


Hrozby a rizika v provozu podnikatelského subjektu YARO UH, s.r.o.

Radka Bočková

Bakalářská práce
2014

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení
Ústav krizového řízení
akademický rok: 2013/2014

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Radka Bočková
Osobní číslo: L11119
Studijní program: B3909 Procesní inženýrství
Studijní obor: Ovládání rizik
Forma studia: kombinovaná

Téma práce: Hrozby a rizika v provozu podnikatelského subjektu YARO UH, s.r.o.

Zásady pro vypracování:

1. Zpracujte rešerši se zaměřením na legislativu, monografie a další odborné publikace věnované předmětné problematice
2. Analyzujte hrozby a rizika provozu firmy YARO UH, s.r.o.
3. Po kritickém posouzení zjištěných výsledků dopracujte do konkrétní podoby návrhů a opatření směřujících ke zkvalitnění stávajícího stavu

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

[1] SMEJKAL, Vladimír; RAIS, Karel. Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích. Praha 7: Grada Publishing, 2007.354s. ISBN 978-80-247-3051-6.

[2] TICHÝ, Milík. Ovládání rizika: Analýza a management. Praha: C. H. Beck, 2006. 396 s. ISBN 80-7179-415-5

[3] BUDŇÁKOVÁ, Michaela a Antonín DUŠÁTKO. Skladové objekty a jejich provoz z pohledu bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů. 1. vyd. Olomouc: ANAG, c2012, 415 s. ISBN 978-80-7263-756-0

Další odborná literatura dle doporučení vedoucího bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce:

doc. Václav Lošek, CSc.

Ústav ochrany obyvatelstva


Datum zadání bakalářské práce:

21. února 2014

Termín odevzdání bakalářské práce:

9. května 2014

V Uherském Hradišti dne 21. února 2014


prof. PhDr. Ivo Barteček, CSc.
děkan




doc. PhDr. Ferdinand Mazal, CSc.
ředitel ústavu

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v archivu Fakulty logistiky a krizového řízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval/a samostatně a použitou literaturu jsem citoval/a. V případě publikace výsledků budu uveden/a jako spoluautor/ka
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

V Uherském Hradišti dne *10.4.2019*

Barbora Šteklá
.....
podpis studenta/ky

ABSTRAKT

Tato bakalářská práce je zaměřená na vznik, dopad a případnou eliminaci hrozeb a rizik ve firmě YARO UH s. r. o. Práce je rozdělená do dvou částí. Teoretická část se zabývá základními pojmy v oblasti analýzy rizik a základním rozdělením podnikatelských rizik. Dále je zde zmíněna bezpečnost práce z legislativního hlediska.

Praktická část je zaměřená na popis a identifikaci firmy, analýzy a vyhodnocení rizik, návrh opatření jejich eliminace. Další problematikou, která je v této bakalářské práci řešena, je vznik požáru, problematika škůdců, dodávka závadného máku.

Klíčová slova: riziko, hrozba, analýza rizik, podnikatelská rizika, bezpečnost

ABSTRACT

This thesis is focused on the emergence, impact and eventual elimination of threats and risks in the company YARO UH s. r. o. The work is divided into two parts. The theoretical part deals with the basic concepts of risk analysis and the basic division of business risks. There is also mention of safety from a legislative perspective.

The practical part is focused on the description and identification of the business, identifying and evaluating risks. There are measures designed to prevent the risk. Another issue that is addressed by this work is a fire, pest problems, supply of defective poppy.

Keywords: risk, threat, risk analysis, business risks, safety

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala svému vedoucímu práce panu Doc. Dr. Václavu Loškovi, CSc. za jeho věcné připomínky a odborné vedení při zpracování mé bakalářské práce. Také bych ráda poděkovala panu ing. Jiřímu Šašinkovi majiteli firmy YARO UH s.r.o., za zapůjčení materiálů. Můj dík patří také mé rodině za pomoc, podporu a neskutečnou trpělivost.

„Chování každého z nás řídí snaha minimalizovat vlastní riziko a maximalizovat svou odměnu.“

Jack Welch

OBSAH

ÚVOD	9
I TEORETICKÁ ČÁST	10
1 ANALÝZA RIZIK	11
1.1 DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ.....	12
2 PODNIKATELSKÁ RIZIKA	16
2.1 ZDROJE RIZIKA	17
2.2 ŘÍZENÍ RIZIK	18
2.3 ČLENĚNÍ PODNIKATELSKÝCH RIZIK.....	19
2.3.1 Objektivní a subjektivní	19
2.3.2 Primární a sekundární rizika	19
2.3.3 Věcné členění	19
2.4 STUDIE NEJČASTĚJŠÍCH PODNIKATELSKÝCH RIZIK	20
2.5 OBECNÝ POSTUP ANALÝZY RIZIK.....	22
3 BEZPEČNOST	23
3.1 POŽADAVKY NA PRACOVÍŠTĚ A PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ	23
3.2 SKLADOVÉ OBJEKTY Z POHLEDU BEZPEČNOSTI.....	24
3.2.1 Rizikové práce.....	24
3.2.2 Rizikové pracoviště	25
3.3 BEZPEČNÝ PODNIK	28
II PRAKTICKÁ ČÁST	31
4 PROFIL FIRMY	32
4.1 ZÁZEMÍ FIRMY	33
4.2 POLITIKA JAKOSTI.....	34
4.3 MĚŘENÍ, ANALÝZA	34
Monitorování a měření	34
5 RIZIKA VE FIRMĚ	37
5.1 PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ	37
5.2 SKLAD	37
5.2.1 Uspořádání skladu	38
5.2.2 Vyhodnocení rizik ve skladu	40
5.2.3 Vyhodnocení rizik doprava (řidiči)	44
5.2.4 Technická rizika (technologická nebo inovační).....	46
5.2.5 Dodávka závadného zboží (mák)	47
6 POŽÁRNÍ OCHRANA (PO)	49
7 ŠKŮDCI	53
8 SWOT ANALÝZA	57

8.1	CHECK LIST (KONTROLNÍ SEZNAM).....	59
9	ZÁVĚR.....	61
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	62
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	64
	SEZNAM OBRÁZKŮ	65
	SEZNAM TABULEK.....	66
	SEZNAM PŘÍLOH.....	67

ÚVOD

Důležitou částí národního hospodářství je podnikání a podnik jako samostatný subjekt. Při podnikání v dané oblasti je zapotřebí zvážit všechna pro a proti, která sebou podnikání nese.

Rizikům je obecně vystaven každý člověk a subjekt bez rozdílu věku, vzdělání, povolání, ekonomické situace nebo náboženského vyznání. Rizika představují pro všechny překážky, kterým musí čelit a rozhodnout o míře nebezpečnosti pro sebe i pro okolí. Jsou tu ovšem i jiní činitelé než lidský faktor, kteří sebou přináší hrozby. Jsou to především činitelé ve formě přírodních sil, klimatických podmínek, které mohou způsobit i živelní katastrofu. Ani technologický pokrok, kterého se v současné době dosahuje, nedokáže riziko eliminovat. Naopak nové technologie mohou přinášet nová rizika.

Riziko většinou neexistuje izolovaně, ale obvykle se jedná o určité kombinace rizik, které mohou ve svém dopadu představovat hrozbu pro daný subjekt. Vzhledem k množství rizik je třeba určit priority z pohledu dopadu a pravděpodobnosti jejich výskytu a zaměřit se na klíčové rizikové oblasti.[1]

Každopádně je důležité, jak která firma k zajišťování své bezpečnosti přistupuje a jak se staví celkově k otázce bezpečnostní politiky. Tato bakalářská práce si klade za úkol zjistit, jak se v praxi využívá analýzy rizik. Proto byla vybrána konkrétní firma, kde s pomocí zjištěného stavu bezpečnosti, na základě provedení analýzy bude možné posoudit stav bezpečnosti a případně navrhnout opatření ke zlepšení stavu v souladu se zadáním této práce. Teoretická část se zabývá vymezení základních pojmů a rozlišením základních podnikatelských rizik, v neposlední řadě bezpečností jako takovou. Praktická část je zaměřena na popis firmy analýzu a vyhodnocení rizik, především ve vztahu k požární bezpečnosti, potravinových škůdců, kvalitu skladovaných surovin.

Cílem bakalářské práce je charakterizovat, zhodnotit a analyzovat rizika podnikatelského subjektu. Prostřednictvím SWOT analýzy, metody PNH budou rizika analyzována, navržená opatření k jejich eliminaci.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 ANALÝZA RIZIK

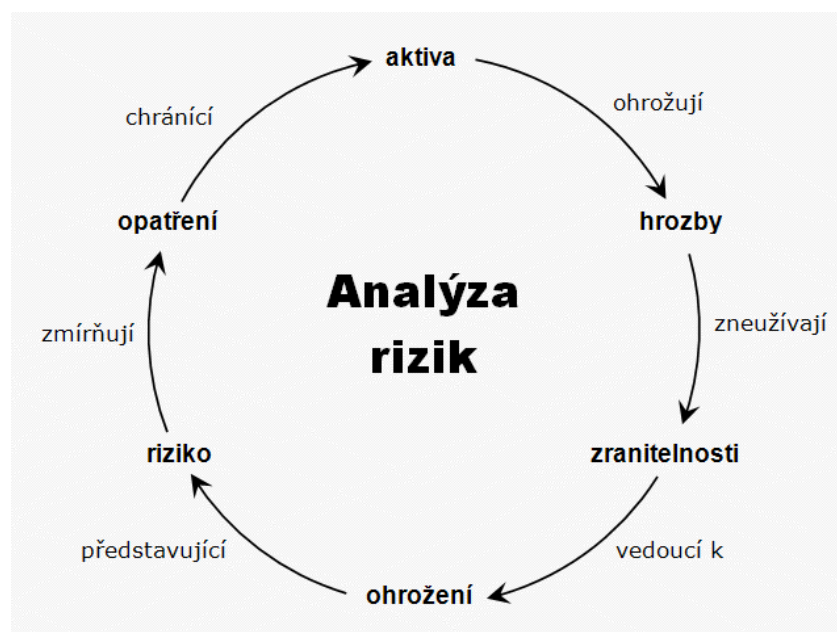
Analýza rizik by měla přinést odpověď na otázku, působení jakých hrozeb je společnost vystavena, jak moc jsou její aktiva vůči těmto hrozbám zranitelná, jak vysoká je pravděpodobnost, že hrozba zneužije určitou zranitelnost a jaký dopad by to na společnost mohlo mít.

Prvním krokem procesu snižování rizik je přirozeně jejich analýza. Analýza rizik je obvykle chápána jako proces definování hrozeb, pravděpodobnosti jejich uskutečnění a dopadu na aktiva, tedy stanovení rizik a jejich závažnosti.[1]

Na počátku analýzy je vhodné položit si následující otázky:

- Jaké nepříznivé události mohou nastat?
- Jaká je pravděpodobnost jejich výskytu?
- Pokud nastane nějaká nepříznivá událost, jaké může způsobit následky?[5]

Analýza rizik by měla posoudit aktiva, které ohrožují hrozby, zneužívají zranitelnosti vedoucí k ohrožení, které představuje riziko. Základem je navrhnout zmírňující opatření chránící aktiva. Jedná se řečeno zjednodušeně o určitý koloběh, který znázorňuje následující obrázek.



Obrázek 1 Analýza rizik [zdroj: systemonline]

1.1 Definice základních pojmů

➤ Riziko

Neexistuje jedna, obecně uznávaná definice rizika, pojem riziko je definován různě. V nejširším slova smyslu riziko znamená vystavení nepříznivým okolnostem. Riziko je tedy situace, v níž existuje možnost nepříznivé odchylky od žádoucího výsledku, v nějž doufáme nebo který očekáváme.[4]

Pojmem riziko je spojen s pravděpodobností nebo možností škody. Jinými slovy je to očekávaná hodnota škody. Je to vlastně výsledek aktivace určitého ne-bezpečí, která vyústí v určitý negativní výsledek, škodu. Je to kvantitativní a kvalitativní vyjádření ohrožení, vyjadřující míru ohrožení, stupeň ohrožení:

- tímto pojmem se vyjadřuje pravděpodobnost, že vznikne negativní jev a zároveň i důsledky tohoto jevu,
- vyjadřuje, kolikrát se negativní jev vyskytne a co způsobí,
- definuje se jako kombinace pravděpodobnosti nežádoucí události a rozsahu, závažnosti možného zranění, škody nebo poškození zdraví.

Riziko má vždy dva rozměry:

- pravděpodobnost vzniku nebezpečné situace ohrožení,
- a také závažnost možného následku.[5]

Riziko může být jev jak pozitivní tak negativní, i přesto, že je riziko obecně chápáno jako veskrze negativní jev, jako to, že se nám stane něco špatného (zranění, smrt, ztráta majetku), podle definice, se jedná o jakoukoliv odchylku do očekávaného výsledku např., že vyhrají v loterii. V oblasti bezpečnosti je ovšem riziko chápáno většinou v negativním smyslu, ve smyslu nějaké, ať už závažnější nebo méně závažné ztráty

Z historického hlediska se pojem riziko začal používat v 17. století a to převážně v souvislosti s námořnictvím, kde mořeplavci tímto termínem označovali různá nebezpečí, kterým se bylo nutno při plavbě vyhnout.

