

# Bezpečnostní posouzení vybraného obchodního centra z pohledu ochrany měkkých cílů

Bc. Kristýna Knotková

---

Diplomová práce  
2022



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky  
Ústav elektroniky a měření

Akademický rok: 2021/2022

# ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Bc. Kristýna Knotková**  
Osobní číslo: **A20206**  
Studijní program: **N1032A020003 Bezpečnostní technologie, systémy a management**  
Specializace: **Bezpečnostní management**  
Forma studia: **Prezenční**  
Téma práce: **Bezpečnostní posouzení vybraného obchodního centra z pohledu ochrany měkkých cílů**  
Téma práce anglicky: **Security Assessment of a Selected Shopping Center in Terms of Soft Targets Protection**

## Zásady pro vypracování

1. Uvedte základní terminologii a úvod do problematiky měkkých cílů.
2. Popište vybrané obchodní centrum.
3. Rozeberte současný stav zabezpečení.
4. Provedte analýzu rizik se zaměřením na identifikaci a vyhodnocení rizik.
5. Na základě výsledků analýzy rizik navrhnete bezpečnostní opatření technického a netechnického charakteru.

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

1. KALVACH, Zdeněk a Benedikt VANGELI. Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha, 2018 [cit. 2021-11-23]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/vyhodnoceni-ohrozenosti-mekkeho-cile.aspx>
2. KALVACH, Zdeněk. Metodika – základy ochrany měkkých cílů. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha, 2016 [cit. 2021-11-23]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/metodika-zaklady-ochrany-mekkych-cilu-pdf.aspx>
3. Koncepce ochrany měkkých cílů pro roky 2017-2020. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha, 2017 [cit. 2021-11-23]. Dostupné z: [www.mvcr.cz/soubor/koncepce-ochrany-mekkych-cilu-pro-2017-2020-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/koncepce-ochrany-mekkych-cilu-pro-2017-2020-pdf.aspx)
4. BRZYBOHATÝ, Marian. Terorismus. 1. Praha: Police History, 1999. ISBN 80- 902670-1-7.
5. Bezpečnostní plán měkkého cíle, aneb co by nemělo být opomenuto při jeho zpracování. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky: Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám, 2019 [cit. 2021-11-23]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/bezpecnostni-plan-mekkeho-cile-nove-2-b2-samostatne-strany-pdf.aspx>

Vedoucí diplomové práce: **Ing. Dora Kotková, Ph.D.**  
Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání diplomové práce: **3. prosince 2021**  
Termín odevzdání diplomové práce: **23. května 2022**

**doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D. v.r.**  
děkan



**Ing. Milan Navrátil, Ph.D. v.r.**  
ředitel ústavu

Ve Zlíně dne 7. února 2022

### **Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

### **Prohlašuji,**

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne

Kristýna Knotková v.r.  
podpis diplomanta

## **ABSTRAKT**

Diplomová práce pojednává o bezpečnostním posouzení vybraného obchodního centra z pohledu ochrany měkkých cílů. V práci je popsána základní terminologie spojená s analýzou rizik a ochranou měkkých cílů. Další část dále cílí na popis objektu a samotnou analýzu rizik se zaměřením na identifikaci a vyhodnocení rizik. V poslední části je návrh bezpečnostních opatření technického i netechnického charakteru. Výsledky jsou sumarizovány v závěru práce.

Klíčová slova: analýza rizik, bezpečnost, obchodní centrum, ochrana měkkých cílů, terorismus

## **ABSTRACT**

This work deals with security assessment of a selected shopping center from the viewpoint of protection of soft targets. The thesis describes the basic terminology associated with risk analysis and protection of soft targets. It focuses on the description of the object and the risk analysis itself with a focus on identification and evaluation of risks. The last part is a proposal of security measures of technical and non-technical nature. The results are summarized at the end of the work.

Keywords: risk analysis, security, shopping center, protection of soft targets, terrorism

Poděkování, motto a čestné prohlášení, že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická, nahraná do IS/STAG jsou totožné ve znění:

Prohlašuji, že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Mé poděkování patří Ing. Doře Kotkové, Ph.D. za odborné vedení, trpělivost a ochotu, kterou mi v průběhu zpracování diplomové práce věnovala.

Další mé poděkování patří majiteli obchodního centra a firmě Mark2 Corporation Czech a.s., která mi umožnila stáž a bezpečnostní posouzení reálného objektu, které jsem mohla využít při zpracování diplomové práce.

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>9</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>10</b>
<b>1 TERMINOLOGIE</b> .....	<b>11</b>
1.1 AKTIVUM .....	11
1.2 ZRANITELNOST.....	11
1.3 HROZBA .....	11
1.4 RIZIKO.....	12
1.5 BEZPEČNOST .....	12
1.6 ŘÍZENÍ RIZIK.....	12
1.6.1 Analýza rizik .....	12
<b>2 MĚKKÉ CÍLE</b> .....	<b>15</b>
2.1 METODIKY PRO OCHRANU MĚKKÝCH CÍLŮ.....	15
2.1.1 Základy ochrany měkkých cílů .....	15
2.1.2 Kulturní (a obdobné) akce pod otevřeným nebem .....	16
2.1.3 Koncepce ochrany měkkých cílů .....	16
2.1.4 Strategie ČR pro boj s terorismem .....	17
2.1.5 Národní akční plán pro boj proti terorismu.....	17
2.1.6 Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle .....	17
2.1.7 Bezpečnostní plán .....	18
2.1.8 Metodika koordinace měkkého cíle pro fázi po bezpečnostním incidentu aneb jak se vyrovnat s nastalou situací - G. Ben David .....	18
2.1.9 Shrnutí metodik pro ochranu měkkých cílů .....	18
<b>II PRAKTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>19</b>
<b>3 POPIS OBJEKTU</b> .....	<b>20</b>
3.1 ČETNOST, POČET NÁVŠTĚVNÍKŮ.....	20
3.2 DRUHY NÁJEMNÍCH JEDNOTEK OBCHODNÍHO CENTRA .....	20
3.3 BEZPEČNOSTNÍ ANALÝZA OBJEKTU A BEZPROSTŘEDNÍHO OKOLÍ .....	21
3.3.1 Rizikové nájemní (obchodní) jednotky .....	21
3.3.2 Mapa kriminality .....	21
3.3.3 Trestná činnost v nákupním centru .....	21
3.3.4 Rizikové lokality .....	22
3.3.5 Dojezd IZS .....	22
3.4 SOUČASNÝ STAV ZABEZPEČENÍ .....	23
3.4.1 Technická opatření .....	23
3.4.2 Netechnická opatření.....	26
<b>4 ANALÝZA RIZIK SE ZAMĚŘENÍM NA IDENTIFIKACI A     VYHODNOCENÍ RIZIK</b> .....	<b>33</b>
4.1 CHECKLIST .....	33

4.1.1	Výsledek checklistu .....	36
4.2	METODA PNH.....	39
4.2.1	Aktiva.....	39
4.2.2	Hrozby.....	39
4.2.3	Varianty lokalizace útoku .....	41
4.2.4	Varianty naplánování útoku z pohledu času .....	42
4.2.5	Výpočet rizika .....	43
4.2.6	Vyhodnocení rizika .....	45
<b>5</b>	<b>NÁVRH BEZPEČNOSTNÍCH OPATŘENÍ.....</b>	<b>51</b>
5.1	TECHNICKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ .....	77
5.1.1	MZS.....	77
5.1.2	PZTS .....	78
5.1.3	VSS .....	80
5.1.4	EKV.....	83
5.2	NETECHNICKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ .....	89
5.2.1	Bezpečnostní plán .....	89
5.2.2	Fyzická ostraha.....	100
5.2.3	Koordinační plán .....	101
	<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>107</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....</b>	<b>108</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....</b>	<b>111</b>
	<b>SEZNAM OBRÁZKŮ .....</b>	<b>112</b>
	<b>SEZNAM TABULEK.....</b>	<b>113</b>
	<b>SEZNAM GRAFŮ .....</b>	<b>114</b>
	<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>115</b>



## ÚVOD

Cílem diplomové práce je vytvořit bezpečnostní posouzení na vybrané obchodní centrum z pohledu ochrany měkkých cílů. Nastudovat informace spojené s vybraným obchodním centrem a anonymizovat tato data při vypracování diplomové práce. Práce je zpracovávána jako součást stáže u firmy, která zajišťuje fyzickou ostrahu v daném objektu.

V teoretické části je mým cílem popis základní terminologie spojené s bezpečností a ochranou měkkých cílů. Zde bude záměr popsat blíže termíny jako aktiva, zranitelnost, hrozba, riziko, bezpečnost a řízení rizik. V části Řízení rizik budou popsány metody, které budou použity při vypracování analýzy rizik.

Praktická část bude zaměřena na popis objektu jako takového, tedy četnost, počet návštěvníků, druhy nájemních jednotek, bezpečnostní analýza objektu a bezprostředního okolí a zjištění současného stavu zabezpečení. V tématu Bezpečnostní analýza objektu a bezprostředního okolí budu popisovat rizikové nájemní jednotky, mapu kriminality, trestnou činnost v nákupním centru, rizikové lokality a dojezd složek integrovaného záchranného systému. Téma Současný stav zabezpečení bude zaměřen na popis technického a netechnického bezpečnostního opatření.

Následně bude vypracována samotná analýza rizik se zaměřením na identifikaci a vyhodnocení rizik, bude vytvořen checklist a analýza rizik pomocí metody PNH. V procesu PNH budou vypsány aktiva, hrozby zaměřené na měkké cíle, varianty lokace útoku, varianty naplánování útoku z pohledu času, výpočet rizika a vyhodnocení rizika.

Závěrem práce je návrh bezpečnostních opatření technického a netechnického charakteru, která budou provedena podle výsledků z analýzy rizik. Technická část bude zaměřena na systémy, jako je poplachový zabezpečovací a tísňový systém, mechanické zábranné systémy, dohledový video systém, elektronická kontrola vstupu apod. Netechnická část pak na různé procedury, školení, spolupráci s Policií České republiky, fyzickou ostrahu, bezpečnostní dokumentaci, koordinační plán atd.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 TERMINOLOGIE

Hlavním zaměřením této práce je ochrana měkkých cílů. V analýze rizik budou používány různé termíny, které jsou potřeba na začátku definovat.

### 1.1 Aktivum

Aktiva lze charakterizovat jako dlouhodobý a krátkodobý majetek podniku. Aktivum je tedy všechno, co chceme chránit. Dále pak existují ostatní aktiva, která lze definovat jako lidské životy. [1]

*„Pojmem aktiva se označuje vše, co daná společnost vlastní – její majetek. Je to vše, co společnost nabyla minulými aktivitami a od čeho se očekává, že přinese ekonomický užitek v budoucnu.“ [1]*

### 1.2 Zranitelnost

Zranitelnost je slabina chráněného aktiva, které může být ohroženo jednou nebo více hrozbami. Tato veličina je vlastností aktiva a vyjadřuje, jak citlivé je aktivum na působení dané hrozby. Zranitelností může být například nedostatečná kvalita zaměstnanců. [2]

Výskyt zranitelnosti nepůsobí škodu jako takový, protože musí existovat hrozba, která ho využije. Zranitelnost vznikne všude tam, kde dochází k interakci mezi hrozbou a aktivem. [2]

Zranitelnost je charakterizována především pomocí dvou faktorů:

- Citlivost (náchylnost k poškození hrozbou)
- Kritičnost (význam aktiva pro organizaci, jednotlivce či systém) [2]

### 1.3 Hrozba

Hrozbu lze definovat jako negativní událost, která má nežádoucí vliv na aktiva. Hrozby zneužívají zranitelnosti aktiv. Mohou být náhodné či úmyslné. Příkladem úmyslných hrozeb může být krádež, zde nastává chyba u režimových opatření. Náhodné mohou být přírodní katastrofy, havárie apod. [3]

## 1.4 Riziko

Je to určitá pravděpodobnost, že vznikne událost, kdy hrozba zneužije zranitelnosti aktiva a vznikne negativní dopad, což je nežádoucí jev, kdy vznikají finanční či jiné druhy ztrát, např. na životě. Pro posouzení míry rizik slouží analýza rizik. [4]

## 1.5 Bezpečnost

Jedná se o stav, kdy ohrožení aktiv je minimální. Pro společnost je to stav pocitu jistoty, že se nemůže nic stát. Avšak v reálném světě je tato definice pouze teorií, nikdy nelze dosáhnout ideálního stavu, kdy jsou eliminována veškerá rizika, i když je o to snaha. [5]

## 1.6 Řízení rizik

Jedná se o proces, při kterém se subjekt snaží minimalizovat existující nebo předpokládané hrozby a navrhuje řešení, která jsou schopná těmto hrozbám čelit a minimalizovat závažnost dopadu či pravděpodobnost jejich vzniku. [4, 6] Řízení rizik obsahuje:

- Analýzu rizik (vyhledávání rizik)
- Hodnocení rizik (vyhodnocení rizik)
- Regulování rizik (stanovení a provedení opatření) [4, 6]

### 1.6.1 Analýza rizik

Analýza rizik slouží k tomu, abychom mohli identifikovat rizika. Jedná se většinou o rozsáhlý dokument o definování aktiv a jejich zranitelností, na které pak působí hrozby. [4, 6]

Pro analýzu rizik v této diplomové práci budou použity následující metody:

- Checklist
- PNH

#### 1.6.1.1 Checklist

Checklist – z anglického překladu kontrolní seznam – je systematický postup, který je vhodný použít pro analýzu rizik. V Checklistu jsou dopředu vytvořeny kontrolní otázky,

nebo seznam informací, na které se následně odpovídá. Formulář seznamu může být strukturován jednoduše nebo složitě, což se určuje podle důležitosti parametrů. [7]

### 1.6.1.2 PNH

Jedná se o bodovou metodu, která se používá pro analýzu rizik. Bodovou škálu určuje hodnotitel podle potřeby.

Při procesu vytváření analýzy rizik pomocí metody PNH se nejprve vytvoří seznamy aktiv, hrozeb, případně dalších parametrů jako např. čas naplánování útoku, které chceme zvážit při hodnocení ohroženosti aktiva.

Nejlepším nástrojem pro vytváření této analýzy je excel, ve kterém se vypíší vytvořené seznamy aktiv, hrozeb a dalších parametrů. Za nimi se vytvoří sloupce s názvem P, N, H, R, kde:

- P – pravděpodobnost
- N – následky
- H – názor hodnotitele
- R – výsledné riziko

Pro výsledek se používá vzorec  $R = P \times N \times H$ , tímto vzorcem se získá hodnota, podle které se určuje, jak závažné riziko opravdu je. K určení míry rizika již existuje vytvořená škálovatelná tabulka. [6]

### 1.6.1.3 Hodnocení a regulace rizik

Při hodnocení nejzávažnějších rizik se díváme na výsledky z analýzy rizik, které mají nejvyšší hodnoty. Podle těchto hodnot se dále určuje návrh bezpečnostních opatření, což je proces regulace rizik.

Regulace rizik obsahuje:

- *Ignorování rizika – vědomé či nevědomé*
- *Akceptace rizika – př. zbytkové riziko*
- *Redukce rizika – preventivní opatření (bezpečnostní opatření) nebo snížení závažnosti dopadu*
- *Vyhnutí se riziku*

- *Transfer rizika – přesun rizika na jiný subjekt*
- *Monitoring rizika [8]*
- Pojištění atd.

## 2 MĚKKÉ CÍLE

Měkké cíle lze definovat jako velkou koncentraci fyzických osob na jednom místě. Takovéto místo má většinou slabou úroveň zabezpečení proti násilným útokům. Jedná se například o obchodní centra, letiště, jídelny, restaurace apod. [9]

### 2.1 Metodiky pro ochranu měkkých cílů

Zde je shrnuto 7 dokumentů metodik od Ministerstva vnitra pro ochranu měkkých cílů a 1 dokument od Ministerstva pro místní rozvoj.

#### Dokumenty od Ministerstva pro místní rozvoj ČR:

- Kulturní (a obdobné) akce pod otevřeným nebem

#### Dokumenty od Ministerstva vnitra:

- Základy ochrany měkkých cílů
- Koncepce ochrany měkkých cílů
- Strategie České republiky pro boj proti terorismu
- Národní akční plán boje proti terorismu
- Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle
- Bezpečnostní plán měkkého cíle aneb co by nemělo být opomenuto při jeho zpracování
- Metodika koordinace měkkého cíle pro fázi po bezpečnostním incidentu aneb jak se vyrovnat s nastalou situací - G. Ben David

#### 2.1.1 Základy ochrany měkkých cílů

Tento dokument se zaměřuje na ochranu osob před závažnými násilnými útoky, jinak řečeno primárně na ochranu fyzických osob. Metodika se dá použít při řešení ochrany proti teroristickým a násilným útokům, lze ji aplikovat na osoby s kriminální motivací nebo útoky z osobních důvodů (např. bývalý zaměstnanec). Tuto metodiku lze použít v jakékoliv organizaci a na jakýkoliv druh budovy. Je zaměřena spíše na prevenci a zmírnění dopadu po útoku. [10].

Hlavním cílem dokumentu je seznámit čtenáře s pojmy ochrany měkkých cílů a jejich hrozbami. Využít poznatky z incidentů v historii pro zabezpečení svého objektu. V dokumentu jsou také popsány základní principy pro zabezpečení měkkého cíle, využitelnost bezpečnostních prvků, doporučený postup při ochraně měkkého cíle a metoda detekce podezřelého chování. [10]

### 2.1.2 Kulturní (a obdobné) akce pod otevřeným nebem

Jedná se o metodickou pomůcku Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Dokument řeší povolení míst, na nichž se konají kulturní akce z hlediska zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu. [11]

Cílem tohoto dokumentu je pomoci čtenáři zjistit, o jaký druh veřejné akce se jedná, jestli se pozemek využívá k jiným akcím (mimo konání dané veřejné akce), jestli pozemek splňuje legislativní požadavky a co dělat pokud ne. V dokumentu se řeší z hlavní části stavební zákon. [11]

### 2.1.3 Koncepce ochrany měkkých cílů

Tento dokument slouží pro přípravu objektů s vysokou koncentrací lidí a nízkým zabezpečením proti teroristickým útokům. Jedná se tedy o přípravu na rychlou odezvu proti hrozbám útoků na měkké cíle. Díky tomu pak dopady po útoku budou daleko nižší, než by byly, kdyby cíl nebyl připraven. [12]

Dokument koncepce ochrany měkkých cílů byl vytvořen za účelem seznámení čtenáře s problematikou měkkého cíle a přípravu základů pro vybudování efektivního systému ochrany měkkých cílů. [12]

*„Cílem této Koncepce je vytvořit fungující národní systém ochrany měkkých cílů, díky kterému bude možné pružně, komplexně a rychle reagovat na hrozby útoků na měkké cíle vyplývající ze situace jak v zahraničí, tak v České republice. A kromě toho pomocí národního systému ochrany měkkých cílů dosáhnout stavu, kdy bude podstatná část měkkých cílů v České republice potenciálně ohrožených teroristickým či obdobným útokem připravena na něj zareagovat tak, že budou případné škody násobně nižší, než kdyby je zastihl nepřipravené.“ [12]*



#### 2.1.4 Strategie ČR pro boj s terorismem

Jedná se o dokument, který obsahuje základní principy boje proti terorismu v ČR. Tento strategický dokument není časově omezen a bývá aktualizován Ministerstvem vnitra po určité době, kdy se přetváří k obrazu za aktuálních podmínek. [13]

*„Metody boje proti terorismu se neustále dynamicky vyvíjí, stejně jako modus operandi teroristů.“* [13]

Hlavní myšlenka strategie ČR pro boj s terorismem vyplývá již z názvu. Jedná se o dokument, který navrhuje možnosti zlepšení komunikace a spolupráce mezi subjekty zapojenými do boje proti terorismu, ochrana obyvatelstva, kritické infrastruktury a měkkých cílů, bezpečnostní vzdělávání a informování veřejnosti o oblasti boji proti terorismu a priority České republiky v oblasti boje proti terorismu. [13]

#### 2.1.5 Národní akční plán pro boj proti terorismu

Akční plány jsou tvořeny ze tří samostatných dokumentů, kterými jsou „Legislativní návrhy v oblasti vnitřní bezpečnosti“, "Protiteroristický balíček" (dokument není veřejný) a "Návrh opatření ke zvýšení bezpečnosti na mezinárodních letištích v ČR". Celkově dokument upravuje postupy, pomocí kterých lze snížit rizika teroristického útoku a jejich následků. [14]

Hlavním cílem tohoto dokumentu je rozšířit povědomí o hrozbě teroristických útoků na území České republiky a o tom, že je potřeba se vůči této hrozbě preventivně bránit. Aktivní boj proti terorismu spočívá v zavádění legislativy spojené s trestáním propagace a spoluúčasti na financování teroristických organizací, dále nakládání se zbraněmi, kontroly vývozu a dovozu, integrovaný záchranný systém – IZS apod. [14]

#### 2.1.6 Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle

Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle je metodika, ve které se autoři zmiňují o tom, jak je její vypracování důležité a jakým způsobem ho lze docílit. Metodika je vytvořena pro vedoucí pracovníky a provozovatele měkkých cílů. [15]

Cílem této metodiky je pomoci organizaci s vyhodnocením ohroženosti měkkého cíle tak, aby bylo systematický a jednoduché, jeho obsah pomůže uživateli pochopit, kde se nachází největší zranitelnosti a hrozby. [15]

### 2.1.7 Bezpečnostní plán

Tento dokument je vytvořen pro všechny, kteří spravují bezpečnost měkkého cíle. Jde o příručku, podle které se lze řídit v případě vypracování praktického bezpečnostního plánu. [16]

*„Bezpečnostní plán je tedy manuálem obsahujícím veškeré informace a opatření, které je v souvislosti s bezpečností měkkého cíle potřeba znát a realizovat. Je také zárukou, že i v případě personálních změn nedojde k narušení výkonu opatření.“* [16]

Dokument Bezpečnostní plán byl vytvořen pro pomoc měkkému cíli při jeho ohrožení, systematickým postupem a připraveností na situaci s násilným útokem, která může nastat. [16]

### 2.1.8 Metodika koordinace měkkého cíle pro fázi po bezpečnostním incidentu aneb jak se vyrovnat s nastalou situací - G. Ben David

Je to metodika, ve které se nachází postupy pro situaci, kdy byl již proveden teroristický útok či jiný násilný útok. Je určena pro měkké cíle a řeší schopnost objektu vyrovnat se s dopady po vykonaném násilném útoku. [17]

Hlavním cílem této metodiky je nejen připravit objekt na situaci po incidentu, ale také před nastalým incidentem. G. Ben David se v metodice zmiňuje o tom, jak by měl vypadat koordinační plán, jeho obsah a vhodné postupy při jeho vytváření. [17]

### 2.1.9 Shrnutí metodik pro ochranu měkkých cílů

Hlavní myšlenka těchto dokumentů je, že se měkké cíle musí proaktivně starat o svoji bezpečnost, Ministerstvo vnitra jako gestor ochrany měkkých cílů je zde pouze pro předávání tipů a rad, jak toho lépe docílit.

## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

### 3 POPIS OBJEKTU

Zvoleným objektem je několikapatrové obchodní centrum. Otevírací doba je od 7:00 do 22:00 hodin. Obchodní centrum disponuje vlastním parkovištěm s kapacitou 2 000 míst. Jedná se o soukromý objekt, v jehož nejvyšší hierarchii stojí majitel. Pro majitele pracuje správcovská firma, která dále spolupracuje s ostatními servisními službami jako jsou úklidy, bezpečnostní služby, zabezpečení majetku, údržba apod. To znamená, že bezpečnostní služba a ostatní služby se řídí podle pokynů majitele a správcovské firmy. Tyto služby nejsou vždy propojené a bezpečnostní služba nemá vždy přístup k věcem, které spravují ostatní servisní organizace.

#### 3.1 Četnost, počet návštěvníků

Denně se v tomto objektu pohybuje cca od 11 000 do 23 000 lidí. Největší špička bývá v rozpětí od 16 do 19 hodin. Denní počet návštěvníků se také mění v závislosti na sezóně a svátcích, kdy četnost může vzrůst i na 50 000 lidí. V době před covidem se počet návštěvníků za den rovnal stejné výši jako nyní při svátcích, tj. zmíněných 50 000.

#### 3.2 Druhy nájemních jednotek obchodního centra

Kvůli bezpečnostnímu posouzení objektu je vhodné uvést, jakými druhy nájemních jednotek obchodní centrum disponuje.

- Prodejny kuchyňského nádobí a náčiní
- Drogerie a parfumerie
- Prodejny elektrických zařízení
- Gastronomie
- Hračky, knihy
- Klenoty, hodinky a doplňky
- Móda a módní doplňky
- Obuv a kožené zboží
- Potraviny
- Služby

- Specializované prodejny
- Sport a volný čas
- Zábava
- Salóny krásy, kosmetické salóny, optiky

### **3.3 Bezpečnostní analýza objektu a bezprostředního okolí**

Bezpečnostní analýza objektu a bezprostředního okolí se zabývá zabezpečením objektu, hrozbami spojenými s možným fyzickým napadením, vandalismem, krádeží a celkově konáním trestné činnosti v objektu a v jeho okolí. Níže je popsána mapa kriminality, nejčastější trestná činnost a popis rizikových lokalit v okruhu objektu. Dále je sepsán nynější stav bezpečnosti v objektu.

#### **3.3.1 Rizikové nájemní (obchodní) jednotky**

Z vypsaných druhů nájemních jednotek obchodního centra (viz 3.2) jsou nejvíce rizikové následující:

- Prodejny kuchyňského nádobí a náčiní
- Prodejny elektrických zařízení
- Drogerie a parfumerie
- Zábava
  - Kasino

#### **3.3.2 Mapa kriminality**

Ze statistik z města, ve kterém se nachází obchodní centrum, se nejvíce konají přestupky, krádeže, jiná majetková trestná činnost, toxikománie, krádeže vloupáním, podvody a násilí. [18]

#### **3.3.3 Trestná činnost v nákupním centru**

**Nejčastější trestní činnost přímo v nákupním centru:**

- Verbální agresivita
- Fyzické potyčky

- Krádeže
- Poškození majetku
- Dopravní nehody
- Organizované potyčky mládeže

**Středně častá trestní činnost:**

- Vloupání

**Méně častá trestní činnost:**

- Výhružky (typu umístění bomby v obchodním centru apod.)

Z pohledu měkkých cílů jsou nejdůležitější násilné útoky, verbální agresivita, fyzické potyčky, organizované potyčky mládeže a výhružky.

