PROKOP, Roman. Podklady pro přednášky z předmětu Teorie Systémů. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Ústav automatizace a řídicí techniky.
- [3] BRUCKNER, Tomáš. Tvorba informačních systémů: principy, metodiky, architektury. 1. vyd. Praha: Grada, 2012, 357 s. ISBN 978-80-247-4153-6.
- [4] KÁLLAY, Fedor a Peter PENIAK. Počítačové sítě LAN/MAN/WAN a jejich aplikace. 2., aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2003, 356 s. ISBN 8024705451.
- [5] CHLAPEK, Dušan, Václav ŘEPA a Iva STANOVSKÁ. Analýza a návrh informačních systémů. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2011, 157 s. ISBN 978-80-245-1782-7.
- [6] ŘEPA, Václav. Analýza a návrh informačních systémů. Vyd. 1. Praha: Ekopress, 1999, 403 s. ISBN 80-86119-13-0.
- [7] PŘICHYSTAL, Oldřich. Novell NetWare 6: podrobná příručka. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2002, 522 s. ISBN 80-7226-625-x.
- [8] MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2013 [cit. 2013-04-15] Dostupné z: http://docs.moodle.org/25/en/About_Moodle.
- [9] MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2010 [cit. 2013-02-04]. Dostupné z: http://docs.moodle.org/archive/cs/Hlavn%C3%AD_strana.
- [10] BÁRTÍK, František. Moodle: Open-source výuka přes Internet. Linuxexpres.cz [online]. 2011 [cit. 2013-04-16]. Dostupné z: <http://www.linuxexpres.cz/software/moodle-open-source-vyuka-pres-internet>.
- [11] Moodle. Moodle.org [online]. 2013 [cit. 2013-04-15] Dostupné z: <https://moodle.org/stats>.
- [12] MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2013 [cit. 2013-04-15] Dostupné z: <http://docs.moodle.org/25/en/Usage>.
- [13] MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2013 [cit. 2013-04-15] Dostupné z: http://docs.moodle.org/25/en/Moodle_site_-_basic_structure.

- [14] MoodleDocs. Moodle.org [online]. 2013 [cit. 2013-04-15] Dostupné z: http://docs.moodle.org/25/en/Moodle_key_terms.
- [15] Smlouva o spolupráci a smlouva licenční. Plzeň, X.
- [16] IS/STAG - Zájemci. *IS/STAG - Informační systém studijní agendy* [online]. 2012 [cit. 2013-04-10]. Dostupné z: <http://is-stag.zcu.cz/zajemci/>.
- [17] Seznámení s IS/STAG [online]. 3., aktualiz. vyd. V Plzni: Západočeská univerzita, 2005, 32 s. [cit. 2013-02-04]. Informační bulletin CIV. ISBN 80-704-3379-5. Dostupné z: http://support.zcu.cz/images/e/e5/Sezn%C3%A1men%C3%AD_s_IS-STAG_2005.pdf.
- [18] Napojování na jiné systémy. *IS/STAG - Informační systém studijní agendy* [online]. 2010 [cit. 2013-04-10]. Dostupné z: <http://is-stag.zcu.cz/zajemci/napojovani-na-jine-systemy.html>.
- [19] Popis IS/STAG - jádra i modulů. Plzeň, X. Dostupné z: <http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/propagacni-materialy/stagMat-deskyPDF-allInOne.pdf>.
- [20] Přehled funkcí IS/STAG. *IS/STAG - Informační systém studijní agendy* [online]. 2010 [cit. 2013-04-10]. Dostupné z: <http://is-stag.zcu.cz/zajemci/prehled-funkci.html>.
- [21] Co je to portál. In: *IS/STAG - Informační systém studijní agendy* [online]. 2013 [cit. 2013-04-15]. Dostupné z: http://is-stag.zcu.cz/napoveda/stag-v-portalu/o-portalu_co-je-portal.html.
- [22] *Statistics for portal.utb.cz - main* [online]. X [cit. 2013-05-31]. Dostupné z: <http://statport.utb.cz/portal/awstats-2013-06.html>.
- [23] Co znamená údaj „Unikátní návštěva“?. *Webdesign, tvorba www stránek, prezentace, tvorba webových stránek, registrace domén, loga, corporate identity* [online]. X [cit. 2013-05-19]. Dostupné z: <http://www.otazky-a-odpovedi.cz/Co-znamenaju-udaj-Unikatni-navsteva/>.
- [24] Co znamená údaj „Počet návštěv“?. *Webdesign, tvorba www stránek, prezentace, tvorba webových stránek, registrace domén, loga, corporate identity* [online]. X [cit. 2013-05-19]. Dostupné z: <http://www.otazky-a-odpovedi.cz/Co-znamenaju-udaj-Pocet-navstev/>.