➤ Hrozba

Riziko je odvozeno od hrozby. „Hrozba představuje událost, osobu, sílu nebo aktivitu, která má nežádoucí vliv na bezpečnost nebo může způsobit škodu.“ pod pojmem hrozba lze zařadit přírodní katastrofu, požár, krádež apod. S hrozbou souvisí dopad hrozby, což můžeme chápat jako škodu vzniklou hrozbou při působení na určité aktivum. Hrozbu lze hodnotit podle určitých faktorů. Mezi tyto faktory řadíme[1];

- nebezpečnost – schopnost hrozby způsobit škodu,
- přístup – pravděpodobnost, že se hrozba svým působením dostane k aktivu,
- motivace – zájem iniciovat hrozbu vůči aktivu.

Hrozba (Threat) je pojem používaný v řízení rizik pro označení zdroje nějaké negativní události, síly, osoby či aktivity, která chce nebo může způsobit škodu, ztrátu, nežádoucí změnu, či jiný jev.

Hrozba využívá zranitelnosti a způsobuje rizika (škody). Ty se nazývají dopad hrozby a lze je vyčíslit jako ztrátu (náklady na znovuoobnovení aktiv nebo náklady na odstranění následku škod)

➤ Nebezpečí

Mezi základní pojmy rizikologie patří také **nebezpečí** a **scénář nebezpečí**. Nebezpečí představujeme: „reálnou hrozbu poškození vyšetřovaného objektu nebo procesu“.[2]

Protože stroje, materiály, technologie a pracovní činnosti se vyznačují tím, že mohou způsobit neočekávaný negativní důsledek – např. poškození člověka nebo majetku.[5]

Jde o:

- nebezpečí nebo nebezpečné činnosti,
- podstatnou, ale skrytou vlastnost nebo schopnost něčeho (materiálu, stroje, pracovní činnosti), která může zapříčinit vznik škody,
- zdroj možného ohrožení nebo škody.

Zdroj nebezpečí je schopen aktivovat nebezpečí v konkrétním prostoru a času.[5]

Nebezpečí může být **absolutní** nebo **relativní**. Realizace absolutního nebezpečí je vždy nepříznivou událostí. U relativního nebezpečí může být za určitých podmínek jeho realiza-

ce událostí příznivou. Realizace nebezpečí může proběhnout za různých okolností v různých podobách. Tato realizace se označuje jako scénář nebezpečí. Pro jedno nebezpečí může být více scénářů.[2]

➤ Škoda

Vyjadřuje ztrátu vzniklou realizací scénáře nebezpečí. Obvykle škodu vyjadřujeme penězi, ale někdy se musí popsat počtem zmařených lidských životů, počtem vadných nebo zničených výrobků, objemem kontaminované zeminy aj. Také škoda je časově závislou veličinou, neboť hodnota objektu se mění a mění se i cena následků.[5]

➤ Zranitelnost a protiopatření

Dalším pojmem, který souvisí s teorií rizika je zranitelnost. „ Tu můžeme vyjádřit jako nedostatek, slabinu nebo stav analyzovaného aktiva (subjektu), který může hrozba využít pro uplatnění svého nežádoucího vlivu“ Stejně jako u hrozby, se k zranitelnosti vztahují určité faktory [2]

- citlivost - náchylnost aktiva být poškozeno danou hrozbou, kritičnost – důležitost aktiva pro analyzovaný subjekt.

Protiopatření lze charakterizovat jako proceduru, postup nebo proces, který slouží k zmírnění působení hrozby nebo dopadu hrozby.

Protiopatření je hodnoceno efektivitou a náklady. Proti opatření je natolik efektivní, podle toho do jaké míry přispívá k snížení účinků hrozby. Mezi náklady na protiopatření lze zahrnout náklady spojené s pořízením, zavedením a také provozováním [1].

➤ Ztráta

Ztráta je výsledkem nežádoucí události. Ztráta, kterou očekáváme v budoucnu, se nazývá potencionální, a ztráta, která nastane po aktivaci hrozby, se nazývá reálná. Velikost ztráty je možné vyjádřit různým způsobem: v peněžních jednotkách, v počtech zraněných a mrtvých obětí nějaké události, atd. Nositelem ztráty je objekt. Příkladem takového objektu může být město, budova, stát, podnik a jiné.[3]

➤ **Aktivum**

Aktivum je všechno, co má pro subjekt hodnotu, která může být zmenšena působením hrozby. Aktiva se dělí na hmotná (např. nemovitosti, cenné papíry, peníze apod.) a na nehmotná (např. informace, autorská práva). Aktivem ale může být sám subjekt, neboť hrozba může působit na celou jeho existenci.[1]

V této kapitole je uvedeno několik základních pojmů, které se vyskytují při hodnocení rizik. Analýza rizik by měla přinést odpověď na otázku, působením jakých hrozeb je společnost vystavena, jak moc jsou její aktiva vůči těmto hrozbám zranitelná, jak vysoká je pravděpodobnost, že hrozba zneužije určitou zranitelnost a jaký dopad by to na společnost mohlo mít.

Výše uvedené termíny jsou pouze výběrem těch pojmů, které jsou nejčastěji používané v oblasti hodnocení rizik.

2 PODNIKATELSKÁ RIZIKA

Podnikatelská rizika je souhrnný pojem pro všechna rizika, která zásadním způsobem ovlivňují podnikání, respektive mají vliv na rozhodování podnikatele nebo managementu organizace. V obecné rovině je riziko definováno v předchozí kapitole. Podnikání přináší řadu rizik, v první řadě se jedná o samotném rozhodnutí o podnikání (jak podnikat, v čem podnikat, kde podnikat), rozhodnutí o vzniku podniku (založení obchodní společnosti).

Každé podnikání čelí podnikatelským rizikům, ovšem lze je eliminovat a vyplatí se být na ně připraven. Je jen na konkrétním podnikateli, jaké riziko je ochoten podstoupit a jaké nástroje využít k ochraně. Vždy by ale mělo platit základní pravidlo: vyšší riziko je vyváženo vyšším dosažitelným ziskem.[1]

Riziko lze také charakterizovat jako pojem, který označuje nejistý výsledek s možným nežádoucím stavem. Riziko znamená hrozbu, potenciální problém, nebezpečí vzniku škody, možnost selhání a neúspěchu, poškození, ztráty či zničení. Riziko tedy vyjadřuje určitou míru nejistoty tedy pravděpodobnost dosažení výsledku, který je rozdílný od očekávaného.

Riziko v organizaci souvisí především s okolním prostředím, inovacemi, změnami a se zdroji.

J. VALACH definuje podnikatelské riziko jako nebezpečí, že dosažené výsledky podnikání se budou odchylovat od výsledků předpokládaných.

J. VEBER se ztotožňuje s podobným tvrzením. Definuje podnikatelské riziko jako nebezpečí podnikatelského neúspěchu spojené zároveň s nadějí na dosažení zvláště dobrých výsledků.

V ekonomii je pojem „riziko“ užíván v souvislosti s nejednoznačností průběhu určitých skutečných ekonomických procesů a nejednoznačností jejich výsledků: obecně lze samostatně konstatovat, že se nemusí jednat o riziko ekonomické. Existují i jiné druhy rizik např.:

- politická a teritoriální,
- ekonomická – makroekonomická mikroekonomická, např. tržní inflační, úvěrová, obchodní, platební apod.,
- bezpečnostní,
- právní a spojená s odpovědností za škodu,
- předvídatelná a nepředvídatelná,
- specifická – např. pojišťovací, manažerská, spojená s finančním trhem, obytná, rizika inovací apod.[1]

Podnikání je vysoce rizikové. Největší podnikatelská rizika – při neúspěchu jsou vynaložené náklady ztracené tzv. utopené náklady, při úspěchu na druhou stranu, může mít podnik zisk což, vyžaduje podstoupené riziko.

Právní forma podnikání

Právní forma podnikání určuje typ podnikatelského subjektu, který se věnuje podnikání. Z tohoto hlediska je v České republice možno podnikat třemi způsoby – jako fyzická, právnická či jako sdružení těchto osob. Každá právní forma specifika, která se projevují způsobem řízení, odpovědností vlastníků za riziko, formou zdanění a dalšími aspekty. Volba právní formy v podstatě záleží na volné úvaze podnikatele, avšak pro určité činnosti jsou určité právní normy vhodnější či přímo stanovené zákonem.[3]

2.1 Zdroje rizika

Obecně se uvádí, že 50% podniků zanikne v prvních pěti letech podnikání. Podnikání malých a středních podniků je charakteristické jistým demografickým znakem, a to takovým, že nové podniky neustále vznikají a zároveň jiné z různých důvodů neúspěšně zanikají.

Zdrojem nejistoty a tím i možných odchylek od předpokládaných a skutečně dosažených výsledků podnikatelského projektu mohou být:

- Podcenění fixních investičních nákladů a pracovního kapitálu, vyplývající z prodloužení doby výstavby a zaběhlého provozu projektu (zvýšení výrobních nákladů vlivem odpisů a pokles z prodeje).

- Nedosažení projektové výrobní kapacity, ovlivňující opět výši prodeje i výrobních nákladů.
- Změny techniky a technologie, které mohou způsobit morální zastarání našeho podnikatelského projektu.
- Výraznější změny poptávky (vlivem změn spotřebitelských preferencí, vstupem nových konkurentů na trh), vedoucí k poklesu prodeje.
- Změny prodejních cen vyráběných produktů i změny cen jednotlivých vstupů (surovin a základních materiálů, energií, úrovní mezd.)
- Změny makroekonomické a hospodářské politiky (změna daňové soustavy, změny zákonných úprav týkajících se ochrany životního prostředí).
- Změny mezinárodního ekonomického a politického okolí (vytváření ekonomických seskupení politické konflikty a krize v určitých regionech apod.).[6]

2.2 Řízení rizik

Jedná se o proces, při němž se subjekt řízení snaží zamezit působení již existujících i budoucích faktorů a navrhuje řešení, která pomáhají eliminovat účinek nežádoucích vlivů a naopak umožňují využít příležitosti působení pozitivních vlivů. Je to proces zkoumající rizika, kterým je podnikatelský subjekt vystavován, tato rizika analyzuje a kvantifikuje.[1]

Odpovědnost za řízení rizik je v organizacích rozložena v rámci celého managementu. Nejvyšší odpovědnost má přirozeně vlastník, statutární orgán. V malých organizacích je odpovědnost za řízení rizik na úrovni statutárního orgánu, protože není efektivní zaměstnávat specializované pracovníky. Ve středních a velkých organizacích je odpovědnost rozložena na jednotlivé manažery. Velké organizace podnikající v rizikovém prostředí (banky, energetický průmysl, doprava, letecký průmysl). Téměř vždy je řízení rizik spojeno s rolí finančního ředitele, neboť dopady rizik (škody i protiopatření lze finančně vyjádřit mají dopad na finanční plánování.

Realizace analýzy rizik vyžaduje dokonalou znalost technologie uvnitř objektu a sekundárně i v jeho okolí. Analýza musí postihnout celou šíři reálně možných havarijních stavů, včetně posouzení možných následků na vlastních nebo navazujících objektech. Musí zde být vyjádřeny důležité časové, prostorové a součinnostní vazby. Doporučuje se vycházet z

provozních a havarijních řádů, pokud jsou již zpracovány. Je třeba využívat i dostupné informace z případných dřívějších havárií.[8]

2.3 Členění podnikatelských rizik

Podnikání obecně znamená jistou investici majetku. Podnikatel doufá, že tato investice vynese zisk. Pokud se věci nevyvíjejí podle plánu, investor může utrpět ztrátu: tato možnost ztráty představuje riziko podnikání. Podnikání může skončit úpadkem či zaznamenat ztrátu z mnoha příčin.[1]

2.3.1 Objektivní a subjektivní

- objektivní – neovlivnitelná, souvisejících s jakoukoliv činností (politická, hospodářská, obchodní vlivy globální ekonomiky aj.)
- subjektivní – která zpravidla ovlivnit lze snižováním či odstraněním

2.3.2 Primární a sekundární rizika

- primární – týkají se všech faktorů, které mohou ohrozit úspěšnost podnikatelské činnosti.
- sekundární – jsou vyvolané realizací opatření k eliminaci.[8]

2.3.3 Věcné členění

Technická a technologická rizika – spojena s uplatňováním rozvoje vědy a techniky

Výrobní rizika – omezenost, nedostatek zdrojů různé povahy

Ekonomická rizika – rizika nákladová, inflace, rizika spojená s peněžní a rozpočtovou politikou, se zahraničně-obchodními činnostmi a s podnikáním v zahraničí.

Tržní rizika – rizika prodejní a cenová – zdrojem je často chování konkurence, změny spotřebitelských preferencí.

Finanční rizika – dostupnost bankovních úvěrů, změny úrokových sazeb.

Politická rizika (sociálně-politická)

- vyvolávaná makroekonomickou a sociální politikou vlády

- rizika vyvolaná činnostmi, která je „nelegitimní“ (povstání, národnostní a rasové nepokoje, války, teroristické akce ...)