**3.3.4 Rizikové lokality**

V okolí obchodního centra do 3 km se nachází 6 hospod, 6 restaurací, 1 kasino a park. Z toho nejvíce rizikové mohou být hospody a kasino. Méně rizikové jsou restaurace. [19]

**3.3.5 Dojezd IZS**

Zde je podrobnější popis rychlosti dojezdu integrovaných záchranných složek směrem k obchodnímu centru v daném městě.

**Policie České republiky – PČR obvodní oddělení:**

- Čas dojezdu autem: 8 minut
- Vzdálenost po silnici: 2,4 km
- Čas příchodu pěšky: 17 minut
- Vzdálenost pěší: 1.5 km [19]

**Zdravotnická záchranná služba:**

- Čas dojezdu autem: 4 minut
- Vzdálenost po silnici: 950 m
- Čas příchodu pěšky: 8 minut

- Vzdálenost pěší: 650 m [19]

**Hasičský záchranný sbor:**

- Čas dojezdu autem: 7 minut
- Vzdálenost po silnici: 2,3 km
- Čas příchodu pěšky: 24 minut
- Vzdálenost pěší: 2 km [19]

**3.3.5.1 Další složky:****Městská Policie:**

- Čas dojezdu autem: 5 minut
- Vzdálenost po silnici: 1 km
- Čas příchodu pěšky: 6 minut
- Vzdálenost pěší: 500 m [19]

**3.4 Současný stav zabezpečení**

Tato podkapitola se zabývá analýzou nynějšího zabezpečení z pohledu technického i netechnického charakteru. Popisuje systémy technické ochrany, režimová opatření, zdali objekt chrání fyzická ostraha, popřípadě jakou má kvalitu atd.

**3.4.1 Technická opatření**

Zde se nachází bližší popis používaných systémů technické ochrany vybraného objektu, jako jsou:

- Mechanické zábranné systémy
- Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy
- Elektrická požární signalizace
- Samočinné hasicí zařízení
- Přístupové systémy
- Dohledový video systém

### **3.4.1.1 Mechanické zábranné systémy – MZS**

Kolem celého objektu se nacházejí betonové sloupy a květináče. Budova je chráněna proti nájezdu velkých vozidel. Parkoviště je chráněno závorou.

### **3.4.1.2 Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – PZTS**

Objekt je zabezpečen systémy PZTS s úrovní 3 střední až vysoké riziko. Avšak málokdy se nachází v plném stavu zastřežení. Je to kvůli kasinu, jehož otevírací doba je od 9:00 do 2:00 hodin (vchod k této nájemní jednotce patří obchodnímu centru). Tento podnik se nachází ve spodní části obchodního centra. Jedná se o část nákupního centra, ve které má kasino speciální průchod ven. Od 22:00 do 2:00 hodin je zbytek centra zamčen a vymezen pouze pro pohyb zaměstnanců, otevřen je v tuto dobu pouze zmiňovaný vchod k danému podniku.

Používané prvky PZTS jsou PIR detektory a magnetické kontakty na dveřích a oknech. Každá nájemní jednotka má vlastní úpravu PZTS. Nájemní jednotka, v níž je banka, disponuje stupněm zabezpečení 3 – střední až vysoké, kdežto obchodní jednotky typu prodej oblečení jsou zabezpečeny stupněm 2 nízké až střední.

### **3.4.1.3 Elektrická požární signalizace – EPS a samočinné hasící zařízení – SHZ**

Společně s EPS objekt disponuje také systémem samočinného hasícího zařízení. Nejvíce používané prvky jsou požární tlačítka, sprinklery a hlásiče požáru. V garážích jsou nainstalovány teplotní kabely, které mohou vyvolat požár v případě jejich shoření či rozseknutím jejich části. Požární tlačítka jsou rozmístěna u každého vchodu a téměř na každém viditelném místě.

Sprinklery se nacházejí po celé ploše nákupního centra. V případě mechanického narušení sprinkleru vyteče cca 10 litrů vody za jednu sekundu. Objekt má také záložní stanice s vodou, které postačí na uhašení požáru. Dalším zařízením, kterým objekt disponuje, je ventilační systém, který se v případě požáru používá (např. je-li požár v jedné z nájemních jednotek, lze systém zapnout pouze pro danou část obchodního centra, tím se odventiluje kyslík – další podpora pro uhašení požáru).

Byly případy, kdy se při rekonstrukci mechanicky poškodil sprinkler a díky reakci samočinného hasícího zařízení vznikla škoda na majetku. Za tyto škody platí obchodní



jednotka, ve které situace vznikla. Pro výměnu sprinkleru musí být přivolána firma, která navrhovala SHZ.

EPS a SHZ není napojen přímo na hasičský záchranný sbor – HZS. Pokud je ohlášen požár pomocí hlásiče požáru, první, kdo na to reaguje, je fyzická ostraha. Ta přijde v určitém času na místo pro ověření, jestli je oznámení plané nebo ne. V případě, že poplach není planý, oznámí se to velínu, ostraha použije hasící přístroj a pokouší se oheň uhasit, mezitím, než přijede HZS. Typ požárního hlásiče je použit podle typu nájemní jednotky (kuchyně, banka, obchod s oblečením).

#### **3.4.1.4 Přístupové systémy – EKV**

Centrum nemá nainstalovaný přístupový systém, ale používá metody interkomu. Dveře pro zaměstnance jsou zamčené, pokud někdo neoprávněný chce vstoupit do vymezeného prostoru, musí zazvonit na zvonek u dveří a domluvit se s interkomem na dalším postupu. Přičemž každé tyto dveře mají nainstalovanou kameru nad vchodem a zaměstnanec fyzické ostrahy neoprávněnou osobu po celou dobu sleduje. Oprávněné osoby používají klíč.

#### **3.4.1.5 Dohledový video systém – VSS**

Dohledové video systémy v tomto objektu využívají princip jak monitoringu, tak uchovávání záznamů. Jedná se o hybridní systém (IP kamery, analogové i dome kamery) a doba uchování kamerového záznamu je 7 dní. Uchování záznamu se může měnit podle kvality zaznamenaných dat, při uložení HD záznamu jej lze uchovávat pouze 2 dny, při menším poměru dat (výrazně horší kvalita) je možnost uchovávat záznam i 14 dní. Fyzická ostraha používá střední cestu a zaručuje uchovávání dat z kamer na 7 dní (přiměřená kvalita obrazu). Počet kamer je odhadovaný na 134.

Dohledový systém v tomto objektu má dva ovládací pulty, obsazení aktivního monitoringu jsou 2 členové fyzické ostrahy + 1, se kterým se aktivní členové střídají v případě pauzy na oběd či jiné přestávky.

Fotky a záznamy pořizuje ostraha sama, dále je předávají velínu objektu. Pokud PČR vyžaduje záznamy, musí se dotazovat u správcovské firmy centra.

### 3.4.1.6 *Wi-Fi a její zabezpečení*

Před novým vládním nařízením byla Wi-Fi volně dostupná po celém objektu. Kvůli situaci s covidem vzniklo vládní nařízení na zrušení volně dostupné Wi-Fi a odstranění sedaček z prostorů obchodního centra, aby se v něm lidé neshromažďovali.

Nyní je Wi-Fi pro veřejnost zakázána, slouží pouze pro zaměstnance a je zaheslovaná. Její bezpečnost má na starost IT tým obchodního centra.

Nájemní jednotky centra mají každý zvlášť zaheslovanou Wi-Fi. V případě, kdy by z nějakého důvodu fyzická ostraha potřebovala znát heslo od dané Wi-Fi, obchodní jednotka by jim ho měla sdělit.

### 3.4.2 **Netechnická opatření**

Netechnická opatření jsou brána jako ta opatření, která nezasahují do fyzické struktury objektu. Jedná se například o režimová opatření, fyzickou ostrahu, zavedení krizových procedur jako incident report, mimořádné události apod.

#### 3.4.2.1 *Režimová opatření*

##### **Parkoviště:**

Horní parkoviště je dostupné nonstop, spodní parkoviště je limitováno a funguje od 6:30 hodin do půlnoci.

Fyzická ostraha vybírá peníze z parkovacího automatu jednou za měsíc. Peníze jsou předávány správcovské firmě centra.

Objekt má parkovací řád, pro vjezd na parkoviště je potřeba projet závorovým systémem. V pracovních dnech je povoleno parkování zdarma na 3 hodiny, o víkendech na 4. Při vyzvednutí karty u vjezdu si kamera vyfotí SPZ daného automobilu a uloží do své databáze. V případě překročení určených hodin, které jsou zdarma, závora zastaví vozidlo a je potřeba zaplatit doplatek. Data SPZ-tek jsou ukládána v PC, dokud se PC nerestartuje / nevypne, to se však téměř vůbec nestává.

##### **Objekt:**

Objekt je střežen 24/7. Otevírací doba je od 6:30 do 22:00 hodin, pro nonstop podnik je otevřen speciální vstup od 7:00 do 2:00 hodin. Lidé vstupující na pozemek obchodního centra se musí řídit návštěvním řádem.

**V návštěvním řádu stojí:**

- *„Je zakázáno používat fyzické síly, násilí, neslušných gest nebo výrazů a projevů hanobících rasu, náboženství nebo skupinu osob, v jejichž důsledku může dojít k výtržnostem a k ohrožení nebo omezení ostatních osob.*
- *Každý návštěvník je povinen se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování či jiné formě znehodnocování majetku Centra. Je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení. Při zneužití nebo poškození zařízení Centra bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.*
- *Je zakázáno shromažďování osob v bezpečnostních a požárních zónách v Centru, zejména u vchodů do objektu.*
- *Návštěvník Centra je povinen respektovat pokyny pracovníků bezpečnostní služby a dalších osob k tomu určených. Bezpečnostní služba je oprávněna v případě neuposlechnutí pokynů a nerespektování Návštěvního řádu vyvést návštěvníka z prostor Centra.*
- *Neznečišťujte objekt, neplivejte, neodkládejte odpadky a žvýkačky mimo vyhrazené odpadkové koše.*
- *Do prostoru Centra je zákaz vstupu se zbraněmi, střelivem, výbušninami a útočnými noži. Zákaz nošení zbraně se nevztahuje na příslušníky PČR ve službě a ostatní držitele zbrojního průkazu typu D a/nebo E, jde-li o oprávněně držené střelné zbraně a nejsou-li tyto nošeny viditelně.*
- *Ve vnitřních prostorech Centra je zakázána jízda na kole, kolečkových bruslích, koloběžkách, kolečkových botách, skateboardech, segwayích a jiných dopravních prostředcích.*
- *Do prostor Centra a jeho přilehlého okolí je zakázán vstup návštěvníkům v nevhodném a neslušném oděvu (např. v plavkách, v oděvu s chybějícím vrchním dílem, bez obuvi atp.) nebo oděvu zakrývajícím tvář.*
- *Zdržte se hlasitých projevů, nekřičte, nepouštějte rozhlasové nebo magnetofonové přístroje. Nerušte nebo jinak neobtěžujte ostatní osoby v objektu svým projevem, oblečením, hlukem, zápachem atd.*

- *Je zakázáno provádět bez souhlasu správce jakékoliv obchodní aktivity na území Centra (včetně garáží a venkovních prostor). Jsou zakázány tyto a podobné aktivity: distribuce letáků, nabídky vzorků, provádění anket a průzkumů, prezentace komerčního i nekomerčního charakteru, hudební produkce, reklamní činnost na plochách ve správě Centra, v obchodech či společných prostorách, lepení letáků a plakátů zvenčí i zevnitř na jakoukoliv součást budovy nebo vybavení.*
- *Na pozemku Centra je zakázáno pořádat demonstrace a protestní akce.*
- *Je zakázán vstup psů a ostatních zvířat (s výjimkou doprovodu nevidomých). Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku. Je zakázáno ponechávat bez dohledu zvířata uzavřená ve vozidlech zaparkovaných na parkovištích ve správě OC.*
- *Je zakázáno používat otevřený oheň a zábavnou pyrotechniku a předměty, které by mohly zapříčinit ohrožení zdraví ostatních návštěvníků nebo poškození zařízení a vybavení ve všech prostorách Centra.*
- *Je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje a potraviny mimo vyhrazená místa. Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených.*
- *Je zakázáno používání únikových východů zákazníky, mimo případ evakuace Centra.*
- *Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.*
- *Je zakázáno ležet nebo spát na sedačkách a lavičkách umístěných na pasážích nebo kdekoliv na pozemku Centra.*
- *V objektu Centra je zakázáno kouření s výjimkou vyhrazených míst.*
- *V objektu Centra je zakázáno pořizování fotografií a videozáznamů bez souhlasu Správy Centra.*
- *V případě pořízení a následného zveřejnění videozáznamů nebo fotografií bez souhlasu osob, které jsou na nich zachyceny, se autor vystavuje nebezpečí trestního stíhání ve smyslu § 84-90, zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 110/2019 Sb. (GDPR).*
- *Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců nenese vlastník a*

*provozovatel Centra odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním návštěvníků (nedodržování opatření ve smyslu tohoto Návštěvního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných předpisů ČR.*

- *Povinností návštěvníka je nalezené předměty v prostorách Centra odevzdat na nejbližší služebnu městské policie nebo obecní úřad obce s rozšířenou působností (dle §1052 odst. 1,2 NOZ).*
- *Je povinností návštěvníka zjištěné závady na zařízení Centra ohrožující bezpečnost návštěvníků a uživatelů ihned nahlásit pracovníkům ostrahy na tel. č. \*\*\*\*\*.*
- *V případě poranění a ostatních úrazů musí návštěvník vyhledat ošetření, popřípadě přivolat zdravotní pomoc na lince 112 nebo 155.*
- *Je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.*
- *Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude zvažovat na základě skutečného jednání nebo ze zákona podání stížnosti z důvodu rušení způsobeného jiným návštěvníkem, nájemci nebo třetí stranou, v takovém případě bude návštěvník jednat přímo s dotyčnou osobou.*
- *V případě pojistné události a poškozením majetku Centra je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu Centra na telefonním čísle \*\*\*\*\*.“ [20]*

#### **3.4.2.2 Fyzická ostraha**

Fyzická ostraha v tomto objektu je nasmlouvaná pouze pro ochranu majetku a problémů vzniklých v obchodním centru, nikoliv v obchodních jednotkách. Pokud obchodní jednotka má smlouvu s danou firmou (poskytující fyzickou ostrahu tohoto centra), pak si může obchodní jednotka fyzickou ostrahu zavolat, pokud ne, ostraha nemá povinnost zasahovat do nastalého problému v obchodní jednotce. Avšak v praxi fyzická ostraha na tyto situace reaguje, i když nemusí. O ochranu objektu z pohledu fyzické ostrahy se stará externí firma. Pracovníci fyzické ostrahy procházejí pravidelným školením.

Kvalifikace pro pracovníka fyzické ostrahy je povinnost podstoupit kurz Profesionální kvalifikace strážný, ten obsahuje dva testy. Jeden test je zaměřen na teoretickou část a druhý na praktickou. Tyto testy zařizuje jiná firma. Pokud zájemce o práci fyzické ostrahy vystudoval bakalářské studium v oboru, nemusí mít profesní certifikát strážného.

**Nejčastější incidenty, které musí fyzická ostraha řešit, jsou:**

- Verbální agrese
- Fyzické potyčky
- Krádež
- Poškození majetku

**Příklady dalších incidentů, které fyzická ostraha řešila/řeší:**

- Odchycení divoké zvěře
- Útok střelnou zbraní
- Úrazy
- Ztracení lidí
- Ekologické katastrofy
- První pomoc

**Režim fyzické ostrahy:**

- 2–3 pracovníci u online monitoringu VSS
- 2 pracovníci na běžné pochůzce
- Při akci záleží na požadavcích klienta
- Pro obchůzky fyzické ostrahy má firma vytvořené speciální karty „desatera“, ve kterých se píše, v jakou dobu a na jakém místě mají konkrétně být, těmito kartami se za normální situace fyzická ostraha řídí.

**Výzbroj a výstroj:**

- Svítilna
- Vysílačka
- Obranný sprej – tornádo
- Klíče
- Euro klíč
- Teleskopický obušek

- Uniforma
- Jednorázové rukavice

Poznámka: další předměty jsou přidáné z vlastní iniciativy pracovníka fyzické ostrahy. Jako např. zbraň, kubotan, taktické pero, pouta apod. Tyto přidáné předměty musí firma, pro kterou fyzická ostraha pracuje, schválit.

#### **Kvalita ostrahy:**

- Věkové rozmezí: 18-50 let
  - Starší jedinci jsou většinou bývalí policisté.
  - Ne každý má výcvik, někteří se dobrovolně účastní školení na sebeobranu apod.
  - Slabších jedinců je pár, tito jsou většinou nasazeni do garáží, či v místech, kde není potřeba případné pachatele fyzicky zadržet.
- Výcvik:
  - Používaná metoda detekce podezřelého chování
  - Run, Hide, Fight
  - Profesní kvalifikace strážný – teoretické a praktické testy
  - Školení na krizovou komunikaci
  - Dobrovolné školení na sebeobranu
  - 1x za rok školení na požární ochranu – PO
  - Školení na bezpečnost a ochranu zdraví při práci – BOZP

#### **3.4.2.3 Krizové procedury**

V případě vzniku mimořádné události objekt spolupracuje s IZS státu.

#### **Evakuační plány**

- Nachází se u každého vchodu do objektu
- Evakuačních východů je 6.

**Protokol o mimořádné události**

- Vyplňují bezpečnostní pracovníci obchodního centra.

**Veřejná akce uvnitř obchodního centra**

- Akci zabezpečuje bezpečnostní agentura pracující pro správcovskou firmu objektu
- Počet a umístění nasazených zaměstnanců fyzické ostrahy si určuje sám klient



## 4 ANALÝZA RIZIK SE ZAMĚŘENÍM NA IDENTIFIKACI A VYHODNOCENÍ RIZIK

Pro analýzu rizik byly vybrány dvě metody, checklist a PNH. Jako první bude vytvořen kontrolní seznam checklist a následně se použije metoda PNH. Pomocí kontrolního seznamu lze zjistit důležité informace o zabezpečení objektu a režimových opatření. Cílem metody PNH je zjištění největších rizik pomocí soupisu aktiv a hrozeb.

### 4.1 Checklist

Checklist je seznam kontrolních otázek. Tabulka č. 8. je vytvořena podle vlastního uvážení. Otázky jsou směřovány ke stávajícímu zabezpečení obchodního centra a jaká režimová opatření se zde nacházejí, popřípadě co obchodní centrum splňuje, čím disponuje apod. Více informací o checklistu lze najít v teoretické části této práce (viz 1.6.1.1).

Tabulka č. 1. – Seznam kontrolních otázek

Otázka	Možné odpovědi (Ano/Ne/Částečně)
<b>Probíhají v objektu velké akce?</b>	Ano
➤ Zastřešuje veřejné akce bezpečnostní agentura?	Ano
➤ Ohlašuje se veřejná akce 30 dní před konáním?	Ne
➤ Plánuje se bezpečnost veřejné akce 14 dní předem?	Ne
➤ Existuje specifický režim u těchto akcí?	Ano
<b>Nachází se v obchodním centru rizikové nájemní jednotky?</b>	Ano
<b>Je zde řešena požární ochrana?</b>	Ano
➤ Jsou zaměstnanci školeni na PO 1x za rok?	Ano
➤ Jsou v objektu víc než 2 únikové východy?	Ano
<b>Jsou zde řešeny evakuační plány?</b>	Ano
➤ Jsou evakuační plány vyvěšeny u každého vchodu?	Ano
<b>Jsou zde používány metody proti teroristickému útoku?</b>	Ano

➤ Je vyřešený Safe haven?	Ne
➤ Používá se metoda Run, Hide, Fight?	Ano
➤ Existují bezpečnostní opatření proti terorismu?	Ano
<b>Existuje koordinační plán?</b>	Ano
<b>Spolupracuje objekt s policií ČR?</b>	Ano
➤ Spolupracuje i s ostatními objekty v okolí?	Částečně
➤ Jsou obchůzky PČR v objektu na denní bázi?	Částečně
<b>Je zaveden incident report?</b>	Ano
➤ Jsou s ním seznámeni všichni zaměstnanci v centru?	Částečně
<b>Provádí se analýza rizik?</b>	Ano
➤ Provádí se analýza rizik 1x za rok?	Ano
<b>Jsou zde zařízena nějaká bezpečnostní opatření?</b>	Ano
➤ Jsou zde technická bezpečnostní opatření?	Ano
○ MZS?	Ano
▪ Jsou zabezpečeny vchody proti nájezdu motorových vozidel?	Ne
▪ Je obvod objektu zabezpečen proti nájezdu motorových vozidel?	Ano
○ PZTS?	Ano
▪ Je objekt v režimu zastřežení přes uzavírací dobu?	Ne
▪ Je aplikován stupeň zabezpečení 2?	Ano
○ EPS?	Ano
○ SHZ?	Ano

▪ Disponuje objekt vlastní nádrží s vodou pro SHZ?	Ano
▪ Disponuje objekt ventilačním systémem pro odstranění vzduchu v jednotlivých nájemních jednotkách?	Ano
○ EKV?	Ne
▪ Používá se klíčový režim?	Ano
○ VSS?	Ano
▪ Jedná se o hybridní systém?	Ano
▪ Jedná se o analogové kamery?	Částečně
▪ Jedná se o IP kamery?	Částečně
▪ Jedná se o kamery s detekcí tváře?	Ne
▪ Jedná se kamery s detekcí aktivního střelce?	Ne
▪ Uchovávají se záznamy z kamer více než 7 dní?	Částečně
▪ Uchovávají se záznamy z kamer více než 14 dní?	Ne
▪ Uchovávají se záznamy z kamer více než 30 dní?	Ne
○ Je zabezpečena Wi-Fi?	Ano
▪ Je síť rozdělena na podsítě?	Ne
▪ Používají zaměstnanci vlastní síť?	Ano
▪ Je veřejná?	Ne
➤ Jsou zde netechnická bezpečnostní opatření?	Ano
○ Je objekt strážěn fyzickou ostrahou?	Ano
▪ Je objekt strážěn 24/7?	Ano

▪ Je nastavený systém obchůzek fyzické ostrahy?	Ano
▪ Je kvalita fyzické ostrahy vysoká?	Částečně
▪ Má fyzická ostraha výzbroj a výstroj?	Ano
▪ Má fyzická ostraha výcvik?	Částečně
▪ Má fyzická ostraha výcvik na sebeobranu?	Ne
▪ Používá fyzická ostraha metody detekce podezřelého chování?	Částečně
▪ Přesahuje počet fyzické ostrahy na směně 10 – ti členů?	Ne
○ Je zde parkovací režim?	Ano
▪ Je zde závora?	Ano
▪ Parkovací řád?	Ano
▪ Je parkovací řád vyvěšen fyzicky v obchodním centru?	Ano
▪ Je parkovací řád dostupný online?	Ano
○ Existuje návštěvní řád?	Ano
▪ Je návštěvní řád vyvěšen fyzicky v obchodním centru?	Ano
▪ Je návštěvní řád dostupný online?	Ano

Tabulka č. 1. Checklist – znázorňuje seznam vytvořených kontrolních otázek, který je zaměřen na bezpečnostní opatření v obchodním centru. V prvním sloupci je otázka zadaná tak, aby jeho možná odpověď (která se nachází v pravém sloupci) byla ano, nebo ne.

#### 4.1.1 Výsledek checklistu

Podle vytvořeného checklistu, který je znázorněn v tabulce č. 1. jsou sepsány výsledné nedostatky, které se nachází v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2. – Výsledek checklistu [15]

Otázka	Odpověď	Výsledek checklistu
Ohlašuje se veřejná akce 30 dní dopředu?	Ne	Nedostatečný čas na zabezpečení veřejné akce
Plánuje se bezpečnost veřejné akce 14 dní dopředu?	Ne	Nedostatečný čas na zabezpečení veřejné akce
Je vyřešený Safe haven?	Ne	Absence Safe haven může způsobit ztrátu na životech
(Spolupráce s PČR) Spolupracuje i s ostatními objekty v okolí?	Částečně	Větší výskyt skupin organizovaného zločinu
Jsou obchůzky PČR v objektu na denní bázi?	Částečně	Větší výskyt skupin organizovaného zločinu
Jsou všichni zaměstnanci obchodního centra seznámeni s formulářem incident report?	Částečně	Zatížení pracovníka bezpečnostní agentury
(MZS) Jsou zabezpečeny vchody proti nájezdu motorových vozidel?	Ne	Nedostatečné zabezpečení proti násilnému vniknutí autem v prostorách vchodů
(PZTS) Je objekt v režimu zastřežení přes uzavírací dobu?	Ne	PZTS systém není účinný na 100 %, protože úplné zastřežení v noci v objektu není možné
EKV?	Ne	Slabší odolnost vůči vniknutí nepovolané osoby do zakázaných prostor
Jedná se o analogové kamery?	Částečně	Horší rozlišení záznamů z kamer
Jedná se o IP kamery?	Částečně	Nedostupnost kvalitního záznamu ze všech kamer obchodního centra

Jedná se o kamery s detekcí tváře?	Ne	Absence detekce tváře v prostorech obchodního centra
Jedná se kamery s detekcí aktivního střelce?	Ne	Absence detekce zbraní v prostorech obchodního centra
Uchovávají se záznamy z kamer více než 14 dní?	Ne	Nedostupnost záznamů po uplynutí 14 dní
Uchovávají se záznamy z kamer více než 30 dní?	Ne	Nedostupnost záznamů po uplynutí 30 dní
(Wi-Fi) Je síť rozdělena na podsítě?	Ne	Absence jedné z úrovní zabezpečení sítě vůči kybernetickým hrozbám
Je kvalita fyzické ostrahy vysoká?	Částečně	Kvalita fyzické ostrahy je střední
Má fyzická ostraha výcvik?	Částečně	Fyzická ostraha bez formálního výcviku sebeobranu
Používá fyzická ostraha metody detekce podezřelého chování?	Částečně	Zvýšené riziko konání trestné činnosti bez včasné detekce
Přesahuje počet fyzické ostrahy na směně 10–ti členů?	Ne	Malý počet členů fyzické ostrahy

Tabulka č. 2. výsledek checklistu popisuje nedostatky, které vyplývají z kladených otázek.

Nejzávažnější nedostatky vyplývající z tabulky č.2:

- Nedostatečný čas na zabezpečení veřejné akce.
- PZTS systém není účinný na 100 %, protože úplné zastřežení v noci v objektu není možné
- Absence EKV v prostorech určených pro zaměstnance bezpečnostní agentury.
- Absence kvalitního VSS.

- Malý počet členů fyzické ostrahy vzhledem na rozlohu a atraktivitu objektu pro teroristické organizace.

