

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	Lucie Pištková
Název práce	Měření spokojenosti zaměstnanců Komerční banky, a.s.
Obor/forma studia	MK PS
Akademický rok	2014/15
Autor posudku	Mgr. Ondřej Šuch

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	d
2 Nastavení cílů a metod práce	30	b
3 Úroveň teoretické části práce	50	e
4 Úroveň analytické části práce	50	
5 Úroveň projektové části práce	50	c
6 Splnění cíle práce	60	e
7 Struktura a logika textu	40	d
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	e
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	e
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	d
Návrh hodnocení dle váženého průměru	2,57	E

Připomínky a hodnocení práce:

K naplnění tématu došlo pouze částečně – autorka se sice zabývá zhruba tématem, vytyčeným v zadání, ale úroveň a především zpracování nemohly vést k závěrům, které autorka prezentuje jako svá doporučení. Jde o krátkou praxi ovlivněné dojmy, nikoli akademickou práci.

Teoretická část práce je ze značné části kompilátem dlouhých doslovných citací (byť zčásti přiznaných). Zřetelný je odstup jazykové i gramatické úrovně citací od vlastních textů autorky.

Praktická část práce se vlastním výzkumem a jeho interpretací včetně tabulek zabývá na pouhých 11 stranách – a zhruba tento rozsah textu je možno z celé BP označit jako čistě autorský. Zbytek praktické části zabírá doslovná citace interních dokumentů Komerční banky. Není využíván poznámkový aparát, seznam použité literatury je blízko hranice přijatelnosti a autorský text trpí opakováním, nerozlišováním podstatného a nepodstatného atd. Práce má velmi blízko k samé hranici obhajitelnosti.

Otázky k obhajobě:

Proč jste v dotazníkovém šetření zjišťovala odpovědi na otázky, které jste pak nepoužila k další interpretaci jiných otázek (věk, pohlaví, délka zaměstnání atd.)?

Do jaké míry je podle vašeho názoru kvalita interní komunikace závislá na kvalitě produktu, tak jak ji vnímají zaměstnanci?

Desítky stran doporučených postupů KB při rozhovorech s klienty jste do bakalářské práce přepisovala ručně nebo systémem Ctrl-C + Ctrl-V?

Ve Zlíně dne 11. 5. 2015

Podpis:



Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01