

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: *Bc. Simona Host'ovecká*

Vedoucí DP: *Ing. Pavel Ondra*

Ak. rok: *2019/2020*

Téma DP: *Projekt racionalizace procesů z hlediska managementu kvality ve vybrané firmě*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.

Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:

5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky

4 body – splněno kvalitně

3 body – splněno bez výhrad

2 body – splněno s menšími nedostatky

1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky

0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
1. Náročnost tématu práce:	4
a) řešená problematika je složitá	ano
b) získávání dat je náročné	ano
c) zpracování dat je náročné	ano
2. Cíle a metody práce:	4
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	ano
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	ano
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	ano
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	ano
3. Teoretická část práce:	4
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	částečně
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	částečně
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
4. Praktická část práce – analýza:	4
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	ano
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	částečně
e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	ano

5. Praktická část práce – projekt:	5
a) projektová část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) projektová část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) práce obsahuje závěry a možnosti aplikace navrhovaných doporučení	ano
d) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	ano
e) práce obsahuje dopady předložených návrhů	ano
f) práce naplnila stanovené cíle	ano
6. Formální úroveň práce:	5
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	ano
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
CELKOVÝ POČET BODŮ	26

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Diplomová práce se zabývá racionalizací procesů z hlediska řízení kvality u společnosti poskytující služby internetového marketingu, e-commerce a mediální agentury. Autorka srozumitelně zpracovala teoretické poznatky podnikových procesů a řízení kvality, vč. adekvátních nástrojů. Teoretická část tvoří dobrý základ pro praktickou část. V praktické části autorka na základě významnosti a chybovosti určila klíčové produkty pro racionalizaci k nim náležících procesů. Autorka se také zaměřila na vyhodnocení celopodnikových nedostatků z pohledu řízení kvality pomocí checklistů v souladu s ISO 9001. Pro racionalizaci procesů autorka navrhla adekvátní opatření, vč. akčních plánů, dotazníků a checklistů. Autorka prokázala schopnost aplikovat metody PI. Především oceňuji komplexní řešení a příkladnou aplikaci průmyslového inženýrství v ne příliš obvyklém sektoru služeb. Při zpracování práce byla autorka samostatná, aktivní a svědomitá. Diplomová práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ kvalifikační práce.

Otázky k obhajobě:

1) Doporučila byste dané společnosti nastavení/zavedení komplexního systému řízení kvality dle ISO 9001? Pokud ano, proč? V čem vidíte největší přínosy?

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu DP¹.

Ve Zlíně dne 18. 6. 2020

.....
podpis vedoucího DP

¹ Práce *nesplňuje* kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.