Provozní rizika – výpadky elektrické energie, poruch a havárie, nemoc pracovníka

Sociální rizika

- manažerská rizika – související s nevhodným rozhodnutím manažerů
- sociálně patologická - podvody, krádeže
- skupinové hrozby – např. masová migrace z míst se špatnou hospodářskou situací, přírodními katastrofami, různými konflikty
 - zdravotní rizika – riziko pandemie

Živelná a přírodní rizika – patří, jsem živelné pohromy a přírodní katastrofy, tato rizika nemůžeme ovlivnit

Bezpečnostní rizika – týkající se budov, zařízení, zaměstnanců, informací a dat[7]

2.4 Studie nejčastějších podnikatelských rizik

Allianz pojišťovna, a.s., je součástí přední světové pojišťovací skupiny, oslovila několik odborníků, kteří se zabývali riziky v podnikání.

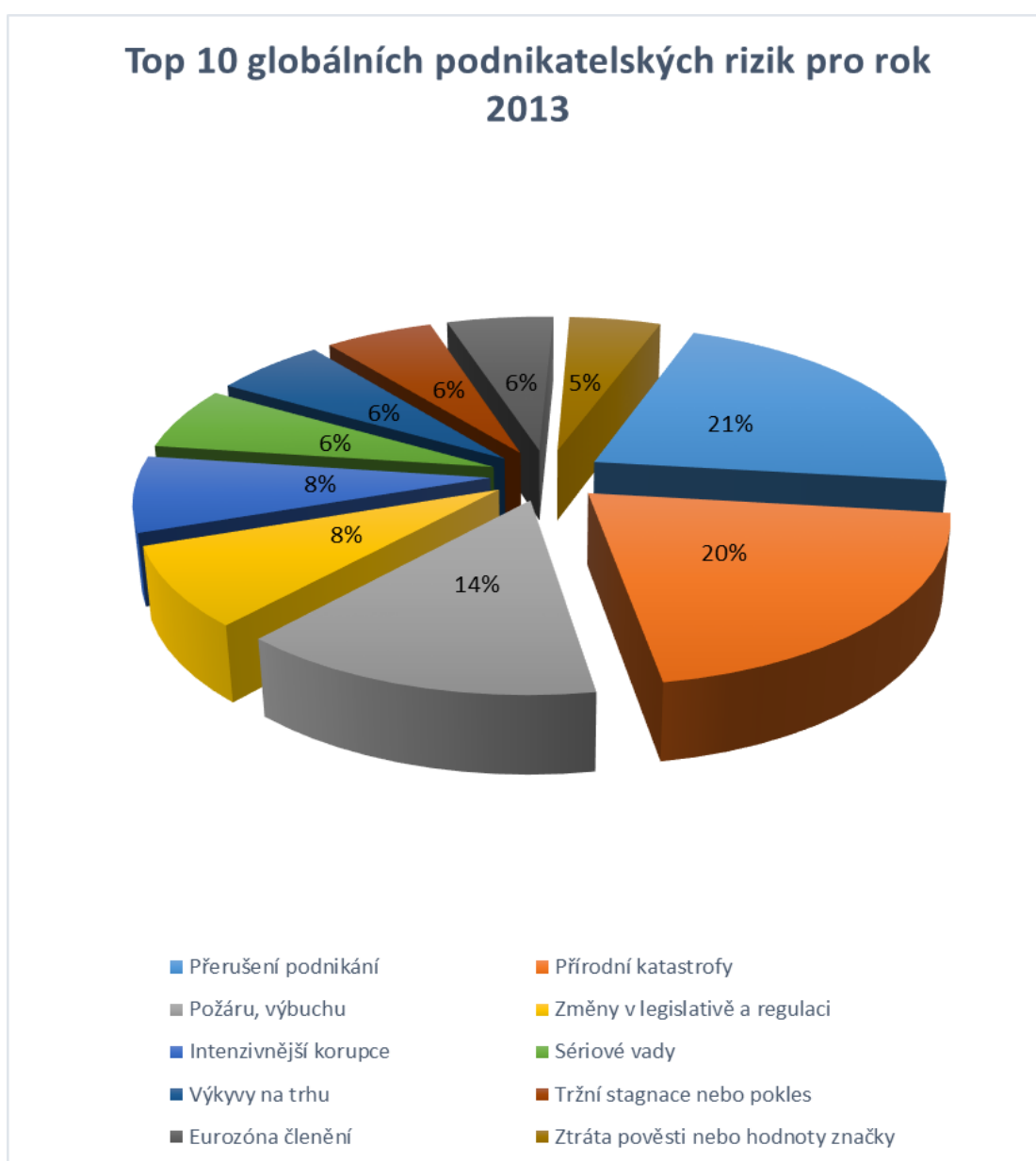
Tato skupina sestavila **Rizikový barometr** – žebříček deseti rizik, kterých se nejčastěji obávají firmy a podnikatelé napříč celým světem.

Zdaleka nejčastěji zmiňovaným typem rizik v této studii jsou rizika ekonomická. Téměř čtvrtina všech risk manažerů je vidí jako nejnaléhavější a týkají se celé řady faktorů spojených s ekonomickou situací. Jde například o zvýšení cen zboží, ztrátu klíčových trhů, výkyvy směnných kurzů a v neposlední řadě i obecná rizika vážící se k ekonomické recesi.[9]

„I tuzemské klienty dnes víc než v minulosti trápí ekonomická rizika, která se vyhoupla na špici a předstihla přírodní katastrofy. Živelní události si klienti kryjí pojištěním buď samostatně, nebo v kombinaci s přerušением podnikání. Zvláště pojištění přerušением provozu nabývá na popularitě, protože pokud k němu například v důsledku záplav nebo požáru dojde, často následné škody převyšují ty, které způsobil živel samotný,“ říká ředitel úseku průmyslového pojištění Allianz Václav Bohdanecký.

Další firemní nebezpečí, jako jsou ztráta dobré pověsti firmy, ohrožení značky, riziko stažení výrobku z trhu kvůli závadě, či odpovědnost za způsobené škody si sice podnikatelé uvědomují, ale již si je v tak hojně míře nechrání.[9]

Pokud chceme fungovat jako podnikatelský subjekt, musíme se naučit s rizikem ve firmě žít. To znamená schopnost včas rozpoznat a co možná nejlépe předcházet případným hrozbám. Proto je důležitý proces řízení rizik, jedná se kompletní proces zjištění, kontroly, eliminace a minimalizace nejistých událostí, které mohou subjekt ovlivnit. V následujícím grafu je znázorněny nejčastější podnikatelské rizika za rok 2013.



Graf 1 Podnikatelská rizika zdroj. Allianz pojišťovna

2.5 Obecný postup analýzy rizik

Stanovení hranice analýzy rizik odděluje aktiva, která budou zahrnuta do analýzy rizik od těch, která tam patřit nebudou. Jedná se tedy o aktiva, která mají vztah k dosažení cíle, který požaduje management.

Identifikace aktiv je činnost, při které se vytvoří soupis všech aktiv, které se nacházejí uvnitř hranice, pro analýzu rizik a tudíž jsou relevantní. Pro zařazení aktiva do soupisu se uvede jeho název a umístění.

Stanovení hodnoty a seskupování aktiv je založeno na velikosti možné škody a ztráty, způsobené zničením nebo poškozením aktiva. Obvykle se hodnota stanoví z nákladových charakteristik, mohou to ale být i charakteristiky výnosové.

Vzhledem k tomu, že aktiv bývá obvykle velké množství, provádí se jejich seskupení podle různých hledisek a důležitostí, aby se vytvořily skupiny podle podobnosti jejich vlastností.

Tato část analýzy rizik zahrnuje **identifikaci hrozeb**, které připadají v úvahu pro analýzu rizik. Jejich výběr se provádí tak, že se vybírají takové hrozby, které by mohly ohrozit alespoň jedno aktivum daného subjektu.

Pro identifikaci hrozeb lze vycházet ze seznamu hrozeb, který je sestaven podle různých kritérií (literatura, vlastní zkušenosti, průzkumů, analýz atd.)

Schopnost včas rozpoznat a účinně řídit rizika se stává nedílnou součástí strategického řízení, zejména v případě podnikatelských subjektů. Snižování rizik a uvědomování si hrozeb je důležité pro minimalizaci a eliminaci možných událostí, které mohou negativně působit.

V oblasti teorie je více uvedená problematika dlouhodobě rozpracovávána. Řada studií přináší zásadní informace aplikovatelných v praxi.

3 BEZPEČNOST

Důkladná analýza rizik je základním stavebním kamenem bezpečnostní politiky firmy, od něž se odvíjí všechny další kroky v této oblasti. Zákoník práce se k povinnostem zaměstnavatelů vyjadřuje obecně těmito slovy:

„ Zaměstnavatel je povinen soustavně vyhledávat nebezpečné činitele a procesy pracovního prostředí a pracovních podmínek, zjišťovat jejich příčiny a zdroje. Na základě tohoto zjištění vyhledávat a hodnotit rizika a přijímat opatření k jejich odstranění a provádět taková opatření, aby v důsledku příznivějších podmínek a úrovně rozhodujících faktorů práce dosud zařazené podle zvláštního právního předpisu jako rizikové mohly být zařazeny do kategorie nižší.

K tomu je povinen pravidelně kontrolovat úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zejména stav výrobních a pracovních prostředků a vybavení pracovišť a úroveň rizikových faktorů pracovních podmínek, a dodržovat metody a způsob zjištění a hodnocení rizikových faktorů podle zvláštního právního předpisu“.[11]

3.1 Požadavky na pracoviště a pracovní prostředí

Tento zákon implementuje příslušné předpisy Evropských společenství, upravuje v návaznosti na zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy podle § 3 zákoníku práce.

Mezi základní požadavky na pracoviště patří:

- a) Konstrukční a prostorové uspořádání pracoviště musí být pro zaměstnance uzpůsobeno s ohledem na jejich bezpečnost a hygienické požadavky
- b) Pracovní prostory, schodiště, chodby a jiné komunikace by měla mít stanovené rozměry.
- c) Pracoviště by měla být osvětlena v případě možnosti denním světlem.
- d) Pracoviště by měla splňovat mikroklimatické podmínky (objem vzduchu, větrání, zásobování vodou).
- e) Prostory pro převlékání, odkládání osobních věcí a hygienu a stravování by měla mít stanovené rozměry.

- f) Únikové cesty a východy musí být stále volné.
- g) V prostorách by měla být zajištěna údržba a úklid.[12]

3.2 Skladové objekty z pohledu bezpečnosti

Skladování dnes chápeme jako soubor činností uskutečňující funkci sklad – tj. schopnosti přijímat zásoby, uchovávat, popř. vytvářet nebo dotvářet jejich užitné hodnoty, vydávat zásoby a provádět potřebné skladové manipulace.

Skladování dne tvoří součást logistiky, jejímž posláním je vytvářet předpoklady proto. Aby byly k dispozici správné materiály, ve správném čase, na správném místě, se správnou jakostí a s příslušnými informacemi, a to s příslušným finančním dopadem. Je však nutné doplnit: **Při zajištění potřebného stupně bezpečnosti a ochrany zdraví.**[16]

3.2.1 Rizikové práce

Rizikovou prací, kterou se pro účely Zákona č. 258/2000 Sb. rozumí práce, při níž je nebezpečí vzniku nemoci z povolání nebo jiné nemoci související s prací, je práce zařazená do kategorie třetí a čtvrté a dále práce zařazená do kategorie druhé, o níž takto rozhodne příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- a) Odpovědný vedoucí zaměstnanec (vedoucí výroby), na jehož pracovištích jsou vykonávány rizikové práce, je povinen:
- b) zabezpečit bezpečné skladování a zacházení s nebezpečnými chemickými látkami, chemickými přípravky a s biologickými činiteli stanovenými zvláštním právním předpisem,
- c) zabezpečit neprodleně mimořádná měření faktorů pracovních podmínek, pokud o ně požádá zařízení vykonávající závodní preventivní péči nebo pokud tak stanoví rozhodnutím příslušný orgán ochrany veřejného zdraví,
- d) zjistit příčinu překročení limitních hodnot ukazatelů biologických expozičních testů a zabezpečit její odstranění; neprodleně informovat o těchto skutečnostech zaměstnance,
- e) předložit rozsah opatření k omezení faktorů nepříznivě ovlivňujících zdraví na nejmenší rozumně dosažitelnou míru před jejich přijetím ke schválení příslušnému or-

gánu ochrany veřejného zdraví. Rozumně dosažitelnou mírou se rozumí poměr mezi náklady vynaloženými na omezování faktorů nepříznivě ovlivňujících zdraví zaměstnanců a jejich přínosem pro ozdravení pracovních podmínek.

3.2.2 Rizikové pracoviště

Rizikovými pracovišti jsou pracoviště zařazená do kategorií podle míry výskytu faktorů, dle nichž je zvýšené nebezpečí pracovních úrazů, nemocí z povolání, průmyslových otrav, ohrožení duševního zdraví nebo jiné poškození zdraví ve smyslu Zákona č. 258/2000 Sb.

Kategorie prací jsou definovány v § 3 vyhlášky č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli.

Práce **kategorie 1** nepředstavují podle současných znalostí pravděpodobně žádné riziko pro pracovníka.

