

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Bc. Michaela Baráková

Vedoucí diplomové práce: Ing. Eva Hoke, Ph.D.

Akademický rok: 2019/2020

Téma diplomové práce: Asertivní dovednosti u vedoucích pracovníků

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Formulace cílů práce a použité metody		x				
2	Metodika řešení a práce s daty a informacemi	x					
3	Práce s literárními a jinými zdroji (citace, norma)	x					
4	Výstavba textu a jeho logická provázanost	x					
5	Jazyková kultura a formální úprava práce	x					
6	Splnění cílů práce, závěry práce a jejich formulace	x					
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	x					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení diplomové práce:

Předložená diplomová práce se zabývá problematikou asertivních dovedností u vedoucích manažerských pracovníků. Je standardně rozdělena na teoretickou a praktickou část. Literární rešerše je zpracována k základním pojmům, jako je komunikace, asertivita, ale také funkce a úloha manažerské profese. Autorka pracovala s dostatečným množstvím aktuálních literárních zdrojů, včetně cizojazyčné literatury. Citační norma byla dodržena. V textu může čtenář najít i autorčiny vlastní názory a postoje. Velmi kladně hodnotím závěrečnou kapitolu předložené práce, neboť v ní autorka shrnula vše podstatné, co měla teoretická východiska obsáhnout. Tímto byla vytvořena kvalitní platforma pro výzkum v praxi.

Cíle a metody jsou jasně koncipovány hned úvodem. Diplomantka si před vlastním výzkumem stanovila 6 výzkumných otázek.

Na počátku praktické části je představena vybraná obchodní společnost, jejíž název zůstal v anonymitě. Základním výzkumným souborem bylo 5 manažerů a byla detailně charakterizována jejich každodenní náplň práce běžného pracovního dne. Pracovníky z top managementu si autorka vybrala především proto, že manažerská profese vyžaduje asertivní schopnosti a dovednosti. Celý výzkum, včetně metodiky je v práci podrobně popsán.

V rámci kvantitativního výzkumu byly použity dva druhy písemného dotazování. První dotazník sebeprosazení si kladl za cíl získat informace a větší přehled o asertivitě a zdravém sebeprosazování svých zájmů a potřeb. Druhý dotazník „Mapa asertivity“ již zjišťoval postoje respondentů, jejich vlastního hodnocení svých asertivních dovedností.

Po časovém odstupu následoval hloubkový polostrukturovaný rozhovor a výsledky z provedených rozhovorů byly zanalyzovány pomocí metody analýzy trsů. Situaci autorce zkomplikovala pandemie Covid-19 a nebyla možnost sejít se s respondenty osobně, tudíž proběhl rozhovor formou videohovorů za pomoci aplikace Skype. Výsledky z obou dotazníků byly komparovány s hloubkovými rozhovory, aby byla zjištěna nejužší místa. Na základě výsledků výzkumu autorka přistoupila k návrhu opatření. Vypracovala příručku, která čítá obsahově 30 stran a manažerům pomůže zdokonalit komunikační dovednosti a asertivní techniky. Celá problematika byla doplněna o instruktážní třiminutové video, kde studentky předvedly konkrétní asertivní techniky. Toto video má taktéž školící potenciál. Po dvou týdnech po aplikovaném školení si studentka kladla za cíl zjistit, zda a jak se po určité době manažerům asertivní dovednosti změnily. K tomu sloužila skórovací metoda s mapou rizik. Pomocí diagramu Ishikawa byly znázorněny možné příčiny, vedoucí k největšímu riziku. Diplomantka vhodně zvolila metodu 5M, tedy lidé, procesy, management, prostředí a metody. V závěrečné kapitole celý výzkum zhodnotila.

Práce je logická, čtivá a vyvážená. Obsahuje všechny důležité součásti, kladené na tento typ kvalifikační práce. Studentka prokázala schopnost teoretické znalosti aplikovat do praxe. V rámci analyticko-výzkumné části zanalyzovala úroveň asertivních dovedností u manažerů a v aplikační části jako reakce na zjištěné nedostatky zpracovala metodickou příručku a instruktážní video. Cíle uvedené v zadání diplomové práce byly splněny a práci doporučuji k obhajobě.

Přínos spatřuji v tom, že autorka problematiku asertivity přehledně a uceleně zpracovala a výsledkem je brožura, která bude sloužit především k získání vědomostí o asertivních technikách a jejich užití v praxi.

Otázky k obhajobě diplomové práce:

1. Jak u sebe sama hodnotíte míru asertivity?

Klasifikace oponenta diplomové práce: A - výborně

V Uherském Hradišti dne 15.6.2020

.....
podpis vedoucího diplomové práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------