

Zkoušky odborné způsobilosti osob
k vykonávání živností ostraha majetku
a osob a služby soukromých detektivů

Bc. Martin Fleischmann

Diplomová práce
2014

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2013/2014

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Martin Fleischmann**
Osobní číslo: **A12271**
Studijní program: **N3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Zkoušky odborné způsobilosti osob k vykonávání
živností ostraha majetku a osob a služby
soukromých detektivů**

Téma anglicky: **Competence Certificatation Examinations for Special Security
Occupation Personnel**

Zásady pro vypracování:

1. Definujte Evropský výcvikový modul a jeho uplatnění.
2. Detailně analyzujte současné podmínky pro získání odborné způsobilosti.
3. Diskutujte o úrovni znalostí studentů Bezpečnostních technologií, systémů a managementu, pro získání odborné způsobilosti v rámci Evropského výcvikového modulu.
4. Analyzujte možnosti integrace Evropského výcvikového modulu do výuky Bezpečnostních technologií, systémů a managementu.

Rozsah diplomové práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. BRABEC, F.; PANKRÁC, Z.; SKÁLA, B.; VÁVRA, M., Učebnice pro přípravu na ověřování dílčí kvalifikace Detektiv koncipient. Praha: Česká komora detektivních služeb, 2010, nečíslováno.
2. KAMENÍK, J.; BRABEC, F.; a kolektiv, Komerční bezpečnost. 1.vydání, Praha:ASPI, 2007, 340 s., ISBN:978-80-7357-309-6.
3. KYNCL, J., Odborná způsobilost v komerční bezpečnosti. 1.vydání, Praha: Professional Publishing, 2010, 214 s., ISBN:978-80-7431-028-7.
4. LUKÁŠ, L., a kolektiv, Bezpečnostní technologie, systémy a management I.. 1. vydání, Zlín: VerBuM, 2011, 316 s., ISBN:978-80-87500-05-7.
5. PATOČKOVÁ, A., Česká komora detektivních služeb, Vzdělání v sektoru soukromé bezpečnosti, 1. vydání, Zlín: UTB ve Zlíně, 2011, ISBN: 978-80-7454-111-7.

Vedoucí diplomové práce:

Ing. Martin Hromada, Ph.D.

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání diplomové práce:

7. února 2014

Termín odevzdání diplomové práce:

27. května 2014

Ve Zlíně dne 7. února 2014

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.
ředitel ústavu

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- Že odevzdaná verze diplomové/bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Obsahem této diplomové práce je problematika spojená se zkouškami odborné způsobilosti osob k vykonávání živností Ostraha majetku a osob a Služby soukromých detektivů. Dále je zde stručně popsán obsah 14 kapitol Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu, profesní kvalifikace a s tímto pojmem je v práci popsána činnost Národní soustavy povolání a Národní soustavy kvalifikací včetně popisu zkoušky.

Součástí praktické části je analýza znalostí studentů ve vztahu ke koncesované živnosti služby soukromých detektivů a analýza možností integrace znalostí Evropského výcvikového modulu do obsahu výuky předmětů oboru Bezpečnostní technologie, systémy a management.

Klíčová slova: Analýza znalostí, Evropský výcvikový modul, Národní soustava kvalifikací, Národní soustava povolání, ostraha osob a majetku, služby soukromých detektivů

ABSTRACT

In this thesis, competence certification examinations are discussed and the content of the 14 chapters of the European Training Module for Basic Security and professional qualifications, are described.

The analyse of students' knowledge in relation to chosen competence certifications are discussed in the practical part. The study also discusses the possibilities of the integration of European training module knowledge to the content of teaching courses at Tomas Bata University in Zlín, Faculty of Applied Informatics, Security Technologies, Systems and Management.

Keywords: Analysis of knowledge, European training module, National qualifications framework, the National system of occupations, security of persons and property, private detectives

Rád bych tímto poděkoval Ing. Martinu Hromadovi, Ph.D. za odborné vedení a Ing. Petru Svobodovi za odborné konzultace, pomoc a cenné rady při tvorbě této diplomové práce. Dále chci poděkovat ČKDS za poskytnuté materiály.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	9
I TEORETICKÁ ČÁST	10
1 EVROPSKÝ VÝCVIKOVÝ MODUL PRO ZÁKLADNÍ OSTRUHU	11
1.1 PRŮMYSL SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	12
1.2 BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍK.....	12
1.2.1 Obecné požadavky na bezpečnostního pracovníka.....	14
1.3 BEZPEČNOSTNÍ ZAŘÍZENÍ.....	14
1.3.1 Osobní vybavení bezpečnostního pracovníka.....	15
1.3.2 Vybavení pro službu na stanovišti	15
1.3.3 Dokumentace na objektu.....	15
1.3.4 Další dokumenty a jiné knihy	16
1.4 PRAKTICKÉ BEZPEČNOSTNÍ POSTUPY.....	16
1.4.1 Obchůzková činnost.....	16
1.4.2 Činnost v oblasti dodržování zásad BOZP.....	17
1.4.3 Činnost na propustkovém stanovišti	17
1.4.4 Obecné povinnosti velitele objektu.....	18
1.5 POSTUPY PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH	18
1.6 PRÁVNÍ ÚPRAVA ČINNOSTÍ SBS	18
1.6.1 Návrh zákona o Soukromé bezpečnostní činnosti	19
1.6.2 Stručný výtazek z návrhu zákona o SBS.....	20
1.7 PROTIPOŽÁRNÍ OPATŘENÍ	20
1.8 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (BOZP)	20
1.9 PRVNÍ POMOC V NALÉHAVÝCH PŘÍPADECH	21
1.10 PÉČE O ZÁKAZNÍKA A KVALITU SLUŽEB	21
1.11 KOMUNIKACE.....	22
1.12 PRACOVNÍ VZTAHY	22
1.13 PRACOVNÍ PŘEDPISY	22
1.14 PROJEKT ZÁKLADNÍ PŘÍPRAVY	23
2 OSTRUHA MAJETKU A OSOB A SLUŽBY SOUKROMÝCH DETEKTIVŮ	24
2.1 KONCESOVANÁ ŽIVNOST.....	24
2.2 PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ KONCESE – OSTRUHA MAJETKU A OSOB A SLUŽBY SOUKROMÝCH DETEKTIVŮ.....	25
2.2.1 Kvalifikace detektiv koncipient (kód: 68-009-M)	27
2.2.2 Kvalifikace strážný (kód: 68-008-E).....	28
2.3 OBECNÉ POKYNY A INFORMACE PRO VYKONÁNÍ ZKOUŠKY Z ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI.....	28
2.3.1 Písemná část zkoušky.....	29
2.3.2 Ústní a praktická část zkoušky.....	30
3 NÁRODNÍ SOUSTAVA POVOLÁNÍ NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ	32

3.1	KVALIFIKAČNÍ A HODNOTICÍ STANDARD NSK	33
3.2	SEKTOROVÉ RADY	33
3.3	NOVÉ TRENDY V OBLASTI OSTRAHY MAJETKU A OSOB A SLUŽBY SOUKROMÝCH DETEKTIVŮ.....	33
3.3.1	NSP a kvalifikační úrovně pro obor ostraha majetku a osob	33
3.3.2	NSP a kvalifikační úrovně pro obor služby soukromých detektivů.....	34
4	SHRNUTÍ TEORETICKÉ ČÁSTI.....	35
II	PRAKTICKÁ ČÁST	36
5	TEST ZNALOSTÍ STUDENTŮ BTSM.....	37
5.1	PODMÍNKY VYPLNĚNÍ TESTU	37
5.2	ÚČASTNÍCI TESTU	37
5.3	DATA ZÍSKANÁ Z TESTU	38
5.3.1	Testování účastníků neznalých v problematice soukromé bezpečnosti	38
5.3.2	Testování studentů prvního ročníku bakalářského studia	42
5.3.3	Testování studentů prvního ročníku magisterského oboru BTSM	46
5.3.4	Testování studentů druhého ročníku magisterského studia	50
5.4	VÝSLEDNÉ HODNOCENÍ TESTU	53
6	MOŽNOSTI INTEGRACE EVROPSKÉHO VÝCVIKOVÉHO MODULU DO VÝUKY BTSM.....	54
6.1	PRŮMYSL SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	54
6.2	BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍK.....	54
6.3	BEZPEČNOSTNÍ ZAŘÍZENÍ.....	55
6.4	PRAKTICKÉ BEZPEČNOSTNÍ POSTUPY	56
6.5	POSTUPY PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH	59
6.6	PRÁVNÍ ÚPRAVA ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB.....	59
6.7	PROTIPOŽÁRNÍ OPATŘENÍ	60
6.8	BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ.....	60
6.9	PRVNÍ POMOC V NALÉHAVÝCH PŘÍPADECH	61
6.10	PÉČE O ZÁKAZNÍKA A KVALITU SLUŽEB	61
6.11	KOMUNIKACE.....	61
6.12	PRACOVNÍ VZTAHY	62
6.13	PRACOVNÍ PŘEDPISY	62
6.14	PROJEKT ZÁKLADNÍ PŘÍPRAVY	62
	ZÁVĚR	65
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	67
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	69
	SEZNAM OBRÁZKŮ	70
	SEZNAM TABULEK.....	71
	SEZNAM PŘÍLOH.....	72

ÚVOD

Služby spojené s ostrahou majetku a osob a službami soukromých detektivů jsou každodenní součástí našich životů již od 90. let minulého století, kdy se rozpadl východní blok Evropy. S pracovníky soukromých bezpečnostních služeb se můžeme setkat v každé větší firmě, nákupních centrech, hotelových recepcích nebo na kulturních, či sportovních akcích. Pracovní příležitosti, které vznikly a stále vznikají v souvislosti se soukromými bezpečnostními službami, tak napomáhají ekonomické stabilitě a rozvoji.

Jelikož tento sektor poskytuje pracovní pozice pro více než 50 000 zaměstnanců, je zde snaha o vytvoření standardu, který by sjednocoval činnosti a znalosti všech bezpečnostních pracovníků nejen u nás, ale i ve zbytku Evropy. Právě pro tento účel vznikl Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu, který se stal základním kamenem v tomto procesu standardizace. Vstupem soukromých bezpečnostních služeb České republiky do CoESS se tak začaly realizovat první kroky k vytvoření tohoto standardu.

Motiv psaní diplomové práce vychází z pohledu studenta Univerzity Tomáše Bati. Fakulty aplikované informatiky oboru Bezpečnostních technologií, systémů a managementu, který se setkal s nedodržováním zásad standardů Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu v praxi soukromých bezpečnostních služeb. V rámci diplomové práce je zpracována analýza znalostí studentů tohoto oboru jako potenciálních pracovníků v soukromých bezpečnostních službách a to včetně analýzy a komparace obsahu výuky s obsahem Evropského výcvikového modulu.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 EVROPSKÝ VÝCVIKOVÝ MODUL PRO ZÁKLADNÍ OSTRUHU

„Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu“ je jedním ze tří projektů, na jejichž zpracování se shodli v Bruselu v rámci Evropského sociálního dialogu oba sociální partneři v bezpečnostním průmyslu členských států EU – CoESS“. [1]

Dne 1. 1. 2000 se Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky připojila do CoESS a stala se tak členem Evropského sociálního dialogu. Tento krok položil základy pro jakýsi standard, jehož cílem je dosažení celoevropské profesionality v soukromých bezpečnostních službách.

Evropský výcvikový modul se člení do těchto 14 kapitol:

1. Průmysl soukromých bezpečnostních služeb
2. Bezpečnostní pracovník
3. Bezpečnostní zařízení
4. Praktické bezpečnostní postupy
5. Postupy při mimořádných situacích
6. Právní úprava činnosti soukromých bezpečnostních služeb
7. Protipožární opatření
8. Bezpečnost a ochrana zdraví
9. První pomoc v naléhavých případech
10. Péče o zákazníka a kvalitu služeb
11. Komunikace
12. Pracovní vztahy
13. Pracovní předpisy
14. Projekt základní přípravy

Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu ve výše uvedených kapitolách nastiňuje problematiku spojenou s odbornou kvalifikací bezpečnostního pracovníka, včetně struktury a principů jeho práce. Klade důraz na rozvíjení a použití metodiky, výcviku, cílů a standardů.

Jedná se o první ucelený materiál, který lze použít v celoevropském měřítku a to i za předpokladu adaptace legislativního rámce dané Evropské země, zejména pak zákony a předpisy. Cílem při používání těchto standardů, je zajištění stejné kvalifikační úrovně bezpečnostního pracovníka v celé Evropě. Tato snaha ovlivnit kvalifikaci pracovníků, kteří působí v průmyslu komerční bezpečnosti (dále jen PKB). Tato snaha o

dosažení stejných kvalifikací pro bezpečnostní pracovníky, sebou nese i zlepšování jejich výkonnosti a celkové kvality nabízených služeb s cílem standardizace v celé Evropě.

Bezpečnostní pracovníci soukromých bezpečnostních služeb (dále jen SBS), by měli dosahovat současných standardů ve službě právní pomoci minimálního evropského výcvikového programu. Ti pak, kteří zajišťují v bezpečnostních firmách výcvik zaměstnanců, by měli být schopni používat tyto standardy k zajištění kvality a zaměření základního odborného výcviku. [1]

Následující kapitoly jsou koncipovány v souladu s jednotlivými kapitolami Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu, přičemž stručně shrnují jejich obsah. Podrobné zpracování jednotlivých kapitol je uvedeno v knize Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu.

1.1 Průmysl soukromých bezpečnostních služeb

Soukromá bezpečnost se stala neodmyslitelnou součástí moderní společnosti, zejména díky pokrokům dosaženým v každé části oboru. Společnost vyžaduje bezpečné prostředí, které soukromé bezpečnostní služby napomáhají, vedle orgánu státní moci, tvořit. V tabulce 1 je uvedeno primární rozdělení sektorů. Tabulka 2 znázorňuje sekundární rozdělení sektorů a kategorii specialistů.

1.2 Bezpečnostní pracovník

Bezpečnostní pracovník je základním stavebním kamenem každé SBS. Proto je zapotřebí, aby byl obeznámen se všemi činnostmi a povinnostmi v rámci své služby. Ty se mohou lišit podle způsobu a místa vykonávání práce.

Mezi činnosti bezpečnostního pracovníka se řadí:

- obsluha elektronických zabezpečovacích systémů, včetně jeho aktivace a deaktivace,
- pátrání a odhalování příznaků požáru, včetně jeho příčiny, vyhlášení a rozhodnutí o likvidaci s ohledem na charakter požáru,
- udržování přihlížejících osob v bezpečné vzdálenosti od rizikových míst, zaznamenávání osobních dat svědků a zjišťování totožností obětí mimořádné události,
- kontrolování únikových východů a zajišťování jejich prostupnosti,
- poskytnutí první pomoci a kontaktování Integrovaného záchranného systému,

- zajišťuje služby spojené s vydáváním klíčů,
- odhaluje nebezpečí pro zdraví a bezpečnost,
- ohlašuje zaměstnance, kteří nedodržují bezpečnostní předpisy BOZP a vnitřní směrnice firmy,
- ochrana důkazů, které se vztahují k příčině úrazu, či nehody.

Strážní služby	Technické služby	Bezpečnostní HW	Řízení událostí	Bezpečnostní specialisté
Bezpečnostní pracovníci v oboru	Poplachové systémy	Zámky a zařízení k zamykání	Personál pro bezpečnost u vchodů	Systémy pro hašení požárů
Bezpečnostní pracovníci v maloobchodě	VSS	Oplocení a brány	Sportovní akce a pořady pod širým nebem	Dodávka a údržba hasící přístrojů
Mobilní hlídky	Kontrola vstupu	Sklo, plastické hmoty a lamináty pro bezpečnost a jistotu	Kontrola davů	Bezpečnostní poradci
Úschova klíčů/ reakce na MÚ	Bezpečnostní osvětlení	Zábrany pro dopravu nebo davy		Soukromé pátrání
Zacházení s hotovostmi a cennostmi	Instalace systémů požárních detektorů			Skrytá bezpečnost
	Bezpečnostní a nouzové systémy		Bezpečnost výpočetní techniky	

Tab. 1 Primární kategorie jednotlivých sektorů

Kategorie	Sekundární kategorie	Kategorie specialistů
Technické služby	Poplachová zařízení vozidel Elektrická oplocení	Služby sledování vozidel Monitorování systému
Bezpečnostní HW	Varovná upozornění a značky Bezpečnostní pečete a nálepky	Prodej a instalace trezorů Zajištění trezorových místností Značkovací systémy pro majetek
Řízení událostí	Ochrana výkonných pracovníků a ochrana osob	
Bezpečnostní specialisté	Identifikační systémy karet Dodavatelé bezpečnostních systémů, zařízení a uniforem	

Tab. 2 Sekundární rozdělení a kategorie specialistů

1.2.1 Obecné požadavky na bezpečnostního pracovníka

Obecné požadavky na bezpečnostního pracovníka dle Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu:

- „*minimální věková hranice je 18 let, pro služby soukromých detektivů 21 let,*
- *způsobilost k právním úkonům,*
- *bezúhonnost,*
- *spolehlivost,*
- *odborná způsobilost,*
- *zdravotní způsobilost.“ [8]*

1.3 Bezpečnostní zařízení

Tato část EVM se zabývá osobním vybavením bezpečnostního pracovníka. Cílem je určit rozsah vybavení nutného pro výkon bezpečnostní služby na stanovišti včetně základních komponent elektronického bezpečnostního systému a potřebné dokumentace na objektu.

1.3.1 Osobní vybavení bezpečnostního pracovníka

Bezpečnostní pracovník by měl mít pro dosažení maximálního efektivního výkonu na pracovišti k dispozici: Služební pistoli, služební stejnokroj, obuv, pouta, kapesní sprej („kasí“), obušek nebo tonfu, vysílací radiostanici, mobilní telefon, blok a tužku, ruční svítilnu, poplachové tlačítko, ochranné oblečení a identifikační průkaz.

1.3.2 Vybavení pro službu na stanovišti

Do vybavení pro službu se řadí: stůl, židle, skříň, koš na odpadky, zásoba psacích potřeb, telefon, nouzový telefon, věšák na klíče, PC, hasicí přístroj, značky „zákaz parkování“, ústředny, náhradní visací zámek a řetězy, základní nářadí, lano, nouzová varovná světla, nouzové osvětlení bezpečnostního parkoviště, nouzové osvětlení reflektory, detektory kouře, vybavení pro první pomoc, pitná voda a toalety. Mimo to by měla být na stanovišti možnost přípravy jídel a rovněž by tam měly být skříňky pro uschování civilního oděvu.

1.3.3 Dokumentace na objektu

Dokumentace záznamů se bude u každé společnosti lišit v závislosti na velikosti společnosti, typu práce a hrozeb, před kterými je požadována ochrana. Základní práva a povinnosti jednotlivých strážných, vedoucích směn a velitele objektu vymezuje vnitřní směrnice. Tu schvaluje vedení SBS a jsou v ní stanoveny:

- způsob ostrahy objektu,
- systém obchůzek,
- způsob předávání klíčů,
- používání radiostanic,
- systém radiového spojení.

V příloze je pak uveden seznam telefonních čísel na osoby, které je nutné vyrozumět při řešení jednotlivých typů událostí. Dokument dále obsahuje: trvalé příkazy, plány pro mimořádné situace, kopii evakuačních instrukcí, jména a adresy důležitého personálu, data obsahující specifikaci nebezpečného materiálu, interní organizační schéma a bezpečnostní přehled společnosti.

1.3.4 Další dokumenty a jiné knihy

Nedílnou součástí je sestavení dokumentace s vyznačením požárních hydrantů, požárních východů, míst pro shromáždění, oblastí skladovaných hořlavých, nebo toxických látek, vedení plynu, elektřiny a celkového plánu objektu.

Mezi další dokumenty patří knihy: kniha předání a převzetí klíčů, kniha návštěv, kniha vjezdů a výjezdů vozidel, kniha nálezů a ztrát, provozní kniha bezpečnostních systémů nebo EPS, kniha vydaných propustek, kniha zapůjčených přístrojů a náradí, kniha propustek pro zboží, výstrojný řád a kniha krádeží.

