

Problematika fyzické přípravy pracovníků v komerční bezpečnosti

Kristýna Pálešová

Bakalářská práce
2018



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Kristýna Pálešová**
Osobní číslo: **A14879**
Studijní program: **B3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**
Forma studia: **kombinovaná**

Téma práce: **Problematika fyzické přípravy pracovníků v komerční bezpečnosti**

Téma anglicky: **The Problems of the Physical Training of Commercial Security Industry Workers**

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s problematikou potřeby fyzické přípravy pro pracovníky průmyslu komerční bezpečnosti.
2. Porovnejte požadované nároky na fyzickou přípravu se skutečným stavem uvedené skupiny pracovníků.
3. Analyzujte z hlediska fyzické připravenosti zjištěné kvalitativní obsazení pracovníky ve vybraných korporacích.
4. Specifikujte potřebné fyzické předpoklady pro zvolené pracovní pozice uvedené skupiny pracovníků.
5. Navrhněte a zdůvodněte příklad tréninkového plánu, včetně výstupního testu, pro vybranou skupinu pracovníků v oblasti komerční bezpečnosti.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. **BY ANDREW F. BRANCA.** The law of self defense: the indispensable guide for the armed citizen. 2nd ed. Maynard MA: Law of Self Defense, 2013. ISBN 978-098-8867-703.
2. **JANČÍK, Miloslav a Jiří SVOBODA.** Zadržení v podmínkách PKB z hlediska legislativy. **LUKÁŠ, Luděk.** Bezpečnostní technologie, systémy a management IV.: teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. Zlín: VeRBUm, 2014, 217 - 226. ISBN 978-80-87500-57-6.
3. **KAMENÍK, Jiří a František BRABEC.** Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-807-3573-096.
4. **MALÁNÍK, Zdeněk.** Profese osobního strážce v České republice. **LUKÁŠ, Luděk.** Bezpečnostní technologie, systémy a management III.: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. Zlín: VeRBUm, 2013, s. 208-228. ISBN 978-80-87500-35-4.
5. **MALÁNÍK, Zdeněk.** Výcvik profesní obrany a obranná střelba. **LUKÁŠ, Luděk.** Bezpečnostní technologie, systémy a management V.: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. Zlín: Radim Bačuvčík - VeRBUm, 2015, 192 - 203. ISBN 978-80-87500-67-5.
6. **NÁCHODSKÝ, Zdeněk.** Nebojte se bránit. Praha: Armex, 2006, 336 s. ISBN 80-867-9543-8.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Zdeněk Maláník

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

8. prosince 2017

Termín odevzdání bakalářské práce:

24. května 2018

Ve Zlíně dne 12. prosince 2017

doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
děkan



Ing. Jan Valouch, Ph.D.
ředitel ústavu


Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne


.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Bakalářská práce je zaměřena na současný stav fyzické připravenosti a zdatnosti pracovníků komerční bezpečnosti. Zabývá se zejména potřebami a možnostmi využití fyzické přípravy pro pracovníky bezpečnostních služeb. Teoretická část obsahuje obecnou charakteristiku výkonu činnosti fyzické ochrany a požadované nároky na fyzickou přípravu těchto pracovníků. V části praktické jsou specifikovány fyzické předpoklady pro pracovníky vybrané skupiny zaměstnanců a analýza současného stavu fyzické přípravy. Fyzické předpoklady jsou na závěr využity pro navržení příkladu tréninkového plánu, včetně výstupního testu, pro vybranou skupinu pracovníků v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti.

Klíčová slova: fyzická ochrana, fyzická příprava, bezpečnostní služby, fyzické předpoklady, tréninkový plán, výstupní test,

ABSTRACT

The bachelor thesis is focused on the current state of physical readiness and fitness of commercial security industry workers. It deals mainly with needs and possibilities of using physical preparation for the workers of security services. The theoretical part contains a general characteristic of the physical security activities and the required claims for the physical preparation of these workers. In the practical part are specified physical assumptions for the chosen workers of the selected group of employees and the analysis of the current state of the physical training. The physical assumptions are ultimately used to design an example of a training plan, including an exit test for the selected group of workers in the commercial security industry.

Keywords: physical security, physical preparation, security services, physical assumptions, training plan, exit test

Poděkování, motto

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucímu mé bakalářské práce, panu Ing. Zdeňku Maláníkovi, za jeho odborné rady, vedení a konzultace, které mi při zpracování bakalářské práce poskytoval. Dále bych chtěla poděkovat panu Bc. Radku Škrabalovi, který mi poskytl cenné informace díky praktickým zkušenostem z oboru průmyslu komerční bezpečnosti a materiály, ze kterých jsem mohla čerpat pro praktickou část své práce.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	9
1. FYZICKÁ OCHRANA	12
1.1. HLAVNÍ ÚKOLY A MOŽNOSTI FYZICKÉ OCHRANY	13
1.2. ROZDĚLENÍ FYZICKÉ OCHRANY	14
1.2.1. Dle časového rozvrhu:.....	14
1.2.2. Dle rozsahu a druhu výkonu:.....	15
1.2.3. Dle způsobu zajištění:	16
1.2.4. Dle způsobu výstroje a výzbroje:.....	16
1.3. FORMY FYZICKÉ OCHRANY	16
1.3.1. Strážní služba	17
1.3.2. Bezpečnostní dohled.....	17
1.3.3. Bezpečnostní ochranný doprovod	17
1.3.4. Operativně bezpečnostní průzkum.....	19
1.3.5. Průstupová kontrolní služba	19
1.4. METODY FYZICKÉ OCHRANY	20
1.4.1. Metoda osobního pozorování	22
1.4.2. Metoda individuální prohlídky.....	22
1.4.3. Metoda kontroly osob a dokladů.....	22
1.4.4. Metoda fyzické ostrahy	23
1.4.5. Metoda kynologické ostrahy	23
1.4.6. Metoda preventivně taktické a takticko operativní ostrahy.....	24
1.4.7. Obranné a ochranné úkony.....	24
1.4.8. Metoda evakuačních opatření	25
1.4.9. Metoda zajištění místa činu.....	25
2. SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY	27
2.1. ČINNOST SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	27
2.1.1. Dělení činnosti soukromých bezpečnostních služeb.....	27
2.2. SOUČASNÝ STAV SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	28
3. FYZICKÁ PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	30
3.1. POŽADOVANÉ NÁROKY NA FYZICKOU PŘÍPRAVU	30
3.1.1. Základní požadavky pro výkon služby strážný	30
3.1.2. Základní požadavky pro výkon služby detektiv koncipient.....	31
4. SPECIAL SERVICE INTERNATIONAL - SIS GROUP	34
4.1. KRÁTCE O SPOLEČNOSTI SSI GROUP	34
4.1.1. Výběr zaměstnanců	35
4.1.2. Motivace pracovníků k výkonu fyzické ostrahy	35
4.2. SOUČASNÝ STAV FYZICKÉ PŘÍPRAVY PRACOVNÍKŮ SSI GROUP	36
4.2.1. Výcvik základů profesní obrany pro zaměstnance.....	36
4.3. ANALÝZA SOUČASNÉ FYZICKÉ PŘÍPRAVY PRACOVNÍKŮ FIRMY	39
4.3.1. Pozitiva.....	40
4.3.2. Negativa.....	40

5. NÁVRH A DOPORUČENÍ FYZICKÉ PŘÍPRAVY VYBRANÉ SPOLEČNOSTI	42
5.1. OPTIMALIZACE SOUČASNÉHO STAVU FYZICKÉ PŘÍPRAVY	42
5.2. NÁVRH TRÉNINKOVÉHO PLÁNU POMOCÍ APLIKACE XPS TRAINER	45
5.2.1. Vzorové tréninkové plány	46
5.2.2. Výstupní test.....	48
5.3. KALKULACE NAVRŽENÉHO TRÉNINKOVÉHO PROGRAMU NA JEDEN ROK	48
ZÁVĚR	50
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	52
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	55
SEZNAM OBRÁZKŮ	56
SEZNAM TABULEK.....	57
SEZNAM PŘÍLOH.....	58

ÚVOD

V dnešní době, tak jako již několik let, dochází ke stálému zvyšování nároků na bezpečnost nejen osobního či firemního majetku, ale také je kladen mnohem větší důraz na ochranu a bezpečnost osob. Samozřejmě je mnoho faktorů, které s rostoucí potřebou ochrany majetku či osob souvisí, jako některé z nich můžeme zmínit například kriminalitu, extremismus, terorismus a jiné sociální nepokoje. Další z těchto důležitých faktorů může být také velký vývoj moderních technologií a jejich způsob užívání. Čím dál častěji jsou to právě moderní technologie, které jsou používány nejen pro ochranu, ale také zneužívány pro různé druhy trestních činností.

Díky těmto vysokým nárokům na ochranu osob a majetku, samotné státní orgány, včetně Armády ČR a Policie ČR, již na zajištění požadované bezpečnosti mnohdy nestačí, proto jsou stále častěji využívány také služby průmyslu komerční bezpečnosti. Jedná se o nadstandartní a doplňující služby zákazníkovi, které stát automaticky neposkytuje. Pracovní náplní soukromých bezpečnostních služeb je zpravidla prevence kriminality, zamezení škod a nebezpečných následků vzniklých trestnou činností, přeprava peněz a cenností či zpracování peněžních hotovostí, kompletní technické bezpečnostní služby, ochrana informací a dat a v neposlední řadě také detektivní služby a fyzická ochrana majetku a osob.

Právě fyzická ochrana je hlavním tématem této bakalářské práce, která je zaměřena na současný stav a případné zkvalitnění fyzické připravenosti pracovníků bezpečnostních služeb.

Práce je rozdělena do dvou hlavních částí. První částí je část teoretická, ve které jsou nejprve obecně popsány hlavní úkoly fyzické ochrany, včetně jejich forem a metod a současný stav soukromých bezpečnostních služeb. V závěru teoretické části pak budou popsány současné požadované nároky na fyzickou přípravu pracovníků fyzické ostrahy.

V druhé, praktické části bude práce zaměřena na současný stav a analýzu fyzické přípravy pracovníků, ve vybrané bezpečnostní korporaci SSI Group, na základě osobního setkání s provozním ředitelem společnosti, Bc. Radkem Škrabalem a blíže budou specifikovány fyzické předpoklady vybrané skupiny zaměstnanců společnosti. Na konci této práce, je navržen specifický tréninkový plán, včetně výstupního testu, pomocí online aplikace XPS

Trainer, která by mohla plnění daných plánů a testů usnadnit nejenom zaměstnancům, ale i jejich zaměstnavatelům, kteří by tak měli mnohem snazší přístup ke kontrole.

Přínosem této bakalářské práce by mohlo být právě využití online aplikace pro tvorbu tréninkových, přípravných plánů v průmyslu komerční bezpečnosti, která by představovala levnější variantu fyzické přípravy pro pracovníky komerčních bezpečnostních služeb, než by byla varianta přípravy s osobním trenérem.