Práce **kategorie 2** jsou práce, kde poškození zdraví vlivem pracovních podmínek nelze vyloučit, kupříkladu u zvýšeně citlivých osob.

Práce **kategorie 3** je práce při, níž není expozice osob faktorům pracovního prostředí spolehlivě snížena technickými opatřeními na úroveň stanovenou hygienickými limity a pro zajištění ochrany zdraví pracovníků je třeba využívat ochranné prostředky či jiná ochranná opatření.

Práce **kategorie 4** jsou práce s vysokým rizikem poškození zdraví, které nelze vyloučit ani při používání dostupných a použitelných ochranných opatření. Práce kategorie 3 a 4 jsou dle § 39 zákona označovány jako rizikové práce

Postup kategorizace prací:

- a) Podle míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví zaměstnanců, a jejich rizikovitosti pro zdraví se práce na pracovišti firmy zařazují do čtyř kategorií. Kritéria, faktory a limity pro zařazení prací do kategorií stanoví prováděcí právní předpis Zákona č. 258/2000 Sb.
- b) O zařazení prací do druhé, třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví (okresní hygienická stanice).

- c) Odpovědný vedoucí nebo zaměstnanec pověřený firmou v návrhu na zařazení prací do kategorií uvede výsledky hodnocení rizik možného ohrožení zdraví zaměstnanců (přítomnost škodlivých látek a faktorů, bezpečnostní listy, naměřené NPK) včetně výsledků měření koncentrací a intenzit faktorů pracovních podmínek (měření nesmí být starší 1 roku), pro něž jsou stanoveny hygienické limity, a zjištění druhu a typu biologického činitele, který může vyvolat ohrožení zdraví a počty zaměstnanců v jednotlivých kategoriích a způsob zajištění ochrany jejich zdraví.
- d) Vedoucí odpovědný zaměstnanec pověřený vedením této problematiky je povinen ihned oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví příslušnému podle místa činnosti každou změnu podmínek výkonu práce, která by mohla mít vliv na její zařazení do příslušné kategorie. V oznámení zaměstnavatel uvede výsledky měření souvisejících faktorů pracovních podmínek, kterými jsou:

Větrání skladových objektů

Velké a vysoké skladovací haly, v nichž nedochází k uvolňování chemických látek a prachu do ovzduší, jsou větrány většinou přirozeně, základem je časté otevírání při expedici zboží, haly jsou navíc vybaveny světlíky a pro případ zhoršení některých faktorů prostředí (zvýšená teplota, únik nějaké látky) je možné nárazově využít i požární větrání.

V případech nemožného nebo nedostatečného přirozeného větrání je třeba zajistit výměnu vzduchu nuceným větráním.[16]

Ergonomie pracovního místa

Základními požadavky uvedené v nařízení vlády č. 272/2011 Sb. Vycházejí z předpokladu, že pracovní místo je uspořádáno tak, aby manipulační roviny, pohybové prostory a vynakládané síly odpovídaly tělesným rozměrům a přirozeným drahám pohybů končetin zaměstnance a nedocházelo tak k zaujímání nepříjemných pracovních poloh.

Fyzická zátěž

Hygienické požadavky se vztahují na celkovou fyzickou zátěž, lokální svalovou, pracovní polohy a ruční manipulace s břemeny. Práce spojená s celkovou fyzickou zátěží a lokální svalovou zátěží překračující hygienické limity musí být přerušovány bezpečnostními pře-

stávkami v trvání 5 až 10 minut po každých 2 hodinách od započetí výkonu práce, nebo musí být zajištěno střídání.[16]

Tepelná zátěž

Překračování maximálně přípustných teplot bývá na pracovištích ve skladech výjimečné, teplotu však v letním období neúměrně zvyšovat např. nezastíněné světlíky. Pro tyto případy jsou stanoveny dlouhodobě únosné doby práce za zhoršených podmínek, pro skladové práce je ještě únosná práce při teplotách 32° C, aniž by zaměstnanci museli být chráněni režimovými opatřeními, tj. cykly doby práce a přestávek.[16]

Chladová zátěž

Pokud výsledná teplota vzduchu na pracovišti poklesne pod 10 °C, musí být zaměstnanec vybaven pracovním oděvem, který musí mít takové tepelně izolační vlastnosti, které postačují k zajištění tepelně neutrálních podmínek lidského organismu. Pro stanovení potřebných tepelně izolačních vlastností pracovního oděvu postačujících k zajištění tepelně neutrálních podmínek lidského organismu se postupuje podle příslušné normy o ergonomii tepelného prostředí.[17]

V přímé souvislosti s uvedenými faktory je řešena problematika **osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP)**

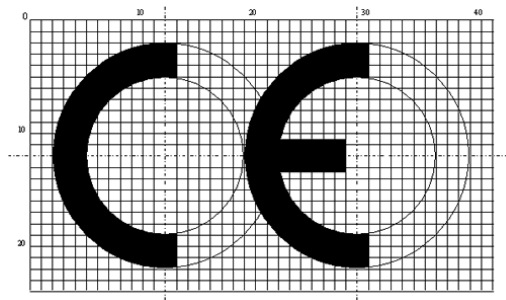
Nelze-li rizika odstranit nebo dostatečně omezit technickými prostředky nebo opatřeními v oblasti organizace práce, je zaměstnavatel povinen poskytnout zaměstnancům osobní ochranné pracovní prostředky. Osobní ochranné pracovní prostředky jsou ochranné prostředky, které musí chránit zaměstnance před riziky, nesmí ohrožovat jejich zdraví, nesmí bránit při výkonu práce a musí splňovat požadavky stanovené prováděcím právním předpisem

OOPP se poskytují na základě vyhodnocení rizik práce, jestliže tato rizika nelze omezit na přijatelnou mez jinými opatřeními.

OOPP jsou ochranné prostředky, které musí chránit zaměstnance před riziky, nesmí ohrožovat jejich zdraví, nesmí bránit při výkonu práce a musí splňovat požadavky stanovené nařízením vlády č. 21/2003 Sb.

(Pro každý OOPP musí být před uvedením na trh, výrobcem vydáno „ES prohlášení o shodě“, které slouží kontrolním orgánům. Pro zákazníky jako vyjádření shody se základními

požadavky právních a ostatních předpisů, slouží grafická značka CE, umístěná buď přímo na OOPP, nebo v opodstatněných případech na obal OOPP. Grafická podoba této značky je stanovena přílohou II, nařízení evropského parlamentu a rady (ES) č. 765/2008, viz obrázek 1.



Obrázek 2 Grafická podoba označení CE

3.3 Bezpečný podnik

Program Bezpečný podnik poskytuje návod na zavedení systému řízení bezpečnosti práce v organizaci. Od doby jeho vyhlášení ministerstvem práce a sociálních věcí v r. 1996 zaznamenal několik změn, které byly vydávány formou dodatků.

Nová verze programu Bezpečný podnik odpovídá též současným požadavkům prosazovaných jak EU, tak i Mezinárodní organizací práce, které jednoznačně směřují k zavádění systému řízení v organizacích, který by pokrýval nejen oblast bezpečnosti práce a ochrany zdraví, ale i ochranu životního prostředí.[15]

Cíl programu

- zvýšit u právnických a podnikajících fyzických osob (dále jen organizace) úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci včetně ochrany životního prostředí,
- vytvořit podmínky pro zavedení efektivního systému řízení a napomoci tak organizacím snáze plnit ustanovení české legislativy, vycházející z požadavků směrnic EU,
- dosáhnout zvýšení odpovědnosti jednotlivců za plnění jim stanovených povinností,
- vytvořit podmínky pro předcházení mimořádným událostem a tím i ke snížení úrazovosti a nákladů organizace spojených s jejich likvidací

Program Bezpečný podnik vychází z principů a zásad stanovených pro systémy řízení BOZP např. dokumentem OHSAS 18001 a příručkou ILO - OSH 2001 (vydanou Mezinárodní organizací práce). Program je v souladu s principy a zásadami uplatňovanými systémovými normami ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 9001. Svými požadavky je s požadavky těchto dokumentů kompatibilní. Tato kompatibilita umožňuje vytvoření integrovaného systému řízení, zahrnující oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakosti i ochrany životního prostředí. Organizace tak může zavedení systému řízení BOZP podle programu Bezpečný podnik realizovat buď současně s oběma uvedenými systémy, nebo samostatně.[14]



Obrázek 3 Označení bezpečný podnik zdroj. Státní úřad inspekce práce

Přínosem programu Bezpečný podnik je zejména povinnost právního subjektu provést interní audit a hodnocení stavu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dále se program zabývá především prevencí s prioritou eliminace rizik na pracovištích. Jedná se o zavádění systematického a neustálého sběru informací, týkajících se nehod včetně vizualizace a průběhu řešení. Zaměstnanci se zapojují do systému identifikace nebezpečí a hodnocení rizik. Přínosem programu Bezpečný podnik je neustálé zlepšování systému BOZP zejména v oblasti prevence.

Bezpečný podnik se také zahrnuje zásadní požadavky, týkající se ochrany životního prostředí, požární ochrany, pracovních podmínek, zdravotní péče a systémové prvky, týkající se prevence havárií.

Nejenom ekonomická hlediska ale také bezpečnost a eliminace hrozeb je přínosem pro podnikající subjekty. Zájem o platné osvědčení „Bezpečný podnik“ má v současné době celkem 76 společností, které v rámci tohoto programu usilují o vyšší úroveň. Program je také součástí státní politiky a je zakotven v Národní politice bezpečnosti a ochrany zdraví při práci České republiky.

Teoretické poznatky ve vztahu k podnikatelským rizikům aplikované v praxi konkrétního podnikatelského subjektu vytváří předpoklady pro úspěšnou minimalizaci dopadů případných mimořádných událostí na chod a samotnou existenci podniku.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 PROFIL FIRMY

Firma byla založena v červnu 1992. Byla založena jako fyzická osoba. Firma zaměstnává 34 kmenových pracovníků a dále pro organizaci pracuje 8 obchodních zástupců a 15 obchodních zástupců specializovaných potravinářských firma jako je Vitana, Knorr, Nestlé apod.

Dne 7. 6. 2012 zápisem u Krajského soudu v Brně, došlo k převodu fyzické osoby na právní jako YARO UH, s.r.o. Tato změna je pouze formální. K žádným jiným změnám z hlediska fungování zavedeného systému od 7. 6. 2012 nedošlo.

Velkoobchodní sklad potravin se nachází v Uherském Ostrohu a objekt je ve vlastnictví firmy. Rozvoz zboží je zabezpečen převážně vlastními auty a je prováděn v jihovýchodní části Moravy. Kontakt s odběrateli je zajišťován převážně obchodními zástupci. Sortiment je především zaměřen pro společná stravování, to je školní a závodní kuchyně, hotely, restaurace. Jedná se tedy o nákup, skladování a následný prodej potravinářských výrobků.

Od srpna 2012 začali spolupracovat se stálými dodavateli na dodávkách pod svojí privátní značkou.



Obrázek 4 zázemí firmy zdroj: vlastní

4.1 Zázemí firmy

Samotný objekt firmy je tvořen:

Hlavního skladu – je zděná budova o čtyřech podlažích. Sklad má dva výtahy pro dopravu zboží. Potravinářské výrobky jsou distribuovány do skladu a mimo sklad přes expediční rampy pomocí ručně vedených paletových vozíků. Zboží je uloženo na paletách na podlaze ve všech podlažích. Část zboží je uložena v regálech.

Administrativní část – kanceláře, jednací místnost, kuchyňka a sociální zařízení zaměstnanců je spojovací budovou mezi hlavním skladem a pomocným skladem. Prostory slouží jako administrativní zázemí firmy.

Pomocný sklad – Ve skladu se skladuje zboží na paletách. Zde je možná manipulace vysokozdvížnými vozíky dále jen VZV, kterými se zboží převáží na rampu hlavního skladu a pak je zboží ukládáno do hlavního skladu. Zboží z pomocného skladu se naváží dle potřeby.



Obrázek 5 zázemí firmy zdroj: vlastní

4.2 Politika jakosti

Firma YARO UH s. r. o. je od roku 2004 vlastníkem certifikátu v oblasti nákupu, skladování a prodeje potravinářského zboží ISO 9001:2009. Tato příručka kvality popisuje systém kvality organizace, procesy a vazby mezi nimi, vykonávané činnosti a odpovědnosti za ně.

Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů (Hazard Analysis and Critical Control Points, HACCP) ve výrobě potravin je jeden ze základních nástrojů, jak účinně předcházet rizikům ohrožujícím bezpečnost potravin.

Vytvoření a zavedení systému HACCP je vyžadováno povinně u všech výrobců potravin na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 ze dne 29. dubna 2004 o hygieně potravin. Tento systém je určen pro všechny potravinářské podniky zajišťující výrobu, zpracování a distribuci potravin a také pro podniky, které svými produkty do potravinového řetězce vstupují (zemědělství, výroba obalů, apod.). Certifikace systému HACCP je prokazatelným potvrzením funkčnosti a efektivity zavedeného systému HACCP.

4.3 Měření, analýza

Pro samotné monitorování výkonnosti systému managementu kvality se využívá měření spokojenosti zákazníků, interních auditů a ekonomického měření.

