

# Multikriteriální analýza vhodnosti účetních programů pro malé podnikatele a živnostníky

Martina Maliňáková

---

Bakalářská práce

2024



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky  
Ústav počítačových a komunikačních systémů

Akademický rok: 2023/2024

# ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Martina Maliňáková**  
Osobní číslo: **A21586**  
Studijní program: **B0688A140008 Informační technologie v administrativě**  
Forma studia: **Prezenční**  
Téma práce: **Multikriteriální analýza vhodnosti účetních programů pro malé podnikatele a živnostníky**  
Téma práce anglicky: **Multicriteria Analysis of the Suitability of Accounting Applications for Small Entrepreneurs and Self-Employed People**

## Zásady pro vypracování

1. Vymenujte klíčové aspekty a funkce účetních informačních systémů.
2. Charakterizujte základní metody pro multikriteriální analýzu.
3. Seznamte se s nabídkou dostupných programů pro účetnictví.
4. Identifikujte výběrová kritéria provedení srovnání a analýzy uživatelských recenzí účetních softwarů..
5. Popište cenové modely různých účetních softwarů.
6. Zhodnoťte a shrňte získané data a informace.

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

**Seznam doporučené literatury:**

1. MEJZLÍK, Ladislav. Účetní informační systémy: využití informačních a komunikačních technologií v účetnictví. ISBN 8024511363.
2. LANGEROVÁ, Pavlína. Používání moderních software při vedení účetnictví (Diplomová práce).
3. BASL, Josef. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. ISBN 9788024722795.
4. POUR, Jan. Podniková informatika Počítačové aplikace v podnikové a mezipodnikové praxi – 3., aktualizované vydání. ISBN 978-80-247-5457-4.
5. KOVALÍKOVÁ, Hana. Zákon o účetnictví 2011. ISBN 978-80-7263-654-9.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Lukáš Králík, Ph.D.**  
Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce: **20. listopadu 2023**  
Termín odevzdání bakalářské práce: **30. května 2024**

**doc. Ing. Jiří Vojtěšek, Ph.D. v.r.**  
děkan



**Ing. Miroslav Matýsek, Ph.D. v.r.**  
ředitel ústavu

Ve Zlíně dne 1. prosince 2023

## **Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

## **Prohlašuji,**

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.
- že při tvorbě této práce jsem použil/a nástroj generativního modelu AI perplexity.ai; <https://www.perplexity.ai/> za účelem citování obsahu a hledání synonym. Po použití tohoto nástroje jsem provedl/a kontrolu obsahu a přebírám za něj plnou zodpovědnost.

Ve Zlíně, dne

.....  
podpis studenta

## **ABSTRAKT**

Tato bakalářská práce je zaměřena na multikriteriální analýzou účetních programů pro malé podnikatele a živnostníky. Cílem práce bylo identifikovat nejvhodnější účetní software na základě specifických potřeb a preferencí uživatelů. Analýza byla provedena pomocí ankety mezi 60 respondenty a zahrnovala hodnocení faktorů jako cena, podpora, uživatelské rozhraní a funkce. Výsledky ukazují, že nejvhodnějšími programy jsou HELIOS a Vario, které nabízejí optimální kombinaci funkcionalit a uživatelské přívětivosti.

Klíčová slova: účetní software, malé podnikání, multikriteriální analýza POHODA, Money S3

## **ABSTRACT**

This bachelor thesis is focused on a multi-criteria analysis of accounting programs for small entrepreneurs and freelancers. The aim of the thesis is to identify the most suitable accounting software based on the specific needs and preferences of user. The analysis was conducted through a survey of 60 respondents and included an evaluation of factors such as price, support, user interface, and features. The results show that HELIOS and Vario are consider the most suitable programs, offering an optimal combination of functionality and user-friendliness.

Keywords: accounting software, small business, multi-criteria analysis, HELIOS, Vario

Poděkování, motto a čestné prohlášení, že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická, nahraná do IS/STAG jsou totožné ve znění:

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>9</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>10</b>
<b>1 KONTEXT A VÝZNAM ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ</b> .....	<b>11</b>
1.1 RUČNÍ ÚČETNICTVÍ .....	13
1.1.1 Přepisovací forma .....	13
1.1.2 Propisovací forma .....	14
1.2 MECHANIZACE ÚČETNICTVÍ .....	15
1.3 AUTOMATIZACE ÚČETNICTVÍ .....	15
<b>2 KLÍČOVÉ ASPEKTY A FUNKCE ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ</b> .....	<b>17</b>
2.1 DEFINICE A ROLE ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ .....	17
2.2 INTEGRACE S DALŠÍMI OBLASTMI PODNIKU .....	18
<b>3 METODY PRO MULTIKRITERIÁLNÍ ANALÝZU</b> .....	<b>20</b>
3.1 DEFINICE MULTIKRITERIÁLNÍ ANALÝZY .....	20
3.2 ZÁKLADNÍ METODY A JEJICH CHARAKTERISTIKA .....	21
<b>4 NABÍDKA DOSTUPNÝCH PROGRAMŮ PRO ÚČETNICTVÍ</b> .....	<b>23</b>
4.1 PŘEHLED AKTUÁLNÍCH ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ NA ČESKÉM TRHU .....	23
4.1.1 POHODA .....	24
4.1.2 HELIOS .....	24
4.1.3 Money .....	25
4.1.4 Microsoft excel .....	27
4.1.5 Stereo .....	28
4.1.6 Vario .....	29
4.1.7 Abra Flexi .....	29
4.2 INOVACE V OBLASTI ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ .....	30
<b>II PRAKTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>33</b>
<b>5 KRITÉRIA PRO SROVNÁNÍ A ANALÝZU UŽIVATELSKÝCH RECENZÍ ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ</b> .....	<b>34</b>
5.1 IDENTIFIKACE KLÍČOVÝCH KRITÉRIÍ PRO VÝBĚR ÚČETNÍHO SOFTWARE .....	34
5.2 RECENZE NA ÚČETNÍ SOFTWARE .....	35
5.3 PŘÍKLADY UŽIVATELSKÝCH ZKUŠENOSTÍ .....	37
<b>6 CENOVÉ MODELÝ RŮZNÝCH ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ</b> ...	<b>39</b>
6.1 PŘÍSTUPY K CENOVÉMU MODELOVÁNÍ .....	39
6.2 SROVNÁNÍ CENOVÝCH MODELŮ VYBRANÝCH ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ .....	39
6.3 ANALÝZA NÁKLADŮ A PŘÍNOSŮ PRO UŽIVATELE .....	49
<b>7 ZHODNOCENÍ A SHRUTÍ ZÍSKANÝCH DAT A INFORMACÍ</b> .....	<b>50</b>

7.1	CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ.....	50
7.2	PROSTŘEDÍ PRÁCE .....	50
7.3	ZAMĚSTNANCI FIRMY .....	51
7.4	SPECIFICKÉ ÚKOLY .....	52
7.5	VERZE ÚČETNÍHO SOFTWARE .....	53
7.6	CENA ÚČETNÍHO SOFTWARE .....	54
7.7	DŮLEŽITOST PODPORY .....	55
7.8	DŮLEŽITOST DOKUMENTACE .....	56
7.9	DŮLEŽITOST ROZHRAŇÍ .....	57
7.10	DŮLEŽITOST ÚČETNÍHO JAZYKU .....	58
7.11	NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ASPEKTY PŘI VÝBĚRU .....	59
7.12	CO JE NEZBYTNÉ, ABY SYSTÉMY FUNGOVALY EFEKTIVNĚ .....	60
7.13	RECENZE A HODNOCENÍ.....	61
7.14	DŮLEŽITOST RECENZÍ .....	61
7.15	NEZBYTNÁ FUNKČNOST.....	62
7.16	PREFEROVANÝ ZPŮSOB ZÁLOHOVÁNÍ.....	62
7.17	MULTIKRITERIÁLNÍ HODNOCENÍ.....	63
7.18	ZHODNOCENÍ.....	65
7.18.1	Porovnání hodnocení .....	65
7.18.2	Zhodnocení silných a slabých stránek .....	66
7.18.3	Rozhodnutí o nejlepším řešení .....	66
7.19	IDENTIFIKACE SILNÝCH A SLABÝCH STRÁNEK VYBRANÝCH PROGRAMŮ .....	66
7.20	DOPORUČENÍ PRO VOLBU ÚČETNÍHO SOFTWARE .....	67
	<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>68</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....</b>	<b>69</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK .....</b>	<b>74</b>
	<b>SEZNAM OBRÁZKŮ .....</b>	<b>75</b>
	<b>SEZNAM TABULEK .....</b>	<b>77</b>
	<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>78</b>



## ÚVOD

Účetní informační systémy jsou považovány za klíčový nástroj pro efektivní správu finančních a účetních operací v malých podnicích a mezi živnostníky. V době neustálého vývoje technologických inovací je správný výběr účetního softwaru považován za zásadní pro zajištění efektivity, přesnosti a souladu s právními požadavky. Účetní systémy nejenže umožňují automatizaci mnoha rutinních úkolů, ale také poskytují komplexní přehled o finančním zdraví firmy, což umožňuje lepší rozhodování na základě aktuálních dat. Výběr vhodného účetního softwaru může znamenat rozdíl mezi efektivní správou financí a ztrátou přehledu o finanční situaci.

V této bakalářské práci se zaměřuje pozornost na multikriteriální analýzu účetních programů s cílem identifikovat nejvhodnější software pro malé podnikatele a živnostníky. V teoretické části práce jsou nejprve popsány klíčové aspekty a funkce účetních informačních systémů. Následně jsou charakterizovány základní metody pro multikriteriální analýzu, které tvoří metodologický rámec pro další výzkum.

V praktické části je uveden podrobný přehled aktuálně dostupných účetních softwarů na českém trhu, jako jsou POHODA, HELIOS, Money, Microsoft Excel, Stereo, Vario a Abra Flexi. Tyto softwary jsou posuzovány na základě různých výběrových kritérií, včetně funkcionality, uživatelské rozhraní, podpory a služeb, cenových modelů a uživatelských recenzí. Cílem této analýzy je poskytnout komplexní srovnání, které bude užitečné pro malé podnikatele při rozhodování o investici do účetního systému.

V závěrečné části práce jsou zhodnocena a shrnuta získaná data a informace. Na základě této analýzy jsou formulována doporučení pro malé podnikatele a živnostníky, kteří hledají efektivní a ekonomický výhodné řešení pro správu svých účetních operací.