TEORETICKÁ ČÁST

1. FYZICKÁ OCHRANA

Jedná se o jednu z nejstarších a nejčastějších forem ochrany zdraví, života osob a majetku. Jestliže je fyzická ochrana (FO) prováděna profesionálně, pak se stává nejjednodušší a nejefektivnější formou ochrany. Největší výhodou FO je, že školení pracovníci mohou v případě nutnosti provést okamžitý zásah, který je směřován především k ochraně přítomných osob či majetku. V tom lepším případě jsou pracovníci bezpečnostní služby o hrozícím nebezpečí informováni natolik včas, že se jim toto nebezpečí může podařit odvrátit či úplně odstranit, případně mohou již vzniklou škodu alespoň co nejvíce snížit. [3]

Fyzickou ochranu můžeme tedy popsat jako přímý výkon strážních služeb osobou či více osobami přímo přítomnými na předem určeném místě, na kterém mají za úkol tyto činnosti vykonávat. Živá síla, jež bývá v těchto případech použita pro ochranu, bývá završením veškeré snahy o ochranu svěřených hodnot. Výsledná účinnost všech ostatních druhů ochrany, závisí právě od úrovně zabezpečení FO. Úkolem fyzické ochrany osob a majetku je tedy především bezprostřední hlídání objektu, prostoru, předmětů a jiných chráněných zájmů fyzickými osobami, vyškolenými pro tuto činnost. [2]



Obr. 1. Fyzická ostraha objektu [4]

Vzhledem k tomu, že fyzická ochrana, jak tomu název pozice již sám napovídá, může být v mnoha případech fyzicky velmi náročná, měli by být na tyto pozice důkladně vybíráni pracovníci, odpovídající v mnoha aspektech. Mezi tyto aspekty, ovlivňující fyzickou zdatnost jednotlivých pracovníků lze zmínit například věk, zdravotní i psychický stav, zkušenosti a především znalosti v daném oboru. Každý pracovník musí mít pro tuto pozici také patřičné oprávnění a i v průběhu vykonávání této práce by měl být přeškolen a jednou za určité období také testován z hlediska fyzické připravenosti.

Mezi pracovníky fyzické ochrany osob a majetku, kteří mohou tyto služby vykonávat, řadíme:

- příslušníky ozbrojených sborů,
- příslušníky obecní policie,
- vyškolené zaměstnance soukromých bezpečnostních služeb (SBS),
- strážníky v rámci vlastní ochrany podniku,
- jiné osoby, kterým tato povinnost plyne z funkčního zařazení (pokladníci),
- pracovníky, kterým byly úkoly stanoveny právní normou (lesní, vodní stráž),

1.1. Hlavní úkoly a možnosti fyzické ochrany

Obecně lze tedy napsat, že pracovníci ochrany mají za úkol především zabránit krádežím, ztrátám, zneužívání, poškozování či ničení majetku a kontrolovat, případně nepovolit neoprávněný vstup osob nebo vjezd dopravních prostředků do objektu střežených prostor. Dalším hlavním úkolem fyzické ochrany je také dbát na bezpečnost zákazníků či návštěvníků objektu.

Pracovníky fyzické ochrany můžeme vidět v různých typech objektů, jako jsou např. obchodní centra, veřejná parkoviště, průmyslové objekty či objekty některých velkých firem. Činnost FO je také nepřehlédnutelná při pořádání velkých i menších kulturních nebo sportovních akcí. Jejich úkoly se tedy obvykle liší dle způsobu zajištění objektu a dle typu střeženého objektu, který je určen zákazníkem. Při vykonávání mohou v rámci služby např. kontrolovat osoby a jejich batožiny při vstupech nebo při odchodech ze střežených objektů. Mají za úkol kontrolovat vozidla při vjezdech či výjezdech z daného objektu. Od pracovníků ochrany se dále očekává, že budou dohlížet na dodržování režimových

opatření a v neposlední řadě je jejich úkolem udržovat pořádek, dávat informace, hlásit nehody, úrazy či neobvyklé události. Především musí vykonávat kontrolu prostoru v určených hodinách.

Jejich povinností je také spolupracovat s Policií ČR (PČR), a to v případech určených například zákonem o PČR apod. Obvykle jde o podezření ze spáchání trestného činu, při použití střelné zbraně či zadržení podezřelého. [3], [6], [12], [25]

V bodech lze hlavní úkoly fyzické ochrany popsat takto:

- kontrola zavazadel a vozidel,
- kontrolní propustková služba,
- bezpečnostní výjezdy,
- bezpečnostní dohled a dohled nad veřejným pořádkem,
- kontrola dodržování režimových opatření,
- dozorová funkce uvnitř objektu, budovy.

Pracovník fyzické ochrany je v případě ohrožení oprávněn:

- provést zásah k zabránění a odvrácení hrozícího nebezpečí,
- použít varovný výstřel,
- jako krajní prostředek, použít techniky profesní obrany či obranných prostředků pro zastavení hrozícího útoku.

Snaha pracovníků ochrany je do značné míry směřována k překažení úmyslů narušitele objektu a k zajištění okamžitých opatření, potřebných pro jeho dopadení. I přestože v dnešní době jsou již ve velkém rozsahu používány technické prostředky ochrany, je zřejmé, že v mnoha případech je lidský subjekt nenahraditelný.

1.2. Rozdělení fyzické ochrany

Můžeme se setkat s mnoha formami a metodami fyzické ochrany a lze ji dělit následovně:

1.2.1. Dle časového rozvrhu:

- v době pracovní doby - ostraha prováděná pracovníkem bezpečnostní služby je vázaná pouze na pracovní dobu podniku,

- permanentní (nepřetržitá) ochrana - objekt je hlídán pracovníkem bezpečnostní služby nepřetržitě 24 hodin,
- nárazová - pouze dle potřeb dané organizace.

1.2.2. Dle rozsahu a druhu výkonu:

- stacionární neboli propustková - pracovníci, vyskytující se na pevném stanovišti, např. informátoři a vrátní, kteří mají na starosti zapisování osob při příchodu a odchodu,
- aktivní víceúčelová - jedná se např. o výkon revírních služeb,
- přehledově dozorová - tzv. operátoři, kteří mají na starosti poplachové zabezpečovací a tísňové systémy a kamerové systémy,
- dohledová - ochrana je prováděna pochůzkově po celé ploše objektu,
- doprovodná - jde o ochranu např. na železnici či při přepravě peněžních hotovostí a cenností.



Obr. 2. Soukromá zásahová jednotka [5]

1.2.3. Dle způsobu zajištění:

- z řad vlastních pracovníků - fyzickou ochranu zajišťují vlastní pracovníci, kteří jsou v pracovním či jiném pracovněprávním poměru s touto firmou, riziko je takové, že se může jednat o pracovníky nedostatečně vyškolené pro vykonávání fyzické ochrany ,
- na smluvním základě - zajištění fyzické ochrany soukromou bezpečnostní agenturou, výhodou bývá zejména zajištění profesionality a vyšší kvality služeb důkladně proškolenými a zkušenými zaměstnanci,
- smíšená (kombinovaná) - jedná se o způsob zajištění ochrany objektu spojením obou, výše uvedených způsobů, kdy po dobu pracovní doby firmy ochranu vykonávají vlastní pracovníci a mimo pracovní dobu touto ochranu zajišťují pracovníci soukromých bezpečnostních služeb.

1.2.4. Dle způsobu výstroje a výzbroje:

- ozbrojená - možnost vybavení pracovníků různými obrannými spreji, obušky, pouty a případně také střelnou zbraní,
- neozbrojená - pracovníci převážně na dispečerských a operátorských stanovištích
- veřejná - pracovníci provádí ochranu ve stejnokrojích dané soukromé bezpečnostní služby nebo v civilu, ale s viditelným označením, že jde o bezpečnostní službu
- skrytá - jedná se o speciální způsob ochrany, určený např. k odhalování podezřelých osob z krádeží, dále sem můžeme zařadit činnost hotelových detektivů či detektivů v kasinech a především také osobní ochranu bodyguardů. [3], [6]

Z tohoto základního rozdělení je patrné a velmi důležité zjištění, že pracovníkovi je dána možnost vykonávání služby se zbraní. V tomto případě musí ale pracovník absolvovat a splnit příslušné zkoušky a školení pro použití zbraní spolu s praktickým výcvikem. To je povinnost, bez které by nebylo možné povolit v případě nutnosti použití zbraně. [9]

1.3. Formy fyzické ochrany

Fyzická ochrana soukromých bezpečnostních služeb může mít řadu následujících modifikací a podob.

1.3.1. Strážní služba

Pracovník soukromé bezpečnostní služby pozoruje objekt a přilehlé okolí, včetně parkovišť a příjezdových komunikací, dále pozoruje chování osob pohybujících se v okolí objektu a případně provádí zásah nutný pro zabránění zakázané činnosti, která by mohla vést k narušení objektu. V případě potřeby pracovník strážní služby zabraňuje teroristickým útokům, vandalismu, krádežím, dbá na ochranu veřejného pořádku, ale také zabraňuje výbuchům a dalším průmyslovým haváriím.

Strážní službu dělíme na:

- pevných stanovištích,
- hlídkovou na pohyblivých stanovištích,
- revírní - namátková pohyblivá kontrola stanoveného území neboli revíru.

1.3.2. Bezpečnostní dohled

Dělený na:

- kontrolně bezpečnostní dohled přímý - zabezpečovaný pracovníkem SBS přímo v daném objektu,
- kontrolně bezpečnostní dohled dálkový - vykonáván taktéž pracovníkem bezpečnostní služby, ale za použití monitorovacích zařízení, kdy při zjištění nežádoucích změn v objektu je proveden výjezd na místo.

Pracovník bezpečnostní služby při kontrolně bezpečnostním dohledu dohlíží především na oprávněnost pohybu a dodržování vnitřního řádu a režimu a provádí kontrolu nad vykonávanými pracemi v objektu. Kontrolně bezpečnostní dohled lze provádět také formou tzv. patrolování, což znamená objíždění a kontrolování stavu určitého množství objektů, sestavenou osádkou vozidla, která kontroluje neporušenost dveří, oken, zámků a případně, zda je objekt uzamčen.

1.3.3. Bezpečnostní ochranný doprovod

Lze jej dělit na:

- bezpečnostní ochranný doprovod osob - jedná se zejména o činnost osobní ochrany již výše zmíněného bodyguarda, který musí být speciálně vyškolený,

- bezpečnostní ochranný doprovod peněžních hotovostí a cenností - vykonávaný specialisty na přepravu,
- bezpečnostní ochranný doprovod kamionové přepravy - zajišťován při přepravě např. materiálu s vysokou hodnotou, zbraní, výbušnin a střeliv, toxických látek či jedů, léků a radioaktivních látek,

Při využití bezpečnostního ochranného doprovodu, je mnoho zásad, které je nutné dodržovat:

- Ochrana života a zdraví člověka má vždy před čímkoliv přednost. V případě mimořádné události vedoucí přepravy vždy rozhodne nejdříve o životě a zdraví lidí až následně o přepravovaných hodnotách a majetku.
- Vždy musí být zajištěno jak pojištění osob proti úrazu či úmrtí, tak i přepravované zásilky musí být pojištěny. Zákazník je povinen předložit platnou pojistnou smlouvu, před zahájením přepravy.
- Je nutno udržet v utajení informace o místu a času přepravy a pokud dojde k úniku těchto informací, musí se okamžitě nahlásit.
- Pro přepravu a doprovod musí být agentem bezpečnostní služby určen pouze předem prověřený okruh pracovníků firmy.
- Vedoucí přepravy má vždy zodpovědnost za celou realizaci.
- Pokud je to možné, doprovod by měl být prováděn za příznivého počasí (bez větru) a za denního světla.
- Jiný materiál či osoby, než jsou ty určené, nesmí být přepravovány daným vozidlem.
- Odpovědný ředitel či jednatel bezpečnostní firmy, určuje trasu, která musí být předem důkladně prověřena a musí odpovídat z hlediska bezpečnostních požadavků.
- Vozidlo nesmí bezdůvodně zastavit a posádka nesmí vystoupit, při nuceném zastavení musí být provedena veškerá bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany přepravovaného nákladu.
- Při přepravě se musí dodržovat pravidla silničního provozu.