1.4 Praktické bezpečnostní postupy

Ve čtvrté kapitole Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu jsou specifikovány úkoly spojené s ostrahou objektu, vymezení základního rozsahu povinností velitele, ale také shrnutí úkolů k zabránění vzniku pracovního úrazu. Je zde kladen důraz na propustkovou službu a pozorování ve smyslu vnímání projevů a informací nutných pro učinění správného rozhodnutí.

Pro zajištění maximální bezpečnosti je nezbytné dodržovat zásady:

- *„nehromadit zboží blízko stěn, oplocení nebo budov,*
- *zajistit parkování vozidel v předem vyhrazených, nebo k tomu určených prostorech,*
- *v otevřených prostorech neskladovat zboží nebo materiál,*
- *odstranit překážky sledovaného perimetru, zejména v blízkosti oplocení, budov a podobně,*
- *zabezpečit pravidelné údržby travin a křovin k zajištění dobré viditelnosti,*
- *pravidelně udržovat budovy, okolí a perimetr,*
- *zajistit dobrou informovanost zaměstnanců zákazníka a bezpečnostních pracovníků, aby si uvědomovali důsledky svého jednání.“ [8]*

1.4.1 Obchůzková činnost

Do bezpečnostních postupů se řadí i obchůzková činnost, která patří mezi nejdůležitější úkoly bezpečnostního pracovníka. Obchůzky se provádí v náhodných časech, za účelem zkomplikování plánu případného narušitele. Bezpečnostní pracovník se při obchůzce zajímá o úkony, které vedou k předcházení škod a ztrát, ale také kontroluje a hlásí události spojené s bezpečností a ochranou zdraví.

Obchůzkovou činností může bezpečnostní pracovník zabránit požáru nebo omezit jeho následky, předejít havárii inženýrské sítě nebo odhalit podvod, krádež, či jinou protizákonnou činnost. Rovněž snižuje riziko vzniku provozních, ekologických, či jiných událostí a aktivně kontroluje dodržování bezpečnostního režimu. V případě zjištění nestandardních událostí vše zaznamená a ohlásí stanoveným způsobem

1.4.2 Činnost v oblasti dodržování zásad BOZP

„Bezpečnostní pracovník by měl být ostražitý vůči:

- *rizikům spojeným s uklouznutím, zakopnutím a pádem,*
- *nefunkčním zábradlím a krytům otvorů,*
- *poškozeným nebo nebezpečným žebříkům,*
- *nebezpečnému skladování materiálu na hromadách,*
- *neoprávněné jízdě na vysokozdvizných vozících nebo jiných vozidlech,*
- *ponechávání břemen zavěšených na jeřábu bez dohledu,*
- *netěsnícím ventilům, spojům apod.,*
- *neoprávněné manipulaci s prostředky určenými pro první pomoc, BOZP a protipožární účely,*
- *překážkám v průchodech u protipožárního zařízení a u východů,*
- *porušování nařízení o zákazu kouření,*
- *život ohrožujícímu jednání zaměstnanců v objektu, zvláště mezi stroji,*
- *zakázanému parkování vozidel zaměstnanců, návštěvníků atd. v objektu.“ [8]*

1.4.3 Činnost na propustkovém stanovišti

Bezpečnostní pracovník na propustkovém stanovišti musí ovládat kromě vlastních povinností spojených s propustkovou činností také schopnost úspěšně komunikovat. Kvality pracovníka na propustkovém stanovišti vypovídají do jisté míry o kvalitě zabezpečení celého objektu a mohou odradit případného narušitele. Z toho vyplývá, že bezpečnostní pracovník by kromě znalosti objektu a svých primárních povinností, měl znát a ovládat i zásady zdvořilostní komunikace. Je potřeba si uvědomit, že pracovník vykonávající službu na vrátnici je i prvním člověkem, s kterým se potencionální zákazník dostane do kontaktu a jeho chování, přístup a reakce jsou nedílnou součástí, která se podílí na vytváření prvního dojmu.

1.4.4 Obecné povinnosti velitele objektu

Velitel objektu využívá při své činnosti řídicího pracoviště. Řídicím pracovištěm se rozumí řídicí, kontrolní, ale i vyhodnocovací centrum pro ostrahu a prevenci ve standardních i nestandardních situacích.

Mezi povinnosti řídicího pracovníka patří: efektivní sledování a podpora bezpečnostních pracovníků, zaznamenávání a archivace událostí dle stanovených pokynů, úschova a výdej klíčů podle předem definovaného režimu. Odpovědný pracovník (velitel) vytváří příručku, ve které jsou popsány veškeré eventuality a k nim patřičné pokyny. Kopie příručky musí být vždy k dispozici na středisku, kam mají přístup pouze oprávněné osoby.

1.5 Postupy při mimořádných událostech

V kapitole postupy při mimořádných událostech je popsáno, jak by měl bezpečnostní pracovník efektivně reagovat na mimořádnou událost, jaké postupy by měl zvolit v případě požáru, poplachu, vloupání, při nehodě, první pomoci či konfliktu a co je obsahem hlášení pro HZS při vzniku požáru.

Pro potřeby Evropského výcvikového modulu se pojmem „mimořádná událost“ myslí *„událost nebo situace vzniklá v určitém prostředí v důsledku živelní pohromy, havárie, nezákonnou činností, ohrožením kritické infrastruktury, nákazami, ohrožením vnitřní bezpečnosti a ekonomiky, která je řešena obvyklým způsobem orgány a složkami bezpečnostního systému podle zvláštních právních předpisů.“* [9]

1.6 Právní úprava činností SBS

Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu v kapitole Právní úprava činností SBS nastiňuje strukturu právního systému včetně přehledu zákonů tvořících (základní právní základ) pro služby spojené s ochranou osob a majetku.

Vrcholem Právního řádu České republiky je Ústava a ústavní zákony. Pod nimi jsou ostatní zákony a zákonná opatření senátu. Tyto předpisy jsou vydávány nejvyššími státními orgány. V České republice jsou představovány Parlamentem a Senátem. Nižší předpisy vydává vláda, jednotliví ministři a nižší orgány státní správy a územní samosprávné celky.

Pro výkon povolání bezpečnostního pracovníka jsou důležité zejména zákony:

- Ústava České republiky,
- Listina základních práv a svobod,
- Občanský zákoník,
- Obchodní zákoník,
- Zákoník práce,
- Zákon o zbraních a střelivu,
- Trestní zákon,
- Trestní řád,
- Živnostenský zákon,
- Přestupkový zákon,
- Zákon o policii ČR,
- Zákon o obecní policii.

1.6.1 Návrh zákona o Soukromé bezpečnostní činnosti

Navrhovaný zákon o Soukromé bezpečnostní činnosti by měl vstoupit v platnost dnem

1. 6. 2016 Struktura zákona:

- 1) Hlava I. – Bezpečnostní činnost
- 2) HLAVA II. – Poskytování bezpečnostní činnosti
 - a) Díl první – Podmínky poskytování bezpečnostní činnosti
 - b) Díl druhý – Řízení
 - c) Díl třetí – Postup po vydání licence
 - d) Díl čtvrtý – Další podmínky poskytování a výkonu bezpečnostní činnosti
 - e) Díl pátý – Zvláštní ustanovení o výkonu některých bezpečnostní činností
 - f) Díl šestý – Společná ustanovení k poskytování a výkonu bezpečnostní činnosti
- 3) HLAVA III. – Výkon bezpečnostní činnosti pro vlastní potřebu
- 4) HLAVA IV. – Společná ustanovení pro výkon bezpečnostní činnosti
- 5) HLAVA V. – Dozor a správní delikty
- 6) HLAVA VI. – Další působnost ministerstva
- 7) HLAVA VII. – Společná ustanovení
- 8) HLAVA VIII. – Přechnodná a zrušovací ustanovení. [10]

1.6.2 Stručný výtah z návrhu zákona o SBS

Návrh zákona prozatím počítá s pěti licencemi a to:

- vedoucí detektiv,
- strážný,
- psod bezpečnostní služby,
- detektiv koncipient,
- pracovník dohledového centra.

Platnost licencí by měla být časově omezena na 10 let a vydávat by ji mělo Ministerstvo vnitra České republiky. Dohled nad licencemi by měla zprostředkovat Policie ČR a dozorčím orgánem by mělo být Ministerstvo vnitra. Návrh počítá s identifikací pracovníků vykonávajících svoji činnost pod výše zmíněnými licencemi prostřednictvím:

- identifikačního čísla,
- průkazu.

Smlouvy o poskytování služeb ve vztahu k soukromé bezpečnosti musí mít písemnou formu a provozovatel soukromé bezpečnostní služby je povinen uchovat tyto smlouvy po dobu 3 let.

Nově by měly firmy poskytující soukromou bezpečnost být povinně pojištěny proti odpovědnosti za škody na 1 mil. Kč. Odborná způsobilost bude ověřována v souladu se zákonem 179/2006 sb. o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání. [10]

1.7 Protipožární opatření

Kapitola pojednává o následcích požáru, procesu hoření a druzích hasicích přístrojů včetně výběru vhodného přístroje s postupem jeho následného užití. Úkolem této kapitoly v Evropském výcvikovém modulu pro základní ostrahu je seznámení s povinnostmi bezpečného chování na pracovišti a s tím spojené eliminace rizika vzniku požáru.

1.8 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)

Bezpečnostní pracovník má jako každý jiný pracovník povinnost dbát o své zdraví při práci. Tato povinnost je koncipována do oblasti bezpečnosti, hygieny, používání bezpečných pracovních postupů a pomůcek včetně výstroje a předepsaných osobních

pracovních prostředků. Bezpečnostní pracovník je povinen dodržovat zákazy a příkazy a tím jít vzorem ostatním zaměstnancům, které může ze své pozice na pracovišti kontrolovat.

Zaměstnavatel má zákonnou povinnost pravidelně seznamovat zaměstnance s právními a ostatními předpisy k zajišťování bezpečnosti práce, bezpečnosti technických zařízení a ochrany zdraví při práci. Zaměstnavatel dále kontroluje zaměstnance za účelem ověření jejich doplňující kvalifikace. Zaměstnanci jsou povinni dodržovat tyto předpisy a jsou kontrolováni pro jejich správné dodržování. Tím se dosáhne nejvyšší možné míry prevence proti vzniku úrazu na pracovišti.

1.9 První pomoc v naléhavých případech

Evropský výcvikový modul pojednává o zásadách první pomoci, s cílem poučení bezpečnostního pracovníka a nastolení směrnic pro první pomoc. Bezpečnostní pracovník je seznámen s obsahem lékárničky a jsou mu vysvětleny příčiny některých vybraných zranění. Dále je obeznámen s nejčastějšími druhy postižení a zranění, jejich základním ošetřením a nutnými opatřeními, které vedou ke správnému zacházení s postiženým a to včetně zachování práv postiženého.

1.10 Péče o zákazníka a kvalitu služeb

V této kapitole jsou popsány principy péče o zákazníka a bezpečnost v souvislosti s profesionálním chováním a výkonem služby. Dále je zde popsán standard ISO 9000 a odpovědnost za kvalitu služeb, včetně dokumentace a technických prostředků zaměřených na dosažení maximálního výkonu ve službě.

Principy kvality dle ISO 9000

Činnosti bezpečnostního pracovníka ve vztahu s kvalitou služeb jsou charakterizovány standardem ISO 9000. Do standardu ISO 9000 se řadí:

- *Odpovědnost za vedení,*
- *Inspekční měřicí a testovací zařízení*
- *Systém kvality,*
- *Inspekční status,*
- *Kontrola smlouvy,*
- *Kontrola vadného výrobku,*
- *Kontrola projektu,*
- *Opravné preventivní akce,*
- *Kontrola dokumentu,*
- *Manipulace,*

- *Nákupy,*
- *Identifikace a sledovanost,*
- *Kvalita dodávaná kupujícím,*
- *Kontrola postupu,*
- *Inspekce a testování,*
- *Záznamy o kvalitě,*
- *Interní audity kvality,*
- *Výcvik,*
- *Servis,*
- *Statistické techniky. [8]*

1.11 Komunikace

Umění komunikace je pro bezpečnostního pracovníka nepostradatelnou vlastností. Schopnost správné volby slov může znamenat obrovský rozdíl ať už na poli pracovních vztahů, nebo řešení standardních, popřípadě mimořádných událostí. Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu v této kapitole seznamuje čtenáře s přehledem komunikačních dovedností, postupy pro záznamy a hlášení na pracovišti, dovednostmi pro řešení konfliktních událostí, opatřeními spojených s podáváním informací široké veřejnosti, dodržováním instrukcí a s praktickými aplikacemi zásad týmové práce.

1.12 Pracovní vztahy

Pracovní vztahy jsou jednou ze základních veličin ovlivňujících efektivitu podniku. Udržováním dobrých pracovních vztahů jak mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem, tak mezi zaměstnanci navzájem má nemalý vliv na pracovní podmínky, atmosféru uvnitř podniku a v neposlední řadě na efektivitu a kvalitu prováděné práce nebo služby. Tato kapitola se věnuje historickému vývoji a obecným výrazům užívaným v souvislosti s pracovními vztahy, strukturou systému pracovních vztahů a vlivu sociálních parametrů, zejména pak vlivem:

- asociací zaměstnavatelů na pracovní podmínky a právo,
- asociací zaměstnanců na pracovní podmínky a právo.

1.13 Pracovní předpisy

Pracovní předpisy byly, budou a jsou součástí každého zaměstnance vázaného pracovním poměrem. Cílem je seznámení uchazečů s pracovní legislativou, s povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů, s kolektivní smlouvou a pravidly společnosti a to včetně pracovního řádu a chování na pracovišti. Dále se zde objevují pojmy jako praxe v servisní

společnosti, individuální pracovní smlouva a její obsah a povinnost dohody zaměstnavatele se zaměstnancem.

1.14 Projekt základní přípravy

V poslední kapitole Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu jsou popsány měřitelné cíle základní přípravy, tematický plán základní přípravy, osnovy základní přípravy, program základní přípravy, systém vyhodnocování základní přípravy, teorie metodiky základní přípravy a praktické metodiky základní přípravy.

Po absolvování základní přípravy bude bezpečnostní pracovník schopen:

1. *„Vyjmenovat a vlastními slovy popsat základní povinnosti zaměstnance a důvody pro okamžité rozvázání pracovního poměru podle pracovního řádu příslušné bezpečnostní služby,*
2. *zvládat jednoduché i složitější situace v souladu s požadavky zákazníka,*
3. *používat pravidla slušného chování při výkonu profese (při styku se zákazníkem, nadřízeným i svými kolegy na pracovišti),*
4. *popsat místo a úlohu instrukce pro výkon služby a operačně-analytického střediska při naplňování smlouvy se zákazníkem,*
5. *definovat rozsah oprávnění dle Trestního zákoníku a Zákoníku práce.“ [8]*

Z důvodu obsáhlosti jednotlivých kapitol, jsou výše uvedené informace pouze stručným výtahem z knihy Evropského výcvikového modulu pro základní ostrahu. Jednotlivé kapitoly jsou dále rozepsány ve výše zmíněné knize včetně dílčích postupů, činností a potřebných znalostí nutných k dosažení efektivního pracovního výkonu na pracovišti. Důležitým prvkem k dosažení celoevropského standardu je sám uchazeč a jeho schopnost učit se a následná schopnost aplikace získaných poznatků do praxe. Známy citát od pana Harva Ekeru říká: *„Kam míří vaše pozornost, tam směřuje vaše energie a tam se objeví i výsledky.“* Abychom dosáhli pozornosti bezpečnostního pracovníka na námi určené cíle, je vhodné ho správným způsobem motivovat. Takový pracovník pak sám a ochotně plní zadané úkony efektivně a s plným nasazením.

2 OSTRAHA MAJETKU A OSOB A SLUŽBY SOUKROMÝCH DETEKTIVŮ

Profesní kvalifikace Strážný spadající pod koncesovanou živnost Ostraha majetku a osob zahrnuje poskytování služeb spojených s:

- ostrahou a ochranou nemovitého a movitého majetku,
- ostrahou při přepravě peněz a jejich zpracování, cenností či jiného majetku,
- ochranou osob a právních zájmů,
- zajišťováním pořádku v místech konání veřejných shromáždění, slavností, sportovních podniků nebo lidových zábav podle pokynů objednatele,
- vyhodnocováním bezpečnostních rizik,
- provozováním centrálních pultů ochrany.

Soukromý detektiv, podléhající koncesované živnosti služby soukromých detektivů, může vykonávat práci týkající se činnosti informačních a zpravodajských kanceláří, kde jde v podstatě o získávání informací z otevřených zdrojů. [15]

Jde o soustavnou činnost využívající specifické formy, metody a prostředky detektivní práce. Služba je provozována samostatně, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a za účelem dosažení zisku. Služby soukromých detektivů zahrnuje poskytování služeb spojených s:

- hledáním majetku a osob,
- zjišťováním skutečností, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem,
- získáváním informací týkajících se fyzických nebo právnických osob nebo jejich majetkových poměrů,
- získáváním informací v souvislosti s vymáháním pohledávek,
- vyhledáváním protiprávních jednání ohrožujících obchodní tajemství,
- sběrem dat a jejich vyhodnocováním pro subjekty, které prokáží právní zájem. [3]

2.1 Koncesovaná živnost

Koncesovaná živnost, na rozdíl od živnosti volné, spadá do přísnějšího právního režimu a lze ji vykonávat pouze po udělení zvláštního oprávnění, tzv. koncese. Seznam

veškerých koncesovaných živností je uveden v zákoně č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Podmínky pro získání koncese – Ostraha majetku a osob a služby soukromých detektivů

Podmínky pro získání koncese Ostraha majetku a osob a služby soukromých detektivů jsou uvedeny v zákoně č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a ve znění pozdějších předpisů.

Oprávnění k provozování koncesované živnosti vzniká až dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese, kterou vydává místní správní úřad na základě řízení o vydání koncesní listiny. Služby soukromých detektivů jsou jako ostatní koncesované živnosti uvedené v příloze č. 3 Živnostenského zákona, ve kterém jsou stanovené podmínky pro získání živnosti. [11]

Požadovaná odbornost	Podmínky
<p>a) vysokoškolské vzdělání a 1 rok praxe v oboru, nebo</p> <p>b) vyšší odborné vzdělání nebo obdobného zaměření a 1 rok praxe v oboru, nebo 3 roky praxe, nebo</p> <p>c) střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním a 3 roky praxe v oboru, nebo</p> <p>d) střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů zařízením</p>	<p>spolehlivost podnikatele, statutárního orgánu nebo členů statutárního orgánu podle zákona č. 451/1991 Sb. § 1 odst. 5</p> <p>a). Jedná se o vydání lustračního osvědčení Ministerstvem vnitra po zaplacení správního poplatku žadateli. Osvědčuje, zda lustrovaná osoba byla či nebyla v období od 25. února 1948 do 17. listopadu 1989:</p> <p>a) příslušníkem Sboru národní bezpečnosti zařazeným ve složce Státní bezpečnosti</p> <p>b) evidována v materiálech StB jako spolupracovník. Zákon se nevztahuje na občany, narozené po 1. prosinci 1971.</p>

<p>akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována, nebo</p> <p>e) střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a profesní kvalifikace pro činnost detektiv koncipient podle zákona č. 179/2006 Sb. - Zákon stanovuje, že pro získání osvědčení profesní kvalifikace Detektiv koncipient je potřeba vykonat zkoušku u autorizované osoby Ministerstvem vnitra ČR</p>	<p>bezúhonnost všech osob, které pro podnikatele předmětnou činnost vykonávají. Za bezúhonnou se pro účely tohoto zákona nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s podnikáním, anebo s předmětem podnikání, o který žádá nebo který ohlašuje, pokud se na ni nehledí, jako by nebyla odsouzena. Bezúhonnost se prokazuje u občanů České republiky výpisem z evidence Rejstříku trestů.</p> <p>dosažení věku 18 let</p> <p>způsobilost k právním úkonům</p>
--	--

Tab. 3 Podmínky vzniku živnosti uvedené v Živnostenském zákoně [5]

Podmínky, jejichž splnění se vyžaduje podle § 27 odst. 3:
Spolehlivost podnikatele, statutárního orgánu nebo členů statutárního orgánu**) a bezúhonnost všech osob, které pro podnikatele předmětnou činnost vykonávají (§ 6 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., ve znění zákona č. 155/2010 Sb.).
*) zákon č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů
**) § 1 odst. 5 zákona č. 451/1991 Sb.“

Tab. 4 Podmínky vzniku živnosti podle § 27 odst. 3

Bezúhonnost žadatele o vydání koncesní listiny se prokazuje výpisem z rejstříku trestů, který nesmí být starší jak 3 měsíce, nebo čestným prohlášením, které nesmí být starší 3 měsíců.