Tato práce poskytuje ucelený přehled a hloubkovou analýzu účetních softwarů dostupných na trhu a zároveň nabízí praktická doporučení pro jejich výběr na základě důkladného zhodnocení různých kritérií.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 KONTEXT A VÝZNAM ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Nejprve je potřeba definovat co jsou to informační systémy. Je to souhrn technologií, softwarů a procesů, který mají úlohu sběru, ukládání, zpracování a prezentaci účetních informací ve firmě/organizaci. Jejich úkolem je usnadnění řízení vztahů se zákazníky napříč jedním oddělením. Každá firma potřebuje ukládat určitá data a informace o zaměstnancích, datech, majetku, zákaznících aj. Tzv. se ty potřebná data ukládají na jedno společné místo. Informační systém má nejen technické prostředky ale také organizační prostředky, lidskou složku a potřebné procesy. [1]

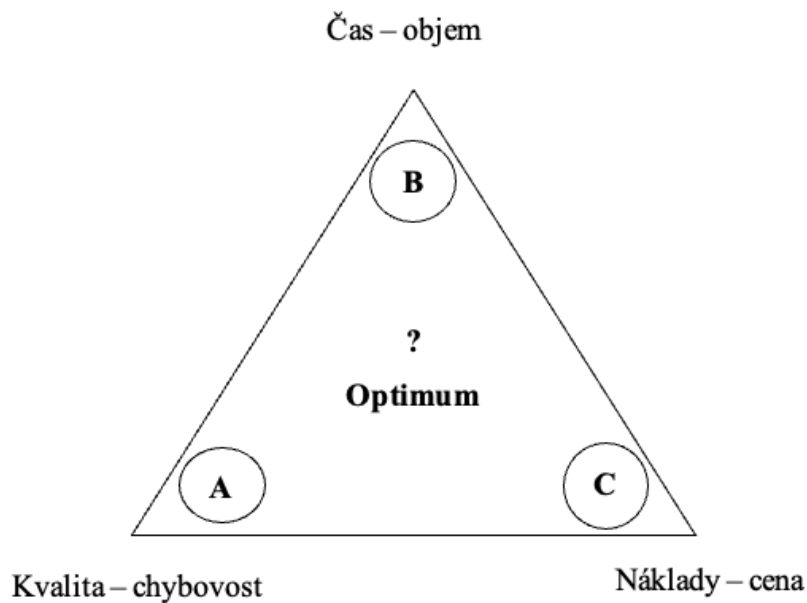
Tyto prvky na sobě navzájem integrují. Efektivita nespočívá nejen na správné implementaci či výběru vhodného systému, ale taky na způsobu, jak s tím přicházejí zaměstnanci do styku. Zaměstnanci firmy totiž mají k dispozici Stejnou databázi dat, takže pokud nastane nějaká chyba, kterou udělá jedinec, tak se to projeví ve skupině všech. Klade se důraz na kvalitu vkládaných informací, na základě analýz a efektivitě procesu. Využití IS v podnicích a firmách:

- Řízení lidských zdrojů
- Řízení financí a ekonomiky organizace
- Správa majetku
- Logistika a doprava
- Prodej
- Řízení projektů
- Strategické řízení
- Bezpečnost dat
- Marketing
- Péče o zákazníky.

Na základě potřeby se člení do dvou kategorií:

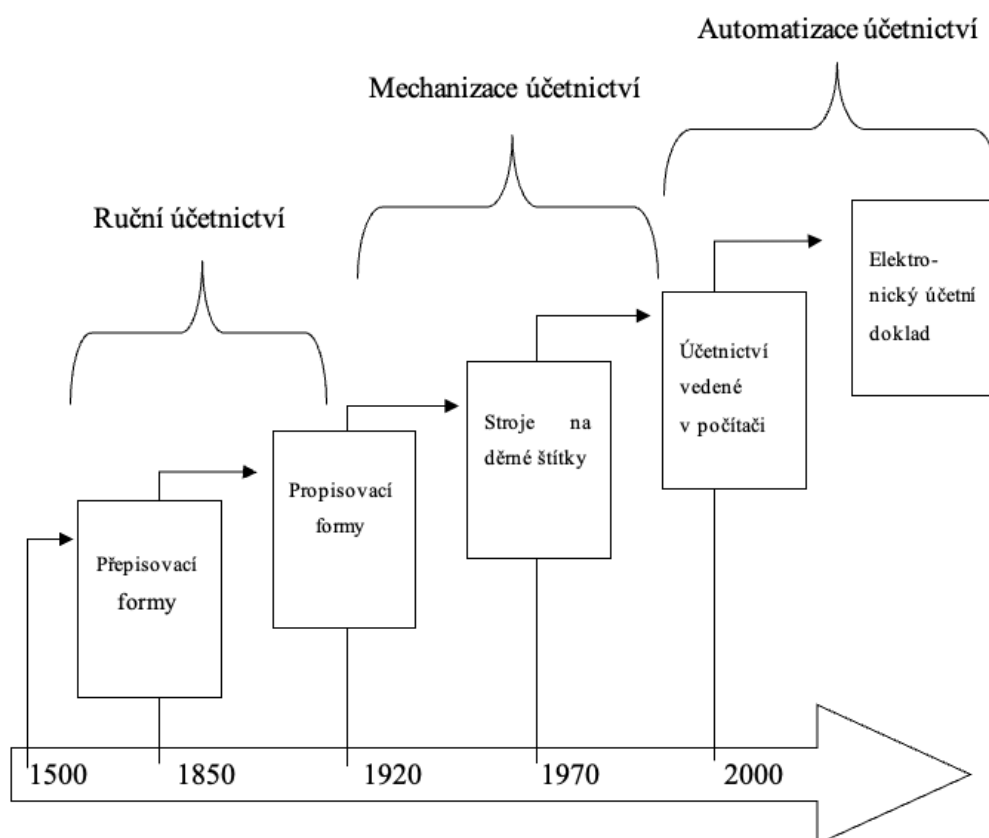
- Podnikové informační systémy – pracují s informacemi konkrétního podniku, mají k němu přístup jen povolané osoby.
- Veřejné informační systémy – přístup má veřejnost (knihovny či muzea). [2]

Obecně ve vývoji účetních forem se bojuje s kvalitou účetnictví, časem který je potřeba ke zpracování a s náklady na provedení. Nelze vyzdvihovat jen jednu z těch určitých kritérií. Důležité je najít kompromis všech hledisek, jak můžeme vidět níže na obrázku číslo jedna.



Obrázek 1 - základní kritéria efektivnosti

To vedlo k vytvoření rozporu mezi ideálními požadavky na kvalitu, časovou náročnost a náklady obrázek č.1 a stále se rozvíjejícími možnostmi technologií v oblasti účetnictví. Tento rozpor postupně narůstal během etap rozvoje forem a technik vedení účetnictví, až došlo k radikální změně způsobu vedení účetnictví, známé jako „revoluční změna“ technologií. Vývoj účetních forem a technik probíhal postupně prostřednictvím metody pokusů a omylů. Klíčové změny v oblasti vedení účetnictví díky technologiím jsou graficky znázorněny v následujícím schématu.[3]



Obrázek 2 - Časová osa zásadních změn technologií vedení účetnictví

## 1.1 Ruční účetnictví

Ruční účetnictví je tradiční způsob vedení účetních záznamů, který je prováděn bez použití počítačových programů a softwarů. Tento způsob zahrnuje manuální zapisování všech finančních transakcí do účetních knih. Tento způsob je používán v méně případech kvůli digitalizaci účetnictví, je používán se spíše v malých firmách, kde je menší počet účetních transakcí nebo v situacích kde je potřeba udržet účetnictví jednoduché a přehledné. [3]

### 1.1.1 Přepisovací forma

Ruční účetnictví, známé jako přepisovací forma, prošlo postupným zdokonalováním v následujících fázích:

- Paměťový záznam byl nahrazen účetními doklady, které efektivněji zachycovaly informace o provedených transakcích nezbytných pro následné účtování. Tím byla

zajištěna větší přesnost a systematický záznam, čímž se eliminoval chaos spojený s ručním přepisováním.

- Oddělené deníků pro různé typy transakcí (nákupy, prodeje, hotovostní operace atd.) byly vytvořeny, což umožnilo rozdělení práce mezi více účetních. Tato řešení zjednodušila sledování a účtování transakcí, a tím zvýšila efektivitu procesu.
- Byl vytvořen sborník, který umožňoval agregaci položek deníku s podobnou předkontací a jejich následné zaúčtování do hlavní knihy. Tato inovace měla za cíl snížit počet zápisů do hlavní knihy, zvýšit přehlednost a urychlit účtování. Tím byl snížen počet účetních procesů a zároveň se zvýšena přesnost a spolehlivost účetní evidence. [3]

Přepisovací účetní metody se staly složitějšími s časem kvůli opakovanému zpracování a sjednocování podobných dat. Byly zaznamenány problémy s vedením podrobné evidence, což vyžadovalo další rozepsání transakcí. To způsobilo chyby při přepisu mezi knihami a ohrožovalo integritu účetnictví. Proto byly zavedeny kontrolní mechanismy, jako je obratová převaha, ale ty nebyly účinné při lokalizaci chyb. Tato situace vedla ke zvýšené složitosti účetnictví a k potřebě radikálních změn. [5]

### 1.1.2 Propisovací forma

Zápisy do účetních knih v přepisovacích formách účetnictví jsou založeny na jednoduché úvaze, kde se obsah i forma zápisu není nijak odlišné. Tento zápis zahrnuje minimální informace, jako jsou datum, odkaz na doklad, text, částka a předkontace. Provedení tohoto zápisu do deníku následně přechází na jeden účet v hlavní knize, spolu se souvztažností na druhý účet v hlavní knize.

Objev průpisu měl významný efekt na vývoj forem a technik účetnictví. Průpis nebylo možné provádět v tradičních vázaných účetních knihách, což vedlo k přechodu na účetní knihy ve formě volných listů.

