

OPONENTSKÝ POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Student: **Žaluda Radim**

Oponent: **doc. Ing. Radek Šilhavý, Ph.D.**

Studijní program: **Softwarové inženýrství**

Studijní obor / specializace: **Softwarové inženýrství**

Akademický rok: **2022/2023**

Téma bakalářské práce: **Aplikace pro zákaznickou podporu**

Hodnocení práce:

	A	B	C	D	E	F
	Hodnocení: A – nejlepší; F - nevyhovující					
1. Aktuálnost řešeného tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Obtížnost zadaného úkolu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Splnění všech bodů zadání	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vhodnost zvolené metody řešení	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Logické členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Úroveň jazykového zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Formální úroveň práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Práce s literaturou a její citace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Úroveň zpracování teoretické části	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kvalita zpracování praktické části	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Dosažené výsledky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Přínos práce a její využití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Celkové hodnocení práce:

Výsledná známka není průměrem výše uvedených hodnocení. Znamku uvede oponent dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

B - velmi dobře.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Otázky k obhajobě:

1. V datovém návrhu uvádíte tabulky Tickets a TicketReply, v čem vidíte výhody tohoto řešení?
2. V typových úlohách uvádíte úlohu UC12 – Přidat přílohu. Jak bude informace o příloze tiketu evidována?
3. Kde (v jaké oblasti nasazení), vidíte největší přednosti vaší aplikace (ve srovnání s jinými)?

Další připomínky, vyjádření, náměty k obhajobě práce (možno pokračovat i na další stránce):

Bakalářská práce se zabývá návrhem tiketovacího systému řešeného formou živého chatu. Pro realizaci jsou využity technologie jako SignalR, ASP.NET Web API a Angular. Autor popisuje každou technologii, její účel a aplikaci. Práce také zahrnuje analytickou sekci, kde jsou diskutovány

funkční a nefunkční požadavky. Kromě toho práce obsahuje analýzu existujících řešení, detailní popis použitých technologií a praktickou část, která zahrnuje analýzu systému a správu databáze. V určitých aspektech je nesoulad mezi datovým modelem a popisovanou funkcionalitou. Pozornost je věnována i zabezpečení aplikace. V části popisující výslednou aplikaci by bylo vhodné ilustrovat funkcionalitu ve struktuře popisovaných typových úloh. Dále bylo vhodné věnovat více prostoru srovnání s existujícími řešeními a stanovení přínosu řešení. Celkově je práce dobře strukturovaná a poskytuje ucelený pohled výslednou vytvořenou aplikaci i využití technologie. Práci navrhuji hodnotit známkou B-Velmi dobře.

Datum 1. 6. 2023

Podpis oponenta bakalářské práce