Audity mohou být plánované jako např. plánovaný audit QMS jehož součástí bývá obvykle i audit HACCP nebo neplánované, které se realizují na základě mimořádných skutečností např. zvýšené množství reklamací, audit u dodavatele atd.

Monitorování a měření

Vedení organizace posuzuje výkonnost systému managementu kvality i z pohledu úrovně spokojenosti zákazníků s výrobky a službami organizace. Spokojenost zákazníků je jedním z rozhodujících měřítek výkonnosti managementu kvality.

Informace o spokojenosti zákazníků organizace získává:

- a) osobním jednáním se zákazníky prostřednictvím obchodních zástupců, vedoucího obchodního oddělení a výkonného ředitele organizace.

- b) Upozornění - reklamace zákazníků, které se zaznamenává do „Knihy reklamací“ zde je popsán důvod a řešení reklamace (upozornění). Jedná se o identifikaci nespokojenosti zákazníka s dodávaným produktem či službou.
- c) Reklamace zákazníků a jejich analýza. Výsledky analýzy reklamací zákazníků (případně i upozornění zákazníků) jsou součástí zprávy z přezkoumání systému kvality vedením.
- d) Provádějí se pomocí dotazníků, které dostávají zákazníci jedenkrát ročně.

Cílem procesu je získat a následně napravit jakoukoliv nespokojenost ze strany zákazníka tak, aby se již neopakovala, následky byly co nejmenší a aby zákazník neměl důvod měnit dodavatele.

Zlepšování

Neustálé zlepšování všech procesů vede ke zvyšování výkonnosti organizace. Podmínkou zlepšování procesů je kvantifikace těchto procesů. Existuje několik metod vedoucích ke zlepšování efektivnosti systému; patří mezi ně především:

- aktualizace politiky kvality,
- analýza údajů,
- cíle kvality,
- využívání výsledků interních auditů,
- opatření k nápravě a preventivní opatření,
- přezkoumání vedením,
- porady vedení,
- operativní řídicí činnosti vedoucích pracovníků.

Opatření k nápravě a preventivní opatření

Postupy nápravných a preventivních opatření řeší:

- specifikace neshody nebo možné neshody,
- stanovení její příčiny,

- přezkoumání potřeby opatření,
- uložení opatření, odpovědného pracovníka a termínu řešení,
- záznam o splnění opatření,
- vyhodnocení účinnosti opatření.

Nápravná, preventivní opatření vystavuje v případě identifikace neshody, která má systémový charakter a nestačí jen přijmout nápravu. Rozhodnutí o přijmutí nápravného opatření nebo preventivního opatření je ve spolupráci s výkonným ředitelem a odpovědným pracovníkem, u kterého bude opatření aplikováno. Důležité je také regulování rizik, což je proces rozhodování pro nápravu nebo snížení rizika. Pro regulaci rizik, jsou přijímána bezpečnostní opatření a to buď bezodkladně, nebo ve stanoveném termínu.

Jako každý podnikatelský subjekt je vystaven i dalším mnoha rizikům a hrozbám. Jedním z problémů který firma řešila, byla změna právní formy podnikání z fyzické osoby na společnost s r. o. I z formy podnikání mohou vyplynout rizika. Tato práce se bude dále zabývat hrozbami běžného provozu ve skladech. Základem především bezpečnost při práci dále je zde zmíněna požární ochrana, problematika skladištních škůdců.

5 RIZIKA VE FIRMĚ

Pracovníci, kteří pracují v potravinářském průmyslu, jsou povinni dodržovat hygienické požadavky dané legislativou. Z těchto požadavků mimo jiné vyplývá vlastnit potravinářský průkaz. Společnost si stanovila povinnost zaměstnanců (skladníci, řidiči) absolvovat pravidelné preventivní zdravotní prohlídky 1x za dva roky z důvodu, že organizace pracuje se zabalenou potravinou. Záznamy z těchto prohlídek se uchovávají na formuláři „Záznamy pravidelných zdravotních prohlídek“. Součástí řízení lidských zdrojů je povinnost, účastnit se školení viz. „Roční plán školení“ jako např.: bezpečnosti práce, hygienického minima, který obsahuje i požadavky systému QMS (Quality Management Systém) HACCP.[21]

5.1 Pracovní prostředí

Pracovní prostředí musí odpovídat legislativním požadavkům na potravinářský sklad. K zabezpečení těchto požadavků vedení společnosti pravidelně uvolňuje potřebné finanční prostředky.

Na průběžné udržování odpovídajícího pracovního prostředí slouží dodržování „Sanitačního řádu skladu“, „Provozního řádu skladu“, „Zásady osobní hygieny“ a dodržování pravidel při přepravě potravin, které jsou součástí technické dokumentace „Povinnosti řidiče při přepravě zboží.“

5.2 Sklad

Vzhledem ke skladování zboží na jednotlivých podlažích je těžké zboží ukládáno v přízemí, nebo v prvním patře. Lehčí zboží je ukládáno ve vyšších patrech.

V nepodsklepených skladech je označení stejně důležité, neboť při překročení únosnosti podlahy (např. od stohu palet, kol projíždějící techniky apod.) hrozí v krajním případě ztráta stability stohu palet nebo vznik prohlubní (kolejí) v podlaze, a tím i ztráta její rovnosti.

Zboží je ukládáno v jednotlivých skladových prostorech na paletách, případně je ukládáno do regálů. Nesmí být uloženo přímo na podlahu.

5.2.1 Uspořádání skladu

Ruční ukládání do regálů ve výšce nad 1,8 m se musí provádět z bezpečných pracovních zařízení (například žebřík, schůdky, pojízdné schody, manipulační plošina).

Rozměry, druh manipulačních jednotek a způsob jejich bezpečného zakládání do regálu musí odpovídat požadavkům, uvedeným v návodu k regálu.

Pokud k regálům není žádná dokumentace, nebo byly vyrobeny svépomocí, řeší to nařízení vlády číslo 378/2001 Sb., kterým se stanoví bližší požadavky na bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a nářadí.

Problematiku místních předpisů pro sklady podrobně upravuje ČSN 26 9030. Podle této normy musí místní provozní řád skladu obsahovat termíny prohlídek a kontrol skladovacích zařízení, organizaci kontrol, školení a přezkušování zaměstnanců, schematický plán skladů s vyznačením využitelných ploch atd.

V provozu skladu lze identifikovat

V této části bude zpracován přehled hrozeb a rizik, která se mohou vyskytnout v samotném skladu. Dále se bude tato část zabývat vyhodnocení rizik při rozvozu podle následujících kritérií.

Metoda PNH - jedná se o bodovou polokvantitativní metodu, kdy postupně bodujeme (hodnotíme) jednotlivé kroky metody.

Tyto kroky jsou: **P – pravděpodobnost**

N – následky

H – názor hodnotitele

Bodová škála je od 1 až 5. Pro posouzení a vyhodnocení zdrojů rizik je použito následující specifikace, která se zaznamenává do sloupců „P“, „N“, „H“ v tabulce.

P – pravděpodobnost vzniku a existence nebezpečí

Nahodilá	1
Nepravděpodobná	2
Pravděpodobná	3
Velmi pravděpodobná	4
Trvalá	5

N- možné následky ohrožení

Poškození zdraví bez pracovní neschopnosti	1
Absenční úraz (s pracovní neschopností)	2
Vážnější úraz vyžadující hospitalizaci	3
Těžký úraz a úraz s trvalými následky	4
Smrtelná úraz	5

H – názor hodnotitelů

Zanedbatelný vliv na míru nebezpečí a ohrožení	1
Malý vliv na míru nebezpečí a ohrožení	2
Větší, nezanedbatelný vliv na míru ohrožení a nebezpečí	3
Velký a významný vliv na míru ohrožení a nebezpečí	4
Více významných a nepříznivých vlivů na závažnost a následky ohrožení a nebezpečí	5

Celkové hodnocení rizika lze pak následně po stanovení jednotlivých činitelů získat součinem, jehož výsledek je pak ukazatelem míry rizika - **R**.

$$\mathbf{R = P \times N \times H}$$

Získáme tak výsledek, který podle své hodnoty spadne do některé z kategorií (viz tab. 1).

Rizikový stupeň	Hodnota R	Míra rizika
I.	více 100	Nepřijatelné riziko
II.	51 až 100	Nežádoucí riziko
III.	11 až 50	Mírné riziko
IV.	3 až 10	Akceptovatelné riziko
V.	méně než 3	Bezvýznamné riziko

Tabulka 1 Míra rizika

Podle zavedené bodové metodiky je každé vytipované a vyhodnocené riziko označeno s přihlédnutím k pravděpodobnosti vzniku, pravděpodobnosti následků z hlediska závažnosti včetně názoru hodnotitele.

5.2.2 Vyhodnocení rizik ve skladu

Aby bylo v praxi rizika ohrožující zdraví, či životy zaměstnanců možné omezit je nutné provést nejdříve identifikaci rizik. Na identifikaci všech možných rizik vztahující se na veškeré prováděné činnosti včetně stanovení stávajících a plánovaných opatření je možné vymezit odborníkem na bezpečnost. V této části je uvedeno jen několik rizik vyplývajících z činnosti práce ve skladových prostorech. Pro každý úsek také uvádím opatření, kterým lze předcházet pracovním rizikům popřípadě jejich eliminaci.

Prostředí	Identifikace nebezpečí	Vyhodnocení míry rizika				Opatření
		P	N	H	R	
Podlahy/ zakopnutí	Podvrtnutí, pohmoždění, naraženiny,	3	2	3	18	Odstranění jakýchkoliv překážek Sledovat stav průchodnosti komunikačních ploch.

	pád					Zajištění dostatečného osvětlení
Podlahy /uklouznutí	Podvrtnutí, pád, zlomeniny	3	2	3	12	Rovný a tvrdý povrch Vhodná pracovní obuv Odstranění nečistot
Schody	Pád, nesprávné našlápnutí	3	3	3	27	Rovný nekluzký povrch Přidržování madel Správné našlapování Použití protiskluzové obuvi
Ruční manipulace	Pád břemene na pracovníka	2	3	2	12	Dodržování zákazu narušovat stabilitu stohů
Ruční manipulace	Pád skladovaného materiálu	2	3	2	12	Dodržovat stabilitu např. Vytažení předmětů zespod nebo ze strany
Ruční manipulace	Naražení hlavy při snížené průchodnosti	1	1	1	1	Důsledné označení
Ruční manipulace	Práce v nepřírodných polohách	1	1	2	2	Vhodný pracovní režim, rotace pracovníků
Ruční manipulace	Vysmeknutí materiálu	2	2	1	4	Zajištění stabilní polohy, kontrolovat uložení, zabalení materiálu
	Poškození páteře	3	2	2	12	Správné pohyby při manipulaci, používání vhodné pracovní obuvi, pravidelné prohlídky u lékaře.
Žebříky	Pád pracovníka	3	3	3	27	Žebříky používat krátkodobě, fyzicky nenáročná práce Udržovat v dobrém technickém stavu
Zvedací plošiny	Pád při vstupu a sestupu	2	3	2	12	Zajistit bezpečný přístup Udržování nekluzkých povrchů Zvýšená opatrnost a pozornost
Ovzduší	prašnost	2	2	2	8	Dostatečné větrání Pravidelný úklid
Manipulace/ plošiny	Přiražení, přiskřípnutí, zhmoždění prstů	2	3	2	12	Správné pracovní postupy Zvýšená opatrnost

Tabulka 2 Vyhodnocení sklad zpracování: vlastní

Tento složitý a náročný úkol v systematickém řešení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci by měl zaměstnavateli optimalizovat proces, snižovat nehodovost, nemocnost i možnost vzniku nežádoucích událostí. Proto je velmi důležité nepodceňovat prevenci rizik. V dnešní době se podceňuje i školení zaměstnanců v poskytování první pomoci. I když součástí dokumentace firmy je trauma plán, v povědomí zaměstnanců jsou základní znalosti, některé mohou být nepřesné. V případě vážnějšího zranění to může mít neblahé následky.

Nehody, které se nejčastěji vyskytují, je pád zboží ať už z regálu nebo z palety při manipulaci. Tomuto lze předcházet jen správnou manipulací a využití OOPP. Při práci kde se zboží nachází v regálech a zaměstnanec na zboží nedosáhne je povinen používat schůdky k tomu určené, musí mít protiskluzovou úpravu.

Specifickou součástí dané problematiky je provoz manipulačních vozíků.

Manipulační vozíky jsou důležitou součástí chodu firmy. VZV slouží především k naskladňování zboží, manipulační slouží převážně k přepravě zboží po skladu.

VZV s neseným řidičem musí být vybaveny ochranným rámem nebo musí být řešeny tak, aby se ochranný rám mohl připevnit. Ochranný rám a jeho přídatná zařízení musí odpovídat požadavkům mezinárodní normy ISO 6055. Dalším i požadavky na bezpečný provoz a používání pojízdných zařízení jsou bod 5 dle nařízení vlády č. 378/2001 Sb. vybavení zdvižného manipulačního vozíku zařízením k omezení rizika jsou například:

- ochranná konstrukce pro obsluhu,
- konstrukce zabraňující převrácení vozíku,
- konstrukce zajišťující při převrácení obsluze dodatečný prostor mezi vozíkem, terénem či podlahou,
- zádržný systém zajišťující připoutání obsluhy k sedadlu, aby nedošlo k jejímu přimáčknutí při převrácení.