- [25] Co znamená údaj „Stránek“?. *Webdesign, tvorba www stránek, prezentace, tvorba webových stránek, registrace domén, loga, corporate identity* [online]. X [cit. 2013-05-19]. Dostupné z: <http://www.otazky-a-odpovedi.cz/Co-znamena-udaj-Stranek/>.
- [26] Ve statistikách jsem našel údaj hity (hits), co to znamená?. *Webdesign, tvorba www stránek, prezentace, tvorba webových stránek, registrace domén, loga, corporate identity* [online]. X [cit. 2013-05-19]. Dostupné z: <http://www.otazky-a-odpovedi.cz/Ve-statistikach-jsem-nasel-udaj-hity-hits-co-to-znamena/>.
- [27] *Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 2011 - 2015*. Zlín, X [cit. 2013-05-10]. Dostupné z: <http://www.utb.cz/file/10004/>.
- [28] Povinně poskytované informace. *Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně* [online]. X [cit. 2013-05-10]. Dostupné z: <http://www.utb.cz/o-univerzite/povinne-poskytovane-informace>.
- [29] Vznik univerzity. *Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně* [online]. X [cit. 2013-05-10]. Dostupné z: <http://www.utb.cz/o-univerzite/vznik-univerzity>.
- [30] Profil univerzity. *Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně* [online]. X [cit. 2013-05-10]. Dostupné z: <http://www.utb.cz/o-univerzite/profil-univerzity>.
- [31] Naše struktura. *Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně* [online]. X [cit. 2013-05-10]. Dostupné z: <http://www.utb.cz/o-univerzite/struktura>.
- [32] Knihovna UTB: Xerxes: Náповěda. *Knihovna UTB: Xerxes* [online]. X [cit. 2013-05-14]. Dostupné z: <http://portal.k.utb.cz/cze/databases/help>.
- [33] Xerxes-portal - A fully customizable library portal application. - Google Project Hosting. *Xerxes-portal - A fully customizable library portal application. - Google Project Hosting* [online]. X [cit. 2013-05-14]. Dostupné z: <https://code.google.com/p/xerxes-portal/>.
- [34] Domovská stránka DSpace. *Domovská stránka DSpace* [online]. X [cit. 2013-05-16]. Dostupné z: <http://publikace.k.utb.cz/>.
- [35] Přiznání. In: *Priznej.cz* [online]. 2013 [cit. 2013-05-20]. Dostupné z: <http://www.priznej.cz/confession/KZGzyR>.

- [36] Propojení IS/STSAG a Moodle. *IS/STAG - Informační systém studijní agendy* [online]. 2013 [cit. 2013-05-25]. Dostupné z: http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/propojeni_s_Moodle/.
- [37] Novell iPrint. *Přichystal Oldřich - články, služby a školení Novell Open Enterprise Server, NetWare, eDirectory atd.* [online]. X [cit. 2013-05-19]. Dostupné z: http://www.prichystal.cz/Archiv_c/NovNews/iPrnt_nn/iprnt_nn.htm.
- [38] Které školy používají náš systém?. *Podrobnosti o našem systému* [online]. X [cit. 2013-05-20]. Dostupné z: https://is.muni.cz/nas_system/outsourcing.pl.
- [39] Máte zájem o systém podobného typu?. *Podrobnosti o našem systému* [online]. X [cit. 2013-05-20]. Dostupné z: https://is.muni.cz/nas_system/zajem.pl.
- [40] *Veřejné služby Informačního systému* [online]. X [cit. 2013-05-17]. Dostupné z: <https://is.muni.cz/>.
- [41] Podrobnosti o našem systému. *Podrobnosti o našem systému* [online]. X [cit. 2013-05-20]. Dostupné z: https://is.muni.cz/nas_system/.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

A-graf	Activity-graph
AIX	Advanced Interactive executive
BIT	Binary Digit
BP/DP	Bakalářské práce/Diplomové práce
BSP	Business System Planning
CAPTCHA	Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart
CMS	Course Management System
DFD	Data Flow Diagram
ECTS	European Credit Transfer System
EUA	European University Association
EUNIS	European UNiversity Information Systems
FAI	Fakulta aplikované informatiky
FAME	Fakulta managementu a ekonomiky
FAQ	Frequently Asked Questions
FHS	Fakulta humanitních studií
FLKŘ	Fakulta logistiky a krizového řízení
FMK	Fakulta multimediálních komunikací
FT	Fakulta technologická
GNU	GNU is Not UNIX
HP	Hewlett-Packard
HTML	HyperText Markup Language
IMAP	Internet Message Access Protocol
IPP	Internet Printing Protocol

iPrint	Internet Printing
IS/STAG	Informační systém studijní agendy
ISA	International School Award
ISAC	Information Systems Work and Analysis of Changes
ISIC	International Student Identity Card
IT	Informační technologie
JSD	Jacksonovy strukturní diagramy
LAN	Lan Area Network
LMS	Learning Management System
MS	Microsoft
MU	Masarykova univerzita
NDPS	Novell Distributed Print Services
NFAP	Native File Access Protocols
OSS	Open Source Software
PHP	PHP Hypertext Preprocessor
RAID	Redundant Array of Inexpensive/Independent Disks
RAM	Random-access Memory
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SQL	Structured Query Language
SSL	Secure Sockets Layer
UTB	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
VLE	Virtual Learning Environment
ZČU	Západočeská univerzita v Plzni

