

## Posudek oponenta diplomové práce

**Příjmení a jméno studenta:** Brhlíková Marie, Ing.  
**Studijní program:** N3909 Procesní inženýrství  
**Studijní obor:** Řízení jakosti  
**Zaměření**  
(pokud se obor dále dělí):  
**Ústav:** Výrobního inženýrství  
**Vedoucí diplomové práce:** prof. Dr. Ing. Vladimír Pata  
**Oponent diplomové práce:** Ing. Milena Kubišová, Ph.D.  
**Akademický rok:** 2020/2021

**Název diplomové práce:**

Zvýšení úrovně kvality distribuce u dopravního podniku

**Hodnocení diplomové práce s využitím klasifikační stupnice ECTS:**

Kritérium hodnocení	Hodnocení dle ECTS
1. Splnění zadání diplomové práce	A - výborně
2. Formální úroveň práce, včetně jazykového zpracování	A - výborně
3. Množství, aktuálnost a relevance použitých literárních zdrojů	A - výborně
4. Popis experimentů a metod řešení	A - výborně
5. Kvalita zpracování výsledků	A - výborně
6. Interpretace získaných výsledků a jejich diskuze	A - výborně
7. Formulace závěrů práce	A - výborně

Předloženou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení

**A - výborně**

**Komentáře k diplomové práci:**

Diplomová práce se zabývá zvýšením úrovně kvality distribuce ve vybraném dopravním podniku. Pro potřeby reálných hodnocení byla navázána spolupráce se společností ČSAD Hodonín a.s. Diplomová práce se skládá z teoretické a praktické části. V praktické části je použito několik metod pro analýzu a řízení kvality. V práci je sestaven Paretův diagram, vytvořen diagramu příčin a následků a v neposledním je provedena analýza FMEA. Ke konci práce jsou navržena realizovatelná opatření, mezi, které je i nastavení chybějící zpětné vazby.

Studentka splnila kompletně zadání práce a nemám k ní žádné výhrady.

Práci hodnotím A – výborně a doporučuji k obhajobě.

**Otázky oponenta diplomové práce:**

1. V závěru porovnáváte přístup k řízení kvality mezi dopravním podnikem a výrobním podnikem. Vy už jste řešila přístup k řízení kvality u výrobního podniku?

Ve Zlíně dne **19. 05. 2021**

Podpis oponenta diplomové práce