## 4.2 Metoda PNH

Metoda byla již popsána více (viz 1.6.1.2. PNH). P – pravděpodobnost, N – Následky, H – Názor hodnotitele. [6]

### 4.2.1 Aktiva

Nejdůležitější aktivum z pohledu měkkých cílů jsou lidé.

*Tabulka č. 3. – Název aktiva*

Název aktiva
Návštěvníci
Zaměstnanci
VIP osoby
Účinkující (Na veřejné akci)
Subdodavatelé

Tabulka č. 3. popisuje souhrn aktiv v obchodním centru z pohledu měkkých cílů.

### 4.2.2 Hrozby

*„Násilníci zapojení do klasické kriminální činnosti:*

- *psychicky nemocné osoby*
- *mstící se zaměstnanci nebo klienti*
- *skupiny organizovaného zločinu*
- *extremisté a osoby útočící z nenávisti (útočníci páchající tzv. hate crime)*
- *teroristé.*“ [15]

Tabulka č. 4. – Základní seznam hrozeb [15]

Název hrozby
Bombový útok s využitím nástražného zařízení
Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)
Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)
Útok biologickou nebo chemickou látkou s využitím nebo bez využití technických prvků
Útok zápalnou látkou (žhárství)
Útok na měkké cíle v okolí obchodního centra a dopady na jeho další činnost
Braní rukojmí a barikádová situace
Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
Výbušnina v poštovní zásilce
Jedovatá látka v poštovní zásilce
Nastražení imitace výbušniny
Falešné oznámení umístění výbušniny (popř. jiných nebezpečných látek)

Tabulka č. 4. znázorňuje základní seznam hrozeb pro vypsané aktiva v tabulce č. 3.

Tabulka č. 5. – Seznam hrozeb pro skupiny organizovaného zločinu [15]

Název hrozby pro skupiny organizovaného zločinu
Výbušnina v zaparkovaném vozidle
Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)
Únos osoby

Tabulka č. 5. znázorňuje seznam hrozeb pro skupiny organizovaného zločinu vzhledem k vypsaným aktivům v tabulce č. 3.



Tabulka č. 6. – Seznam hrozeb pro rasistické útoky [15]

Název hrozby pro rasistické útoky
Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu

Tabulka č. 6. znázorňuje seznam hrozeb pro rasistické útoky vzhledem k vypsáním aktivům v tabulce č. 3.

Tabulka č. 7. – Seznam hrozeb pro teroristické útoky [15]

Název hrozby pro teroristické útoky
Sebevražedný útok s použitím výbušniny
Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočníkem
Útok nájezdem vozidla do lidí

Tabulka č. 7. znázorňuje seznam hrozeb pro teroristické útoky vzhledem k vypsáním aktivům v tabulce č. 3.

#### 4.2.3 Varianty lokalizace útoku

Ve výpisu hrozeb pro analýzu rizik v obchodním centru z pohledu měkkých cílů je také důležité definovat místa, která mohou být nejriskantnější kvůli teroristickým útokům či jiným násilným útokům.

Tabulka č. 8. – Seznam možných lokalit zahájení útoku [15]

Konkrétní lokalizace útoku	Označení v analýze rizik
Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory	A
Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)	B
Uvnitř objektu – parkoviště	C
U hlavních vstupů	D
U zásobovacího vstupu	E
V těsné blízkosti objektu, v blízkém okolí objektu	F
V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra	G

Tabulka č. 8. je soupis lokací v prostorech obchodního centra, které mohou být zneužity kvůli vysoké koncentraci lidí pro uskutečnění teroristických útoků či jiného násilného útoku. Tyto lokace budou využity při zpracování samotné analýze rizik.

#### 4.2.4 Varianty naplánování útoku z pohledu času

Tabulka č. 9. – Varianty naplánování útoku z pohledu času

Čas naplánování útoku
Běžný pracovní den – dopoledne
Běžný pracovní den – odpoledne
Víkend – dopoledne
Víkend – odpoledne
Nákupní sezóny – dopoledne
Nákupní sezóny – odpoledne
Veřejná akce – dopoledne
Veřejná akce – odpoledne

Tabulka č. 9. znázorňuje varianty naplánování útoku z pohledu času.

#### 4.2.5 Výpočet rizika

Při výpočtu rizika je potřeba se řídit podle metody PNH, která má definované tabulky se škálou. Tyto tabulky budou použity při vytvoření analýzy rizik.

*Tabulka č. 10. – Pravděpodobnost vzniku a existence nebezpečí [6]*

<b>P – pravděpodobnost vzniku a existence nebezpečí</b>	
Nahodilá	1
Nepravděpodobná	2
Pravděpodobná	3
Velmi pravděpodobná	4
Trvalá	5

Tabulka č. 10. popisuje škálu hodnot pro pravděpodobnost vzniku a existenci nebezpečí pro metodu PNH.

*Tabulka č. 11. – Možné následky ohrožení [6]*

<b>N – možné následky ohrožení</b>	
Poškození zdraví bez pracovní neschopnosti	1
Absenční úraz (s pracovní neschopností)	2
Vážnější úraz vyžadující hospitalizaci	3
Těžký úraz a úraz s trvalými následky	4
Smrtelný úraz	5

Tabulka č. 11. popisuje škálu hodnot pro možné následky ohrožení.

Tabulka č. 12. – Názor hodnotitele [6]

H – názor hodnotitele	
Zanedbatelný vliv na míru nebezpečí a ohrožení	1
Malý vliv na míru nebezpečí a ohrožení	2
Větší, zanedbatelný vliv na míru ohrožení a nebezpečí	3
Velký a významný vliv na míru ohrožení a nebezpečí	4
Více významných a nepříznivých vlivů na závažnost a následky ohrožení a nebezpečí	5

Tabulka č. 12. popisuje škálu hodnot pro názor hodnotitele při vytváření analýzy rizik pomocí metody PNH.

*„Celkové hodnocení rizika lze pak následovně po stanovení jednotlivých činitelů získat součinem, jehož výsledkem je pak ukazatel míry rizika – R. Celkové hodnocení rizika lze pak následovně po stanovení jednotlivých činitelů získat součinem, jehož výsledkem je pak ukazatel míry rizika – R.“ [6]*

$$R = P \times N \times H$$

Tabulka č. 13. – Celkové hodnocení rizika [6]

Rizikový stupeň	R	Míra rizika
I.	> 100	Nepřijatelné riziko
II.	51 ÷ 100	Nežádoucí riziko
III.	11 ÷ 50	Mírné riziko
IV.	3 ÷ 10	Akceptovatelné riziko
V.	<3	Bezvýznamné riziko

Tabulka č. 13. znázorňuje celkovou hodnotící škálu pro metodu PNH.

#### 4.2.6 Vyhodnocení rizika

Vzhledem k rozsáhlosti samotné analýzy rizik ji lze najít částečně v příloze č. II. Analýza rizik a celou v příloze č. IV. Obsah CD.

##### **Celkové výsledky analýzy rizik PNH:**

- Počet hrozeb s výslednou hodnotou nad 100 – nepřijatelné riziko: 21
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 51 až 100 – nežádoucí riziko: 1087
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 11 až 50 – mírné riziko: 3 059
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 3 až 10 – akceptovatelné riziko: 563
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou menší než 3 – bezvýznamné riziko: 123

##### **Konkrétní výsledky analýzy rizik PNH:**

Výsledky metody PNH s hodnotou větší než 100 – nepřijatelné riziko, vyjmenováno je všech 21 hrozeb s touto hodnotou:

- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)**, lokalita: G (v davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)**, lokalita: G (v davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu**, lokalita: A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu**, lokalita: A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná

- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **návštěvníci**, hrozba: **Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Zaměstnanci**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Zaměstnanci**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita C (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná

- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita D (U hlavních vstupů), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita D (U hlavních vstupů), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)**, lokalita A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)**, lokalita B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)**, lokalita D (U hlavních vstupů), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)**, lokalita G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)**, lokalita G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou**, lokalita: D (U hlavních vstupů), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 125 – nepřijatelná

Výsledky metody PNH s hodnotou v rozmezí 51 až 100 – nežádoucí riziko, vyjmenováno je pouze vybraných 20 rizik:

- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Útok nájezdem vozidla do lidí**, lokalita: C (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nežádoucí riziko
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Útok nájezdem vozidla do lidí**, lokalita: D (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nežádoucí riziko
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Útok nájezdem vozidla do lidí**, lokalita: D (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nežádoucí riziko
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná



- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Výbušnina v zaparkovaném vozidle**, lokalita C (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nežádoucí riziko
- Aktivum: **VIP osoby**, hrozba: **Sebevražedný útok s použitím výbušniny**, lokalita G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: D (Uvnitř objektu – parkoviště), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nežádoucí riziko
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita: G (V davu – nejvíce koncentrované místo obchodního centra), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)**, lokalita: A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Účinkující (Na veřejné akci)**, hrozba: **Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)**, lokalita: B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná

- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Bombový útok s využitím nástražného zařízení**, lokalita B (Uvnitř objektu – prostory významných osob (ať už veřejně přístupné či nikoliv)), čas: veřejná akce – odpoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná
- Aktivum: **Návštěvníci**, hrozba: **Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)**, lokalita A (Uvnitř objektu – všechny veřejně přístupné prostory), čas: veřejná akce – dopoledne, míra rizika: 100 – nepřijatelná

## 5 NÁVRH BEZPEČNOSTNÍCH OPATŘENÍ

Návrh bezpečnostních opatření se bude týkat vybraných rizik, která vyplývají z analýzy rizik PNH. (Viz 4.2.6)

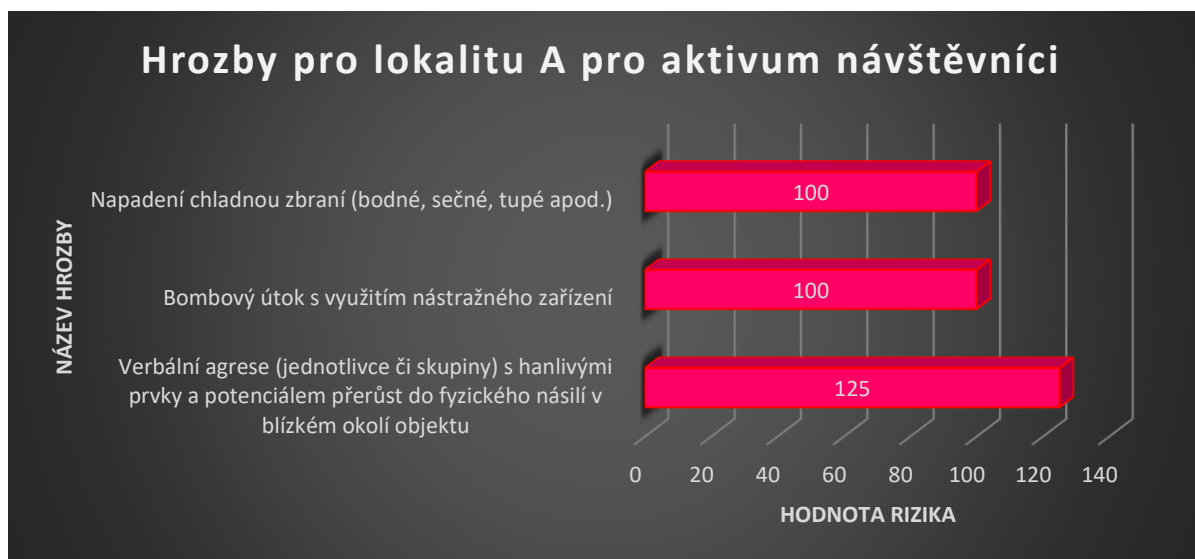
### Nejčastěji vyskytované hrozby z vybraných rizik:

- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
- Útok nájezdem vozidla do lidí
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení
- Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)
- Výbušnina v zaparkovaném vozidle
- Sebevražedný útok s použitím výbušniny
- Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)
- Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)

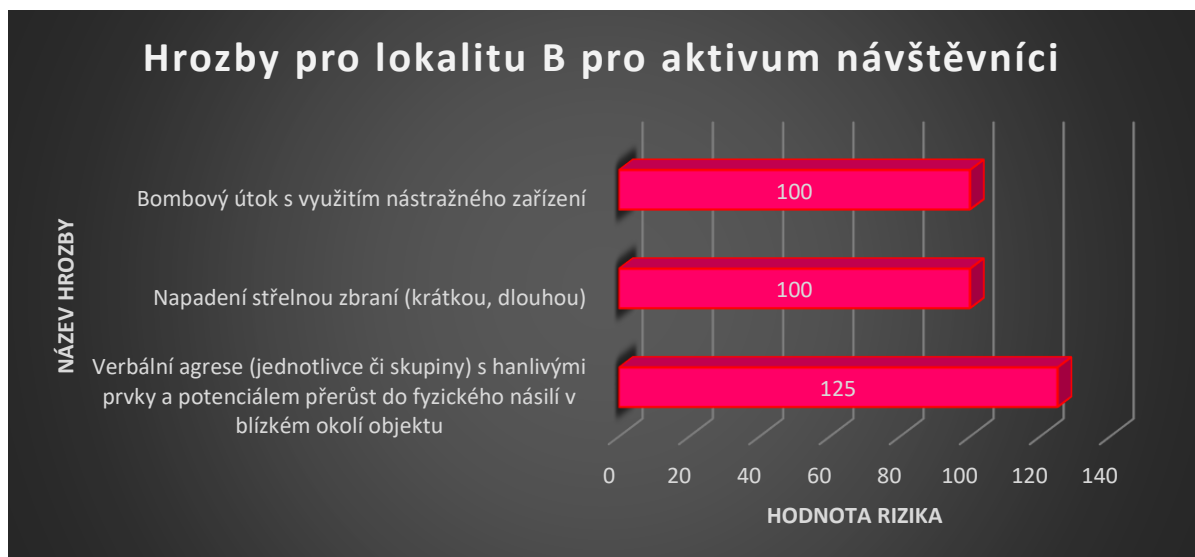
### Výsledné grafy z analýzy rizik ovlivňující bezpečnost objektu:

Grafy s hrozbami a riziky se zaměřením na lokality útoku:

- Pro všechny zmiňované grafy platí:
  - Znázornění hrozeb v ose y
  - Znázornění hodnoty rizika na ose x (zvýrazněná barva)
    - Hodnoty s 125 jsou řazeny do nepřijatelného rizika
    - Hodnoty s 100 jsou řazeny do nežádoucího rizika



Graf č. 1. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]



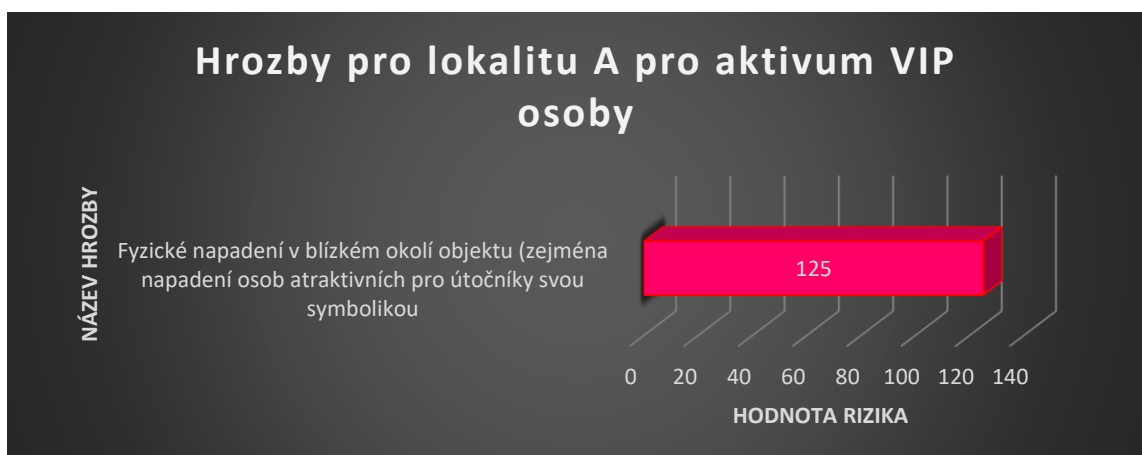
Graf č. 2. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]



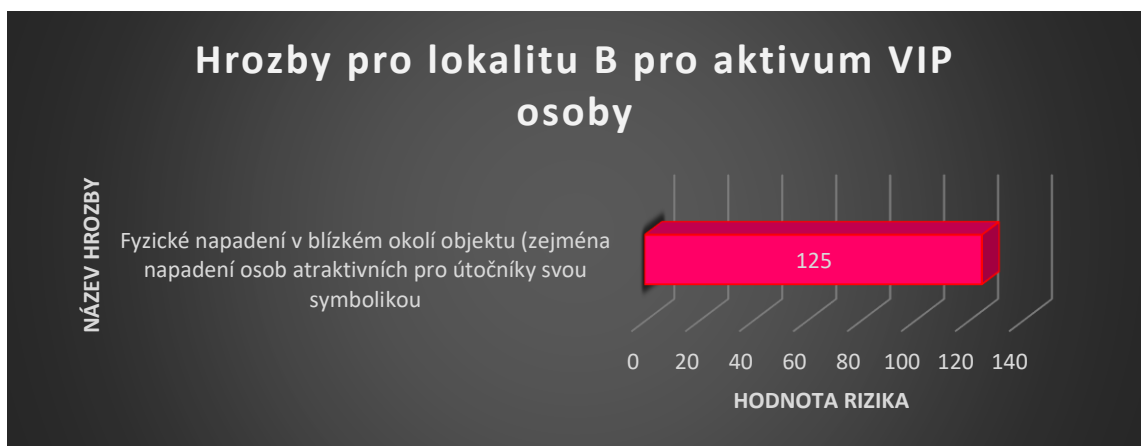
Graf č. 3. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]



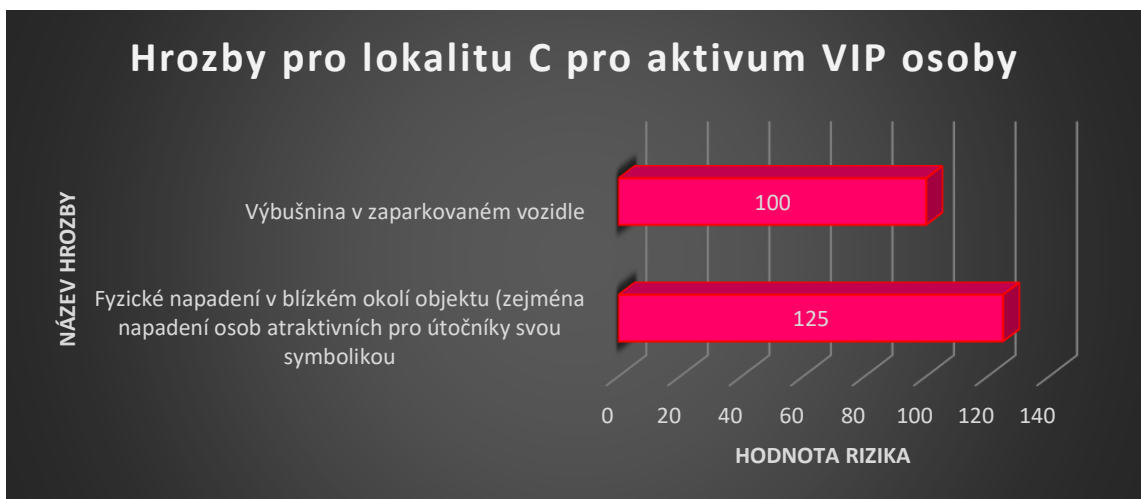
Graf č. 4. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]



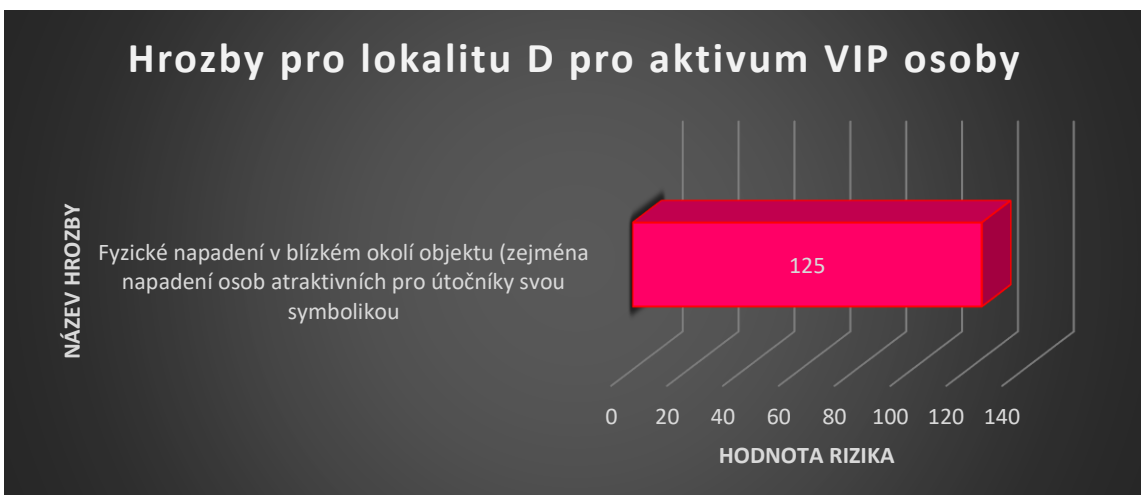
Graf č. 5. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



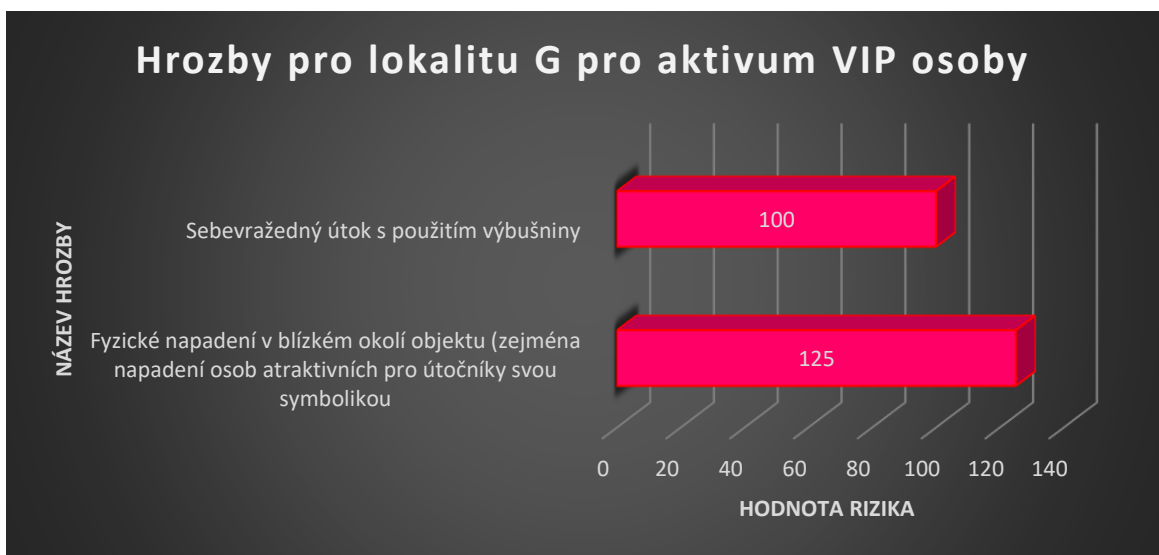
Graf č. 6. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



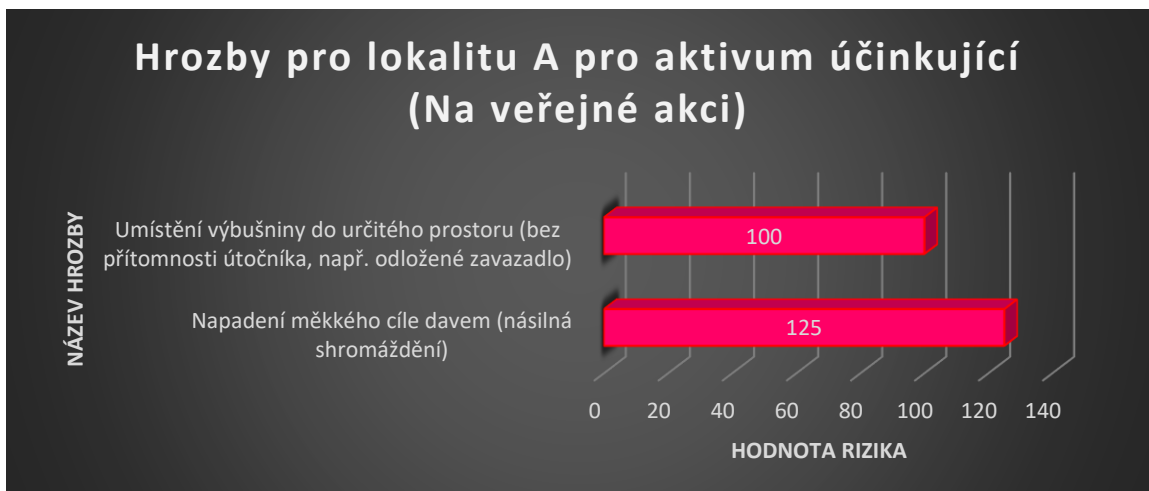
Graf č. 7. – Hrozby pro lokalitu C pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



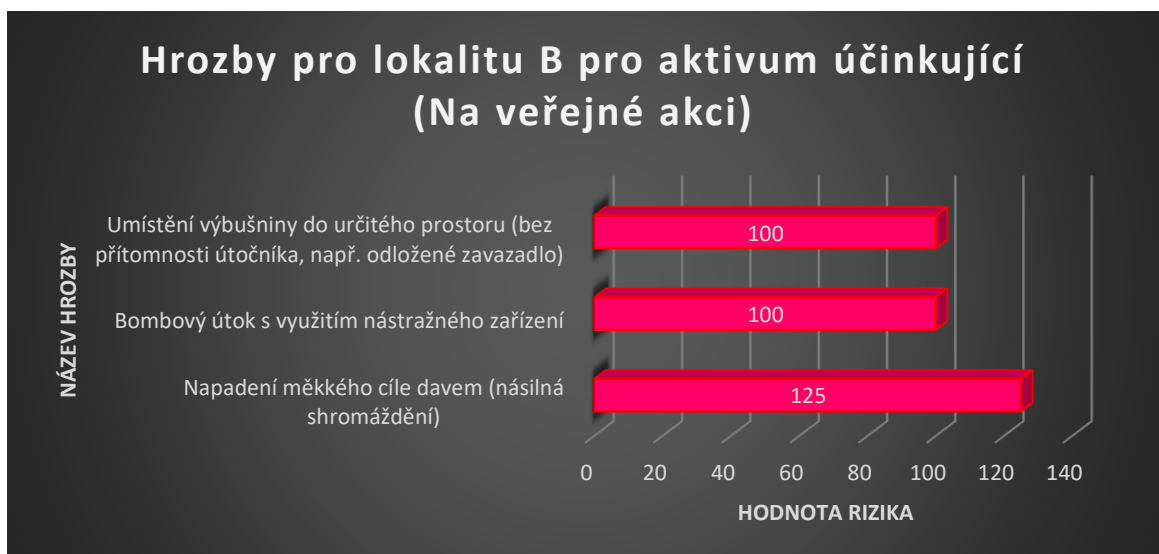
Graf č. 8. – Hrozby pro lokalitu D pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