Prostředí	Identifikace nebezpečí	Vyhodnocení míry rizika				Opatření
		P	N	H	R	
Ruční vozíky	Pád materiálu	3	1	2	6	Dodržování zásad správné manipulace a ukládání zboží na paletu
Ruční vozíky	Přejetí vodičem nohou	3	2	2	12	Při sjíždění vozíku se svahu má být obsluha za vozíkem. Rovná, pevná pojezdová plocha, odstranění překážek.
Ruční vozíky	Přiražení, přiskřípnutí	3	2	2	12	Správná manipulace
	Zachycení materiálu o okolní překážky	2	2	1	4	Dostatečná šířka komunikace a volné průjezdy. Správně uloženy naskladněný materiál
Vysokozdvížné vozíky (VZV)	Pád břemene na řidiče	2	3	2	12	Vozíky musí být vybaveny opěrnou mříží Sedadlo řidiče opatřeno ochranným rámem nad sedadlem řidiče
VZV	Pád břemene z vidlic	2	3	1	6	Správně nastavit rozteče vidlic Vidlice musí být zcela zasunována do nabíracích otvorů palat.
VZV	Sesunutí, zřícení	3	3	1	9	Dodržování zásad správného stohování. Paleta musí být správně zajištěna pro přepravu.
VZV	Převrácení vozíku	1	4	1	4	Správná manipulace s břemenem. Udržování řádného technického stavu vozíku.
VZV	Střed s jiným vozidlem	2	3	1	6	Soustředění řidiče, sledování okolí přiměřená rychlost.
VZV	Nežádoucí účinky výfukových plynů	2	2	1	4	Vozík opatřen katalyzátorem. Udržování katalyzátoru ve funkčnosti

Tabulka 3 Vyhodnocení vozíky zpracování: vlastní

Skladová manipulace a prováděná vysokozdvížnými vozíky jsou daleko obsáhlejší, než pouhá jízda statisticky je dokázáno, že jízda vzad činí cca 50% manipulačních operací.

Couvání vozíků je rovněž náročnější než jízda vpřed a hrozí zde ještě větší riziko převrácení.

Proto je ve firmě kladen důraz na dobrý technický stav vozíků a také na pravidelné školení zaměstnanců a dodržování bezpečné manipulace vedoucími pracovníky. Je důležitá správná manipulace, i když vzhledem k prostoru skladu je to někdy velmi obtížné. Komunikační cesty jsou v některých místech rizikové. S vyplývajícího šetření bylo zjištěno, že úrazovost v této oblasti je nízká.

Společnost využívá síť meziobjektové komunikace, jsou to všechny nakládací a vykládací prostory. Tyto prostory musí být řádně osvětleny, musí být udržovány tak, aby nepříznivě neovlivnily bezpečnost provozu vozíku. Komunikace uvnitř objektu musí mít šířku odpovídající ustanovení ČSN 73 5105 a musí být označeny.



Obrázek 7 VZV zdroj. Vlastní



Obrázek 6 manipulační vozík zdroj: vlastní

5.2.3 Vyhodnocení rizik doprava (řidiči)

Doprava zboží z velkoobchodního skladu k odběrateli je prováděna skříňovými vozidly AVIE. Vozidla jsou vybavena zvedací plošinou. Přeprava je prováděna podle jednotlivých rozvážkových směrů, tak aby vozidlo bylo co nejefektivněji využito.

Řidiči jsou důležitou součástí firemní politiky, každodenně přichází do styku s odběrateli a velká míra prosperity závisí na vstřícnosti a ochotě řidiče.

K uvedeným skutečnostem firma provádí pravidelné porady řidičů, které se konají jednou týdně, zde se řeší veškerá problematika jak komunikační tak i např. technická. Dále se provádí pravidelné školení, a řidiči musí navštěvovat pravidelné zdravotní prohlídky. Také se provádí namátková kontrola na přítomnost alkoholu v krvi. Ve firmě se pracuje 12 řidičů, z toho dva jsou ve zkušební době. Je nutné nové řidiče zaškolit, proto jim byl poskytnut i navigační systém k lepší orientaci a včasné dopravě zboží k odběrateli. Dále byl přidělen zkušenější řidič.

V následujícím přehledu je vyhodnoceno několik rizik vyskytujících se především u řidičů zásobovacích aut.

Prostředí	Identifikace nebezpečí	Vyhodnocení míry rizika				Opatření
		P	N	H	R	
Vozidlo	Zasažení pracovníka při otevření bočnic	3	2	2	12	Při otevírání bočnic stát bokem
Vozidlo	Zranění pracovníka materiálem spadlým z korby	3	3	2	18	Dodržování zásad bezpečnosti při manipulaci
Vozidlo	Náraz na překážku, převrácení vozidla	2	3	1	6	Správný způsob řízení, přizpůsobení okolnostem (počasí, hustota provozu).
Vozidlo	Sjetí vozidla mimo vozovku	3	4	3	36	Správný způsob řízení, přizpůsobení rychlosti okolnostem
Manipulace	Zranění nohou	2	3	2	12	Pro výstup a sestup z vozidla přidržovat se madel.
Manipulace/břemena	Uklouznutí, přiražení, přiskřípnutí prstů	3	3	2	18	Vhodná pracovní obuv, dodržovat správné postupy.
Manipulace/břemena	Vymeknutí břemene z ruky	3	2	2	12	Dodržovat správné uchopení břemene. Využití manipulačního vozíku při těžších břemenech.

Tabulka 4 vyhodnocení řidiči zpracování: vlastní

I u řidičů může dojít k různým úrazům z důvodu nedostatečné opatrnosti při manipulaci, nebo špatném zabezpečení zboží či palety. Přesto je ohrožen i provozem na silnicích, technickým stavem vozidla a dalšími faktory ovlivňující úsudek jako je počasí.

Ke zlepšení ekonomiky autodopravy a zajištění plynulého zásobování je prováděno a zajišťováno zpětné vytížení. Jedná se o nákup a dovoz různého zboží, nejčastěji se jedná o zboží s rychlou obrátkou (mouka, olej), nebo o drobné zboží, které výrobce nerozváží.

Dochází i ke komunikaci se zákazníkem a v některých případech i přijímání reklamací. To vše musí být schopen řidič vyřešit. Jednou ze záležitostí, které se v současné době řeší je nakoupení lepšího chladicího zařízení k převozu surovin v letním období. Jedná se o chladicí zařízení o objemu 130 l a pořizovací cena se pohybuje kolem 24 000 Kč.

V závěru je nutné dodat, že povinností zaměstnavatele je také vyhledávání rizik, zjišťování jejich příčin, stanovení míry pravděpodobnosti vzniku a dopadu na zaměstnance a pracovní prostředí. Nelze-li rizika odstranit, je zaměstnavatel povinen je vyhodnotit a přijmout následná opatření, která sníží jejich účinnost.

5.2.4 Technická rizika (technologická nebo inovační)

Jedná se o rizika způsobená použitím nových nebo nevyzkoušených technologií nebo technických zařízení či výrobních prostředků. Technická rizika existují díky neustálému rozvoji a inovacím a vznikají v důsledku zavádění nových produktů na trh.[7]

V dnešní době je pravdou, že se vše modernizuje a připisuje se tomu velká váha. Ve firmě se jde v zapadlých kolejích, majitel firmy není zrovna nakloněn inovacím. Současný systém a vybavení je dostačující. Dle mého názoru by bylo vhodné vyhledat nový systém předávání objednávek ale třeba i nový počítačový program pro fakturaci a přehled naskladněného zboží. Dále by bylo vhodné modernizovat výtahy.

Vzhledem k ekonomickému vývoji ve firmě kdy obrat stagnuje, nechce majitel toto riziko podstupovat. V případě zlepšení situace je možno o modernizaci diskutovat.

Jednou z možností by bylo i postavení nového skladu, který by nebyl patrový ale přízemní vyřešilo by se tím mnoho nepříjemností. Ale i toto řešení je závislé na kapitálu a ekonomickém vývoji firmy.

Jako další riziko je možné uvést **výpadek elektrického proudu**. Tento problém má za příčinu přerušení provozu ve skladu. Nelze využívat výtahy ani manipulační plošiny, protože zboží je rozmístěno jednotlivých podlaží firmy a přístup je možný pouze schodišti nebo žebříky. Je nutné upravit pracovní dobu zaměstnanců.

Příjem objednávek je omezen na telefonické nebo faxem. Komunikace přes email, vystavení dodacího listu a faktury není možné. Příjem zboží při výpadku elektrického proudu je možný pomocí VZV.

Výpadek proudu je určité znepríjemnění pracovního procesu, ale pokud bude firma informována o přerušení dodávky energie včas je schopná předejít nepříjemnostem a zabezpečit tak zásobování. Výpadek proudu byl řešen za uplynulý rok 2 krát a nedošlo tedy ke ztrátám.

5.2.5 Dodávka závadného zboží (mák)

Jednou z možných hrozeb ve firmě je také výskyt špatného výrobku, který může mít nepříjemné následky. Nemusí to být vinou odběratele, ale závadný výrobek je už u dodavatele. V některých případech nemusí ani dodavatel vědomost o závadnosti výrobku, na problém s mákem se přišlo až po analýze Státní zemědělské inspekce.

Nadlimitní hodnoty opiového alkaloidu morfinu v potravinářském máku zjistila Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI) při analýze vzorků odebraných u výrobců i v maloobchodní síti v ČR. V rámci kontrolní akce zaměřené na kontrolu bezpečnosti a jakosti máku SZPI podrobila laboratornímu rozboru celkem 24 šarží předmětné komodity, z nichž 23 pochází z tuzemska, 1 šarže je původem z Maďarska.

U dvou šarží laboratorní analýza SZPI prokázala vyšší množství morfinu, než které lze považovat za bezpečné.

Na základě hodnocení rizika stanovilo Ministerstvo zdravotnictví limit, v jehož rámci není možné považovat za bezpečný potravinářský mák s koncentrací morfinu přesahující hodnotu 43 miligramů na kilogram.

Dne 15.1 2014 byla firma informována dodávající firmou ESSA o vzniklém problému formou dopisu a s žádostí o stažení výrobku z prodeje. Dle senzorického hodnocení ve znacích chuť, vůně (zatuchlá, změněná) a vyšším obsahem morfinu než je bezpečné. Firma byla požádána o informace týkající se tohoto výrobku, zda a jaké množství z výše uvede-

ných šarží se nachází v skladech, sektoru veřejného stravování a zda bylo vyvezeno do zahraničí.

Postup firmy:

- Firma kontaktovala seznam odběratelů zpětně za půl roku. Bylo osloveno cca 300 odběratelů.
- Řidiči byli informováni o stažení máku od odběratelů.
- Během necelých dvou týdnů bylo vráceno 9 ks kg balení a 54 ks 300 g balení.
- Za toto zbývající množství byla vydána náhrada.

Vzhledem k okolnostem nebylo zjištěno negativního důsledku ze závadného máku na trhu. I když je na trhu velké množství výrobků, které se dováží je nutno, zvážit přísnější kontrolu zboží. Na závadnost máku se přišlo cca 5 měsíců po jeho naskladnění.

Důvodem kontrolní akce byly indicie z trhu, že někteří výrobci mohou mísit potravinářský mák s levnějším technickým, který je primárně určen pro farmaceutickou výrobu. Následkem této zkušenosti přestala firma odebírat tuto značku máku, došlo ke ztrátě důvěry v tento výrobek i od samotných odběratelů.

Ve vztahu k provedené analýze hodnocení rizik, lze konstatovat, že bezpečnostní prostředí ve firmě odráží přístup jejího vedení k dané problematice. Požadované standardy jsou dodržovány.

6 POŽÁRNÍ OCHRANA (PO)

Legislativa, která upravuje pravidla požární ochrany je dána zákonem č. 133/1985 Sb., zákon o požární ochraně, kde najdeme základní povinnosti fyzických a právnických osob v požární ochraně. Vyhláškou, která upřesňuje a doplňuje zákon o požární ochraně je vyhláška č. 246/2001 Sb., vyhláška o požární prevenci.

Tyto dva základní právní předpisy, stanovují nejen postupy z hlediska bezpečnostní politiky podniku, ale také povinnosti státních orgánů, právnických i fyzických osob vztahující se k prevenci, ohlašování i likvidaci požáru či jiného požárního nebezpečí.

Problémem požární ochrany je skutečnost, že tato existuje především v písemné podobě, přispívá k tomu fakt, že všechny povinnosti jsou přeneseny na externí firmy a firma je tak z velké části odkázána na kvalitu dodavatelů požadovaných služeb. Jsou zde zajišťovány školení, návrh požárního opatření. Pravidelně jsou kontrolována veškerá zařízení k ochraně proti požáru. Účelem požárních kontrol je dozorovat, jak jsou dodržovány předpisy o požární ochraně při běžném provozu činností. Kontrolu ve firmě provádí firma BT Servis Stanislav Houdek.

