



Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta:
Hana Krajčová

Oponent BP:
Ing. Oldřich Sitko

Ak. rok:
2013/2014

Téma BP:

Analýza produktů Lázní Luhačovice, a.s. pro seniory České republiky

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	6
2	Splnění cílů práce	6
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Projektová část (řešící část)	5
6	Formální úroveň práce	9
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		41

Hodnocení jednotlivých kritérií:

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Práci hodnotím kladně, i přesto, že mi v praktické části chybí nějaká šetření typu dotazníkové řešení nebo komparativní analýza služeb všech hromadných ubytovacích zařízení spadající pod společnost Lázně Luhačovice a.s. Práce je zaměřena na českou seniorskou samopláteckou základnu, která je v oboru lázeňské péče velmi specifická, jelikož mnoho klientů, kteří nyní navštěvují české lázně je především ze zahraničí. Analytická část by byla mnohem komplexnější, kdyby se autorka věnovala i klientele ze zahraničí a provedla srovnání poptávaných služeb. Velmi se mi líbí srovnání služeb s ostatními lázeňskými městy v ucelené tabulce, kde je přehled nabízených balíčků pro seniory včetně ceny. Dále chválím autorku za analýzu vývoje zisku a za celkovou analýzu vnějšího prostředí firmy. Cíle této bakalářské práce se tedy podařilo naplnit a doporučuji práci pro obhajobu.

Otázky k obhajobě:

1. Ve své práci popisuješ klesající charakter vývoje zisku společnosti s odkazem na zlepšení jejich služeb. Jaké konkrétní služby doporučuješ zlepšit v komparaci s ostatními lázeňskými zařízeními tak, aby meziročně zisk společnosti Lázně Luhačovice a.s. zaznamenal růst.
2. Tvoje práce je soustředěna na seniorskou základnu a tvrdíš, že tato populace má menší příjmy než ostatní, dále, že reklama umístěná na vlakových nádražích je pro tuto skupinu obyvatel nejvhodnější. Čím jsou Tvá tvrzení podložena?

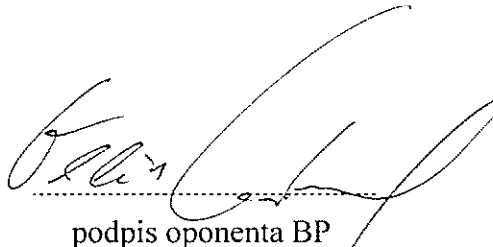
Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 18.5.2014



podpis oponenta BP