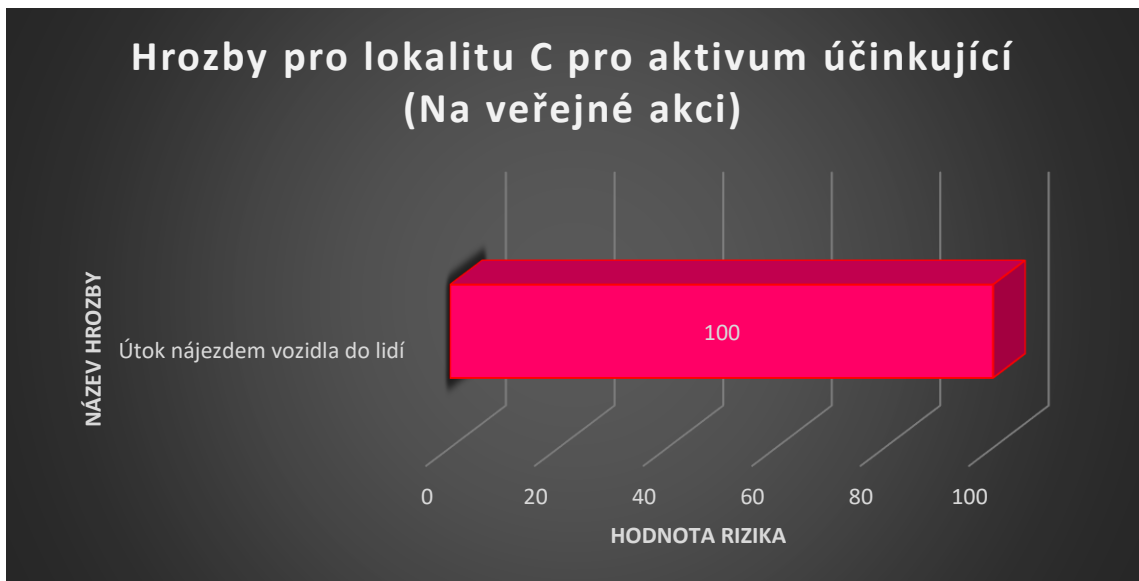
Graf č. 9. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



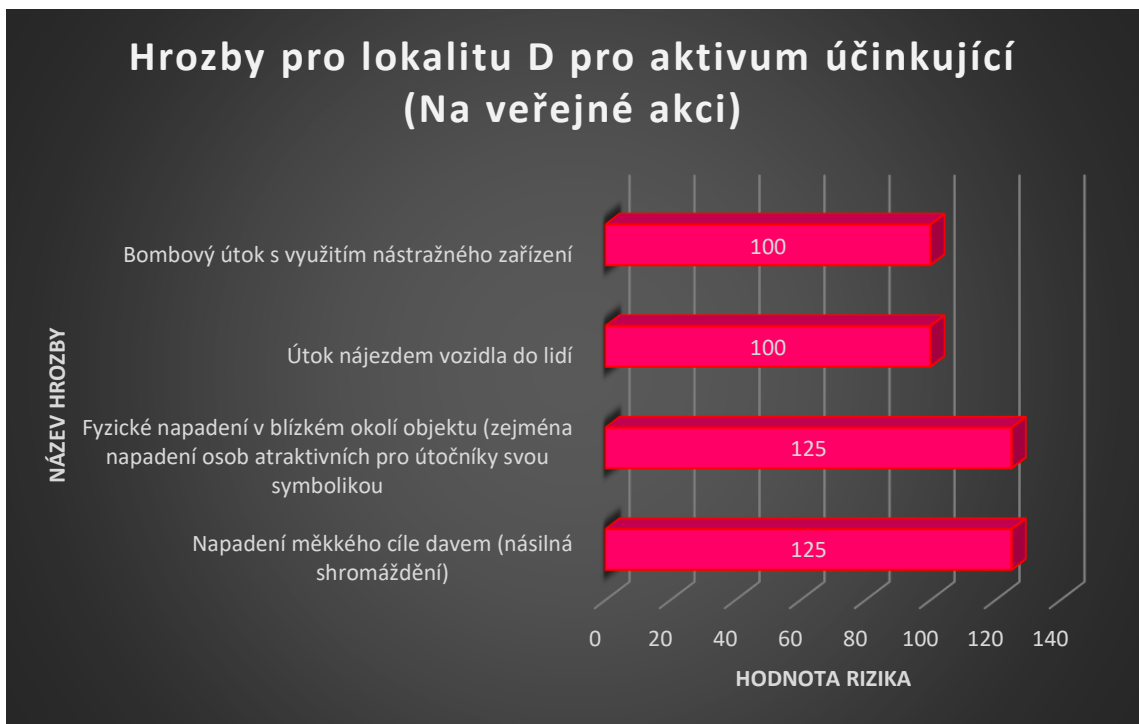
Graf č. 10. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]



Graf č. 11. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]

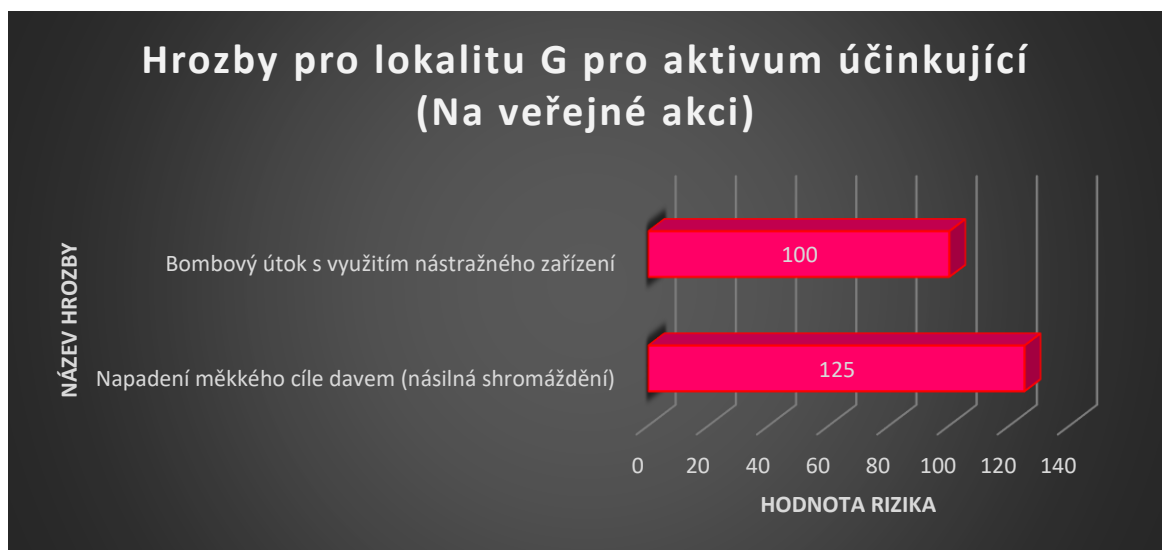


Graf č. 12. – Hrozby pro lokalitu C pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]



Graf č. 13. – Hrozby pro lokalitu D pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]

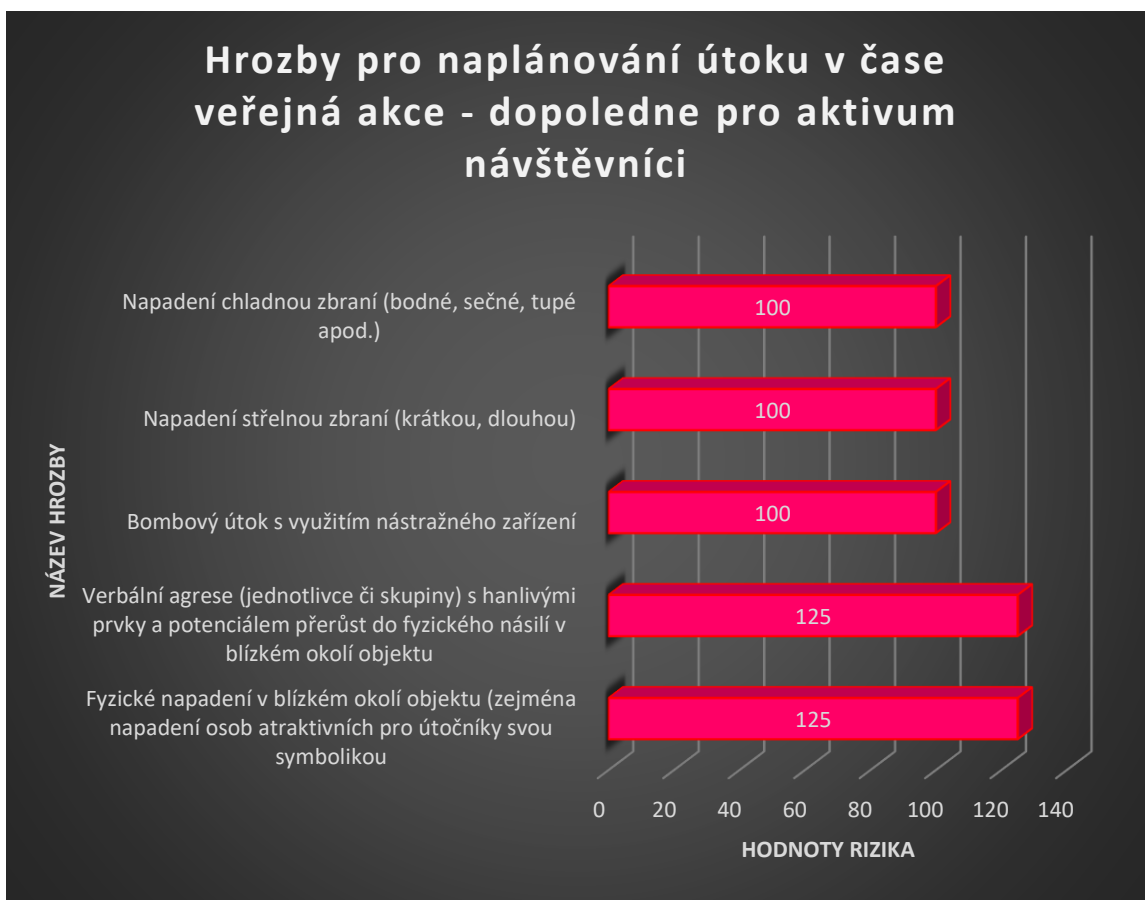




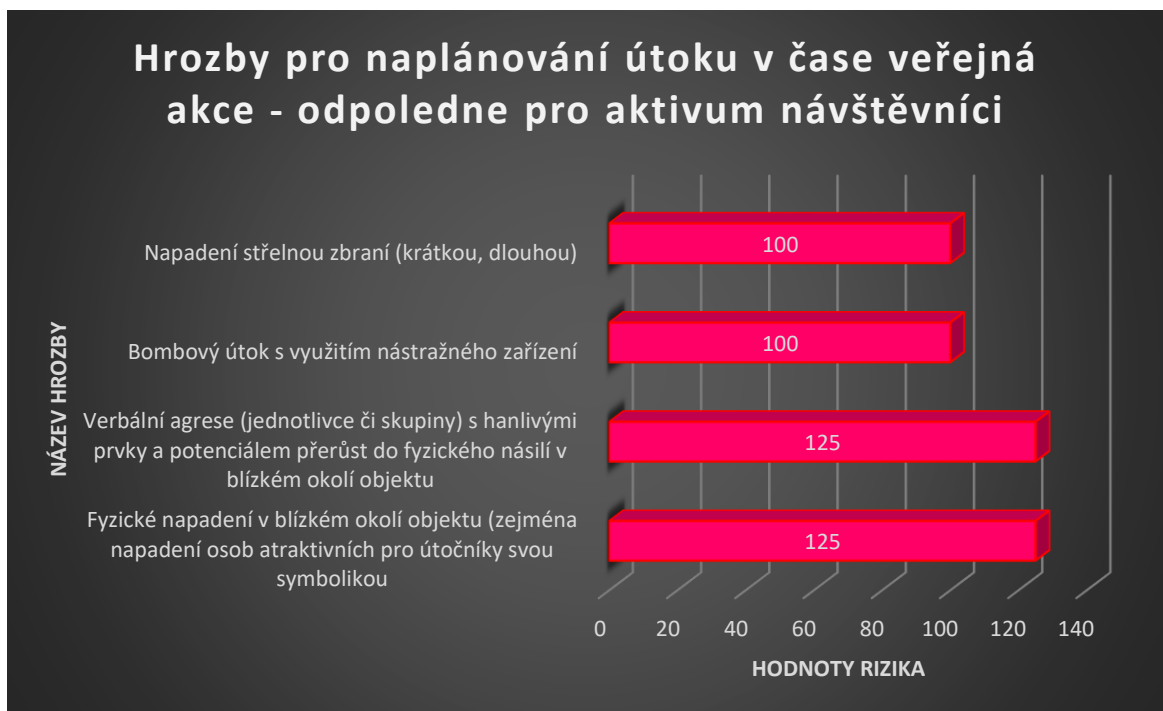
Graf č. 14. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]

Grafy s hrozbami se zaměřením na čas naplánování útoku:

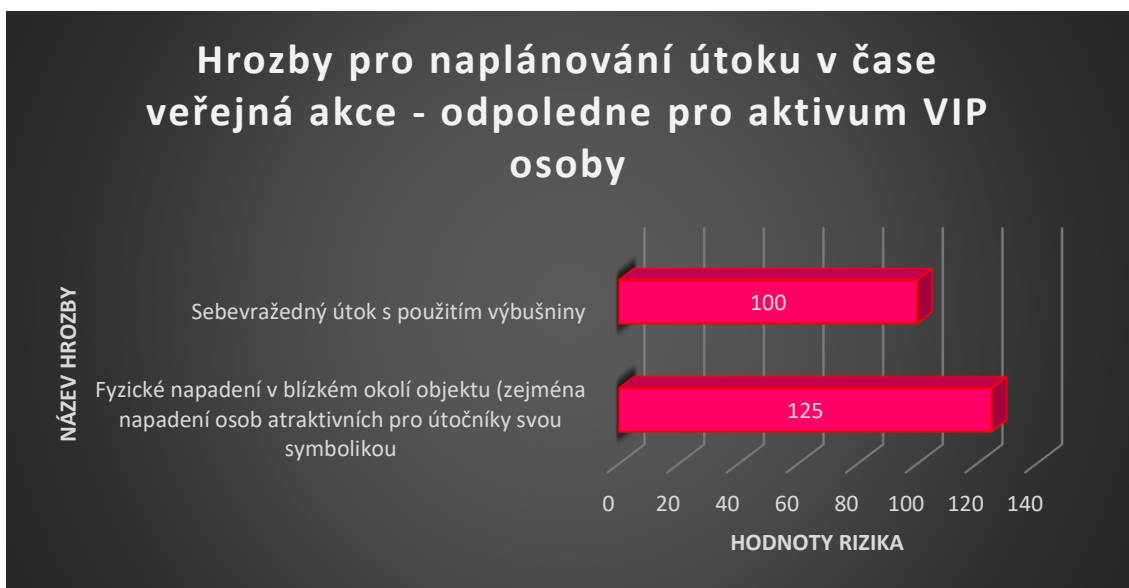
- Pro všechny zmiňované grafy platí:
  - Znázornění hrozeb na ose y
  - Znázornění hodnoty rizika na ose x (zvýrazněná barva)
    - Hodnoty s 125 jsou řazeny do nepřijatelného rizika
    - Hodnoty s 100 jsou řazeny do nežádoucího rizika



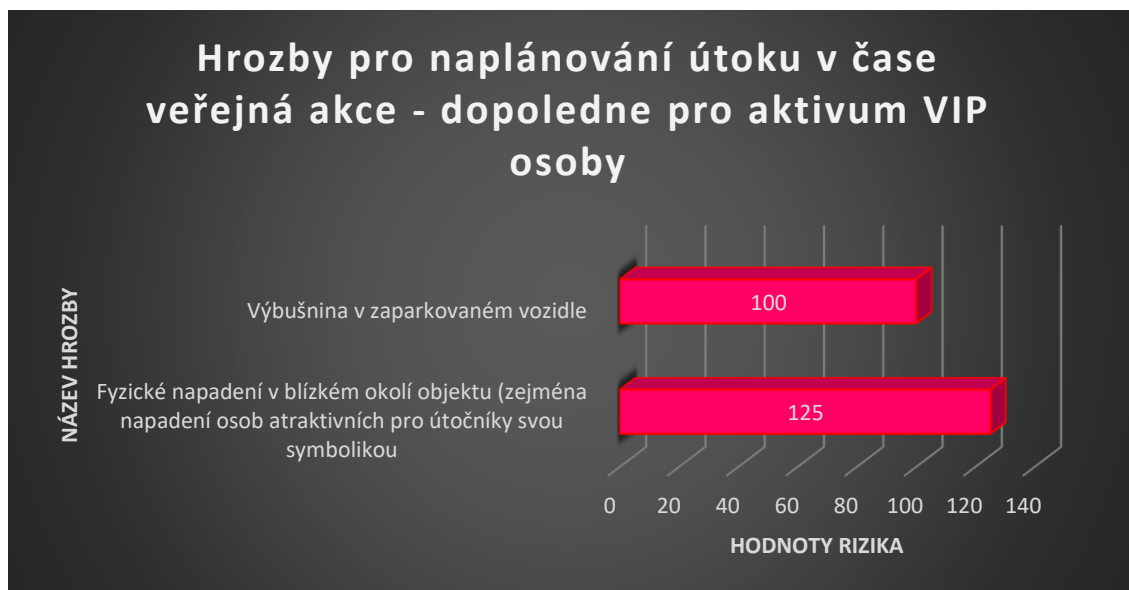
Graf č. 15. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum návštěvníci. [zdroj vlastní]



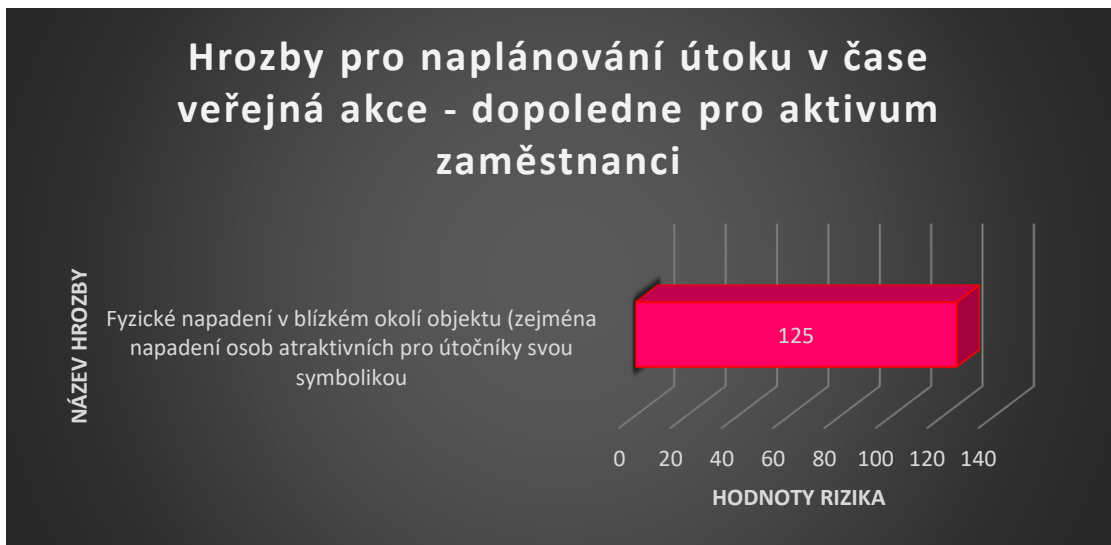
Graf č. 16. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]



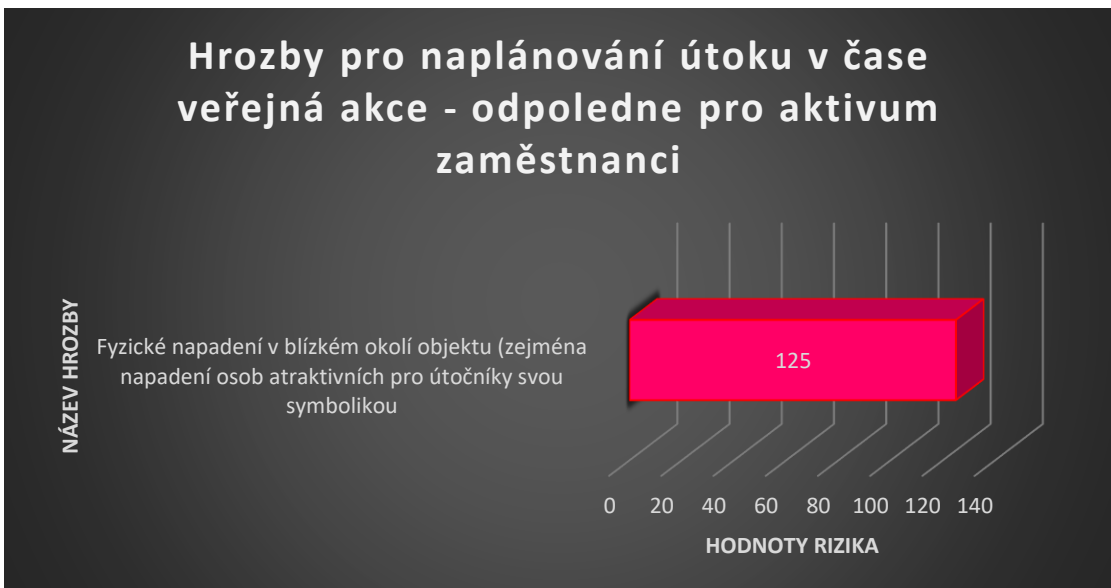
Graf č. 17. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



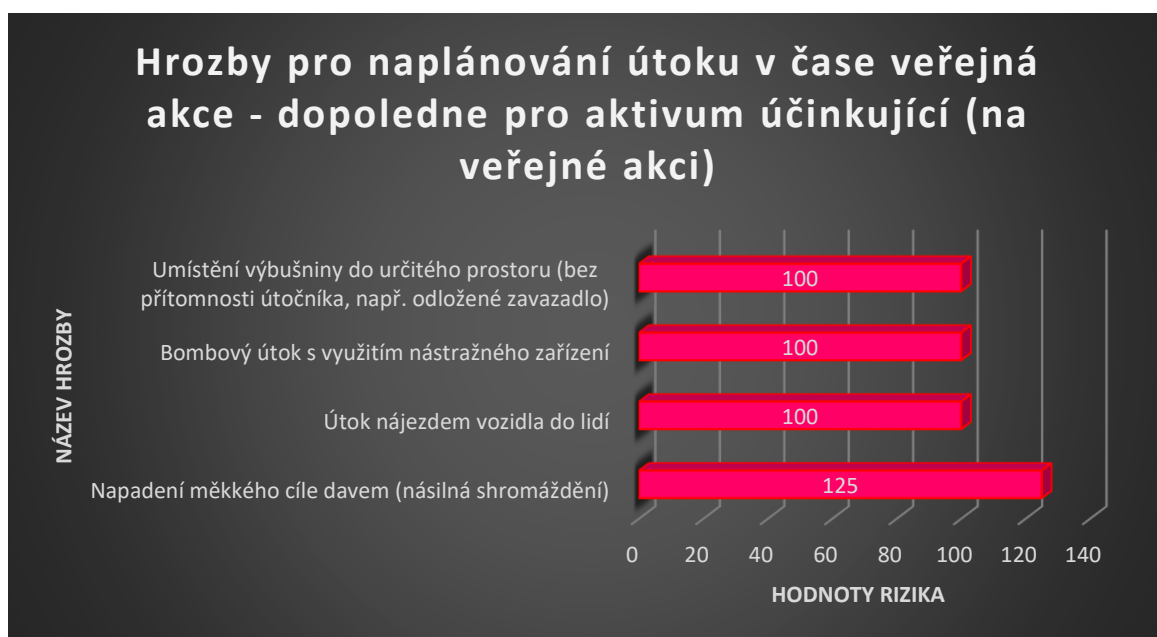
Graf č. 18. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]



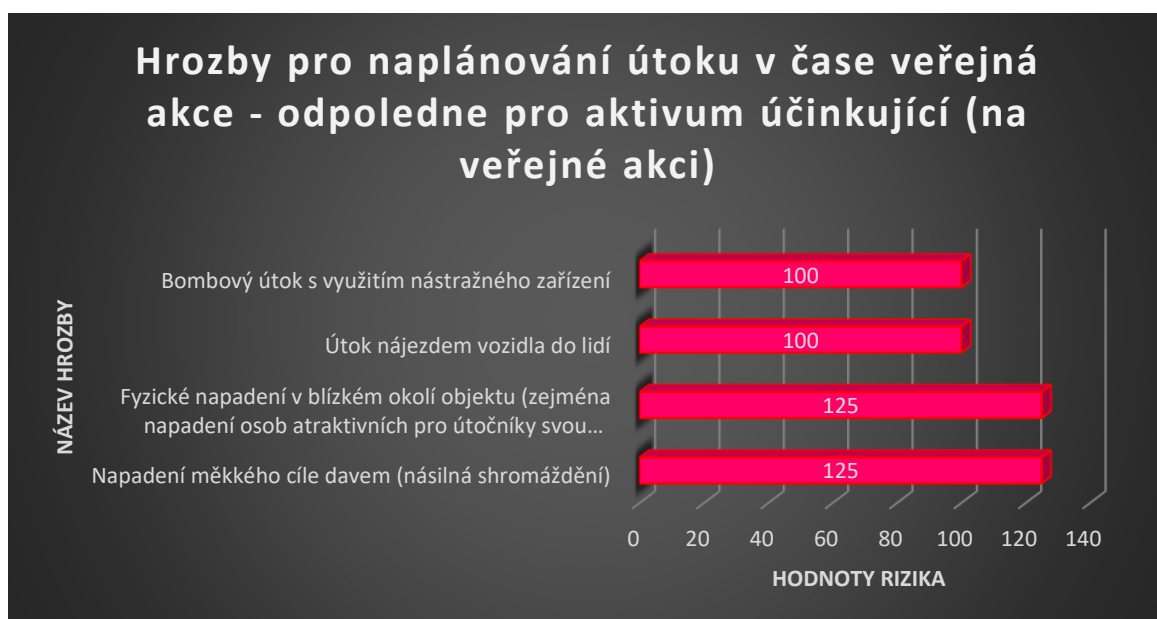
Graf č. 19. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]