Přestože původní přepisovací forma začínala jako ručně vedeno účetnictví s průpisem na kovových deskách s posuvnými úchyty pro listy deníku a souvztažných účtů, přechod na volné listy umožnil mechanizaci zápisu pomocí psacích strojů. [3]

## 1.2 Mechanizace účetnictví

Období mechanizace začalo v momentě, kdy se fyzický zápis do účetních knih přestal provádět ručně a začal se realizovat prostřednictvím stroje. Tato inovace se poprvé objevila při přechodu formy účetních knih z klasických vázaných knih na volné listy, připomínající například karty v kartotéce. Prvním strojem integrovaným do procesu zaznamenávání účetních zápisů byl jednoduchý psací stroj. Postupně byl technicky vylepšen, aby lépe odpovídal potřebám při vedení prepisovací formy účetnictví. Tyto úpravy zahrnovaly rozšíření šířky válce, adaptaci odděleného vkládání tří listů spolu s úhlovým papírem a přidání mechanického počítání, které postupně tisklo kumulativní součty na nastavitelných pozicích. Díky těmto postupným inovacím vznikl specializovaný mechanizační nástroj pro správu účetnictví – účtovací stroj.

Rostoucí objem transakcí a rostoucí nároky na rychlost, přesnost a efektivnost zpracování se staly omezujícím faktorem pro účtovací stroje. Tato omezení vycházela z faktu, že lidská obsluha řídila a prováděla záznamy účtovacího stroje, což se stalo úzkým místem brzdícím technologický pokrok v oblasti účetní techniky. Další pokrok byl možný až ve chvíli, kdy bylo možné převést účetní záznamy do podoby, kterou by mohl stroj přímo číst a zpracovávat. První možností bylo využití děrných štítků k převodu účetních záznamů do strojově čitelné podoby. Tato technologie spočívala v zakódování údajů pomocí děr vysekávaných do karet o velikosti pohlednice. Zakódované údaje byly následně strojově čitelné a zpracovatelné mechanicky, elektricky nebo opticky. Po provedení potřebných kroků byly zpětně převedeny do čitelné podoby člověku na papír pomocí tiskárny. Přestože první použití děrných štítků neznamenovalo plné vedení účetnictví pomocí počítačů, tyto stroje byly elektromechanické stroje a vyžadovaly lidskou obsluhu. Byly odlišné od počítačů tím, že jim chyběl program, který by automaticky řídil postup zpracování. Avšak bylo jen otázkou času, kdy budou děrné štítky využity jako vstupní médium pro počítače, což spustilo další etapu automatizace vedení účetnictví. [3]

## 1.3 Automatizace účetnictví

Zásadním rysem automatizaci účetnictví ve srovnání s předchozími metodami je přítomnost programu, což je strojový záznam algoritmu, který stanovuje automatický průběh operací prováděných počítačem. Tato automatizace vytváří zásadní změny v roli účetního v procesu vedení účetnictví, jeho kvalifikací a povahou práce. Automatizace účetnictví znamená významný posun směrem k optimalizaci kvality, časové efektivity a nákladů

spojených s vedením účetnictví. Používání počítačů v účetnictví, a v nedávné době také dalších informačních a komunikačních technologií, má značné dopady na tradiční přístup k technologii v účetnictví a v některých konkrétních případech ovlivňuje i základní metodické principy účetnictví. [3]



## 2 KLÍČOVÉ ASPEKTY A FUNKCE ÚČETNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Účetní systémy musí svou funkcionalitou nastaveny tak, aby pokrývaly širokou oblast ekonomického odvětví, není to jen o evidenci plateb. Mezi klíčové aspekty a funkce účetních programů jsou zahrnovány nejčastěji:

- Daňová evidence – umožňuje vedení účetních knih, příjmy, výdaje, výnosy a náklady. Ve většině případů jsou to činnosti, které jsou potřebné pro podání daňového přiznání OSVČ.[4]
- Fakturace – Evidence přijatých a vydaných faktur.
- Evidence majetku – evidence majetku jako příjmy, odpisy, vyřazení majetku a jiného
- Účetnictví – standardní podvojný účetnictví [5]

### 2.1 Definice a role účetních informačních systémů

Účetní informační systémy neboli Accounting Information Systems, jsou určeny pro sběr, uchovávání, zpracovávání účetních dat organizace. AIS kombinují technologii informačních systémů a účetní metodiky, aby byly zajištěny včasné a přesné informace, které jsou potřebné pro rozhodování. AIS potřebují potřebné komponenty pro fungování jako:

- Hardware – komponenty jako servery, tiskárny, počítače, skenery a jiné.
- Software – aplikace a programy, podporující účetní činnosti. Například účetní software, specifické aplikace pro jednotlivé funkce (mzdy, faktury, a jiné).
- Data – Účetní data a informace, které jsou zpracovávány v systému. Data zahrnují záznamy o transakcích, účetní knihy, finanční výkazy a další.
- Lidé – Uživatelé systému, včetně finančních manažerů, účetních, IT specialistů a dalších pracovníků.
- Postupy a procesy – Standardní postupy a protokoly, které řídí shromažďování, zpracovávání a reportování účetních informací.[6]

Účetní informační systémy hrají zásadní roli v moderních organizacích. Nejenom, že zajišťují efektivní správu finančních dat, ale taky poskytují cenné informace pro strategické rozhodování. Přehled klíčových rolí:

- Automatizace a efektivita – AIS zvyšuje efektivitu a přesnost finančních operací. Systémy umožňují rychlé zpracování faktur platby a rutinní úkoly.

- Přesnost a spolehlivost – AIS přispívají k přesnosti finančních informací. Systémy jsou nastaveny tak, aby minimalizovaly chyby při záznamu a zpracování dat, což zajišťuje, že finanční výkazy a reporty jsou spolehlivé a přesné.
- Včasnost informací – Hlavní výhodou AIS je poskytování finančních dat v reálném čase. Tato včasnost umožňuje rychle reagovat na změny v obchodním prostředí a přijímat informovaná rozhodnutí na základě aktuálních dat.
- Finanční reporty – AIS generuje finanční reporty, které poskytují přehled o finanční výkonnosti organizace. Reporty jsou klíčové pro interní i externí účely, jako je tvorba rozpočtů, analýza výkonnosti.
- Sledování a auditování – AIS poskytuje nástroje pro sledování a auditování finančních transakcí. Jsou důležité pro interní kontroly a externí audity, které vyžadují detailní a ověřitelné záznamy.
- Podpora a rozhodování – AIS poskytuje klíčové finanční informace pro strategické plánování a rozhodování. Umožňuje analýzu nákladů a výnosů, hodnocení finanční výkonnosti, což podporuje informovaná a strategická rozhodnutí.
- Zabezpečení dat – Moderní AIS zahrnují bezpečnostní opatření jako šifrování dat, kontrolu přístupu a bezpečnostní audity, které chrání citlivé informace před neoprávněným přístupem a ztrátou
- Shoda s předpisy – AIS pomáhají organizacím dodržovat legislativní a regulační požadavky poskytováním nástrojů pro správné zaznamenání transakcí, což zahrnuje dodržování účetních standardů a daňových předpisů. [7]

## 2.2 Integrace s dalšími oblastmi podniku

Integrace AIS s ostatními oblastmi podniku přináší výhody, které zvyšují efektivitu a zlepšují celkové řízení podnikových procesů.

- Eliminace manuálního zadávání dat a sjednocení záznamů – integrace AIS s dalšími systémy, jako je řízení vztahů se zákazníky nebo systém řízení podnikových zdrojů. Umožňuje to automatické přenášení dat mezi systémy.
- Zajištění konzistence a přesnosti dat – Sdílení informací mezi účetním softwarem a dalšími podnikovými systémy eliminuje potřebu duplicitního zadávání nebo aktualizace dat.
- Zlepšení finančních reportování a analýza – integrace umožňuje kombinaci finančních dat s daty z jiných systémů. Například propojení AIS se systémem řízení zásob

nebo dodavatelského řetězce, což umožňuje generovat reporty, které poskytují přehled o finančním dopadu úrovně zásob.

- Datové sklady a databáze – Centrální databázové a datové sklady umožňují centralizované ukládání a správu dat, což usnadňuje sdílení a výměnu informací mezi různými systémy.
- Middleware – zajišťuje propojení mezi různými aplikacemi a systémy. [8], [9]

### 3 METODY PRO MULTIKRITERIÁLNÍ ANALÝZU

Metody pro multikriteriální (vícekriteriální) analýzu jsou definovány jako metody, které mají určenou konečnou množinu  $n$  variant, hodnocených na základě  $m$  kritérií. Cílem je vybrat variantu, která je nejlépe ohodnocena. Tento proces je znám jako výběr optimální varianty. [10]

#### 3.1 Definice multikriteriální analýzy

Multikriteriální analýza, známá také jako vícekriteriální analýza, patří mezi metody kumulativní analýzy, které umožňují porovnání více variant výběru. Tato metoda se zaměřuje na faktory (K), které jsou klíčové pro daný problém a jeho řešení. Kritéria jsou pečlivě vyhodnocována, vážena a přiděleny jim váhy podle jejich významu a vlivu na rozhodování.

Většina rozhodovacích situací není charakterizována pouze jedním hlediskem. Z tohoto důvodu jsou metody vícekriteriálního rozhodování stále více využívány i v běžných rozhodovacích situacích. Základní principy těchto modelů spočívaly v usnadnění hodnocení varianty s ohledem na široký soubor kritérií. Při hodnocení variant pomocí více kritérií je k dispozici soubor rozhodovacích možností. Tyto varianty jsou posuzovány na základě specifikovaných kritérií, která mohou směřovat k maximalizaci či minimalizaci. V případě maximalizačních kritérií je preferována varianta s vyššími hodnotami kritérií, zatímco při minimalizačních kritériích je výhodnější varianta s nižšími hodnotami.

Vícekriteriální hodnocení má různé cíle. Rozhodovací subjekt může hledat kompromisní variantu, která efektivně vyvažuje jednotlivá kritéria. Dalším, obecnějším cílem je uspořádání variant, kde je požadováno jejich seřazení od nejlepší po nejhorší. Klasifikace variant do různých tříd může být také cílem hodnocení, přičemž se jednotlivé varianty zařazují do specifických skupin. [10]

Varianty se speciálními vlastnostmi:

- Dominující varianta – tato varianta má lepší hodnocení podle všech kritérií než jiná varianta,
- Dominovaná varianta – podle všech kritérií je tato varianta hůře hodnocena než jiná (dominující) varianta,
- Paretovska (nedominová) varianta – je to varianta, která není dominována jinou variantou,
- Ideální varianta – Tato varianta má nejlepší hodnoty ve všech kritériích,

- Bazální varianta – Tato varianta dosahuje nejhorší možné hodnoty ve všech kritériích.