Preventivní požární ochrany jsou povinni:

- Provádět preventivní prohlídky - plánované kontrolní činnosti provádí se pro-
věrka PO zařazená do ročních prověrek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Účastnit se školení požární ochrany vedoucích zaměstnanců – školení
- Dbát, aby bylo prováděno školení při nástupu do zaměstnání a periodické ško-
lení zaměstnanců 1 x za 2 roky v souladu se směrnicí o požární ochraně a tema-
tických plánem školení požární ochrany.

Základní dokumentaci PO tvoří:

- Požární kniha – je nedílnou součástí firemní dokumentace a přístupná zaměst-
nancům
- Požární poplachová směrnice – je vyvěšená většinou na přehledných místech
k tomu určených jen v důsledku nedbalosti zaměstnance byla směrnice zakryta
materiálem. Ihned při zjištění došlo k nápravě.
- Směrnice k řízení a organizaci požární ochrany.

- Záznamy o provedených školeních vedoucích zaměstnanců a zaměstnanců – záznamy o školení zaměstnanců jsou pravidelné a evidence je uložena u vedoucího skladu, který zodpovídá za proškolení všech zaměstnanců.

Za zabezpečování úkolů a plnění povinností na úseku požární ochrany zodpovídá statutární orgán společnost (jednatel společnosti). Další ustanovení obsahující základní povinnosti v oblasti požární ochrany ve firmě je součástí směrnic pro organizaci řízení požární ochrany a zabezpečení požární ochrany ve společnosti.

Zaměstnanci se zakazuje konat práce, které mohou vést ke vzniku požáru, a to zvláště, nemá-li odbornou způsobilost pro provádění těchto prací. Jedná se např. o svařování nebo provádění oprav elektrozařízení a osvětlení. Hlavním požární nebezpečí vyplývá z porušení zákazu kouření, používání a manipulace s otevřeným ohněm. Dále se zaměstnancům zakazuje používání nepovolených plynových i elektrických zařízení a prodlužovacích elektrických kabelů.

Vedoucí skladu před odchodem domů a před dny sníženého provozu a před mimopracovní dobou, popřípadě před dny pracovního volna provádí:

- kontrolu, jsou-li vypnuty (zastaveny) všechny nepotřebné elektrické či plynové zařízení,
- přesvědčí se, je – li odstraněn veškerý hořlavý odpad z pracoviště (např. zbytky papíru, prach, zbytkové plastové suroviny, odpadní obaly, absorpční materiál se zbytky hořlavých kapalin apod.),
- a jsou - li dodrženy požárně bezpečnostní vzdálenosti hořlavých látek od hřejících ploch.

Vzhledem ke skutečnosti, že se ve firmě kuřáci vyskytují, byl pro tyto účely vyhrazen prostor. Používání svařovacích přístrojů je ve firmě dovoleno jen osobám mající osvědčení.

Objekt samotného skladu je patrová budova kde se využívají výtahy, manipulační plošiny. V každém patře je umístěn PHP (přenosný hasicí přístroj) 2 ks a požární hydrant. Kontrola požárního vodovodu a hydrantů, byla vykonána na základě kontroly provedené dne 14. 10. 2013. Výsledkem bylo zjištění, že stav hydrantů odpovídá požadavkům na PO dle ČSN 730873, množství požární vody odpovídá ČSN 730873. Platnost provozní kontroly je 1

rok. Důležitou součástí jsou výstražné a bezpečnostní značky a jejich umístění na přehledném místě.

Přehled bezpečnostních značek ve skladu:

- Nepovolaným vstup zakázán
- Únikové východy
- Požárně bezpečnostní zařízení
- Zákaz kouření a vstupu s plamenem

Uvedená dokumentace odpovídá požadavkům všech příslušných legislativních ustanovení, norem a předpisů vztahující se k předmětné problematice. Realizace ustanovení v ní obsažená je průběžně kontrolována.



Obrázek 8 špatný přístup k hydrantu zdroj: vlastní

Jednou z chyb, které se vyskytují ve skladech, je špatný přístup k hasící technice nebo vodním hydrantům. Nejčastěji se stává, že je zde postaveno zboží což způsobuje nedostatek místa (velké množství zboží na trhu, různí dodavatelé).

Vzhledem k charakteru budovy by bylo dobré zajistit zde elektronické hlásiče požáru. Elektronické hlásiče požáru jsou jednoduchá zařízení, která jsou schopná detekovat kouř a vyvolat pomocí zvukového signálu poplach. Jedná se o praktického pomocníka, kterého seženete za poměrně nízkou cenu, a jeho instalace není nijak náročná. Jeho výhodou je fakt, že dokáže fungovat nezávisle na jiných zdrojích energie.

V případě požáru je v Uherském Ostrohu sbor dobrovolných hasičů. Profesionální hasičský záchranný sbor se nachází nejbližší ve Veselí nad Moravou, u nichž je předpokládáný dojezd 10 min.

7 ŠKŮDCI

Skladištní škůdci, tedy škůdci na potravinách představují ohrožení zdravotní nezávadnosti potravin. Znehodnocují zásoby surovin a představují hrozbu zákaznických reklamací, které mohou zásadně ovlivnit cenu suroviny a vážně poškodit pověst dodavatelů. Jedná se zejména o myši, potkany, mravence, mouchy, moly a také ptáci. Konkrétním nebezpečím spojeným s výskytem škůdců v potravinách je přenos bakterií, virů ale i nejrůznějších druhů plísní.

Proto, je velmi důležitá prevence před škůdci jde především o monitoring jejich výskytu. Ochranná dezinfekce, dezinfekce a deratizace skladů je nutná k ochraně zdraví zaměstnanců a jejich pracovních podmínek. Podle zákona č. 258/2000Sb., se provádí jako:

- běžná ochranná dezinfekce, dezinfekce a deratizace, která je součástí úklidu, čištění a běžných pracovních postupů a je preventivním opatřením směřujícím k předcházení vzniku infekčních onemocnění,
- speciální ochranná dezinfekce, dezinfekce a deratizace, která je cílená na likvidaci již se vyskytujících původců nálezů.

Prevenčí před těmito škůdci je především monitoring jejich výskytu a jejich likvidace je zajištěna odbornou firmou. Firma, která zajišťuje deratizační a dezinfekční práce je DERO z Buchlovic

Deratizace: hubení hlodavců

Je prováděn dle schválených technologických postupů a to deratizačními nástrahami vydaná hlavním hygienikem České republiky. Důležité je dodržovat deratizační plán, který obsahuje:

1. průzkum objektu – při kterém se zjišťuje charakter a rozmístění budov. Druh služeb, materiálu. Dále se zjišťují místa, cestičky, nory, hnízda, úkryty a druh hlodavců. Průzkum se provádí zároveň s pokládáním deratizačních nástrah.
2. Pokládání nástrah – požerová nástraha se pokládá do jedových staniček (papírové nebo PVC), které jsou označeny výstražným nápisem. Staničky se pokládají na příhodná místa tak aby nepřekážely (kouty, pod regály, pod stroje), jsou položeny v budovách. Další nástraha se pokládá do kanalizační sítě s to buď granulovaná nástraha nebo v sáčcích PVC. O prováděné deratizaci je sepsán

pracovní list obsahuje firmu, místo, datu, deratizační nástraha, stupeň zamoření, druh hlodavců, podpis.

3. Zakreslení nástrah - firma má vlastní plán kde je zakresleno rozmístění deratizačních nástrah i rozmístění nástrah v kanalizaci. Viz. Obr. č. 5
4. Vylepení výstrahy - na vstupních dveřích budovy je vylepen výstražný leták o prováděné deratizaci.
5. Průběžné následné kontroly s vyhodnocením účinnosti deratizačních nástrah – provádí se jednou za 8 -12 týdnů. Kontroluje a doplňuje se stav nástrah v deratizačních staničkách. Dále se provádí sběr uhynulých hlodavců, kteří jsou odváženi a hygienicky likvidováni. Po fyzické kontrole následuje vyhodnocení účinnosti deratizačních nástrah a to písemnou formou. Zapisuje se: datum, popis činnosti, úbytek nástrahy v %, podpis.

DERATIZAČNÍ STANICE – ROZMÍSTĚNÍ VE FIRMĚ YARO S.R.O.			
	Místo	stanice	Číslo stanice
Přízemí	Sklad od cesty	1 – 2	1 – 2
	Hlavní sklad	3 – 5	3 – 4 – 5
	Boční sklad	1	6
První patro	Sklad u cesty	1 – 4	7 – 8 – 9 - 10
	Hlavní sklad	1 – 2	11 – 12
	Boční sklad	1	13
Druhé patro	Sklad u cesty	1 – 3	14 – 15 – 16
	Hlavní sklad	1 - 3	17 – 18 -19

Tabulka 5 Deratizační stanice rozmístění zdroj. Dokumenty firmy YARO s.r.o.

Deratizace tedy ve firmě YARO s.r.o. je prováděna dle platné legislativy a dodržování platného deratizačního plánu. Firma klade na to velký důraz vzhledem k tomu, že se zde

pracuje s potravinami. Jsou zde pravidelně prováděny úklidy, kontroly zabezpečení kanalizací i jiných možných cest vniknutí hlodavců. Kontroly jsou prováděny vedoucím pracovníkem skladu, který musí případné nedostatky řešit.

Dále je ve firmě pravidelně prováděna dezinfekce skladu jak běžným způsobem, tak i odbornou firmou která provádí i deratizaci je to firma DERO. Dezinfekční práce jsou prováděny na základě dílčí objednávky a to v případě výskytu hmyzu. Dezinfekce je prováděna dle schválených postupů a to schválenými dezinfekčními prostředky podle standardní metodiky.

Dezinfekce: hubení hmyzu je prováděno v souladu s dezinfekčním plánem, který obsahuje:

1. Přípravné práce – jedná se o konzultace se zadavatelem na konkrétní dezinfekční práci. Zejména místo, doba zásahu, hygienické závady.
2. Průzkumné práce – průzkumem se zjistí rozsah a druh dezinfekční práce. Jedná se o druh hmyzu, stupeň zamoření, hnízda výskytu.
3. Chemická dezinfekce – samotná aplikace insekticidu.
4. Ochranná a bezpečnostní opatření – práce se provádí ve dnech pracovního klidu za přítomnosti pověřených osob. Prostor musí být zajištěn výstražnými letáky o prováděné dezinfekci.
5. Monitorování dezinfekční lepy – slouží k zjištění hmyzu v daných prostorech jejich druh a počet. Jsou kontrolovány většinou při deratizačních kontrolách. O kontrole je prováděn zápis do přiložených tabulek jednou za 8 – 12 týdnů.

O prováděné dezinfekci je vždy sepsán pracovní list, kde budou uvedeny všechny náležitosti firmy: místo dezinfekce, datum, pracovník, název prostředku, koncentrace, zvolená aplikace, množství, kontrola.

Důležitou součástí je také používání dezinfekčních prostředků i v případě nátěru stěn, slouží již řadu let jako jeden neúčinnějších opatření k dezinfekci skladovacích prostor.

Používané dezinfekční prostředky:

- k bílení stěn se používá 20% vápenné mléko
- bílení stěn je prováděno jednou za 4 roky

- vyžaduje-li to potřeba provozu, je bělení prováděno každoročně, nebo každé 2 roky

Především ve skladěch potravin by měla být opatření proti výskytu škůdců součástí provozního řádu skladu a měla by se provádět nejméně 2x ročně a samozřejmě vždy při zvýšeném výskytu hlodavců, členovců a dalších škůdců v prostorách skladů. Na potřebu této činnosti by mělo pamatováno již při naskladňování zboží, kdy obsazení skladu musí být takové, aby kolem zdí byl ponechán přiměřený přístupný prostor pro kontrolu, čištění a hubení škůdců.[16]

K likvidaci škůdců se využívají mechanické, biologické, fyzikální a zejména chemické prostředky. Mezi nejvíce účinné metody likvidace škůdců v surovinách a těžko přístupných prostorách patří využití plynů-fumigace.

Fumiganty jsou chemické látky, které za požadované (běžné) teploty a tlaku mohou existovat v plynném stavu v dostatečné koncentraci, která je smrtelná pro škodlivé organizmy.[18]

Firma využívá především nástrah, jak už bylo zmíněno a jejich následné kontroly specializovanou firmou. Dále zapečení pomocí sítí, mříží v oknech proti hmyzu popř. ptákům. Zabezpečení kanalizačních výpustí je využito poklopu. I přes veškeré snahy může dojít k výskytu škůdců, které v některých případech může přerůst v kalamitní stav. Využití plynování se zvažuje, jen pokud hrozí kalamitní situace napadení hmyzu většího množství zboží. Výhodnější je pořízení lapačů. Lapače mají jednoduchou aplikaci, slouží jak monitoringu výskytu škůdců tak i odstranění škůdců. Lapače se pokládají do míst výskytu a ohnisek škůdců, jeden lapač je účinný na ploše 4-5 m² a návnada vydrží zhruba 6 až 8 týdnů.

Zavedení postupu pravidelné aplikace této metody ve firmě přinese možnost zjištění některých škůdců dříve, než nabyde kalamitních rozměrů. Náklady na zavedení této metody se pohybují v rozmezí 5 – 25 tis. Kč (dle velikosti prostoru a počtu monitorovacích míst) na jeden objekt za jeden rok. V následujících letech se mění pouze feromonové odparníky.