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obr. 1. Struktura původních webových stránek FAI UTB ve Zlíně – grafická verze.....</i>	<i>47</i>
<i>Obr. 2. Současná verze webových stránek.....</i>	<i>48</i>
<i>Obr. 3. Ukázka testu CAPTCHA.....</i>	<i>52</i>

SEZNAM TABULEK

<i>Tab. 1. Nároky na operační paměť</i>	19
<i>Tab. 2. Statistika jednotlivých měsíců</i>	25
<i>Tab. 3. Statistika respondentů z jednotlivých fakult</i>	35
<i>Tab. 4. Skupiny respondentů podle typu a stupně studia</i>	35
<i>Tab. 5. Bezpečnostní rizika</i>	52

SEZNAM GRAFŮ

<i>Graf 1. Počet unikátních návštěvníků a návštěv v jednotlivých měsících</i>	25
<i>Graf 2. Počet stránek a hitů po jednotlivých měsících</i>	26
<i>Graf 3. Přenesená data po jednotlivých měsících</i>	26
<i>Graf 4. Pohlaví respondenta</i>	35
<i>Graf 5. Studovaná fakulta</i>	35
<i>Graf 6. Typ studia</i>	36
<i>Graf 7. Stupeň studia</i>	36
<i>Graf 8. Elektronická pošta</i>	36
<i>Graf 9. Komunikace s vyučujícími</i>	37
<i>Graf 10. Sledování skupin na sociální síti Facebook</i>	37
<i>Graf 11. Webové stránky univerzity</i>	38
<i>Graf 12. Webové stránky fakult</i>	38
<i>Graf 13. Hodnocení nové verze webových stránek univerzity</i>	38
<i>Graf 14. Hodnocení nové verze webových stránek fakulty</i>	38
<i>Graf 15. Používání systému IS/STAG</i>	39
<i>Graf 16. Problémy s IS/STAG</i>	39
<i>Graf 17. Spokojenost s IS/STAG</i>	39
<i>Graf 18. Přehlednost IS/STAG</i>	40
<i>Graf 19. Využívání Moodle</i>	40
<i>Graf 20. Účely používání Moodle</i>	41
<i>Graf 21. Spokojenost s Moodle</i>	41
<i>Graf 22. Využívání služeb knihovny</i>	41
<i>Graf 23. Využívání služeb Menzy</i>	42
<i>Graf 24. Využívání služeb on-line správy ubytování</i>	42
<i>Graf 25. Hodnocení studijního oddělení – úřední hodiny</i>	42
<i>Graf 26. Hodnocení studijního oddělení – vyřízení požadavku</i>	43
<i>Graf 27. Hodnocení studijního oddělení - ochota</i>	43
<i>Graf 28. Používání indexu</i>	43
<i>Graf 29. Sociální sítě</i>	44
<i>Graf 30. Formy komunikace mezi spolužáky</i>	44
<i>Graf 31. Sdílení materiálů</i>	44

<i>Graf 32. Webové disky</i>	45
<i>Graf 33. Nový informační systém</i>	45
<i>Graf 34. Ústav tělesné výchovy.....</i>	45
<i>Graf 35. Vazby mezi subsystémy – odkazy.....</i>	46

SEZNAM PŘÍLOH

- P I NAPOJENÍ IS/STAG NA EXTERNÍ SYSTÉMY
- P II ROZHRANÍ IS/STAG
- P III DOMOVSKÁ STRÁNKA PORTÁLU IS/STAG NA UTB – PŘED PŘIHLÁŠENÍM
- P IV DOMOVSKÁ STRÁNKA PORTÁLU IS/STAG NA UTB – PO PŘIHLÁŠENÍ
- P V ORGANIZAČNÍ STRUKTURA UTB
- P VI GRAF INFORMACÍ V JEDNOTLIVÝCH SUBSYSTÉMECH
- P VII IS MASARYKOVY UNIVERZITY
- P VIII DOTAZNÍK PRO STUDENTY



Rozečteník

ISIC

Nabídky pro studenty

 **Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**
Academia Centrum

Nabídka vazby bakalářských a diplomových prací.

Studenti, využijte naši nabídku vazby **bakalářských a diplomových prací**!

