

# Pojištění podniků průmyslu komerční bezpečnosti

Company insurance in the  
industry of commercial security

Katarína Zubová

Bakalářská práce  
2005



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta technologická

***Vložit oficiální zadání diplomové/bakalářské práce***

Prehlasujem, že som na celej diplomovej práci pracovala samostatne a použitú literatúru som citovala.

V Zlíne, 05. 06. 2005

.....

meno diplomanta

## **Abstrakt**

Táto bakalárska práca obsahuje informácie o problematike poistenia podnikov v priemysle komerčnej bezpečnosti. Čitateľ sa v nej môže oboznámiť so základnými pojmami, právnou úpravou a samozrejme aj so samotným poistením bezpečnostných agentúr. Záver práce je zameraný na reálne poistenie fiktívnej bezpečnostnej agentúry. Obsahuje postup pri uzatváraní poistnej zmluvy na základné poistné riziká, ktoré sa vyskytujú u podnikov komerčnej bezpečnosti..

This work contains necessary information about company insurance in the industry of commercial security. The reader may find here the basic terms, juridical adjustment and of course the insurance of security agency. The end of the work is oriented to real insurance of the virtual security agency. It includes the way of the conclusion of insurance contract on ground risks, which exist at the companies of the commercial security.

# OBSAH

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ÚVOD.....</b>                                                                                | <b>6</b>  |
| <b>1 POISŤOVNÍCTVO A POISTENIE .....</b>                                                        | <b>7</b>  |
| 1.1 POISŤOVNÍCTVO .....                                                                         | 7         |
| 1.1.1 Komerčné poisťovne .....                                                                  | 9         |
| 1.1.2 Združenia a dozor nad činnosťou poisťovní.....                                            | 10        |
| 1.2 POISTENIE .....                                                                             | 12        |
| 1.2.1 Poistenie a poistné .....                                                                 | 12        |
| 1.2.2 Poistenie a riziko .....                                                                  | 15        |
| <b>2 POISTENIE MAJETKU A OSÔB V PRIEMYSLE KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI .....</b>                       | <b>18</b> |
| 2.1 POŽIADAVKY POISŤOVATEĽOV .....                                                              | 18        |
| 2.1.1 Podpora kvalitného zabezpečenia z pohľadu poisťovateľov .....                             | 19        |
| 2.1.2 Požiadavky na zabezpečenie .....                                                          | 19        |
| 2.1.3 Požiadavky na riadenie firmy .....                                                        | 24        |
| 2.1.4 Požiadavky na komponenty .....                                                            | 24        |
| 2.2 POŽIADAVKY PODNIKOV .....                                                                   | 28        |
| 2.2.1 Poistenie bezpečnostných agentúr .....                                                    | 28        |
| 2.2.2 Proces uzavretia poistenia .....                                                          | 30        |
| 2.2.3 Poistenie podnikov a domácností .....                                                     | 31        |
| <b>3 POISTENIE PODNIKOV PRIEMYSLA KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY .....</b> | <b>33</b> |
| 3.1 ŠTATISTIKY KRÁDEŽÍ NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY .....                                      | 34        |
| <b>4 PRÍKLAD POISTENIA PODNIKU KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI .....</b>                                  | <b>36</b> |
| 4.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PRÍPADE .....                                                              | 36        |
| 4.2 POSTUP PRI UZATVÁRANÍ POISTNEJ ZMLUVY .....                                                 | 37        |
| 4.2.1 Vyplnenie dotazníkov a poskytnutie základných informácií.....                             | 37        |
| 4.2.2 Vypracovanie ponuky poisťovateľom .....                                                   | 38        |
| 4.2.3 Odsúhlasenie ponuky a uzatvorenie poistnej zmluvy .....                                   | 38        |
| <b>ZÁVER.....</b>                                                                               | <b>39</b> |
| <b>ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV .....</b>                                                           | <b>40</b> |
| <b>ZOZNAM POUŽITÝCH SYMBOLOV A SKRATIEK.....</b>                                                | <b>42</b> |
| <b>ZOZNAM OBRÁZKOV .....</b>                                                                    | <b>43</b> |
| <b>ZOZNAM TABULIEK.....</b>                                                                     | <b>44</b> |
| <b>ZOZNAM PRÍLOH .....</b>                                                                      | <b>45</b> |

## ÚVOD

V súčasnosti, kedy nám hrozí nebezpečenstvo takpovediac „na každom kroku“, je nutnosťou, ale aj samozrejmosťou uzatvorenie poistenia. Poistenie je súčasťou každodenného života ľudí. Človek si poisťuje nielen zdravie a život, ale aj domov, automobily a pre neho dôležité veci.

Tak ako na ľudí, aj na firmy a podniky „číhajú zo všetkých strán“ nebezpečenstvá spojené s prevádzkovaním podnikateľskej činnosti. Preto väčšina firiem nečaká až sa niečo stane, ale hľadá pomoc a istotu tam, kde ju poskytnú odborne a kvalifikovane.

Z tohto dôvodu sa rozvinulo poisťovníctvo, ktoré svojou poisťovacou činnosťou plní úlohu stabilizátora ekonomickej úrovne podnikov a životnej úrovne obyvateľstva v prípade neočakávanej, náhodnej udalosti.

Okrem toho sa poisťovaním posilňuje zodpovednosť fyzických a právnických osôb za ich ekonomickú a sociálnu situáciu. A poistením sa tiež rozkladajú náklady tak, aby pri udalosti nevznikali veľké finančné straty.

Je mnoho druhov poistenia, ktoré poisťujú to či ono riziko. Ale mňa zaujímal ten typ, ktorý chráni podniky komerčnej bezpečnosti.

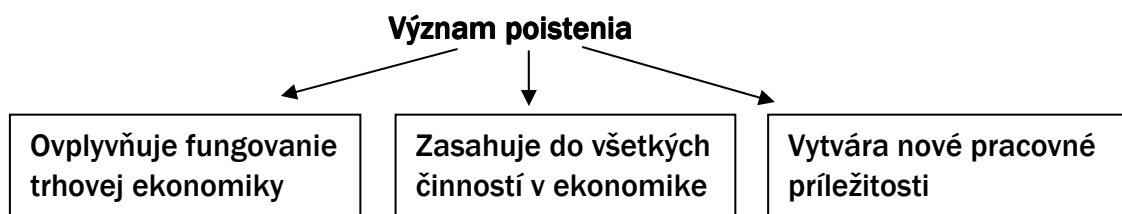
Rovnako ako je pre motoristu potrebné havarijné poistenie alebo povinné ručenie, aj pre bezpečnostnú agentúru by malo byť samozrejmosťou poistenie, ktoré ju ochráni pred problémami, ktoré môžu nastať pri strážnej službe, preprave peňazí alebo ochrane osôb.

Keďže sa o tomto type poistenia nikde konkrétne nedočítate, snažila som sa zhrnúť, ako by mal postupovať takýto podnik pri uzatváraní poistenia na základné riziká spojené s jeho podnikateľskou činnosťou.

## 1 POISTOVNÍCTVO A POISTENIE

Keďže je v živote málo takých rizík, ktoré by nebolo možné poistiť, zasahuje poisťovacia činnosť do všetkých oblastí hospodárskeho a sociálneho života spoločnosti.

Poistenie priamo alebo nepriamo zasahuje do všetkých činností, týka sa každého občana, podniku, či spoločnosti. Poisťovníctvo patrí medzi najstabilnejšie a najprosperujúcejšie odvetvia. Jeho rozvoj aj v našich podmienkach vytvára vznik nových pracovných príležitostí (obr. 1).



Obr. 1. Význam poistenia

### 1.1 Poisťovníctvo

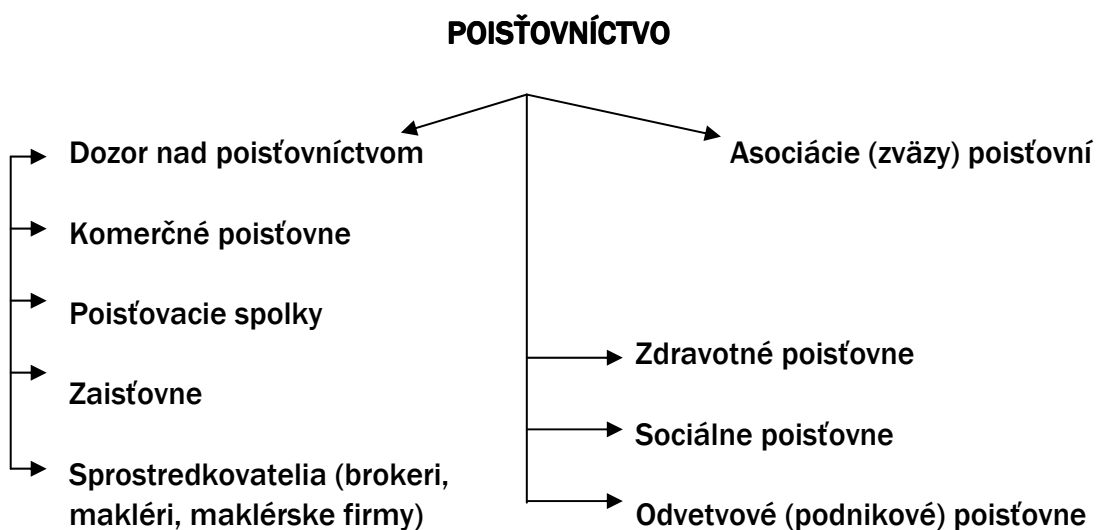
Poisťovníctvo chápeme ako nevýrobné odvetvie v modernej ekonomike, ktoré je zamerané na tvorbu poisťných rezerv, ich správu a užitie. Poisťovníctvo zahŕňa všetkých poisťovateľ, zaistiteľ a sprostredkovateľov poistenia, prípadne ďalšie subjekty v danom štáte alebo regióne. Je súčasťou finančnej a úverovej sústavy. Je špeciálnym odvetvím peňažných služieb, ktoré poskytuje občanom, podnikateľom a spoločnostiam.

Poisťovníctvo je teda nevýrobné odvetvie ekonomiky, ktoré sa zaoberá poisťovacou činnosťou. Poisťovacou činnosťou sa rozumie dojednávanie a sprostredkovanie poistenia, jeho správa a poskytovanie poisťných plnení.

Poistovníctvo môže svoje úlohy plniť iba vtedy, ak má možnosť slobodne sa rozhodnúť:

- a) poistený
  - vo výbere poisťovateľa
  - vo výbere poistných podmienok
- b) poisťovateľ
  - určovanie poistných sadzieb a všeobecných poistných podmienok, vo výbere poistného rizika
  - vo výbere možností umiestniť časť poistných rezerv na finančnom trhu

Štruktúra poisťovníctva je uvedená v obr. 2.



Obr. 2. Štruktúra poisťovníctva.

Rozlišujeme dva rôzne poisťovacie systémy. *Prvým je systém sociálneho poisťovníctva s priamou účasťou štátu.* Jedná sa o poskytovanie určitej minimálnej a jednotnej poistnej ochrany v oblasti sociálneho poistenia (tj. zdravotné, nemocenské úrazové a dôchodkové). *Druhý systém spočíva na komerčných princípoch* a je predstavovaný komerčnými poisťovňami, ktoré poskytujú nadštandardné poistenie rôznych rizík.

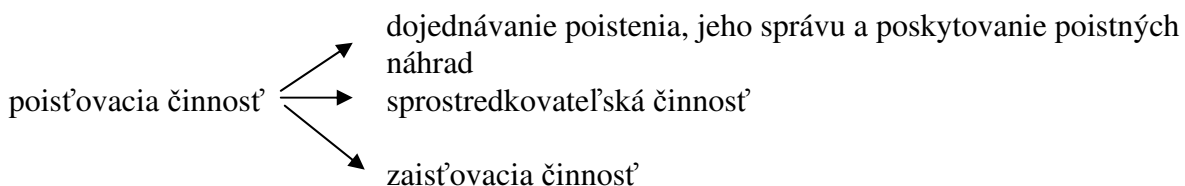
### 1.1.1 Komerčné poisťovne

Na trhu existuje v súčasnosti veľké množstvo poisťovateľov, ktorých označujeme aj výrazom **komerčné poisťovne**. Každá z nich poskytuje rôzne druhy poistenia, ktorými sa snaží uspokojiť okruh svojich klientov. V súlade so zákonom poskytujú určité poistné služby, ktorých základným zmyslom je odstrániť alebo aspoň zmierniť nepriaznivé dôsledky nepredvídaných udalostí. Pritom časť poisťovateľov poskytuje komplexnú poistnú ochranu – univerzálne poisťovne, a časť poisťovní sa špecializuje na krytie iba niektorých, vybraných rizík – špecializované poisťovne.

