



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:
Stárková Kateřina

Vedoucí/oponent BP:
Ing. Eva Valková

Ak. rok:
2014/2015

Téma BP:

Mystery shopping v bankovníctví

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	6
2	Splnění cílů práce	7
3	Teoretická část práce	5
4	Praktická část práce (analytická část)	6
5	Praktická část práce (řešící část)	6
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		37

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

- V mystery v KB je opomenuto město, kde schůzka proběhla
- Myslím si, že jednotlivé pobočky v různých městech nejsou srovnatelné. Dle mého názoru mělo lepší vypovídací schopnost vybrat banky v jednom místě (městě).

Otázky k obhajobě:

- Proč jste ne zvolila ve všech bankách stejný dotaz, např. na půjčku?
- Jsou Vámi vybrané dotazy na různé produkty srovnatelné?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není/je plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 07.05.2015



.....
podpis hodnotitele BP