Graf č. 20. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]



Graf č. 21. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum účinkující (na veřejné akci) [zdroj vlastní]



Graf č. 22. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum účinkující (na veřejné akci) [zdroj vlastní]

**Schémata pro návrh bezpečnostních opatření v klasickém režimu a v režimu konání veřejné akce po jednotlivých lokalitách:**

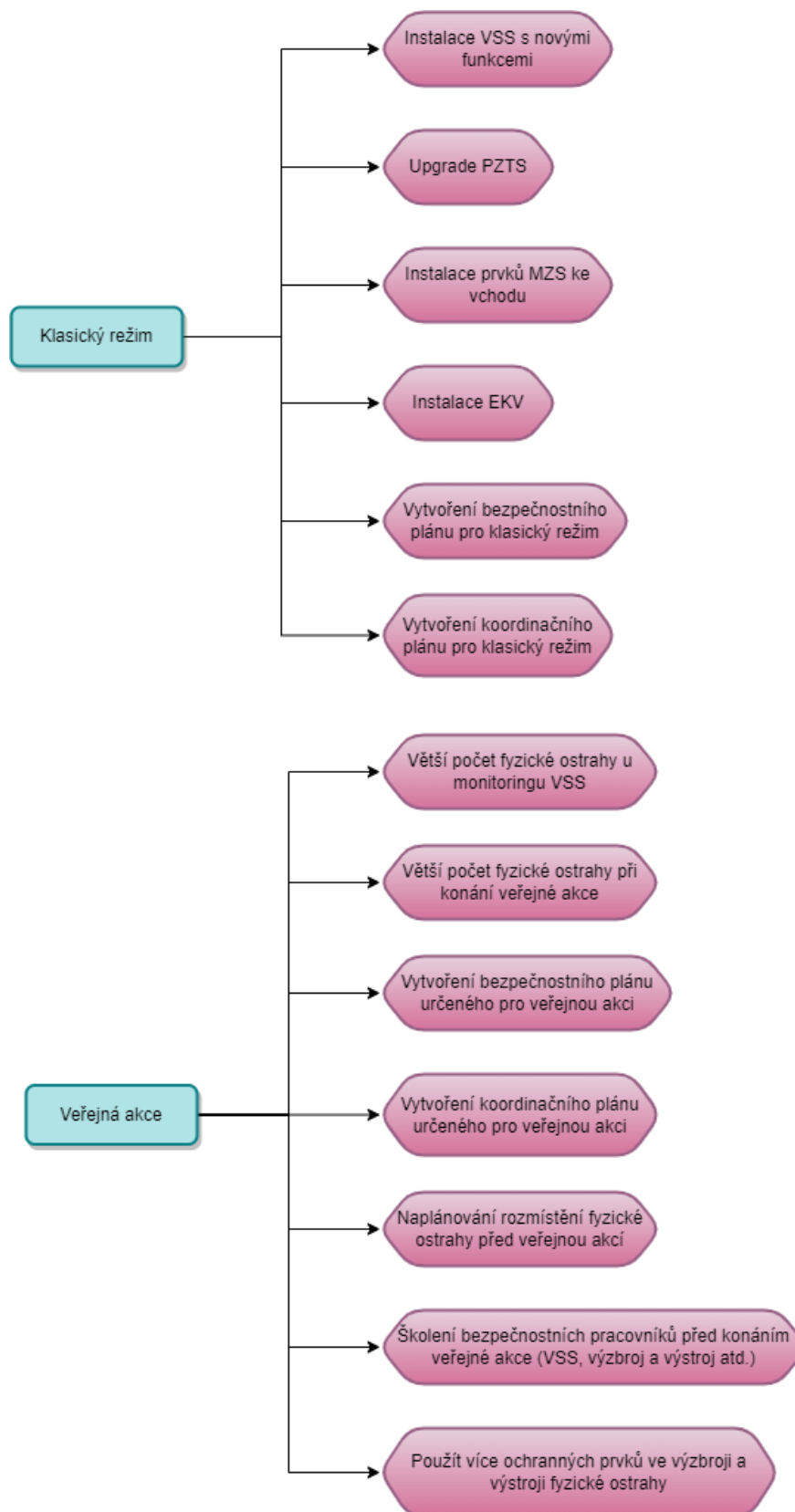
Lokalita A hrozby (výpis hrozeb je pouze z vybraných rizik, které jsou zmíněny ve vyhodnocení rizik viz 4.2.6):

- Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení
- Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)
- Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)

Největší problém s (hrozby s výslednou hodnotou 125 z analýzy rizik viz 4.2.6):

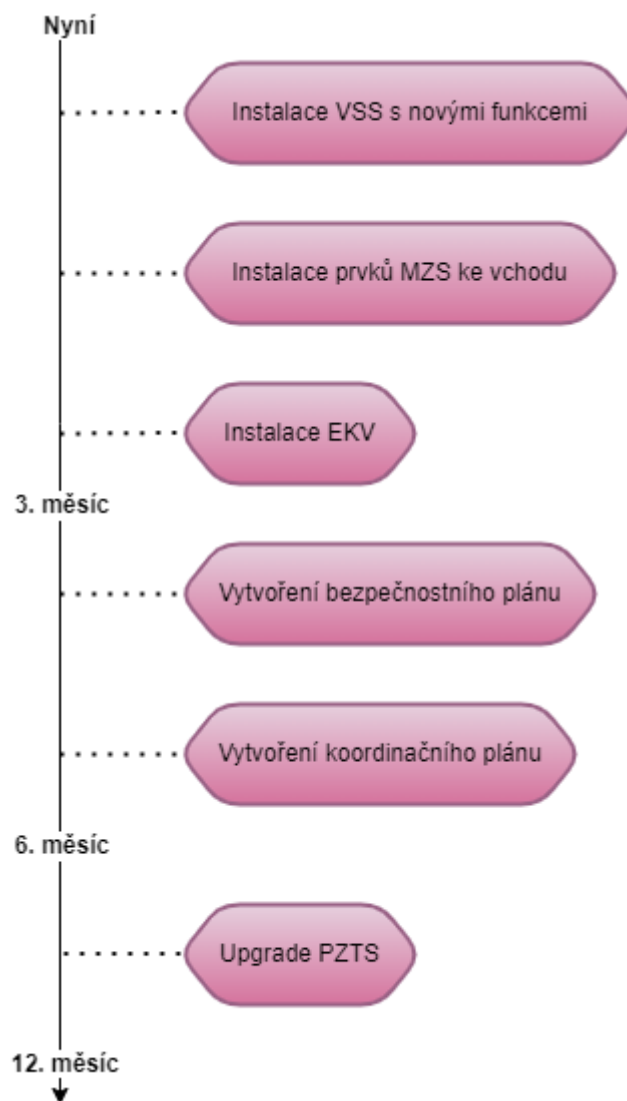
- Verbální agresí (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu
- Fyzickým napadením v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadením měkkého cíle davem (násilná shromáždění)

Doporučená bezpečnostní opatření v klasickém režimu a při konání veřejné akce v lokalitě A zobrazena ve schématu:



Obrázek č. 1. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě A [zdroj vlastní]

Obrázek č. 1. znázorňuje schéma pro doporučená bezpečnostní opatření v lokalitě A v klasickém režimu a při veřejné akci.



Obrázek č. 2. Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu A [zdroj vlastní]

Obrázek č. 2. znázorňuje schéma časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu A v rámci 12. měsíců. V časovém harmonogramu jsou znázorněna pouze bezpečnostní opatření pro klasický režim.



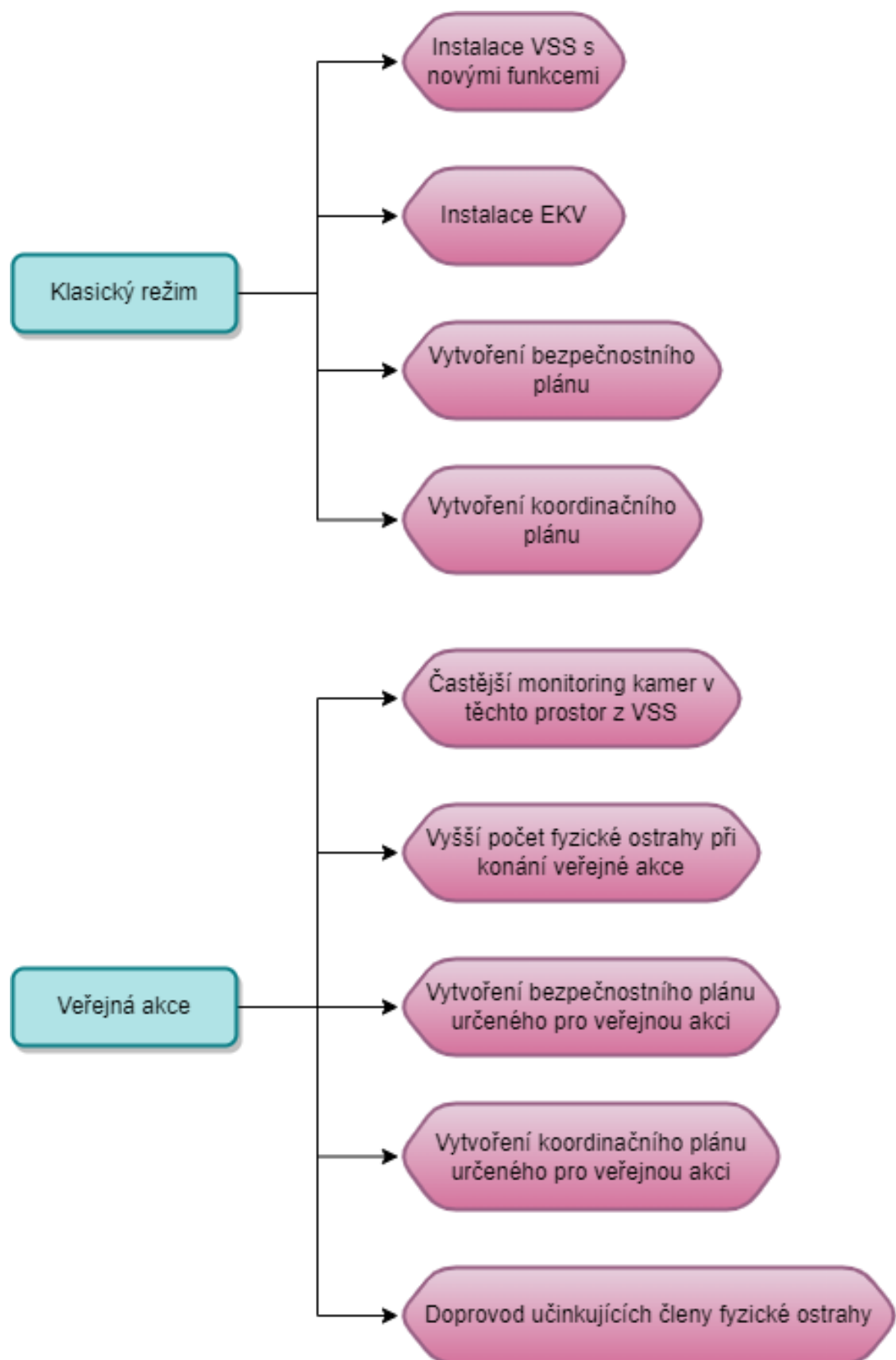
Lokalita B hrozby (výpis hrozeb je pouze z vybraných rizik, které jsou zmíněny ve vyhodnocení rizik viz 4.2.6):

- Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
- Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení
- Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení

Nejzávažnější z hrozeb (hrozby s výslednou hodnotou 125 z analýzy rizik viz 4.2.6):

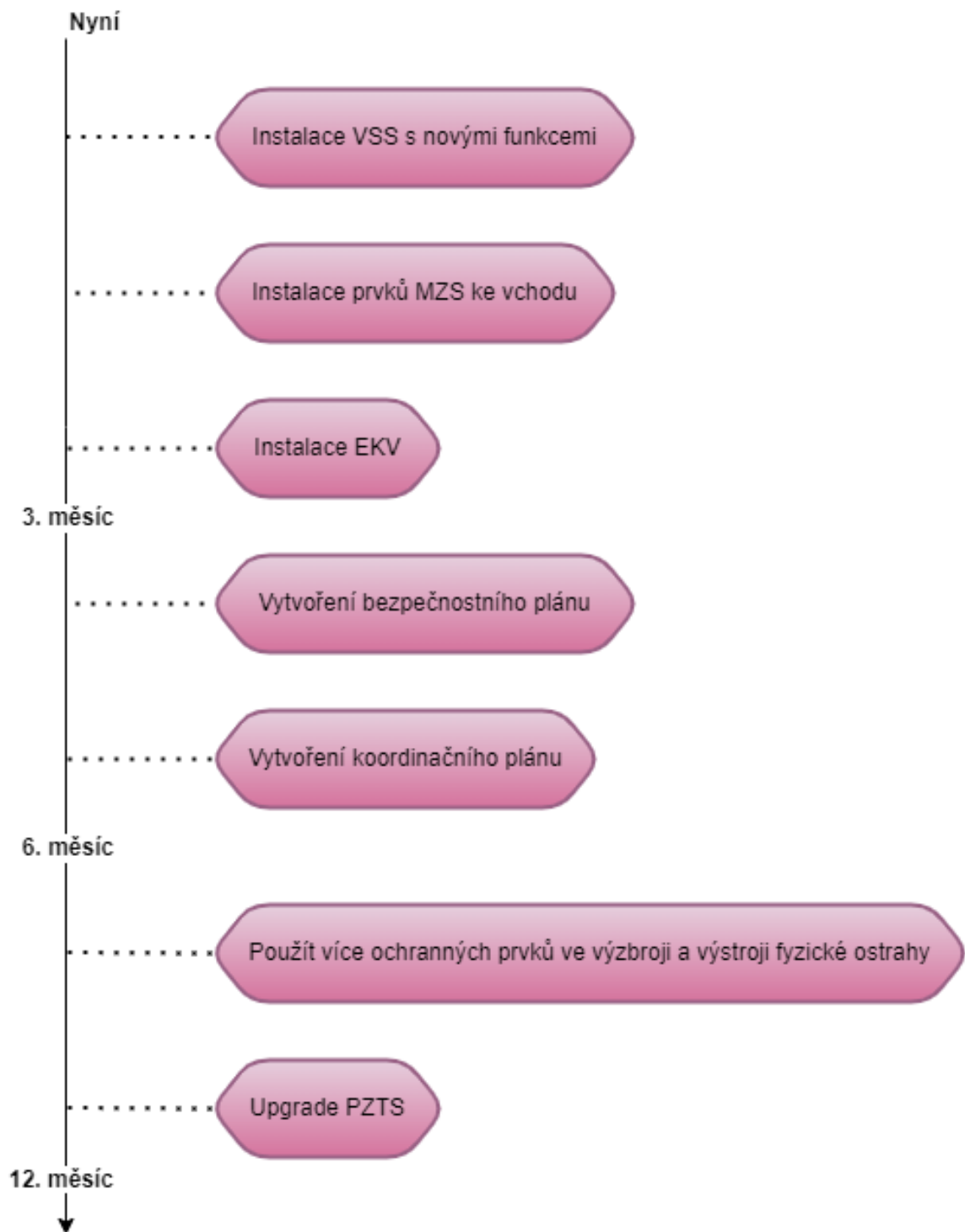
- Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)

Doporučená bezpečnostní opatření v klasickém režimu a při konání veřejné akce v lokalitě B zobrazena ve schématu:



Obrázek č. 3. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě B [zdroj vlastní]

Obrázek č. 3. znázorňuje schéma pro doporučená bezpečnostní opatření v lokalitě B v klasickém režimu a při veřejné akci.



Obrázek č. 4. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu B  
[zdroj vlastní]

Obrázek č. 4. znázorňuje schéma časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu B v rámci 12. měsíců. V časovém harmonogramu jsou znázorněna pouze bezpečnostní opatření pro klasický režim.

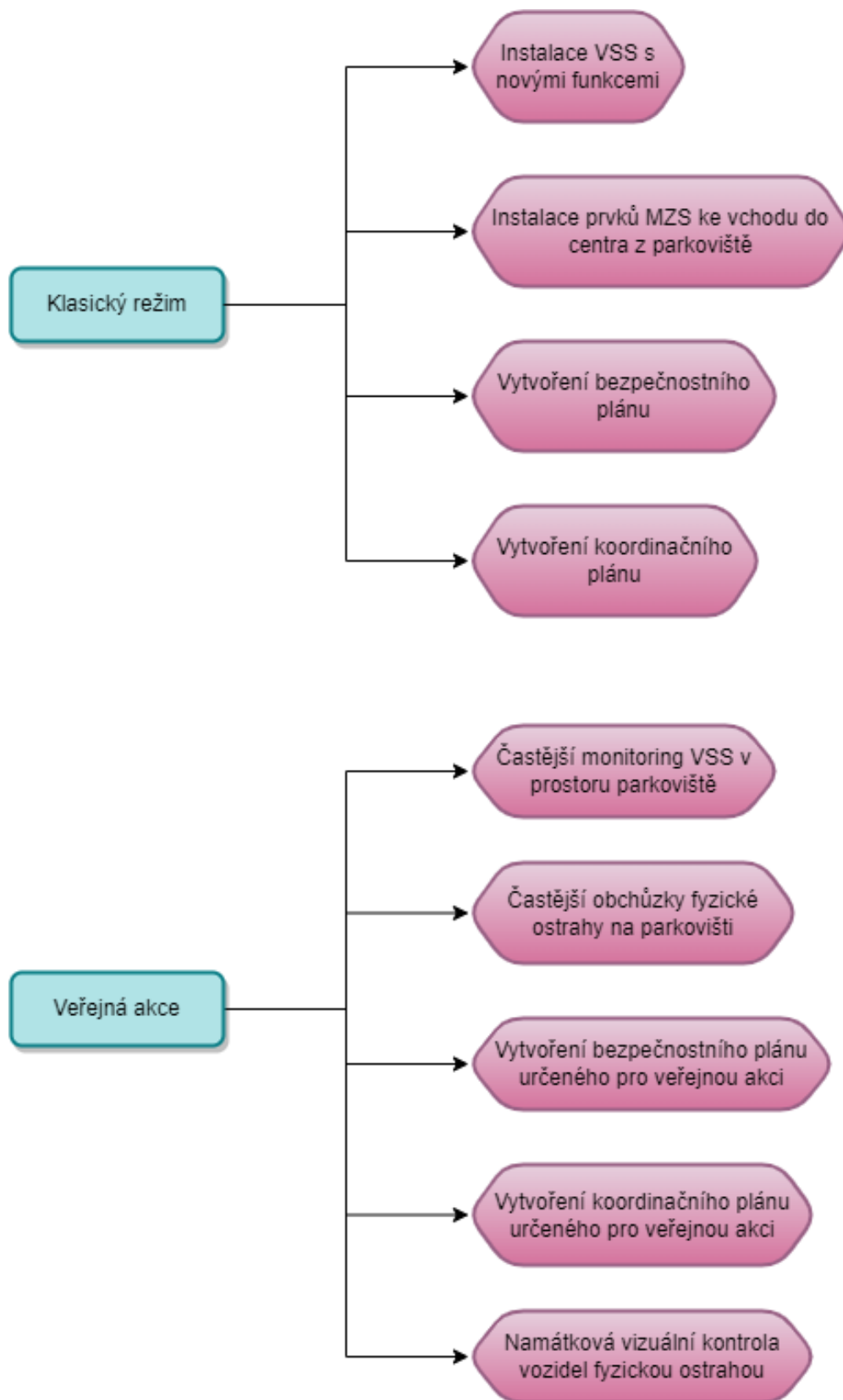
Lokalita C hrozby (výpis hrozeb je pouze z vybraných rizik, která jsou zmíněna ve vyhodnocení rizik viz 4.2.6):

- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Útok nájezdem vozidla do lidí
- Výbušnina v zaparkovaném vozidle

Nejzávažnější z hrozeb (hrozby s výslednou hodnotou 125 z analýzy rizik viz 4.2.6):

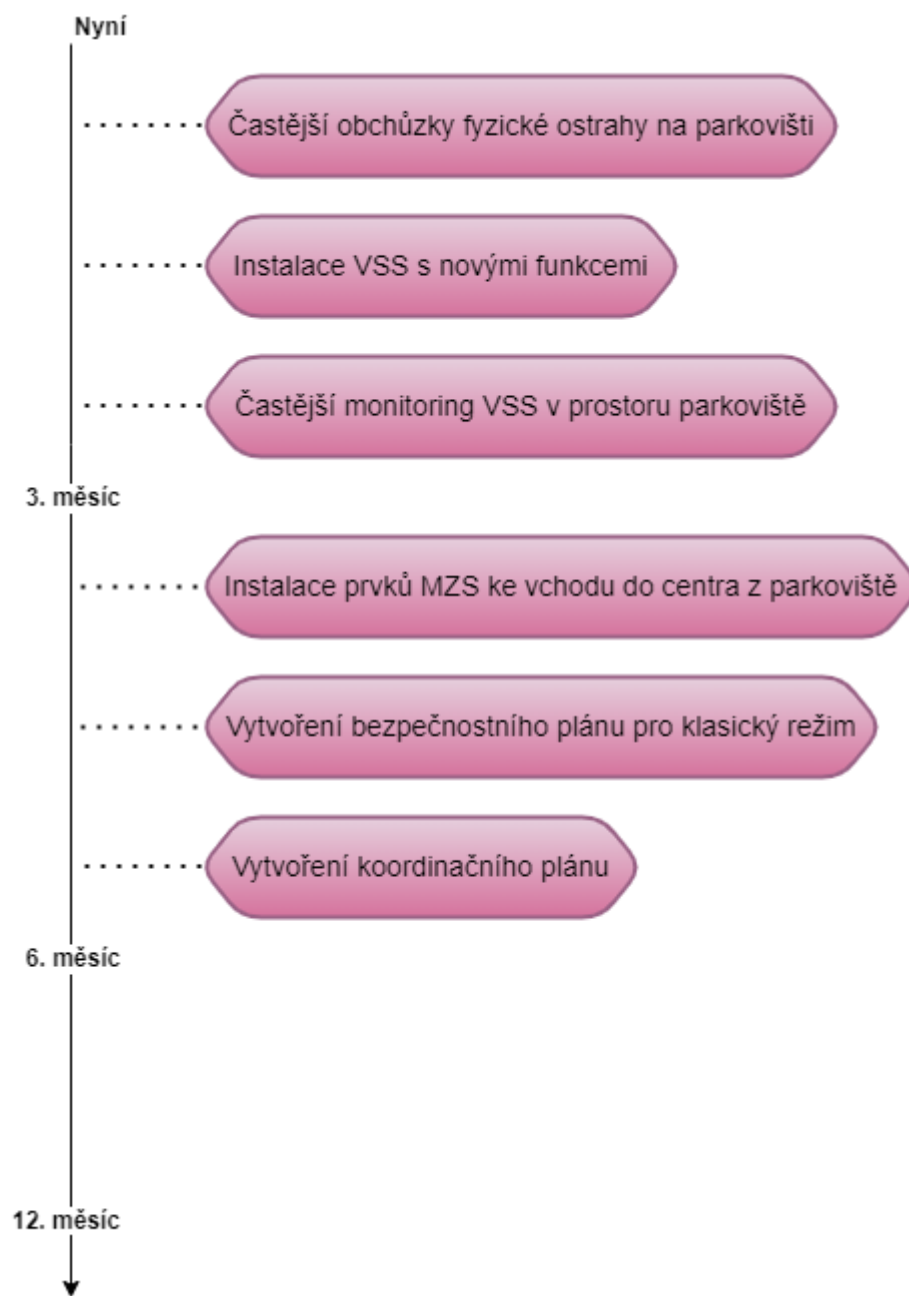
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)

Doporučená bezpečnostní opatření v klasickém režimu a při konání veřejné akce v lokalitě C zobrazena ve schématu:



Obrázek č. 5. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě C [zdroj vlastní]

Obrázek č. 5. znázorňuje schéma pro doporučená bezpečnostní opatření v lokalitě C v klasickém režimu a při konání veřejné akce.



Obrázek č. 6. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu C [zdroj vlastní]

Obrázek č. 6. znázorňuje schéma časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu C v rámci 12 měsíců. V časovém harmonogramu jsou znázorněna pouze bezpečnostní opatření pro klasický režim.

