

FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: Vedoucí DP:
Bc. Ivana Glombová Ing. Kateřina Hrazdilová Bočková, Ph.D.

Ak. rok:
2006/2007

Téma DP:
Projekt optimalizace CRM ve firmě OK-Puls, s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS						
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	FX 4	F 5
1	Náročnosti tématu práce	x						
2	Splnění cílů práce	x						
3	Teoretické části práce	x						
4	Praktické části práce (analytická část)	x						
5	Praktické části práce (řešící část)	x						
6	Formální úrovně práce	x						

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Předkládaná diplomová práce je velmi přehledná a čitelná, formálně i obsahově v pořádku

Diplomová práce je prakticky zaměřená a dále využitelná, hodnotím především výběr literárních pramenů pro teoretickou část, a její perfektní přehlednost, souslednost a návaznost na praktickou část práce, dále podrobnost analytické části, kdy studentka prokazuje výbornou schopnost sběru dat a interpretace závěrů, projektová část je taktéž velmi podrobná, navíc skladba projektu odpovídá Standardu IPMA ČR pro projektové řízení. Významně oceňuji ideu navrhnout několik možností optimalizace CRM a jejich stručný popis, přičemž jeden návrh je pak dále rozpracován do projektu, který je velmi podrobný a přehledný.


Studentka pracovala samostatně a pravidelně práci konzultovala.

Veškeré dotazy byly zodpovězeny během práce na DP.

Práce obsahuje všechny body Zásad pro zpracování a splnila svůj cíl.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: ..A - výborně.....

Ve Zlíně dne14.5.2007.....


.....
podpis vedoucího DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	FX - nedostatečně	F -nedostatečně	