Při hledání kompromisní varianty musí být vybrána varianta s nedominovanou variantou. Ale ve většině úloh multikriteriálního hodnocení variant bývá nalezeno více nedominovaných variant, proto je potřeba, aby byly jednotlivé preference vyjádřeny rozhodovatelem. Kvantifikace těchto kritérií je vyjádřena jako váhy kritérií.[10]

### 3.2 Základní metody a jejich charakteristika

Existuje několik metod používaných v multikriteriální analýze, které jsou zaměřeny na různé aspekty procesu rozhodování:

- Metoda stanovení vah kritérií
  - tato metoda obsahuje více druhů metod, některé jsou jednodušší a některé jsou zase komplikovanější. Náročnosti metod je charakterizována několika dimenzemi, mezi ně patří „Náročnost z hlediska typu informací, které je třeba pro stanovení vah od hostitele získat“ nebo také „Náročnost časová (to znamená získávání informací od hostitele, ne jejich zpracování“.[11]
- Metoda klasifikace kritérií do tříd
  - Cílem této metody je stanovení tříd kritérií s různým významem.
- Metoda pořadí
  - Metoda vyžaduje pouze ordinální informaci stanovení kritérií podle důležitosti
- Bodovací metoda – Metfesselova alokace
  - Tato metoda předpokládá, že uživatel je schopen kvantitativně ohodnotit důležitost kritérií.
- Metoda hodnotící stupnice
  - Metoda zakládá na tom, že vedle hodnotící stupnice je zaznamenáno každé kritérium a hodnotitel spojuje čarou každé kritérium s bodem na stupnici, které nejlépe odpovídá jeho posouzení významu tohoto kritéria.
- Metoda porovnání významu kritérií pomocí preferenčního pořadí
  - Stanovení vah kritérií je prováděno ve dvou krocích, nejprve je stanoveno preferenční pořadí a poté jsou určeny váhy porovnáním jejich významu s nejméně významným kritériem.
- Metoda párového srovnání

- Neboli Fullerova metoda má několik modifikací pro zjištění preferenčních vztahů mezi kritérii. V nejjednodušší verzi této metody je počítán počet preferencí vzhledem k ostatním kritériím, což umožňuje stanovení normovaných vah jednotlivých kritérií.
- Metoda kvantitativního párového srovnání kritérií
  - Používá se pro analýzu a řešení rozhodovacích úloh, kde je vybírána varianta, která nejvíce naplňuje stanovený cíl. Řešitel musí definovat varianty a kritéria.
- Analyticko hierarchická metoda
  - Tato metoda je specifická a přesahuje pouze rámec stanovení vah kritérii. Je to rozhodovací technika, která strukturuje a analyzuje složité problémy pomocí hierarchického modelu. Používá se k hodnocení a porovnání možností v situacích s více kritérii prostřednictvím párových srovnání a stanovení jednotlivých faktorů. [10], [12]

## 4 NABÍDKA DOSTUPNÝCH PROGRAMŮ PRO ÚČETNICTVÍ

Plánování podnikový zdrojů (anglicky Enterprise Resource Planning – ERP) ukazuje sadu nástrojů, které jsou používány organizacemi ke správě každodenních obchodních činností, jako je účetnictví, zásobování, řízení projektů a jiné.

Systémy ERP propojují celou řadu obchodních procesů, aby mezi nimi byl umožněn průtok dat. Díky sběru sdílených dat o transakcích organizace z různých zdrojů systémy ERP jsou eliminovány duplikaci dat a je zajištěna integrita dat pomocí jediného zdroje spolehlivých informací. V dnešní době jsou systémy ERP požadovány za nepostradatelné při správě tisíců firem všech velikostí a všech odvětví. Transparentnost celého podnikového procesu je zajišťována systémy ERP tím, že jsou sledována všechna hlediska výroby, logistiky a financí. Více funkcí v rámci celého podniku, středně velkých nebo malých podniků, je podporováno systémy a software ERP, včetně přizpůsobení pro vaše odvětví. [13]

### 4.1 Přehled aktuálních účetních softwarů na českém trhu

Klasické účetní systémy jsou používány k vedení účetnictví na počítači. Tyto systémy jsou rozšířeny především u živnostníků nebo malých podnikatelů, kteří nepotřebují zpracovávat analýzy nebo propojovat rozličné podnikové procesy. Účetní softwary by měly splňovat kritéria jako:

- Přesnost a úplnost účetních záznamů
- Aktualizace dle legislativních změn
- Archivace a uchovávání dokumentů
- Bezpečnost a ochrana dat. [14]

V dnešní době existuje široká škála účetních softwarů, které se liší svou složitostí a funkcionalitou. Tyto softwary zahrnují jak nástroje jako MS Excel, tak komplexní systémy jako POHODA a HELIOS, které poskytují integrované řešení pro podnikové účetnictví.

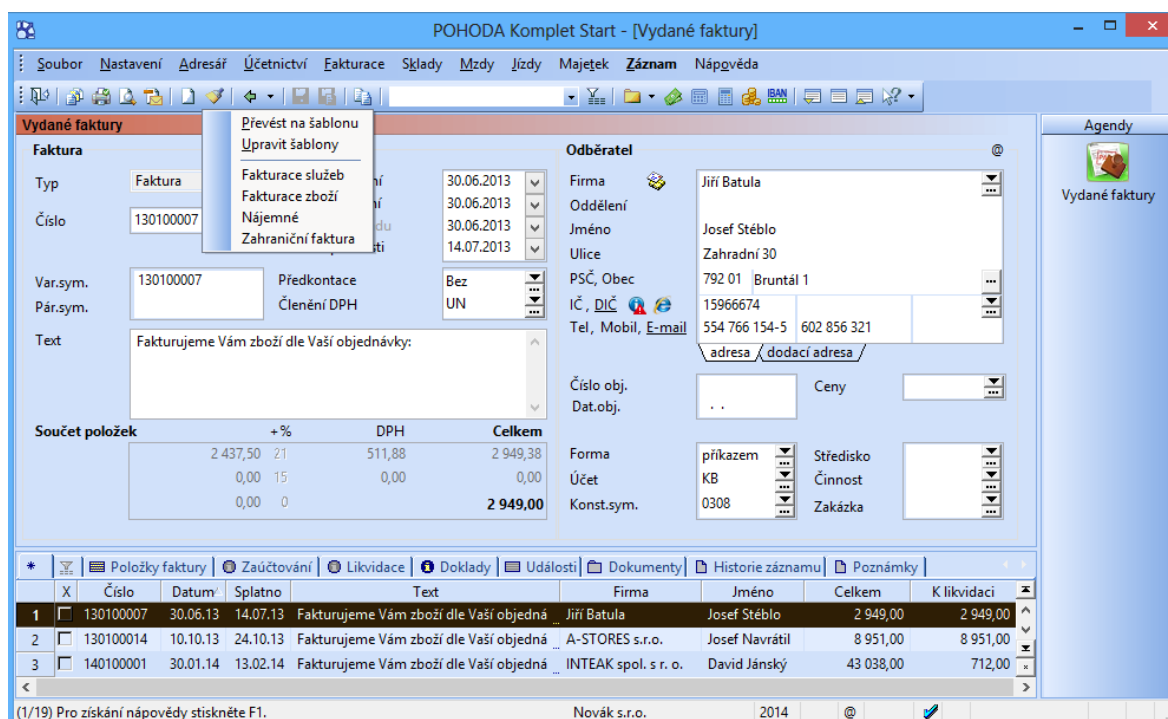
Mezi nejpopulárnější účetní softwary pro vedení účetnictví patří:

- POHODA
- HELIOS
- Money
- Microsoft Excel
- Stereo

- Vario
- Abra Flexi

#### 4.1.1 POHODA

Ekonomický systém POHODA je navržen k efektivnímu zpracování účetnictví pro živnostníky a malé firmy, respektive podnikatelské subjekty, příspěvkové organizace a neziskové organizace. Je poskytována možnost účtování prostřednictvím předkontací, stejně jako přímého účtování na souvztažné účty. Tento systém umožňuje generování standardních sestav účetní závěrky v plném nebo zkráceném rozsahu. K dispozici jsou veškeré povinné účetní knihy. Program umožňuje sledování nákladů a výnosů s detailním členěním podle činností, středisek a zakázek. Dále je podpora pro práci s cizími měnami, zpracování salda a finanční analýzu. [15], [16]



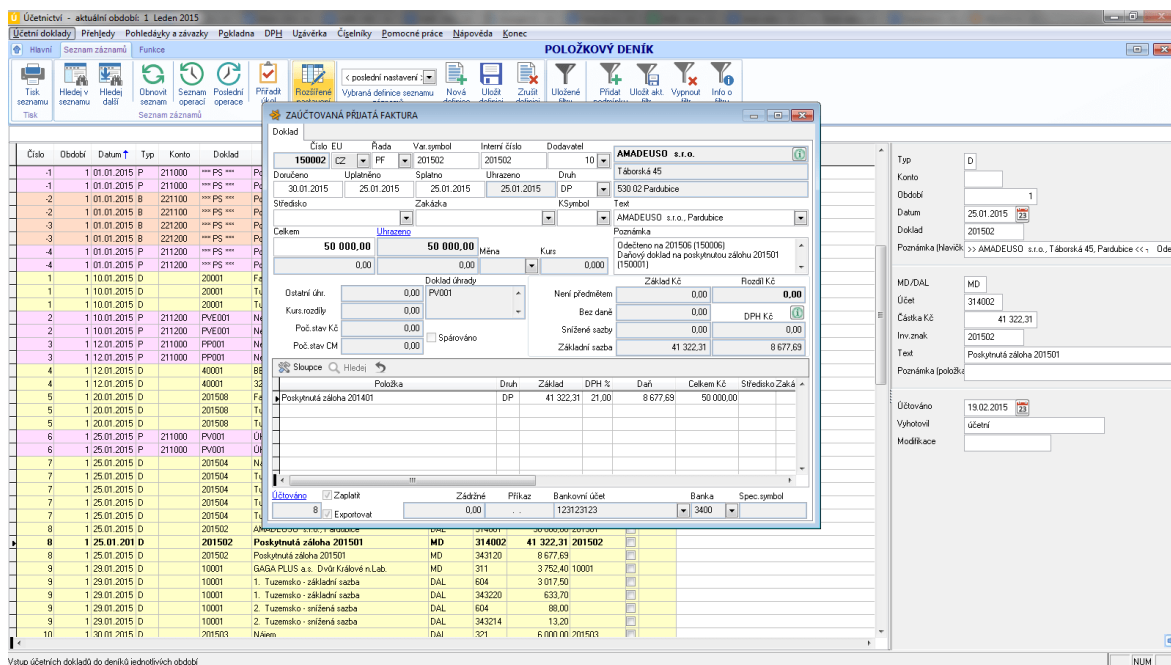
Obrázek 3 - Účetní software POHODA [40]