Spolehlivost je posuzována ve vztahu k předmětu podnikání, přičemž se dbá na ochranu života, zdraví, majetkových a jiných práv osob, jakož i veřejných zájmů.

Další předpisy týkající se subjektů vykonávajících svou činnost na základě koncese:

- zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích),
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
- zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád.

2.2.1 Kvalifikace detektiv koncipient (kód: 68-009-M)

Pokud žadatel nemá příslušné vysokoškolské vzdělání a chce podnikat pod záštitou koncesované živnosti služby soukromých detektivů, je povinen absolvovat proškolení v zařízení, které získalo akreditaci podle zvláštních právních předpisů. Žadatel je proškolen a získá odbornou způsobilost v:

- orientaci v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů,
- připravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a k jejich praktickému naplňování,
- ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti,
- dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidenci a přípravě k předání klientovi,
- připravenosti k využití informatiky (zdroje, principy zpracování informací apod.) [14]

2.2.2 Kvalifikace strážný (kód: 68-008-E)

Pokud chce žadatel podnikat pod záštitou koncesované živnosti ostraha majetku a osob a nemá požadované vysokoškolské vzdělání, musí být žadatel přeškolen a následně přezkoušen autorizovanou osobou. Žadatel získá odbornou způsobilost v:

- *„provádění ochrany a ostrahy majetku a osob,*
- *obsluhování technických bezpečnostních systémů,*
- *uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami,*
- *aplikování právních základů bezpečnostní činnosti,*
- *kontrole osob a vozidel na vrátnicích a branách,*
- *kontrolní činnosti ve střežených objektech,*
- *dozoru v objektech a na veřejných prostranstvích,*
- *provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob,*
- *používání věcných bezpečnostních prostředků,*
- *vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách.“* [6]

2.3 Obecné pokyny a informace pro vykonání zkoušky z odborné způsobilosti

Po příchodu uchazečů na místo konání zkoušky jsou uchazeči seznámeni s pracovištěm, organizací zkoušky, s požadavky bezpečnosti a organizace zdraví při práci

(dále jen BOZP), požární ochranou a dalšími omezeními. Následně jsou autorizovanou osobou překontrolovány potřebné doklady a to zejména zdravotní způsobilost, pokud je vyžadována ověřená kopie maturitního vysvědčení pro ověření ukončeného středoškolského vzdělání a platný doklad totožnosti, aby vše proběhlo v souladu s platnými právními předpisy.

Potvrzení o zdravotní způsobilosti pro profesní kvalifikaci detektiv koncipient, která je nutná (pokud uchazeč nemá potřebné vysokoškolské vzdělání) pro výkon povolání soukromého detektiva, je uchazeč povinen předložit nejpozději v den konání zkoušky. U profesní kvalifikace strážný, která je nutná pro koncesovanou živnost ostraha majetku a osob, není zdravotní způsobilost uchazeče v rozsahu odpovídající ověřované kvalifikaci vyžadována.

Zkouška probíhá před tříčlennou zkušební komisí. Komise je složena z autorizovaných fyzických osob pro příslušnou kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované právnické osoby. Autorizace uděluje autorizační orgán, který je představován příslušným resortním ministerstvem nebo Českou národní bankou.

„Zadání zkoušky včetně odpovědí uchazeče je součástí záznamu o průběhu a výsledku zkoušky a je uchováváno v souladu s § 8 vyhlášky č. 208/2007 Sb. o podrobnostech stanovených k provedení zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání.“ [7] Zkouška se skládá z těchto částí.:

- písemné části zkoušky,
- ústní a praktické části zkoušky.

2.3.1 Písemná část zkoušky

Písemná část zkoušky je koncipována formou testu a skládá se z 30 otázek, které jsou rozděleny do základních skupin v závislosti na dílčí kvalifikaci. Obecně platí, že počet okruhů otázek se rovná počtu odborných způsobilostí, kterých chce uchazeč dosáhnout v dané profesní kvalifikaci. Otázky jsou následně náhodně vygenerovány ze souboru otázek podle klíče, který je součástí souboru otázek. U každé otázky je uchazeči nabídnuto ze tří odpovědí, z nichž je správně pouze jedna. Za každou správnou odpověď uchazeč získá jeden bod a pro úspěšné složení písemné části zkoušky musí uchazeč uspět alespoň na 80%, uchazeč tedy musí získat minimálně 24 bodů. Test vyhodnocuje tří členná zkušební komise.

2.3.2 Ústní a praktická část zkoušky

Praktická a ústní zkouška je založena na vyřešení dvou konkrétních typových situací. V souboru je celkem 30 typových situací rozdělených do skupin A a B. Uchazeč pro úspěšné složení ústní a praktické zkoušky musí správně vyřešit obě náhodně vybrané typové situace, z nichž je každá z rozdílné skupiny. Při řešení se uchazeč může dopustit dvou odchýlení, přičemž za odchýlení se považuje:

- záměna pořadí činností, které nemají vliv na správné řešení situace,
- užití nesprávného výrazu.

V průběhu zkoušky se členové komise mohou dotazovat na doplňující otázky. Pro tuto část zkoušky uchazeč obdrží hodnocení „vyhověl/a“ nebo „nevyhověl/a“.

Typové situace ve skupině A pro kvalifikaci detektiv koncipient ověřují odbornou způsobilost v:

- „orientaci v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů,
- připravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a k jejich praktickému naplňování,
- ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti.“ [14]

Typové situace ve skupině A pro kvalifikaci strážný ověřují odbornou způsobilost v oblastech:

- „kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách,
- kontrolní činnost ve střežených objektech,
- dozor v objektech a na veřejných prostranstvích.“ [7]

Typové situace ve skupině B pro kvalifikaci detektiv koncipient ověřují odbornou způsobilost v:

- „ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti,
- dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidenci a přípravě k předání klientovi,

- *připravenosti k využití informatiky (zdroje, principy zpracování informací apod.).“ [14]*

Typové situace ve skupině B pro kvalifikaci strážný ověřují odbornou způsobilost v oblastech:

- *„provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob,*
- *kompetenci používání věcných bezpečnostních prostředků,*
- *vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách,*
- *aplikování právních základů bezpečnostní činnosti – ověřováno při řešení všech typových situací.“ [7]*

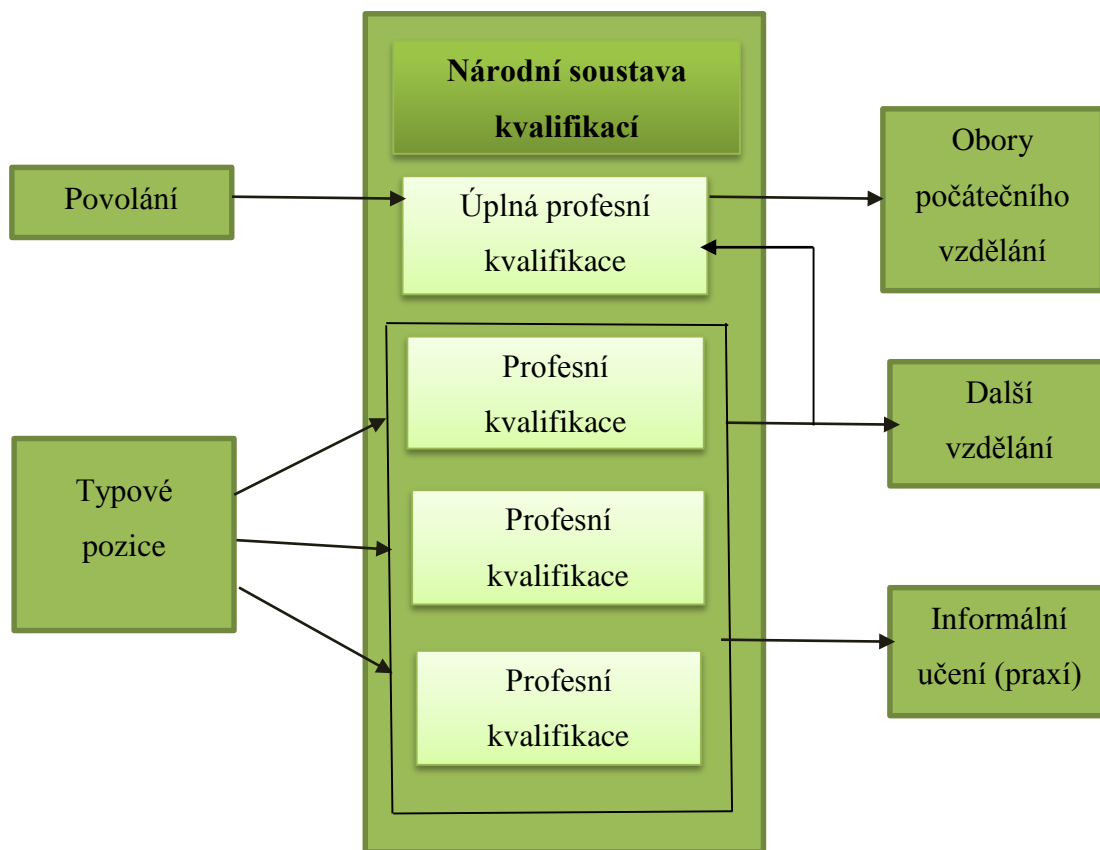
3 NÁRODNÍ SOUSTAVA POVOLÁNÍ A NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ

„Již od roku 2007 v rámci zakázky Rozvoje Národní soustavy povolání a sektorových rad vzniká internetová databáze Národní soustava povolání. Jedná se o nástroj zaměstnavatelů, který by měl ovlivnit rozvoj lidských zdrojů v České republice.“ [12]

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy definuje Národní soustavu kvalifikací (dále jen NSK) takto: „Národní soustavou kvalifikací se rozumí veřejně přístupný registr všech úplných kvalifikací a profesních kvalifikací potvrzovaných, rozlišovaných a uznávaných na území České republiky. Definuje požadavky na odborné způsobilosti jednotlivých kvalifikací bez ohledu na způsob jejich získání. Popisuje, co je potřeba umět pro výkon povolání anebo jejich části, tj. dílčí pracovní činnosti.“ [13]

Národní soustava kvalifikací rozlišuje dle aktuální právní úpravy kvalifikace na:

- **úplnou profesní kvalifikaci** – rozumí se jí způsobilost vykonávat povolání,
- **profesní kvalifikaci** – již se rozumí způsobilost vykonávat pracovní činnost nebo soubor pracovních činností využitelných na trhu práce.



Obr. 1 Úplná a profesní kvalifikace

3.1 Kvalifikační a hodnoticí standard NSK

NSK využívá kvalifikačních a hodnoticích standardů jakožto nástrojů pro popis kvalifikací. Kvalifikačním standardem se přitom rozumí skupina požadavků, které uchazeč musí splnit pro získání příslušné kvalifikace. V podstatě vymezuje minimální znalosti a dovednosti uchazeče.

Hodnoticí standard vymezuje způsob a to včetně kritérií pro dostatečné ověření požadavků, kladených na uchazeče dle stanoveného kvalifikačního standardu v souladu se zákonem 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů.

3.2 Sektorové rady

Jedná se o společenstva reprezentantů zaměstnavatelů lidských zdrojů pro určitý obor. Jednotlivé sektorové rady tvoří skupiny odborníků, kteří stanovují hodnoticí standardy pro každou kvalifikaci. O standardy sektoru soukromých bezpečnostních služeb se stará 12 členná Sektorová rada pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, která byla ustanovena 25. června 2010.

3.3 Nové trendy v oblasti ostraha majetku a osob a služby soukromých detektivů

Sektorová rada pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce nově dělí kvalifikační úrovně. Přibyly také nové kvalifikační úrovně viz následující podkapitoly. Dle informací, které poskytl tajemník ČKDS, by se měly profesní kvalifikace rozšířit pro všechny typy povolání související se soukromou bezpečností.

3.3.1 NSP a kvalifikační úrovně pro obor ostraha majetku a osob

Národní soustava povolání nově dělí kvalifikační úrovně pro služby spojené s ostrahou majetku a osob následovně:

Kvalifikační úroveň 7 – Vedoucí bezpečnostní pracovník

- Bezpečnostní manažer v obchodě a službách.
- Specialista bezpečnostního a krizového řízení.

Kvalifikační úroveň 6 – Samostatný bezpečnostní pracovník

- Samostatný bezpečnostní referent.

- samostatný instruktor výcviku.

Kvalifikační úroveň 4 – Bezpečnostní pracovník, Psovod bezpečnostní služby specialista

- Bezpečnostní konzultant.
- Bezpečnostní referent.
- Psovod bezpečnostní služby pro detekci drog.
- Psovod bezpečnostní služby pro detekci akceleračních hoření.

Kvalifikační úroveň 3 – Pracovník bezpečnostní služby

- Pracovník dohledového centra.
- Pracovník osobní ochrany.
- Pracovník ostrahy v obchodě a službách.
- Pracovník ostrahy veřejných akcí.
- Pracovník převozu finančních hotovostí a cenin.
- Pracovník výjezdové skupiny.
- Psovod bezpečnostní služby.

Kvalifikační úroveň 2 – Strážný

3.3.2 NSP a kvalifikační úrovně pro obor služby soukromých detektivů

Národní soustava povolání nově dělí kvalifikační úrovně pro služby soukromých detektivů následovně.:

Kvalifikační úroveň 7 – Vedoucí bezpečnostní pracovník

- Vedoucí detektiv.

Kvalifikační úroveň 6 – Samostatný bezpečnostní pracovník

- Detektiv pro prošetřování událostí.
- Detektiv specialista.
- Detektiv zpravodajský pracovník.
- Detektivní technik.

Kvalifikační úroveň 4 – Bezpečnostní pracovník

- Detektiv koncipient

4 SHRUTÍ TEORETICKÉ ČÁSTI

Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu ve svém obsahu pojednává o znalostech, povinnostech, právech, základním vybavení a užitečných dovednostech bezpečnostního pracovníka. Obecně lze říci, že se jedná o jakýsi manuál, jehož cílem je standardizovat výše uvedené požadavky do prostředí soukromé bezpečnosti nejen v České republice ale i ve zbytku Evropy. Z poznatků uvedených v EVM, zejména pak z cílů jednotlivých kapitol, bylo vycházeno pro zpracování analýzy možnosti integrace EVM do obsahu výuky oboru Bezpečnostních technologií, systémů a managementu.

K vykonávání živností Ostraha majetku a osob a Služby soukromých detektivů je třeba splnit podmínky dané zákonem 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a ve znění pozdějších předpisů. Na základě splnění těchto podmínek je vystavena koncese, která opravňuje žadatele k vykonávání těchto živností v souladu s legislativními předpisy České republiky. Pokud žadatel nesplňuje podmínky dané tímto zákonem a to zejména podmínky vztahující se k požadovanému vzdělání, má žadatel možnost si toto vzdělání doplnit složením zkoušky profesní kvalifikace k požadované živnosti. Pro výkon činností spojených s Ostrahou majetku a osob musí žadatel složit zkoušky odborné způsobilosti pro profesní kvalifikaci strážný a pro Služby soukromých detektivů pak profesní kvalifikaci Detektiv koncipient. Na internetových stránkách Národní soustavy kvalifikací jsou pro obě požadované profesní kvalifikace uvedeny seznamy odborných činností, které žadatel získá složením zkoušky. Ta se skládá z písemné, praktické a ústní části, jejichž jednotlivé hodnocení musí být v souladu s hodnotícím standardem, který vydala Sektorová rada pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce. Zkoušku vyhodnocuje tříčlenná komise, jejíž členové jsou akreditovanými fyzickými osobami, nebo autorizovanými zástupci autorizované právnické osoby. Na základě těchto skutečností byl pro analýzu znalostí studentů BTSM v souvislosti se získáním profesní kvalifikace použit obdobně jako u zkoušky před komisí test, složený ze zkušebního souboru otázek pro kvalifikaci Detektiv koncipient.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

5 TEST ZNALOSTÍ STUDENTŮ BTSM

Praktická část diplomové práce se ve své první části zaměřuje na test ověřující znalosti studentů Univerzity Tomáše Bati, oboru Bezpečnostní technologie, systémy a management (dále jen BTSM). Test je dále doplněn o výsledky účastníků, kteří se v dané problematice nepohybují. Pro ověření znalostí ve vztahu s řešenou problematikou byly použity zkušební testovací otázky pro profesní kvalifikaci detektiv koncipient a to z důvodu vyšší kvalifikační úrovně oproti profesní kvalifikaci Strážný. Testovací soubor otázek obsahuje celkem 150 otázek zahrnujících kategorie, které byly zmíněny v teoretické části.

5.1 Podmínky vyplnění testu

Uchazeči o profesní kvalifikaci Detektiv koncipient mají dle NSK na vyhotovení písemné zkoušky pro tuto profesní kvalifikaci 45 minut. Vzhledem k tomu, že počet otázek je 5x vyšší než u reálného testu, měli účastníci testu na vyplnění 180 minut čistého času. Přitom průměrná doba vyplnění testu byla 37 minut.

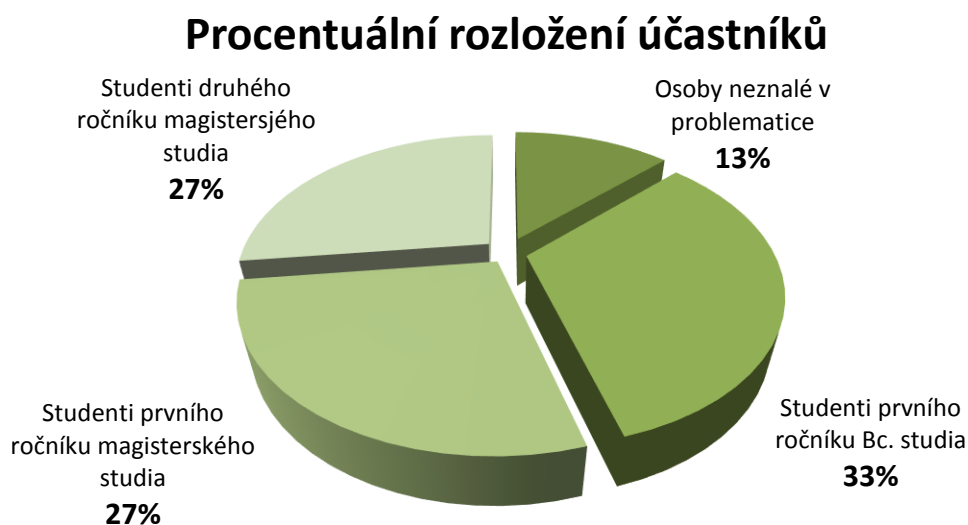
5.2 Účastníci testu

Test absolvovali studenti prvního ročníku prezenčního bakalářského studijního oboru BTSM, studenti prvního a druhého ročníku prezenčního magisterského oboru BTSM a osoby neznalé v dané problematice.

Celkem test absolvovalo 156 účastníků, v zastoupení.:

Kategorie účastníků	Počet účastníků
Osoby neznalé v dané problematice	20
Studenti prvního ročníku	51
Studenti prvního ročníku magisterského studia	43
Studenti druhého ročníku magisterského studia	42

Tab. 5 Rozdělení účastníků testu



Obr. 2 Procentuální rozložení účastníků.

5.3 Data získaná z testu

V následujících podkapitolách jsou analyzována data, která byla získána z testu. Data byla rozdělena podle skupin účastníků do tabulek, které i obsahují nejlepší, nejhorší a průměrný výsledek a celkový počet úspěšných účastníků. Za úspěšné absolvování testu je považováno správné zodpovězení alespoň 80% otázek. Takový výsledek by podle hodnoticího standardu stačil pro úspěšné absolvování testu před akreditovanou komisí. V tabulkách číslo 7, 9, 11, 13 jsou vypsány otázky, které měly procentuální úspěšnost v jednotlivých skupinách menší jak 60%.