Podľa *Zákona o pojišťovnictví č. 363/1999 Sb. (v poslednom platnom znení Zákona č. 39/2004 Sb.)* môžu mať poisťovatelia v Českej republike právnu formu – *akciová spoločnosť*.

Všetci poisťovatelia majú jednotné právne predpisy na podnikanie v poisťovníctve, pre finančné hospodárenie a tým aj relatívne rovnaké podmienky pre svoj rozvoj. Podľa Zákona o pojišťovnictví môžu v oblasti poisťovníctva podnikat právnické a fyzické osoby, ktoré majú predpísanú formu a ktorým bolo udelené povolenie na výkon poisťovacej činnosti (koncesia).

Ich činnosť možno rozdeliť na – poisťovaciu a zaistovaciu činnosť a ďalšie činnosti s nimi súvisiace (napríklad zábranná činnosť), ako vidíme na obr. 3.



Obr. 3. Činnosť poisťovní.

### 1.1.2 Združenia a dozor nad činnosťou poisťovní

V podmienkach trhovej ekonomiky, kde zákonite pôsobí viacero poisťovateľov a zaistovní, sa vyskytujú problémy vo vzájomných vzťahoch, v spoločných záujmoch poisťovateľov a v spoločných postupoch. Na riešenia týchto otázok a problémov si vytvárajú poisťovatelia rôzne dobrovoľné združenia – **asociácie (zväzy)**.

Slovo asociácia či združenie pochádza z latinského socio = združovať, spájať. Ide teda o zväz fyzických alebo právnických osôb. V poisťovníctve je to dobrovoľné združenie poisťovateľov, ktoré zastupuje záujmy členských poisťovateľov pri jednaniach s orgánmi štátnej správy a zahraničnými partnermi, koordinuje a metodicky pomáha pri riešení spoločných odborných problémov poisťovateľov. Jednotlivé asociácie sa zaoberajú rôznou činnosťou podľa podmienok v danej zemi. V zahraničí sú asociácie organizované ako odvetvové, všeobecné alebo územné.

#### *Česká asociácia poisťovní*

Na území Českej republiky začala od 1. januára 1994 pôsobiť **Česká asociácia poisťovní – ČAP**. Účelom vzniku je organizácia a podpora vzájomnej pomoci, spolupráca a koordinácia spoločných záujmov v oblasti poisťovníctva.

ČAP, ako záujmové združenie komerčných poisťovní, združuje 28 poisťovní, z celkových 42, ktoré majú povolenie k podnikaniu v poisťovníctve na území Českej republiky. Okrem týchto poisťovateľov patria medzi pridružených členov asociácie Česká sekcia Medzinárodného združenia pre poistné právo (AIDA) a Česká kancelária poisťovateľov (ČKP).

Podiel členských poisťovní ČAP na celkovom predpísanom poistení v Českej republike predstavuje 99 percent.

Dcérinou spoločnosťou ČAP je Certifikačný inštitút ČAP, ktoré sa zaoberá hodnotením kvality organizácií a výrobkov v oblasti bezpečnostného priemyslu.

Poslaním asociácie je zastupovať, hájiť a presadzovať záujmy poisťovateľov a ich klientov vo vzťahu k orgánom štátnej správy, ďalším právnym subjektom i vo vzťahu k zahraničiu a podporovať tak rozvoj poisťovníctva a poistného trhu v Českej republike. Znamená to napríklad:

- ✓ spracovávať pripomienky k právnym predpisom, týkajúcim sa poisťovníctva, poistenia alebo iných záujmov poisťovateľov a presadzovať potrebné úpravy,
- ✓ pôsobiť pri odstraňovaní rozporov medzi členmi asociácie, dbať na dodržiavanie zásad etického jednania a správania stanovených v Kódexe etiky v poisťovníctve,
- ✓ zabezpečovať zastúpenie asociácie v medzinárodných organizáciách a ich orgánoch.

Úlohou asociácie je tiež rozvíjanie kontaktov s ostatnými tuzemskými združeniami, národnými asociáciami ostatných zemí a s príslušnými medzinárodnými organizáciami. Je napríklad riadnym členom Zväzu priemyslu a dopravy. Od 23.10.1998 je riadnym členom CEA (Federácie národných asociácií poisťovní európskych zemí).

Asociácia je vydavateľom odborného mesačníka Poistný obzor, ktorý je členom združenia PIA (Medzinárodná poisťovacia tlač) a vydavateľom poistne teoretického bulletinu Poistné rozpravy.

### *Dozor nad poisťovníctvom*

V každej ekonomike je poisťovníctvo regulované zvláštnymi predpismi a nástrojmi. Štát reguluje poisťovníctvo a poistné vzťahy prostredníctvom zákonov a iných legislatívnych úprav. **Dozor nad poisťovníctvom** vykonáva spravidla orgán štátnej správy, ktorý kontroluje dodržiavanie zákonov o poisťovníctve a ďalších právnych predpisov. Vydáva licencie (povolenia) na výkon poisťovacej činnosti a niekde schvaľuje i všeobecné poistné podmienky. Jeho úlohou je predovšetkým ochrana oprávnených záujmov poistených.

Štátny dozor v poisťovníctve v súčasnosti vykonáva, tzn. dozerajúcim orgánom v súkromnom poisťovníctve je *Ministerstvo financií České republiky*. V rámci neho je zriadený Úrad štátneho dozoru v poisťovníctve a dôchodkovom poistení.

Jeho úlohami sú napríklad:

1. povoľovacia činnosť a udeľovanie licencií
2. kontrolná činnosť
3. poradenská a konzultačná činnosť
4. legislatívna činnosť

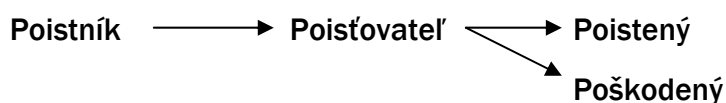
## 1.2 Poistenie

### 1.2.1 Poistenie a poistné

Pôvodné myšlienky o poistení vznikli na zásadách vzájomnosti s cieľom pomáhať v situáciách, kedy sa jednotliviec nemôže ubrániť vzniku škody a kryť jej následky. Existujú udalosti a deje, ktorým je možné predchádzať alebo aspoň poistením zmenšiť rozsah ich škodlivých následkov, ale nemožno im zabrániť.

Základným účelom poistenia je zmierniť či odstrániť nepriaznivé dôsledky spôsobené týmito náhodnými udalosťami. Z hľadiska ekonomického to znamená vytvárať z príspevkov záujemcov o poistenie *rezervy*, ktoré slúžia k úhrade potrieb alebo náhrady škôd, ktoré vzniknú poisteným z náhodných udalostí.

Poistenie predstavuje v trhovej ekonomike peňažné vzťahy, prostredníctvom ktorých sa tvoria a rozdeľujú peňažné fondy, t.j. poistné rezervy tzv. *poisťovacím spôsobom*. Zároveň je to vzťah, pri ktorom poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému uhradí ujmu, ktorá mu vznikla v zmysle poistných podmienok. Uvedený dohodnutý záväzok sa realizuje za úplatu, ktorou je **poistné**. Právny vzťah vzniká medzi poistníkom, poisteným a poisťovateľom, prípadne aj medzi poisťovateľom a poškodeným (Obr. 4).



Obr. 4. Vzťahy medzi účastníkmi poistného vzťahu.

Formy poistenia vyjadrujú spôsob vzniku poistenia. Poistenie vzniká v niekoľkých formách ako:

- ❖ **zmluvné poistenie**  **dobrovoľné**  
**povinné**
- ❖ **zákonné poistenie**

Pri *zmluvnom dobrovoľnom poistení* vzniká poistný vzťah dobrovoľne, na základe vlastného prejavu vôle určitého subjektu zabezpečiť sa poistením.

*Vznik zmluvného povinného poistenia* je daný právnym predpisom, ktorý určuje činnosti, kde je povinnosť hospodárskych subjektov alebo občanov zjednať s poisťovateľom poistnú zmluvu. Ak nie je poistná zmluva na poistné riziko uzatvorená, nepovolí príslušný štátny orgán výkon tejto činnosti. Poistenie je zamerané na zodpovednosť za škodu, ktorá môže touto činnosťou vzniknúť. Jedná sa hlavne o výkon loveckej činnosti, prevádzku civilnej leteckej dopravy, činnosť audítorov, daňových poradcov, licenčných zástupcov, zverolekárov a podobne.

Medzi najznámejšie a najdôležitejšie povinné poistenie patrí:

- i. *Zákonné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla* (Zákon č. 168/1999 Sb. doplnený vyhláškou MF č. 205/1999 a novelou platnou od 1. mája 2004)

*Pri zákonnom poistení* vzniká poistný vzťah na základe právneho predpisu a poistná zmluva sa neuzatvára. Právny predpis určuje všetky náležitosti poistného vzťahu vrátane poisťovateľa, ktorý poistenie vykonáva, výšku poistného, poistné podmienky a podobne. Poistenie je ďalej v platnosti bez ohľadu na to, či bolo alebo nebolo zaplatené poistné na príslušné obdobie.

Medzi zákonné poistenie patria napríklad:

- i. *Zákonné poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolania* (Vyhláška č. 125/1995 v znení vyhlášky č. 487/2001)
- ii. *Zákonné poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie* (Zákon č. 159/1999 Sb.)

Poist'ovací spôsob rozdeľovania predstavuje uplatňovanie princípu **solidárnosti, podmienenej návratnosti a neekvivalentnosti**. Ide teda o vytváranie poistných fondov alebo rezerv z príspevkov poistených a vyplácanie poistných náhrad za ujmy spôsobené poistnou udalosťou, ktorá poškodila majetok, zdravie alebo život, prípadne činnosť a záujmy poisteného.

Poistný vzťah je určitá forma spoločenského spojenia osôb alebo hospodárskych subjektov a poisťovateľov, ktorý má ekonomický charakter. Tento vzťah vedie k právnemu zabezpečeniu poistného plnenia. Ide o vzťah, ktorý je vecný, dá sa presne definovať a v rámci neho existujú obchodné partnerské vzťahy. Poistný vzťah vzniká na oboch stranách s cieľom zabezpečiť a ochrániť hospodárstvo, zdravie a záujmy podnikateľov, jednotlivcov, firiem, organizácií a podnikov. Ide o vzťah, ktorý vzniká medzi poisteným a poisťovateľom na základe dobrovoľnej alebo zákonom nariadenej okolnosti pre prípad realizácie rizika, ktorého nebezpečenstvo sa javí poisťovateľovi ako únosné.

Poistný vzťah medzi poisteným a poisťovateľom vzniká uzatvorením zmluvy.

- pre poisťovateľa vzniká:   - právo na poistné  
                                          - povinnosť poistenie spravovať a poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti
- pre poisteného vzniká:   - povinnosť platiť poistné v dohodnutých splátkach  
                                          - právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti  
                                          - oznámiť poisťovní všetky dôležité skutočnosti, ktoré majú vplyv na priebeh poistenia a jeho správu

Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu (poisťovaciu službu) – poistenie. Poistné je limitované cenou poisteného majetku, veľkosťou rizika, úrovňou vlastných nákladov poisťovateľa a ekonomicky primeraným ziskom poisťovateľa. Poistné je teda dopredu zaplatená úplata za prenesenie negatívnych finančných dôsledkov náhodnosti z podnikateľských a ostatných ekonomických subjektov na poisťovateľa.

Poistné plnenie predstavuje poisťovateľom vyplatené náhrady škôd na poistenom majetku fyzických a právnických osôb a výplaty z úrazového, životného a dôchodkového poistenia. Podmienkou výplaty poistného plnenia je realizácia náhodnosti, eventuálne aj iné, v živote človeka významné udalosti.

Zaisťovacia činnosť je, podľa *Zákona o poisťovníctví*, činnosťou uzavierania zaistných zmlúv medzi poisťovateľom, poisťovateľom z iného členského štátu, zahraničným poisťovateľom alebo ich pobočkami a zaisťovňou, zahraničnou zaisťovňou alebo ich pobočkami. Ďalej sem patrí správa zaistenia a poskytovanie plnenia zo zaistných zmlúv. Zaistnou zmluvou sa zaisťovňa zaväzuje poskytnúť poisťovateľovi v dohodnutom rozsahu plnenie, ak vznikne udalosť označená v zaistnej zmluve a poisťovateľ sa zaväzuje platiť zaisťovni zmluvne dohodnutú časť poistného z uzavretých poistných zmlúv, ktoré sú predmetom zaistnej zmluvy. Súčasťou zaisťovacej činnosti je tvorba a použitie technických rezerv.