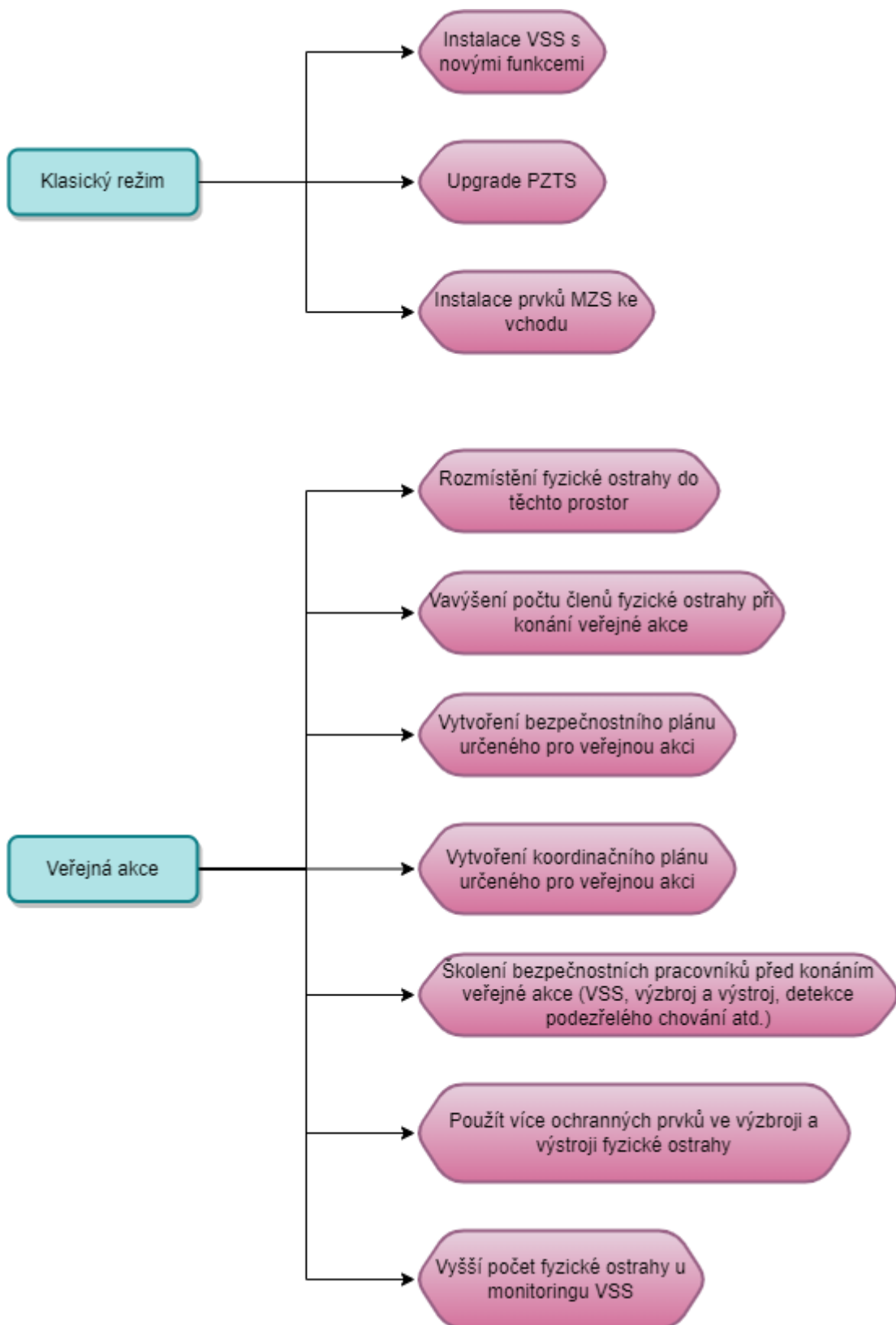
Lokalita D hrozby (výpis hrozeb je pouze z vybraných rizik, která jsou zmíněna ve vyhodnocení rizik viz 4.2.6):

- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Útok nájezdem vozidla do lidí
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení

Nejzávažnější z hrozeb (hrozby s výslednou hodnotou 125 z analýzy rizik viz 4.2.6):

- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)

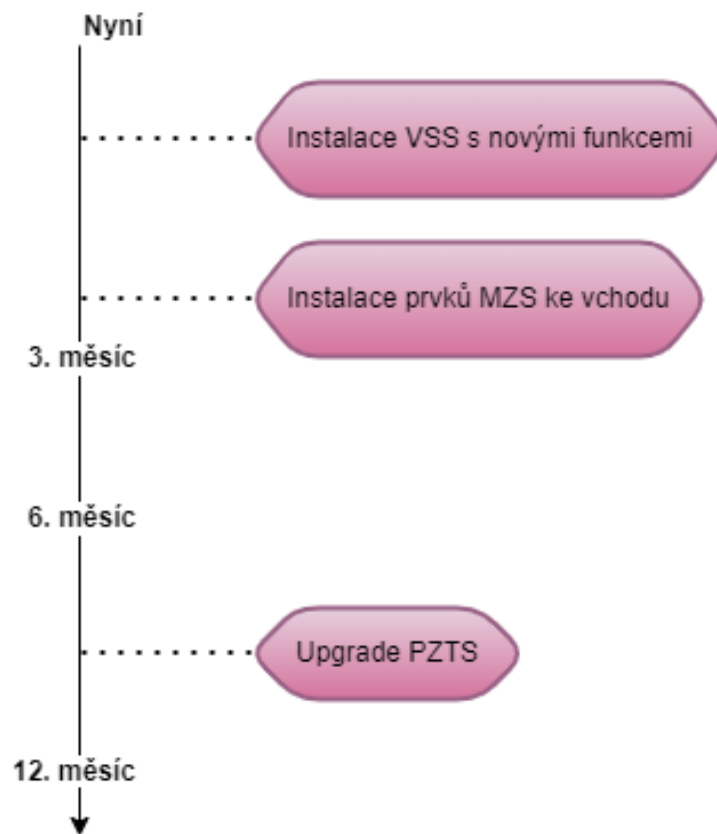
Doporučená bezpečnostní opatření v klasickém režimu a při konání veřejné akce v lokalitě D zobrazena ve schématu:



Obrázek č. 7. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě D [zdroj vlastní]

Obrázek č. 7. znázorňuje schéma pro doporučená bezpečnostní opatření v lokalitě D v klasickém režimu a při konání veřejné akce.





Obrázek č. 8. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu D  
[zdroj vlastní]

Obrázek č. 8. znázorňuje schéma časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu D v rámci 12 měsíců. V časovém harmonogramu jsou znázorněna pouze bezpečnostní opatření pro klasický režim.

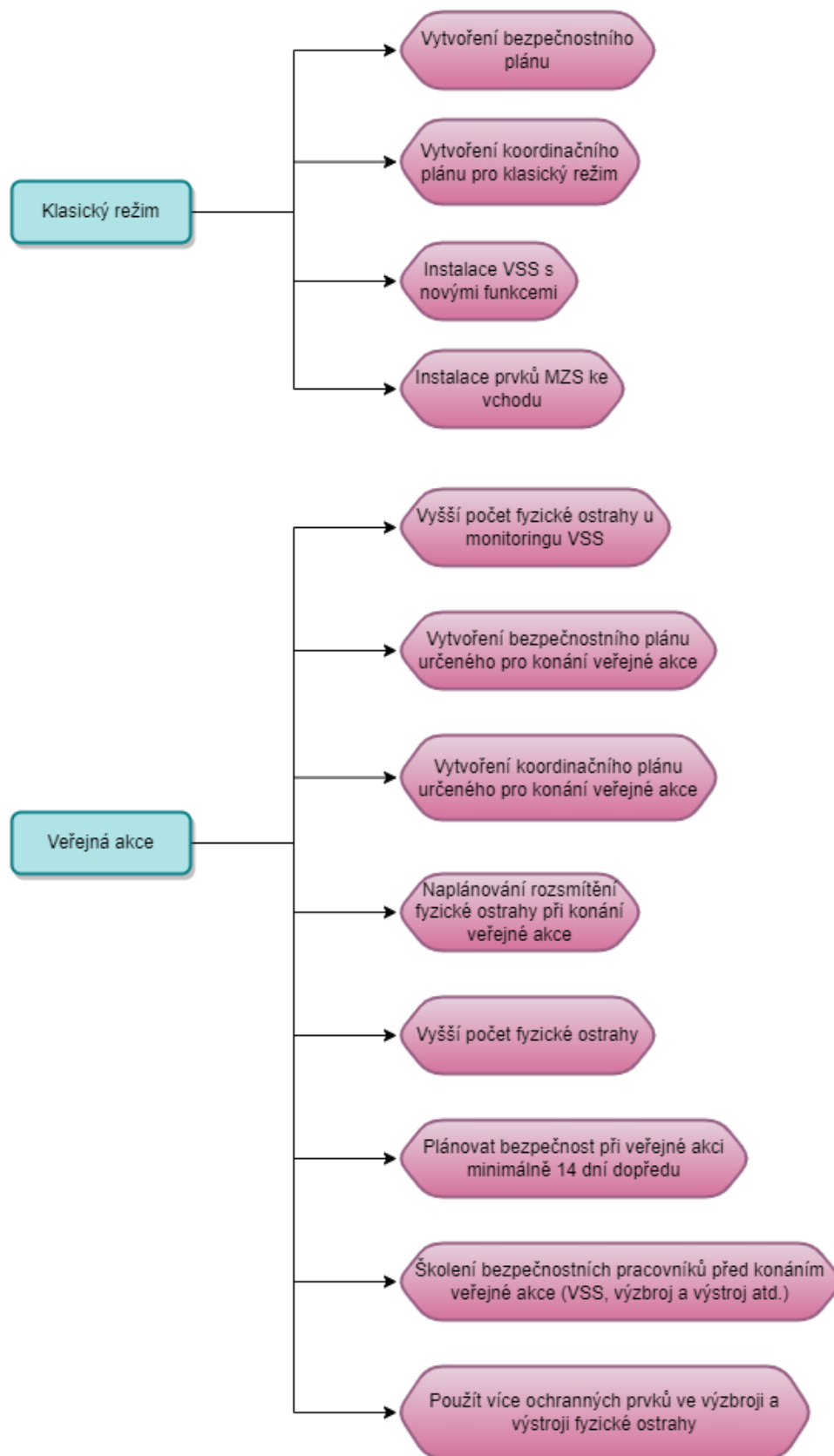
Lokalita G hrozby (výpis hrozeb je pouze z vybraných rizik, která jsou zmíněna ve vyhodnocení rizik viz 4.2.6):

- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení
- Sebevražedný útok s použitím výbušniny
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení

Nejzávažnější z hrozeb (hrozby s výslednou hodnotou 125 z analýzy rizik viz 4.2.6):

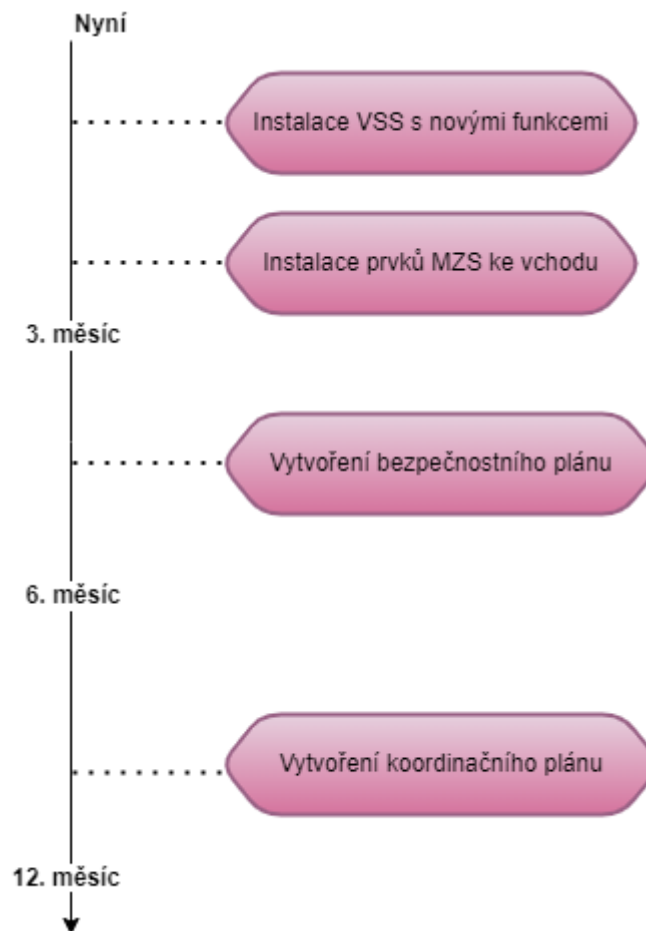
- Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)
- Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)

Doporučená bezpečnostní opatření v klasickém režimu a při konání veřejné akce v lokalitě G zobrazena ve schématu:



Obrázek č. 9. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě G [zdroj vlastní]

Obrázek č. 9. znázorňuje schéma pro doporučená bezpečnostní opatření v lokalitě G v klasickém režimu a při konání veřejné akce.



Obrázek č. 10. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu G [zdroj vlastní]

Obrázek č. 10. znázorňuje schéma časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu G v rámci 12 měsíců. V časovém harmonogramu jsou znázorněna pouze bezpečnostní opatření pro klasický režim.

## 5.1 Technická bezpečnostní opatření

Tato opatření jsou zaměřena na technickou stránku bezpečnostních opatření, jako jsou mechanické zábranné systémy – MZS, poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – PZTS, dohledové video systémy – VSS, elektronické kontroly vstupu – EKV atd.

### 5.1.1 MZS

- Přidat betonové květináče, nebo betonové sloupy (např. s lampou) u předního vchodu, kde se nacházejí místa, kterými lze projet automobilem.



*Obrázek č. 11. – Betonový květináč [21]*

Obrázek č. 11. znázorňuje příklad betonového květináče, který lze využít pro ochranu měkkého cíle před hrozbou nájezdu vozidla do davu lidí.



*Obrázek č. 12. – Betonový květináč sloupcovitého tvaru [22]*

Obrázek č. 12. znázorňuje další příklad betonového květináče, sloupcovitého tvaru, který lze použít pro ochranu MZS u obchodního centra.

### 5.1.2 PZTS

- Výběr z možností k úplnému zastřežení PZTS:
  - Nařídit kasinu, které je provozováno 24/7, aby omezilo otevírací dobu na od 7:00 do 23:00 hodin. PZTS bude zastřežen od odchodu posledního zaměstnance z podniku, nejpozději do půlnoci.
  - Odstranit smyčku PZTS, která chrání kasino a zaměnit ji za fyzickou ostrahu, kterou si kasino musí najmout. Tzn. přidat tuto podmínku do nájemní smlouvy pro nájemní jednotku.
  - Vytvořit speciální smyčku v PZTS systému, která bude určena pro kasino a vchod k němu. Tato smyčka by pak měla jiné vlastnosti, než jsou obvykle nastavené v jednotkách obchodního centra.

- Spojení PZTS s EKV:
  - Každý vchod do nájemní jednotky bude zastřežen, taktéž vchody do strojírny, velínu, ředitelny, sekretariátu atd. – pro jejich otevření bude zapotřebí speciálního tokenu, který dostane uklízečka. (V tomto obchodním centru se uklízí během noci, a i to je důvod proč se PZTS v obchodním centru nevyužívá na 100 %) Pomocí spojení EKV a PZTS systému lze kontrolovat zaměstnance úklidové firmy.
- Spojení PZTS s VSS:
  - Rozmístění kamer:
    - Vchod ke kasinu
    - Uvnitř kasina
    - Rozmístění kamer musí být naplánováno tak, aby vchod k podniku byl vidět čistě a uvnitř kasina tak, aby byl zachycen celý prostor.
  - Dohledový video systém je klíčový v tom, že fyzická ostraha bude moci monitorovat vchod ke kasinu a kasino samotné. Lze se tím vyhnout hrozbám typu:
    - Bezdomovec, který prošel nedovřenými dveřmi. (Pokud ano, fyzická ostraha zareaguje okamžitě)
    - Fyzické a verbální útoky v prostoru kasina.
    - Krádeže
    - Ozbrojený útok
    - Atd.
  - Vývod VSS bude na monitoring fyzické ostrahy v obchodním centru.
- Umístění panikového tlačítka na nejdůležitější místa:
  - Toalety pro invalidy s vývodem na zdravotní záchranou službu – ZZS a na PC fyzické ostrahy obchodního centra
  - Ředitelna
  - Sekretariát

- Informační centrum
  - Velín
  - Strojovny
  - Jako klíčenka pro každého člena fyzické ostrahy
- Bližší návrh PZTS nelze realizovat v diplomové práci kvůli zachování anonymity prostředí obchodního centra.

### 5.1.3 VSS

- Dohledové systémy v obchodním centru disponují zařízením, které je zastaralé.
- Přidat kamery s pokročilými funkcemi, jako je např. detekce aktivního střelce, detekce tváří, detekce odloženého zavazadla, detekce podezřelého chování atd.
- Vyměnit monitorovací pult pro snadnější ovládání.

#### 5.1.3.1 Návrh dohledových video systémů

##### Souhrn informací k VSS:

- Nainstalovaných kamer je v současné době 134.
- Technologie VSS je zastaralá.
- Je nutné, aby záznam vydržel alespoň 14 dní v dobré kvalitě.
- Z výsledků checklistu a analýzy rizik vyplývá, že je nutné vybavit objekt technologií VSS, která disponuje funkcemi, jako je např. detekce podezřelého chování, detekce odloženého zavazadla apod.

##### Návrh VSS:

Obsahem návrhu VSS je venkovní anti vandal dome IP kamera s možným rozlišením 4 K, venkovní IP kamera, licence na vývoj individuální video analýzy na základě požadavků od zákazníka a licenci na neuro analýzu. Licence je potřebná na každý kus kamery, nelze ji využít pro více kamer. Tyto licence umožní video analýzu, která splní požadavky z návrhu, tedy umožní funkce typu: překročení čáry, pohyb v oblasti, detekce podezřelého chování, detekce aktivního střelce, detekce obličeje, detekce odloženého zavazadla apod. Samotné kamery mají funkce: Vniknutí, překročení linie, detekce audia, detekce obličeje, rozostření, změna scény, počítání osob, pohyb objektu, zmizení objektu, vstup alarmu.



HDD 6 T byl zvolen pro uchování vysoké kvality záznamu, konkrétně tedy 4 K rozlišení a jeho zachování je možné na 14 dní. Jeho výpočet: na jednu kameru s 4 K rozlišením na 14 dní je potřeba 2,5 T. Pro 120 kamer je to  $120 \cdot 2,5 \text{ T} = 300 \text{ T}$ , jeden disk má 6 T, tudíž pro  $300 / 6 = 50$  kusů.

Kamerový systém z návrhu lze nahradit místo kamer v současném zabezpečení a tím se zredukuje náklady o PoE switche a na kabelovou montáž. Vzhledem k vysoké ceně návrhu s kamerami a softwarem je možné prvně zakoupit nové kamery a postupně k nim nakoupit licence pro splnění hlavního účelu nového návrhu, nejlépe do 2 let od jeho realizace.

Tabulka č. 14. – Návrh VSS

Název zařízení	Počet kusů	Cena za kus (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
CP-VNC-V4KZR3-VMD-V2 4 K venkovní anti vandal dome IP kamera s IR a WDR	60	8 264 Kč	495 840 Kč
CP-VNC-T4KZR5-VMD-V2 4 K venkovní IP kamera s IR a WDR	60	10 657 Kč	639 420 Kč
Intellect VÝVOJ INDIVIDUÁLNÍ VIDEO ANALÝZY NA ZÁKLADĚ (AI) NN	60	20 200 Kč	1 212 000 Kč
Intellect NEURO ANALÝZA (NEURO TRACKER)	60	4 030 Kč	241 800 Kč
CP-PR-89 3.5" HDD Western Digital PURPLE pro kamerové systémy – 6TB	50	6 388 Kč	319 400 Kč
<b>Celkem</b>			<b>2 908 460 Kč</b>

Tabulka č. 14 znázorňuje návrh VSS, popis zařízení, jejich cenu a výslednou cenu bez DPH. [23]



*Obrázek č. 13. – CP-VNC-T4KZR5-VMD-V2 4 K venkovní IP kamera s IR a WDR [23]*

Obrázek č. 13. znázorňuje kameru CP-VNC-T4KZR5-VMD-V2 4 K venkovní IP kameru s IR a WDR, která byla použita v návrhu VSS.



*Obrázek č. 14. – CP-VNC-V4KZR3-VMD-V2 4 K venkovní anti vandal dome IP kamera s IR a WDR [23]*

Obrázek č. 14. znázorňuje CP-VNC-V4KZR3-VMD-V2 4 K venkovní anti vandal dome IP kameru s IR a WDR, která byla použita v návrhu VSS.



Obrázek č. 15. – CP-PR-89 3.5" HDD Western Digital PURPLE pro kamerové systémy – 6TB [23]

Obrázek č. 15. znázorňuje CP-PR-89 3.5" HDD Western Digital PURPLE pro kamerové systémy – 6TB, který byl použit v návrhu VSS pro uchovávání kamerového záznamu po dobu 14 dní ve vysokém rozlišení.

#### 5.1.4 EKV

- Nainstalovat elektronický přístupový systém
- Do nejdůležitějších prostor použití třídy 3 – kombinace třídy 1 a 2 a tedy využití biometrického prvku + hesla.

##### 5.1.4.1 Návrh elektronického přístupového systému

Souhrn informací ohledně vstupů:

- Vstup pro zaměstnance: 1
- Nejdůležitější vstupy (vstup na interkom, ředitelna, velín): 3
- Vstupy pro veřejnost: 7
- Technické místnosti: 70
- Celkově je tedy 81 vstupů, které je potřeba zabezpečit. V nynější době fungují přes klíčový systém.

**Návrh č. 1. EKV:**

První návrh pro přístupový systém je zaměřen na nejdůležitější části vstupů. Všechny řešené vstupy v tomto návrhu jsou zakázány veřejnosti, slouží pouze pro zaměstnance. Pro „nejdůležitější vstupy (vstup na interkom, ředitelna, velín)“ je zvoleno zařízení s názvem „Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy“. Pro technické vstupy a vstupy pro zaměstnance je zvolen přístup na RFID kartu, zvolená čtečka se nazývá „Přístupový systém ACR7S – čtečka přívěsků a karet RFID“. V případě instalace a používání nástěnných píchacích hodin přes Wi-Fi, je nutné zabezpečit provoz sítě.

*Tabulka č. 15. – Návrh č. 1 EKV*

Název zařízení	Počet kusů	Cena za kus (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy	3	13 900 Kč	41 700 Kč
Přístupový systém ACR7S – čtečka přívěsků a karet RFID	71	735 Kč	52 223 Kč
RFID Karta TK4100 125 kHz s identifikačním číslem	1 000	9 Kč	9 090 Kč
<b>Celkem</b>			<b>103 013 Kč</b>

Tabulka č. 15. popisuje cenovou rozvahu pro návrh č. 1 EKV.



Obrázek č. 16. – Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy [24]

Obrázek č. 16. znázorňuje nástěnné píchací hodiny – biometrika, čipy, jedná se o součást navrženého elektronického přístupového systému.



Obrázek č. 17. – Čtečka karet [25]

Obrázek č. 17. znázorňuje přístupový systém ACR7S – čtečka přívěšků a karet RFID, který je součástí návrhu č. 1 pro elektronický přístupový systém.



*Obrázek č. 18. – RFID Karta TK4100 125 kHz s identifikačním číslem [26]*

Obrázek č. 18. znázorňuje RFID karty s komunikací přes 125 kHz, které jsou kompatibilní se zařízením Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy a s ACR7S – čtečka přívěšků a karet RFID.

**Návrh č. 2. EKV:**

Druhý návrh je zaměřen na větší úroveň zabezpečení, než je návrh č. 1. a tudíž je i cenově náročnější. Všechny řešené vstupy v tomto návrhu jsou zakázány veřejnosti. Pro všechny vstupy kromě veřejných bylo opět zvoleno zařízení s názvem „Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy“. V tomto návrhu je nutné používat biometrický prvek + heslo pro přístup do všech místností.

*Tabulka č. 16. – Návrh č. 2. EKV*

Název zařízení	Počet kusů	Cena za kus (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy	74	13 900 Kč	1 028 600 Kč
<b>Celkem</b>			<b>1 028 600 Kč</b>

Tabulka č. 16. popisuje cenovou rozvahu pro návrh č. 2 EKV.

**Návrh pro zabezpečení provozu sítě:**

Důvodem návrhu pro zabezpečení provozu sítě je, že je jednou z nejdůležitějších součástí kritické infrastruktury. Díky jejímu bezpečnému chodu lze spoléhat na prvky z návrhu EKV a všech zařízení, která jsou připojena na internet. Bez zabezpečení sítě by byl ohrožen celý EKV systém.

- Rozdělení sítě na sub sítě
  - Síť zvlášť pro přístupový systém
  - Síť zvlášť pro zaměstnance
  - Síť zvlášť pro veřejnost
- Použít pro síť, která slouží pro přístupový systém, dostatečně bezpečné heslo a přístup k tomuto heslu musí mít pouze autorizovaná osoba, která spravuje přístupový systém. Dostatečně zabezpečené heslo platí i u sítě pro zaměstnance.
- Umístit Access point – AP (router) do prostoru obchodního centra tak, aby její zóna pokrytí Wi-Fi sítě nepřesahovala rozlohu obchodního centra.
- Nenechat AP v továrním nastavení

- Změnit hesla
  - Možnosti přístupu
  - Zapnout firewall
  - Pravidelně aktualizovat firmware
- Najmout si externí firmu, která se stará o kybernetickou bezpečnost objektu.
  - Použít techniku pro zabezpečení přístupu k PC a nejdůležitějších komunikačních zařízení, která se nazývá „Personifikátor“. Pomocí tohoto zařízení lze přistoupit do připojeného zařízení (PC) pouze pokud otisk prstu uživatele odpovídá otisku prstu v databázi daného PC. [24]



## 5.2 Netechnická bezpečnostní opatření

Jde o organizační stránku objektu, vnitřních směrnic, školení, dokumentací a dalších procedur. Je zde rozepsán bezpečnostní plán a koordinační plán v případě nastalého incidentu.

### 5.2.1 Bezpečnostní plán

Bezpečnostní plán obsahuje rozpis tras pro jednotlivé složky IZS, plán a obsah školení pro zaměstnance fyzické ostrahy a návrh bezpečnostních procedur. Do bezpečnostního plánu patří i popis objektu, popis stavu nynějšího bezpečnostního opatření, návrh bezpečnostních opatření, které lze nalézt v praktické části diplomové práce (viz 3, 3.4, 5).

#### 5.2.1.1 Dojezd složek IZS

V bezpečnostním plánu nesmí chybět včasný dojezd složek IZS, jsou zde tedy popsány nejbližší trasy jednotlivých složek IZS. Kvůli dodržení anonymity objektu je nelze znázornit na mapě.

#### **Policie ČR obvodní oddělení:**

- Čas dojezdu autem: 8 minut
- Vzdálenost po silnici: 2,4 km
- Čas příchodu pěšky: 17 minut
- Vzdálenost pěší: 1.5 km [19]

#### **Zdravotnická záchranná služba:**

- Čas dojezdu autem: 4 minut
- Vzdálenost po silnici: 950 m
- Čas příchodu pěšky: 8 minut
- Vzdálenost pěší: 650 m [19]

#### **Hasičský záchranný sbor:**

- Čas dojezdu autem: 7 minut
- Vzdálenost po silnici: 2,3 km

- Čas příchodu pěšky: 24 minut
- Vzdálenost pěší: 2 km [19]

**Další složky:**

Městská Policie:

- Čas dojezdu autem: 5 minut
- Vzdálenost po silnici: 1 km
- Čas příchodu pěšky: 6 minut
- Vzdálenost pěší: 500 m [19]

**5.2.1.2 Plán a obsah školení zaměstnanců**

Zde jsou sepsány povinnosti role školitele, podle jakého zákona se musí řídit, informace k právním a ostatním předpisům, četnost a obsah školení zaměstnanců.