- Pracovníci, kteří jsou určeni k doprovodu, musí být schopni zvládnout taktické zásady ochrany, včetně použití všech obranných prostředků i zbraní. Jejich použití musí odpovídat zákonu. [1], [3], [6]

1.3.4. Operativně bezpečnostní průzkum

Jedná se o průzkum či obhlídku daného terénu, ve kterém mají být následně provedeny další úkony fyzické ochrany. Tento průzkum je však zajišťován pouze v určitém čase nebo prostoru, nelze jej tedy považovat za trvalé služby, poskytované podniky průmyslu komerční bezpečnosti.

Mezi příklady operativně bezpečnostního průzkumu můžeme např. zařadit rekognoskaci před přijetím zakázky, před transportem cenností a peněz, před samotným střežením či před přijetím různých bezpečnostních opatření a může být proveden třemi typy realizace:

- fyzický operativně bezpečnostní průzkum (vykonáván fyzickou ochranou),
- technický operativně bezpečnostní průzkum (na dálku s využitím elektronických systémů),
- kombinovaný operativně bezpečnostní průzkum (kombinace obou předchozích realizací).

1.3.5. Průstupová kontrolní služba

V této formě ochrany je zajišťována bezpečnost a režim vstupů a výstupů do objektu. Při této službě bývá využito také technické ochrany a v mnoha případech je kombinována s telefonní službou, poštovní službou, evidencí vozidel, obsluhou vzduchotechniky či topení, průmyslovou signalizací atd.

Mezi hlavní úkoly, které pracovník bezpečnostní služby řeší při průstupové kontrolní službě, patří:

- kontrola a zamezení vstupu a vjezdu neoprávněných osob a vozidel do střeženého objektu, neoprávněné vnášení či vynášení předmětů a jiné porušování režimu objektu,
- kontrola přicházejících a odcházejících osob,
- poskytování potřebných informací návštěvníkům objektu a zajištění požadovaného režimu návštěv,

- vedení potřebné a stanovené režimové dokumentace,
- plnění vratné služby, včetně odemykání a zamykání objektu, dle interního plánu,
- zajišťování klíčové služby,
- organizování a provádění doprovodu návštěv do objektu, dle stanoveného režimu
- plnění dalších úkolů a pokynů dle požadavků zákazníka. [3]

1.4. Metody fyzické ochrany

Jedná se o metody činnosti v průmyslu komerční bezpečnosti (PKB), které lze popsat jako proces způsobů, použitých pro dosažení určitého cíle v dané oblasti průmyslu komerční bezpečnosti. Těmito způsoby je pak realizována příslušná forma fyzické ochrany. Zásadní rozdíl mezi metodami a formami fyzické ochrany je ten, že zatímco metody lze popsat jako souhrn způsobů, nástrojů či pravidel praktické činnosti, tak formy jsou pouze charakteristiky a formulace obecných cílů. K realizaci těchto stanovených cílů jsou následně používány právě metody fyzické ochrany majetku a osob.

Průmysl komerční bezpečnosti se za mnoho let praxe v ČR stal v podstatě vědní disciplínou, protože se v některých faktech, poznatcích a praktické činnosti opírá o tyto obory:

- společensko vědní,
- obecně bezpečnostní,
- kriminalistické a kriminologické (kynologické),
- právní a právně bezpečnostní,
- psychologické a sociologické,
- lékařské a zdravotní,
- tělovýchovné a sportovní,
- pedagogické,
- biologické,
- elektronické a elektrotechnické,
- mechanické
- obecně chemické a fyzikální,

- etické.

Poznatky z výše uvedených oborů, jejich následná analýza či zavedení do praxe slouží k zaměření použitelných informací na obor průmyslu komerční bezpečnosti a k vytvoření systému specifických metod činnosti. [3], [6]

Mezi základní metody fyzické ochrany patří:

- osobní, elektronické či smíšené pozorování,
- individuální prohlídka,
- kontrola osob a dokladů,
- fyzická, technická, elektronická či kynologická ostraha,
- preventivně - taktická ostraha,
- takticko - operativní ostraha,
- režimová opatření,
- obranné a ochranné zákroky,
- systémová, operativní analýza,
- operativně - technická analýza,
- obecná a analogická syntéza,
- bezpečnostní doprovod a přeprava,
- detektivní pozorování, pátrání, dokumentování, dohled, kombinace, prověrka, rozpracování, dezinformace a detektivní dokumentace,
- operativně bezpečnostní indukce a dedukce,
- expertizní činnost,
- operativní experiment a substituce (záměna),
- detektivní vytěžování a maskování. [3]

K bližšímu popisu jsou zde vybrány pouze metody, které blíže souvisí se zaměřením této práce na fyzickou ochranu osob a majetku v průmyslu komerční bezpečnosti.

1.4.1. Metoda osobního pozorování

Ve fyzické ochraně osob a majetku je tato metoda nenahraditelná. Tuto metodu lze považovat za nejpoužívanější, nejjednodušší, ale přitom velmi účinnou metodu, která je silně závislá na zdatnosti jedince (nejen fyzické, ale také intelektuální), který danou činnost provádí. Cílem pracovníka, pozorujícího střežený objekt, je předejít či zabránit narušení nebo napadení tohoto objektu. Metodu osobního pozorování je možné vykonávat strážným na pevných i pohyblivých stanovištích, jednou z možností je ale také zapojení pracovníků na kontrolních stanovištích. Efektivita a účinnost této metody je zpravidla v její bezprostřední operativnosti při nutnosti zajištění dalších opatření. [8]

1.4.2. Metoda individuální prohlídky

Hlavním úkolem této metody je zajistit požadovaný režim vstupů a výstupů do objektu. Na určitých místech a v určitých situacích může být požadována také kontrola zavazadel či osobní prohlídka, tato skutečnost musí být ale předem stanovena a přesně vymezena interní podnikovou směrnicí zákazníka. Při vykonání osobní prohlídky musí být ale zachována osobní důstojnost a osobní svoboda, proto je po celém světě naprosto běžné, že tuto prohlídku vykonává vždy osoba stejného pohlaví. Metoda individuální prohlídky je používána na různých propustných místech, např. vrátnicích střežených objektů apod.

1.4.3. Metoda kontroly osob a dokladů

Tyto metody lze považovat v podstatě za formy individuální prohlídky. V případě kontroly osob jsou dopředu zákazníkem určena pravidla pro kontrolu vstupujících osob, jako např. kdo, kdy a jakým způsobem má být kontrolován, zda má následně obdržet čip, průkazku či jiné doklady umožňující vstup do dalších prostor atd. Jednou z možností dalšího řešení je také předání osob u vstupu dalšímu pověřenému pracovníkovi ochranky, který se pohybuje po celou dobu s danými osobami a opustí je až při odchodu ze střeženého objektu. Je tak zajištěna maximální možná a nepřetržitá kontrola a případná možnost okamžitého zásahu při jakémkoliv podezření daných osob.

Ke kontrole osob patří v mnoha případech také kontrola příslušných dokladů. Nejčastěji se jedná o kontrolu vstupních dokladů do daného podniku, kontrola dokladů přiváženého a odváženého materiálu či zboží nebo také mohou být kontrolována povolení k průjezdnosti vozidel do střeženého objektu zákazníka. Tato služba je obvykle vykonávána vrátnou



(propustkovou) službou a často je využívána různými podniky, úřady, ale také při pořádání kulturních či sportovních akcí. [3], [8]

Obr. 3. Koncertní a festivalová ochranka (security) [7]

1.4.4. Metoda fyzické ostrahy

Jedná se o činnost soukromých bezpečnostních služeb, která má za úkol střežit daný objekt zákazníka a bránit před jejich napadením. Tato strážní služba by měla být vykonávána fyzicky, ale také psychicky zdatnými a trénovanými pracovníky, kteří absolvovali patřičná školení. [6]

1.4.5. Metoda kynologické ostrahy

Je to metoda ochrany majetku a osob za pomoci nasazení cvičného psa. Cvičený pes je v tomto případě využíván jako pomocná síla při střežení objektu proti jeho narušení nebo přímo jako obranný prostředek proti napadení narušitelem. Pokud je cvičený pes pro ochranu objektu využíván, je nutno tuto skutečnost oznámit. Při vstupech či po obvodu objektu tak musí viset výstražné tabule, které varují, že je objekt střežen psy. Nasazení psů pro ochranu objekt bývá realizováno několika možnými způsoby:

- cvičený pes, který je řízen psovodem,
- pes volně puštěný v areálu (nutnost zajištění objektu kvalitním oplocením),
- pes uvázaný na vodícím laně v určitém prostoru (pro tento způsob musí být pes speciálně vycvičen zkušeným psovodem),
- pes, který je umístěn do tzv. nory - jedná se o speciální drátěný průchod, ve kterém pes může zaznamenat přítomnost nepovolané osoby a v případě narušení může na pachatele zaútočit (nemůže zde ale způsobit vážná poranění). [3]

1.4.6. Metoda preventivně taktické a takticko operativní ostrahy

Tato metoda je účinná právě v tom, že se jedná zpravidla o náhodnou, revírní kontrolu objektu a jeho okolí, pachatel tedy nemůže být na tuto kontrolu nijak zvlášť připraven, protože ta může přijít kdykoliv.

U takticko operativní metody je navíc k revírním službám a náhodným kontrolám, používána také nástrahová možnost střežení objektu a některé prvky detektivní ochrany. Může jít například o vytěžování osob, které se pohybují v blízkosti objektu, za účelem získání potřebných informací pro nezbytnou ochranu objektu. [3]

1.4.7. Obranné a ochranné úkony

Jedná se o velmi specifickou a do značné míry také nejistou metodu fyzické ochrany, protože musí vždy probíhat v souladu s požadavky §28 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. - Krajní nouze (KN) nebo §29 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. - Nutná obrana (NO). V případě, že se pracovník SBS rozhodne pro odvrácení hrozícího útoku či nebezpečí použít fyzické násilí, je opravdu nutné, aby dodržel určitá pravidla:

- rozhodnout, zda hrozí ohrožení života a zdraví a jde o přímo hrozící útok,
- posoudit, jaká škoda by mohla být útokem způsobena,
- vybrat vhodný obranný úkon,
- tento zákrok může být použit nejdříve ve chvíli, kdy útok již začal nebo jeho začátek bezprostředně hrozí a také v průběhu jeho trvání,
- nesmí se jednat o formu pomsty či odvety.

Všechny tyto zákroky musí být provedeny pracovníkem fyzické ochrany pouze proti osobě, která svým jednáním překračuje zákonem chráněné zájmy. Mezi tzv. prostředky pro

použití obranných úkonů můžeme řadit např. různé údery a hmaty profesní obrany, obušky, spreje nebo pouta, která mohou být použita pouze ve vyjimečných případech a to tehdy, zda hrozí nebezpečí opakování útoku pachatelem a při splnění požadavků KN či NO.

Trestní zákoník č. 40/2009 Sb.

§28 Krajní nouze

„ (1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem.

(2) Nejde o krajnou nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil, anebo byl ten, komu nebezpečí hrozilo, povinen je snášet.“ [11]

§29 Nutná obrana

„ (1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajícím útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem.

(2) Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“ [11]

1.4.8. Metoda evakuačních opatření

Pokud dojde ve střeženém objektu k mimořádným událostem, jako jsou například havárie, výbuchy, požáry či další podobné situace, pak mají pracovníci FO za úkol provést právě metodu evakuačních opatření. Pro urychlení řešení vzniklých mimořádných událostí, by měly být v objektech k dispozici plány a návrhy vhodných východisk, včetně doporučených zásad, postupů a opatření. [10]

1.4.9. Metoda zajištění místa činu

Jde o metodu, která je využívána v případech, kdy dojde ke spáchání trestného činu na místě střeženého objektu. Pracovníci SBS pak musí zajistit místo činu, tak aby nedošlo k jeho následnému poškození a také mají za úkol obstarat kriminalistické stopy, pro účely dalšího šetření státními orgány Policie ČR. Důležitou součástí by měla být odborná kvalifikace pracovníků bezpečnostní služby také v oblasti znalosti kriminalistických směrnic zabezpečení místa činu. Posledním úkolem fyzické ochrany je také zajištění případných svědků, které by mohli pomoci Policii ČR při vyšetřování trestného činu.