### 1.2.2 Poistenie a riziko

Poistenie je spojené s rizikom. Pojem **riziko** pochádza z arabského slova „risk“ a pôvodne toto slovo označovalo tak priaznivú, ako aj nepriaznivú udalosť v živote človeka. Neskôr sa jeho používanie obmedzilo len na nepriaznivé udalosti.

Všeobecne možno pojem riziko vysvetľovať z hľadiska sféry jeho aplikácie. V oblastiach mimo poistenia možno riziko považovať za nebezpečenstvo, t.j. že výsledok nejakého podnikania alebo činnosti nebude v skutočnosti taký, ako sa predpokladalo v čase rozhodnutia. Riziko je možné všeobecne definovať aj ako možnosť vzniku udalosti s výsledkom odchyleným od cieľa, a to s určitou objektívnou pravdepodobnosťou.

U každej činnosti predpokladáme, že dôjde k odchýlke od predpokladaného výsledku. Odchýlka medzi predpokladaným a skutočným výsledkom môže byť negatívna alebo pozitívna. Možnosť vzniku nepriaznivej odchýlky je riziko. Je to možnosť vzniku a nie sama odchýlka. Riziko znamená pravdepodobnosť, že nám škoda v dôsledku negatívnej odchýlky vznikne alebo nevznikne, nikdy nemôže byť istota, že daná negatívna odchýlka nastane.

**Poistené riziko** je riziko, na ktoré môže poisťovateľ uzavrieť poistnú zmluvu na základe poistno-technických podmienok.

Riziko možno teda posudzovať podľa najrozličnejších hľadísk. Prvotné hľadisko, ktoré je zaujímavé vo vzťahu k poisteniu, je okolnosť, či ide o *poistiteľné* alebo *nepoistiteľné* riziká.

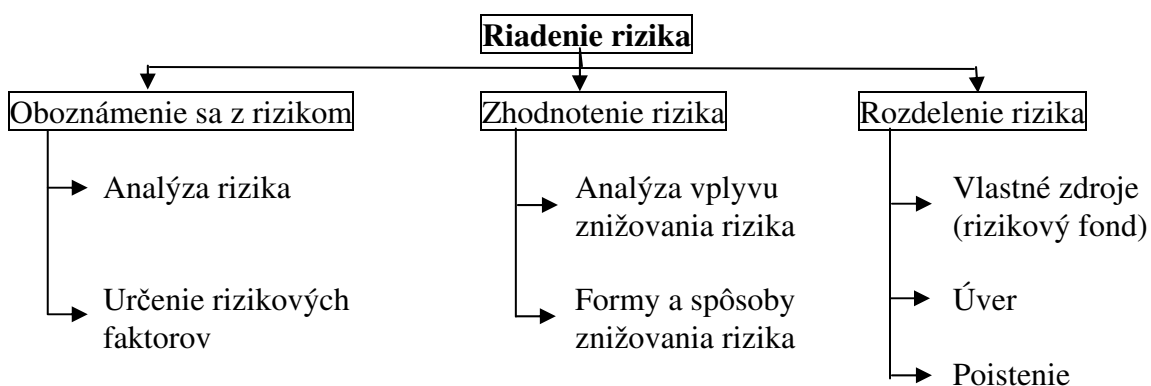
Poistiteľné riziká musia spĺňať nasledujúce kritériá:

- riziko musí byť identifikovateľné,
- strata musí byť vyčísliteľná,
- riziko musí byť ekonomicky prijateľné pre poisťovňu,
- prejav rizika musí byť náhodný.

Veľkosť rizika je relatívny pojem. Na vznik poistenia je rozhodujúce subjektívne ocenenie rizika. V ekonomike sa vyskytujú viaceré riziká, ktoré možno rozčleniť na nasledujúce *skupiny rizík*:

- obchodno-finančné,
- sociálno-politické,
- živelné,
- ostatné.

Vo svojej činnosti sa všetci snažia predísť ich vzniku prípadne aspoň obmedziť ich dopad. Preto sa vyskytujú snahy *riadenia rizika*, tzv. **risk management**. Systém riadenia rizika znázorňuje obr. 5.



Obr. 5. Systém riadenia rizika.

Riadenie rizika predstavuje teda cieľavedomé predchádzanie vzniku rizika až po obmedzovanie rozsahu škôd, ktoré môžu byť spôsobené. Pod pojmom „riadenie“ rozumieme činnosť, ktorá cieľavedome sleduje a analyzuje hospodársky proces, aby sa odhalili všetky nebezpečenstvá, ktoré môžu mať nepriaznivý vplyv na podnikateľskú činnosť.

## 2 POISTENIE MAJETKU A OSÔB V PRIEMYSLE KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI

Na poistenie v oblasti priemyslu komerčnej bezpečnosti sa, ako aj na priemysel samotný, vzťahujú špecifické požiadavky. Akákoľvek činnosť, ktorú si zákazník objedná – či už je to strážna služba, preprava hotovosti a cenín alebo bodyguarding, musí byť poistená. Požiadavky na poistenie nepredkladá len poisťovateľ ale aj zákazník.

Je potrebné pozerať sa na poistenie podnikov z dvoch hľadísk:

- ✓ z pohľadu poisťovateľov, ktorí poisťujú možné riziká
- ✓ z pohľadu podnikov, či už ide o podniky podnikajúce v priemysle komerčnej bezpečnosti alebo tie, ktoré využívajú služieb bezpečnostných agentúr

### 2.1 Požiadavky poisťovateľov

Poistenie podnikov komerčnej bezpečnosti predstavuje pre poisťovateľov len malé percento ich obratu. Najväčší podiel v poistení predstavuje životné poistenie.

Keďže je poistenie podnikov komerčnej bezpečnosti len okrajovým artiklom, ako je zrejmé z prvej vety, nie všetci poisťovatelia ho poskytujú. A preto neexistujú záväzné smernice alebo normy, ktoré by ho upravovali. Všetko je len odporúčením Českej asociácii poisťovní (ČAP).

Pri zjednávaní poistnej zmluvy je potrebné z oboch strán účastníkov – poisťovateľ verzus zákazník – rešpektovať všetky požiadavky poisťovateľov, tzv. *poistné podmienky*. V súčasnej dobe sú poistné podmienky pre poistenie majetku podobné, hlavne u poisťovacích ústavov združených v ČAP. A sú dôležité hlavne z hľadiska likvidity poistných udalostí.

### 2.1.1 Podpora kvalitného zabezpečenia z pohľadu poisťovateľov

Tým, že poisťovatelia ponúkajú okrem iného poisťnú ochranu majetku, majú veľký záujem na minimalizácii možných škôd. Dlhodobé skúsenosti so škodovým priebehom v týchto poisteniach dávajú poisťovateľom dobrý prehľad o rizikách, druhoch a príčinách poisťných udalostí a umožňujú smerovať efektívne aj príslušné preventívne opatrenia.

Preto poisťovatelia podmieňujú poisťnú ochranu majetku adekvátnym zabezpečením, smerovaným proti požiaru, odcudzeniu a ďalším nebezpečenstvám. Výrazom systémového prístupu asociácie k prevencii odcudzenia je založenie dcérskej spoločnosti, Certifikačného inštitútu ČAP, s.r.o. (CI ČAP). Základným poslaním inštitútu je prispievať k zvyšovaniu kvality v bezpečnostnom priemysle. CI ČAP sa zaoberá certifikáciou výrobkov a registráciou firiem v oblasti poplachových systémov, registráciou súkromných bezpečnostných služieb a správou systému Pyramída bezpečnosti. Ďalej navrhuje technické predpisy a zabezpečuje školenia a vzdelávanie.

Poisťovatelia združení v ČAP pri aplikácii spoločných preventívnych postupov úzko spolupracujú s partnerskými asociáciami, pôsobiacimi v oblasti bezpečnostného priemyslu a s príslušnými štátnymi orgánmi.

### 2.1.2 Požiadavky na zabezpečenie

#### 2.1.2.1 Poistné triedy

Poisťovatelia združení v Českej asociácii poisťovní majú upravené poistné triedy podľa *smernice ČAP P 2333*.

Cieľom smernice je poskytnúť prehľad:

1. o mechanických zábranných systémoch (MZS), elektrických zabezpečovacích systémoch (EVS) a ich optimálnej kombinácii pri zabezpečení majetku pre konkrétne riziká,
2. o posúdení konkrétneho zabezpečenia,
3. o stanovení požiadaviek na zabezpečenie majetku.

Smernica ČAP P 2333 stanovuje 6 poistných tried k zabezpečeniu majetku. Poistnej triede prislúcha určité riziko.

V smernici je spracovaný zoznam druhov podnikov, ktoré patria do poistných tried. Uvedené zaradenie podnikov uvádza minimálnu úroveň opatrení, ale poisťovateľ môže vyžadovať zistenie majetku vo vyššej poistnej triede.

Smernica ČAP má z právneho hľadiska charakter odporúčenia. Poisťovacie spoločnosti môžu použiť aj iné predpisy a varianty, ale pri podpise poistnej zmluvy musí poisťovateľ aj poistený s týmto súhlasiť.

Smernica po technickej stránke rieši napríklad:

- krídlo dverí
- zárubňa
- závesy
- zadlabací stavebný zámok
- cylindrická vložka
- kovanie dverí
- prídavné zaistenie a protiplech
- okná

Opatrenia uvedené v smernici ČAP P 2333 vychádzajú z týchto noriem a predpisov:

1. **ČSN P ENV 1627** – upravuje požiadavky a klasifikáciu na okná, dvere, uzávery;  
ich odolnosť proti násilnému vniknutiu
2. **ČSN EN 50 131-1** – prvá časť obsahuje všeobecné požiadavky; ďalej upravuje poplachové systémy – elektrické zabezpečovacie systémy
3. **ČAP P 131-7** – smernica obsahuje úpravu poplachových systémov, elektrických zabezpečovacích systémov, aplikačnej smernice

### 2.1.2.2 Charakteristika jednotlivých tried podľa ČSN P ENV 1627 – MZS

Tab. I. Bezpečnostné triedy

| Bezpečnostná trieda | Predpokladaný spôsob napadnutia                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                  | Príležitostný zlodej skúša rozbiť okno, dvere alebo uzáver okna užitím fyzického násilia (kopanie, dvíhanie, vytrhávanie....)  |
| 2.                  | Príležitostný zlodej ďalej skúša rozbiť okno, dvere alebo uzáver užitím jednoduchých nástrojov (skrútkovač, kliešte, klin....) |
| 3.                  | Zlodej skúša zaistiť prístup pomocou ďalšieho skrútkovača/páčidla                                                              |
| 4.                  | Skúsený zlodej ďalej používa píly, kladivá, sekery, sekáče a prenosné akumulátorové vŕtačky                                    |
| 5.                  | Skúsený zlodej používa elektrické náradie (vŕtačku, priamočiaru pílu, uhlovú brúsku o priemere kotúča maximálne 125mm)         |
| 6.                  | Skúsený zlodej používa výkonné elektrické náradie (vŕtačku, priamočiaru pílu, uhlovú brúsku o priemere kotúča max.230 mm)      |

### 2.1.2.3 Charakteristika stupňov zabezpečenia podľa ČSN EN 50 131-1

#### Stupeň 1: nízke riziko

Narušitelia majú malú znalosť EZS, majú k dispozícii malý sortiment ľahko dostupných nástrojov

#### Stupeň 2: nízke až stredné riziko

Narušitelia majú určité znalosti EZS a používajú základný sortiment nástrojov a prenosných prístrojov

#### Stupeň 3: stredné až vysoké riziko

Narušitelia sú oboznámení s EZS a majú úplný sortiment nástrojov a prenosných elektrických prístrojov

#### Stupeň 4: vysoké riziko

Narušitelia majú podrobné zdroje pre spracovanie podrobného plánu vniknutia a majú kompletný sortiment zariadení, vrátane prostriedkov pre nahradenie rozhodujúcej EZS

#### 2.1.2.4 Klasifikácia prostredia podľa ČSN EN 50 131-1

##### **Trieda I: prostredie vnútorné**

Komponenty EZS musia správne pracovať, ak sú vystavené vplyvom prostredia, ktoré sa vyskytuje vo vytápaných miestnostiach

##### **Trieda II: prostredie vnútorné všeobecné**

Komponenty EZS musia správne pracovať, ak sú vystavené vplyvom prostredia, ktoré sa vyskytuje všeobecne v objektoch, kde nie je udržiavaná stála teplota

##### **Trieda III: prostredie vonkajšie chránené**

Komponenty EZS musia správne pracovať, ak sú vystavené vplyvom prostredia, ktoré sa vyskytuje všeobecne vonku budov s tým, že komponenty EZS nie sú vystavené vonkajším vplyvom

##### **Trieda IV: prostredie vonkajšie všeobecné**

Komponenty EZS musia správne pracovať, ak sú vystavené vplyvom prostredia, ktoré sa vyskytuje všeobecne vonku budov s tým, že komponenty EZS sú vystavené vplyvom (vonkajšie detektory, závery...)