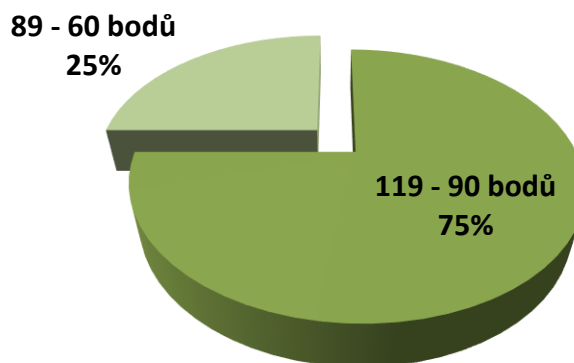
5.3.1 Testování účastníků neznalých v problematice soukromé bezpečnosti

Následující údaje reprezentují data získaná od účastníků testu ze skupiny osob neznalých v problematice soukromé bezpečnosti. Za osoby „neznalé“ v problematice bezpečnosti, považují toho, který nepracuje v oboru soukromé bezpečnosti, nebo jiné sféře, která by souvisela s průmyslem komerční bezpečnosti. Pro test se mi podařilo sehnat 10 žen a 10 mužů. Celkem tedy 20 účastníků v produktivním věku mezi 22 – 45 lety. Ze sociálního hlediska jsou samostatní a řadí se do tzv. „střední třídy“.

Z grafu na obrázku 4 je patrné, že čtvrtina účastníků získala výsledné hodnocení v rozmezí 40% – 59% úspěšnosti. Zbytek této skupiny se pohyboval v rozmezí 60% - 79% úspěšnosti. Dále pak, se ve výsledcích nenacházejí výrazné odchylky. Zejména pak

s nízkým výsledkem hodnocení, na rozdíl od studentů z předcházející skupiny. To mohlo být způsobeno postojem, který jednotlivé skupiny zaujaly vůči testu.

Procentuální výjádření výsledků účastníků v závislosti na bodovém zisku



Obr. 3 Výsledky testu pro osoby neznalé v problematice PKB

Osoby neznalé v problematice	Počet získaných bodů / % zastoupení
Nejlepší výsledek	113b. / 75,33%
Nejhorší výsledek	85b. / 56,7%
Průměrný výsledek	99b. / 66%
Počet účastníků, kteří vyplnili test na 80% nebo více	0

Tab. 6 Bodový zisk účastníků neznalých v problematice SB

Následující tabulka obsahuje výčet otázek, které nezískaly v rámci testované skupiny, alespoň 60% správných odpovědí a to včetně správné odpovědi a jejího procentuálního zastoupení.

Otázka číslo	Výčet otázek:	Správně odpovědělo
1	V souladu s Ústavou ČR jsou základní práva a svobody pod ochranou: <i>Soudní moci.</i>	30%
2	Podle Ústavy ČR čl. 52 je k platnosti zákona třeba, aby byl: <i>Vyhlášen</i>	25%
3	Text „Fyzická osoba má právo na ochranu své osobnosti, zejména života a zdraví, občanské cti a lidské důstojnosti, jakož i soukromí, svého jména a projevů osobní povahy“ je: <i>V Občanském zákoníku §11 Hlavy druhé.</i>	40%
4	Při provádění úkonů trestního řízení je policista Policie ČR vázán pokyny: <i>Státního zástupce.</i>	35%
5	Příslušník Policie ČR není povinen provést služební zákrok, jestliže: <i>Je pod vlivem léků nebo jiných látek, které závažným způsobem snižují jeho schopnost jednání.</i>	25%
6	Zákon o Policii ČR opravňuje policistu k omezení volného pohybu agresivních osob připoutáním k vhodnému předmětu: <i>Nejdéle do doby, než osoba od jednání upustí nebo než bude umístěna v policejní cele; nejdéle však 2 hodiny.</i>	15%
7	Detektiv je: <i>Subjekt poskytující soukromou bezpečnostní službu na komerčním základě opírající se o práva a povinnosti svěřené zpravidla formou mandátní – příkazní, případně komisionářské smlouvy.</i>	35%
8	Trestný čin je pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny: <i>V Trestním zákoně.</i>	30%
9	Jednání v souladu s §29 trestního zákona	10%

	(o nutné obraně) je: <i>Není přestupek ani trestný čin.</i>	
10	Jednotná, taxativně stanovená metodika postupu při plnění pracovních povinností v rámci kontrolní činnosti u detektiva koncipienta: <i>Žádná neexistuje, vše záleží na jeho osobnostních a profesních kvalitách.</i>	5%
11	Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu musí být zaregistrována: <i>Každá zbraň kategorie A, B nebo C.</i>	55%
12	K trestní odpovědnosti lze podle trestního práva povolat: <i>Osobu fyzickou.</i>	50%
13	Činnost pracovníků detektivních kanceláří může být uskutečňována na základě: <i>Ustanovení pracovního řádu.</i>	35%
15	Za právnickou osobu v přestupkovém řízení odpovídá: <i>Neodpovídá nikdo, právnická osoba se přestupku nemůže dopustit.</i>	45%
16	Ten kdo je bezprostředně ohrožen na svých právech: <i>Může přiměřeným způsobem sám zasáhnout k odvrácení takového zásahu.</i>	25%

Tab. 7 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí

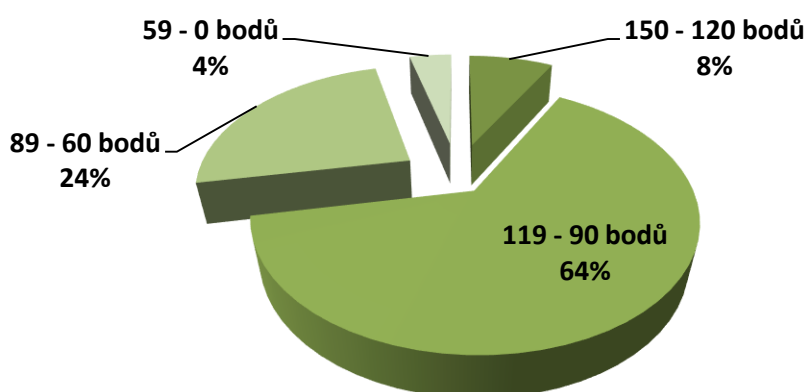
Diskuze výsledků testu pro osoby neznalé v soukromé bezpečnosti

Z výsledků vyplývá, že osoby neznalé v problematice PKB dosáhly průměrného výsledku 99b. To je více, než u studentů prvního ročníku bakalářského studia, což je pravděpodobně zapříčiněno relativně malým počtem účastníků zastoupených v této skupině, ale i znalostmi získanými životními zkušenostmi, zejména při hledání či změně zaměstnání. Přihlédneme-li k otázkám, které ve skupině nezískaly alespoň 60% správných odpovědí, musíme dojít k závěru, že skupině dělaly nejvíce problémy otázky týkající se legislativy.

5.3.2 Testování studentů prvního ročníku bakalářského studia

Studenti prvního ročníku bakalářského studijního oboru BTSM byli vybráni na základě jejich zájmu o tento obor a pro možnost porovnání se znalostmi, které mají osoby neznalé v problematice soukromé bezpečnosti. Zjištěné výsledky této skupiny jsou zobrazeny v grafu na obrázku číslo 4.

Procentuální výjádření výsledků účastníků v závislosti na bodovém zisku



Obr. 4 Výsledky testu pro první ročník bakalářského studijního programu

Z grafu je patrné, že více jak polovina studentů této skupiny se pohybovala v bodovém rozmezí 90 – 119 bodů. Přibližně čtvrtina studentů získala 60 – 89 bodů a necelá desetina účastníků získala více jak 120 bodů, což odpovídá 80% úspěšnosti. Dva účastníci nezískali v testu ani 60% úspěšnost. Následující tabulka zobrazuje základní údaje po vyhodnocení testu.

Studenti prvního ročníku bakalářského studia	Počet získaných bodů / zastoupení v procentech
Nejlepší výsledek	127b. / 85%
Nejhorší výsledek	3b. / 2%
Průměrný výsledek	94,78b / 63,19%
Počet studentů, kteří vyplnili test na 80% nebo více	4

Tab. 8 Základní údaje po vyhodnocení testu

Následující tabulka obsahuje výčet otázek, které nezískaly v rámci testované skupiny, alespoň 60% správných odpovědí a to včetně správné odpovědi a jejího procentuálního zastoupení.

Otázka číslo	Výčet otázek:	Správně odpovědělo
1	V souladu s Ústavou ČR jsou základní práva a svobody pod ochranou: (<i>soudní moci</i>)	57,23%
2	Při provádění úkonů trestního řízení je policista Policie ČR vázán pokyny: <i>Státního zástupce</i>	36,13%
3	Příslušník Policie ČR není povinen provést služební zákrok, jestliže: <i>Je pod vlivem léků nebo jiných látek, které závažným způsobem snižují jeho schopnost jednání.</i>	35,2%
4	Oprávnění požadovat prokázání totožnosti znamená: <i>Prokázání jména a příjmení, data narození a trvalého, popř. přechodného pobytu osoby</i>	32,62%
5	Zákon o Policii ČR opravňuje policistu k omezení volného pohybu agresivních osob připoutáním k vhodnému předmětu: <i>Nejdéle do doby, než osoba od jednání upustí nebo než bude umístěna v policejní cele; nejdéle však 2 hodiny</i>	34,21%
6	Detektiv provádí především tyto specifické činnosti: <i>Pátrá po osobách/věcech, sleduje/monitoruje činnost, získává a vyhodnocuje Informace.</i>	34,48%
7	Trestný čin je: <i>Pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny v trestním zákoně</i>	48,08%
9	Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu musí být zaregistrována: <i>každá zbraň kategorie A, B nebo C</i>	46,25%
10	Pokud je ohlášena ztráta, nebo odcizení zbrojního průkazu: <i>Jeho platnost zaniká.</i>	52%

11	Činnost pracovníků detektivních kanceláří může být uskutečňována na základě: <i>Ustanovení pracovního řádu.</i>	46,32%
12	Mandátní smlouva mezi podnikatelskými subjekty, z nichž jeden je detektivní kancelář (soukromý detektiv) je vykonávána za úplatu: <i>Vždy</i>	26%
13	Za právnickou osobu v přestupkovém řízení odpovídá: <i>Neodpovídá nikdo, právnická osoba se přestupku nemůže dopustit</i>	36,22%
14	Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu, nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné k: <i>Zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů</i>	48,12%
15	Každý je v rámci BOZP povinen dbát: <i>Podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví a řídit se zásadami bezpečného chování s důrazem na znalost rizik a používání OOPP</i>	35,33%
16	Zdroj úrazu je: <i>Předmět, látka, energie, člověk nebo přírodní živé, který svým náhlým vnějším působením přivodí úraz, nebo je bezprostředním podnětem k této události.</i>	58%
17	Soukromý detektiv zjišťuje a zaznamenává rodná čísla osob: <i>Pouze se souhlasem nositele rodného čísla</i>	49%
18	U zraněné osoby při vědomí začneme činností: <i>Pozdravem, dotazem, co se stalo, zda je zraněná a potřebuje pomoc.</i>	58,92%

Tab. 9 Otázky, které nezískaly 60% alespoň správných odpovědí

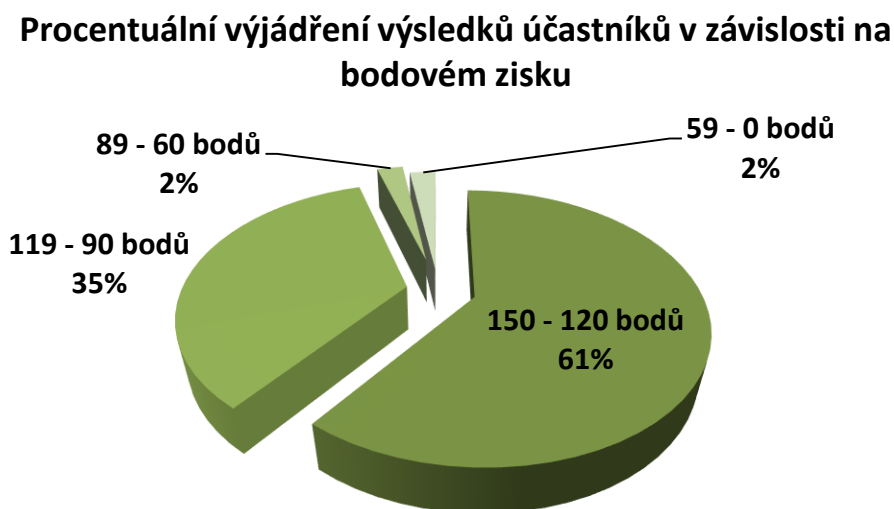
Diskuze výsledků testu pro první ročník bakalářského studijního oboru BTSM

Test absolvovalo 51 studentů prvního ročníku bakalářského studijního programu, z toho 4 studenti uspěli v testu na 80% a více. Ačkoli se výsledky hodně podobají výsledkům skupiny osob neznalých, můžeme prohlásit, že za první 2 semestry docházky na Univerzitu Tomáše Bati oboru BTSM, se znalosti studentů týkající se problematiky PKB prohloubily.

V této skupině dělaly největší problémy otázky z legislativního rámce, dále pak základy první pomoci a otázky týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen BOZP). Přihlédneme-li k faktu, že předměty Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a základy první pomoci jsou v osnovách učiva pro magisterské studium, můžeme výsledek považovat za uspokojivý.

5.3.3 Testování studentů prvního ročníku magisterského oboru BTSM

V podkapitole jsou uvedeny zjištěné výsledky po vyhodnocení testu prvního ročníku magisterského studia oboru BTSM. Graf na obrázku číslo 5 znázorňuje nárůst počtu účastníků, kteří v testu uspěli. Téměř dvě třetiny účastníků, dosáhly v testu zisku 80% správných odpovědí. Přibližně jedna třetina se pohybovala v rozmezí mezi 60% – 79% úspěšnosti. Čtyři procenta účastníků se pohybovaly pod hranicí 60 % úspěšnosti. Dále jsou v tabulce 10 uvedeny základní údaje po vyhodnocení a tabulka 11 obsahuje výpis otázek, které získaly méně než 60% správných odpovědí.



Obr. 5 Výsledky testu pro první ročník magisterského studijního programu

Studenti prvního ročníku magisterského studia	Počet získaných bodů / zastoupení v procentech
Nejlepší výsledek	142b. / 94,66%
Nejhorší výsledek	6b. / 4%
Průměrný výsledek	117,81b. / 78,54%
Počet studentů, kteří vyplnili test alespoň na 80%	26

Tab. 10 – Bodový zisk studentů prvního ročníku magisterského oboru BTSM

V tabulce 10 lze pozorovat nárůst počtu úspěšných účastníků testu a s tím spojený nárůst průměrného výsledku. Nejhorší výsledek byl zaznamenán 6 bodů. Po důkladném přezkoumání testu bylo zjištěno, že účastník zvolil metodu „sportka“. Podstatou této metody je náhodné zaznačení odpovědí za účelem snížení časového deficitu způsobeného testem. Tomu nasvědčuje i skutečnost, že test byl odevzdán 5 minut a 34 vteřin po zahájení. Dále následuje tabulka s výčtem otázek, které nezískaly alespoň 60% správných odpovědí a to včetně správné odpovědi a jejího procentuálního zastoupení.

Otázka číslo	Výčet otázek:	Správně odpovědělo
1	V souladu s Ústavou ČR jsou základní práva a svobody pod ochranou: <i>Soudní moc.</i>	52,27%
2	Při provádění úkonů trestního řízení je policista Policie ČR vázán pokyny: <i>Státního zástupce.</i>	31,81%
3	Příslušník Policie ČR není povinen provést služební zákrok, jestliže: <i>Je pod vlivem léků nebo jiných látek, které závažným způsobem snižují jeho schopnost jednání.</i>	34,09%
4	Oprávnění požadovat prokázání totožnosti znamená: <i>Prokázání jména a příjmení, data narození a trvalého, popř. přechodného pobytu osoby.</i>	40,90%
5	Zákon o Policii ČR opravňuje policistu k omezení volného pohybu agresivních osob připoutáním k vhodnému předmětu: <i>Nejdéle do doby, než osoba od jednání upustí nebo než bude umístěna v policejní cele; nejdéle však 2 hodiny.</i>	47,72%
6	Detektiv provádí především tyto specifické činnosti: <i>Pátrá po osobách/věcech, sleduje/monitoruje činnost, získává a vyhodnocuje informace</i>	45,45%
7	Trestný čin je: <i>Pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny v trestním zákoně</i>	40,9%
8	Pokud je ohlášena ztráta, nebo odcizení zbrojního průkazu: <i>Jeho platnost zaniká.</i>	50%
9	Činnost pracovníků detektivních kanceláří může být uskutečňována na základě: <i>Ustanovení pracovního řádu.</i>	38,63%
10	Mandátní smlouva mezi podnikatelskými subjekty, z nichž jeden	31,81%

	je detektivní kancelář (soukromý detektiv) je vykonávána za úplatu: <i>Vždy.</i>	
11	Za právnickou osobu v přestupkovém řízení odpovídá: <i>Neodpovídá nikdo, právnická osoba se přestupku nemůže dopustit.</i>	20,45%
12	Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu, nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné k: <i>Zajištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů.</i>	45,45%
13	Každý je v rámci BOZP povinen dbát: <i>Podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví a řídit se zásadami bezpečného chování s důrazem na znalost rizik a používání OOPP.</i>	47,72%
14	Zlomeninu předloktí (pokud je to nutné) znehybníme: <i>Od zápěstí až do poloviny paže.</i>	56,81%

Tab. 11 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí

Diskuze výsledků testu pro studenty prvního ročníku magisterského oboru BTSM

Celkem se testu zúčastnilo 43 studentů prvního ročníku magisterského studijního programu oboru BTSM. Z této skupiny test dokončilo 26 účastníků s hodnocením 80%, nebo více. Tím se liší od ostatních účastníků testu, jelikož v procentech to znamená, že 61% účastníků testu z této skupiny by pravděpodobně uspělo v ostrém testu. Tento výsledek je zhodnocením práce nejenom studentů, ale i profesorského sboru. V porovnání se studenty prvního ročníku bakalářského studijního programu se jedná o výrazný nárůst. Z toho se dá vyvodit, že skladba předmětů včetně jejich obsahu, v bakalářském studijním programu oboru BTSM, je pro úspěšné absolvování testu dostačující.

V této skupině dělaly největší problémy otázky spojené s legislativou, první pomocí, ale také otázky v souvislosti s BOZP.

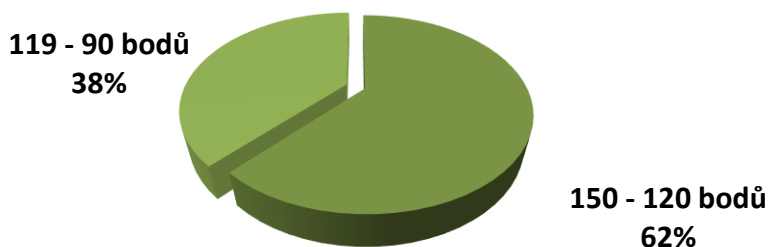
5.3.4 Testování studentů druhého ročníku magisterského studia

Studenti druhého ročníku magisterského studia jsou pro tuto práci hlavní měrnou jednotkou a to z důvodu časově nejdelšího rozšiřování a prohlubování znalostí v rámci oboru BTSM. Účastníci této skupiny se vyrovnali v počtu účastníků s hodnocením 80% a více skupině složené ze studentů prvního ročníku magisterského studia, viz tabulka 12. Z grafu na obrázku 6 vyplývá, že účastníci této skupiny mají konstantní výsledky podobně jako skupina vytvořená z osob neznalých problematiky SBS. Z toho se dá usoudit, že účastníci této skupiny se postavili k testu s podobným postojem jako skupina složená z osob neznalých v problematice SBS. Celkem by tedy 62% účastníků skupiny, pokračovalo k ústní a praktické zkoušce.

Studenti druhého ročníku magisterského studia	Počet získaných bodů / zastoupení v procentech
Nejlepší výsledek	142b. / 93,3%
Nejhorší výsledek	101b. / 67,33%
Průměrný výsledek	121,62b. / 81,08%
Počet studentů, kteří vyplnili test na 80%, nebo více.	26

Tab. 12 Bodový zisk studentů druhého ročníku magisterského studia

Procentuální výjádření výsledků účastníků v závislosti na bodovém zisku



Obr. 6 Výsledky testu pro druhý ročník magisterského studijního programu

Následující tabulka obsahuje výčet otázek, které nezískaly v rámci testované skupiny, alespoň 60% správných odpovědí a to včetně správné odpovědi a jejího procentuálního zastoupení.