V kapitole fyzické ochrany jsou popsány především její hlavní úkoly, základní rozdělení a také některá kritéria či povinnosti, která musí splnit každý pracovník, aby mohl být pro tuto pozici vybrán a následně vykonávat činnost FO. Větší část je pak věnována formám a metodám fyzické ochrany, protože právě pro výkon některých metod může být velkou výhodou fyzická zdatnost pracovníků soukromých bezpečnostních služeb.

Ne všechny firmy soukromých bezpečnostních služeb provádějí vždy všechny metody, proto je pro zákazníka důležité vybrat tu správnou a dle daných požadavků vhodnou korporaci.

Jak již bylo napsáno, pro svoji bakalářskou práci jsem si vybrala pouze metody fyzické ochrany, pro které je důležitá fyzická připravenost jednotlivých pracovníků.

2. SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

Hlavní roli v zajišťování bezpečnosti státu a při ochraně osob a majetku, stále mají zejména státní složky v bezpečnostní komunitě státu, jako je armáda, Policie ČR, Celní správa či justiční stráž. Ačkoliv úkolem soukromých bezpečnostních služeb je také zajištění bezpečnosti a ochrany osob a majetku, jejich role je pouze doplňující. Bezpečnost opatřená státem je tak za úplatu zvyšována o nadstandartní služby SBS, za které by stát jinak musel zaplatit velké finanční prostředky. Výhodou pro růst a rozvoj soukromých bezpečnostních služeb je právě neustálé zvyšování nároků zákazníka na jeho bezpečnost a bezpečnost vlastního majetku, což souvisí s velkým počtem trestných činů a vývojem kriminality. [1], [12]

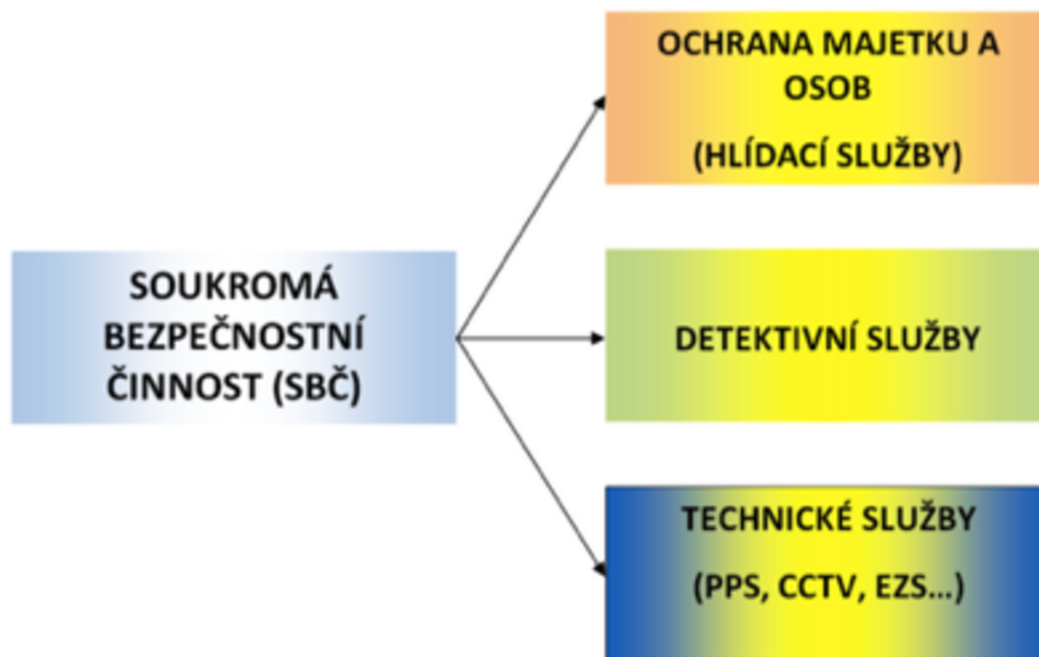
2.1. Činnost soukromých bezpečnostních služeb

Protože se jedná o podnikatelskou činnost, je patrné, že hlavní motivací majitelů a provozovatelů služeb SBS je tvorba zisku. Samotnou činnost zajišťující princip bezpečnosti, lze ale jednoznačně označit za velmi prospěšnou, která pomáhá snižovat ekonomické ztráty státních i soukromých firem, upevňuje pracovní kázeň zaměstnanců, zvyšuje produktivitu práce, minimalizuje trestnou činnost páchanou na chráněných objektech či obecně efektivně působí v oboru prevence kriminality.

2.1.1. Dělení činnosti soukromých bezpečnostních služeb

Můžeme ji rozdělit na tři základní činnosti a její subjekty:

- činnost poskytující ochranu osob a majetku - hlídací služby,
- činnost poskytující detektivní služby,
- činnost technických služeb ochrany osob a majetku. [1]



Obr. 4. Systémové dělení činností SBC [1]

Vzhledem k tomu, že činnost soukromých bezpečnostních služeb představuje po armádě a policii hned třetí důležitou složku bezpečnostní komunity, bylo by vhodné, aby se z podnikatelské činnosti mohla stát činností přímo zapojenou do systému vnitřní bezpečnosti státu a regulovanou určitými pravidly a standardy.

2.2. Současný stav soukromých bezpečnostních služeb

V posledních několika letech došlo k velkému vývoji v průmyslu komerční bezpečnosti a to především co se týče nárůstu počtu firem, poskytujících služby soukromé bezpečnosti. Zákazníci tak mají velké možnosti výběru, dle jejich požadavků a mohou si v podstatě sami určovat za jakou cenu jsou poskytované služby ochotni nakoupit. Samotné firmy pak nemají téměř jinou možnost, než se požadavkům zákazníka co nejvíce přizpůsobit, protože v opačném případě by o zákazníka přišli.

Současný stav SBS je v ČR ovlivněn hned několika okolnostmi, tou hlavní je ale právě neustálá absence zákona, který by upravoval činnost soukromých bezpečnostních služeb. Od roku 1993 se zákon chystá a jeho poslední návrh je dokonce v celém znění dostupný přímo na stránkách Ministerstva vnitra České republiky. [14]



Obr. 5. Ministerstvo vnitra České republiky [14]

Díky absenci zákona se musí činnost bezpečnostních služeb opírat a řídit jinými právními předpisy a normami, které často jen nepřímo souvisí s činností SBS. Mezi tyto zákony a právní řády patří např.: živnostenský zákon, obchodní zákoník, občanský zákoník a občanský soudní řád, Listina základních práv a svobod, trestní zákon, trestní řád a zákoník práce. [1]

Z některých publikací, uvedených autorů a také z rozhovoru s provozním ředitelem vybrané firmy Special Service International, spol. s.r.o., panem Škrabalem, je zřejmé, že většina lidí, pohybující se v oboru průmyslu komerční bezpečnosti, by chtěla, aby zákon vymezující přímo činnost soukromých bezpečnostních služeb byl schválený.

3. FYZICKÁ PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

Jak jsem se dozvěděla nejen z rozhovoru s provozním ředitelem vybrané firmy, tak i z některých publikací vyplývá, že fyzická příprava a obecně fyzická zdatnost pracovníků bezpečnostních služeb je v celku rozporuplné téma. Na jedné straně se jeví jako naprosto automatické, že pracovník, který má zájem vykonávat službu fyzické ostrahy, by měl být do určité míry fyzicky zdatný a dobře připravený, na straně druhé tomu tak ale v mnoha případech není. Problematikou této situace je právě to, že nelze téměř ničím podložit informaci, že pracovník vykonávající činnosti fyzické ochrany by měl být fyzicky připravený pro výkon této funkce. Znovu se tak dostáváme k tomu, že to celé souvisí právě s onou absencí zákona o činnosti SBS. [17]

Dalším problémem může být také fakt, že v dnešní době je nouze o kvalitní lidi, které se na tyto pozice hlásí. Pokud se někdo kvalitní objeví, pak si je firmy v podstatě předávají mezi sebou nebo dokonce o ně soupeří. Obvykle se v těchto případech jedná o vysloužilé policisty či bývalé vojáky, kteří mají za sebou nejen mnoho let zkušeností v oboru, ale také právě kvalitní fyzickou přípravu, která je například pro armádu ČR povinnou součástí, dokonce prvořadým úkolem již od roku 1920. [15]

3.1. Požadované nároky na fyzickou přípravu

Ačkoliv se může zdát, že požadované nároky na fyzickou zdatnost pracovníků SBS nejsou téměř žádné, není tomu tak. Nároky jsou v celku minimální, nicméně týkají se spíše teoretické připravenosti těchto pracovníků, než, že by se týkaly samotné fyzické připravenosti.

3.1.1. Základní požadavky pro výkon služby strážný

Jak bylo zmíněno v úvodu, nároky, které jsou v současné chvíli požadovány po pracovnících FO, nejsou vůbec fyzického charakteru. Jedná se především o tyto podmínky:

- vysokoškolské vzdělání, nebo
- vyšší odborné vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření, nebo
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním, nebo

- střední vzdělání s maturitní zkouškou a osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů, zařízením akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována, nebo
- profesní kvalifikace pro činnost strážný podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 179/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), nebo
- doklad o uznání odborné kvalifikace podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 18/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů). [18]

Jinými slovy lze tedy napsat, že pokud zaměstnanci chybí potřebné vzdělání pro výkon služby strážného, musí absolvovat zkoušku odborné způsobilosti a získat tak profesní kvalifikaci strážný. Obsahem zkoušky je prokázání znalostí třiceti otázek písemně a dvou otázek ústně z činností např.: provádění ochrany a ostraha majetku a osob, uplatňování zásad součinnosti se složkami Integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami, aplikování právních základů bezpečnostní činnosti, dozor v objektech a na veřejných prostranstvích apod.



Obr. 6. Strážný - Ostraha majetku a osob [19]

3.1.2. Základní požadavky pro výkon služby detektiv koncipient

Zde se jedná již o kombinaci písemné a z části také praktické zkoušky. Písemná zkouška obsahuje soubor testových otázek z oblastí orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů,

přípravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a připravenost k jejich praktickému naplnění či dokumentování či vyhodnocování informací, jejich evidence a předání klientovi atd.

Praktická zkouška následně obsahuje řešení typových bezpečnostních či preventivně bezpečnostních situací ze dvou různě orientovaných skupin:

- skupina A - ověřuje především kompetence: Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů; Přípravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a připravenost k jejich praktickému naplňování činnosti.
- skupina B - ověřuje odborné způsobilosti: Ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti; Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi; Přípravenost k využití informatiky (zdroje, principy zpracování informací apod.).

[20]

Nároky na přípravu pracovníků fyzické ostrahy soukromých bezpečnostních služeb se tedy vůbec netýkají fyzické přípravy. Samozřejmě všechny výše uvedené požadavky na znalosti jsou pro výkon činnosti FO velmi důležité. Je ale potřeba si také uvědomit to, že čím lépe je pracovník fyzicky připravený, tím jednodušší pro něj může být v dané situaci reagovat. Jeho podvědomí nemusí řešit, že by situaci fyzicky nezvládnul a může se tak soustředit pouze na to, jak nejlépe a nejrychleji situaci vyřešit.