#### 2.1.2.5 Stavebne – technické parametre miest poistenia

Smernica ČAP P 2333 požaduje v jednotlivých poistných triedach A, B, C, D, E, F príslušné riešenie stavebnej konštrukcie u isteného objektu. Uvádza:

- optimálne prevedenie,
- iné prípustné varianty,
- odporúčenia.

U triedy vymenúva ešte objekty, ktoré požaduje zabezpečiť podľa určitých kritérií. Vyžaduje zabezpečenie stien, podláh, stropov, striech, ktoré ohraničujú poistené priestory (balkón, strom....).

Pretože smernica kombinuje mechanické zábranné systémy a elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu, vyžaduje i kombinovanú ochranu.

Smernica vyžaduje ošetrovanie vstupných dverí do miesta poistenia (napríklad v bezpečnostnej triede 2 podľa ČSN P ENV 1627 u poistnej triedy A, v bezpečnostnej triede 3 u poistnej triedy B a C).

Obdobne rieši smernica problematiku okien vedúcich do miesta poistenia (napríklad u poistnej triedy A považuje smernica optimálne prevedenie v bezpečnostnej triede 2 podľa ČSN P ENV 1627, u zaistenia okien pomocou EZS na kontrolu otvorenia žiada stupeň zabezpečenia 2).

Posledným systémom ochrany pomocou MZS u všetkých tried sú mreže (napríklad u poistnej triedy A sa vyžaduje ako alternatíva zabezpečenia použitie mreže zaistujúcej vstupné otvorové výplne vedúce do miesta poistenia v optimálnom prevedení v bezpečnostnej triede 2 podľa ČSN P ENV 1627).

#### 2.1.2.6 Požiadavky na hlásenie poplachu podľa ČSN EN 50131-1

Signalizácia poplachu musí spĺňať niektorý z variantov, ktorý prislúcha danému stupňu zabezpečenia podľa ČSN EN 50 131-1. Varianty sú zobrazené v tabuľke II.

Tab. II. Požiadavky na hlásenie poplachu

| Prostriedky hlásenia                         | Stupeň 1 |   |   | Stupeň 2 |   |   |   | Stupeň 3 |   |   |   | Stupeň 4 |   |   |
|----------------------------------------------|----------|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|
|                                              | a        | b | c | a        | b | c | d | a        | b | c | d | a        | b | c |
| signalizačné zariadenie                      | 2        | - | - | 2        | - | - | - | 2        | - | - | - | 2        | - | - |
| signalizačné zariadenie s vlastným napájaním | -        | 1 | - | -        | 1 | - | - | -        | 1 | - | - | -        | 1 | - |
| Prvý poplachový. prenosový systém            | -        | - | 1 | 1        | 1 | 1 | 1 | 1        | 1 | 1 | 1 | 1        | 1 | 1 |
| Druhý poplachový prenosový systém            | -        | - | - | -        | - | 1 | - | -        | - | 1 | - | -        | - | 1 |

Vysvetlivky: a, b, c, d – voliteľné kombinácie signalizačných zariadení

1, 2 – počet požadovaných zariadení alebo systémov

#### 2.1.2.7 Prehľad poistných a bezpečnostných tried

bezpečnostná trieda 3 = poistná trieda B a C

bezpečnostná trieda 4 = poistná trieda D

bezpečnostná trieda 5 = poistná trieda E

bezpečnostná trieda 6 = poistná trieda F

### 2.1.3 Požiadavky na riadenie firmy

ČAP vyžaduje, aby produkty priemyslu komerčnej bezpečnosti boli poskytované predovšetkým firmami, ktoré sú registrované u CI ČAP. Medzi tieto podniky patria:

- montážne firmy
- dodávatelia MZS, EZS, CCTV
- pripojenie na PCO (= pult centralizovanej ochrany)

### 2.1.4 Požiadavky na komponenty

ČAP vyžaduje, aby všetky komponenty, ktoré sa využívajú pri ochrane majetku, t.j. mechanické zábranné systémy (MZS) a elektrické zabezpečovacie systémy (EZS), boli riadne certifikované autorizovanými certifikačnými skúšobňami. Jednou z inštitúcií, ktoré tieto certifikáty vydávajú je Certifikačný inštitút Českej asociácie poisťovní (CI ČAP).

Podnik v priemysle komerčnej bezpečnosti ďalej musí mať certifikáciu pre montáž EZS a MZS (napríklad montujem SIEMENS, musím byť výrobcom zaškolený a mať certifikát).

#### 2.1.4.1 Požiadavky na mechanické zábranné systémy (MZS)

Poisťovňa má na mysli komponenty mechanických zábranných systémov či prostriedkov. Uprednostňuje sa **PYRAMÍDA BEZPEČNOSTI**, ktorá uľahčuje prehľadnosť výrobkov. Určuje, aký výrobok je pre aký typ zabezpečenia. Základným

predpokladom zaradenia výrobku do pyramídy bezpečnosti je jeho preskúšanie a certifikácia (podľa

ČSN P ENV 1627). Podľa normy musí výrobca preukázať, že výrobok bude dodávať v rovnakej kvalite.

Projekt Pyramída bezpečnosti CI ČAP je určený pre výrobcov a dodávateľov kvalitných mechanických zábran pre poisťovne a ich klientov. Je jednotiacim a komunikačným prvkom, ktorý uľahčuje a sprehľadňuje identifikáciu výrobkov s overenou úrovňou akosti a je zameraný výhradne na certifikované výrobky mechanických zábranných systémov.

Stupeň Pyramídy bezpečnosti vychádza z bezpečnostnej triedy stanovenej certifikátom.

Pyramída rozlišuje výrobky farebnou škálou na výrobky poskytujúce:

1. Základnú ochranu – šedá farba
2. Dostatočnú ochranu – zelená farba
3. Vysokú ochranu – modrá farba
4. Veľmi vysokú ochranu – červená farba



Obr. 6. Pyramída bezpečnosti.

#### 2.1.4.2 Požadavky na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu (EZS)

Poistovatelia vyžadujú, aby zariadenie EZS bolo certifikované podľa smerníc ČAP. Certifikácia týchto komponentov a služieb je podľa ČAP P 131-7 a ČSN EN 50 131 1-6. Smernica poskytuje pokyny pre navrhovanie, plánovanie, montáž a servis zabezpečovacích poplachových systémov.

Cieľom je zaistiť prevádzku s minimálnym množstvom planých poplachov. Smernica sa zaoberá problémom zabezpečovacích poplachových systémov.

Skladá sa zo siedmych oddielov:

1. **projekt systému** – Tento oddiel je vodidlom pre osoby zodpovedné za stanovenie rizika. Návrh EZS závisí na rade faktorov, ktorých správne posúdenie vedie k vytvoreniu projektu. Tento oddiel sa zaoberá rozsahom stupňa zabezpečenia.
2. **plánovanie montáže** – Pomáha ľuďom zodpovedným za montáž (napríklad čo posúdiť pred montážou a podobne)
3. **montáž systému** – Obsahuje odporúčenia, ktoré sa týkajú problémov v dobe montáže
4. **kontrola, skúšanie a východzia revízia** – Zoznam problémov, ktoré môžu nastať po skončení montáže; napríklad aké má EZS splňovať požiadavky – musí byť odborne odskúšaná, ako previesť revíziu, čo je potrebné odovzdať objednávateľovi – prevádzková kniha, návod, záručný list....
5. **dokumenty a záznamy** – zoznam dokumentácie, ktorú má mať EZS
6. **prevádzka systému** – povinnosti odberateľa pre zaistenie obsluhy a údržby
7. **údržba EZS** – popis predpísanej údržby EZS a pokyny pre návrh, plánovanie, montáž, prevádzku, údržbu a schvaľovanie zabezpečovacích poplachových systémov inštalovaných vo vnútri budov.

*Certifikát zhody:*

- montážna firma vydá zákazníkovi certifikát potvrdzujúci, že je zariadenie namontované v súlade s dokumentáciou skutočného prevedenia (ATEST EZS)

*Dokumentácia odovzdaná objednávateľovi má obsahovať:*

- návrh projektu systému
- dokumentáciu skutočného prevedenia
- pokyny pre prevádzku
- montážnu firmu
- údržbu a opravy
- monitorovanie
- overenie a odozva (napríklad hesla)
- protokol o prevzatí
- prehlásenia o zhode

*Odberateľ musí byť upozornený na svoje povinnosti voči dodávateľovi:*

1. obsluha systému iba preškolenými ľuďmi
2. zaistiť, že strážené priestory budú použité tak, aby nedošlo k falošnému poplachu
3. pravidelne preskúšať systém, aby bola funkčnosť na úrovni
4. oznámiť všetky závady dodávateľovi
5. oznámiť zmenu v konštrukcii alebo v užívaní objektu
6. uchovávať v riadnom stave dokumentáciu a záznamy
7. údržba a opravy pravidelne: - pri každej nesprávnej signalizácii EZS  
- pri poškodení EZS

## 2.2 Požiadavky podnikov

Medzi podnikateľské objekty, ktorým poisťovatelia poskytujú poistenie v rámci priemyslu komerčnej bezpečnosti, patria:

- a) **bezpečnostné agentúry**, ktoré vykonávajú činnosť podľa Živnostenského zákona alebo Obchodného zákonníka,
- b) **podniky a domácnosti**, ktoré využívajú služby bezpečnostných agentúr; či už strážnu službu alebo prepravu peňažnej hotovosti a cenín alebo bodyguarding.

### 2.2.1 Poistenie bezpečnostných agentúr

Poistenie bezpečnostných agentúr patrí medzi dobrovoľné. poistenie. Keďže sa jedná o neštandardný druh poistenia, je potrebné presne stanoviť okruh činnosti, ktorú bezpečnostná agentúra vykonáva.

Samotné poistenie, poistné podmienky, platenie poistného a podpísanie poistnej zmluvy je individuálnou záležitosťou. Pri každej objednávke poistenia sa poisťovateľ rozhoduje, či vezme na seba dané riziko a za akú cenu.

Poisťovatelia ponúkajú agentúram rôzne druhy poistenia rizík, ktoré sa môžu vyskytnúť pri výkone ich činnosti.

Postupujú podľa *Zákona č. 37/2004 Sb. o pojištné smlouvě* a *Zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech* (ktoré upravujú *Zákon o pojišťovníctví č. 363/1999 Sb.*).

Okrem týchto zákonov postupujú aj podľa všeobecných poistných podmienok, ale samozrejme, že sa tu vyskytujú výnimky, ktoré sú neskôr zahrnuté v poistnej zmluve.

Medzi ponúkané poistenia patria napríklad:

- *Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú bezpečnostnou agentúrou,*
- *Poistenie posla, ktoré sa využíva pri preprave peňažnej hotovosti a cenín,*
- *Poistenie majetku.*

Pri uzatváraní poistenia sa musí vychádzať zo stanovených podmienok. Poisťovateľ si stanoví, čo musí agentúra splniť, aby na seba vzal riziko spojené s vyplatením poistného plnenia, ak by došlo ku škode.

### **Poistenie posla**

Preprava peňazí a cenností je vecou dôvery. Vysoká kvalita služieb bezpečnostnej agentúry by mala byť podriadená prísny bezpečnostným meradlám. Možné riziká pri preprave peňazí a cenností by mali byť pri všetkých jazdách kryté poistnou zmluvou.

Poistenie posla je poistenie prepravy peňažnej hotovosti a cenín. Poisťuje sa prenos a prevoz hotovosti a cenín, pričom si poistený – bezpečnostná agentúra stanoví výšku prepravovanej hotovosti a tým si stanoví základ pre výpočet poistenia.