8 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza, je analýza silných stránek (Strengths), stránek (Weaknesses), možností (Opportunities) a hrozeb (Theats) firmy, je otevřeným ohodnocením podniku a je velmi užitečným, pohotovým a snadno použitelným nástrojem k vyhodnocení celkové situaci podniku. Účelem není určit jakýkoliv druh silných stránek, slabých stránek, příležitostí a hrozeb, ale zaměřit se na vyzdvižení těch, které mají strategický význam. Silné a slabé stránky podniku jsou faktory vytvářející nebo naopak snižující vnitřní hodnotu firmy (aktiva, dovednosti, podnikové zdroje atd.). Naproti tomu příležitosti a ohrožení jsou faktory vnějšími, které podnik nemůže tak dobře kontrolovat.

Silné stránky	Slabé stránky
Dlouholetá stabilita na trhu Kvalitní vedoucí pracovníci Dobře zajištěný a fungující servis Pravidelné akční nabídky Rozšiřování sortimentu (novinky, nové značky) Vlastní produkty Vysoká úroveň marketingové komunikace	Zastaralost zařízení (výtahy, rampy, vozíky) Nedostatečná propagace (internetové stránky, možnost nákupu přes internet) Konzervativní přístup k inovačnímu procesu Patrový objekt (přízemní hala)
Příležitosti	Hrozby
Rozšíření oblasti závozu Chybná strategie konkurence Příznivé změny v legislativě	Konkurence (makro, Nuget, Bikos) Ukončení činnosti ze strany zaměstnavatele Odchod vedoucích pracovníků Nepříznivé legislativní změny

Tabulka 6 SWOT analýza firmy zpracování: vlastní

SWOT analýza zde poukazuje především na silné stránky firmy, kde je zřejmé že, dlouholetá zkušenost v oboru je základním pilířem správného fungování firmy a samotného podnikání. I když se firma potýká s různými riziky je schopná najít řešení. K slabším stránkám firmy patří modernizace jak u výtahu a plošin tak i v komunikační technologii (využití nových technologií).

Jako jednu příležitost firma využila zavedení svojí privátní značky na trh. Tento krok firmě přinesl převážně pozitivní ohlasy. K možným hrozbám firmy je především rostoucí konkurence.

Žádná firma neexistuje izolovaně od zbytku světa. Veškeré dění má vliv ať pozitivní či negativní na rozhodování o budoucnosti firmy. Záleží na tom, jak je firma připravená se s různými vlivy vypořádat.

8.1 Check list (kontrolní seznam)

Metoda využívá kontrolních bodů, podle kterých se ověřuje skutečný stav zkoumané problematiky. Kontrolní seznam může být sestaven pro jednoho zaměstnance nesoucí odpovědnost za určitou oblast nebo pro všechny zaměstnance, kterých se problematika týká.

Check list neboli kontrolní seznam, byl proveden na základě zadání bakalářské práce. Slouží k tomu, aby poskytl přehled o základních otázkách dodržování bezpečnosti ve firmě a k posouzení informovanosti zaměstnanců.

Otázka	ANO	NE
Jsou ve firmě pravidelně prováděny revize hasicích přístrojů?	✓	
Jsou průchodné únikové cesty?	✓	
Jsou označeny únikové cesty?	✓	
Jsou zaměstnanci pravidelně školeni?	✓	
Jsou zaměstnanci dostatečně vybaveni OOPP?	✓	
Jsou pravidelně servisovány vozíky?	✓	
Fungují zabezpečovací systémy?	✓	
Dodržuje firma pravidel kontroly potravin?	✓	
Jsou zaměstnanci školeni v případě poskytnutí první pomoci?		✓

Tabulka 7 Check list firmy zpracování: vlastní

Z vyhodnocení kontrolního seznamu vyplývá, že informovanost zaměstnanců je dostačující v rámci základních znalostí, co se týče bezpečnostních předpisů ve firmě. Jak už bylo zmíněno dříve, v případě poskytování první pomoci by bylo vhodné provést školení kvalifiko-

vaným pracovníkem. Jsou to z ekonomického hlediska náklady navíc, ale může to někomu pomoci? Tato skutečnost však vedení firmy nijak nezaujala a zákon jim to nepřikazuje.

Můžu doporučit pouze důsledné dodržování obecných zásad, které jsou v podniku aplikovány a které se týkají neustálého zlepšování stávajícího stavu. K dosažení takového stavu přispívá certifikovaný systém řízení bezpečnosti podniku podle norem ISO 9001:2009, systému QMS, HACCP, dále přístup vedoucích pracovníků a také ostatních zaměstnanců.

9 ZÁVĚR

Cílem této bakalářské práce bylo analyzovat hrozby a rizika v provozu podnikatelského subjektu a v případě potřeby navrhnout opatření k jejich eliminaci. Jako konkrétní firmu jsem si vybrala YARO UH s.r.o., která se zabývá zásobováním stravovacích zařízení včetně škol a školek..

V teoretické části jsem popisovala základní pojmy týkající se rizik, dále jsem se zabývala podnikatelskými riziky. Také se zde zabývám problematikou bezpečnosti při práci a podmínkách na pracovišti, použití ochranných pracovních pomůcek. V neposlední řadě jsem zde zmínila označení „Bezpečný podnik“ který poskytuje návod na zavedení systému řízení bezpečnosti práce ve firmě.

V praktické části popisuji firmu YARO UH s. r. o její zázemí a řešení politiky jakosti jako nedílnou součást firemní kultury a politiky. Pro vyhodnocení rizik jsem využila metodu vyhodnocení míry rizika, která je stanovena jako součin pravděpodobnosti vzniku rizika a závažnosti možných následků. Z výpočtů výsledné míry riziky vyplývá, že největší množinou potenciálních rizik jsou úrazy jak ve skladovacích prostorech, tak i řidičů. Prostřednictvím SWOT analýzy bylo zjištěno, že dlouholeté působení na trhu je jednou ze silných stránek firmy a mezi nejsilnější hrozby patří narůstající konkurence. Další problematikou je požární ochrana, která je zabezpečená dle legislativních předpisů. Také je zde řešena problematika skladištních škůdců, dodávka závadného zboží (máku) a jeho negativního důsledku na ekonomiku firmy.

Předmětem bakalářské práce je analýza současného stavu v oblasti prevence rizik, kde firma využívá systému HACCP na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004, je certifikovaný systém prokazatelný potvrzením funkčnosti a efektivity zakotvený v managementu firmy. Management firmy pracuje na monitoringu spokojenosti zákazníka a z dosažených výsledků vytváří opatření ke zlepšení, dále zde fungují audity např. plánovaný audit QMS.

Můžu managementu firmy doporučit, aby dál pokračoval tímto směrem a nadále sledoval moderní trendy v této oblasti.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] SMEJKAL, Vladimír. *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. 3., rozš. a aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2010, 354 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3051-6.
- [2] TICHÝ, Milík. *Ovládání rizika: Analýza a management*. Praha: C. H. Beck, 2006. 396 s. ISBN 80-7179-415-5.
- [3] NÝVLTOVÁ, Romana a Pavel MARINIČ. *Finanční řízení podniku: moderní metody a trendy*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2010, 204 s. ISBN 978-80-247-3158-2
- [4] SMEJKAL, Vladimír. RAIS. *Řízení rizik*. 1. vyd. Praha: Grada, 2003, 270 s. ISBN 80-247-0198-7.
- [5] ŠEFČÍK V, *Analýza rizik*. Zlín: UTB 2009, ISBN 978-80-7318-696
- [6] J.VERBER A SPOL. *Management základy prosperita globalizace*. 1. vyd. 2004. ISBN 80-7261-029-5.
- [7] *Management Mania*. In: [online]. [cit. 2014-02-04]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/druhy-podnikatelskych-rizik>
- [8] *Businessinfo.cz*. In: Businessinfo.cz [online]. [cit. 2014-02-04]. Dostupné z: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/rizeni-rizik-7479.html>
- [9] Allianz pojišťovna. In: www.allianz.cz [online]. [cit. 2013-11-22]. Dostupné z: <http://www.allianz.cz/vse-o-allianz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/allianz-sestavila-globalni-barometr-rizik.html>
- [10] ŠEFČÍK, V. TOMEK, M. HRUŠKA M. *Krizové řízení v malých a středních podnicích*. Zlín: UTB 2009, ISBN 978-80-7318-867-2.
- [11] Česko. Předpis: *Zákoník práce*. In: Sbírka zákonů ČR. ze dne 21. dubna 2006, 2006, č. 262, částka 84. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-262-258>
- [12] Česko. Předpis: *Zákon, kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci*. In: Sbírka záko-

- nů ČR. ze dne 23. května 2006, č. 309, částka 96. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-309>
- [13] [Http://www.suip.cz/](http://www.suip.cz/) [online]. [cit. 2014-04-21].
- [14] <http://www.suip.cz/bezpecnost-prace/bezpecny-podnik/> [online]. [cit. 2014-03-15].
- [15] <http://www.bozpprofi.cz/> [online]. [cit. 2014-03-07].
- [16] BUDŇÁKOVÁ, Michaela a Antonín DUŠÁTKO. *Skladové objekty a jejich provoz z pohledu bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů*. 1. vyd. Olomouc: ANAG, c2012, 415 s. ISBN 978-80-7263-756-0
- [17] Česko. Zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů. In: *Předpis č. 258/2000 Sb.* 2000, 74/2000. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz>
- [18] STEJSKAL, Václav a Antonín DUŠÁTKO. *Ochrana před potravinovými a hygienickými škůdci*. 1. vyd. Praha: Vyšehrad, 1998, 108 s. Práce, mzdy, pojištění. ISBN 80-702-1236-5.
- [19] [Http://www.bezpecnostpotravin.cz/inspekce-zakazala-mak-s-nadlimitnim-mnozstvim-opiovych-alkaloidu.aspx](http://www.bezpecnostpotravin.cz/inspekce-zakazala-mak-s-nadlimitnim-mnozstvim-opiovych-alkaloidu.aspx) [online]. [cit. 2014-04-21].
- [20] Česko. Nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. In: *Předpis č. 21/2003 Sb.* 2003, 9/2003. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz>
- [21] Interní dokumentace firmy YARO s. r. o.
- [22] Česko. Nařízení vlády, kterým se stanoví bližší požadavky na bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a nářad. In: *Předpis č. 378/2001 Sb.* 2001, 144. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz>
- [23] Česko. Vyhláška Ministerstva vnitra o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci). In: *Předpis č. 246/2001 Sb.* 2001, 95. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz>
- [24] Česko. Zákon České národní rady o požární ochraně. In: *Předpis č. 133/1985 Sb.* 1985, 34. Dostupné z <http://www.zakonyprolidi.cz>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

OOPP	Osobní ochranné pracovní pomůcky.
ES	Evropské společenství
EU	Evropská unie
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
VZV	Vysokozdvíhací vozík
ISO	International Organization for Standardization (Mezinárodní organizace pro standardizaci).
EN	Evropská norma
ČSN	Česká technická norma
QMS	Quality Management System (Systém řízení kvality).
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points
PO	Požární ochrana
SZPI	Státní zemědělská a potravinářská inspekce
PVC	PolyVinylChlorid

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Analýza rizik [zdroj: systemonline]	11
Obrázek 2 Grafická podoba označení CE	28
Obrázek 3 Označení bezpečný podnik zdroj. Státní úřad inspekce práce.....	29
Obrázek 4 zázemí firmy zdroj: vlastní.....	32
Obrázek 5 zázemí firmy zdroj: vlastní.....	33
Obrázek 6 manipulační vozík zdroj: vlastní	44
Obrázek 7 VZV zdroj. Vlastní	44
Obrázek 8 špatný přístup k hydrantu zdroj: vlastní	51

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Míra rizika	40
Tabulka 2 Vyhodnocení sklad zpracování: vlastní	41
Tabulka 3 Vyhodnocení vozíky zpracování: vlastní	43
Tabulka 4 vyhodnocení řidiči zpracování: vlastní	45
Tabulka 5 Deratizační stanice rozmístění zdroj. Dokumenty firmy YARO s.r.o.	54
Tabulka 6 SWOT analýza firmy zpracování: vlastní	57
Tabulka 7 Check list firmy zpracování: vlastní	59

SEZNAM PŘÍLOH

P I: CERTIFIKÁT ČSN EN ISO 9001:2009

PŘÍLOHA P I: CERTIFIKÁT ČSN EN ISO 9001:2009



CERTIFIKÁT

Číslo 13082009591

udělený společnosti

YARO UH, s.r.o.

Zamlýní 88, 687 24 Uherský Ostroh, Česká republika

Bohemia Certification s.r.o. tímto osvědčuje, že systém managementu výše uvedené organizace byl posouzen a shledán ve shodě s následujícím referenčním dokumentem:

ČSN EN ISO 9001:2009

Rozsah certifikace

NÁKUP, SKLADOVÁNÍ A PRODEJ POTRAVINÁŘSKÉHO ZBOŽÍ

Datum počáteční certifikace: 14.10.2004

Platnost certifikátu: 12.10.2016

V Praze dne 14.10.2013



Ověření platnosti certifikátu:
Bohemia Certification s.r.o., Školská 694/32, Praha 1, Česká republika, tel.: +420 222 232 058
http://www.bohemiacert.cz/_ftp/certinfo/