PRAKTICKÁ ČÁST

4. SPECIAL SERVICE INTERNATIONAL - SIS GROUP

Pro svoji bakalářskou práci jsem si vybrala společnost SSI Group hned z několika důvodů. První důvod byl ten, že jsem necelý rok dělala osobní trenérku pohybové a gymnastické přípravy dcerám pana Radka Škrabala, se kterým jsem díky tomu měla možnost se několikrát osobně setkat a později jsem zjistila, že je provozním ředitelem výše zmíněné, velké firmy zajišťující služby komerční bezpečnosti. Druhým důvodem bylo také to, že jsem z několika rozhovorů zjistila, že pan Škrabal nejen, že sloužil několik let pro Policii ČR, ale také studoval Fakultu sportovních studií, což pro mě od prvních chvil znamenalo malý signál toho, že by v této firmě mohl být kladen alespoň nějaký důraz na fyzickou přípravu jejich zaměstnanců.



Obr. 7. Úvodní foto společnosti SSI Group [21]

4.1. Krátce o společnosti SSI Group

Společnost SSI Group je ryze českou společností, která na trhu funguje již od roku 1990. Jedná se o jednu z největších firem v České republice a je vyjímečná především tím, že nemá žádný zahraniční kapitál. Mezi jejich komplexní nabídku služeb v průmyslu komerční bezpečnosti patří především bezpečnost, údržba nebo úklid nemovitostí. Bezpečnostní pracovníci této firmy působí také již v několika obchodních centrech a kancelářských budovách nejen v ČR, ale i na Slovensku a postupně se dostávají do podvědomí také v Evropě. Mezi dalšími zajišťovanými objekty společností SSI Group jsou také různé logistické areály či výrobní společnosti. Z webových stránek společnosti plyne, že jejich portfolio je za 28 let působnosti na trhu již poněkud rozsáhlé, ale jak potvrdil pan Škrabal, ještě stále se rozrůstá. [22], [23]

4.1.1. Výběr zaměstnanců

Pracovníci v této firmě se starají o více než 500 objektů v ČR i na Slovensku a o takovéto množství objektů se stará přibližně 2000 zaměstnanců z nichž zaměstnanci na pozicích fyzické ostrahy tvoří téměř 1/3.

Hlavním cílem této firmy pro kritéria výběru svých zaměstnanců je kvalifikovaný, dobře informovaný, ale také motivovaný pracovník, který je ochoten se dál vzdělávat. Na výběr zaměstnanců a vhodných kandidátů na jednotlivé pozice dohlíží hned několik specialistů z personálního centra, kteří mají na starosti jen náborové ukážečů. Což se mi jeví jako velká výhoda firmy, mít zaměstnanou skupinu specialistů, která se soustředí pouze na správný výběr zaměstnanců. Bohužel ne každá firma si může takovou výhodu samozřejmě dovolit.

Společnost SSI Group se dále snaží zajišťovat svým zaměstnancům také možnost kariérního postupu pomocí různých odborných školení, profesních tréninků či psychologických průprav. Pro tyto účely byl před pěti lety, panem Škrabalem, realizován projekt s názvem: Vzdělávání měkkých dovedností pro management společnosti SSI (registrační číslo: CZ.03.1.52/0.0/ 0.0/16_043/0005509), který je financován prostřednictvím Evropského sociálního fondu a spolufinancován státním rozpočtem ČR.

4.1.2. Motivace pracovníků k výkonu fyzické ostrahy

Důležitou otázkou je také právě otázka motivace, tedy co vede lidi k tomu, aby se hlásili na pozici fyzické ochrany. Těch důvodů může být hned několik, ale z praktických zkušeností mnoha osob působících dlouhá léta v oboru, by se mělo jednat především o vnitřní motivaci člověka samotného. Měla by souviset zejména s vrozenými předpoklady, ale především se zkušenostmi a odborným vzděláním člověka. Je nutné tedy dopředu zvážit pozitivní i negativní stránky oboru a následně také analyzovat vlastní schopnosti a možnosti působení na této pozici. Fyzická ostraha osob a majetku je jednou z pozic, pro kterou by rozhodně nemělo být hlavní motivací finanční ohodnocení, protože může jít o zdraví nejen chráněných osob, ale také pracovníka samotného. [17], [23]

Společnost SSI Group se mi jeví jako jedna z těch společností, která se nedívá pouze finanční stránku celého působení na trhu, ale snaží se také pečovat a starat o své zaměstnance. Může to být do jisté míry také zkušenostmi provozního ředitele firmy, který

několik let působil u Policie ČR a tím získal větší rozhled o tom, jakou cestou by se mohl průmysl komerční bezpečnosti dále vyvíjet či naopak, jaká cesta není pro jeho rozvoj vhodná.

4.2. Současný stav fyzické přípravy pracovníků SSI Group

Jak již bylo zmíněno výše, před pěti lety vzniknul projekt pro zvyšování kvalifikačních předpokladů zaměstnanců společnosti. Jedná se o školení, které probíhá vždy v několika dnech formou fyzického i psychického tréninku, zaměřeného na různé oblasti vzdělání pracovníků. Hlavní oblasti, na které je projekt zaměřen:

- profesní obrana,
- komunikace,
- zvyšování psychické odolnosti,
- zvládání krizových situací.

Praktické školení těchto oblastí navíc probíhá také pod určitým fyzickým vypětím. Účastníci školení tedy nejprve absolvují určitý fyzický trénink a následně mají možnost vyzkoušet si řešení jednotlivých modelových situací. Fyzická příprava se zde nejvíce vyskytuje pro výcvik v oblasti profesní obrany.

4.2.1. Výcvik základů profesní obrany pro zaměstnance

Prvním cílem tohoto školení je seznámení a proškolení účastníků kurzu se základy profesní obrany v mezích nutné obrany s využitím jednoduchých a účinných technik. Druhým, hlavním cílem je zvýšení fyzické kondice a psychické odolnosti ve vypjatých situacích.

Školení profesní obrany probíhá tři dny, z toho každý den účastníci absolvují vždy jednu tréninkovou jednotku. Každého školení se účastní vždy dva profesionální instruktoři a osm zaměstnanců (účastníků).

1. tréninková jednotka

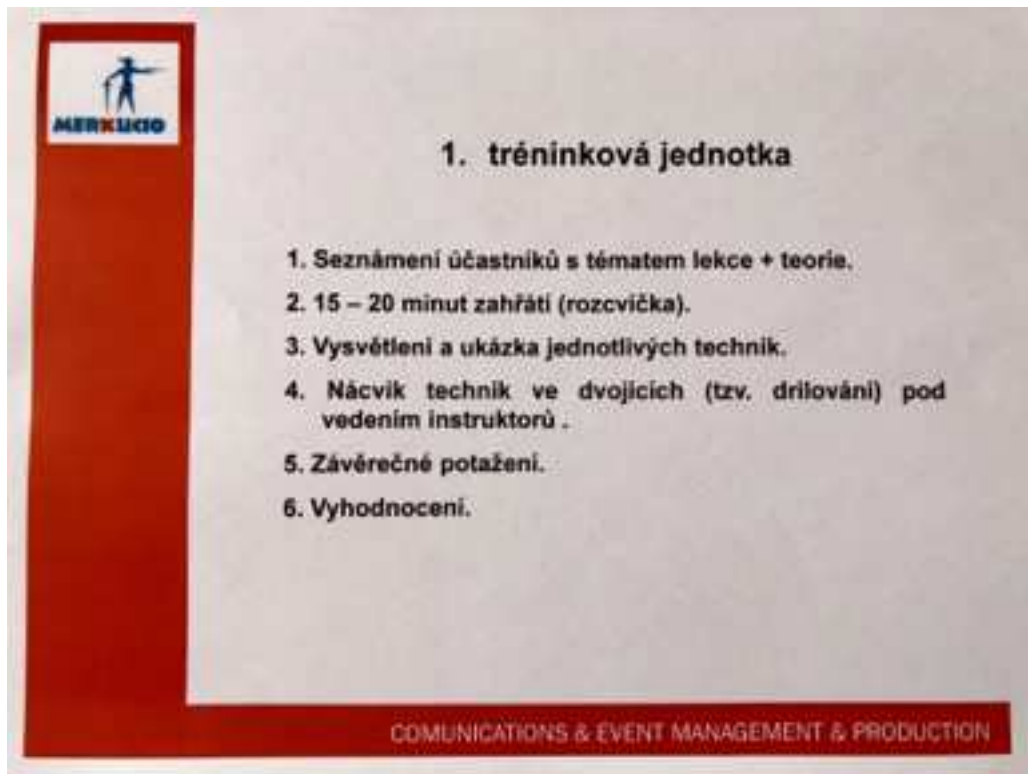
Délka tréninku: 4 hodiny

Pomůcky: úderové bloky, úderové lapy, chrániče

Téma:

- Postoj: komunikační, obranný

- Pohyb v postoji: odkrok, příkrok, úkroky do stran
- Údery: úder otevřenou dlaní (patkou dlaně), zdvojený úder, úder pěstí neprotočený, úder loktem
- Kopy: stop kick, kop kyvadlový (genitálie), low kick, kop kolenem
- Kryty: kryt horního pásma, kryt středního pásma, kryt spodního pásma [23], [24]



Obr. 8. Program první tréninkové jednotky [24]

2. tréninková jednotka

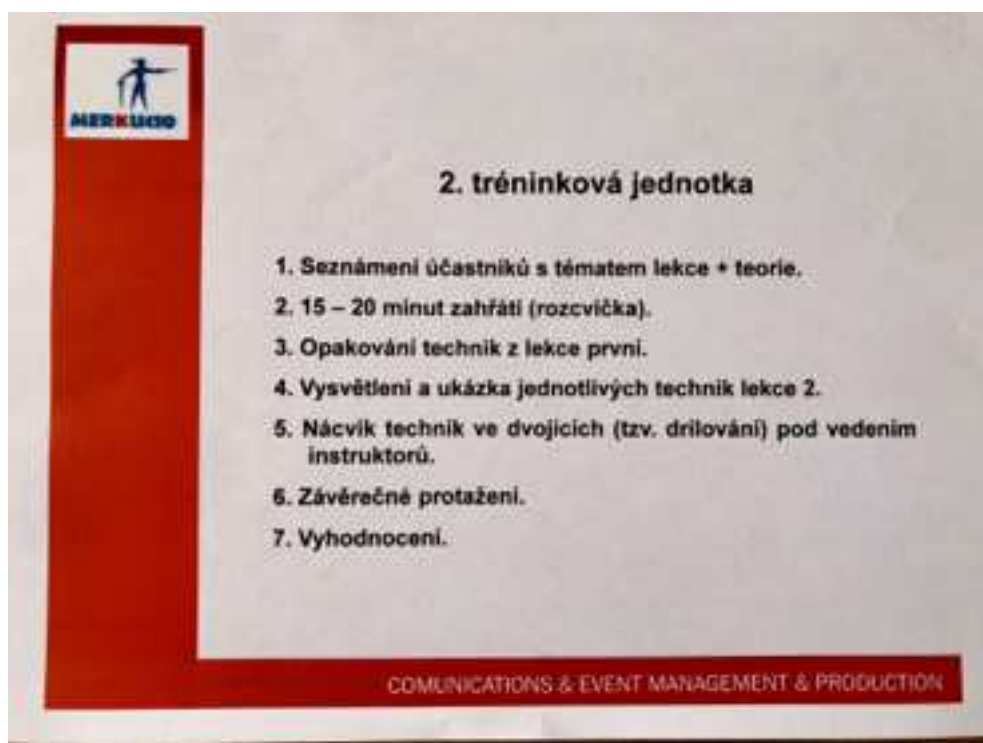
Délka tréninku: 4 hodiny

Pomůcky: úderové bloky, úderové lapy, chrániče, žíněnky

Téma:

- Opakování 1. tréninkové jednotky
- Kombinace krytů, úderů a kopů
- Reakce na držení: - než dojde k chycení

- držení zrcadlové a křížem za ruku, držení oběma rukama, držení za klopky a následné vyproštění



- Pády: pád vpřed, pád do strany, pád vzad [23], [24]

Obr. 9. Program druhé tréninkové jednotky [24]

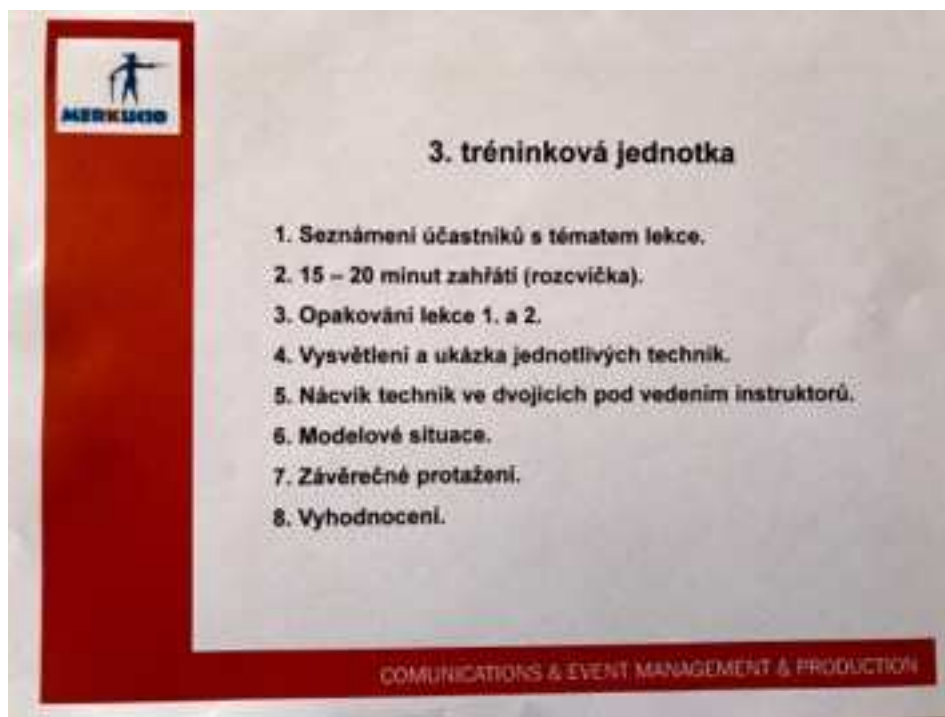
3. tréninková jednotka

Délka tréninku: 4 hodiny

Pomůcky: úderové bloky, úderové lapy, chrániče, oblek Redman

Téma:

- Opakování 1. a 2. tréninkové jednotky
- Odváděcí páky: rameno, zápěstí
- Pacifikace útočníka: svedení útočníka na zem, znehybnění
- Základy boje na zemi
- Modelové situace s využitím “REDMANa” [23], [24]



Obr. 10. Program třetí tréninkové jednotky [24]

Závěrem podkapitoly, která byla zaměřena na současný stav fyzické přípravy pracovníků SSI Group, lze napsat, že firma je důkazem toho, že určitá forma fyzické přípravy je v podobných bezpečnostních agenturách možná. Samozřejmě se jedná spíše o nárazovou formu přípravy, než, že by šlo o pravidelný trénink, který by mohl být ještě mnohem efektivnější.

Snad jen lze doplnit, že by bylo vhodné přidat také výuku a výcvik v zadržení, transportu a samotném předání zadrženého. Je ale možné, že tuto formu výuky má firma zařazenou v další části školení, která již nebyla předmětem zaměření mé práce.

4.3. Analýza současné fyzické přípravy pracovníků firmy

Z výše uvedených informací a získaných informací ohledně firmy SSI Group mi vychází v podstatě stále to stejné. A to je fakt, že ustanovení zákona, který by určitým způsobem upravoval fungování SBS, by značně usnadnilo nejen práci se zaměstnanci, ale celkový chod těchto firem. Podle slov pana Škrabala, je pro něj jako provozního ředitele firmy téměř nepředstavitelné, aby své zaměstnance fyzické ostrahy nutil k tomu, aby uběhli např.

2km za 20min, protože by mu odešli do jiné firmy, kde by tyto věci absolvovat nemuseli.
[23]

Po zanalyzování současného stavu fyzické přípravy mi vyšlo s větší částí kladné hodnocení, ale také jedno negativní hodnocení.

4.3.1. Pozitiva

Pozitivní stránku vzniku projektu pro zvyšování kvalifikačních předpokladů zaměstnanců společnosti SSI Group vnímám v tom, že se jedná o první takový náznak toho, že má firma zájem o zlepšování kvalit i fyzické kondice svých zaměstnanců. Z tohoto pohledu tedy hodnotím samotný projekt a především jeho vybranou část pro výcvik sebeobrany, kladně.

Kladnou stránku školení vidím také v tom, že celý projekt probíhá formou praktických ukázek a modelových situací, kdy si účastník může na vlastní kůži vyzkoušet danou situaci. Může tak případně zjistit své rezervy, případně na nich zkusit dále pracovat.

4.3.2. Negativa

Jako negativní se mi jeví dvě věci. První z nich, je délka jednotlivých tréninkových jednotek. Čtyři hodiny vkuse je opravdu dlouhá doba na to, aby byl účastník schopen kvalitně pojmout, jak teoretické informace, tak aby byl schopen naplno plnit fyzické úkoly a náplně jednotlivých tréninků. A to celé tři dny po sobě.

Jako druhou negativní stránku vnímám také to, že se jedná o dost intenzivní psychickou a především fyzickou zátěž pro zaměstnance firmy a pro některé z nich by to právě proto nemuselo být až takovým přínosem. Naopak by to na některé mohlo působit jako jednorázová velmi intenzivní zátěž, kdy po těchto třech dnech budou kompletně vyčerpaní. Pokud by zaměstnanci alespoň nějakou fyzickou zátěž absolvovali také pravidelně, pak by to pro ně neznamenal takové extrémní psychické i fyzické vypětí a byli by schopni si z tohoto školení odnést mnohem více.

V závěru celé této kapitoly bych ráda vyzdvihla především snahu firmy o neustálé zlepšování kvalit svých zaměstnanců. Ve většině případů se jedná především o finance. Některé firmy například nemusí mít takové finanční možnosti jako společnost SSI Group. Na druhou stranu si myslím, že právě správná investice se každé firmě může vždy vrátit, i když to někdy může trvat třeba několik let. Právě společnost SSI Group a její rozsáhlé a

stále narůstající portfolio, může být určitou motivací a dobrým vzorem pro další, třeba i menší bezpečnostní agentury.

5. NÁVRH A DOPORUČENÍ FYZICKÉ PŘÍPRAVY VYBRANÉ SPOLEČNOSTI

Pro návrh řešení fyzické přípravy pracovníků firmy, pro mě bylo stěžejních hned několik informací. V první řadě tedy to, že již alespoň nějakým způsobem se firma snaží řešit fyzickou přípravu svých zaměstnanců.

Dalším důležitým opěrným bodem pro mě byl fakt, že pro pozice fyzické ostrahy se snaží uchazeče rozdělovat do dvou hlavních skupin, a to spíše podle typu střeženého objektu. Pro výkon služby fyzické ochrany osob a majetku např. v obchodním centru, raději vybírají mladší pracovníky, kteří jsou fyzicky zdatnější. Důvodem je ale především to, že společnost v takových typech prostor vyžaduje spíše mladší lidi, kteří na působí jako ochranka věrohodněji. Skupinu mladých lidí také volí například pro střežení objektu firem, kde se nachází hodně nových technologií.

Naopak jsou typy projektů a prostor, kde je pro ně a samotného zákazníka mnohem výhodnější mít starší lidi ve věku kolem padesáti let, kteří mají více zkušeností a jsou díky tomu všímavější v určitých situacích.

Firma tedy nemá nějaké zásadnější rozdělení těchto zaměstnanců, proto jsem se rozhodla navrhnout spíše optimalizaci současného stavu řešení fyzické přípravy zaměstnanců.

5.1. Optimalizace současného stavu fyzické přípravy

Z pozitivních a negativních stránek již fungujícího projektu pro zvýšení kvalifikačních předpokladů zaměstnanců se mi zdá, že by jeho drobná optimalizace mohla vést k většímu přínosu pro obě strany, tedy jak pro zaměstnavatele a tak i jeho zaměstnance. Proto bych zkusila navrhnout následující řešení:

1. Rozdělení každé čtyřhodinové tréninkové jednotky do dvou dvouhodinových bloků - dopolední a odpolední blok.
2. Případně poslední (třetí) den, nechat pouze jednu delší, dopolední (např. tříhodinovou jednotku) a jednu hodinu přidat první den v dopoledním bloku, kdy jsou zaměstnanci nejvíce plni energie.
3. Postupně zařadit pravidelnější fyzickou přípravu, která by zkvalitnila nejen fyzickou odolnost zaměstnanců, ale také psychickou.

První dva body nejsou až tak velká změna, aby to mohlo způsobit velký rozruch mezi samotnými zaměstnanci. Možná by to mohlo naopak vyvolat pozitivní reakce, pokud by se firma pokusila blíže vysvětlit důvod této změny.

Optimalizovaný časový program samotného školení, by tedy mohl vypadat následovně:

1. DEN	Čas	Program
DOPOLEDNE	3 hod	<ul style="list-style-type: none">- seznámení s tématem + teorie- 15-20 min rozcvička- vysvětlení a ukázka 1. části technik- nacvičování (drilování) 1. části technik ve dvojici- protažení
ODPOLEDNE	2 hod	<ul style="list-style-type: none">- 10 min rozcvička- vysvětlení a ukázka 2. části technik- nacvičování (drilování) 2. části technik ve dvojici- delší protažení

Tabulka 1. Optimalizovaný program prvního dne školení [vlastní zpracování]

2. DEN	Čas	Program
DOPOLEDNE	2 hod	<ul style="list-style-type: none"> - seznámení s tématem + teorie - 15-20 min rozcvička - opakování 1. lekce - vysvětlení a ukázka 1. části technik - protažení
ODPOLEDNE	2 hod	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min rozcvička - nacvičování (drilování) 2. části technik ve dvojici - delší protažení

Tabulka 2. Optimalizovaný program druhého dne školení [vlastní zpracování]