Otázka číslo	Výčet otázek:	Správně odpovědělo:
1	Soukromý detektiv zjišťuje a zaznamenává rodná čísla osob: <i>Pouze se souhlasem nositele rodného čísla</i>	55,81%
2	Při provádění úkonů trestního řízení je policista Policie ČR vázán pokyny: <i>Státního zástupce.</i>	46,51
3	Příslušník Policie ČR není povinen provést služební zákrok, jestliže: <i>Je pod vlivem léků nebo jiných látek, které závažným způsobem snižují jeho schopnost jednání</i>	53,48%
4	Oprávnění požadovat prokázání totožnosti znamená: <i>Prokázání jména a příjmení, data narození a trvalého, popř. přechodného pobytu osoby</i>	48,83%
5	Zákon o Policii ČR opravňuje policistu k omezení volného pohybu agresivních osob připoutáním k vhodnému předmětu: <i>Nejdéle do doby, než osoba od jednání upustí nebo než bude umístěna v policejní cele; nejdéle však 2 hodiny.</i>	51,16%
6	Detektiv provádí především tyto specifické činnosti: <i>Pátrá po osobách/věcech, sleduje/monitoruje činnost, získává a vyhodnocuje informace.</i>	48,83%
7	Trestný čin je: <i>Pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny v trestním zákoně.</i>	39,53%
8	U zraněné osoby při vědomí začneme činností: <i>Pozdravem, dotazem, co se stalo, zda je zraněná a potřebuje pomoc.</i>	55,81%

9	Pokud je ohlášena ztráta, nebo odcizení zbrojního průkazu: <i>Jeho platnost zaniká.</i>	37,2%
10	Činnost pracovníků detektivních kanceláří může být uskutečňována na základě: <i>Ustanovení pracovního řádu.</i>	41,86%
11	Mandátní smlouva mezi podnikatelskými subjekty z nichž jeden je detektivní kancelář (soukromý detektiv) je vykonávána za úplatu: <i>Vždy.</i>	51,16%
12	Za právnickou osobu v přestupkovém řízení odpovídá: <i>Neodpovídá nikdo, právnická osoba se přestupku nemůže dopustit.</i>	37,2%
13	Každý je v rámci BOZP povinen dbát: <i>Podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví a řídit se zásadami bezpečného chování s důrazem na znalost rizik a používání OOPP.</i>	58,13%
14	Zlomeninu předloktí (pokud je to nutné) znehyníme: <i>Od zápěstí až do poloviny paže.</i>	53,48%

Tab. 13 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí

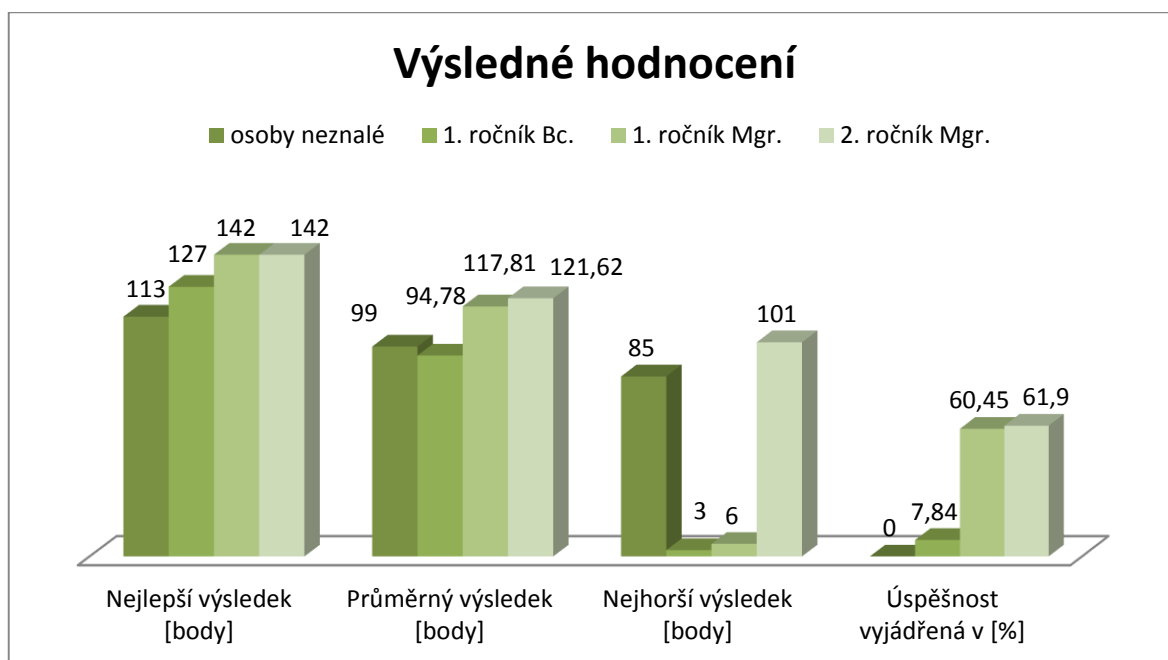
Diskuze výsledků testu pro studenty druhého ročníku magisterského oboru BTSM

Celkem se testu zúčastnilo 42 studentů druhého ročníku magisterského studijního programu. Z této skupiny test dokončilo 26 účastníků s hodnocením 80%, nebo více. Přihlédneme-li k faktorům, jako nadcházející zkouškové období v době psaní testu, časový deficit a tvorba diplomových prací, můžeme výsledek považovat za uspokojivý.

V porovnání se studenty prvního ročníku bakalářského studijního programu, nebo s osobami neznalými v problematice průmyslu komerční bezpečnosti, se jedná o jednoznačný nárůst. Proto si dovolím konstatovat, že skladba předmětů a jejich obsahu je pro absolvování písemné části zkoušky profesní kvalifikace detektiv koncipient zcela dostačující.

V této skupině dělaly největší problémy otázky spojené s legislativou, první pomocí, ale také otázky v souvislosti s BOZP a související s oborem detektivní činnosti.

5.4 Výsledné hodnocení testu



Obr. 7 Graf výsledného hodnocení

Z grafu je patrné, že v počtu uchazečů, kteří dosáhli 80% a více je první a druhý ročník magisterského studia úspěšný z více jak poloviny. Zde byl také zaznamenán totožný nejvyšší výsledek 142b. Dále z grafu vyplývá, že studenti po dvou semestrech studia jsou schopni orientace v problematice PKB, což dokazuje výsledek úspěšnosti 7,84 %. Nutno dodat, že ani jedna skupina neměla čas na přípravu, tudíž jsou zmíněné výsledky „surovými“ daty.

Největší problémy v testu působily otázky z oblasti legislativy a to zejména z oblastí, Trestního zákona, Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku, Zákoníku práce, zákona O střelných zbraních a střelivu, Živnostenského zákona a zákona o BOZP. Dále pak otázky zaměřené na služby spojené s detektivní činností, jako jsou pravomoci soukromého detektiva, činností soukromého detektiva apod. O nic lépe nedopadly některé otázky z oblasti první pomoci, jejichž seznam je uveden výše.

6 MOŽNOSTI INTEGRACE EVROPSKÉHO VÝCVIKOVÉHO MODULU DO VÝUKY BTSM

Cílem této kapitoly je návrh integrace znalostí Evropského výcvikového modulu (dále jen EVM) do výuky Univerzity Tomáše Bati, oboru BTSM. Při návrhu bylo vycházeno z výše uvedeného testu, jehož úkolem byla analýza znalostí studentů BTSM. Tento návrh slouží pouze jako informační materiál obohacený o vlastní myšlenky a postřehy. V žádném případě tento návrh nehodnotí výuku ani styl výuky, se kterou se studenti při studiu oboru BTSM mohou setkat.

Jak již bylo zmíněno v teoretické části, Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu se dá shrnout do 14 základních kapitol. V následujících podkapitolách budou rozebrány jednotlivé kapitoly a jejich integrace do výuky BTSM. Již v úvodu je nutno dodat, že z velké části jsou prvky Evropského výcvikového modulu již nyní integrovány do obsahu výuky předmětů.

6.1 Průmysl soukromých bezpečnostních služeb

Obsah Evropského výcvikového modulu v souvislosti s průmyslem komerčních bezpečnostních služeb je již integrován v předmětu Systemizace bezpečnostního průmyslu. V předmětu se studenti seznámí s pojmy jako soukromé bezpečnostní služby a bezpečnostní průmysl. Součástí je i základní rozdělení do sektorů a služeb bezpečnostního průmyslu a seznámení s jeho inovacemi. Studentům je prezentován úvod k problematice hlídacích služeb včetně jejich základních činností, dále pak způsob ocenění bezpečnostních rizik, bezpečnostní analýzy a audit. Předmět pojednává o problematice soukromých detektivů včetně využívaných forem, metoda druhů činností. Po absolvování předmětu má student základní přehled z oblasti předpisů a norem souvisejících s PKB.

Obsahová stránka učiva předmětu Systemizace bezpečnostního průmyslu dostatečně pokrývá rozsah, který požaduje Evropský výcvikový modul. Informace získané absolvováním předmětu korespondují s informacemi, které jsou uvedené v Evropském výcvikovém modulu pro základní ostrahu, ba co více, jsou mnohem rozsáhlejší.

6.2 Bezpečnostní pracovník

V kapitole Bezpečnostní pracovník, v knize EVM pro základní ostrahu, je zmíněn profil bezpečnostního pracovníka ve vztahu k vykonávané činnosti, služebními

povinnostmi, užitečnými dovednostmi a potřebným oděvním vybavením. Vykonávané činnosti a služební povinnosti jsou probírány v předmětu Systemizace bezpečnostního průmyslu v části, která se věnuje úvodu do problematiky hlídacích služeb. Oděvní vybavení bezpečnostního pracovníka a jeho užitečné dovednosti byly probírány na přednášce předmětu Technologie komerční bezpečnosti I.

Informace uvedené v knize EVM pro základní ostrahu v kapitole bezpečnostní pracovník korespondují s informacemi probíranými ve výše uvedených předmětech. Studenti získají přehled o jakémisi standardu na vybavení bezpečnostního pracovníka, který by budoucí vedoucí pracovníci působící v průmyslu komerční bezpečnosti měli znát a to včetně služebních povinností velitele, vedoucího směny a strážného.

6.3 Bezpečnostní zařízení

Bezpečnostní zařízení, se kterým bezpečnostní pracovník přijde do kontaktu, je v knize uvedeno a rozebráno osobního vybavení, vybavení pro službu, dokumentace na objektu a elektronické systémy.

S většinou vybavení osobního charakteru se studenti seznámí, ještě než zahájí studium na vysoké škole. Snad každý se v životě setkal se stejnokrojem, obuví, mobilním telefonem a podobně. Osobní vybavení bezpečnostního pracovníka ovšem zahrnuje i prvky, které tak běžné nejsou. Mezi tyto prvky se řadí pouta, služební pistole, kapesní sprej „kasr“, poplachové tlačítko, obušek nebo tonfa. S těmito prvky se studenti seznámí v rámci předmětů Speciální tělesná příprava I, II, III. Cílem tohoto souboru předmětů je osvětlit studentům problematiku, která se váže k profesní obraně, zejména pak legislativní podmínky fyzického zásahu. Součástí je i praktická výuka sebeobranu a seznámení se s účinnými technikami zneškodnění a zadržení útočníka.

Dokumentace na objektu byla probrána okrajově v předmětech Technologie komerční bezpečnosti a Systemizace bezpečnostního průmyslu. V knize EVM jsou rozebrány dokumentace na objektu ve smyslu knih záznamů. V rámci nových trendů, kdy se vše snažíme integrovat do jednoho stabilního systému, ztrácejí tyto knihy pomalu, ale zcela jistě význam. Dnešní systémy vstupu kombinované s databázovými systémy a kamerovými systémy odvádí podstatnou část této administrativní práce za bezpečnostního pracovníka. Stále však zůstávají některé záznamy vedené ručně, zejména pak záznamy týkající se kontrolní činnosti.

Elektronické systémy jsou v knize rozebrány na úrovni základních komponent a jsou rozděleny do pěti základních kategorií:

1. poplachové systémy při vniknutí,
2. systémy VSS,
3. systémy kontroly vstupu,
4. osvětlení,
5. systémy detekce požáru.

Znalosti o výše uvedených kategoriích včetně rozdělení základních komponent si studenti osvojí v předmětech Technické prostředky bezpečnostního průmyslu a Elektronické bezpečnostní systémy. Student po absolvování předmětů porozumí principům, konstrukci a zásadám použití základních technických prostředků, ale i elektronickým systémům využívaným k ochraně objektů v oblasti bezpečnosti. Předměty jsou doplněny o praktická cvičení, jejichž náplní je i práce s detektory, ústřednami, signalizačními zařízeními, kamerami, mikrofony a dalšími elektronickými komponentami nejrůznějšího typu.

Rozsah učiva uvedeného ve výše zmíněných předmětech velkou měrou přesahuje rozsah znalostí, které jsou popsány v knize EVM pro základní ostrahu. Kapitola je již plně integrována do výuky oboru BTSM na Univerzitě Tomáše Bati.

6.4 Praktické bezpečnostní postupy

Praktické bezpečnostní postupy jsou knihou prezentovány jako opatření, která jsou tvořena různými metodami a prostředky k zabránění vzniku nežádoucí situace. V knize jsou tyto postupy rozepsány do 6 kapitol, viz Tabulka 14.

Kapitoly	
Ostraha objektu	Činnosti na propustkovém stanovišti
Opatření v rámci BOZP	Obecné povinnosti velitele objektu
Protipožární opatření	Pozorování

Tab. 14 Rozdělení praktických bezpečnostních postupů dle EVM

Jednotlivé kapitoly jsou probírány v různých předmětech. Pro činnosti vázané s ostrahou majetku souvisí předměty Technologie komerční bezpečnosti a Systemizace bezpečnostního průmyslu. Nutná opatření pro BOZP jsou zastoupeny v předmětu Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, který je součástí magisterského studijního programu oboru BTSM. Student po absolvování kurzu získá přehled o obsahové a legislativní stránce, způsobu řízení, jakož i dozoru nad oblastí BOZP s hlavním zaměřením na oblast podniků. Technologie komerční bezpečnosti I je dalším předmětem, který se svým obsahem dotýká problematiky BOZP.

Protipožární opatření tak, jak je definované v EVM, není obsahem žádného předmětu. Nutno dodat, že se v knize nachází seznam základních činností protipožární prevence. Jedná se o následující zásady:

- *„udržovat schodiště a vstupy bez překážek,*
- *vypínat elektrická tělesa a tepelné zdroje mimo těch, která jsou nutná k provozu,*
- *kontrolovat plynové a elektrické vařiče,*
- *vypínat strojní zařízení a zkontrolovat jeho ochlazení v souladu s vydanými pokyny,*
- *uvolnit topná tělesa a doplnit chybějící požární pojistky,*
- *uzavřít vnitřní a vnější dveře a okna k zabránění rozšíření požáru, následné otevření signalizuje přítomnost narušitelů,*
- *odstranit hořlavé materiály ponechané v blízkosti tepelného zdroje,*
- *vyšetřit jakýkoliv únik oleje nebo jiné hořlavé látky,*

- *kontrolovat úplnost, provozuschopnost, přístupnost a neporušenost protipožárního zařízení,*
- *znát evakuační plán,*
- *udržovat v provozuschopném stavu záznamové a hlásicí systémy.“ [8]*

Výše uvedené body nejsou zmíněny v předmětu Speciální bezpečnostní technologie. Cílem tohoto předmětu je získání znalostí o speciálních bezpečnostních technologických postupech, analyzování a řešení krizových situací (v rámci zákona č.133/1985 Sb., o Požární ochraně a ve znění pozdějších předpisů.), zpravodajské technice a jejím odhalení.

Činnosti na propustkovém stanovišti jsou kromě základních činností bezpečnostního pracovníka charakterizovány dovednostmi komunikačními, dodržováním zásad zdvořilosti, vstřícnosti a řešením zátěžových nebo konfliktních situací na profesionální úrovni. Komunikačním dovednostem se studenti učí v předmětu Psychologie a marketingové komunikace. Studenti se v předmětu seznámí se základy psychologie ve vybraných oblastech, získají povědomí o problematice marketingové komunikace včetně faktorů, které ji ovlivňují (verbální a neverbální komunikace).

Obecné povinnosti velitele objektu ve vztahu k podřízeným jsou charakterizovány:

- efektivním sledováním pracovníků,
- podporou bezpečnostních pracovníků přísným dodržováním stanovených postupů,
- zaznamenáváním a archivací událostí patřičnými postupy,
- úschovou a výdejem klíčů v souladu se stanovenými režimy.

Výše zmíněné body jsou probírány v různých předmětech v rámci studijního oboru BTSM. Zmíněné obecné povinnosti jsou součástí předmětu Systemizace bezpečnostního průmyslu a Technologie komerční bezpečnosti I v rámci přípravy na manažerské pozice.

Pozorování je dle EVM definováno takto: Cíleně zaměřená činnost směřující k získání požadovaných informací potřebných pro správné rozhodnutí. Je zaměřena na podrobné zhodnocení osoby, objektu nebo jevu. [8] Při správném pozorování, zjišťujeme především temperament, emoce, psychický stav, zvyky a vztahy s ostatními lidmi. O problematice spojené s pozorováním získají studenti povědomí v předmětu Psychologie a marketingová komunikace.

6.5 Postupy při mimořádných událostech

Postupy při mimořádných událostech jsou v knize EVM popsány jako soubor činností, které by měl bezpečnostní pracovník provést jako prevenci pro včasné odhalení mimořádné události nebo represí škod, způsobených mimořádnou událostí, včetně první pomoci a obsahu hlášení pro HZS.

První částí výše uvedené problematiky se zabývá předmět Modelování krizových situací. Studenti si osvojí základní znalosti v oblastech krizového řízení, řešení mimořádných událostí, analýzy rizik a ochrany kritické infrastruktury. Dále se na ni zaměřuje předmět IZS státu, krizový a informační management. Student absolvováním předmětu získá přehled o určení a struktuře IZS státu a systému krizového řízení České republiky. Dále je schopen specifikovat opatření, upřesnit kritéria včetně opatření informačního managementu a identifikovat informační potřeby ve vztahu ke krizovému řízení. Problematiky se dotýká také předmět Technologie komerční bezpečnosti II, po jehož absolvování získá student základní technologické znalosti pro správné vedení podniků v průmyslu komerční bezpečnosti. Navíc je schopen samostatné pracovní činnosti, při které dokáže využívat forem a metod práce v PKB.

Problematikou první pomoci při mimořádné situaci se studenti zabývají ve druhém ročníku magisterského studia v předmětu Základy první pomoci. Obsahem tohoto předmětu je vysvětlení a demonstrace první pomoci pro nejčastější typy zranění, které mohou ohrožovat život zraněné osoby. Po absolvování kurzu jsou studenti schopni určit druh zranění včetně rozeznání tepenného a žilního krvácení, organizovat pomoc, poskytnout první pomoc, v případě potřeby správně resuscitovat, přijmout protišoková opatření a podat základní informace IZS.

6.6 Právní úprava činnosti soukromých bezpečnostních služeb

Právní úprava činnosti soukromých bezpečnostních služeb je probírána v několika předmětech. V průběhu studia jak na bakalářském, tak magisterském studijním oboru BTSM. Hlavními zástupci těchto předmětů jsou Právní řád I a II.

Absolvováním předmětu Právní Řád I studenti získají vědomosti z oblasti Ústavního práva, Občanského a Rodinného práva, Živnostenského práva, Obchodního práva, Komunitárního práva, pracovního práva a trestního práva. Dále jsou v něm studenti seznámeni s problematikou veřejné správy, státní správy a vnitřní bezpečnosti státu.

Absolvováním předmětu Právní řád II, který je nástavbou předmětu Právní řád I, jsou studenti seznámeni s právním řádem České republiky a jsou schopni aplikovat jednotlivé právní normy v oblasti společenských vztahů. Účastníci získají schopnost aplikace právní základny v souvislosti s výkonem bezpečnostně právních úkonů v oblasti státní správy, samosprávy a soukromého bezpečnostního sektoru.

Oba tyto předměty dostatečně pokrývají rozsah udávaný EVM. Proto si dovoluji tvrdit, že integrace v této oblasti je na maximální úrovni. Navíc, dílčí předměty spojené s průmyslem komerční bezpečnosti obsahují svoji rešerši legislativních požadavků k dané probírané látce.

6.7 Protipožární opatření

Protipožární opatření, tak jak je probíráno v knize EVM pro základní ostrahu (tedy pojednání o následcích požáru, procesu hoření, nejčastější příčiny požáru, cestách šíření požáru a druzích hasicích přístrojů, správného výběru hasicího přístroje, včetně jeho správného použití) není probíráno v rámci žádného předmětu oboru BTSM.

Vzhledem k tomu, že požáry patří mezi nejčastější mimořádné situace, mohl by být zařazen do obsahu výuky předmět, který by pojednával o výše zmíněné problematice. Předmět by mohl být doplněný o praktická cvičení, kde by si studenti „osahali“ hasicí přístroje, včetně jejich účelového použití. Teoretická stránka předmětu by mohla zejména pojednávat o nejčastějších příčinách vzniku požáru, jeho cestách šíření, procesu hoření různých materiálů a dále jevech, které ovlivňují průběh požáru.

6.8 Bezpečnost a ochrana zdraví

V prvním ročníku magisterského studijního programu oboru BTSM mají studenti předmět Bezpečnost a ochrana zdraví při práci. Po absolvování předmětu si studenti osvojí základní znalosti v oblasti BOZP, způsobu řízení BOZP v rámci podniku, řešení otázek BOZP v typických podmínkách, postupy při porušení povinností v rámci BOZP, dále pak otázku legislativy, norem, zákonů a vyhlášek vztahujících se k této problematice. V rámci předmětu se studenti seznámí také s problematikou státního dozoru.

Tato kapitola EVM pro základní ostrahu se dá považovat za plně integrovanou do obsahu výuky BTSM.

6.9 První pomoc v naléhavých případech

Obsahem výuky ve druhém ročníku magisterského studijního programu pro obor BTSM je předmět Základy první pomoci, kde si studenti osvojí základy první pomoci při naléhavých situacích. Předmět také pojednává o nejčastějších typech zranění, druzích krvácení, zlomenin apod. Studenti se seznámí s protišokovými opatřeními a se základy komunikace s postiženým. Nastínění této problematiky je již součástí druhého ročníku bakalářského studijního programu v předmětu Technologie komerční bezpečnosti II.

Obecně vzato je tato problematika součástí obsahu výuky pro obor BTSM. Tudíž je již integrována a informace poskytnuté studentům v rámci předmětu korespondují s informacemi obsaženými v knize EVM pro základní ostrahu.

6.10 Péče o zákazníka a kvalitu služeb

Kapitola Péče o zákazníka a kvalitu služeb, popisuje principy péče o zákazníka v souvislosti s bezpečností a profesionálním chováním bezpečnostního pracovníka při výkonu služby. Cílem kapitoly je:

- stanovit principy péče o zákazníka,
- popsání možností pomoci zákazníkovi vstřícností a profesionálním výkonem,
- popsání principů systému kvality ISO 9000,
- shrnutí zásad dodržování kvality a BOZP za účelem zvýšení úrovně služeb,
- popsání odpovědnosti za kvalitu služeb.

V rámci obsahu výuky pro obor BTSM, se dané problematice nevěnuje žádný specializovaný předmět. Této problematice se částečně věnuje předmět Psychologie a marketingová komunikace a Technologie komerční bezpečnosti II. Z těchto důvodů bych danou problematiku označil za částečně integrovanou do obsahu výuky.

6.11 Komunikace

Komunikace patří mezi základní schopnosti charakterizující člověka. V rámci výkonu služby je komunikace pro bezpečnostního pracovníka nedílnou součástí jeho pracovní náplně. Uměním verbální a neverbální komunikace může předcházet případným problémům při řešení konfliktů, v organizaci činností při mimořádných událostech, ale také v oblasti komunikace se zákazníkem, zaměstnavatelem a podobně. V rámci obsahu

výuky se studenti s těmito dovednostmi seznámí v rámci předmětu Psychologie a marketingová komunikace.

Vzhledem k potenciálu, který se ukrývá ve kvalitní komunikaci, bych jako bývalý student uvítal předmět, který by dále rozvíjel tyto dovednosti. Zejména v oblasti neverbální komunikace, kde by studenti mohli analyzovat z řeči těla pravděpodobné pocity pozorovaného subjektu, jeho zdravotní stav, psychické rozpoložení a skutečné záměry.

6.12 Pracovní vztahy

Problematice pracovních vztahů se věnuje svým obsahem předmět Ergonomie a psychologie bezpečnosti. Absolvováním předmětu jsou studenti seznámeni s prvkem optimalizace lidské činnosti, zejména pak s interakcí v pracovních systémech, včetně vymezení vzájemných vazeb a účinků. Dále jsou studenti obeznámeni s otázkami a problematikou traumatických a zátěžových situací. V kapitole jsou dále řešeny otázky legislativy, zejména právo pracovní, které je obsahem předmětu Právní řád I.

6.13 Pracovní předpisy

Tato kapitola pojednává o pracovní legislativě, povinnostech zaměstnanců a zaměstnavatelů, kolektivní smlouvě, vnitřními předpisy firmy, pracovním řádem a chováním na pracovišti. Tato problematika je probírána v rámci předmětů Právní řád I, Právní řád II, Technologie komerční bezpečnosti I, II a dalších předmětů, zejména pak s návazností na vnitřní předpisy, které se musí dodržovat i v rámci navštěvování Fakulty aplikované informatiky (dále jen FAI) a zejména pak předmětů, které jsou dotovány laboratorními cvičeními, kde studenti musí dodržovat pracovní řád.

I když není v rámci obsahu výuky pro obor BTSM specializovaný předmět, který by se věnoval pracovním předpisům, jsou studenti seznámeni s danou problematikou v rámci předmětů zdánlivě odlišných. Dále studenti musí dodržovat vnitřní směrnice FAI, což je svým způsobem připravuje na dodržování vnitřních směrnic podniku ve svém budoucím zaměstnání.

6.14 Projekt základní přípravy

V rámci projektu základní přípravy jsou v EVM pro základní ostrahu popsány měřitelné cíle, tematický plán, osnovy, program a vyhodnocení teorie a praktické metodiky

základní přípravy. Jedná se vlastně o návrh výuky Evropského výcvikového modulu včetně definovaných znalostí, systému hodnocení znalostí a podobně.

Tento systém je nahrazen komplexní výukou, se kterou se studenti setkají v rámci studia oboru BTSM jak bakalářského, tak magisterského studijního programu. Proto není nutné uvažovat o integraci tohoto bodu do obsahu výuky pro obor BTSM, protože svým způsobem již integrován je.

Kapitola EVM pro základní ostrahu	Předmět shodující se obsahem s EVM pro základní ostrahu
Průmysl soukromých bezpečnostních služeb	Systemizace bezpečnostního průmyslu.
Bezpečnostní pracovník	Technologie komerční bezpečnosti I a Systemizace bezpečnostního průmyslu.
Bezpečnostní zařízení	Technologie komerční bezpečnosti, Systemizace bezpečnostního průmyslu, Technické prostředky bezpečnostního průmyslu, Elektronické bezpečnostní systémy.
Praktické bezpečnostní postupy	Technologie komerční bezpečnosti, Systemizace bezpečnostního průmyslu, Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, Psychologie a marketingová komunikace.
Postupy při mimořádných událostech	Modelování krizových situací, IZS státu, krizový a informační management, Technologie komerční bezpečnosti II.
Právní úprava činnosti bezpečnostních služeb	Právní řád I, Právní řád II. Poznámka – S další potřebnou legislativou se studenti seznámí v rámci odlišné problematiky v dílčích specializovaných předmětech.
Protipožární opatření	-----

Bezpečnost a ochrana zdraví	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
První pomoc v naléhavých případech	Základy první pomoci, Technologie komerční bezpečnosti II.
Péče o zákazníka a kvalita služeb	Technologie komerční bezpečnosti II, Psychologie a marketingová komunikace
Komunikace	Psychologie a marketingová komunikace, Řízení projektů.
Pracovní vztahy	Ergonomie a psychologie bezpečnosti a Právní řád I.
Pracovní předpisy	Právní řád I, Právní řád II, Technologie komerční bezpečnosti I, II, Dodržování vnitřních směrnic fakulty.
Projekt základní přípravy	Integrovan v podobě komplexního rozvržení obsahu výuky pro obor BTSM.

Tab. 15 Předměty, jejichž výkladový obsah se shoduje s obsahem EVM

ZÁVĚR

Po vypracování této diplomové práce, studiu teoretických podkladů souvisejících s Evropským výcvikovým modulem a analýze podmínek získání odborné způsobilosti k vykonávání koncesovaných živností Ostraha majetku a osob a Služby soukromých detektivů, můžeme vyslovit tyto závěry.

Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu je ve své podstatě manuál, který definuje práva, povinnosti a základní přehled znalostí pracovníka soukromých bezpečnostních služeb. Tento materiál nastavuje obecný standard pro kvalifikaci bezpečnostního pracovníka nejen v České republice, ale i v Evropské unii v závislosti na národní legislativě a místních poměrech v jednotlivých členských státech. Na základě poznatků získaných při zpracování první kapitoly teoretické části bylo možno analyzovat možnosti integrace Evropského výcvikového modulu do obsahu výuky pro obor Bezpečnostní technologie, systémy a management. Výstupem této analýzy je zjištění, že obsah studijního plánu předmětů oboru BTSM je často rozsáhlejší a ve své podstatě řeší problematiku do větší hloubky, než stanovuje EVM pro základní ostrahu. Proto by absolventi tohoto oboru měli mít potřebné znalosti k budoucímu efektivnímu uplatnění v praxi. Analýzou bylo však zjištěno, že protipožární opatření tak jak je definováno v EVM, není obsahem žádného předmětu a obdobný případ platí i pro kapitolu Péče o zákazníka a kvalitu služeb, jíž se v rámci obsahu výuky pro obor BTSM rovněž nevěnuje žádný předmět. Okrajově se problematice věnuje předmět Psychologie a marketingová komunikace a Technologie komerční bezpečnosti II. Z těchto důvodů, bych danou problematiku označil za částečně integrovanou.

K vykonávání koncesovaných živností Ostrahy majetku a osob a Služby soukromých detektivů je potřeba splnit podmínky dle zákona 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a ve znění pozdějších předpisů. Pokud uchazeč nemá patřičné zákonem stanovené vzdělání, musí si opatřit profesní kvalifikaci pro danou koncesovanou živnost. Pro získání profesní kvalifikace je po uchazeči požadováno prokázání odborné způsobilosti a to úspěšným absolvováním zkoušky před tři člennou komisí, jejíž členové jsou akreditovanými fyzickými osobami, nebo autorizovanými zástupci autorizované právnické osoby. Zkouška se skládá z písemné, ústní a praktické části. Pro její úspěšné složení, musí uchazeč splnit všechny tři části v souladu s hodnotícím standardem.

Pro analýzu znalostí studentů BTSM v souvislosti se získáním profesní kvalifikace byl použit zkušební soubor testovacích otázek pro profesní kvalifikaci Detektiv koncipient, dostupný z internetových stránek Ministerstva vnitra České republiky. Testovány byly celkem čtyři skupiny, které byly složeny z osob neznalých v problematice soukromé bezpečnosti, studentů prvního ročníku bakalářského studia a studentů prvního a druhého ročníku magisterského studia oboru BTSM. Po vyhodnocení výsledků skupin bylo zjištěno, že prohlubováním znalostí získaných během studia roste úspěšnost testovaných účastníků v závislosti na době délky studia. To znamená, že dle předpokladu byli studenti magisterského studia v testu o mnoho úspěšnější, než studenti prvního ročníku bakalářského studia, či osoby neznalé v problematice soukromé bezpečnosti a to nejen v počtu účastníků, kteří měli 80 procent nebo více správných odpovědí a v souladu s hodnotícím standardem NSK by tak splnili písemnou část zkoušky, ale i menší odchylkou výsledků od průměrného bodového zisku. Po analyzování nejčastěji chybovaných otázek můžeme říci, že největší problémy dělaly otázky legislativního charakteru, otázky týkající se první pomoci, BOZP a otázky týkající se odborné činnosti spojených s detektivními službami.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti I*. Vyd. 3. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2010, s. 36-38. ISBN 978-80-7318-889-4.
- [2] KAMENÍK, J.; BRABEC, F.; a kolektiv, *Komerční bezpečnost*. 1.vydání, Praha:ASPI, 2007, ISBN:978-80-7357-309-6.
- [3] Podmínky. In: *ČKBS: Český klub bezpečnostních služeb* [online]. [cit. 2014-05-02]. Dostupné z: <http://www.ckbs.cz/ke-stazeni/podminky.pdf>
- [4] BRABEC, F.; PANKRÁČ, Z.; SKÁLA, B.; VÁVRA, M., *Učebnice pro přípravu na ověřování dílčí kvalifikace „Detektiv koncipient“*. Praha: Česká komora detektivních služeb, 2010, nečíslová-no
- [5] Sbírka zákonů: Živnostenský zákon. *KONCESOVANÉ ŽIVNOSTI (K § 26 a 27)* [online]. [cit. 2012-03-25]. Dostupné z: <http://www.sbirkazakonu.info/zivnostensky-zakon/koncesovane-zivnosti.html>
- [6] Kvalifikační standard. Národní-kvalifikace [online]. [cit. 2014-05-02]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-315-Strazny/revize-1056/kvalifikacni-standard>
- [7] Hodnotící standart. Národní-kvalifikace [online]. [cit. 2014-05-04]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-315-Strazny/revize-1056/HodnoticiStandard/PDF>
- [8] ČERNÝ, Josef. *Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu*. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně: UTB - Academia centrum Zlín, 2003, s. 39. ISBN 80-7318-107.
- [9] Ministerstvo vnitra. In: *Ministerstvo vnitra České republiky: Mimořádná událost* [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z:<http://www.mvcr.cz/clanek/mimoradna-udalost-851851.aspx>
- [10] Česká republika. Návrh zákona o Soukromé bezpečnostní činnosti. In: 2014. Dostupné z: <http://www.komora.cz/pro-podnikani/legislativa-a-normy/pripominkovani-legislativy/nove-materialy-k-pripominkam/47-14-navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti-t-19-5-2014.aspx>
- [11] ČERNÝ, Jan. *Sledování osob a věcí státními složkami a soukromými bezpečnostními službami*. Zlín, 2013. Dostupné z: https://dspace.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/24721/%C4%8Dern%C3%BD_2013_bp.pdf

f?sequence=1. Bakalářská práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Vedoucí práce JUDr. František Brabec.

[12] PATOČKOVÁ, Andrea. *Vzdělávání dospělých v soukromých bezpečnostních službách*. Praha, 2012. Bakalářská práce. Akademie managementu a komunikace s.r.o. Vedoucí práce JUDr. František Brabec

[13] Národní soustava kvalifikací, MŠMT ČR. *MŠMT ČR* [online]. 2007 [cit. 2014-05-09]. Dostupné z:<http://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/narodni-soustava-kvalifikaci>

[14] Kvalifikační standard. Národní-kvalifikace [online]. [cit. 2014-05-02]. Dostupné z:
http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-314-Detektiv_koncipient/revize-237/kvalifikacni-standard

[15] CKDS Česká komora detektivních služeb: Rozdíl mezi detektivem a informační kanceláří. *CKDS - Česká komora detektivních služeb* [online]. 2012 [cit. 2014-05-01]. Dostupné z: <http://www.ckds.cz/index.php?nid=3729&lid=cs&oid=459161>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

BOZP	Bezpečnost a organizace zdraví při práci
BTSM	Bezpečnostní technologie, systémy a management
CoESS	Confederation of Europe Security Services
EVM	Evropský výcvikový modul
HW	Hardware
HZS	Hasičský záchranný sbor
NSK	Národní soustava kvalifikací
NSP	Národní soustava povolání
PKB	Průmysl komerční bezpečnosti
SBS	Soukromé bezpečnostní služby

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Úplná a profesní kvalifikace.....	32
Obr. 2 Procentuální rozložení účastníků.....	38
Obr. 3 Výsledky testu pro osoby neznalé v problematice PKB.....	39
Obr. 4 Výsledky testu pro první ročník bakalářského studijního programu.....	42
Obr. 5 Výsledky testu pro první ročníku magisterského studijního programu.....	46
Obr. 6 Výsledky testu pro druhý ročník magisterského studijního programu.....	50
Obr. 7 Graf výsledného hodnocení	53

SEZNAM TABULEK

Tab. 1 Primární kategorie jednotlivých sektorů.....	13
Tab. 2 Sekundární rozdělení a kategorie specialistů.....	14
Tab. 3 Podmínky vzniku živnosti uvedené v Živnostenském zákoně [5]	26
Tab. 4 Podmínky vzniku živnosti podle § 27 odst. 3.....	27
Tab. 5 Rozdělení účastníků testu	37
Tab. 6 Bodový zisk účastníků neznalých v problematice SB.....	39
Tab. 7 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí	41
Tab. 8 Základní údaje po vyhodnocení testu	43
Tab. 9 Otázky, které nezískaly 60% alespoň správných odpovědí.....	45
Tab. 10 – Bodový zisk studentů prvního ročníku magisterského oboru BTSM.....	47
Tab. 11 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí	49
Tab. 12 Bodový zisk studentů druhého ročníku magisterského studia.....	50
Tab. 13 Otázky, které nezískaly 60% správných odpovědí	52
Tab. 14 Rozdělení praktických bezpečnostních postupů dle EVM	57
Tab. 15 Předměty, jejichž výkladový obsah se shoduje s obsahem EVM.....	64

SEZNAM PŘÍLOH

P1: Soubor testových otázek – Detektiv koncipient

PŘÍLOHA P I: SOUBOR OTÁZEK – DETEKTIV KONCIPIENT

V souladu s Ústavou ČR soudní moc vykonávají jménem republiky:

- nezávislé soudy
- pracovníci justice a státních zastupitelstev
- státní zastupitelství

V souladu s Ústavou ČR jsou základní práva a svobody pod ochranou:

- státní moci
- státní a výkonné moci
- soudní moci

V souladu s Listinou základních práv a svobod má právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo jiným zneužíváním údajů o své osobě:

- každý mimo cizinců pobývajících na území ČR
- každá osoba starší 15 let
- každý včetně cizinců pobývajících na území ČR

Podle Ústavy ČR čl. 52 je k platnosti zákona třeba, aby byl:

- vyhlášen
- předložen
- projednán bez připomínek

Byl-li poslanec nebo senátor dopaden při spáchání trestného činu, nebo bezprostředně poté, podle Ústavy ČR jej:

- lze zadržet (omezit na osobní svobodě) a ihned informovat předsedu příslušné komory Parlamentu ČR
- nelze zadržet (omezit na osobní svobodě)
- lze zadržet, jen pokud k tomu dá souhlas Poslanecká sněmovna nebo Senát

Podle Listiny základních práv a svobod pro uplatňování základních práv a svobod nesmí být způsobena újma na právech:

- nikomu, vyjma osob zbavených způsobilosti k právním úkonům
- nikomu

- nikomu staršímu 15 let

Podle Listiny základních práv a svobod jsou základní práva a svobody:

- nezadatelné, nezczitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné
- nezrušitelné, nezadatelné a zczitelné
- nezadatelné a promlčitelné

Svobodu projevu a právo na informace má:

- každý občan
- pouze osoba starší 18ti let
- právnická osoba

Nedotknutelnost osoby a jejího soukromí je zaručena:

- Listinou základních práv a svobod
- trestními kodexy
- závaznou prováděcí legislativou orgánů činných v trestním řízení

Podle Listiny základních práv a svobod je každý, proti němuž je vedeno trestní řízení, považován za nevinného, pokud:

- nebylo zahájeno trestní stíhání
- pravomocným odsuzujícím rozsudkem soudu nebyla jeho vina vyslovena
- mu nebylo sděleno obvinění

Podle Listiny základních práv a svobod nedotknutelnost osoby a jejího soukromí:

- není zaručena
- je zaručena, omezena může být jen v případech stanovených zákonem
- je zaručena pouze v zákonem určených případech

Občanský zákoník:

- upravuje majetkové vztahy fyzických a právnických osob, majetkové vztahy mezi těmito osobami a státem, jakož i vztahy vyplývající z práva na ochranu osob, pokud tyto občanskoprávní vztahy neupravují jiné zákony

- definuje práva a povinnosti státu na ochranu lidské důstojnosti občanů a ochranu osobní cti a utajovaných skutečností
- stanovuje občanská práva a povinnosti občanů vůči sobě navzájem

Text „Fyzická osoba má právo na ochranu své osobnosti, zejména života a zdraví, občanské cti a lidské důstojnosti, jakož i soukromí, svého jména a projevů osobní povahy“ je uveden:

- v Občanském zákoníku §11 Hlavy druhé
- v Usnesení Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR č.553/1989 Sb.
- v trestním kodexu ve znění posledních doplňků

Mezi základní podmínky zpracování (využití) osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. patří:

- souhlas dotčené osoby nebo postup podle výjimek uvedený v § 5,9 zákona.
- písemný příkaz k jejich zpracování nadřazeným (např. ke kopírování osobních dokladů)
- správnost zaznamenávaných osobních údajů

Osobní údaje, které jsou v rámci pracovní činnosti přístupné zaměstnanci:

- může využívat pro svou osobní potřebu
- nemůže využívat pro svou osobní potřebu
- může jen když je potřebuje ale se zvýšenou opatrností

PČR je ozbrojeným bezpečnostním sborem, který plní úkoly ve věcech:

- vnitřního pořádku a bezpečnosti v rozsahu vymezeném zákonem a ostatními, pro PČR závaznými právními předpisy
- vnitřního a vnějšího pořádku
- dodržování zákonů, stíhání zločinců a při ochraně životního prostředí

Podle trestního řádu orgán činný v trestním řízení doručuje písemnost sám, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence a v případě, že by takové doručení nebylo úspěšné, i prostřednictvím:

- orgánu obce
- soukromé bezpečnostní služby

- policejního orgánu

Příslušník Policie ČR je povinen:

- při provádění služebních zákroků a služebních úkonů dbát cti, vážnosti a důstojnosti ...
- při provádění služebních zákroků chránit život a zdraví osob vůči kterým zasahuje tak, aby neutrpěli žádnou fyzickou, psychickou a věcnou újmu mající za následek ohrožení jejich pracovní činnosti
- chránit především sám sebe a osoby nezúčastněné

Policie ČR plní úkoly ve věcech:

- vnitřního pořádku a bezpečnosti v rozsahu vymezeném ústavními zákony, zákony a ostatními obecně závaznými právními předpisy
- s důrazem na ochranu soukromého vlastnictví občanů v rozsahu zákona o osobním vlastnictví a ostatními obecně závaznými právními předpisy
- ochrany a ostrahy oprávněných zájmů fyzických a právnických osob

Při provádění úkonů trestního řízení je policista Policie ČR vázán pokyny:

- taxativních vnitřních pokynů Ministerstva vnitra ČR
- státního zástupce
- volených orgánů státní moci

Příslušník Policie ČR není povinen provést služební zákrok, jestliže:

- je pod vlivem léků nebo jiných látek, které závažným způsobem snižují jeho schopnost jednání
- není ve službě
- „má důvodně za to, že je bezprostředně a závažným způsobem ohrožen jeho život a zdraví...“

Výzvy zakročujícího policisty je povinen uposlechnout:

- každý
- pouze osoba právně odpovědná za své jednání
- každý občan s výjimkou osob tělesně a duševně postižených, kteří nenesou za své jednání trestní odpovědnost

Policista je povinen při výkonu své pravomoci prokázat svou příslušnost k Policii ČR, pokud to povaha a okolnosti služebního zákroku nebo služebního úkonu dovolují:

- služebním stejnokrojem s identifikačním číslem
- odznakem služby kriminální policie, služebním stejnokrojem s identifikačním číslem, nebo ústním prohlášením "policie".
- není povinen prokazovat svou příslušnost k Policii ČR

Příslušník Policie ČR je oprávněn:

- požadovat potřebná vysvětlení od osoby, která může přispět k objasnění skutečností důležitých pro odhalení trestného činu nebo přestupku
- požadovat potřebná vysvětlení pouze od osob podezřelých ze spáchání trestného činu
- není oprávněn požadovat potřebná vysvětlení

Podle zákona o Policii ČR přítomnost nezúčastněné osoby při vstupu do obydlí, nebo jiného prostoru policista zajistit:

- nemusí, hrozí-li nebezpečí z prodlení nebo by mohlo dojít k ohrožení života, nebo zdraví nezúčastněné osoby
- není povinen
- je povinen pouze v případě, kdy úkon provádí sám

Oprávnění požadovat prokázání totožnosti znamená:

- prokázání totožnosti jakýmkoliv úředním dokladem, čestným prohlášením, nebo čestným prohlášením důvěryhodných osob
- prokázání jména a příjmení, data narození a trvalého, popř. přechodného pobytu osoby
- prokázání totožnosti jakýmkoliv věrohodným dokladem s fotografií vystaveným zaměstnavatelem, pověřeným úředníkem státní správy nebo samosprávy

Policista je oprávněn vyzvat osobu k prokázání totožnosti:

- přistiženou při spáchání trestného činu nebo přestupku, odpovídající popisu hledané, nebo pohřešované osoby, bezdůvodně se zdržující v blízkosti chráněných objektů, státních hranic či místa, kde došlo ke spáchání trestného činu
- přistiženou při spáchání trestného činu nebo bezprostředně poté k tomu, aby zjistil totožnost, zajistil předmět doličný a zabránil jí v útěku před trestní odpovědností
- není oprávněn vyzvat osobu k prokázání totožnosti pokud k tomu není pádný důvod vyplývající ze zákona

Policista je oprávněn zajistit osobu, která:

- svým jednáním bezprostředně ohrožuje svůj život anebo život nebo zdraví jiných osob, nebo majetek, pokusila se o útěk při předvedení, ...
- je agresivní, pod vlivem alkoholu, má znečištěný oděv
- se chová podezřele a jeví známky požití psychotropních látek

Zajištění osoby dle § 26 odst. 3 Zákona o Policii ČR může trvat od okamžiku omezení její osobní svobody nejdéle:

- 12 hod
- 24 hod
- 48 hod

Zákon o Policii ČR opravňuje policistu k omezení volného pohybu agresivních osob připoutáním k vhodnému předmětu:

- nejdéle do doby, než osoba od jednání upustí nebo než bude umístěna v policejní cele; nejdéle však 2 hodiny
- zpravidla do doby výdeje stravy; nejdéle však 6 hodin
- na dobu nezbytně nutnou

Policista je v souladu se Zákonem o Policii ČR oprávněn použít zbraň:

- aby odvrátil útok bezprostředně hrozící nebo trvající na zájem chráněný tímto zákonem, který ohrožuje střežený nebo chráněný objekt, stanoviště, nebo zájem státu po marné výzvě, aby bylo upuštěno od tohoto protiprávního útoku; aby zamezil útěku nebezpečného

pachatele, jehož nemůže jiným způsobem zadržet, případně ke zneškodnění volně pobíhajícího agresivního zvířete

- aby v nutné obraně nebo krajní nouzi, při zákroku vůči nebezpečnému pachateli, nelze-li jinak překonat aktivní odpor..., k odvrácení násilného útoku..., nelze-li jinak zadržet dopravní prostředek..., ke zneškodnění zvířete ohrožující život...
- na základě svého uvážení po vyhodnocení konkrétních hrozeb a rizik, ohrožujících jeho život a zdraví

Podle Zákona o Policii ČR je policista oprávněn při zajišťování bezpečnosti chráněných osob:

- provádět prohlídku objektu, zavazadel, věcí a dopravních prostředků se svolením vlastníka nebo uživatele, přičemž bez uvedeného svolení je policista oprávněn vykonat prohlídku jen tehdy, je-li důvodné podezření bezprostředního ohrožení bezpečnosti chráněné osoby
- není oprávněn provádět prohlídku objektu, zavazadel, věcí a dopravních prostředků
- je oprávněn pouze ve výjimečných případech, dovoluji-li mu to okolnosti zvláštního zřetele

Detektiv provádí:

- podnikatelskou činnost vybranými bezpečnostními metodami a prostředky v souladu se základními právními normami za účelem zisku
- společensky žádoucí činnost napomáhající ke komplexnímu zajištění a uplatnění práv a svobod občana, garantovanou Ústavou ČR
- preventivní činnost na komerčním základě za účelem zisku

Detektiv postupuje v souladu:

- s hospodářským zákoníkem, občanským zákonem, zákoníkem práce, trestním zákonem, řádem a dalšími právními normami
- se svým nejlepším vědomím a svědomím tak, aby neohrozil zájmy svého klienta
- se základními bezpečnostními standardy a technickými normami ČSN, EU

Detektiv:

- jedná zpravidla v součinnosti s orgány činnými v trestním řízení, představiteli samosprávy a jinými fyzickými nebo právnickými osobami
- spolupracuje výhradně jen s pracovníky IZS, MS ČR, MV ČR, VS ČR a Městskou/obecní policií.
- kontaktuje pouze osoby spolehlivé a bezúhonné tak, aby minimalizoval případné bezpečnostní hrozby a rizika

Detektiv je:

- subjekt poskytující soukromou bezpečnostní službu na komerčním základě opírající se o práva a povinnosti svěřené zpravidla formou mandátní-příkazní, případně komisionářské smlouvy
- subjekt neužívající žádných zvláštních oprávnění ani výhod, provádějící činnost obecně prospěšnou v souladu s morálním kodexem bezpečnostního specialisty
- fyzická nebo právnická osoba jednající v zájmu představ svého klienta k ochraně jeho práv a svobod

Detektiv není:

- organ činný v trestním řízení, ani osoba veřejně činná
- fyzická osoba
- právnická osoba

Detektiv provádí především tyto specifické činnosti:

- pátrá po osobách/věcech, sleduje/monitoruje činnost, získává a vyhodnocuje informace
- vyhledává a sleduje osoby, pátrá po věcech, monitoruje společensky nežádoucí činnost, získává průkazné informace pro důkazní činnost, provádí pořadatelskou činnost a osobní ostrahu/ochranu
- dělá vše, co je předmětem zájmu klienta

Soukromá bezpečnostní činnost je realizovaná:

- v souladu s koncesní listinou k zajištění ochrany osob, ostražky majetku a dalších oprávněných bezpečnostních zájmů na komerčním, smluvním základě fyzickým, nebo právnickým osobám
- v souladu se základními legislativními předpisy poskytující hlídací služby, detektivní služby, technické služby ochrany osob a majetku pro vlastní potřeby
- ke komplexnímu, profesionálnímu zajištění ochrany a ostražky osob a objektů

Bezpečnostní pracovník je:

- osoba bezúhonná a spolehlivá, starší 18ti let, odborně, fyzicky, psychicky a zdravotně způsobilá, která za výkon pracovní činnosti dostává mzdu
- osoba svéprávná, plnoletá, mající trestní odpovědnost za své jednání
- občan ČR, plnoletý, odborně způsobilý, mající volební právo a očkovaný, který za výkon pracovní činnosti dostává mzdu

Vyhláška MV ČR 16/2009 Sb. ze dne 08.01.2009 o obsahu a rozsahu kvalifikace pro výkon fyzické ostražky a služby soukromého detektiva upravuje:

- podmínky pro získávání odborné způsobilosti, způsob provádění a obsahovou náplň zkoušky
- obsah a rozsah kvalifikace osob odborně způsobilých
- podmínky získání koncesní listiny pro výkon fyzické ostražky a služby soukromého detektiva

Vyhláška MV ČR 16/2009 Sb. ze dne 08.01.2009 o obsahu a rozsahu kvalifikace pro výkon fyzické ostražky a služby soukromého detektiva upravuje podmínky pro získávání odborné způsobilosti:

- k provozování koncesované živnosti ostražka majetku a osob a služby soukromých detektivů a jejich zaměstnanců – fyzických osob, po nichž zákon vyžaduje osvědčení o odborné kvalifikaci
- pro držitele, vlastníka koncese a bezpečnostního pracovníka, pokud není v zaměstnaneckém poměru k provozovateli SBČ
- pro fyzické a právnické osoby bez ohledu na zaměstnanecký poměr a druh poskytované bezpečnostní činnosti

Zákonem upravujícím oblast soukromého práva hmotného, majetkové vztahy fyzických a právnických osob a jejich majetkové vztahy se státem, jakož i vztahy vyplývající z práva na ochranu osob je:

- zákoník práce
- trestní zákon a trestní řád
- občanský zákoník

Trestný čin je pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny:

- v trestním řádu
- v trestním zákoně
- v trestním zákoně a trestním řádu

Podstata rozdílu mezi přestupkem a trestním činem:

- přestupek představuje jednání, které je závažnější a společensky nebezpečnější než trestný čin.
- přestupek je protiprávní jednání vyplývající ze zákona o přestupcích, trestné činy jsou skutkové podstaty plynoucí z trestního zákona.
- pojem přestupek je synonymem pojmu trestný čin.

Trestný čin je:

- zaviněné jednání, které porušuje, nebo ohrožuje zájem občanů a je za trestný čin jasně a taxativně specifikováno v trestním řádu
- pro společnost nebezpečný čin, jehož znaky jsou uvedeny v trestním zákoně
- každé jednání, které vykazuje vysoký stupeň nebezpečnosti a je výslovně uvedeno v zákoně 200/90, Sb.

Jednání v souladu s §29 trestního zákona (o nutné obraně) je:

- přestupek, pokud tak byl označen orgány činnými v trestním zákoně
- trestný čin
- není přestupek ani trestný čin

Mezi okolnosti vylučující protiprávnost jednání patří:

- nutná obrana

- neoprávněné použití zbraně
- jednání pod vlivem alkoholu

Ustanovení o zadržení (omezení osobní svobody) osoby upravuje:

- základní pracovně právní dokument upravující vztahy mezi zaměstnavateli a zaměstnanci (zákoník práce ve znění pozdějších předpisů)
- občanský zákoník
- trestní řád

Přestupkem se rozumí:

- každý morální poklesek občanů řešený policií, nebo zastupiteli veřejné správy na návrh orgánů činných v trestním řízení
- zaviněné jednání, které porušuje nebo ohrožuje zájem společnosti a je za přestupek výslovně označeno v zákoně o přestupcích
- jakékoliv provinění do výše škody 5.000,- Kč

Jednotná, taxativně stanovená metodika postupu při plnění pracovních povinností v rámci kontrolní činnosti u detektiva koncipienta:

- žádná neexistuje, vše záleží na jeho osobnostních a profesních kvalitách.
- vychází ze zákoníku práce s důrazem na kompetentní vystupování, slušnost, zásadu nikoho a ničeho se nedotýkat a postup je stanoven směrnicemi (instrukcemi) pro výkon
- plní se především pokyny nadřízeného

Při zvládnutí agresivní osoby - útočníka podezřelého ze spáchání trestné činnosti je možné:

- přijmout jeho projevy jednání, používat jeho slovník, připustit fyzický střet
- předstírat, že se mne tato agrese netýká
- jednat kompetentně, asertivně, nenechat se vyprovokovat

Při kontaktu s osobou podezřelou z páchaní trestné činnosti je třeba:

- vyhodnotit situaci, mít stálý oční kontakt, získat přesný popis osoby, nedat najevo strach, komunikovat a umožňuje-li to situace osobu zadržet, pokud by tím nebyl ohrožen život a zdraví detektiva

- se snažit osobu přesvědčit, že nikomu nic neřeknu
- udělat vše pro to, abych nemusel věc řešit a z místa odejít

Nejčastější profesní selhání v rámci detektivní činnosti:

- strach, spěch, stres, liknavé plnění úkolů, nedůslednost, nesprávný odhad
- plnění úkolů nad rámec povinností
- překonávání subjektivních a objektivních potíží

Pojem operativní-detektivní situace zahrnuje:

- informace z médií
- souhrn vnějšího prostředí a podmínek protiprávních jednání
- veřejné mínění o společenské situaci

Pojem kriminalistická stopa zahrnuje:

- změny v materiálním prostředí a ve vědomí lidí
- legislativní změny
- všechny změny v globálním klimatu

Na místě činu stopy zajišťuje:

- člen zdravotního záchranného týmu, jedná-li se o krevní stopy
- majitel objektu
- policejní technik

Daktyloskopie identifikuje osoby podle:

- posledních článků prstů, dlaní a chodidel
- grafické podoby rukopisu
- hlasu a analýzy řeči

Balistika je pojem, který zahrnuje:

- cestovní kanceláře specializující se na Bali (Indonésie)
- identifikaci palných zbraní podle vystřelených nábojnic a střel
- zjišťování výbušnin

Pojem ohledání místa činu se vztahuje na:

- bezprostřední pozorování, zkoumání, hodnocení a podchycení materiální situace, nebo stavu objektů majících vztah k prověřované události
- bezprostřední získávání meteorologických informací
- nakládání s osobními údaji

Pes může být v detektivní činnosti primárně využit:

- jako disproporční faktor eliminující kauzální deformaci
- k pachovým pracím (pachové stopy, dohledání předmětů atp.)
- jako nositel záznamového zařízení

K biologickým stopám patří:

- krev, vlasy, sperma, sliny, pot
- oděv, lak na nehty,
- otisky prstů, a chodidel

K technickým ochranám dokladů, cenin a platidel patří:

- vodotisk, průsvitka, ochranné proužky, telegramy, vlákna, konfety, otisky razítek
- vodotisk, průsvitka, ochranné proužky, hologramy, vlákna, konfety, otisky razítek
- dotisk, průsvitka, ochranné proužky, ochranná vlákna, konfekce, otisky razítek

Kriminalistickou verzí rozumíme:

- veškeré možnosti vycházející z reálného základu jak a kým mohl být spáchán trestný čin
- přání klienta
- závěry svědků

Mechanoskopie je nauka o:

- mechanickém poškození prádla vyvolaném vnějšími vlivy
- identifikaci nástrojů podle zanechaných stop na místě činu
- zjišťování stop sonarem

Trasologie je nauka o:

- stanovení trasy úniku pachatele

- zkoumání stop nohou, obuvi, dopravních prostředků a dalších objektů s důrazem na zobrazení vnější stránky předmětu za účelem jeho identifikace

- logickém myšlení

Kriminalistika:

- objasňuje vznik, shromažďování a využívání stop a soudních důkazů
- stanoví pracovní náplň detektivů
- stanoví režim ve věznicích

Detektiv je:

- profesionálně připravená osoba, která za úplatu provádí pátrání k odhalení zločinů, či k získání informací určitého druhu; pracuje v civilním oděvu, nebo případně v přestrojení a má k této činnosti potřebná oprávnění
- každý kdo má středoškolské vzdělání
- ten, kdo si vyrobí odznak soukromého detektiva

Stopa z hlediska kriminalistiky je:

- vodítko ke zločinu
- anglosaská jednotka délky
- zvuková jednotka

Písmoznalectví je:

- jedním ze znaleckých oborů, který umožňuje identifikaci osoby zkoumáním jejího písemného projevu
- umělecké psaní písma
- krasopis

Sledování patří mezi:

- kriminalistické metody
- kriminalistické prostředky
- kriminalistické verze

Totožnost v právu je:

- zjištění shodnosti osob nebo věcí
- zjištění velikosti osoby
- ověření bydliště poškozeného

Prostředky ke zjištění totožnosti jsou zejména:

- svědecká výpověď
- konfrontace, porovnání otisků prstů, porovnání DNA
- zajištění oblečení na místě činu

Způsob spáchání trestného činu může ovlivnit:

- způsob zabezpečení objektu, vlastnosti pachatele a další skutečnosti
- situace na trhu práce a výše nezaměstnanosti
- makroekonomická situace bankovního sektoru

Soukromý detektiv prokazuje svou totožnost:

- slovním prohlášením
- průkazem soukromého detektiva vydaným oprávněným subjektem, certifikátem hospodářské komory o splnění kvalifikačních předpokladů, koncesní listinou.
- odznakem vydaným živnostenským úřadem

Soukromý detektiv na místě činu:

- se neprodleně vydá po stopě pachatele
- vše nafotí
- s ohledem na situaci poskytne první pomoc zraněným, informuje kompetentní orgány a postupuje v souladu se základními bezpečnostními standardy

Soukromý detektiv zjišťuje a zaznamenává rodná čísla osob:

- pouze se souhlasem nositele rodného čísla
- ne
- jen když je potřebuje zákazník

Rozdílnost kompetencí soukromých detektivů a policistů PČR:

- postupovat pouze v mezích, které jí zákon povolí; soukromý detektiv může činit co v dané chvíli pokládá za vhodné.
- PČR je represivním orgánem státu a proto činí na základě zákona a smí postupovat pouze v mezích, které jí zákon povolí; soukromý detektiv je občan a vykonává svou činnost na

základě plné moci ze strany svého klienta - činit tak může vše co mu zákon nezakazuje a to k čemu ho klient zmocní.

- PČR zastupuje veřejnou moc v obecném smyslu, soukromý detektiv zastupuje veřejnou moc v subjektivním smyslu. Oba podléhají ministru spravedlnosti a vnitra.

Podle zákona o Policii ČR je policista při plnění konkrétního úkolu policie oprávněn vstupovat v živnostenské provozovně:

- do prostor, u kterých lze mít důvodně za to, že se v nich zdržují fyzické osoby a to i po skončení prodejní nebo provozní doby
- do prostor, u kterých lze mít důvodně za to, že se v nich zdržují fyzické osoby, a to jen v prodejní a provozní době
- do všech prostor provozoven

Střelnou zbraň, pro kterou má detektiv zbrojní průkaz příslušné skupiny může:

- nosit pouze v koženém otevřeném pouzdru vně oděvu, aby ji mohl pohotově použít
- nesmí ji nosit; musí být uložena pod uzamčením odkud je vyjmuta před použitím, nebo čištěním
- nosit skrytě

Mezi technické bezpečnostní technologie patří:

- elektrický zabezpečovací systém, kamerový sledovací systém, systém kontroly vstupu, elektrická požární signalizace
- elektrická zabezpečovací signalizace, pes, evakuační rozhlas
- siréna, obranné prostředky, stabilní hasicí systém

Podstatou činnosti elektrického zabezpečovacího systému je:

- detekce závadových osob
- detekce narušení chráněného prostoru
- vyhlášení poplachu

Podstatou činnosti elektrické požární signalizace je:

- hašení požáru
- detekce požáru

- vyhlášení poplachu sirénou

Součástí elektrického zabezpečovacího systému je:

- detektor pohybu
- detektor kouře
- stabilní hasicí zařízení

Součástí elektrické požární signalizace je:

- detektor pohybu
- detektor kouře
- stabilní hasicí zařízení

Připojení poplachového systému na systém centralizované ochrany:

- zabezpečuje ochranu proti požáru a krádeži
- zabezpečuje koordinaci se složkami MV ČR
- přenáší poplachový signál na dispečerské pracoviště

Kamerové systémy slouží k:

- zastrášení potencionálních zlodějů
- ochraně majetku a osob
- detekci podezřelého chování

K zabezpečení majetku proti krádeži slouží:

- elektrický zabezpečovací systém
- siréna
- stabilní hasicí zařízení

Osobním údajem podle Zákona o ochraně osobních údajů jsou:

- veškeré informace, které lze spojit s konkrétní fyzickou osobou
- informace obsažené v občanském průkazu
- fotografie a jiné identifikační znaky fyzické osoby

Právní normy vztahující se na služební psy u soukromých bezpečnostních služeb:

- žádné neexistují
- zákon na ochranu zvířat, zákon o myslivosti
- trestní řád

Psovod může použít služebního psa (mimo standardní střežení objektu, nebo nasazení na stopu):

- v rámci nutné obrany a krajní nouze proti útočícímu útočníkovi
- pouze tehdy, když nikoho nemůže neohrozit
- jiné použití není možné; pes slouží jen jako zstrašovací prostředek

Služba se psem na objektu zákazníka může být vykonávána:

- dle úvahy strážného, pokud má svého psa
- pouze je-li to smluvně dohodnuto se zákazníkem
- pouze pokud se jedná o odlehlý objekt

Podle současného znění Zákona o zbraních střelivu může občan ČR splňující podmínky bezúhonnosti, spolehlivosti a zdravotní způsobilosti složit zkoušky odborné způsobilosti a získat zbrojní průkaz skupiny A,D,E,F:

- po dovršení 18 let věku
- v rozmezí věku 18 – 55 let
- po dovršení 21 let

Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu musí být zaregistrována:

- každá zbraň
- každá zbraň včetně zbraní zakázaných - každá zbraň kategorie A, B nebo C

Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu držitel zbrojního průkazu je povinen mít u sebe, jestliže má u sebe zbraň kategorie A, B nebo C mimo jiné:

- občanský průkaz a průkaz zbraně
- zbrojní průkaz a průkaz zbraně
- pouze zbrojní průkaz zbraně

Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu ode dne zániku platnosti zbrojního průkazu je držitel povinen jej odevzdat do:

- třiceti dnů
- deseti pracovních dnů
- sedmi pracovních dnů

Zbrojní průkaz opravňuje k nabývání vlastnictví a držení zbraně nebo střeliva do těchto zbraní v rozsahu oprávnění stanovených pro jednotlivé skupiny. Vydává se podle posudku o zdravotní způsobilosti s dobou platnosti do:

- 3 let
- 5 let
- 7 let

Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu je jednou z povinností držitele zbrojního průkazu:

- neprodleně ohlásit příslušnému útvaru Policie ČR každé použití zbraně včetně použití zbraně na střelnici
- podrobit se při nošení zbraně nebo jakékoliv manipulaci s ní na veřejnosti, nebo na místě veřejnosti přístupném na výzvu příslušníka Policie ČR orientační zkoušce, popř. lékařskému vyšetření ke zjištění, zda není pod vlivem alkoholu, nebo jiné návykové látky
- nosit zbraň v koženém pouzdře schváleného typu

Pokud je ohlášena ztráta, nebo odcizení zbrojního průkazu:

- jeho platnost zaniká,
- příslušný útvar policie pozastaví jeho platnost,
- příslušný útvar policie jej odejme.

Podle Zákona o zbraních a střelivu se fyzická osoba dopustí přestupku mimo jiné pokud:

- nosí na veřejných shromážděních, slavnostech, sportovních podnicích, nebo lidových zábavách zbraň v rozporu se zákonem
- nosí skrytě dvě zbraně a střelivo do těchto zbraní na veřejnosti nebo na místě veřejnosti přístupném

- přebíjí pouze pro vlastní potřebu sportovní náboje nebo lovecké náboje se středovým zápalem podle technologických postupů, které udávají výrobci

Písemnou formu musí mít:

- každá smlouva v občanském právu
- žádná smlouva v občanském právu nemusí mít písemnou formu
- písemnou formu musí mít smlouvy, kde je to v občanském zákoníku přímo stanoveno

Písemná smlouva může být zrušena jen:

- písemně
- písemná forma zrušení není vyžadována
- nemůže být zrušena vůbec

Klient – občan (fyzická osob- může svá oprávnění k ochraně svého majetku , své osoby a svých právních zájmů delegovat:

- na soukromou bezpečnostní službu a detektivní kancelář kdykoliv na základě svého uvážení
- nesmí svá práva delegovat
- může delegovat jen se souhlasem orgánů k tomu určených

V občanském právu má právo zastupovat osobu:

- jen advokát
- každá osoba způsobilá k právním úkonům na podkladě zmocnění oprávněnou osobou
- toto právo nemá nikdo; osoba musí za sebe jednat sama

K trestní odpovědnosti lze podle trestního práva povolat:

- osobu fyzickou
- osobu právnickou
- každého, kdo se dopustí porušení legislativních norem ČR

Činnost pracovníků detektivních kanceláří může být uskutečňována na základě:

- ustanovením trestního zákona a trestního řádu
- ustanovením vyhlášky MV ČR o odborné způsobilosti

- ustanovení pracovního řádu

Mandant znamená ve smluvním právním vztahu:

- příkazce, zmocnitel, osoba , která vydala příkaz
- osoba která dostala příkaz
- listinu obsahující plnou moc

Mandátní smlouva mezi podnikatelskými subjekty z nichž jeden je detektivní kancelář (soukromý detektiv) je vykonávána za úplatu:

- vždy
- jen tehdy byla – li učiněna písemná dohoda o úplatě
- libovolně

Přestupek může být spáchán:

- jen z nedbalosti
- z nedbalosti i úmyslně
- jen úmyslně

Osobu, která v České republice vstoupila na cizí pozemek může majitel:

- fyzicky napadnout
- použít střelnou zbraň
- požádat, aby pozemek opustila

Napadená osoba může ke své obraně použít:

- všechny možné prostředky a způsoby k odvrácení útoku
- jen zbraně, které jsou schválené zákonem
- takové prostředky a způsoby, které nejsou zcela zjevně nepřiměřené útoku

Za právnickou osobu v přestupkovém řízení odpovídá:

- neodpovídá nikdo, právnická osoba se přestupku nemůže dopustit
- ten, kdo za právnickou osobu jednal nebo měl jednat, a jde-li o jednání na příkaz, ten kdo dal k jednání příkaz

- ten kdo splnil příkaz k jednání od osoby, která jednala nebo měla jednat, nebo ten kdo dal k jednání příkaz.

Zbrojní průkaz vydává:

- Ministerstvo vnitra ČR na základě žádosti podané fyzickou osobou
- příslušný útvar policie na základě žádosti podané fyzickou osobou
- Obecní úřad s rozšířenou působností na základě žádosti podané fyzickou osobou

Bezúhonnost ve smyslu Zákona o zbraních a střelivu se prokazuje:

- výpisem z rejstříku trestů a čestným prohlášením
- ústní informací o bezúhonnosti
- výpovědí svědka o bezúhonnosti

Podle Zákona o střelných zbraních a střelivu příslušný útvar Policie ČR při rozhodování o vydání nového zbrojního průkazu po uplynutí doby jeho platnosti bezúhonnost a spolehlivost žadatele:

- neposuzuje
- neposuzuje, pokud proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání
- posuzuje

Zákoník práce upravuje pracovněprávní vztahy mezi zaměstnanci a zaměstnavateli včetně:

- vztahů kolektivní povahy, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a péče o zaměstnance
- podmínek poskytování příspěvků na palmární účet
- vyrovnávání disproporčních faktorů v případě ztráty zaměstnání z viny zaměstnance

Právní vztahy vznikající při výkonu závislé práce mezi zaměstnanci a zaměstnavateli (včetně pracovněprávních vztahů kolektivní povahy) upravuje:

- občanský zákoník
- zákoník práce
- živnostenský zákon

V souladu s § 31 Zákoníku práce je zaměstnavatel povinen (ve vztahu k zájemci před uzavřením pracovní smlouvy):

- seznámit fyzickou osobu s právy a povinnostmi, které by pro ni z pracovní smlouvy vyplynuly, s podmínkami odměňování a povinnostmi při práci
- dát zájemci prostudovat vnitřní předpisy
- seznámit zájemce s budoucími spolupracovníky

V souladu s § 34 Zákoníku práce musí pracovní smlouva obsahovat:

- druh pracovní činnosti, místo výkonu práce, den nástupu do práce
- název pracovní pozice, jméno nadřízeného zaměstnance
- podmínky ukončení pracovního poměru

Zkušební doba se:

- může sjednat, avšak nesmí být delší než 3 měsíce
- automaticky se stanovuje na 2 měsíce
- dává se jen problematickým jedincům

Pracovní poměr lze ukončit pouze:

- dohodou, výpovědí, okamžitým zrušením, zrušením ve zkušební době
- dohodou nebo výpovědí ze strany zaměstnance
- pouze dohodou

Zdroj úrazu je:

- předmět, látka, energie, člověk nebo přírodní živé, který svým náhlým vnějším působením přivodí úraz, nebo je bezprostředním podnětem k této události
- cokoliv, co vedlo ke vzniku pracovního úrazu
- nežádoucí jednání, za které si především může postižený sám

Taktika jednání je:

- racionální, efektivní a promyšleně správný postup; výběr optimálního způsobu řešení
- umění vhodně se k řešení postavit s důrazem na prosazení společensky žádoucích cílů a potřeb klienta
- schopnost správné věci dělat správně podle zásady „účel světí prostředky“

Nestandardní situace jsou:

- všechny, které nejsou standardní a nezávislé na vůli a možnostech cílové skupiny
- mimořádné, ohrožující, konfliktní, problémové, havarijní, živelné a jiné
- ty, které vznikly náhle, nahodile, nepředvídatelně a bez možnosti jejich minimalizace, následné lokalizace nebo odstranění

Profesní selhání v mentální rovině se projevuje:

- nesprávným posouzením, vyhodnocením situace a „zahlcenými vstupy“
- opožděnou reakcí, neadekvátním vnímáním, špatným posouzením a vyhodnocením, iracionálním chováním
- nesprávnými návyky a zlovyky

Nejčastější příčiny profesního selhání:

- nepřipravenost, nepozornost, nedbalost, neopatrnost, nerozhodnost, nerespektování, nezvládnutí a neschopnost
- náhoda, Murphyho zákony, smůla, indispozice zájmové osoby
- člověk, technika, prostředí

Priority etického kodexu detektiva:

- dodržují základní práva a svobody, ctím a respektuji legislativní normy, zachovávám mlčenlivost, chráním a prosazuji oprávněné zájmy klienta, ...
- jednám v souladu se základními pravidly slušného chování s důrazem na vstřícnost, profesionalitu, empatii, kreativitu a mlčenlivost, přičemž se nechovám nemravně
- ctím a řídím se základními pravidly společenských norem a etikety...

Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu, nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné k:

- zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů
- zabránění páchání společensky nežádoucí činnosti
- bezodkladnému předání orgánům PČR, městské či obecní policii nebo IZS

Ten kdo je bezprostředně ohrožen na svých právech:

- je povinen neprodleně toto ohlásit policii
- je povinen neprodleně toto ohlásit soudu
- může přiměřeným způsobem sám zasáhnout k odvrácení takového zásahu

Právo na ochranu osobnosti má:

- každá fyzická osoba
- jen fyzická osoba – podnikající dle živnostenského zákona
- jen fyzická osoba nezletilá a mladistvá

Orgány činné v trestním řízení jsou podle aktuálního trestního řádu:

- policejní orgán, státní zástupce, soud
- státní zástupce, soud, starosta
- policejní orgán, kriminalista, soukromý detektiv, soud

Cílem preventivních opatření na úseku BOZP, PO a OŽP je zajistit bezpečnost:

- předcházením pracovních úrazů, požáru nebo ekohavárii
- vytvářením bezpečnostních, požárních a ekologických aktivit a hlídek
- monitoringem profesních selhání v oblasti BOZP, požární ochrany a OŽP

Prevenčí rizik v oblasti BOZP se rozumí:

- opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví, která mají za cíl předcházet, odstraňovat nebo minimalizovat rizika
- opatření k odstranění hrozeb a rizik, která zabrání nežádoucímu jednání
- opatření na úseku BOZP k zajištění bezúhonnosti a bezpečnosti

Každý je v rámci BOZP povinen dbát:

- o svůj život a své zdraví, o životy a zdraví osob v bezprostředním okolí a o fyzickou a psychickou vyrovnanost osob, s nimiž přichází do styku
- podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví a řídit se zásadami bezpečného chování s důrazem na znalost rizik a používání OOPP

- podle svých možností, schopností, vědomostí a dovedností o bezpečnost, ochranu a obranu zdraví před nežádoucími a rušivými vlivy ze svého okolí s důrazem na požární a ekologickou prevenci

Bezpečnost je:

- stav, při kterém je nebezpečnost na přijatelné úrovni; systémová záležitost
- protiklad nebezpečnosti, kterou nelze mít pod kontrolou
- systém hodnot, norem a pravidel, které jsou taxativně stanoveny zákonem o BOZP, PO a OŽP, specifikovaných v trestních kodexech

Pracovní úraz je:

- poškození zdraví při plnění pracovního úkolu nebo v přímé souvislosti s ním nezávisle na vůli zaměstnance
- událost, mající za následek poškození zdraví, která vznikla náhle a neočekávaně s tím, že jí nebylo možno předejít
- událost, která vznikla v rozporu s oprávněnými zájmy poškozeného a které nebylo možno vědomě zabránit

Požár je:

- každé nežádoucí hoření, při kterém došlo k usmrcení, zranění osob nebo zvířat, ke škodám na materiálních hodnotách, životním prostředí...případně tyto hodnoty byly bezprostředně ohroženy
- každé hoření, kdy zdrojem vzniku byla nekontrolovatelná a neodborná manipulace s otevřeným ohněm
- následek, jehož příčinou byla náhodná kombinace hořlavé látky, okysličovadla a zápalné látky

Faktory hoření:

- hořlavá látka + kyslík + zdroj zapálení + zdroj hoření
- hořlavina + okysličovadlo + zdroj tepla
- hořlavina + zdroj zapálení + zdroj hoření

Právnícké a fyzické osoby jsou povinny plnit povinnosti na úseku požární ochrany (blíže viz § 2 odst. 2 zákona o požární ochraně):

- ve všech prostorách, které užívají k provozování činnosti
- pouze v prostorách se zvýšeným a vysokým požárním nebezpečím
- pouze v prostorách, na které se zpracovává posouzení požárního nebezpečí

Fyzická osoba dle zákona o požární ochraně nesmí např. (blíže viz § 17 odst. 3 písm. - zákona o požární ochraně):

- provádět pálení biomasy
- poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení
- ukládat hořlavé látky ve sklepních prostorech, které vlastní nebo užívá

Cvičný požární poplach se vyhláší (blíže viz § 32 odst. 5 vyhlášky o požární prevenci):

- pro všechny osoby přítomné v objektu
- pro osoby, které jsou v pracovním poměru nebo obdobném pracovním poměru
- pro všechny osoby s výjimkou osob neschopných pohybu

Pracovním úrazem není úraz:

- který se stal při cestě do zaměstnání a zpět
- u kterého nebyli svědkové
- který netrval déle než 5 dnů

U zraněné osoby při vědomí začneme činností:

- pozdravem, dotazem, co se stalo, zda je zraněná a potřebuje pomoc
- dotazem, zda se cítí dobře a konstatováním, že vše bude O.K. přivoláním rychlé záchranné služby na tl. č. 158 (ev.112)
- zjištěním, zda nekrvácí, dýchá, tepe a uložením do stabilizované polohy, přivoláním rychlé záchranné služby na tl. č. 150 nebo 112

V rámci proti šokových opatření při úrazu provádíme:

- stavění krvácení, zajištění psychického klidu, ochranu před prochlazením, nebo přehřátím, znehybnění zlomenin

- znehybnění končetin a uložení do stabilizované polohy
- podáváme tekutiny podle žízně, na poraněné místo dáme elastické obinadlo, s pacientem nemanipulujeme, abychom mu neublížili

Jednou z možností zastavení tepenného krvácení je:

- přiložení tlakového obvazu
- obvázání sterilním obinadlem
- opakované použití akutol spray a přiložení sterilní roušky

Správný poměr srdeční masáže a umělého dýchání u dospělého je:

- 10 : 5
- 5:5
- 30 : 2

Zlomeninu předloktí (pokud je to nutné) znehybníme:

- od zápěstí až do poloviny paže
- od konečků prstů až po loket
- od konečků prstů až do poloviny paže

Přerušit umělé dýchání a zevní srdeční masáž lze:

- po 15 minutách, zčervenání pacienta nebo obnovení životních funkcí
- po 30 minutách, zčervenání pacienta nebo obnovení životních funkcí
- po obnovení životních funkcí, příjezdu lékaře, vyčerpání záchránců

Při podezření na poranění krční páteře:

- postiženého vyprostíme a uložíme vleže na tvrdou podložku
- za žádných okolností nevyprošťujeme a čekáme na lékaře
- vyprošťujeme jen tehdy, hrozí-li bezprostřední nebezpečí dalšího poškození zdraví

Při bezvědomí nejprve:

- zjistíme stav dýchání a srdeční činnosti; není-li porucha, orientačně jej vyšetříme a pacienta sledujeme

- uložíme do stabilizované polohy na boku, pacienta orientačně vyšetříme a při zjištění, že dýchá a tep je hmatný, jej uložíme na břicho

- ihned zahájíme dýchání z úst do úst, s orientačním vyšetřením se nezdržujeme