Bezpečnostná agentúra sa musí riadiť striktnými pravidlami poistných podmienok poisťovne. Poistenie môže byť uzatvorené na všetky mimoriadne udalosti vzniknuté pri preprave:

- živelné pohromy (požiar, povodeň, záplava, vietor, zosuv),
- lúpež,
- zničenie zásielky pri havárii vozidla,
- poistenie rizika sprenevery (veľmi výnimočne).

Poisťovateľom je stanovený spôsob prepravy, typy prepravných vozidiel, počet a vyzbrojenie pracovníkov, ktorí hotovosť a ceniny prepravujú a prostriedky prepravy. Tieto kritéria sú stanovené výškou prepravovanej hotovosti.

Medzi prostriedky prepravy patria rôzne typy kufríkov a boxov (Príloha č. 1). Ich vybavenie závisí na výške prepravovanej hotovosti.

### Poistenie zodpovednosti za škodu

Tento typ poistenia nie je bežne dostupný, ale je možné, aby si ho bezpečnostná agentúra pripoistila.

Predmetom tohto poistenia sú:

- zodpovednosť za škodu na veci
- zodpovednosť za škodu na zdraví alebo živote
- zodpovednosť za škodu spôsobenú inak než na zdraví, živote a veci (finančné škody)

Poistenie zodpovednosti za škodu zabezpečuje bezpečnostnej agentúre, aby za ňu poisťovateľ uhradil škodu, ktorú spôsobí svojmu klientovi napríklad pri strážnej službe. Táto škoda je spôsobená činnosťou bezpečnostnej agentúry alebo vzťahom bližšie určeným v poistnej zmluve, a poistený za takúto škodu na základe právneho predpisu zodpovedá.

#### 2.2.2 Proces uzavretia poistenia

Ako všetky činnosti, aj uzatvorenie poistnej zmluvy prechádza určitými etapami. Sú to:

1. bezpečnostná agentúra osloví poisťovateľa (buď priamo alebo cestou poisťovacieho sprostredkovateľa),
2. poisťovateľ zašle dotazník, v ktorom žiada agentúru, aby okrem zodpovedania otázok zaslala aj potrebné doklady (dokumenty),
3. po ich prijatí vypracuje poisťovateľ ponuku poistenia podľa požiadaviek bezpečnostnej agentúry a vyčíslí niekoľko variantov poistnej sumy a samotné poistenie,
4. po odsúhlasení podmienok a poistenia bezpečnostnou agentúrou zostaví poisťovateľ poistnú zmluvu s účinnosťou odo dňa podpisu

Činnosť poisťovateľa a uzatvorenie poistnej zmluvy sa od 1 januára 2005 riadi *Zákonom č. 37/2004 Sb. o pojištné smlouvě* a *Zákonom č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech*.

### 2.2.3 Poistenie podnikov a domácností

Ako bolo už spomenuté, podniky a domácnosti využívajú služieb podnikov komerčnej bezpečnosti hlavne v oblasti strážnej služby, zabezpečenia majetku; u podnikov ešte na prepravu cenín a hotovosti a bodyguarding – ide napríklad o ochranu vlastníkov, manažérov a ich rodinných príslušníkov, ak je to potrebné. Fyzické osoby tiež môžu využiť služieb „osobných strážcov“. Ide o osobnú ochranu najmä známych ľudí pohybujúcich sa v šoubiznise či v inej medializovanej oblasti.

Pri využívaní služieb bezpečnostnej agentúry môže firma alebo domácnosť získať zľavu na poistnom. Poisťovne totiž najatie bezpečnostnej agentúry považujú obecné za dôvod ku zľave, pretože znižuje riziko poistnej udalosti.

Pred výberom bezpečnostnej služby do podniku sa vyplatí urobiť si malú rozvahu:

1. stanovíme si, či potrebujeme niekoho do vrátnice, aby evidoval návštevy, prípadne vydával kľúče a prijímal poštu,
2. či musíme zaistiť pohyb osôb vo veľkej kancelárskej budove s parkoviskom,
3. prípadne bude služba obchádzať daný priestor alebo iba sledovať monitory a prípadne zavolať políciu,
4. či budeme chcieť, aby firmu fyzicky strážili aj v noci, alebo stačí nainštalovať bezpečnostné kamery a nahrávať záznamy z nich,
5. či má strážna služba mať strelnú zbraň, alebo jej stačí iba vysielaciačka a telefón a podobne.

Podľa konkrétnych potrieb je potrebné voliť stupeň ochrany a úroveň požadovaných služieb. Od tohto sa odvíjajú požiadavky na agentúru a následne aj cena zákazky.

Po oslovených agentúrach preto budeme požadovať maximum informácií vrátane toho, aký majú plat ich strážni a vyžiadame si aj referencie od predošlých a súčasných zákazníkov. Okrem toho je dôležité si overiť, či má bezpečnostná agentúra poistené riziká spojené s výkonom jej činnosti a skúsime ich rozsah.

Samozrejme, že okrem informácií o poistení či výške platu zamestnancov, by malo firmu aj domácnosť zaujímať, či a aké certifikáty a referencie má bezpečnostná agentúra. Bezpečnostná firma môže mať dva typy certifikátov:

- I. **ISO** – vypovedá o kvalite riadenia firmy a procesoch v nej prebiehajúcich
- II. **certifikát CI ČAP** – by mal vypovedať skôr o kvalite práce agentúry

Medzi referencie môžeme zaradiť napríklad členstvo v niektorom profesijnom zväze (napríklad Asociácia súkromných bezpečnostných služieb...), alebo odporúčenia predošlých alebo súčasných zákazníkov.

### 3 POISTENIE PODNIKOV PRIEMYSLA KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podniky komerčnej bezpečnosti podnikajú na území Slovenskej republiky podľa *Zákona č. 379/1997 Z. z. o prevádzkovaní súkromných bezpečnostných služieb a podobných činností* (v poslednom platnom znení *Zákona č. 440/2001 Z. z.*).

Poistenie podnikov v priemysle komerčnej bezpečnosti je na území Slovenskej republiky upravené *Zákonom o poisťovníctve. 95/2002 Z.z.* (v poslednom platnom znení *Zákona č. 747/2004 Z.z.*).

Podľa §4 Zákona je **poisťovňou** akciová spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky alebo pobočka zahraničnej poisťovne zriadená na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti udeleného úradom.

Zákon ďalej v §11 stanovuje požiadavky na **zaist'ovňu**. Tiež udáva, že zaist'ovňou je akciová spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva zaist'ovaciu činnosť a jej obchodné meno obsahuje označenie „zaist'ovňa“.

Jednotlivé pojmy, vymedzené *Zákonom o poisťovníctve*, sú totožné so *Zákonem o pojišťovníctví č. 363/1999 Sb.*, platnom na území Českej republiky.

#### *SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA POISŤOVNÍ*

Rovnako ako na území Českej republiky aj na území Slovenska začalo v roku 1994 pôsobiť združenie, ktoré zoskupuje komerčné poisťovne.

Slovenská asociácia poisťovní (SAP) záujmové združenie, ktoré zastupuje, ochraňuje a presadzuje spoločné záujmy poisťovní vo vzťahu k orgánom štátnej správy, ďalším právnym subjektom, širokej verejnosti i vo vzťahu k zahraničiu.

Jej činnost je zameraná na oblasť ekonomiky poistenia, legislatívy, vzdelávania a propagácie poisťovníctva ako celku.

K 1. 1. 2005 malo v Slovenskej republike povolenie podnikat' v poisťovníctve 26 poisťovní, z toho Slovenská asociácia poisťovní združuje 21 poisťovní.

Slovenská sekcia medzinárodného združenia pre poistné právo – AIDA , Slovenská kancelária poisťovateľov a EXIMBANKA SR je stálym pridruženým členom asociácie

Slovenská asociácia poisťovní je riadnym členom Európskeho poisťovacieho výboru (CEA), ktorý združuje národné asociácie poisťovní európskych krajín. V zastúpení poisťovacieho časopisu Poistné rozhľady je Slovenská asociácia poisťovní členom združenia pre medzinárodnú poisťovaciu tlač (PIA).

Okrem SAP pôsobí na slovenskom poistnom trhu aj Slovenská asociácia maklérov v poisťovníctve (SAMP). Tá svojou aktívnou činnosťou prispieva k nárastu obchodnej produkcie v životnom i neživotnom poistení.

#### *Dozor nad poisťovníctvom*

*Zákon 24/1991 Zb.* vytvoril podmienky na demokratizáciu poisťovníctva, umožnil vstup zahraničného kapitálu, a tým aj vznik konkurenčného prostredia na poistnom trhu. Týmto zákonom sa právne ustanovil dozor nad poisťovníctvom. *Zákonom č. 25/1991 Zb.* sa vymedzilo postavenie dozorného orgánu nad poisťovníctvom.

### **3.1 Štatistiky krádeží na území Slovenskej republiky**

Tab. III. Štatistika krádeží vlámaním do domácností

| <b>ROK</b>            | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| Počet vlámaní         | 3.144       | 2.785       | 2.642       |
| Objasnené prípady     | 1.325       | 1.206       | 1.025       |
| Percento objasnenosti | 42 %        | 43 %        | 38 %        |

Tab. IV. Zistené krádeže na území Slovenskej republiky

| Číslo<br>riadku | Ukazovateľ                                     | Celkový počet |        | Index   | Podiel v % |       | Index   |
|-----------------|------------------------------------------------|---------------|--------|---------|------------|-------|---------|
|                 |                                                | 2002          | 2003   | 2003/02 | 2002       | 2003  | 2003/02 |
| 1.              | krádeže spolu                                  | 57.543        | 61.034 | 106,1   | 100,0      | 100,0 | 100,0   |
|                 | v tom:                                         |               |        |         |            |       |         |
| 2.              | krádeže vlámaním                               | 22.036        | 21.783 | 98,9    | 38,3       | 35,7  | 93,2    |
| 3.              | v tom: chaty                                   | 3.664         | 3.420  | 93,3    | 6,4        | 5,6   | 87,6    |
| 4.              | reštaurácie, stánky                            | 2.467         | 2.688  | 109     | 4,3        | 4,4   | 102,4   |
| 5.              | obchody, výkladné skrine                       | 2.594         | 2.815  | 108,5   | 4,5        | 4,6   | 102,5   |
| 6.              | byty                                           | 2.785         | 2.642  | 94,9    | 4,8        | 4,3   | 90,2    |
| 7.              | ostatné objekty                                | 10.526        | 10.218 | 97,1    | 18,3       | 16,7  | 91,5    |
| 8.              | ostatné krádeže                                | 32.209        | 34.286 | 105,4   | 56,0       | 56,2  | 100,4   |
|                 | v tom: veci z aut,                             |               |        |         |            |       |         |
| 9.              | súčiastky                                      | 12.484        | 13.277 | 106,4   | 21,7       | 21,8  | 100,2   |
| 10.             | autá                                           | 5.099         | 5.295  | 103,8   | 8,9        | 8,7   | 97,5    |
| 11.             | veci z bytov                                   | 2.806         | 2.430  | 86,6    | 4,9        | 4,0   | 81,3    |
| 12.             | ostatné                                        | 11.820        | 13.284 | 112,4   | 20,5       | 21,8  | 106,2   |
| 13.             | ostatné majetkové škody z kriminality v mil.Sk | 3.298         | 4.965  | 150,5   | 5,7        | 8,1   | 126,6   |
| 14.             | z toho: krádeže vlámaním                       | 28.780        | 61.746 | 214,5   | 100,0      | 100,0 | 100,0   |
|                 |                                                | 940           | 984    | 104,7   | 7,8        | 1,6   | 20,5    |
| 15.             | v mil.Sk                                       |               |        |         |            |       |         |
|                 | krádeže ostatné v mil.Sk                       | 2.414         | 2.628  | 108,9   | 22,0       | 4,3   | 19,5    |
| 16.             |                                                |               |        |         |            |       |         |

## 4 PRÍKLAD POISTENIA PODNIKU KOMERČNEJ BEZEPČNOSTI

### 4.1 Základné údaje o prípade

Novovzniknutá firma ABOS, s.r.o. (fiktívna firma) poskytuje služby v oblasti priemyslu komerčnej bezpečnosti.

Má zabezpečiť a robiť ostrahu objektu a prevoz peňazí pre prvého klienta, firmu ELEKTRIC – predaj a distribúcia elektroniky (fiktívna firma).