**Příklady vhodných školení:**

- Detekce podezřelého chování
- Profesní obrana
- Krizová komunikace
- Komunikace s agresorem
- Školení na používanou techniku – např. dohledový video systém
- Metoda Run, Hide, Fight
- Bezpečnostní procedury
- Školit i personál nájemných jednotek o tom, jak se mají zachovat v různých situacích.
- Atd.

**Obsah školení:**

Realizace všech školení proběhne v budově konání veřejné akce. Školení zajišťuje určená osoba (titul, jméno a příjmení, pracovní funkce).

**Téma: Run, hide, fight**

Forma školení: prezenční forma, praktické ukázky, operativní karty s doporučenými postupy. Toto školení je určené pro zaměstnance fyzické ostrahy, a zároveň je vhodné ho doporučit i účinkujícím (na veřejné akci). Jako první budou školeni zaměstnanci, po skončení budou školeni účinkující (na veřejné akci). V případě, kdy se nejedná o konání veřejné akce, bude školení probíhat 1x za rok pro zaměstnance fyzické ostrahy.

Postup školení před konáním veřejné akce:

- Školení run, hide, fight bude provedeno týden před uskutečněním veřejné akce.
  - První termín (týden před uskutečněním akce) je ukázka postupů a možné taktiky, následují dotazy, dále samostatné vyzkoušení tohoto školení, pak oprava a zopakování postupů zaměstnancům a jako poslední bude opět samostatné vyzkoušení školení run, hide, fight.
  - Druhý termín (den před akcí) je pro zopakování postupů a taktik ve stylu samostatného zkoušení, v případě chyb zaměstnanců při tomto zkoušení je školitel opraví a upozorní na případné nedostatky.
  - Obsahem tohoto školení bude:
    - Krizové postupy run, hide, fight
    - Ukázky toho, kde se lze schovat
    - Ukázky toho, co vše lze použít jako zbraň

**Téma: Výzbroj a výstroj**

Forma školení: Praktické ukázky

- Školení výzbroj a výstroj bude provedeno v den nástupu zaměstnance do pracovního poměru, v případě konání akce den před jejím uskutečněním.
  - V tuto dobu se zaměstnancům ukáže, jak správně používat výstroj a výzbroj, která jim byla přidělena, při jakých příležitostech ji mají zaměstnanci využít a na co si dávat pozor

- Obsahem tohoto školení bude:
  - Taktická / balistická vesta
  - Svítilna
  - Vysílačka
  - Obranný sprej – tornádo
  - Teleskopický obušek
  - Jednorázové rukavice
  - Zopakování pro používání zbraně a v jakých situacích je použit

### **Téma: Možné hrozby v průběhu veřejné akce**

Forma školení: prezenční forma, operativní karty s doporučenými postupy.

- Školení možné hrozby v průběhu veřejné akce proběhne den před uskutečněním veřejné akce. Toto školení je určené jak pro zaměstnance fyzické ostrahy, tak pro účinkující (na veřejné akci). Jako první budou školeni zaměstnanci, po skončení budou školeni účinkující (na veřejné akci).
- Obsahem školení bude:
  - Incident report (Pouze pro fyzickou ostrahu)
  - Vyplnění formulářů (Pouze pro fyzickou ostrahu)
  - Kontaktní osoby
  - Profilování osob – Negativní znaky
  - Jak komunikovat se složkami IZS
  - Krizová komunikace

### **Téma: Taktika při kontrole vstupenek při konání veřejné akce, zakázané předměty v případě placené akce**

Forma školení: prezenční forma, část praktické ukázky.

- Toto školení proběhne týden před uskutečněním veřejné akce.
- Obsah školení:
  - Jak se chovat v případě možných problémů u vstupu

- Kde řešit vážnější incidenty
- Komu to oznámit
- Kam zapsat jednotlivé problémy
- Zakázané předměty
- Postup při osobní kontrole

### **Téma: Fyzická ostraha**

Forma školení: prezenční forma, praktické ukázky

- Školení proběhne týden před uskutečněním veřejné akce
- Obsahem školení:
  - Úkoly fyzické ostrahy
  - Rozvržení fyzické ostrahy
  - Pohyb fyzické ostrahy

### **Téma: Elektronická zařízení**

Forma školení: prezenční

- Školení proběhne v den nástupu fyzické ostrahy do pracovního poměru a pokaždé, když nastane změna ve využívaných elektronických zařízeních.
- Obsahem školení:
  - Zacházení s elektrickými zařízeními
  - Základní kybernetická bezpečnost
  - Základy GDPR
  - Kontakt na specialistu v případě problému
  - Postup v případě zkratování, výpadku elektrického proudu
  - Zacházení s technikou, jako je dohledový video systém, SHZ, RFID čtení karet, přístupový systém celkově, PZTS, vzduchotechnika atd.

### 5.2.1.3 Návrh procedur

- Při konání veřejné akce omezit parkoviště na vytyčená místa. Rozdělit místa zvlášť pro jednotlivá aktiva. Např. (účinkující budou parkovat ve druhém patře, kde budou mít přístup pouze VIP osoby a účinkující, ostatní budou parkovat v prvním patře).
- Při konání veřejné akce rozdělit dav na menší shluky, např. pomocí pásek určit místa pro diváky.
- Při vysoce rizikovém vystoupení zařídit, aby fyzická ostraha měla ve výzbroji a výstroji střelnou zbraň a zbrojní průkaz, možnost vzít si taktickou či balistickou vestu.
- Spolupráce s ostatními MC
- Bezpečnostní procedury na normální stav i na bezpečnostní incidenty
- Nová směrnice pro fyzickou ostrahu s používáním střelné zbraně
- Procedura na výhružný telefonát a odložené zavazadlo

### Bezpečnostní procedury

Jako bezpečnostní procedura byla vybrána situace o přijetí výhružného telefonátu s oznámením o uložení výbušniny. Níže je v bodech popsán postup u této procedury, kterou lze aplikovat na jakýkoliv výhružný telefonát.

Tabulka č. 17. – Krizová procedura: Situace o přijetí výhružného telefonátu [27]

<b>Krizová procedura:</b>		
<b>Situace – přijetí výhružného telefonátu s oznámením o uložení výbušniny</b>		
<b>Postup</b>	<b>Kontakt</b>	<b>Poznámky</b>
Působit klidně a vyrovnaně, naslouchat, pokusit se klást otázky, být vždy slušný, neskákat do řeči.	***	***
Brát volajícího vážně. Vykat mu.	***	
Předat informaci o telefonátu další osobě (SMS; aplikace pro komunikaci – msg, viber,	Určená osoba (tel. kontakt)	

whatsapp, apod.) – ideálně již v průběhu hovoru.		
Snažit se hovor prodloužit.	Policie ČR (158)	Pro včasnost zásahu IZS
Snažit se od volajícího získat co nejvíce informací:  Umístění výbušniny Typ výbušniny Čas a způsob iniciace V čem je výbušnina uložena – vzhled předmětu s výbušninou Proti komu je útok směřován Údaje k osobě volajícího, kde se pachatel nachází apod.	Policie ČR (158)  Hasiči (150)  Záchranná služba (155)	Pro lepší identifikaci pachatele
Poslouchat zvuky v pozadí hovoru (další osoby, dopravní ruch, nezvyklé zvuky)	Policie ČR (158)	Pro rozpoznání místa, odkud pachatel volá
Všímat si stylu mluveného projevu (pohlaví přízvuk, věk, vada řeči)	Policie ČR (158)	Pro lepší identifikaci pachatele
Vypsat incident report	Určená osoba (tel. kontakt)	Pro lepší opatření v případě opakování té samé situace

Tabulka č. 17. popisuje vzorové jednání při přijetí výhružného telefonátu s oznámením o uložení výbušniny.

### Postup:

- Při přijetí výhružného telefonátu je důležité jako první uvědomit si, že nelze jednat s daným člověkem nevhodně, tzn. je nutné působit vyrovnaně, naslouchat a pokusit se klást otázky, být slušný a neskákat do řeči.
- Ať už zní osoba jakkoliv, je nutné brát volajícího vážně a vykat mu.

- V dalším kroku předat informaci určené osobě (titul, jméno a příjmení, pracovní funkce).
- Snažit se hovor co nejvíce prodloužit.
- Snaha o získání informací ohledně volajícího, např. umístění výbušniny, typ výbušniny, čas a způsob iniciace apod.
- Je vhodné poslouchat zvuky v pozadí hovoru, jako jsou např. další osoby, dopravní ruch, nezvyklé zvuky, vlak apod.
- Všimnout si stylu mluveného projevu pro lepší identifikaci pachatele, mohou to být znaky, jako pohlaví, věk, vada řeči apod.
- Důležitý poslední krok je vypsání incident report, aby se mohlo v dalších případech předcházet podobným situacím (viz tabulka 18. Incident report formulář: Výhružný telefonát). [27]

Tabulka č. 18. – Incident report formulář: Výhružný telefonát [27]

<b>Incident report formulář:</b>	
<b>Výhružný telefonát</b>	
Základní informace	
Datum a čas	
Osoba vyplňující formulář	
Telefonní číslo volajícího	
Délka trvání hovoru	
<b>Popis výhrůžky</b>	
<b>Údaje o volajícím</b>	



Jméno volajícího				
Pohlaví				
Přibližný věk				
Jazyk, kterým volající mluví				
Přízvuk				
Vady řeči (šišlání, ráčkování apod.)				
Způsob mluvy (Zakroužkuj)	Rychlý Sebejistý Hluboký hlas Normální Hlasitě Klidný Srozumitelný	Pomalý Nesmělý, zadržávající se Vysoký hlas Změněný Potichu Vzrušený Nesrozumitelný, blábolající		
<b>Informace o výbušnině</b>				
Umístění bomby				
Typ výbušniny				
Čas a způsob iniciace				
Vzhled předmětu				
Proti komu je směřován				
Doplňující informace				
Vyzná se volající v daném prostředí? (Zakroužkuj)	Určitě NE	Spíše NE	Spíše ANO	Určitě ANO
Působí výhružka reálně?				

Popis zvuků v pozadí (hluk, křik, zvony apod.)	
--	--

Tabulka č. 18. je vytvořena, jako formulář, který bude sloužit pro vyplnění v případě uskutečnění dané situace, tento formulář lze aplikovat na další situace tohoto typu. Např. výhružný telefonát o hromadné vraždě, výhružný telefonát s rukojmími, výhružný telefonát mířený na volajícího s úmyslem zabít apod.

**PROCEDURY PŘI INCIDENTU**

SITUACE	POSTUP	KONTAKT
<b>Odložené zavazadlo/ objekt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nemanipulovat s objektem, uzavřít perimetr, nenechat žádné osoby v bezprostřední blízkosti.</li> <li>2. Pokusit se najít majitele.</li> <li>3. V případě, že věc nikomu nepatří, kontaktovat Policii ČR.</li> </ol>	<p>Ostraha vedoucí směny: XXX XXXXXX Policie ČR: 158</p> <p>Další dle nastavené procedury. (např. přímý nadřízený).</p>
<b>Telefonní oznámení o uložení nástražného výbušného systému</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapnout nahrávání hovoru/zapsat přesné vyjádření volajícího.</li> <li>2. Zjistit bližší informace: kde je nástražný výbušný systém uložen, kdy má dojít k explozi, jak vypadá, co je to za výbušninu, jak dojde k detonaci, kdo bombu na místo uložil, proč, kdo jste, kde jste, pokusit se využít znalosti prostoru k ověření, zda dotčený na místě byl a zná ho.</li> <li>3. Zapsat telefonní číslo, z kterého dotčený volal, pohlaví, odhad věku a národnosti.</li> <li>4. Zapsat všechny detaily, které mohou pomoci v pátrání (zvuky v pozadí, stav volajícího - stres, nervozita, mluvil potichu/nahlas, řečové vady, přízvuk, apod.).</li> <li>5. Kontaktovat PČR.</li> </ol>	<p>Ostraha vedoucí směny: XXX XXXXXX Policie ČR: 158</p> <p>Další dle nastavené procedury.</p>
<b>Střelba</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evakuace (v případě, že je možnost bezpečně opustit prostor).</li> <li>2. V případě, že evakuace není možná: najít úkryt (pokud je vybudován safe haven, odejít tam).</li> <li>3. Lock down (uzamčení se), pokud je možný.</li> <li>4. Kontaktovat Policii ČR.</li> <li>5. V případě, že není možné nic z výše uvedeného: pokusit se útočnicka eliminovat (chovat se agresivně, využít improvizované zbraně, házet po útočnickovi předměty, křičet a pokusit se ihned utéct, jakmile to jde) a kontaktovat Policii ČR.</li> </ol>	<p>Ostraha vedoucí směny: XXX XXXXXX Policie ČR: 158</p> <p>Další dle nastavené procedury.</p>

Obrázek č. 19. – Příklad procedury při incidentu [16]

Obrázek č. 19. Popisuje příklad procedury při incidentu typu odložené zavazadlo / objekt, telefonní oznámení o uložení nástražného výbušného systému a střelba. [16]

## 5.2.2 Fyzická ostraha

V tomto tématu je popsána směrnice pro výkon fyzické ostrahy a penalizační řád.

### Doporučené postupy pro fyzickou ostrahu

- Častější obchůzky fyzické ostrahy
- Navýšení fyzické ostrahy při konání veřejné akce
- Ohlašování a příprava akce 30 dnů předem
- Vnímání podezřelých aut
- Detekce podezřelého chování
- Plánování rozmístění a navýšení fyzické ostrahy před konáním veřejné akce

#### 5.2.2.1 Směrnice pro výkon fyzické ostrahy

##### Pravidla fyzické ostrahy

- Fyzická ostraha má zakázáno vyjadřovat se vulgárně vůči komukoliv při své službě
- Fyzická ostraha má povinnost řídit se dle pokynů nadřízené osoby
- Fyzická ostraha musí být proškolená před výkonem služby
- Fyzická ostraha musí dbát na pravidla návštěvního řádu
- Fyzická ostraha musí jednat objektivně vzhledem k nastalé situaci
- Fyzická ostraha má zakázáno nevhodně manipulovat s výzbrojí a výstrojí, která jí byla zapůjčena
- Při výkonu služby musí být fyzická ostraha vzhledově upravena a musí mít na sobě jednotnou uniformu
- Fyzická ostraha je povinna dojít na pracovní místo v čas
- Fyzická ostraha má povinnost postupovat při výkonu služby podle předem daných pokynů
- Fyzická ostraha má zakázané kouřit při výkonu služby

### Penalizační řád v případě konání veřejné akce

- Pokud nedojde fyzická ostraha na místo včas, dostane pokutu v hodnotě 2 000,- Kč
- Pokud fyzická ostraha ztratí vybavení, které jí bylo vypůjčeno, dostane pokutu ve výši ztráty
- Pokud se fyzická ostraha nedostaví na domluvené školení, dostane pokutu ve výši 5 000,- Kč
- Pokud fyzická ostraha poruší pravidla fyzické ostrahy, dostane pokutu ve výši až 10 000,- Kč, tato sazba se může lišit podle konkrétního porušeného pravidla
- Pokud se fyzická ostraha nedostaví v uniformě, dostane pokutu v hodnotě 10 000,- Kč

### 5.2.3 Koordinační plán

Koordinační plán, dále jen KP je plán, který se aktivuje v případě eskalující ohroženosti měkkého cíle. KP slouží pro rychlejší a efektivnější reakci na nastalý incident a obnovení objektu po incidentu do obvyklého režimu. Je vhodné tento plán konzultovat se složkami IZS v blízkosti objektu: HZS, ZZS, PČR. Pro aktivaci KP se většinou jedná o násilný útok, terorismus, vyhrožování s velkým potenciálem zranění či úmrtí většího množství lidí a zničení majetku. [17]

#### 5.2.3.1 Úvod a definice pojmů

Seznámení členů KP s pojmy spojené s KP.

- Co je to koordinační plán
- Co je to koordinační tým a seznam členů koordinačního týmu
- Jaké situace mohou nastat a seznámení se s nimi
- Seznam všech potenciálních incidentů, které mohou vést k aktivaci KP
- „Hesla, postupy pro aktivaci krizových telefonů, aktivace speciální webové stránky, přístupová hesla na účty na sociálních sítích apod.“ [17]
- „Mapy, lokality a plány obchodního centra“ [17]
- Předpřipravená komunikace s veřejností [17]

### 5.2.3.2 Seznam všech potenciálních incidentů, které mohou vést k aktivaci KP

Výběr z nejčastěji se vyskytovaných hrozeb z vybraných rizik, které mohou vést k aktivaci KP:

- Útok nájezdem vozidla do lidí
- Bombový útok s využitím nástražného zařízení
- Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)
- Výbušnina v zaparkovaném vozidle
- Sebevražedný útok s použitím výbušniny
- Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)
- Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)

### 5.2.3.3 Koordinační tým – KT

Sestavení koordinačního týmu. Tento tým bude složen ze zaměstnanců objektu a případných dobrovolníků, kteří jsou ochotni řešit nastalý incident. [17]

**Vytvoření seznamu členů a kontakty na tyto osoby:**

- Titul, jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Pracovní telefonní číslo
- Adresa člena
- Pozice a zodpovědnost člena v případě aktivace KP
- Pozice a zodpovědnost člena v případě absence jeho nadřízených členů při aktivaci KP

**Postupy pro každého člena KT:**

- Koho kontaktovat v případě aktivace KP
- Co dělat při aktivaci KP (kam se přemístit)
- Přemístit se do hlavní místnosti pro koordinační tým

- Tísňová komunikace – aktivace vysílaček na jinou frekvenci
- Mění se priority týmu podle jednotlivých fází incidentu

Vedení KT:

- *„Rozhoduje o krocích, které je třeba podniknout.*
- *Shromažďuje od výkonných týmů KT jednotlivé informace, které vyhodnocuje*
- *Poté je skládá do celkového obrazu situace.*
- *Je formální hlavou KT.*
- *Je tváří KT pro média (pokud se neurčí jiný člen týmu).*
- *Aktivuje KT a rozhoduje, která situace je a která není relevantní pro aktivaci týmu.*
- *Řeší témata v průběhu celé fáze po incidentu:*
  - *Bezpečnost všech objektů a činností organizace.*
  - *Kdo z členů KT má být na místě incidentu a kdo v KC.*
  - *Provoz v době těsně po incidentu.*
  - *Jakou pomoc (materiální, psychologickou, právní, finanční apod.) poskytnout zaměstnancům, členům, klientům, návštěvníkům, studentům apod., postiženým incidentem.*
  - *Jaké informace sdílet se zbytkem organizace.*
  - *První veřejný výstup v médiích. Výstupy doporučujeme konzultovat s tiskovým mluvčím PČR, případně s dalšími složkami IZS.*
  - *Co bude zítra?“ [17]*

Krizový manager:

- Je hlavní postavou KT
- Stará se o plynulost komunikaci mezi KT, vedením a IZS
- Organizace reakce na nastalý incident
- Kontroluje plnění úkolů KT [17]

Tým zajišťující bezpečnost:

- Fyzická ostraha obchodního centra
- Pravidelně kontroluje bezpečí objektu
- Jsou pravděpodobně první postavy, které aktivují KP [17]

Tým vnější komunikace s veřejností a médii:

- Určení osoby, která bude komunikovat s veřejností
  - Titul, jméno a příjmení
  - Adresa
  - Telefonní číslo
  - Náhradní telefonní číslo

Tým zdravotně – psychologické a sociální pomoci (popř. i zdravotní pomoci):

- Stará se o psychologickou a první pomoc zraněným
- Dohlíží na fyzickou a psychickou stránku členů KT
- Plánuje počet a nasazení zdravotníků a v jakém místě budou potřeba [17]

Zapisovatel:

- Má na práci soupis všech důležitých informací o incidentu
- Informace předává nejlépe online všem členům KT [17]

#### 5.2.3.4 Příklady způsobů aktivace KT:

- Teroristický útok
- Útočící již ovládá část objektu (vyhrožuje, nebo již zranil či zabil oběť)
- Výhružný telefonát

#### Postupy při aktivaci KT:

- *„Zklidněte se, párkrát se nadechněte a zjistěte, co se stalo.*
- *Zajistěte si vlastní bezpečí (např. pokud je v objektu ozbrojený útočník, tak do něj nevstupujte a schovejte se). Pokud se v tuto chvíli zraníte, nejenže již neposkytnete pomoc dalším, ale navíc se sami stáváte dalším raněným.*



- *Informujte PČR, HZS, popř. jiné složky IZS.*
- *Poskytněte první pomoc těm, kteří to potřebují.*
- *Požádejte o pomoc kolegy, kolemjdoucí.*
- *Informujte vlastní ostrahu.*
- *Informujte vedení KT (váš management, ředitele apod.) o tom, co se stalo.*
- *Vedení aktivuje celý KT a ihned začíná svou nacvičenou činnost. Postupuje dle vypracovaného KP.“ [17]*

#### **5.2.3.5 Informace o krizovém centru – KC:**

- Adresa KC
- Telefon na linku KC
- Pracovní / náhradní telefon na KC
- Určení aktivačního hesla pro KC

#### **Vybavení KC:**

Nájem bytu v blízkosti obchodního centra.

- Místo k odpočinku
- Toaleta, případně sprcha
- Zdroje a zásoby vody, potravin

Více detailní soupis v příloze č. III

#### **5.2.3.6 Fáze postupu podle KP**

##### **Vytvoření seznamu postupů pro nejvíce pravděpodobné incidenty:**

- Soupis pozice, činnost a zodpovědnost každého člena.
- Popis fází a činnosti členů v aktuální fázi
- Shromáždit informace o nastalém incidentu
- *„Zabezpečit komunikaci se složkami IZS“ [17]*

**FÁZE POSTUPU PODLE KP A PRIORITY ÚKOLŮ KT**

Fáze	1	2	3	4
<b>dobu od incidentu</b>	<b>0-15 min</b>	<b>15min-3 hod</b>	<b>3-6 hod</b>	<b>dále</b>
<b>prioritní úkoly pro KT v dané fázi</b>	reakce v místě incidentu zajištění vlastního bezpečí přivolání IZS pomoc v místě incidentu, první záchranné práce, zdravotně psychologická pomoc v prvních minutách zajištění bezpečnosti ostatních objektů/akcí/míst měkkého cíle, zabránění dalším škodám. aktivace KT	komunikace s IZS na místě shromáždění informací o raněných a jejich hospitalizaci zabezpečení všech ostatních aktivit organizace předání základních informací a instrukcí dovnitř organizace a nejbližšímu okruhu zasažených aktivovat KC psychologická pomoc	KT plně informovaný o situaci, kontrola situace stav raněných je znám komunikace interní i externí - media, veřejnost pravidelné sdílení informací s IZS KT pravidelné briefingy psychologická pomoc	kontrola nad situací všechny dostupné informace jsou shromážděné a k dispozici v KC media a komunikace co bude zítra?

Obrázek č. 20. – Fáze postupu podle KP a priority úkolů KT [17]

Obrázek č. 20. popisuje fáze postupu podle KP a priority úkolů KT v časovém rozmezí.

**Shrnutí bezpečnostních opatření:**

V případě realizace návrhu bezpečnostních opatření je potřeba určit podmínky, specializovat návrh ve směru dané akce a prostoru centra.

Kapitola technických návrhů bezpečnostních opatření se zaměřuje spíše na technické systémy v budově, doporučení k PZTS, návrh VSS a EKV. V případě jejich realizace je potřeba propracovat daleko více jejich aplikace a specifikovat je na dané prostory, které chceme chránit. Zveřejnění detailního návrhu těchto systémů byl znemožněn kvůli zachování anonymity obchodního centra.

V kapitole návrh netechnických bezpečnostních opatření je zpracován bližší popis obsahu bezpečnostního plánu, školení zaměstnanců, doporučené postupy a procedury, a návrh koordinačního plánu, podle kterého se lze řídit v případě realizace tohoto návrhu.

## ZÁVĚR

Cílem této diplomové práce bylo vytvořit bezpečnostní posouzení na vybrané obchodní centrum z pohledu ochrany měkkých cílů. Tento objekt je reálný a informace získané od bezpečnostní agentury jsou anonymizovány.

Prvním krokem bylo nastudovat terminologii spojenou s ochranou měkkých cílů a vytvořit úvod do této problematiky.

V další části popisují samotný objekt, konkrétněji četnost návštěvníků, druhy nájemních jednotek, vytvoření přehledu o bezpečnosti objektu a jeho bezprostředním okolí a současný stav zabezpečení.

Ze zjištěných informací, které byly popsány v předešlém kroku, byl vytvořen Checklist a analýza rizik pomocí metody PNH. Z kontrolního seznamu alias Checklistu jsou výsledné nejzávažnější nedostatky následující: Nedostatečný čas na zabezpečení veřejné akce, PZTS systém je zbytečný, protože úplné zastřežení v objektu není možné, absence EKV v prostorech určených pro zaměstnance bezpečnostní agentury, absence kvalitního VSS, malý počet členů fyzické ostrahy vzhledem na rozlohu a atraktivitu objektu pro konání trestného činu / terorismu, a zejména v době konání veřejné akce.

Celkové výsledky analýzy rizik pomocí metody PNH jsou:

- Počet hrozeb s výslednou hodnotou nad 100 – nepřijatelné riziko: 21
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 51 až 100 – nežádoucí riziko: 1087
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 11 až 50 – mírné riziko: 3 059
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou v rozmezí od 3 až 10 – akceptovatelné riziko: 563
- Počet hrozeb s výslednou hodnotou menší než 3 – bezvýznamné riziko: 123

Z výsledků byly vybrány hrozby s nepřijatelným rizikem, kterých je 21 a hrozby s nežádoucím rizikem, kterých je 20 (viz 4.2.6). Celkovou analýzu lze najít v příloze č. II Analýza rizik PNH. Z analýzy rizik byly vytvořeny grafy (viz 5).

Posledním bodem bylo vytvořit návrh bezpečnostních opatření technického i netechnického charakteru. Návrh byl vytvořen pro vybrané hrozby s nepřijatelným a nežádoucím rizikem (viz 5).

