

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Stanislava JOHNOVÁ

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Zdeněk MÁLEK, Ph.D.

Akademický rok: 2012/13

Téma bakalářské práce: Analýza spokojenosti zákazníků v prodejně Albert v Olomouci

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretická část práce	X					
4	Praktická část práce	X					
5	Formální úprava práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce na téma Analýza spokojenosti zákazníků v prodejně Albert v Olomouci naplnila cíle stanovené v zadání. Práce má logickou stavbu, teoretické poznatky jsou využity v praktické části. Studentka po celou dobu zpracování aktivně a samostatně vytvářela jednotlivé části práce, pravidelně je konzultovala a upravovala podle pokynů vedoucího a získaných informací. Autorkou byl vytvořen dotazník k objektivní realizaci marketingového průzkumu. Další informace získala přímo na prodejně Albert pozorováním a informacemi od personálu prodejny.

Formální úprava bakalářské práce je na požadované úrovni, práce s literaturou odpovídá normě ISO 690/3. Vhodné je doplnění tabulkami, grafy a obrázky a slovní popis jejich obsahu. V příloze jsou uvedeny další informace upřesňující údaje z práce včetně postupu jejich výpočtu.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce: nemám

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: A - výborně

V Uherském Hradišti dne 20. května 2013

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------