Bezpečnostná agentúra zamestnáva:

- troch pracovníkov, ktorí robia výjazdy v prípade poplačnej správy,
- troch pracovníkov, ktorí sa starajú o prevádzku Pultu centralizovanej ochrany (PCO),
- troch pracovníkov na prevoz peňazí a iných cenín,
- troch pracovníkov ostrahy a dvoch psov,
- jedného manažéra, ktorý koordinuje činnosť.

V súčasnej dobe má k dispozícii dve vozidlá výjazdu, ktoré robia pravidelnú obhliadku objektu každé 4 hodiny a v prípade potreby môžu byť na mieste poplachu do 15 minút; a jedno vozidlo na prepravu hotovosti.

Klient má sídlo v budove, ktorej je vlastníkom. Cena nehnuteľnosti je cca. 4 mil. Kč. Cena tovaru u klienta je cca. 500 tis. Kč a tržby sa odhadujú na cca. 60 tis. Kč.

Do objektu firmy s elektronikou sa má zabudovať EZS, MZS a EPS. Celý systém má byť napojený na PCO. Kontrola je 24-hodinová 7 dní v týždni.

Odvoz tržieb z predajne do banky má byť uskutočňovaný dvakrát za týždeň, vždy v stredu a v piatok.

## 4.2 Postup pri uzatváraní poistnej zmluvy

*Postup uzatvorenia poistnej zmluvy na poistenie posla a poistenie zodpovednosti za škodu bezpečnostnou agentúrou ABOS, s.r.o. u poist'ovateľa Kooperatíva, a.s..*

Bezpečnostná agentúra ABOS, s.r.o. navštívila poist'ovateľa a požiadala ho o vypracovanie poistnej zmluvy na:

- I. prepravu peňazí a cenín
- II. zodpovednosť za škodu pri ostrahe objektu

### 4.2.1 Vyplnenie dotazníkov a poskytnutie základných informácií

ABOS musí poskytnúť podklady pre zjednanie poistenia zodpovednosti (II). Odpovedá na otázky v **D O T A Z N Í K u**, ktorý predložil poist'ovateľ (Príloha č. 2):

1. poskytujeme obidva spôsoby ochrany, aj fyzickú ostrahu aj PCO
2. fyzická ostraha sa prevádza motorizovanou ostrahou objektu každé 4 hodiny a celý objekt je pripojený 24 hodín na PCO
3. ako nová firma máme prvého klienta ELEKTRIC – predaj a distribúcia elektroniky
4. jeden klient
5. 13
6. nie, parkovisko nestrážime
7. prikladáme vzorovú zmluvu s klientom a výpis o obchodného registra (nie je prílohou bakalárskej práce)

Fyzickú ochranu robíme celý týždeň každé 4 hodiny prostredníctvom motorizovanej hliadky, ktorá obíde objekt so strážnym psom a skontroluje neporušenosť plášťovej ochrany – zámky, okná.... Pracovníci sú oblečení do rovnošaty s logom firmy. Každý vlastní strelnú zbraň a doprevádza ich jeden služobný vycvičený pes.

Keďže je objekt pripojený na PCO, je možné v prípade poplačnej správy doraziť na miesto do 15 minút. K dispozícii sú 2 vozidlá, ktoré sa používajú aj na fyzickú ostrahu.

Objekt predajne je zabezpečený podľa požiadaviek klienta. Na plášti objektu aj v ňom sú zabudované prvky EZS a MZS. Okrem zabezpečenia je v objekte zabudované elektrická požiarňa signalizácia.

Ako novovzniknutá firma predkladáme *podnikateľský zámer*, kde je stanovený náš predpokladaný ročný obrat.

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Poistná suma: | cca 500 tis. Kč               |
| Spoluúčasť:   | 10% / min. 5 000 Kč           |
| Ročný obrat:  | predpokladaný cca 500 tis. Kč |

Pri poistení posla (I), tj. prepravy peňazí a cenín musí ABOS vyplniť **DOTAZNÍK PRE POISTENIE CENNOSTÍ BEHOM PREPRAVY** (Príloha č. 3).

#### 4.2.2 Vypracovanie ponuky poisťovateľom

Podľa poručených podkladov a dokumentov vypracuje poisťovateľ **PONU KU POISTENIA** (Príloha č. 4). K nej priloží aj poistné podmienky, ktoré si klient môže preštudovať. V predloženej ponuke poisťovateľ oboznamuje klienta s niekoľkými variantmi poistenia. Pri stanovovaní variantov môže poisťovateľ použiť program, v ktorom sa prehľadne zobrazí **SADZOBNÍK** pre bezpečnostné agentúry (Príloha č. 5).

#### 4.2.3 Odsúhlasenie ponuky a uzatvorenie poistnej zmluvy

Na základe predloženej ponuky sa bezpečnostná agentúra rozhodne, ktorý variant si vyberie. Svoje rozhodnutie oznámi poisťovateľovi a ten s jej súhlasom vypracuje zmluvy. Bezpečnostná agentúra ABOS, s.r.o. podpíše **Poistnú zmluvu na zodpovednosť za škodu** (Príloha č. 6) a **Poistnú zmluvu na poistenie zásielky peňazí a ostatných cenností** (Príloha č. 7). Súčasťou zmlúv sú poistné podmienky.

## ZÁVER

Bakalársku prácu som zamerala na všeobecné oboznámenie čitateľa so základnými pojmami, s ktorými môže prísť do kontaktu v oblasti poisťovníctva a poistenia. Vzhľadom na rozsiahlosť som vybrala tie najdôležitejšie termíny.

Pojmy a výklad tvoria základ zákonov. Tými sa riadi aj poistenie. Od 1. januára 2005 sa legislatíva poistenia v Českej republike zmenila, začali platiť nové zákony. Upozornila som hlavne na tie zákony, ktorými sa v súčasnej dobe riadi uzatváranie poistenia a poisťných zmlúv.

V práci som mala rozpracovať poistenie podnikov v priemysle komerčnej bezpečnosti, preto som záver teoretickej časti a praktickú časť využila na opis postupu pri uzatváraní poisťných zmlúv na poisťné riziká, ktoré sa týkajú činnosti bezpečnostných agentúr. V záverečných kapitolách som vyčlenila a rozpracovala tie druhy poistenia, s ktorými sa môžu bezpečnostné agentúry stretnúť pri prevádzkovaní svojej činnosti.

Prílohy tvoria jednotlivé doklady a zmluvy, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie poistenia. Dokumenty sú priložené so súhlasom Ing. Jana Šíka z Kooperatívy, a.s. v Zlíne.

Samostatná kapitola je venovaná poisťovaniu na území Slovenskej republiky. Keďže pri tvorbe svojich zákonov vychádza z podobných základov ako legislatíva Českej republiky, dá sa povedať, že až na nepatrné rozdiely sú totožné (v základných vymedzeniach zákona).

Predom stanovené ciele a úlohy, ktoré obsahuje zadanie bakalárskej práce, som splnila. V spolupráci s konzultantom a pracovníkmi z poisťovne Kooperatíva, a.s. som doplnila svoje získané informácie o zadanej téme.

V budúcnosti by som odporučila venovať pozornosť na poistenie súkromných detektívnych služieb, ktoré tiež tvoria súčasť podnikov komerčnej bezpečnosti.

## ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV

- 1) DUCHÁČKOVÁ, Eva. Pojišťovnictví. Určeno pro bakalářské studium VŠE Praha. 1. vyd., Praha: VŠE, 1997. 138 s. ISBN 80-7079-092-X
- 2) WALTER, J. a RADOVÁ, J. Základy finanční a pojistné matematiky. Určeno pro studenty fakulty financí a účetnictví VŠE Praha. 1. vyd., Praha: VŠE, 1995. 131 s. ISBN 80-7079-545-X
- 3) ZÁKLADY pojišťovnictví. Praha: ČAP, 1999. 42 s.
- 4) DAŇHEL, Jaroslav. Kapitoly z pojistné teorie, Praha: OECONOMICA, 2002. 140 s. ISBN 80-245-0306-9
- 5) ČEJKOVÁ, Viktória. Pojistný trh, Praha: GRADA Publishing, 2002. 120 s. ISBN 80-247-0137-5
- 6) ČEJKOVÁ, Viktória. ČÁMSKÝ, František. ŘEZÁČ, František. ŠEDOVI, Jindřiška. Pojišťovnictví, Brno: Masarykova univerzita, 1997. 189 s. ISBN 80-120-1637-X
- 7) Zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě)
- 8) Zákon č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí)
- 9) Zákon č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví) ve znění zákona č. 39/2004 Sb.
- 10) Pojistné třídy směrnice ČAP P 2333
- 11) Právna úprava dozorného orgánu nad pojišťovnictvím [online]. [cit. 2005-05-03]. Dostupný z URL: <<http://nbs.sk/biatec/drugd00.htm>>.
- 12) Slovenská asociácia poisťovní [online]. [cit. 2005-05-03]. Dostupný z URL: <[http://www.slaspo.sk/index\\_p.php?kategoria=1](http://www.slaspo.sk/index_p.php?kategoria=1)>.
- 13) Produkty pro průmysl [online]. [cit. 2005-05-14]. Dostupný z URL: <<http://www.koop.cy/page.jsp?path=/produkty/pojisteni/prumyslu>>.

- 14) Bezpečnostní kufry [online]. [cit. 2005-05-20]. Dostupný z URL:  
<<http://www.ulmaint.com/kufry.php>>.
- 15) Kontejnery [online]. [cit. 2005-05-20]. Dostupný z URL:  
<<http://www.fulgur.cz/fulgurz/kontejnery.html>>.
- 16) Kufry [online]. [cit. 2005-05-20]. Dostupný z URL:  
<<http://www.visan.cz/kufry.htm>>.

## **ZOZNAM POUŽITÝCH SYMBOLOV A SKRATIEK**

AIDA – Medzinárodné združenie pre poistné právo

CEA – Európsky poisťovací výbor

CI ČAP – Certifikačný inštitút Českej asociácie poisťovní

ČAP – Česká asociácia poisťovní

ČKP – Česká kancelária poisťovateľov

EPS – elektrická požiarne signalizácia

EZS – elektrické zabezpečovacie systémy

MZS – mechanické zábranné systémy

PCO – pult centralizovanej ochrany

SAMP – Slovenská asociácia maklérov v poisťovníctve

SAP – Slovenská asociácia poisťovateľov

**ZOZNAM OBRÁZKOV**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Obr. 1. Význam poistenia .....                        | 7  |
| Obr. 2. Štruktúra poisťovníctva. ....                 | 8  |
| Obr. 3. Činnosť poisťovní.....                        | 9  |
| Obr. 4. Vzťahy medzi účastníkmi poisťného vzťahu..... | 12 |
| Obr. 5. Systém riadenia rizika. ....                  | 16 |
| Obr. 6. Pyramída bezpečnosti.....                     | 25 |

**ZOZNAM TABULIEK**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Tab. I. Bezpečnostné triedy .....                            | 21 |
| Tab. II. Požiadavky na hlásenie poplachu .....               | 23 |
| Tab. III. Štatistika krádeží vlámaním do domácností .....    | 34 |
| Tab. IV. Zistené krádeže na území Slovenskej republiky ..... | 35 |

**ZOZNAM PRÍLOH**

|       |                                                                        |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------|----|
| P 1 : | Druhy prostriedkov prepravy .....                                      | 29 |
| P 2 : | Dotazník .....                                                         | 37 |
| P 3 : | Dotazník pre poistenie cenností behom prepravy .....                   | 38 |
| P 4 : | Ponuka poistenia .....                                                 | 38 |
| P 5 : | Sadzobník .....                                                        | 38 |
| P 6 : | Poistná zmluva na zodpovednosť za škodu s poistnými podmienkami .....  | 38 |
| P 7 : | Poistná zmluva na poistenie zásielky peňazí a ostatných cenností ..... | 38 |

## Vybrané typy prostriedkov prepravy

### 1. bezpečnostné kufre



► bezpečnostný kufor BWH



► bezpečnostný kufor ALU

(firma ULMA INTERNATIONAL)

### 2. Mobilné schránky na peniaze



schránky na



► peniaze VILLIGER

mobilné

### ***3. Bezpečnostné schránky do vozov***



► bezpečnostné schránky do vozov VILLIGER

### ***4. Vrecia na peniaze***



### ***5. Kontajnery (firma FULGUR)***



**Pojištění obecné odpovědnosti – bezpečnostní agentura – podklady pro sjednání pojištění**

1. **O jaký způsob ochrany se jedná – fyzická ostraha v objektu nebo pult centrální ochrany ?**
2. Jakým způsobem ochranu provádí ?
3. Jaké má klienty ?
4. Kolik má klientů ?
5. Kolik lidí agentura zaměstnává ?
6. Hlídkají také parkoviště ? Pokud ano, uvést, jak je parkoviště zabezpečeno.
7. **Předložit vzorovou smlouvu, kterou uzavírají s klientem !!**

**V případě fyzické ochrany:**

1. Kdy ochranu provádí – po celou pracovní dobu, jen o víkendech ?
2. Jakým způsobem ochranu provádí (chodí jen okolo budov, má přístup i dovnitř budov, mají/nemají klíče od budov a místností, co konkrétně kontrolují) ?
3. Jaké je složení a vybavení hlídky (počet lidí, zbraň, hlídací pes) ?