Kromě toho, že jsme levní, vám také dokážeme poradit s úpravou formální stránky vašich prací. A vše si můžete zařídit pohodlně přímo z vašeho počítače.

Dále nabízíme také vazbu a tisk **dissertačních prací**.

Více informací naleznete zde:

[Bakalářské, diplomové a disertační práce](#)

Přístup

Aktuality IS/STAG



Aktualizace portálu a IS/STAG

Dodavatel (ZČÚ v Plzni) provádí změny, úpravy a opravy systému průběžně a informuje o nich uživatele prostřednictvím svých stránek v zákaznické sekci v části [Aktuality IS/STAG](#) zde je lze třídit a zobrazovat podle jednotlivých kategorií.

Změny, úpravy a opravy týkající se portálové části jsou po jejich uvolnění dodavatelem aplikovány obvykle do jednoho týdne, pokud se nejedná o opravu závažných chyb. Ty jsou aplikovány obvykle v pracovní den, ve kterém byly uvolněny.

Změny, úpravy a opravy týkající se nativních klientů IS/STAG (nejčastěji aktualizace formulářů) jsou na jednotlivé pracovní stanice aplikovány vždy po přihlášení uživatele a užívatel je o nich ihned aplikaci informován. Předpokladem je korektní a správná provedená instalace příslušnými techniky součástí podle zveřejňovaných pokynů a postupů.

Přihlášení



Přihlášení do portálu a IS/STAG

• Přihlašovací údaje

K přihlášení použijte své **údaje do Novellu** (jsou stejné jako ty, které používáte do **skolní pošty**).

Pokud nemáte Novellovské heslo změněno, je nastaveno na vaše **rodné číslo bez lomítka nebo s lomítkem**.

Původní osobní číslo a heslo ze STAÚ v portálu nefungují!

• Změna hesla

Svoje heslo si můžete sami změnit na záložce **Změna hesla** nebo pomocí formuláře na adrese [Passwd.utb.cz](#).

• Zjištění hesla

- v případě, že neznáte své uživatelské jméno ani heslo, použijte záložku **Přihlašovací údaje** nebo formulář [User.utb.cz](#)

[User.utb.cz](#)

- pokud máte v databázi STAÚ správně vyplněný váš soukromý email, bude na něj zasláno vaše uživatelské jméno a heslo do portálu

- uživatelé Gmail, zkontrolujte si složku SPAM, zda vám vygenerovaný email s uživatelským údaji nebyl oznáčen jako nevyžádaná pošta

- Jestli vám vygenerovaný mail opravdu nepříjde, obraťte se **osobně** na své studijní oddělení, aby Vám v databázi doplnili správnou emailovou adresu

• Problémy

Pokud máte s přihlášením problémy a nemůžete si sami heslo zmněnit nebo zjistit, obraťte se na e-mail portal@utb.cz. Do emailu prosím popište, jak jste při přihlašování postupovali.

Aktuality z UTB

PŘÍLOHA P III: DOMOVSKÁ STRÁNKA PORTÁLU IS/STAG NA UTB – PŘED PŘIHLÁŠENÍM

PŘÍLOHA P IV: DOMOVSKÁ STRÁNKA PORTÁLU IS/STAG NA UTB – PO PŘIHLÁŠENÍ



Rozcestník

Uživatel přihlášen jako: Antonín POLČÁK, uživatelské jméno
E-mail, na tuto adresu Vám bude z portálu a IS/STAG zaslána veškerá pošta.

Identify v IS/STAG: Student

Zkratky do aplikací IS/STAG

Zimní semestr

Letní semestr

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Předzáměs neprobíhá | AUART/A5MPC | AUART/A4AUT |
| Kroužkový předzáměs neprobíhá | AUART/A5PLC | AUART/A4MTS |
| Zobrazit můj rozvrh | AUART/A5TES | AUART/A6BPA |
| Vizualizace studia | AUBI/A5MEL | AUART/A6OPT |
| Poplatky a dluhy (závazky a pohledávky) | AUIUI/A5JAV | AUJEM/A6TPA |
| Přihlašování na zkoušky | AUPKS/A5PGR | AUIUI/A6TWW |
| | MUTV/PSASQ | MUTV/PSAPL |
| | UAA/PAAD | MUTV/PSASQ |
| | UAA/PAAZ | |

ISIC

Nabídky pro studenty

Přístup

Aktuality IS/STAG



Aktualizace portálu a IS/STAG

Dodavatel (ZČU v Plzni) provádí změny, úpravy a opravy systému průběžně a informuje o nich uživatele prostřednictvím svých stránek v zákaznické sekci v části [Aktuality IS/STAG](#) zde je lze třídit a zobrazovat podle jednotlivých kategorií.