#### 4.1.2 HELIOS

Informační systém HELIOS je řazen mezi nejoblíbenější platformy pro středně velké firmy díky své flexibilitě a schopnosti efektivně reagovat na reálné potřeby zákazníků. Je kontinuálně aktualizován, což, zajišťuje nejen bezproblémový chod, ale i trvalou shodu s aktuální legislativou v České republice a na Slovensku. Tento systém není omezen pouze na určitý sektor, nýbrž se přizpůsobován potřebám firem v různých odvětvích. S jeho širokým



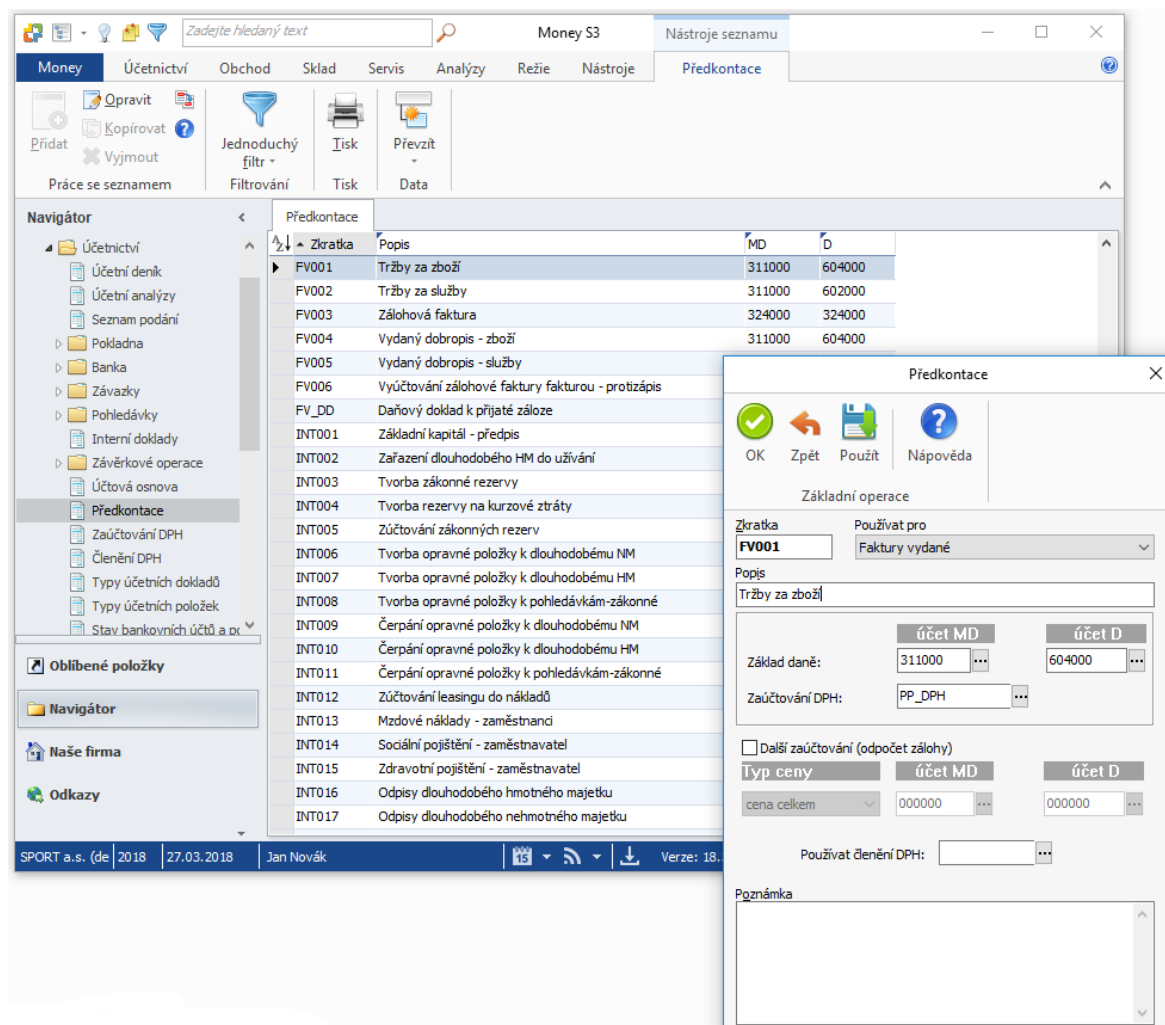
spektrům funkcí zahrnujících nejen správu mezd, ale i sledování docházky, plánování školení, lékařských prohlídek a oslav zaměstnanců, je poskytováno HELIOS komplexní řešení pro efektivní řízení personálních záležitostí. [17]



Obrázek 4 - Účetní software HELIOS [41]

### 4.1.3 Money

Účetní program Money má více verzí například Money s3, Money s4 také Money s5, ale v této kapitole jsou popsány ty nejvíce používané což je Money s3 a Money s4. Jedním z největších rozdílů mezi těmito dvěma je to, že jedno je placené a druhé ne. Money s3 je vhodné pro živnostníky a malé a střední firmy. Patří mezi nejpoužívanější účetní programy v ČR a vždy je v souladu s platnou legislativou. Tento účetní systém je poskytován v bezplatné verzi. Je v něm zvládnuta fakturace, vedení daňové evidence nebo účetnictví, správu skladu, zpracování mezd a mnoho dalšího. Dá se propojit i s e-shopem a pokladními systémy. Lze dohledat výkazy a přehledy a také je umožněno ovládat program prostřednictvím aplikace. [18]



Obrázek 5 - Účetní software Money S3 [42]

Money S4 je na rozdíl od Money S3 placenou formou účetního programu. Tento program má rychlejší expedici objednávek, což znamená lepší řízení zásob, které chrání před přebytkem nebo nedostatkem. Další výhodou je automatizace procesu, snížení chybovosti nebo také zvýšení efektivity zaměstnanců. Cena účetního programu se odvíjí od požadavků, zda je program firmou pouze pronajímán, nebo zda si firma chce tento účetní program koupit. Nákupní cena programu je určena spíše pro společnosti, které v minulosti už nějaký program používaly a vědí, jaké preference potřebují. Cena se odvíjí na základě vyplněného formuláře, kde je společnosti spočítána cena. Nákup programu spočívá ve vyplnění dotazníku, který obsahuje otázky typu „Kolik zaměstnanců bude tento program používat, jaké rozšíření chce firma využívat, jaký ekonomický či podnikový systém používala v minulosti“. Díky těmto otázkám je vypočítána cena za účetní program. Pronájem účetního programu je

spíše pro začínající nebo menší společnosti cena pronájmu je od 990Kč měsíčně na uživatele. [19]

The screenshot displays the Money S4 software interface. The main window is titled 'Katalog' (Catalog) and shows a list of items with columns for Name, Code, Type, Last purchase price, Inventory quantity, Unit price, Reserved inventory, and Evidence type. The 'Sádkarton' item is selected. Below the catalog, the 'Zásoby' (Inventory) view is shown, listing items with columns for Code, Name, Warehouse code, Unit price, Actual quantity, Proposed quantity, Reserved, Ordered, Actual warehouse price, and Variance. The 'Sádkarton' item is also listed here with a quantity of 311.0000 and a price of 115.0000.

Název	Kód	Typ položky katalogu	Poslední nákupní cena	Množství zásob	Výchozí ceníková cena	Rezervované množství zásob	Typ podrobné evidence
Polystyren fasádní	ART00025	Jednoduchý	119,0000	2 193,0000	149,0000	7,0000	Není
Poplatek za odvoz sutě	ART00048	Poplatek	0,0000	0,0000	750,0000	0,0000	Není
Poplatek za stavební povolení	ART00049	Poplatek	0,0000	0,0000	500,0000	0,0000	Není
Sádra	ART00039	Jednoduchý	50,0000	194,0000	59,0000	0,0000	Není
Sádkarton	ART00030	Jednoduchý	100,0000	1 239,0000	115,0000	2,0000	Není
Schodště betonové	ART00046	Jednoduchý	2 800,0000	3,0000	3 000,0000	0,0000	Výrobní čísla
Směs na maltu	ART00051	Sada	559,0000	0,0000	0,0000	0,0000	Není
Štěrka	ART00038	Jednoduchý	490,0000	10 794,0000	600,0000	1 580,0000	Není
Taška střešní pálená	ART00040	Jednoduchý	4,0004	1 008 820,0000	5,0000	0,0000	Není
Teplená izolace Rotaflex	ART00028	Jednoduchý	45,0000	1 304,0000	49,0000	0,0000	Není
Timel	ART00023	Jednoduchý	31,2000	191,0000	39,0000	20,0000	Není
Tvárnice Ytong	ART00021	Jednoduchý	400,0000	5 953,0000	450,0000	150,0000	Není
Týč hliníková	ART00045	Jednoduchý	5,0000	45,0000	8,0000	0,0000	Výrobní série
Vápno	ART00054	Jednoduchý	57,8200	1 164,0000	69,0000	52,0000	Není