**V případě pultu centrální ochrany:**

1. Do jakého časového intervalu je ostraha povinna se dostavit ?
2. Počet vozů, které mají současně k dispozici ?

**Popis zabezpečení střeženého objektu:**

**Pojistná částka:**

**Spoluúčast:**

**Limit plnění pro odpovědnost za škodu způsobenou odcizením věcí ve střeženém objektu při výkonu strážní služby /připojištění výluky v ZPP P-600/05, čl.IV, bod 1p:**

**Roční obrát z této činnosti:**

**Údaje o předchozím pojištění (škodní historie za poslední 3 roky):**

Předložit výpis z obchodního rejstříku.

|                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Dotazník k uzavření pojistné smlouvy pro pojištění<br/>cenností během přepravy <sup>(*)</sup></b>                                                                           |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Pojistník:</b> ABOS, s.r.o.<br>sídlo/bydliště ul. Bílá 459/23<br>PSČ: 760 00<br>IČ: 32 456 456 DIČ: 2025395689<br>bankovní spojení: Tatra banka, Zlin                       |  | <b>Korespondenční adresa:</b><br>PSČ:<br>kontaktní osoba:<br>telefon: mobil:<br>fax:<br>e-mail:                              |  |
| <b>Roční příjmy, které jsou předmětem daně z příjmu z pojišťované činnosti:</b><br>500.000,-- Kč                                                                               |  | <b>Maximální hodnota cenností během jedné přepravy:</b><br>60.000,- Kč                                                       |  |
| <b>Požadovaný limit pojistného plnění:</b> 500.000,-- Kč                                                                                                                       |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Pojistná nebezpečí:</b> dle ZPP č. 680/05, čl. II., odst. (1) „dopravní nehoda, loupež a živelní“                                                                           |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Územní platnost:</b> Česká republika                                                                                                                                        |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Datum počátku pojištění:</b><br>25.05.2005                                                                                                                                  |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Makléř</b> <b>prímý obchod</b><br>obchodní firma:<br>sídlo/bydliště: PSČ:<br>IČ: telefon: fax:                                                                              |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Účinnost pojištění od:</b><br>25.05.2005                                                                                                                                    |  | <b>Jiné druhy pojištění sjednané u Kooperativy, pojišťovny, a.s.:</b><br>Havarijní a povinné pojištění, odpovědnost za škodu |  |
| <b>Příložený doklad o právní subjektivitě:</b><br><input type="checkbox"/> výpis z obchodního rejstříku <input type="checkbox"/> živnostenský list                             |  |                                                                                                                              |  |
| <b>Dosavadní pojistitel:</b><br><b>Dosavadní škodní průběh:</b>                                                                                                                |  |                                                                                                                              |  |
| Podepsaný potvrzuje úplnost a správnost všech údajů uvedených v tomto dotazníku.<br>V Zlíně dne 20.05.2005<br>.....<br><div style="text-align: right;">podpis pojistníka</div> |  |                                                                                                                              |  |

\*) tento typ pojištění lze sjednat pouze pro fyzické nebo právnické osoby s předmětem podnikání „podniky zajišťující ostrahu majetku a osob“.

Obchodní zástupce:  
01/2005

tel:

fax:

e-mail:

v Zlíně, dne 10.05.2005

k rukám Ing. Dušan Hrubý

**Nabídka pojištění odpovědnosti bezpečnostní agentury**

Vážený pane,  
zasíláme Vám nabídku pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou třetí osobě v souvislosti s výkonem činnosti bezpečnostní agentury, pro klienta: ABOS, s.r.o., Zlín PSČ 760 00 IČ: 32 456 456

| typ pojištění                                                       | Navrhovaná pojistná částka (Kč) | Navrhovaná spolučást (Kč)                 | Roční pojistné (Kč) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| A) Obecná odpovědnost za škodu<br>Pojištění dle VPP 602             | 500.000,-/1.000.000,-           | 5.000,-                                   | 8.500,-/10.500,-    |
| B) Pojištění odcizení věcí při výkonu<br>strážní služby dle VPP 602 | 500.000,-                       | 10%, min. 5.000,- Kč,<br>max. 30.000,- Kč | 11.500,-            |
|                                                                     | 1.000.000,-                     | 10%, min. 5.000,- Kč,<br>max. 60.000,- Kč | 20.000,-            |

Pojištění dle pojistných podmínek VPP 102 a VPP 602

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu:

**Dle bodu B) nabídky**

Odhýlně od VPP 602 čl. IV odst. 2 písm. h) se ujednává, že se pojištění vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou odcizením věcí ve střeženém objektu při výkonu strážní služby. Toto pojištění se sjednává s limitem plnění pro jednu a všechny škodní události nastalé v průběhu jednoho .

I. Pojistitel poskytne plnění (max. však do výše sjednané pojistné částky) za škodu vzniklou:

- ztrátou, nebo odcizením svěřených klíčů, a to formou náhrady nákladů na výměnu klíčů, nákladů na otevření pokladen a trezorů,
- krádeží, ke které došlo z důvodu nedodržení nebo opomenutí povinností hlídací (strážní) služby za předpokladu, že počet členů strážní služby určených pro ochranu svěřeného majetku byl odpovídající rozsahu střeženého majetku a byly splněny směrnice pro výkon strážní služby.

II. Pojistné krytí se nevztahuje na odpovědnost za škodu:

- způsobenou vědomým porušením smluvních povinností a příkazů klienta,
- vzniklou na věcech při jejich přepravě,
- způsobenou pojištěným na cennostech, věcech kulturní, umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
- vzniklou v důsledku použití zbraně při výkonu strážní služby, které nemá oporu v platných právních předpisech,
- převzatou pojištěným nad rámec stanovený právním předpisem,
- a náklady, jakékoliv povahy, přímo nebo nepřímo způsobené nebo sestávající či vzniklé z důvodu selhání, špatného fungování a nedostatků jakéhokoliv počítačového systému a sítě nebo dalších podobných zařízení nebo systémů, určených ke zpracování, ukládání nebo získávání informací, ať již jsou majetkem pojištěného či nikoliv, a jestliže k nim dojde před, během nebo po roce 2000;

1. při správném rozpoznání jakéhokoliv data jako skutečného kalendářního data;
2. při zachycení, uložení nebo zachování, a/nebo správném vyhodnocení, interpretování nebo zpracování údajů, informací či příkazů jako důsledek toho, že zpracují jakékoliv datum jinak než skutečné datum;
3. při zachycení, uložení, zachování nebo správném vyhodnocení údajů jako výsledek provedení jakéhokoliv pokynu, který byl naprogramován do jakéhokoliv počítačového software, pokud tento pokyn vede ke ztrátě dat nebo neschopnosti zachytit, uložit, zachovat nebo správně zpracovat takovéto údaje k jakémukoliv datu nebo po něm.

Nezbytnou přílohou pojistné smlouvy se stane kopie příslušné koncesní listiny .

Nabídku vypracoval:  
01-2005

## Tabulka pro sazbování bezpečnostních agentur

## Obecná odpovědnost - základna :

| roční obrat:            | pojistné |         |      |
|-------------------------|----------|---------|------|
| sazba :                 | 1,2      | bez psů | 0 Kč |
|                         | 1,35     | se psy  | 0 Kč |
| minimálně však 8 500 Kč |          |         |      |

## koeficient za počet zaměstnanců

| do 10 včetně | do 30 včetně | do 60 včetně | do 100 včetně | do 200 včetně | nad 200 |
|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------|
| 1            | 1,1          | 1,15         | 1,25          | 1,3           | 1,55    |

## volba spoluúčasti a pojistné částky

| pojistná částka | 5 000 Kč | 10 000 Kč | 20 000 Kč |
|-----------------|----------|-----------|-----------|
| 500 000 Kč      | 0,60     | 0,54      | 0,50      |
| 1 000 000 Kč    | 0,65     | 0,59      | 0,54      |
| 2 000 000 Kč    | 0,80     | 0,72      | 0,67      |
| 3 000 000 Kč    | 0,90     | 0,81      | 0,75      |
| 4 000 000 Kč    | 0,95     | 0,86      | 0,80      |
| 5 000 000 Kč    | 1,00     | 0,90      | 0,84      |
| 10 000 000 Kč   | 1,30     | 1,17      | 1,10      |
| 20 000 000 Kč   | 1,60     | 1,44      | 1,36      |

## snížení dle obrátu:

|                    |      |
|--------------------|------|
| do 10 000 000 Kč   | 1,00 |
| do 30 000 000 Kč   | 0,83 |
| do 50 000 000 Kč   | 0,65 |
| do 70 000 000 Kč   | 0,55 |
| do 80 000 000 Kč   | 0,45 |
| do 100 000 000 Kč  | 0,30 |
| nad 100 000 000 Kč | 0,2  |

## odcizení věcí při výkonu strážní služby

| pojistná částka do : | spoluúčast | minimálně | maximálně však | sazba |
|----------------------|------------|-----------|----------------|-------|
| 100 000 Kč           | 10%        | 5 000 Kč  | -----          | 40    |
| 250 000 Kč           | 10%        | 5 000 Kč  | -----          | 30    |
| 500 000 Kč           | 10%        | 5 000 Kč  | 30 000 Kč      | 23    |
| 1 000 000 Kč         | 10%        | 5 000 Kč  | 60 000 Kč      | 20    |
| 1 500 000 Kč         | 10%        | 5 000 Kč  | 80 000 Kč      | 18    |
| 2 000 000 Kč         | 10%        | 5 000 Kč  | 100 000 Kč     | 15    |
| 3 000 000 Kč         | 10%        | 5 000 Kč  | 100 000 Kč     | 13    |

## profesionální přeprava peněz

| příjmy     | sazba promile | pojistná částka | koeficient | pojistné |
|------------|---------------|-----------------|------------|----------|
| do 10 mil  | 25            | dle pojistníka  | 0,8        | PSxPČxK  |
| do 20 mil  | 25            | dle pojistníka  | 0,85       | PSxPČxK  |
| do 50 mil  | 28            | dle pojistníka  | 0,9        | PSxPČxK  |
| do 100 mil | 33            | dle pojistníka  | 0,95       | PSxPČxK  |
| do 200 mil | 40            | dle pojistníka  | 1          | PSxPČxK  |

spoluúčast 10 000,-Kč

## Pojistná smlouva č. 12345/2005

Centrum pojištění hospodářských rizik

### **Kooperativa, pojišťovna, a.s.**

se sídlem Praha 1, Templová 747, PSČ 110 01, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897

(dále jen „pojistitel“)

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště kompetenčního centra: Kooperativa, pojišťovna, a. s.

Osvoboditelů 5301, Zlín, PSČ 760 01, tel. 577 696 401, 336 fax 577 696 222

a

### **ABOS, s.r.o.**

se sídlem: ul. Bílá 459/23, Zlín

IČ: 32 456 456

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Zlíně, v oddíle 125, vložka 123/456

DIČ: 2025395689

Bank. spojení: Tatra banka, Zlín., č.ú.: 123456789/1100

tel.: 7589256 ; fax.: 7589522

(dále jen „pojistník“)

jednající: Ing. Dušan Hrubý, jednatel

Korespondenční adresa „pojistníka“ je shodná se sídlem „pojistníka“.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě v platném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I.

**Úvodní ustanovení**

1. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
2. Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příloženém výpisu z obchodního rejstříku Krajského obchodního soudu ve Zlíně.
3. K tomuto pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti, (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky, (dále jen „ZPP“), a Dodatkové pojistné podmínky, (dále jen „DPP“).

**Všeobecné pojistné podmínky**

VPP P - 100/05 – pro pojištění majetku a odpovědnosti

**Zvláštní pojistné podmínky**

ZPP P - 600/05 - pro pojištění odpovědnosti za škodu

**Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění hospodářských rizik**

DPP P- 520/05

**Doložky**

Pojištění odpovědnosti

DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu- základní rozsah pojištění

Obecné

DOB1 - Elektronická rizika - Vyluka

**Článek II.****Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění****1. Přehled sjednaných pojištění**

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce.