Změny, úpravy a opravy týkající se portálové části jsou po jejich uvolnění dodavatelem aplikovány obvykle do jednoho týdne, pokud se nejedná o opravu závažných chyb; ty jsou aplikovány obvykle v pracovní den, ve kterém byly uvolněny.

Změny, úpravy a opravy týkající se nativních klientů IS/STAG (nejčastěji aktualizace formulářů) jsou na jednotlivé pracovní stanice aplikovány vždy po přihlášení uživatele a uživatel je o nich ihned aplikací informován. Předpokladem je korektní a správně provedená instalace příslušnými techniky součástí podle zveřejňovaných pokynů a postupů.

Přihlášení



Přihlášení do portálu a IS/STAG

• Přihlašovací údaje

K přihlášení použijte své údaje do **Novellu** (jsou stejné jako ty, které používáte do **školní pošty**).

Pokud nemáte Novellovské heslo změněno, je nastaveno na vaše **rodné číslo bez lomítka nebo s lomítkem**. Původní osobní číslo a heslo ze STAGU v portálu nefungují!

• Změna hesla

Svoje heslo si můžete sami změnit na záložce **Změna hesla** nebo pomocí formuláře na adrese [passwd.utb.cz](#).

• Zjištění hesla

- v případě, že neznáte své uživatelské jméno ani heslo, použijte záložku **Přihlašovací údaje** nebo formulář [user.utb.cz](#)

- pokud máte v databázi STAGU správně vyplněný váš soukromý email, bude na něj zasláno vaše uživatelské jméno a heslo do portálu

- uživatelé Gmail, zkontrolujte si složku SPAM, zda vámi vygenerovaný email s uživatelskými údaji nebyl označen jako nevyžádaná pošta

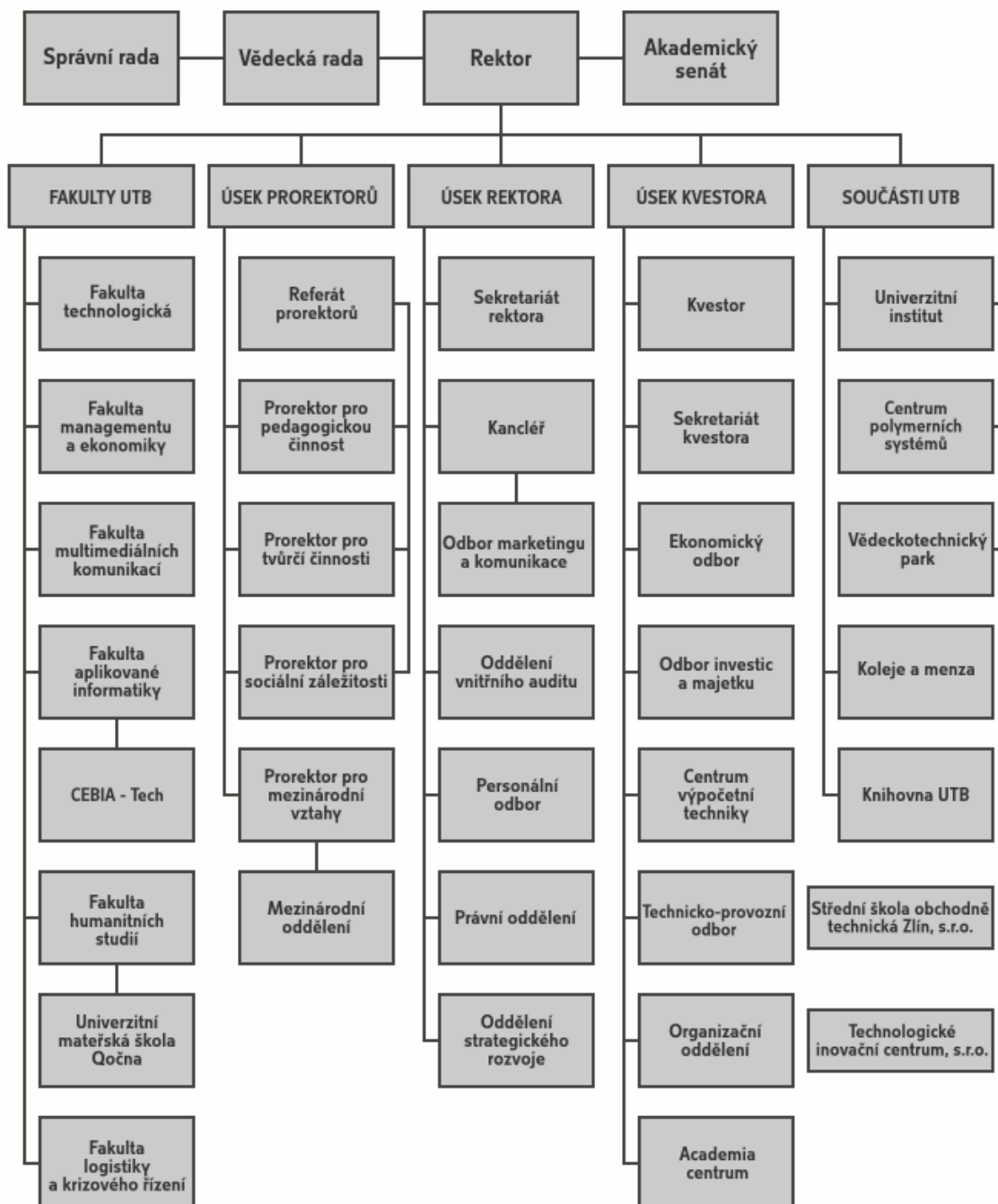
- jestli vám vygenerovaný mail opravdu nepříjde, obraťte se **osobně** na své studijní oddělení, aby Vám v databázi doplnili správnou emailovou adresu