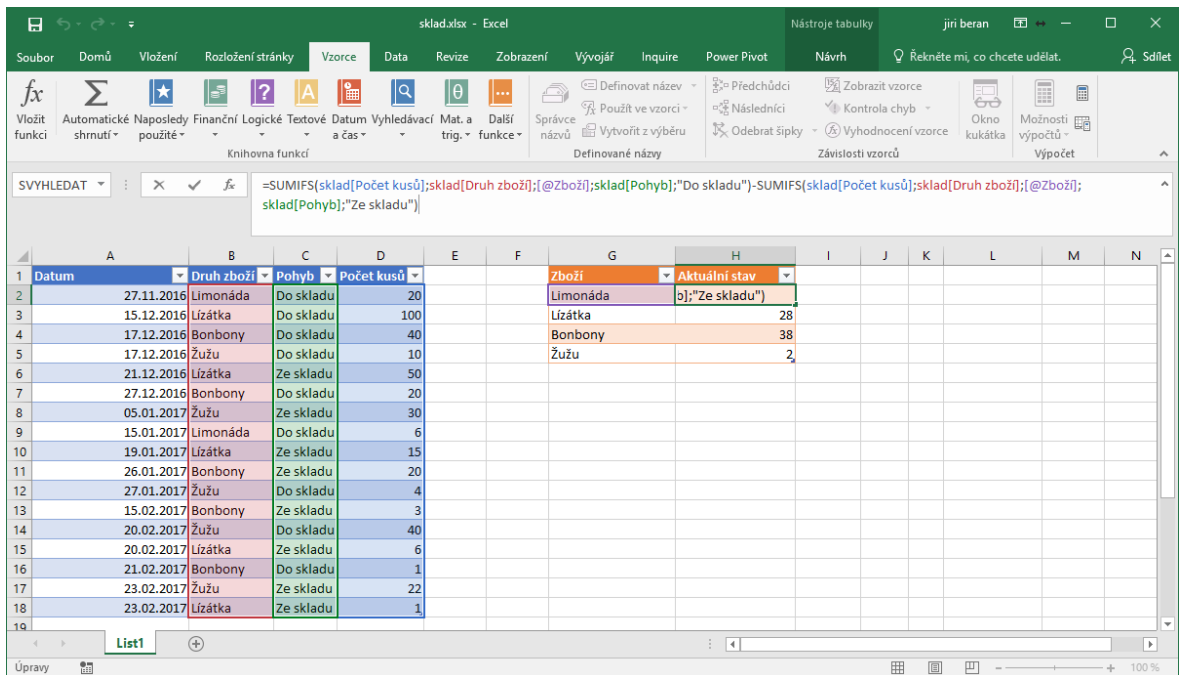
  

Kód	Název	Kód skladu	Výchozí ceníková cena	Aktuální množství	Předpokládané množství	Rezervováno	Objednáno	Aktuální skladová cena	Odhylka
ART00030	Sádkarton	05 Olomouc	115,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00
ART00030	Sádkarton	06 Dačín	115,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00
ART00030	Sádkarton	07 Vyškov	115,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00
ART00030	Sádkarton	01 Brno	115,0000	311,0000	356,0000	0,0000	45,0000	93,1270	0,00
ART00030	Sádkarton	03 Ostrava	115,0000	90,0000	88,0000	2,0000	0,0000	100,0000	0,00
ART00030	Sádkarton	02 Praha	115,0000	838,0000	838,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,00

Obrázek 6 - Účetní software Money S4[43]

#### 4.1.4 Microsoft excel

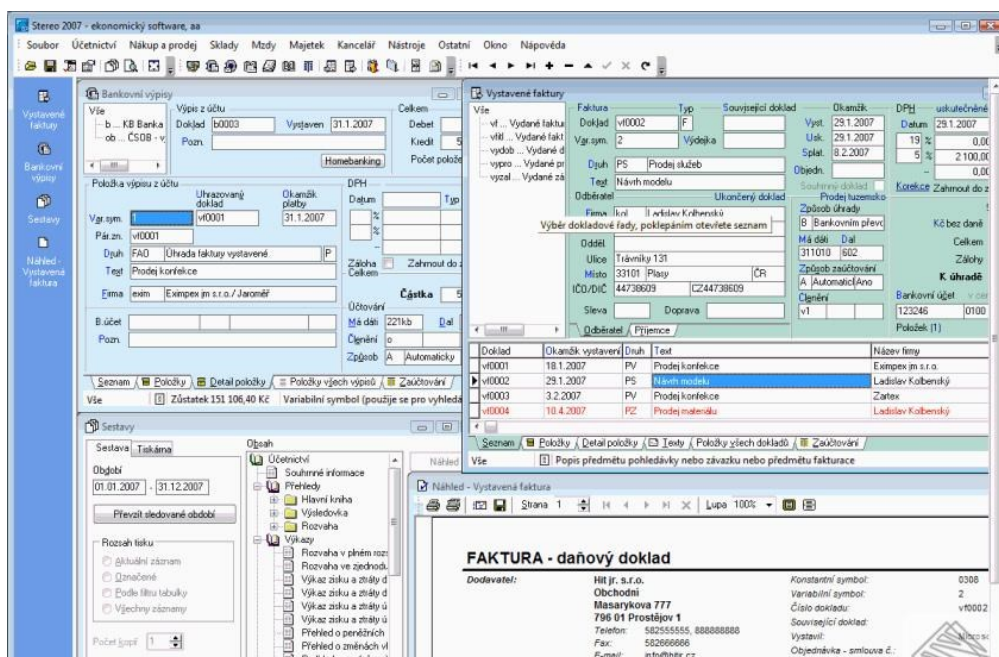
Účtování v MS excel je metodou spíše pro malé podniky či živnostníky. Excel poskytuje dostatečnou flexibilitu a možnost přizpůsobení pro vedení účetní evidence a sledování financí. Excel umožňuje vytvoření tabulek pro vedení evidence, definici účtů a kategorií, zadávání dat, výpočty a sumarizace, vytvoření grafů a také periodické uzavírání účetního období. MS excel má také omezení, jelikož nedokáže automaticky generovat daňové příznání nebo komplexní finanční analýzy. [20]



Obrázek 7 - Účetní software MS Excel [44]

### 4.1.5 Stereo

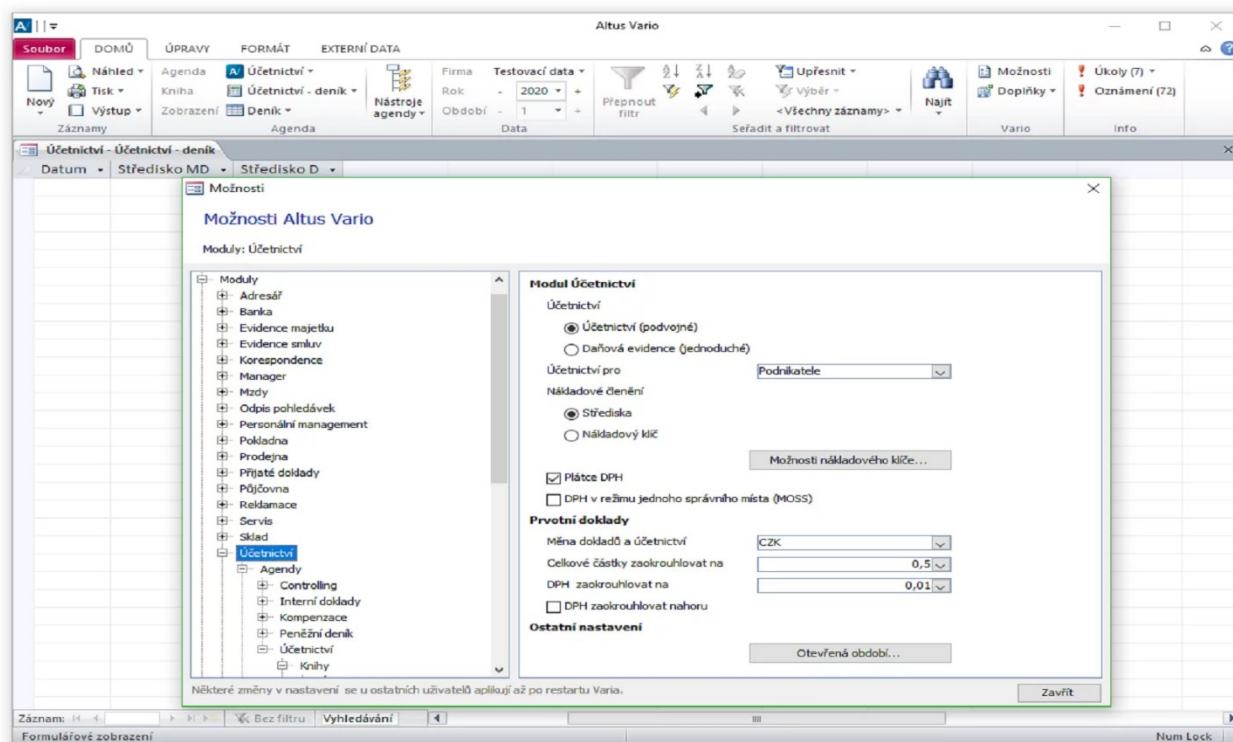
Je ekonomický software, který má dvě verze placenou a neplacenou. Neplacená verze musí splňovat max. 5 počítačů v síti a je uzpůsoben pro 2 firmy a ve většině případů pro začínající firmy. Placená verze má také více verzí, a to je Standart poté Profesional a pak Multi. Rozdíl v těchto verzích je nejen v ceně, ale také v množství připojených počítačů. Verze Multi má možnost připojit až 5 počítačů v síti.[21]



Obrázek 8 – účetní software Stero [45]

#### 4.1.6 Vario

Vario je komplexní účetní software navržený pro podniky různých velikostí a typů. Po vyplnění 3 informací je spočítána cenová nabídka. Vario poskytuje širokou škálu funkcí pro správu informací, jako je evidence faktur, správa skladu, generování daňových přiznání a mnoho dalšího. Jednou z výhod programu je jeho uživatelsky přívětivé rozhraní a možnost přizpůsobení podle individuálních potřeb uživatele. S tímto programem mohou firma efektivně spravovat své finance a zjednodušit účetní procesy. [22]

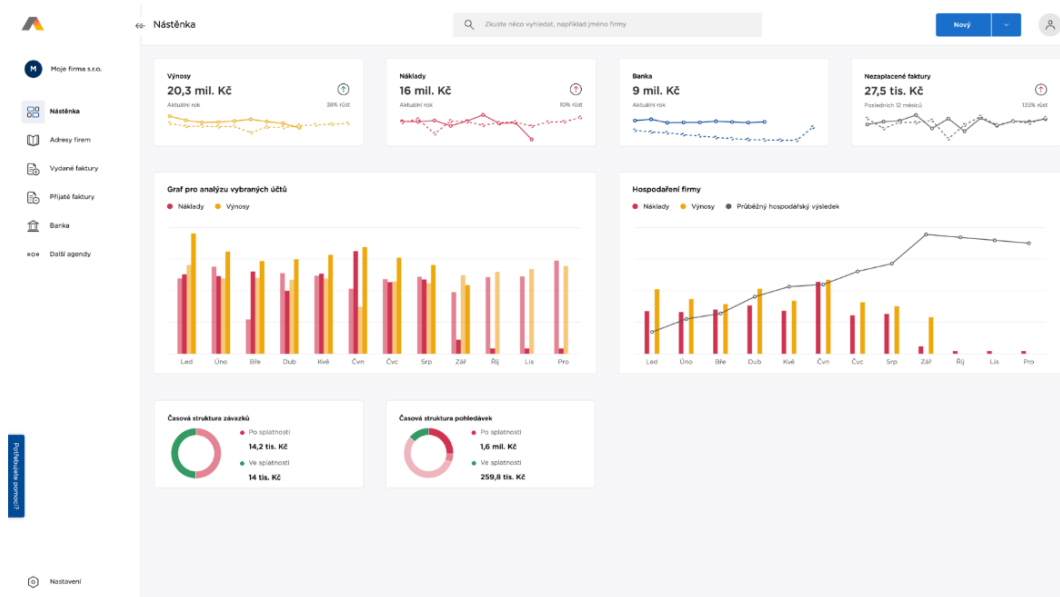


Obrázek 9 - Účetní program Vario [46]

