



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Vedoucí:

Ak. rok:

Markéta Březíková

Mgr. Michal Gaja

2013/2014

Téma BP:

Analýza věrnostního programu multikina Golden Apple Cinema

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	7
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Studentka předkládající bakalářskou práci k obhajobě je téměř po pěti letech každodenní práce v naší společnosti natolik seznámena s provozem naší společnosti, přání zákazníků i problematikou našeho věrnostního programu, že ji jen stěží můžeme něco vytknout. S navrženými řešeními nejde nic jiného než souhlasit, protože vychází z každodenních přání zákazníků a analýzy konkurenčních věrnostních programů, byť do nich není naše společnost v rámci nulového konkurenčního boje tlačena.

Otázky k obhajobě:

Zajímá nás, jestli si studentka stále myslí, že benefitní program může zvýšit návštěvnost kina nebo ho vnímá pouze jako nástroj ke snížení ceny vstupného pro loajální věrné diváky, což je v podstatě forma odměny a poděkování za častou návštěvu kina. A jestli tuto možnost věrnostního benefitu aktivně využívá a zda by ji doporučila ostatním.

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není/~~je~~ plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 26.8.2014

podpis hodnotitele BP


Golden Apple Cinema
GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.
náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
DIČ: CZ27721469 tel: 571 817 254