• Problémy

Pokud máte s přihlášením problémy a nemůžete si sami heslo změnit nebo zjišťit, obraťte se na e-mail [portal@utb.cz](#). Do emailu prosím popište, jak jste při přihlašování postupovali.

Aktuality z UTB

PŘÍLOHA P V: ORGANIZAČNÍ STRUKTURA UTB



PŘÍLOHA P VI: GRAF INFORMACÍ V JEDNOTLIVÝCH SUBSYSTÉMECH

IS/STAG

Aktuality, informace o předmětech - sylaby, informace o studijních programech a oborech, předzápisové kroužky, kalendář, e-přihláška...

Po přihlášení

Výkaz o studiu, známky, přihlašování na zkoušky, rozvrh, registrace předmětů, hodnocení kvality, kvalifikační práce...

Moodle

Novinky, seznam kurzů

Po přihlášení

Informace o předmětech, odevzdávání úkolů, zadání úkolů, požadavky na zápočet/zkoušku, fórum...

Webové stránky

Aktuality, všeobecné informace...

Intranet

Aktuality fakult, předpisy, časový plán, rozvrhy, seznamy studentů, formuláře, stipendia, státní závěrečné zkoušky, telefonní seznam, jídelníček...

Ostatní

Knihovna - katalog

Podpůrné webové stránky předmětů

Koleje, menza

Webmail, kontaktní e-mailová schránka

...



PŘÍLOHA P VII: IS MASARYKOVY UNIVERZITY



INFORMAČNÍ SYSTÉM MASARYKOVY UNIVERZITY
Veřejné služby Informačního systému

• [IS MU](#)

 [Osobní administrativa Informačního systému MU](#)
(návody níže)

 [WWW stránky Masarykovy univerzity](#)


  [Nápověda](#)

Lidé

- [Vyhledávání osob](#) a [vyhledávání pracovišť](#)
- Absolventi a [archiv závěrečných prací](#)
 - [klíčová slova abecedně](#)
 - [vyhledat či ověřit číslo diplomu](#)
- [Vkládání souboru do Úschovny osobě z MU](#)
- [Telefony, e-maily a místnosti na fakultě](#)
- [Ověření statutu studenta dle průkazu MU](#)

Dokumenty a soubory

- [Fulltextové vyhledávání](#)
- [Dokumentový server](#) (úřední desky, zápisy atd.)
- [Studijní materiály](#)
- **Nové:** [Žalozky](#)
- **Publikace:** [Jednoduché vyhledávání](#) • [Pokročilé vyhledávání](#)

Studium

- [Studijní programy, obory a směry](#)
- [Počty studentů](#) | [Katalog předmětů](#)
- [Harmonogramy semestru](#) | [Rozvrh](#)

Projekty

- [Theses.cz](#) (Národní registr VŠKP a systém na odhalování plagiátů)
- [Odevzdej.cz](#) (Systém na odhalování plagiátů v seminářních pracích)
- [Repozitar.cz](#) (Repozitář vědeckých prací)

E-PŘIHLÁŠKA KE STUDIU

- [e-přihláška na MU](#)
(podání přihlášky ke studiu)
- [Nahlédnutí do přihlášky](#) (stav přihlášky, zkouška a výsledek řízení)
- [Obory, do kterých se právě přijímá](#)
- Informace o [Testu studijních předpokladů](#)
- Vyzkoušejte si [TSP nanečisto](#) • [Diskuse](#)

OBCHODNÍ CENTRUM

- **Obchodní centrum** – vzdělávejte se s MU
- [Běžné předměty](#) • [Kurzy](#)
- [Jazykovka při FF](#) • [CŽV pro zisk Bc./Mgr.](#)
- [Přípravky ke zkouškám](#)
- [Knihy](#)
- Fakulty: [PrF](#), [LF](#), [PřF](#), [FF](#), [PdF](#), [ESE](#), [FI](#), [FSS](#), [FSpS](#)