#### 4.1.7 Abra Flexi

Abra Flexi je ekonomický software, který poskytuje jejich uživatelům komplexní řešení pro správu lidských zdrojů, pro vedení účetnictví a další ekonomické činnosti. Jako hlavní funkce Abra Flexi nabízí účetnictví, mzdové služby, fakturace, skladové operace, řízení projektů. Je vhodný pro malé, střední i velké firmy a poskytuje nástroje pro efektivní řízení. Tento ekonomický software má tři varianty pro živnostníky a menší firmy je určena verze Basic za cenu 395 za uživatele, poté je verze Business, která je pro menší a střední

firmy za cenu 995 Kč za uživatele a jako poslední verze Premium, která je pro střední a větší firmy za cenu 1295 Kč za uživatele. [23]



Obrázek 10 - Účetní software Abra Flexi [47]

Každý účetní software má své výhody a nevýhody, které je důležité zvážit při výběru vhodného řešení pro konkrétní firmu. Následující tabulka poskytuje srovnání hlavních funkcí a charakteristik vybraných účetních programů.

Tabulka 1 - Charakteristika účetních softwarů

Software	Hlavní funkce	Výhody	Nevýhody
MS Excel	Základní účetní úlohy, reportování	Flexibilita, snadné použití	Omezené pokročilé funkce
POHODA	Podvojný účetnictví, sklad, mzdy	Komplexní funkce, legislativní metoda	Vyšší cena, náročnější na zaškolení
HELIOS	ERP systém, integrace, automatizace	Široká integrace, vysoká efektivita	Vysoké náklady, komplexita

## 4.2 Inovace v oblasti účetních softwarů

Inovace a novinky v oblasti účetnictví, díky které firma mění způsob, jakým firmy vedou své účetní záznamy a plánují finanční růst. Změny se týkají technologických nástrojů a legislativy.

- Digitalizace dokumentů – S rostoucím důrazem na udržitelnost jsou papírové formy nahrazovány digitálním zpracováním faktur a dalších dokumentů.
- Cloudové účetnictví – Správa a účetní data jsou mnoha firmami přesouvány do cloudu. To umožňuje přístup k účetním informacím odkudkoliv a kdykoliv, čímž se zvyšuje efektivita práce.
- Automatizace a umělá inteligence – Automatizace pomocí umělé inteligence a strojového učení snižuje možnost chyb a zvyšuje rychlost zpracování dat. Umělá inteligence má v oblasti účetnictví větší vliv přinášející inovace, efektivitu a možnosti automatizace [24]. Konkrétně:
  - Automatizace datové extrakce – UI má možnost automaticky extrahovat potřebné informace z účtů, faktur a dalších dokumentů, čímž urychluje proces vkládání dat a snižuje riziko lidských chyb.
  - Rozpoznávání obrazu a OCR – Technologie rozpoznávání obrazu umožňuje UI převádět tištěné nebo psané texty z obrázků do digitální podoby, což usnadňuje zpracování faktur a dalších dokumentů.
  - Automatické řízení výjimek – UI umožňuje identifikovat a spravovat výjimky v účetních procesech, což vede k rychlejšímu a efektivnějšímu řešení problémů.
  - Kategorizace transakcí – UI umožňuje automaticky přiřazovat kategorie transakcím na základě vzorů a historie, čímž se usnadňuje sledování nákladů a správa rozpočtu.
- Elektronická daňová evidence – Některé jurisdikce zavádějí elektrickou daňovou evidenci, která požaduje, aby firmy uschovaly a sdílely data s daňovými orgány v elektronické podobě, což zjednodušuje procesy kontroly a snižuje se riziko daňových podvodů.
- Integrace s platebními branami – Systémy stále více integrují platební brány, což firmám umožňuje přijímat platby přímo z účetních systémů. To usnadňuje sledování finančních toků a zvyšuje rychlost transakcí. Chytré telefony pak mohou potvrzovat platby pomocí klíčů, hesel nebo biometrických údajů a jiné.
- Blockchain v účetnictví – Blockchainová technologie nabízí transparentní a nesporný záznam transakcí. Blockchain je využíván firmami k zajištění integrity účetních záznamů a zvýšení důvěryhodnosti účetnictví.

- Změny v regulacích – Přicházející změny v regulačním prostředí, jsou ovlivňovány, což znamená, že standardy účetnictví jsou ovlivňovány. Nové předpisy musí být sledovány firmami a jejich účetními postupy musí být upraveny, aby nové požadavky byly splněny. Konsolidační balíček byl představen vládou, kterým má být napomáháno ke snížení státního dluhu. Jedná se o změny v oblasti:
  - Daň z příjmu fyzických osob,
  - Daň z přidané hodnoty,
  - Odvody a daň z příjmu fyzických osob,
  - OSVČ,
  - Zaměstnanci. [25]



## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

## 5 KRITÉRIA PRO SROVNÁNÍ A ANALÝZU UŽIVATELSKÝCH RECENZÍ ÚČETNÍCH SOFTWARE

Výběr vhodného účetního softwaru je důležitým rozhodnutím pro každou firmu, jelikož správně vybraný nástroj může být ovlivněn mnoha faktory, jako je efektivita a přesnost účetních procesů. Aby bylo možné vybrat nejlepší software, je nezbytně nutné analyzovat uživatelské recenze a hodnocení, díky kterým jsou poskytnuty cenné informace o praktických zkušenostech s různými produkty.

### 5.1 Identifikace klíčových kritérií pro výběr účetního softwaru

Při srovnání uživatelských recenzí účetních softwarů je důležité se zaměřit na několik kritérií. Tato kritéria umožňují důsledné posouzení kvality a vhodnosti jednotlivých softwarů pro specifické potřeby uživatelů. Mezi nejhlavnější kritéria patří:

- Funkcionalita – Software musí být schopen poskytnout všechny potřebné základní funkce jako fakturace, správu nákladů, daně, účetní knihy. Je důležité, aby software poskytoval pokročilé analytické nástroje, finanční reporty, integrace se systémy a automatizace účetních procesů. [26]
- Uživatelské rozhraní – Přehlednost uživatelského rozhraní je hodnocena. Zohledňuje se, jak se uživatelé učí používat software a zda je k dispozici školení a dokumentace.
- Podpora a služby – Důležitá je technická podpora a její dostupnost a efektivita. Cenným aspektem je podpora prostřednictvím chatu, telefonu, nebo také emailu. Dále je důležitá aktualizace a údržba, kde je posuzována frekvence a kvalita dostupných aktualizací, zda jsou v ceně nebo jsou zvlášť placené.
- Cena a náklady – Jedna z nejdůležitějších kritérií je cena softwaru a její licence. Zvažuje se, zda se jedná o jednorázovou platbu licence nebo předplatné a různé cenové modely. Dále je hodnocen poměr cena/výkon, zda cena softwaru odpovídá jeho výkonu to znamená, zda cena zahrnuje všechny potřebné funkce nebo jsou zpoplatnění navíc.
- Bezpečnost dat – Ochrana dat je posuzována, zahrnující opatření na ochranu uživatelských dat, jako jejich šifrování, zálohování a obnova dat. Dále je hodnoceno, zda software splňuje mezinárodními předpisy a legislativu, jako je GDPR.
- Recenze – Hodnocení uživatelů na různých platformách je důležité, stejně jako konkrétní zpětná vazba od uživatelů, co chválí nebo také kritizují.

## 5.2 Recenze na účetní softwary

Recenze účetních softwarů je jedním z nejdůležitějších aspektů při rozhodování o výběru vhodného účetního programu. Tato kapitola je zaměřena na analýzu zkušenosti uživatelů s několika účetními softwary jako jsou POHODA, MS Excel, Stereo, Vario, Money S4, Money S3, Abra Flexi, HELIOS. Ukážeme si jejich přednosti a také nedostatky.

- POHODA – Účetní software POHODA obdržel hodnocení 9.9/10. Toto hodnocení udělilo 16 uživatelů. Mezi hlavní výhody patří ekonomický, daňový a účetní systém určený pro živnostníky, malé střední i velké firmy. Mezi nevýhody patří, že software je pro začátečníky poněkud složitý a můžou v něm zpočátku tápat. Recenze obsahovala kategorie „Finance“, kde má hodnocení 9/10. Poté kategorie „Funkce“, kde je například banka a pokladna, fakturace, evidence majetku a další, tato kategorie má hodnocení 10/10. Jako další je zde kategorie s názvem „Další funkce“, kde je napojení na e-shop, hotovostní prodej a daně (elektronická podání daňových přiznání), tato hodnocení bylo uděleno 10/10. V kategorii „Podpora“ kde se nachází On-line konzultace, pobočky, odpovědi do 24 hodin, a jiné. Byla podpora hodnocena 10/10. Jako poslední tu je kategorie „Nápověda“, kde můžeme najít Videonávody, semináře a školení, FAQ, Pomohu s instalací a další. Nynější kategorie obdržela hodnocení 10/10. [27]
- HELIOS – Účetní software HELIOS má hodnocení 8.5/10. Tady bylo hodnoceno pouze od 5 uživatelů. Jako hlavní výhody jsou zde uvedeny účetní a ekonomický systém vhodný pro menší firma a živnostníky, také je ideálně propojen s e-shopem i spolehlivá klientská podpora. Mezi nevýhody jsou zde uvedeny ceny za ekonomický systém mohou být pro někoho vysoké, také že je nutné systém zakoupit rovnou a není možný pronájem na určitou dobu za nižší cenu, hlavní nevýhodou je, že se software se dá spustit pouze na Windows. V kategorii „Finance“ bylo uděleno hodnocení 9/10. V kategorii „Funkce“ bylo uděleno hodnocení 10/10, kde jsou funkce jako banka a pokladna, fakturace, EET, kniha jízd. V kategorii „Další funkce“ má software hodnocení 6.6/10, kde jsou funkce jako napojení na e-shop, kasa, ale u tohoto softwaru není možnost elektronického podání daňových přiznání. Kategorie „Podpora“ získala hodnocení 6.6/10, jsou zde umožněny funkce jako pobočky, telefon, kontaktní formulář nebo e-mail, není zde možnost on-line konzultace ani odpovědi do 24 hodin. Kategorie „Nápověda“ získala hodnocení

8.5/10, kde je podporováno semináře a školení, videonávody, pomohu s instalací, ale není zde možnost FAQ. [28]

- Money S3 – Účetnímu software Money S3 bylo uděleno hodnocení 8.7/10, kde bylo hodnocení zúčastněno 6 respondenty. Mezi přední výhody programu patří praktičnost účetního programu s dlouhou historií a českým původem, také je zde zmíněna kreativnost, díky níž je možné vytvořit dle vlastních potřeb a v neposlední řadě široká možnost podpory. Mezi nevýhody je řazena chaotičnost programu, což může být pro nové zákazníky složité pro pochopení, díky množství modulů. V kategorii „Finance“ je software ohodnocen pouhými 7.5/10.

