

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Student: **BC. KUDIELKA DAVID**

Oponent: **Ing. Petr HRŮZA, Ph.D.**

Studijní program: **Inženýrská informatika**

Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Akademický rok: **2015/2016**

Téma diplomové práce: **Bezpečnostní a ekonomické aspekty elektronického obchodování**

### Hodnocení práce:

Cílem diplomové práce Bc. Davida KUDIELKY na téma „*Bezpečnostní a ekonomické aspekty elektronického obchodování*“ bylo pojednat o bezpečnostních rizicích v informačních systémech s důrazem na komunikační rizika. Zpracovat analýzu moderních trendů a postupů v elektronickém obchodování s důrazem na bezpečnostní a ekonomické aspekty. Vytvořit modelovou strukturu elektronického obchodu za účelem provedení bezpečnostní a ekonomické analýzy. V rámci modelových struktur provést analýzu elektronického obchodu a navrhnout modelovou strukturu internetového obchodu včetně prvků zabezpečení. Následně tento návrh podrobit ekonomické analýze.

Autor diplomové práce v teoretické části v první kapitole popsal historii a vývoj elektronického obchodování, vysvětlil pojmy outsourcing, offshoring a marketing. U marketingu se z důvodu obsahu práce zaměřil hlavně na vztah internetu a marketingu. Ve druhé kapitole popsal bezpečnostní rizika elektronického obchodování, vyjmenoval nejčastější bezpečnostní hrozby v prostředí e-commerce a specifikoval základní bezpečnostní požadavky kladené na tyto systémy. Velice stručně vysvětlil některé typy kybernetických útoků na internetové obchody, které jsou především z důvodu rostoucí internetové kriminality v dnešní době aktuální, a proto je třeba jim věnovat pozornost. Proto autor mohl také kybernetickým útokům na internetové obchody věnovat větší pozornost.

V praktické části diplomové práce autor provedl popis konkrétních kroků při vytváření modelu internetového obchodu s názvem vratadomu.cz (od výběru oblasti a dodavatelů, přes tvorbu e-shopu, platebních možností až po expedici produktů a zajištění obratu a návštěvnosti). Tento internetový obchod by měl prodávat garážová vrata na míru a příslušenství k těmto vratům. Při tvorbě modelové struktury internetového obchodu autor kladl důraz především na ekonomické a bezpečnostní aspekty. V závěrečné části shrnul všechny ekonomické a bezpečnostní parametry a vytvořili jejich zhodnocení. V praktické části postrádám analýzu firmy (provozující elektronický obchod) zaměřenou na offshoring.

Základní struktura diplomové práce je logická a jednotlivé kapitoly práce na sebe navazují. V závěru práce autor sumarizuje zjištěné poznatky. Seznam literatury zahrnuje adekvátní množství relevantních zdrojů. Pouze seznam zkratk mohl být uvedený v abecedním pořadí pro lepší přehlednost a vyhledávání. Autor splnil zadaný cíl a práci je možné charakterizovat jako původní. Postup řešení, který autor zvolil, byl správný a logický.

**Při obhajobě prosím o zodpovězení následujících otázek:**

1. Ve své práci se zmiňujete o kybernetických útocích na internetové obchody. Nejednoduší a nejlevnější z nich je DDOS útok. Jak bude váš e-shop proti tomuto typu útoku zabezpečen? Pokud by k útoku přeci jen došlo, jaké budou vaše následné finanční náklady na obnovení důvěry zákazníka právě ve váš obchod?
2. V práci popisujete význam slova offshoring? Uvažujete o offshoringu i u vámi navržené firmy Vrata domů s.r.o.? Pokud ano, tak v kterých oblastech. A pokud ne, tak proč?
3. Jak by měla firma postupovat, pokud uvažuje o offshoringu? Jaké by měla provést analýzy? Jakou zemi byste si vybral vy pro váš obchod v Evropě a jakou mimo Evropu? Své návrhy zdůvodněte.

**Celkové hodnocení práce:**

Známku uvede oponent dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

**Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení  
C - dobře.**

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Datum 24.5.2016

Podpis oponenta diplomové práce