

## Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Hana Nováková      Oponent DP: Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.  
Ak. rok: 2006/2007

Téma DP: Projekt procesního řízení firmy se zaměřením na certifikaci firmy.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS						
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	FX 4	F 5
1	Náročnosti tématu práce		x					
2	Splnění cílů práce			x				
3	Teoretické části práce			x				
4	Praktické části práce (analytická část)			x				
5	Praktické části práce (řešící část)				x			
6	Formální úrovně práce			x				

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:

(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Předkládaná diplomová práce splňuje podmínky jak v teoretické části práce, tak i v praktické. Jako velký nedostatek spatřuji, že diplomantka u jednotlivých procesů nedefinuje dílčí cíle a výstupy, což je v rámci procesního modelování základem.

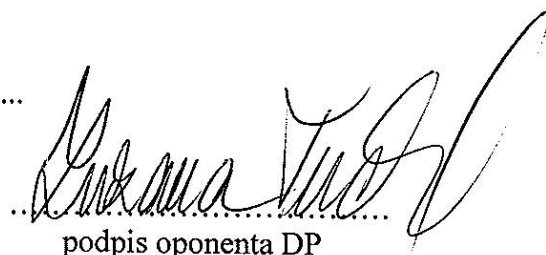
Dále bych oponovala na str. 73 první odrážka, kdy diplomantka píše, že společnost se vyznačuje tím, že zvládá dokonale své procesy. Myslíte si, že pro zvládnutí procesního řízení stačí, aby firma vytvořila pouze svojí procesní mapu?

Otázky:

1. Jak dokážete (změříte), že provedený reengineering jednotlivých procesů má skutečnou vyšší přidanou hodnotu pro společnost?
2. na str. 73 uvádíte, že společnost musí provést v roce 2008 recertifikaci. Jaké podmínky týkající se procesního řízení musí v rámci recertifikace splnit?

Návrh na klasifikaci diplomové práce: ..D uspokojivě.....

Ve Zlíně dne .....18. května 2007.....



podpis oponenta DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	<b>A</b> - výborně	<b>B</b> - velmi dobře	<b>C</b> - dobře	<b>D</b> - uspokojivě
	<b>E</b> - dostatečně	<b>FX</b> - nedostatečně	<b>F</b> -nedostatečně	

Při návrhu klasifikace nedostatečně (**FX** nebo **F**), bude práce přijata k obhajobě, při níž je nezbytná účast vedoucího práce i oponenta.