**1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

| Rozsah pojištění: pojistná nebezpečí dle čl. I. ZPP P-600/05                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                       |                                          |                          |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Pojištění se řídí: VPP P-100/05, ZPP P-600/05 a doložkami DODP1 a DOB1                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                       |                                          |                          |                           |
| Poř. číslo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rozsah pojištění                                           | Limit pojistného plnění <sup>1)</sup> | Sublimit pojistného plnění <sup>2)</sup> | Spoluúčast <sup>3)</sup> | Územní platnost pojištění |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Obecná odpovědnost dle DODP1                               | 500 000 Kč                            | -                                        | 5 000 Kč                 | Česká republika           |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Odpovědnost za škodu - odcizení věci ve střeženém prostoru | -                                     | 500 000 Kč                               | viz. Poznámka            | Česká republika           |
| Poznámka:<br>Pro odpovědnost za škodu - odcizení věci ve střeženém prostoru dle této pojistné smlouvy se sjednává spoluúčast <sup>3)</sup> ve výši 10% / min. 5 000 Kč, max. však 30 000 Kč.<br>Odchylně od ZPP P-600/05 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění i dle bodu p), který je uveden v čl. IV. odst. (1) ZPP P-600/05. |                                                            |                                       |                                          |                          |                           |

<sup>1)</sup> odchylně od čl. VII. odst. (2) ZPP P - 600/05 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění,

<sup>2)</sup> sublimit pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během doby trvání pojištění,

<sup>3)</sup> minimální odětná spoluúčast v Kč a minimální odětná spoluúčast v % / min. Kč, max. však v Kč.

### Článek III. Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné za sjednanou dobu pojištění činí:

**1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojistné ..... 8 500,- Kč

**1.2. Pojištění odpovědnosti za škodu – odcizení věci ve střeženém prostoru**

Pojistné ..... 11 500,- Kč

Celkové pojistné činí ..... 20 000,- Kč

Celkové pojistné činí ..... 20 000,- Kč.

2. Pojistné je sjednáno jako běžné.

3. Pojistné je splatné k datu a v částkách takto:

| datum:     | částka:   |
|------------|-----------|
| 25.05.2005 | 5 000,-Kč |
| 25.08.2005 | 5 000,-Kč |
| 25.11.2005 | 5 000,-Kč |
| 25.02.2006 | 5 000,-Kč |

4. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú 330034-0050050022 / 0800 vedený u České spořitelny, a.s., variabilní symbol: 12345/2005

5. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

### Článek IV. Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného makléře bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem nebo faxem pojistiteli na adresu:

Kooperativa, pojišťovna, a.s., Osvoboditelů 5301, Zlín, PSČ 760 01,  
tel.: 577 696 111, fax: 577 696 222

V případě, že byla škodná událost oznámena telefonem nebo faxem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu uvedenou výše.

### Článek V. Zvláštní ujednání

Ujednává se, že pojištění odpovědnosti za škodu se odchýlně od ZPP P-600/05, článku IV., bodu 1p) vztahuje i na odcizení věci ve střeženém objektu při zajišťování ostrahy majetku.

Rozsah plnění z tohoto pojištění je uveden v následujících ustanoveních:

Pojistitel poskytne plnění (max. však do výše sjednané pojistné částky) za škodu vzniklou:

- ztrátou nebo odcizením svěřených klíčů, a to formou náhrady nákladů na výměnu klíčů, nákladů na otevření pokladen a trezorů,
- krádeží, ke které došlo z důvodu nedodržení nebo opomenutí povinnosti hlídací (strážní) služby za předpokladu, že počet členů strážní služby určených pro ochranu svěřeného majetku byl odpovídající rozsahu střeženého majetku a nebyly vědomě porušeny směrnice pro výkon strážní služby.

Pojistné krytí se nevztahuje na odpovědnost za škodu:

- způsobenou vědomým porušením smluvních povinností a příkazů klienta,
- vzniklou na věcech při jejich přepravě,
- způsobenou pojištěným na cennostech, věcech kulturní, umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
- způsobenou rizikem, pro které lze sjednat jiný druh pojištění,
- vzniklou tím, že osoba vykonávající strážní službu byla v době škodní události pod vlivem halucinogenní látky, nebo u které byla zjištěna hodnota alkoholu v krvi vyšší než 0,8 promile, popř. která se odmítla

- podrobit zkoušce na obsah alkoholu v krvi,
- vzniklou v důsledku použití zbraně při výkonu strážní služby, která nemá oporu v platných právních předpisech,
- převzatou nad rámec stanovený právním předpisem.

#### Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato pojistná smlouva se uzavírá na dobu od 25.05.2005 do 24.05.2006, která je zároveň pojistnou dobou. Pojistnou smlouvu lze po vzájemné dohodě obou smluvních stran prodloužit.
2. Pojistník podpisem této smlouvy prohlašuje, že byl před jejím uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele a doložkami, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy a že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
3. Pojistník podpisem pojistné smlouvy prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
4. Pojistná smlouva byla vypracována ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis a pojistitel si ponechá 2 stejnopisy.
5. Stejnopis této pojistné smlouvy, který obdrží pojistník, je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.
6. Tato pojistná smlouva obsahuje 4 strany a 1 přílohu. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v článku I. odst. 3. této smlouvy.

*Výčet příloh:            příloha č. 1 – Kopie výpisu z obchodního rejstříku*

Ve Zlíně dne 24.05.2005

.....  
za pojistníka  
Ing. Dušan Hrubý

Ve Zlíně dne 24.05.2005

.....  
za pojistitele

.....  
za pojistitele

Pojistnou smlouvu sjednal:

Pojistnou smlouvu vypracoval:



## DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK

P – 20/05

Tyto dodatkové pojistné podmínky rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

### Doložka DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu - základní rozsah pojištění

Činností nebo vztahem podle čl. I odst. (1) ZPP P - 600/05 jsou činnosti nebo vztahy vyplývající z předmětu podnikání pojištěného uvedeného v příložené listině (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku, apod.).

### Doložka obecných ustanovení DOB1 - Elektronická rizika – Výluka

Smluvní strany se dohodly, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

1. užíváním nebo zneužitím Internetu nebo podobného zařízení či služby, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě;
2. jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
3. projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
4. užíváním nebo zneužitím internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby;
5. jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
6. jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu (pokud taková škoda na předmětu pojištění není způsobena některým z následujících rizik: „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „sesuv“, „vodovod“, „náraz“ a pokud předmět pojištění je proti takovému riziku v pojistné smlouvě pojištěn);
7. fungováním nebo selháním Internetu nebo podobného zařízení či služby, či internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení (pokud taková škoda na předmětu pojištění není způsobena některým z následujících rizik: „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „sesuv“, „vodovod“, „náraz“ a pokud předmět pojištění je proti takovému riziku v pojistné smlouvě pojištěn);
8. ztrátou možnosti využívání nebo funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného nebo
9. jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

## Pojistná smlouva č. 1212/2005

pro pojištění cenností během přepravy

### Kooperativa, pojišťovna, a. s.

se sídlem v Praze 1, Templová 747, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze dne 1. 3. 1993 v oddíle B, vložka 1897  
(dále jen „pojistitel“)

zastoupený na základě zmocnění níže uvedenými osobami

*Kompetenční centrum pojištění hospodářských rizik, Revoluční 13, 110 00 Praha 1*

*tel.: 224 804 522, 511, fax: 224 803 531*

Pracoviště kompetenčního centra: Kooperativa, pojišťovna, a. s. ...., PSČ.....,  
tel. .... fax .....

a

### ABOS, s.r.o.

*sídlo/bydliště: ul. Bílá 459/23*

*tel.: 7589256 ; fax.: 7589522*

IČ: 32 456 456

bankovní spojení: Tatra banka, Zlín., č.ú.: 123456789/1100

*\* zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ... soudem v ... dne ... v oddíle C, vložka ... \**

(dále jen „pojistník“)

*Korespondenční adresa: (pouze pro přímý obchod – pokud není totožná se sídlem/bydlištěm)*

*zastoupený/jednající: ... jednatelem společnosti / majitel firmy*

uzavírají

ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě v platném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato smlouva byla sjednána prostřednictvím pojišťovacího makléře

**Obchodní firma:**

*sídlo/bydliště:*

*tel.: ..., fax: ..., e-mail:*

IČ:

(dále jen „pojišťovací makléř“)

**Korespondenční adresa pojišťovacího makléře:** xxxxx *(pokud není totožná se sídlem/bydlištěm)*

**Článek I.**

### Úvodní ustanovení

1. Pojistník sjednává toto pojištění ve prospěch vlastníka cenností.
2. Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy (podniky zajišťující ostrahu majetku a osob) je uveden v příložené kopii výpisu z *obchodní rejstříku / živnostenského listu*
3. K tomuto pojištění se vztahují:  
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti č. P - 100/05, (dále jen „VPP“) a  
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění cenností během přepravy č. P - 680/05, (dále jen „ZPP“)

### Článek II.

#### Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou cennosti dle ZPP čl. I. během přepravy prováděné pojistníkem, tj. fyzickou nebo právnickou osobou s předmětem podnikání "podniky zajišťující ostrahu majetku a osob".

### Článek III.

#### Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí dle ZPP čl. II. odst. (1) a odst. (2).
2. *Pojištění se nevztahuje na poškození, zničení nebo pohřešování pojištěných cenností v okamžiku přebírání a předávání cenností.*

### Článek IV.

#### Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění dle VPP čl. VI. ve výši **Kč 500.000,--**.  
*... var. Pojištění se sjednává se sublimitem pojistného plnění pro jednu pojistnou událost na vozidlo Kč 60.000,--.*
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí **Kč 5.000,--**.  
*... var. Pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 % minimálně Kč5.000,--.*
3. Pojištění se sjednává na první riziko.

### Článek V.

#### Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné za sjednanou dobu pojištění činí **Kč 12.000,--** je splatné k datu 25/05/05.  
*..variantně platba ve splátkách*
1. Pojistné za sjednanou dobu pojištění činí **Kč 12.000,--** a je splatné v částce a k datu takto:  
**Kč 3.000,-- bude hrazeno k 25/05/2005**  
**Kč 3.000,-- bude hrazeno k 25/08/2005**

Kč 3.000,-- bude hrazeno k 25/11/2005

Kč 3.000,-- bude hrazeno k 25/02/2006

*.. variantně na účet pojistitele*

2. Pojistné bude hrazeno na účet pojistitele číslo 330034-50050022/0800 vedený u České spořitelny, a.s., variabilní symbol 1212/2005. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

*... nebo na účet makléře*

2. Pojistné bude hrazeno na účet pojišťovacího makléře číslo xxxxxx vedený u xxxxx, a.s., variabilní symbol xxxx. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

## Článek VI.

### Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem nebo faxem na adresu:

Kooperativa, pojišťovna, a. s.

Kompetenční centrum pojištění hospodářských rizik

odbor likvidace pojistných událostí

101 00 Praha 10, Sámova 8

tel.: 272 112 111, fax: 272 112 300

V případě, že byla škodná událost oznámena telefonem nebo faxem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu uvedenou výše.

## Článek VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato pojistná smlouva se uzavírá na dobu od 25. května 2005 do 24. května 2006, která je zároveň pojistnou dobou.
2. Pojistník podpisem této smlouvy prohlašuje, že byl před jejím uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy a že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.
3. Pojistník podpisem pojistné smlouvy prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
4. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovníctví pro pojistníka, a to v rozsahu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. V. VPP P - 100/05 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného.
5. Pojistná smlouva byla vypracována ve xxx stejnopisech, pojistník obdrží xxx stejnopis(y), pojistitel si ponechá xxx stejnopis(y), a pojišťovací makléř obdrží xxx stejnopis(y).

6. Stejnopis této pojistné smlouvy, který obdrží pojistník je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.

7. Tato pojistná smlouva obsahuje xxx strany textu a xxx přílohy.

Výčet příloh: ☒ Výpis z obchodního rejstříku/Živnostenský list  
☐ Plná moc pojišťovacího makléře  
☒ Způsoby zabezpečení a limity plnění

Ve Zlíně dne 24.05.2005

.....  
za pojistníka

Praha dne 25. května 2005

.....  
za pojistitele

.....  
za pojistitele

Pojistnou smlouvu vypracovaly: