

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Eva ČERNOHLÁVKOVÁ

Oponent bakalářské práce: Mgr. Marek TOMAŠTÍK, Ph.D.

Akademický rok: 2017/2018

**Téma bakalářské práce: Krizová komunikace a psychologické aspekty Složek IZS při mimořádných událostech v Královehradeckém kraji**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce	X					
2	Splnění cílů práce			X			
3	Teoretická část práce	X					
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce se zabývá problematikou krizové komunikace při mimořádné události v Královehradeckém kraji. Práce 63 stran a má 10 samostatných kapitol. Je členěna na dvě samostatné části. Teoretická část obsahuje čtyři stěžejní kapitoly, které vychází z prvních dvou bodů zadání bakalářské práce. Při zpracování studentka pracovala s dostatečným počtem literárních zdrojů. Autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou. Praktickou část rozvrhla nestandardně pro bakalářskou práci, neboť tento formát je vhodný pro vyšší typ závěrečných prací. Nejprve si vytkla cíle, které bude zkoumat. Dále zkoumá autonehodu na výjezdu z Hradce Králové na Prahu na D11 – dvou osobních automobilů a autobusu. Oceňuji časovou osu události, dále procesní diagram tísňového volání. Z dalších metod použila autorka SWOT analýzu, je dobře zpracovaná, ale je otázkou, zda tato metoda je vhodně

použita. Ishikawa diagram je vhodně zpracovaný a zde autorka konečně řeší psychologické aspekty komunikace na lince tísňového volání. V diskusi pak řeší věci, ke kterým autorka dospěla analýzami komunikace v rámci ISZ. Následně doporučuje návrhy a opatření, která jsou poměrně stručná definovaná na s. 55. Chybí mi zde jejich ekonomické zhodnocení. Práce se věnuje komunikaci v rámci složek IZS. Práce odpovídá zadání práce. Cíle byly splněny. Doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Vysvětlíte rozdíl mezi komunikací a krizovou komunikací?
2. Co to je teorie mentálního ohlušení?
3. Jaké metody byste použila ke zjištění psychologických aspektů krizové komunikace?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: **A – výborně**

V Uherském Hradišti dne 28. 5. 2018

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------