

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:

Že. Ivana GLOMBOVÁ

Oponent DP:

prof. Ing. Jiří POLAČEK, CSc.

Ak. rok:

06/07

Téma DP:

Projekt optimalizace CRM ve firmě OK-Plus, s.r.o.

Kritéria hodnocení:	Stupeň hodnocení podle ECTS						
	A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	FX 4	F 5
1 Náročnosti tématu práce		X					
2 Splnění cílů práce	X						
3 Teoretické části práce	X						
4 Praktické části práce (analytická část)		X					
5 Praktické části práce (řešící část)	X						
6 Formální úrovně práce	X						

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obráťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Rozsáhlá a velmi pracná DP, svědčí o důkladném
seznámení autorů s danou problematikou.
Řada blokových schémat tabulek a grafů
práci vhodně doplňuje.

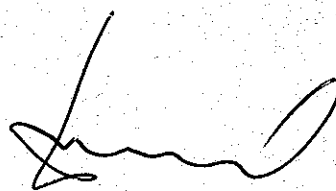
Autorita tice řeší pouze jedním z možných způsobů
pro CRM (v stránkách) měněni by mohl
odpovědět na otázku:

JAKÝM ZPŮSOBEM BYSTE VYPOČÍTALA NÁVRATNOST
PROSTŘEDKŮ VLOŽENÝCH DO CRM OBECNĚ?

Návrh na klasifikaci diplomové práce:

..... A⁹ výborně

Ve Zlíně dne 15/5 2007



.....
podpis oponenta DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	FX - nedostatečně	F - nedostatečně	

Při návrhu klasifikace nedostatečně (FX nebo F), bude práce přijata k obhajobě, při níž je nezbytná účast vedoucího práce i oponenta.

Pokud student neobhájí práci:

- při hodnocení stupněm FX, doporučuje hodnotitel studentovi obhajobu práce opakovat, odstraní-li výtýkané nedostatky,
- při hodnocení stupněm F, doporučuje hodnotitel studentovi opakovat obhajobu práce na nově stanovené téma ředitelem ústavu.
- o celkovém hodnocení obhajoby práce rozhoduje komise pro SZZ