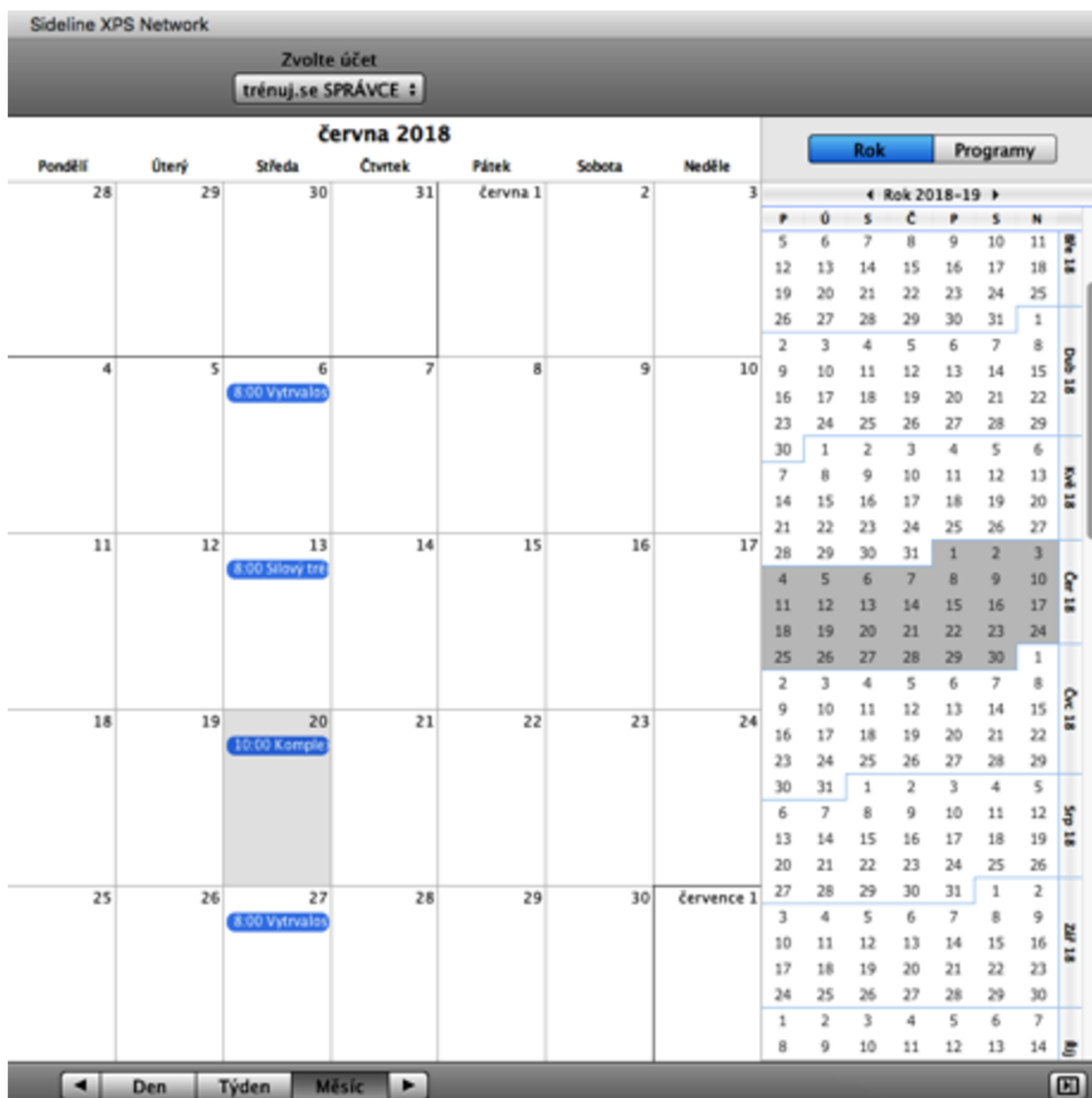
1. DEN	Čas	Program
DOPOLEDNE	3 hod	<ul style="list-style-type: none"> - seznámení s tématem + teorie - 15-20 min rozcvička - opakování 1. a 2. lekce - vysvětlení a ukázka jednotlivých technik - nacvičování (drilování) technik ve dvojici - delší protažení + zhodnocení celého školení

Tabulka 3. Optimalizovaný program třetího dne školení [vlastní zpracování]

Třetí bod, neboli zařazení pravidelné fyzické přípravy, by bylo dobré spojit také s vysvětlením pozitivních stránek, které by tato komplexnější příprava mohla zaměstnancům přinést. Návrh řešení této přípravy bude blíže popsán v následující podkapitole.

5.2. Návrh tréninkového plánu pomocí aplikace XPS Trainer

Návrhem mého řešení pro fyzickou přípravu pracovníků fyzické ostrahy firmy, by tedy bylo zařazení jednoho tréninku týdně, což by vycházelo na čtyři tréninky za měsíc. Dva tréninky měsíčně, by měli být zaměřeny více na vytrvalost, jednalo by se vždy o první a poslední týden v měsíci. Další trénink by byl zaměřen o něco více na sílu a poslední trénink by byl komplexního zaměření či různá oblíbená sportovní aktivita jednotlivce (např. fotbal, jízda na kole, tenis, badminton apod.) Program měsíce by tedy v aplikaci mohl vypadat takto:



Obr. 11. Měsíční návrh plánu pro fyzickou přípravu pracovníků FO [vlastní zpracování]

Pro splnění každého plánu a případnou možnost následné kontroly, je nutno v aplikaci zaškrtnout políčko “Dokončený”, poté se samotný trénink v tomto plánu zobrazí zeleně. Zaměstnavatel tak případně může zkontrolovat, zda pracovník trénink splnil.



Obr. 12. Zobrazení splněného tréninku v aplikaci XPS Trainer [vlastní zpracování]

5.2.1. Vzorové tréninkové plány

Pro lepší představu zde předkládám příklad toho, jak by mohl případně vypadat návrh vytrvalostního tréninku, který je vhodný pro zlepšení fyzické kondice jednotlivých zaměstnanců a také návrh silového tréninku, který je zase vhodný pro rozvoj obecné fyzické zdatnosti a síly, potřebné např. právě při sebeobraně. Kombinací vytrvalostního a silového tréninku se vytvoří lepší fyzická odolnost a schopnost rychlejšího jednání ve vypjatých, fyzicky i psychicky náročných situacích.

1. Vytrvalostní trénink:

Jako návrh formy vytrvalostního tréninku jsem zvolila tzv. “Tabatu”, což je kombinace vždy pěti různých cviků zaměřených na všechny partie těla. Každý cvik se provádí originálně v osmi sériích, já jsem ale pro začátek zvolila pouze šest sérií. Každá série trvá 20s práce a 10s odpočinek.

Název individuálního cviku				
Na začátek 10min dynamický strečink v rámci rozcvičení.				
Široké dřepy do výskoku	#1	20 / / 10	#2	20 / / 10
	#5	20 / / 10	#6	20 / / 10
Po 6ti sériích tohoto cviku 2 min odpočinek				
Zkracovačky	#1	20 / / 10	#2	20 / / 10
	#5	20 / / 10	#6	20 / / 10
Po 6ti sériích tohoto cviku 2 min odpočinek				
Klíky na triceps	#1	20 / / 10	#2	20 / / 10
	#5	20 / / 10	#6	20 / / 10
Po 6ti sériích tohoto cviku 2 min odpočinek				
Výpady vpřed	#1	20 / / 10	#2	20 / / 10
	#5	20 / / 10	#6	20 / / 10
Po 6ti sériích tohoto cviku 2 min odpočinek				
Běh ve vzporu	#1	20 / / 10	#2	20 / / 10
	#5	20 / / 10	#6	20 / / 10
Po 6ti sériích tohoto cviku 2 min odpočinek a poté alespoň 10 min důkladný, odpočinkový strečink celého těla.				

Obr. 13. Návrh vytrvalostního tréninku [vlastní zpracování]

2. Silový trénink:

Pro návrh silového tréninku jsem opět zvolila komplexní zařazení cviků zaměřené na jednotlivé partie těla. Každý cvik se provádí ve třech sériích po patnácti opakováních. Mezi sériemi každého cviku je vždy minuta pauza a mezi jednotlivými cviky je pauza dvě minuty.

Název individuálního cviku			
Na začátek 5 – 10min rozcvičení a rozehtání formou dynamického strečinku.			
Poté následují silové cviky.			
Každý cvik se jde vždy ve třech sériích. Mezi sériemi je pauza 1 minuta a mezi jednotlivými cviky pauza dvě minuty.			
Dřepy	#1	/ 15 / 60	#3 / 15 / 2:00
Široké klíky	#1	15 / 60	#3 15 / 2:00
Metronom s pokrčenými nohama	#1	/ 15 / 60	#3 / 15 / 2:00
Upažování s jednoručkami	#1	/ 15 / 60	#3 / 15 / 2:00
Předklony ve stoji rozkročeném	#1	/ 15 / 60	#3 / 15 / 2:00
Mezilopatky	#1	15 / 60	#3 15 / 2:00
Benchpress	#1	/ 15 / 60	#3 / 15 / 2:00
Po celé této sérii sedmi cviků, každý ve třech kolech, následuje 15min důkladný, pomalý strečink celého těla.			

Obr. 14. Návrh silového tréninku [vlastní zpracování]

Po kliknutí na každý cvik se může zobrazit také video a popis, jak správně daný cvik vypadá, jak by se měl provádět a jaké jsou nejčastější chyby, na které by si měl zaměstnanec dát vždy pozor. Každý trénink lze samozřejmě postupně modifikovat a upravovat dle požadovaných nároků.

5.2.2. Výstupní test

Pro lepší kontrolu a hodnocení dané fyzické přípravy, bych navrhovala zařadit také absolvování výstupního testu. Tento test by bylo vhodné zařadit alespoň dvakrát do roka, tedy vždy po půl roce určité části přípravy. Zaměstnavatel tak může zkontrolovat, zda je nastavený program fyzické přípravy prospěšný, nebo jestli by bylo vhodné nastavit nějaké změny. Samotný test by mohl vypadat následovně:

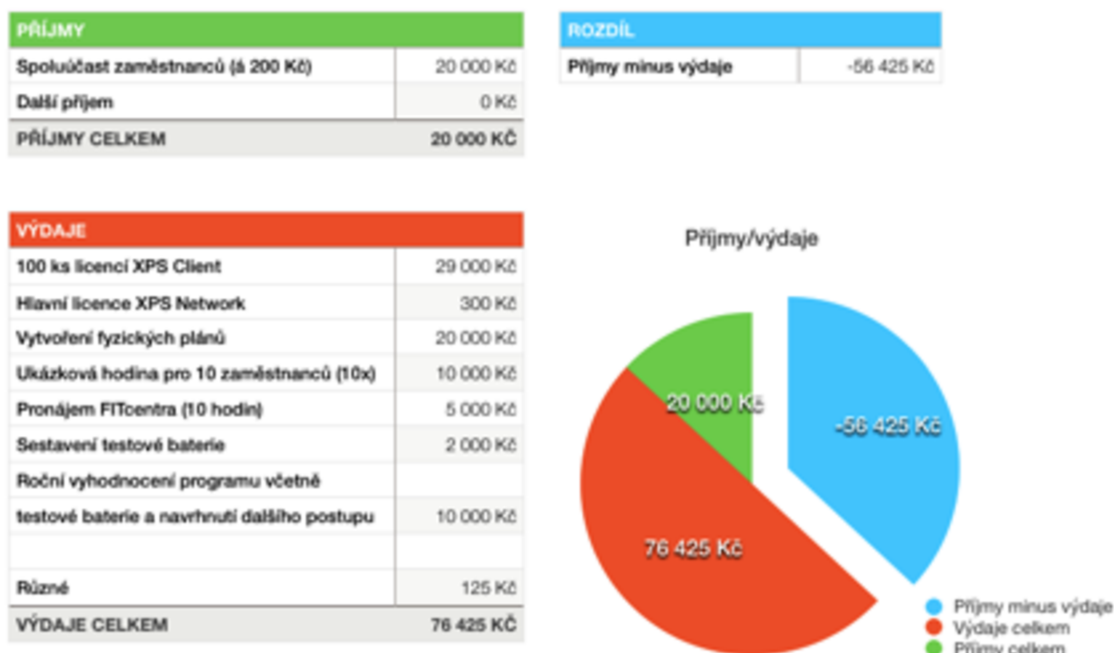
1. Benchpress - zvednutí 85% maximální váhy, 4-6x,
2. Dřep s činkou - 85% maximální váhy, 4-6x,
3. Vznosy ve visu - zvednutí nohou alespoň na 90 stupňů, 4-6x,
4. Skok z místa do dálky,
5. Běh na 12 min - kolik kdo uběhne.

Jedná se o obecné cviky, které prověří, zda byla dosavadní fyzická příprava úspěšná a zda ji pracovník vykonával poctivě. Srovnání testu po prvním půl roce přípravy a po druhém půl roce přípravy pak může přinést zajímavé výsledky případného zlepšení.

5.3. Kalkulace navrženého tréninkového programu na jeden rok

V této podkapitole jsem sestavila návrh toho, jak by mohla vypadat případná finanční kalkulace navrhovaného systému řešení fyzické přípravy pracovníků, s využitím aplikace XPS Trainer. Kalkulace je sestavena při předpokladu řešení na jeden rok, pro 100 zaměstnanců. Z návrhu by šla případně odvodit také cena, pokud by se počet zaměstnanců, pro které by se toto řešení pořizovalo, lišil.

Rozpočet: FYZICKÁ PŘÍPRAVA ZAMĚSTNANCŮ



Obr. 15. Návrh rozpočtu na fyzickou přípravu zaměstnanců [vlastní zpracování]

Cílem poslední kapitoly bylo navrhnout a přidat některá doporučení pro úpravu fyzické přípravy pracovníků fyzické ostrahy ve vybrané společnosti SSI Group. Snažila jsem se brát v úvahu veškeré zjištěné informace o této firmě a dle toho postupovat při sestavování ukázkových tréninkových plánů a výsledného testu. Tréninkové plány jsou záměrně sestaveny více obecně. Výhodou takto navržených tréninkových plánů je právě to, že se dají různým způsobem upravovat a to například pro potřeby přípravy různých věkových kategorií nebo dle typu zaměření zaměstnanců. Stačí jen upravit druhy cviků nebo počty opakování.

V závěru této kapitoly jsem pak spočítala případné náklady na řešení fyzické přípravy pro období jednoho roku. Z výsledné kalkulace je patrné, že pokud by firma pořídila licence na více než jeden rok, v dalších letech by mohly odpadnout náklady na některé položky např. za ukázkovou hodinu atd.

ZÁVĚR

Průmysl komerční bezpečnosti představuje velmi rozsáhlé a všeobecně zajímavé téma. Obsahuje ale také oblasti činnosti soukromých bezpečnostních služeb, které mohou představovat odlišné názory či představy různých lidí z oboru. Jednou z takových oblastí je fyzická ochrana majetku a osob, která byla hlavním tématem celé bakalářské práce.

Hlavním cílem této bakalářské práce bylo zanalyzovat a přiblížit problematiku fyzické přípravy pracovníků komerční bezpečnosti. Tomu byla věnována především její teoretická část, ve které byly nejprve obecně popsány základní formy a metody činnosti fyzické ochrany a současně celkový stav soukromých bezpečnostních služeb. Důležité bylo zjištění, že činnost většiny bezpečnostních agentur významně ovlivňuje fakt, že stále neexistuje žádný zákon nebo právní norma, která by přímo vymezovala činnost bezpečnostních služeb. Tato skutečnost bohužel trvá již několik let a většina lidí z oboru by si schválení tohoto zákona přála.

Druhá polovina teoretické části byla zaměřena na požadované nároky na přípravu pracovníků fyzické ochrany. Zjistila jsem, že tyto nároky téměř vůbec nesouvisí s fyzickou přípravou. Bylo by dobré si ale uvědomit to, že lepší fyzická zdatnost a kondice zaměstnanců, může v mnoha případech také znamenat jednodušší a rychlejší schopnost reagovat ve vypjatých a krizových situacích, se kterými se může pracovník fyzické ochrany určitě setkat.

Praktická část byla zaměřena na vybranou společnost SSI Group, u které mě v pozitivním slova smyslu překvapilo, že se snaží dbát na stálé zlepšování kvalit svých zaměstnanců. Pro tyto účely firma před pěti lety vypracovala projekt, který je zaměřen na vzdělávání zaměstnanců v různých oblastech, formou psychického a fyzického tréninku. Tento projekt a zejména jeho část fyzické přípravy jsem využila k celkové analýze současného stavu fyzické přípravy pracovníků firmy. To, že firma již alespoň nějakým způsobem řeší fyzickou připravenost svých zaměstnanců jsem následně využila k návrhu optimalizace jejich fyzické přípravy. Uvedla jsem dva návrhy obecných tréninkových plánů, u kterých je výhodou, že se dají jednoduchým způsobem modifikovat pro různé věkové kategorie nebo pro přípravu zaměstnanců s různým zaměřením.

V závěru celé praktické části jsem uvedla také finální kalkulaci tohoto návrhu řešení, jehož výhodou je využití online aplikace pro přípravu zaměstnanců. Odpadnou tím často vysoké náklady na profesionálního trenéra. Výsledné náklady se mi jeví jako opravdu

zanedbatelná částka v celkovém rozpočtu tak velké firmy na to, aby si toto řešení případně nemohla dovolit z finančních důvodů.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] IVANKA, Ján, 2014. *Systemizace bezpečnostního průmyslu*. 5.vyd. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně [cit. 2018-02-13]. ISBN 978-80-7454-410-1.
- [2] Organizační a režimové opatření a fyzická ochrana [online]. [cit. 2018-02-13]. Dostupný z WWW: <https://www.slu.cz/math/cz/knihovna/ucebni-texty/Ochrana-osob-a-majetku/Organizacni-a-rezimove-opatreni-a-fyzicka-ochrana.pdf>
- [3] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti II*. 2.vyd. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2007 [cit. 2018-02-13]. ISBN 978-80-7318-631-9.
- [4] Česká bezpečnostní agentura High Security [online]. Dostupný z WWW: <http://highsecurity.cz/galerie>
- [5] Soukromé bezpečnostní služby v ČR [online]. Dostupný z WWW: <http://www.ozbrojeneslozky.cz/clanek/soukrome-bezpecnostni-sluzby-v-cr-nejsou-schopny-vstreat-vyslouzile-vojaky-a-policisty-ale-mohly-by>
- [6] Přednášky, prezentace a zápisky z předmětů: *Technologie detektivní činnosti a Technologie komerční bezpečnosti I, II*. Školní materiály, FAI.
- [7] Koncertní a festivalová SECURITY [online]. Dostupný z WWW: <http://security.shieldtech.cz/festival-security/>
- [8] BRABEC, František. *Ochrana bezpečnosti podniku*. 1.vyd. Praha: Eurounion, 1996 [cit. 2018-03-24]. ISBN 80-85858-29-0.
- [9] Bezpečnostní kancelář CZ [online]. [cit. 2018-03-24]. Dostupný z WWW: <https://bezpecnostnikancelar.webnode.cz/rekvalifikace/detektiv-koncipient/>
- [10] BRABEC, František. *Hlídací služby*. 1.vyd. Praha: Eurounion, 1995 [cit. 2018-03-24]. ISBN 80-85858-12-6.
- [11] Trestní zákoník [online]. [cit. 2018-03-25]. <http://www.trestnazakonik.cz/cast-I/hlava-3>
- [12] BÁRTA, Matěj a kol. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. 1.vyd. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011 [cit. 2018-03-25]. ISBN 978-80-7251-366-6.
- [13] MACEK, Pavel a kol. *Bezpečnostní služby*. 1.vyd. Praha: Police History, 2008 ISBN 978-80-86477-48-0

- [14] Ministerstvo vnitra České republiky. *Návrh zákona o soukromé bezpečnosti* [online]. [cit. 2018-03-25]. Dostupný z WWW: <http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx>
- [15] VOJENSKÉ ROZHLEDY. *Fyzická připravenost čsl. vojáků první republiky* [online]. Dostupný z WWW: <http://www.vojenskerozhledy.cz/kategorie-clanku/vzdelavani-a-vycvik/fizicka-pripravenost>
- [16] KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. *Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. Praha: ASPI, 2007, 338 s. [cit. 2018-03-27]. ISBN 978-807-3573-096.
- [17] MALÁNÍK, Zdeněk. *Profese osobního strážce v České republice*. LUKÁŠ, Luděk. *Bezpečnostní technologie, systémy a management III.: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti*. Zlín: VeRBuM, 2013, s. 208-228. [cit. 2018-03-27]. ISBN 978-80-87500-35-4.
- [18] Best decision CZ. *Profesní kvalifikace a vzdělávání* [online]. [cit. 2018-04-17]. Dostupný z WWW: <https://www.bestdecision.cz/profesni-kvalifikace/pk-strazny/>
- [19] Best decision CZ. *Jak splnit podmínky pro výkon činnosti ostraha majetku a osob*. [online]. [cit. 2018-03-27]. Dostupný z WWW: <https://www.bestdecision.cz/jak-splnit-podminky-pro-vykon-cinnosti-ostraha-majetku-a-osob/>
- [20] Best decision CZ. *Profesní kvalifikace a vzdělávání* [online]. [cit. 2018-04-15]. Dostupný z WWW: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-314-Detektiv_koncipient/revize-1647
- [21] SSI Group. *Facebook* [online]. [cit. 2018-04-17]. Dostupný z WWW: <https://www.facebook.com/ssigroupcz/>
- [22] SSI Group. *It`SSImple* [online]. [cit. 2018-04-17]. Dostupný z WWW: <https://www.ssi.cz>
- [23] Zápisky a záznam osobního rozhovoru s provozním ředitelem firmy SSI Group - *Bc. Radek Škrabal*
- [24] Materiály k vypracovanému projektu “*Vzdělávání měkkých dovedností pro management společnosti SSI*” - poskytnuty provozním ředitelem firmy SSI Group
- [25] Česká republika. 455/1991 *Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon)*, [online]. [cit. 2018-04-17]. Dostupný z WWW: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455>

- [26] BY ANDREW F. BRANCA. *The law of self defense: the indispensable guide for the armed citizen*. 2nd ed. Maynard MA: Law of Self Defense, 2013. ISBN 978-098-8867-703.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

FO	Fyzická ochrana
SBS	Soukromé bezpečnostní služby
PKB	Průmysl komerční bezpečnosti
Např.	Například
Tzv.	Takzvaný
Atd.	A tak dále
Apod.	A podobně
KN	Krajní nouze
NO	Nutná obrana
SBC	Soukromá bezpečnostní činnost
PČR	Policie České republiky

SEZNAM OBRÁZKŮ

obr. 1 - fyzická ostraha objektu.....	12
obr. 2 - Soukromá zásahová služba - ideální místo pro bývalé profesionální vojáky.....	15
obr. 3 - Koncertní a festivalová ochranka (security).....	23
obr. 4 - Systémové dělení činností SBČ.....	28
obr. 5 - Ministerstvo vnitra České republiky.....	29
obr. 6 - Strážný - ochrana majetku a osob.....	31
obr. 7 - Úvodní foto společnosti SSI Group.....	34
obr. 8 - Program první tréninkové jednotky.....	37
obr. 9 - Program druhé tréninkové jednotky.....	38
obr. 10 - Program třetí tréninkové jednotky.....	39
obr. 11 - Měsíční návrh plánu pro fyzickou přípravu pracovníků FO.....	44
obr. 12 - Zobrazení splněného tréninku v aplikaci XPS Trainer.....	45
obr. 13 - Návrh vytrvalostního tréninku.....	46
obr. 14 - Návrh silového tréninku.....	46
obr. 15 - Návrh rozpočtu na fyzickou přípravu zaměstnanců	48

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Optimalizovaný program prvního dne školení.....	42
Tabulka 2 - Optimalizovaný program druhého dne školení.....	43
Tabulka 3 - Optimalizovaný program třetího dne školení.....	43

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA P I: NÁZEV PŘÍLOHY