ABSOLVENTSKÁ SÍŤ

- **Absolventská síť** – setkejte se se známými ze studií

E-LEARNING

- **ELPORTÁL** – e-learning na MU
- [Multimédia](#) • [Prezentace](#)
- Inspirace: [Zkušenosti](#) • [Tipy](#) • [Novinky](#)
- [Výukové publikace](#)
- Kontakt: [e-technici](#)

ISSN 1802-128X

UNIVERZITNÍ REPOZITÁŘ

- **Univerzitní repozitář** – publikujeme na MU

PŘÍLOHA P VIII: DOTAZNÍK PRO STUDENTY

Milé studentky, milí studenti,

dovoluji si Vás oslovit s žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Týká se komunikačních prostředků a vztahu uživatelů k současným systémům používaných univerzitou.

Dotazník je určen pouze pro studenty UTB a je anonymní.

*Povinné pole

ZÁKLADNÍ INFORMACE

1 / 4

Vyplňte, prosím, Vaše pohlaví: *

Žena Muž

Pohlaví:

Uveďte Váš typ studia: *

V případě více studií je možno vyplnit obě možnosti (počítají se však pouze studia v rámci UTB).

- Prezenční
- Kombinované
- Jiné:

V jakém stupni / stupních studia studujete? *

Opět je možno vyplnit více možností, pokud máte více souběžných studií na UTB.

- Bakalářském
- Magisterském
- Doktorském

Na které fakultě studujete? *

Je možno vyplnit více možností.

- FT
- FAME
- FMK
- FAI
- FHS
- FLKŘ

KOMUNIKACE, INFORMAČNÍ ZDROJE

Jakým způsobem pracujete se svou školní poštovní schránkou - webmail UTB? *

"https://webmail.utb.cz/src/login.php"

- Používám webového klienta školy (https://webmail.utb.cz/src/login.php).
- Poštu si nechávám přeposílat na svůj osobní e-mail (příčemž používám webového klienta, např. seznam.cz).
- Používám aplikaci poštovního klienta (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, ...).
- Poštu nesleduji
- Jiné:

Jakou e-mailovou schránku používáte pro komunikaci s vyučujícími? *

V případě, že používáte školní i svou soukromou, vyplňte do pole 'Jiné', kterou používáte častěji.

- Školní (j_prijmeni@fakulta.utb.cz)
- Jinou (na seznamu, googlu apod.)
- Prozatím jsem nepotřeboval vyučujícího kontaktovat/když už něco potřebuji, preferuji osobní kontakt.
- Jiné:

Pokud máte profil na sociální síti Facebook, které z následujících stránek, vztahujících se k UTB, sledujete?

- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
- Ústav tělesné výchovy UTB
- Studentská Unie UTB
- Knihovna Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
- Jiné:

IS/STAG

Následující otázky se budou týkat portálu STAG.

Jak často a k čemu využíváte portál STAG? *

- Pravidelně, využívám velké množství funkcí STAGu.
- Víceméně jen přes zkouškové období a při zápisu předmětů. Občas jej používám pro vyhledávání různých informací.
- Pouze přes zkouškové období a při zápisu předmětů. K vyhledávání informací jej využívám jen výjimečně.
- Nepoužívám IS/STAG k ničemu jinému než k zápisu předmětů a přihlašování na zkoušky.
- Jiné:

Měli jste někdy problém s portálem IS/STAG? *

Např. se stalo, že při práci po přihlášení portál oznámil, že vaše jméno není v IS/STAG vedeno.

- Ne
- Ano. Pokud si pamatujete, do položky "Jiné" prosím popište, čeho se problém týkal, případně jak dlouho trval.
- Jiné:

Jaká je Vaše spokojenost s portálem? *

- Spokojen.
- Celkem spokojen.
- Nevím.
- Spíše nespokojen.
- Nespokojen.

Zdá se Vám portál STAG přehledný? *

- Ano, bez problému se v něm orientuji.
- Občas je problém něco najít.
- Půjde mi nepřehledný.
- Jiné:

Do následující kolonky můžete napsat cokoliv, co byste chtěli k IS/STAG dodat.

MOODLE

V této části budou uvedeny otázky ohledně výukového systému Moodle, pro online kurzy.

V jaké míře využíváte systém Moodle na Vaší fakultě? *

Do kolika kurzů/předmětů se přihlašujete.