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] Co jsou aktiva a pasiva?. In: *Moneta money bank: Aktiva* [online]. Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4 - Michle: © 2022 MONETA Money Bank, a.s., BB Centrum [cit. 2022-03-03]. Dostupné z: <https://www.moneta.cz/slovník-pojmu/detail/aktiva-a-pasiva>
- [2] Zranitelnost (Vulnerability). *Managementmania* [online]. Wilmington: Copyright © 2011-2022 | ManagementMania.com [cit. 2022-03-03]. ISSN 2327-3658. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/zranitelnost-vulnerability>
- [3] Hrozba (Threat): Co je Hrozba (Threat). *ManagementMania* [online]. Wilmington: Copyright © 2011-2022 | ManagementMania.com [cit. 2022-03-03]. ISSN 2327-3658. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/hrozba-threat>
- [4] ZAHÁLKA, Jiří, 2012. *ANALÝZA RIZIK V PRŮMYSLOVÉM PODNIKU: Metoda PNH*. Brno. Diplomová práce. VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ. Vedoucí práce LUBOŠ KOTEK.
- [5] KAVKOVÁ, Veronika, 2018. *Analýza bezpečnosti a ochrany objektu administrativní budovy v Praze: Bezpečnost*. Praha. Diplomová práce. ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE. Vedoucí práce Václav Hes.
- [6] KOUDELKA, Ctirad, 2006. *RIZIKA A JEJICH ANALÝZA: PNH*. Ostrava. Vyučovací materiály. VŠB – TU Ostrava. Vedoucí práce Václav Vrána.
- [7] Analýza pomocí kontrolního seznamu - CLA (Checklist analysis). *ManagementMania* [online]. Wilmington: Copyright © 2011-2022 | ManagementMania.com [cit. 2022-03-03]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/analyza-kontrolni-seznam-cla-checklist-analysis>
- [8] KOTKOVÁ, Dora. *Řízení rizik: Technologie komerční bezpečnosti II*. Zlín.
- [9] Ochrana měkkých cílů: Definice měkkého cíle. *Ministerstvo vnitra České republiky: BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA* [online]. Praha: © 2021 Ministerstvo vnitra České republiky [cit. 2022-03-03]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/ochrana-mekkych-cilu.aspx>
- [10] KALVACH, Zdeněk, 2016. *ZÁKLADY OCHRANY MĚKKÝCH CÍLŮ METODIKA*. Praha: Ministerstva vnitra České republiky.

- [11] *KULTURNÍ (A OBDOBŇNÉ) AKCE POD OTEVŘENÝM NEBEM: Metodická pomůcka Ministerstva pro místní rozvoj ČR* [online]. [cit. 2022-05-03]. Dostupné z: <https://www.mmr.cz/getattachment/2c1cf770-585c-458e-867d-c342ff50e6d1/Kulturni-akce-pod-otevrenym-nebem.pdf.aspx?lang=cs-CZ&ext=.pdf>
- [12] *Koncepce ochrany měkkých cílů pro roky 2017-2020*, 2017. Post Signum Qualified. Praha: Ministerstva vnitra České republiky.
- [13] *STRATEGIE ČESKÉ REPUBLIKY PRO BOJ PROTI TERORISMU*, 2013. Odbor bezpečnostní politiky. Praha: Ministerstva vnitra České republiky.
- [14] *NÁRODNÍ AKČNÍ PLÁN BOJE PROTI TERORISMU: (Aktualizované znění pro léta 2005 – 2007)*, 2005. Odbor bezpečnostní politiky. Praha: Ministerstva vnitra České republiky.
- [15] ZDENĚK KALVACH, BENEDIKT VANGELI. *VYHODNOCENÍ OHROŽENOSTI MĚKKÉHO CÍLE: aneb co, kdy, kde a od koho vám hrozí*. Praha: Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám. Dostupné také z: <https://www.mvcr.cz/cthh/clanek/vyhodnoceni-ohrozenosti-mekkeho-cile-metodika-ke-stazeni.aspx>
- [16] *BEZPEČNOSTNÍ PLÁN MĚKKÉHO CÍLE: aneb co by nemělo být opomenuto při jeho zpracování*. In: *Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám*. Praha: Ministerstva vnitra České republiky. Dostupné také z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/bezpecnostni-plan-mekkeho-cile-nove-2-b2-samostatne-strany-pdf.aspx>
- [17] BEN DAVID, Gabriela. *METODIKA KOORDINACE MĚKKÉHO CÍLE PRO FÁZI PO BEZPEČNOSTNÍM INCIDENTU: aneb jak se vyrovnat s nastalou situací*. Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám. Praha: Ministerstva vnitra České republiky.
- [18] *Mapa kriminality: Kriminalita, policie.cz* [online], 2016. ČR: Policie ČR [cit. 2022-03-03]. Dostupné z: <https://kriminalita.policie.cz/>
- [19] *Mapy Google: Google Maps*, 2005. *Mapy Google: Google Maps* [online]. Google [cit. 2022-03-14]. Dostupné z: <https://www.google.com/maps>
- [20] *Interní dokumenty obchodního centra*, 2019.

[21] Betonový obdélníkový květník. In: *Enprag* [online]. Praha: © 1995 - 2022 ENPRAG [cit. 2022-05-07]. Dostupné z: [https://www.kovovynabytek.cz/betonovy-obdelnikovy-kvetnik-250-x-1200-x-500/pBOX2501200500/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CI95AxCS-lsuXRIMyY4C2ZXTEhTdWEANu43ulZDVO4PDYYxdCIGUaAifkEALw\\_wcB#popis-technicke-parametry](https://www.kovovynabytek.cz/betonovy-obdelnikovy-kvetnik-250-x-1200-x-500/pBOX2501200500/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CI95AxCS-lsuXRIMyY4C2ZXTEhTdWEANu43ulZDVO4PDYYxdCIGUaAifkEALw_wcB#popis-technicke-parametry)

[22] KVĚTINÁČ BLOCK. In: *Eshop-Kvetináče* [online]. Liberec [cit. 2022-05-07]. Dostupné z: [https://www.eshop-kvetinace.cz/kvetinac-block-80-sklolaminat-vyska-80-cm-beton-design/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CJfV4xg-4YHsBixj4kTQVkJJGPqvAv-JTvMcHLIACQJdVgYABcG3NMaAsr9EALw\\_wcB](https://www.eshop-kvetinace.cz/kvetinac-block-80-sklolaminat-vyska-80-cm-beton-design/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CJfV4xg-4YHsBixj4kTQVkJJGPqvAv-JTvMcHLIACQJdVgYABcG3NMaAsr9EALw_wcB)

[23] *CP plus: Security made simpler* [online]. Brno - Maloměřice [cit. 2022-05-09]. Dostupné z: <https://www.cpplus.cz/>

[24] Nástěnné píchací hodiny - Biometrika, Čipy. In: *GIRITON Systems* [online]. Brno: ©2021 GIRITON Systems [cit. 2022-05-07]. Dostupné z: <https://giriton.com/cs/attendanceClock>

[25] Přístupový systém ACR7S: čtečka přívěsků a karet RFID. In: *TFE: Elektronika* [online]. Bzenec: © 2022 Tomáš Flajzar [cit. 2022-05-07]. Dostupné z: <https://tfe.cz/pristupovy-system-acr7s-ctecka-privesku-a-karet-rfid.htm>

[26] RFID Karta TK4100 125 kHz s identifikačním číslem 266. In: *Tenio* [online]. Praha: Copyright 2022 Tenio, provozovatelem e-shopu je firma DHO s.r.o.. [cit. 2022-05-07]. Dostupné z: [https://www.tenio.cz/prislusenstvi/rfid-karta-tk4100-125-khz-uid/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CLQvJPNHNxFrQmvE1WaXRpewTpjCOeIU9-jfkWJtxi3nhMnp\\_626r8aArwsEALw\\_wcB](https://www.tenio.cz/prislusenstvi/rfid-karta-tk4100-125-khz-uid/?gclid=Cj0KCQjwsdiTBhD5ARIsAIPW8CLQvJPNHNxFrQmvE1WaXRpewTpjCOeIU9-jfkWJtxi3nhMnp_626r8aArwsEALw_wcB)

[27] KOTKOVÁ, Dora. *Bezpečnost veřejných akcí: Strategický projekt UTB ve Zlíně*. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Zlín. Dostupné také z: reg. č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16\_015/0002204.

**SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK**

AP	Access point – router
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
ČR	Česká republika
EKV	Elektronické přístupové systémy
EPS	Elektrická požární signalizace
HZS	Hasičský záchranný sbor
IT	Tým řešící informační technologie
IZS	Integrovaný záchranný systém
KC	Koordinační centrum
KP	Koordinační plán
KT	Koordinační tým
MC	Měkký cíl
MZS	Mechanické zábranné systémy
PC	Počítač
PČR	Policie České republiky
PO	Požární ochrana
PZTS	Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy
SHZ	Samočinné hasící zařízení
VSS	Dohledové videosystémy
Wi-Fi	Wireless Ethernet Compatibility Alliance, z anglického překladu bezdrátová síť
ZZS	Zdravotní záchranná služba

**SEZNAM OBRÁZKŮ**

<i>Obrázek č. 1. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě A [zdroj vlastní].....</i>	<i>63</i>
<i>Obrázek č. 2. Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu A [zdroj vlastní] .....</i>	<i>64</i>
<i>Obrázek č. 3. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě B [zdroj vlastní].....</i>	<i>66</i>
<i>Obrázek č. 4. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu B [zdroj vlastní] .....</i>	<i>67</i>
<i>Obrázek č. 5. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě C [zdroj vlastní] .....</i>	<i>69</i>
<i>Obrázek č. 6. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu C [zdroj vlastní] .....</i>	<i>70</i>
<i>Obrázek č. 7. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě D [zdroj vlastní] .....</i>	<i>72</i>
<i>Obrázek č. 8. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu D [zdroj vlastní] .....</i>	<i>73</i>
<i>Obrázek č. 9. – Schéma pro bezpečnostní opatření v lokalitě G [zdroj vlastní] .....</i>	<i>75</i>
<i>Obrázek č. 10. – Časový harmonogram pro návrh bezpečnostních opatření pro lokalitu G [zdroj vlastní] .....</i>	<i>76</i>
<i>Obrázek č. 11. – Betonový květináč [21] .....</i>	<i>77</i>
<i>Obrázek č. 12. – Betonový květináč sloupcovitého tvaru [22] .....</i>	<i>78</i>
<i>Obrázek č. 13. – CP-VNC-T4KZR5-VMD-V2 4 K venkovní IP kamera s IR a WDR [23] ..</i>	<i>82</i>
<i>Obrázek č. 14. – CP-VNC-V4KZR3-VMD-V2 4 K venkovní anti vandal dome IP kamera s IR a WDR [23] .....</i>	<i>82</i>
<i>Obrázek č. 15. – CP-PR-89 3.5" HDD Western Digital PURPLE pro kamerové systémy – 6TB [23].....</i>	<i>83</i>
<i>Obrázek č. 16. – Nástěnné píchací hodiny – Biometrika, Čipy [24] .....</i>	<i>85</i>
<i>Obrázek č. 17. – Čtečka karet [25] .....</i>	<i>85</i>
<i>Obrázek č. 18. – RFID Karta TK4100 125 kHz s identifikačním číslem [26] .....</i>	<i>86</i>
<i>Obrázek č. 19. – Příklad procedury při incidentu [16] .....</i>	<i>99</i>
<i>Obrázek č. 20. – Fáze postupu podle KP a priority úkolů KT [17].....</i>	<i>106</i>



**SEZNAM TABULEK**

<i>Tabulka č. 1. – Seznam kontrolních otázek</i> .....	33
<i>Tabulka č. 2. – Výsledek checklistu [15]</i> .....	37
<i>Tabulka č. 3. – Název aktiva</i> .....	39
<i>Tabulka č. 4. – Základní seznam hrozeb [15]</i> .....	40
<i>Tabulka č. 5. – Seznam hrozeb pro skupiny organizovaného zločinu [15]</i> .....	40
<i>Tabulka č. 6. – Seznam hrozeb pro rasistické útoky [15]</i> .....	41
<i>Tabulka č. 7. – Seznam hrozeb pro teroristické útoky [15]</i> .....	41
<i>Tabulka č. 8. – Seznam možných lokalit zahájení útoku [15]</i> .....	42
<i>Tabulka č. 9. – Varianty naplánování útoku z pohledu času</i> .....	42
<i>Tabulka č. 10. – Pravděpodobnost vzniku a existence nebezpečí [6]</i> .....	43
<i>Tabulka č. 11. – Možné následky ohrožení [6]</i> .....	43
<i>Tabulka č. 12. – Názor hodnotitele [6]</i> .....	44
<i>Tabulka č. 13. – Celkové hodnocení rizika [6]</i> .....	44
<i>Tabulka č. 14. – Návrh VSS</i> .....	81
<i>Tabulka č. 15. – Návrh č. 1 EKV</i> .....	84
<i>Tabulka č. 16. – Návrh č. 2. EKV</i> .....	87
<i>Tabulka č. 17. – Krizová procedura: Situace o přijetí výhružného telefonátu [27]</i> .....	94
<i>Tabulka č. 18. – Incident report formulář: Výhružný telefonát [27]</i> .....	96

**SEZNAM GRAFŮ**

<i>Graf č. 1. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]</i> .....	52
<i>Graf č. 2. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]</i> .....	52
<i>Graf č. 3. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]</i> .....	53
<i>Graf č. 4. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]</i> .....	53
<i>Graf č. 5. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	53
<i>Graf č. 6. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	54
<i>Graf č. 7. – Hrozby pro lokalitu C pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	54
<i>Graf č. 8. – Hrozby pro lokalitu D pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	54
<i>Graf č. 9. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	55
<i>Graf č. 10. – Hrozby pro lokalitu A pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	55
<i>Graf č. 11. – Hrozby pro lokalitu B pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	55
<i>Graf č. 12. – Hrozby pro lokalitu C pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	56
<i>Graf č. 13. – Hrozby pro lokalitu D pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	56
<i>Graf č. 14. – Hrozby pro lokalitu G pro aktivum účinkující (Na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	57
<i>Graf č. 15. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum návštěvníci. [zdroj vlastní]</i> .....	58
<i>Graf č. 16. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum návštěvníci [zdroj vlastní]</i> .....	58
<i>Graf č. 17. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	59
<i>Graf č. 18. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum VIP osoby [zdroj vlastní]</i> .....	59
<i>Graf č. 19. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]</i> .....	60
<i>Graf č. 20. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum zaměstnanci [zdroj vlastní]</i> .....	60
<i>Graf č. 21. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – dopoledne pro aktivum účinkující (na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	61
<i>Graf č. 22. – Hrozby pro naplánování útoku v čase veřejná akce – odpoledne pro aktivum účinkující (na veřejné akci) [zdroj vlastní]</i> .....	61

## **SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha P I: Návštěvní řád

Příloha P II: Analýza rizik

Příloha P III: Vybavení KC

Příloha P IV: Obsah CD

# PŘÍLOHA P I: NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

(dále jen Centrum)

**Vážení návštěvníci, žádáme Vás, dodržujte následující pravidla v budově, na parkovištích, na příjezdové komunikaci a v přilehlém okolí Centra:**

- 1) Je zakázáno používat fyzické síly, násilí, neslušných gest nebo výrazů a projevů hanobících rasu, náboženství nebo skupinu osob, v jejichž důsledku může dojít k výtržnostem a k ohrožení nebo omezení ostatních osob.
- 2) Každý návštěvník je povinen se chovat tak, aby nedocházelo k poškození či jiné formě znehodnocování majetku Centra. Je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení. Při zneužití nebo poškození zařízení Centra bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.
- 3) Je zakázáno shromažďování osob v bezpečnostních a požárních zónách v Centru, zejména u vchodů do objektu.
- 4) Návštěvník Centra je povinen respektovat pokyny pracovníků bezpečnostní služby a dalších osob k tomu určených. Bezpečnostní služba je oprávněna v případě neuposlechnutí pokynů a nerespektování Návštěvního řádu vyvést návštěvníka z prostor Centra.
- 5) Neznečišťujte objekt, neplivejte, neodkládejte odpadky a žvýkačky mimo vyhrazené odpadkové koše.
- 6) Do prostoru Centra je zákaz vstupu se zbraněmi, stělivem, výbušninami a útočnými noži. Zákaz nošení zbraně se nevztahuje na příslušníky PČR ve službě a ostatní držitele zbrojního průkazu typu D a/nebo E, jde-li o oprávněně držené stělné zbraně a nejsou-li tyto nošeny viditelně.
- 7) Ve vnitřních prostorách Centra je zakázána jízda na kole, kolečkových bruslích, koloběžkách, kolečkových botách, skateboardech, segwayích a jiných dopravních prostředcích.
- 8) Do prostor Centra a jeho přilehlého okolí je zakázán vstup návštěvníkům v nevhodném a neslušném oděvu (např. v plavkách, v oděvu s chybějícím vrchním dílem, bez obuvi, atp.) nebo oděvu zakrývajícím tvář.
- 9) Zdržte se hlasitých projevů, nekřičte, nepouštějte rozhlasové nebo magnetofonové přístroje. Nerušte nebo jinak neobtěžujte ostatní osoby v objektu svým projevem, oblečením, hlukem, zápachem atd.
- 10) Je zakázáno provádět bez souhlasu správce jakékoliv obchodní aktivity na území Centra (včetně garáží a venkovních prostor). Jsou zakázány tyto a podobné aktivity: distribuce letáků, nabídky vzorků, provádění anket a průzkumů, prezentace komerčního i nekomerčního charakteru, hudební produkce, reklamní činnost na plochách ve správě Centra, v obchodech či společných prostorách, lepení letáků a plakátů zvenčí i zevnitř na jakoukoliv součást budovy nebo vybavení.
- 11) Na pozemku Centra je zakázáno pořádat demonstrace a protestní akce.
- 12) Je zakázán vstup psů a ostatních zvířat (s výjimkou doprovodu nevidomých). Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku. Je zakázáno ponechávat bez dohledu zvířata uzavřená ve vozidlech zaparkovaných na parkovištích ve správě OC.



- 13) Je zakázáno používat otevřený oheň a zábavnou pyrotechniku a předměty, které by mohly zapříčinit ohrožení zdraví ostatních návštěvníků nebo poškození zařízení a vybavení ve všech prostorách Centra.
- 14) Je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje a potraviny mimo vyhrazená místa. Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených.
- 15) Je zakázáno používání únikových východů zákazníky, mimo případ evakuace Centra.
- 16) Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.
- 17) Je zakázáno ležet nebo spát na sedačkách a lavičkách umístěných na pasážích nebo kdekoliv na pozemku Centra.
- 18) V objektu Centra je zakázáno kouření s výjimkou vyhrazených míst.
- 19) V objektu Centra je zakázáno pořizování fotografií a videozáznamů bez souhlasu Správy Centra.
- 20) V případě pořízení a následného zveřejnění videozáznamů nebo fotografií bez souhlasu osob, které jsou na nich zachyceny, se autor vystavuje nebezpečí trestního stíhání ve smyslu § 84-90, zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 110/2019 Sb. (GDPR).
- 21) Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců nenese vlastník a provozovatel Centra odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním návštěvníků (nedodržování opatření ve smyslu tohoto Návštěvního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných předpisů ČR.
- 22) Povinností návštěvníka je nalezené předměty v prostorách Centra odevzdat na nejbližší služebnu městské policie nebo obecní úřad obce s rozšířenou působností (dle §1052 odst. 1,2 NOZ).
- 23) Je povinností návštěvníka zjištěné závady na zařízení Centra ohrožující bezpečnost návštěvníků a uživatelů ihned nahlásit pracovníkům ostrahy na tel. [REDACTED].
- 24) V případě poranění a ostatních úrazů musí návštěvník vyhledat ošetření, popřípadě přivolat zdravotní pomoc na lince 112 nebo 155.
- 25) Je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.
- 26) Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude zvažovat na základě skutečného jednání nebo ze zákona podání stížností z důvodu rušení způsobeného jiným návštěvníkem, nájemci nebo třetí stranou, v takovém případě bude návštěvník jednat přímo s dotyčnou osobou.
- 27) V případě pojistné události a poškozením majetku Centra je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu Centra na telefonním čísle [REDACTED].

## PŘÍLOHA P II: ANALÝZA RIZIK

Aktiva	Hrozby	Lokalita	Čas	P	N	H	Riziko
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125

Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou	G	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou	G	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou	A	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou	B	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou	B	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125

VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	C	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	A	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	B	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	D	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	G	Veřejná akce – dopoledne	5	5	5	125



Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – odpoledne	5	5	5	125
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Víkend – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	A	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100

Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	B	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	G	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Návštěvníci	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Víkend – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Víkend – odpoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Víkend – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Víkend – odpoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	A	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Víkend – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Víkend – odpoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100



Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Verbální agrese (jednotlivce či skupiny) s hanlivými prvky a potenciálem přerůst do fyzického násilí v blízkém okolí objektu	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	B	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	5	100
Návštěvníci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Zaměstnanci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Zaměstnanci	Braní rukojmí a barikádová situace	A	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Zaměstnanci	Braní rukojmí a barikádová situace	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Zaměstnanci	Výbušnina v poštovní zásilce	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Veřejná akce – odpoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Veřejná akce – odpoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	B	Veřejná akce – odpoledne	5	5	4	100

Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – dopoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – odpoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – dopoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – odpoledne	5	5	4	100
Zaměstnanci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Útok nájezdem vozidla do lidí	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Zaměstnanci	Útok nájezdem vozidla do lidí	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Zaměstnanci	Útok nájazdem vozidla do lidí	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

VIP osoby	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	D	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Braní rukojmí a barikádová situace	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
VIP osoby	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
VIP osoby	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
VIP osoby	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100

VIP osoby	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100



VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100

VIP osoby	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočníkem	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
VIP osoby	Útok nájezdem vozidla do lidí	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	B	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	D	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	D	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	F	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení chladnou zbraní (bodné, sečné, tupé apod.)	G	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok zápalnou látkou (žhářství)	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – dopoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Braní rukojmí a barikádová situace	C	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Braní rukojmí a barikádová situace	D	Veřejná akce – odpoledne	5	4	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	G	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	G	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Napadení měkkého cíle davem (násilná shromáždění)	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočníka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Únos osoby	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Únos osoby	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100

Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	D	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	F	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	F	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočником	F	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100



Účinkující (Na veřejné akci)	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočníkem	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Běžný pracovní den – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Víkend – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	5	100
Účinkující (Na veřejné akci)	Útok nájezdem vozidla do lidí	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	5	100
Subdodavatelé	Výbušnina v poštovní zásilce	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Subdodavatelé	Výbušnina v poštovní zásilce	E	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Subdodavatelé	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Subdodavatelé	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	E	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100
Subdodavatelé	Sebevražedný útok s použitím výbušniny	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	5	100

Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Víkend – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Víkend – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	A	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Víkend – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Víkend – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Bombový útok s využitím nástražného zařízení	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80

Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Nákupní sezóny – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Napadení střelnou zbraní (krátkou, dlouhou)	B	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Braní rukojmí a barikádová situace	A	Veřejná akce – dopoledne	5	4	4	80
Návštěvníci	Braní rukojmí a barikádová situace	A	Veřejná akce – odpoledne	5	4	4	80
Návštěvníci	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – dopoledne	5	4	4	80
Návštěvníci	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – odpoledne	5	4	4	80
Návštěvníci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80

Návštěvníci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	G	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražděným útočnickem	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražděným útočnickem	C	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražděným útočnickem	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražděným útočnickem	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Návštěvníci	Útok nájezdem vozidla do lidí	D	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	4	5	80

Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	G	Nákupní sezóny – odpoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Útok zápalnou látkou (žhářství)	G	Veřejná akce – dopoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Braní rukojmí a barikádová situace	B	Veřejná akce – odpoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Braní rukojmí a barikádová situace	C	Veřejná akce – odpoledne	5	4	4	80
Zaměstnanci	Braní rukojmí a barikádová situace	G	Veřejná akce – odpoledne	4	4	5	80
Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Nákupní sezóny – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	C	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	E	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	F	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80

Zaměstnanci	Výbušnina v zaparkovaném vozidle	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	A	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – dopoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	B	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Umístění výbušniny do určitého prostoru (bez přítomnosti útočnicka, např. odložené zavazadlo)	F	Veřejná akce – odpoledne	4	5	4	80
Zaměstnanci	Fyzické napadení v blízkém okolí objektu (zejména napadení osob atraktivních pro útočníky svou symbolikou)	A	Víkend – dopoledne	4	5	4	80

## PŘÍLOHA P III: VYBAVENÍ KC

### PŘÍLOHA 1: VYBAVENÍ KC

Vybavení je buď uloženo v KC anebo je připraveno v tašce nebo batohu tak, aby tým mohl kdykoli vybavení použít i na improvizovaném místě mimo sídlo.

Reflexní vesty	Pro rozpoznání členů KT během zásahu IZS a dalších složek
Pohotovostní mobilní telefony, náhradní baterie Případně pevné linky v KC	Pro lepší organizaci komunikace
Počítač, laptop nebo tablet.	Sdílejte log list v KC tak, aby všichni viděli, co se právě děje.
Projektor nebo obrazovka	Důležité je také sledovat aktuální zpravodajství
Kopírka, scanner, tiskárna	
Megafon	
Uzamykatelná skříň, trezor	Pro uložení KP, kontaktů a všech citlivých informací, případně kreditní karty nebo hotovosti Pro případ, že budete po nějakou dobu odstřiženi od standardních zdrojů financí
Krizová kreditní karta nebo Relevantní obnos v hotovosti	Organizace v místě incidentu
Píšťalky	Organizace v místě incidentu
Svítilna	Organizace v místě incidentu
Kapesní nůž	
Termo folie	Pro případ evakuace do studených prostor
Kancelářské potřeby	Tabule na psaní, fixy, papíry, tužky, lepenka atd.
Občerstvení	Voda, čokoláda, trvanlivé potraviny
Lékárna s první pomocí	Plně vybavená a pravidelně kontrolovaná
Seznam kontaktů jak v elektronické, tak i tištěné podobě	Zaměstnanci, student, rodiče, kontakty na státní složky, media atd.
Koordinační plán pro management - elektronická i tištěná podoba	Veškeré postupy, adresy atd.
Generické tiskové zprávy a zprávy pro komunikaci s veřejností	Zprávy, které jste si předpřipravili, můžete po doplnění rozeslat rychle přes WhatsApp, sms, web, sociální sítě atd.
Generické texty pro první výstup vedení nebo tiskového mluvčího v médiích	
Nástěnná mapa města	

## **PŘÍLOHA P IV: OBSAH CD**

Struktura obsahu přiloženého CD:

- Text diplomové práce – obsahuje soubor DP\_Knotková\_Kristýna ve formátu PDF.
- Adresář analýza rizik – obsahuje celkovou analýzu rizik společně s grafy ve formátu .xlsx. Tento soubor se nazývá Analýza\_Rizik\_PNH.
- Adresář příloha – obsahuje dva obrázky návštěvního řádu obchodního centra, obrázek s vybavením KC a adresář schémata ve kterých se nachází 5 obrázků s návrhem bezpečnostních opatření pro jednotlivé lokality a 5 obrázků s časovým harmonogramem navržených bezpečnostních opatření pro jednotlivé lokality.