- Využíváme jej ve všech nebo téměř ve všech předmětech.
- Systém Moodle využíváme pouze u několika předmětů.
- Nevyužíváme vůbec, nebo jen ve výjimečných případech.
- Jiné:

K jakým účelům systém Moodle na Vaší fakultě používáte? *

	Často	Občas	Málokdy	Vůbec
K prezentaci předmětu (základní informace, požadavky, materiály,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
K odevzdávání úkolů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skládání testů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskuse na fóru se spolužáky či s vyučujícími z kurzu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jak jste s Moodle spokojeni? *

- Spokojen.
- Celkem spokojen.
- Nevím.
- Spíše nespokojen.
- Nespokojen.

Do následující kolonky můžete napsat cokoliv, co byste chtěli k Moodle dodat.

3 / 4

KNIOVNA, MENZA, KOLEJE

Níže uvedené otázky budou zaměřeny na uvedená odvětví.

Jaké služby knihovního systému využíváte? *

Jedná se o knihovnu v Univerzitním centru (U13). "<http://www.utb.cz/knihovna>"

- Zasílání novinek na e-mail.
- Vyhledávání knih v katalogu knihovny.
- Kontrola vypůjčených knih, prodloužení výpůjčky, apod.
- Žádné služby nevyužívám.
- Jiné:

Jaké funkce systému "jídelníček menzy UTB" využíváte? *

"<https://koleje.utb.cz/jidelnicek.php?lng=1>"

- Informuji se, co je v daný den na oběd.
- Kontroluji svou historii/zůstatek na účtu.
- Hodnotím obědy.
- Nechávám si na e-mail zasílat týdenní menu.
- Nic nevyužívám.
- Jiné:

Využíváte on-line správu ubytování UTB? *

"<https://koleje.utb.cz/>"

- Ano
- Ne
- Jiné:

Do následující kolonky můžete napsat cokoliv, co byste chtěli dodat.

ADMINISTRATIVA

Tato část se týká studijního oddělení, indexů apod.

Jaký je Váš názor na studijní oddělení? *

Známkuje jako ve škole.

	1	2	3	4	5
Úřední hodiny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rychlost vyřízení požadavku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ochota	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Co si myslíte o používání indexu studenta? *

- Má svůj smysl, měl by být dále používán.
- Radši bych od něj upustil a používal pouze elektronickou administraci.
- Jiné:

Do následující kolonky můžete napsat cokoliv, co byste chtěli dodat.

WEBOVÉ STRÁNKY UNIVERZITY A FAKULT

Srovnajte, prosím, starou a novou verzi webových stránek univerzity a fakult *

Vyberte, která Vám více vyhovuje. Starou verzi naleznete na adrese www.utb.cz, kde úplně dole je odkaz "Původní web".

Starší Nová Nevím

Univerzita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fakulta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnotte, prosím, současné stránky univerzity a Vaší fakulty *

Opět známkuje jako ve škole. V případě studia na více fakultách si vyberte jednu z nich.

	1	2	3	4	5
Univerzita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fakulta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 / 4

KOMUNIKACE SE SPOLUŽÁKY

Tento poslední oddíl se týká Vaší komunikace s ostatními spolužáky.

Máte se spolužáky vlastní skupinu na některé ze sociálních sítí? *

Facebook/Google+...

- Ano, na Facebooku
- Ano, na Google+
- Ano, na jiné
- Ne/nevím
- Na sociální sítí, na které máme skupinu, nemám svůj vlastní profil

Zde, prosím, uveďte formy Vaší komunikace se spolužáky *

Mezi "spolužáky" počítejte i studenty vyšších/nížších ročníků či jiných skupin se kterými nejste přímo v kontaktu.

- E-mail
- Fórum
- Sociální sít' - chat
- Sociální sít' - skupina
- Jiné:

Jakým způsobem sdílíte se spolužáky své materiály? *

- Používáme neoficiální fórum pro naši fakultu.
- E-mail.
- Webové disky (Dropbox, Google Drive, Microsoft SkyDrive apod.)
- Nesdílím.
- Jiné:

Co se týče webových disků, které z nich využíváte? *

- Dropbox
- Microsoft SkyDrive
- Google Drive
- Apple iCloud
- SugarSync
- Syncplicity
- SpiderOak
- Žádný
- Jiné:

Pokud využíváte jiné formy komunikace se spolužáky, zde je můžete uvést.

ZÁVĚR

Uvítali byste nový informační systém pro UTB, který by propojoval funkce více systémů - např. STAG, Moodle apod.? *

Do položky 'Jiné' můžete uvést důvody Vašeho rozhodnutí.

- Ano
- Nevím
- Ne
- Jiné:

Víte, pod kterou fakultu spadá ústav tělesné výchovy? *

FT

Zde prosím uveďte portály, stránky či administrace, které při studiu využíváte a nebyly zde zmíněny.

Prostor pro dodatky k dotazníku, upozornění, návrhy na nový informační systém apod.

Zde můžete napsat cokoliv.

KONEC

Děkuji za Váš čas při vyplňování tohoto dotazníku.