V kategorii „Funkce“ obdržel hodnocení 10/10, kde jsou zahrnuty funkce jako EET, Fakturace, podvojně účetnictví, evidence majetku. V kategorii „Další funkce“ byl software ohodnocen 6/10, kde je možnost napojení na e-shop a také hotovostní prodej, avšak software neposkytuje elektronické podání daňových přiznání. Kategorie „Podpora“ získala hodnocení 10/10, jsou zde uvedeny možnosti jako pobočky, On-line konzultace, telefon, Odpovědi do 24 hodin, telefon a kontaktní formulář/e-mail. Kategorie „Podpora“ byla ohodnocena 10/10, díky možnostem jako videonávody, semináře a školení, pomohu s instalací, FAQ, a další. [29]

- Money S4 – Recenze na účetní software Money S4 se moc nevyskytuje, ale na základě webové stránky získal tento software hodnocení 4,5/5. Spokojenost zákazníku je ohodnocena 4/5, Podpora a aktualizace je ohodnocena 4,5/5 a jako poslední dodavatelské síť dostala hodnocení 5/5. [30]
- MS Excel – MS Excel není úplně použitelný účetní systém větších firem, ale dle mého zjištění je MS Excel vhodný pro malé firmy, pro jeho jednoduchost a lehkou dohledatelnost. Pro začátečníky je to jedna z nejlepších možností pro účtování.
- Stereo – Dle hodnocení uživatelů na účetní software Stereo reference poukazují na spokojenost zákazníků se softwarem, uživatelé si chválí jejich efektivitu, jednoduchost a zákaznickou podporu. [31]
- Vario – Dle referencí z firem, které hodnotily účetní software, má Vario velice kladné hodnocení. Spousta firem předtím použila jiné účetní softwary, s nimiž měly problémy a poté co začaly používat Vario, narostla jejich spokojenost. [32]
- Abra Flexi – Dle referencí jsou zákazníci spokojeni především s automatizací, přehledností, kvalitní podporou, flexibilitou, kterou účetní software poskytuje. [33]

### 5.3 Příklady uživatelských zkušeností

Uživatelské recenze na účetní softwary:

- Pohoda
  - „Složitý program s obrovskou spoustou nedostatků. Chybí základní funkce automatické měsíční fakturace. Dál jsme se nedostaly a přes složitou komunikaci s technickým a obchodním odd. před podání žaloby za podání mylných informací vrací peníze za zakoupenou licenci Komplet E1. Stormware již nikdy.“ – Recenze 25.3.2024 – Petr Sedláček.[27]
- HELIOS
  - „Vyladěný systém pro každodenní práci. HELIOS jako celistvý systém funguje vyladěně a poskytuje uživatelům komfort práce, který splňuje naše očekávání.“ – Petr Böhm, Generální manažer celních služeb PST CLC Logistics [34]
- Money S3
  - Účetní Kateřina Knotková si s klienty vyměňuje doklady přes iDoklad a ušetří desítky hodin měsíčně. „Zpracování vydaných faktur je pro mě efektivnější, takže díky propojení Money a iDokladu mohu věnovat čas odborné účetní práci, a tím zpracovat větší objem.“ [35]
- Money S4
  - „Velkoobchod a e-shop autodoplňky PEMA CAR přešel na ERP systém Money S4 po 20 letech používání Money S3. Účetní systém přerostli a od nového řešení očekávali především zjednodušení práce v systému. Money S4 ale jejich očekávání předčilo – například zrychlením vyřizování a vychystávání objednávek téměř o polovinu. – PEMA CAR s. r. o. [36]
- Vario
  - „Vario mi dává pevnou půdu pod nohama. Víím, že tu bude i zítra. Dobře se s ním pracuje. Legislativně se na něj mohu spolehnout. Tahle stabilita je pro mě důležitá.“ – Roman Vostrý. Angel’s [37]
- Stereo
  - „S FORM studiem jsem velmi spokojen. Velmi mě překvapujete s tím, že když něco nově potřebuji, formuláře, hlášení, daňová priznání apod., a hledám to ve vašem software, vždy to tam najdu, je to funkční a umožňuje to

elektronická podání. Mohu jen chválit Vaši akčnost a předvídavost.“ – Ing Ivo Toušek – FEPO [38]

- Abra Flexi
  - „Velmi oceňuji integritu systému, kdy téměř vše je možné změnit bez narušení vazeb mezi tabulkami. Odpovídá to představám o účetnictví 21. století.“ – Martina Hovorková. Finančně – provozní koordinátorka. Nadace Dobrý anděl. [39]

## 6 CENOVÉ MODELY RŮZNÝCH ÚČETNÍCH SOFTWAREŮ

Cenový model je jedním z klíčových faktorů při výběru účetního softwaru. Jiný přístup k cenovému modelování může být poskytován každým softwarem, což může ovlivnit jeho dostupnost a schopnost připoutat uživatele.

### 6.1 Přístupy k cenovému modelování

Každý účetní software může být cenově modelován jinak. Mezi hlavní aspekty patří:

- Předplatné – Pravidelná platba za využívání účetní softwaru
- Licence – Platba za licence, která napomáhá používat software
- Free model – Základní verze softwaru zdarma, pro rozšíření s možností placení

### 6.2 Srovnání cenových modelů vybraných účetních softwarů

Cílem srovnání cenových modelů vybraných účetních softwarů je lepší porozumění jim a ukázání si jejich rozdílů a možností.

- POHODA

**Daňová evidence**

**POHODA 2024 Mini**

- daňová evidence a jednoduché účetnictví – pro 1 firmu
- fakturace
- pro 1 uživatele, pouze pro provoz na 1 počítači

**Cena od 2 980,00 Kč**

**Koupit** ✓

**POHODA 2024 Lite**

- daňová evidence a jednoduché účetnictví (i zakázkově pro neomezený počet firem)
- objednávky, knihy jízd, evidence majetku atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (nesíťový provoz)

**Cena od 4 980,00 Kč**

**Koupit** ✓

Obrázek 11 - POHODA cenová nabídka [48]



### POHODA 2024 Standard

- daňová evidence a jednoduché účetnictví (i zakázkově pro neomezený počet firem)
- skladové agendy a funkce, objednávky
- mzdy, cestovní příkazy, knihy jízd, evidence majetku atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (síťový i nesíťový provoz)

**Cena od 8 980,00 Kč**

**Koupit**



### Účetnictví a daňová evidence

#### POHODA 2024 Komplet

- účetnictví, daňová evidence a jednoduché účetnictví (i zakázkově pro neomezený počet firem)
- skladové agendy a funkce, objednávky
- mzdy, cestovní příkazy, knihy jízd, evidence majetku atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (síťový i nesíťový provoz)

**Cena od 19 980,00 Kč**

**Koupit**



Obrázek 12 - POHODA cenová nabídka [48]

## Účetnictví

### POHODA 2024 Profi

- účetnictví (i zakázkově pro neomezený počet firem)
- objednávky, knihy jízd, evidence majetku atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (síťový i nesíťový provoz)

**Cena od 12 980,00 Kč**

**Koupit**



### POHODA 2024 Premium

- účetnictví (i zakázkově pro neomezený počet firem)
- skladové agendy a funkce, objednávky
- mzdy, cestovní příkazy, knihy jízd, evidence majetku atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (síťový i nesíťový provoz)

**Cena od 16 980,00 Kč**

**Koupit**



Obrázek 13 - POHODA cenová nabídka [48]

**Ostatní**

**POHODA 2024 Jazz**

- skladové agendy a funkce, objednávky atd.
- pro více uživatelů, k dispozici licence pro další počítače (síťový i nesíťový provoz)

**Cena od 6 980,00 Kč**

**Koupit** ✓

Obrázek 14 – POHODA cenová nabídka [48]

- **HELIOS**

<p>od 19 900 Kč</p> <p><b>HELIOS Easy Ekonomika</b></p> <p>Balíček HELIOS Easy Ekonomika obsahuje vše potřebné pro vedení účetnictví a vypočítávání mezd. A jaké moduly se vyplatí?</p> <p>Účetnictví, Pokladna, Majetek, Fakturace, Kniha Jízd</p>	<p>od 19 900 Kč</p> <p><b>HELIOS Easy Obchod</b></p> <p>Balíček HELIOS Easy Obchod obsahuje vše potřebné pro obchodní společnosti a firmy, které mají externě vedené účetnictví. S jakými moduly jsou naši zákazníci spokojeni?</p> <p>Sklady, Nabídky, Objednávky a rezervace, Fakturace</p>
---	---

Obrázek 15 – Helios nabídka produktů [49]

<p>od 29 900 Kč</p> <p><b>HELIOS Easy Komplet</b></p> <p>Balíček HELIOS Easy Komplet obsahuje všechny základní agendy potřebné pro správný chod vaší firmy. A jaké moduly naši zákazníci doporučují?</p> <p>Účetnictví, Pokladna, Majetek, Sklady</p>	<p>od 29 900 Kč</p> <p><b>HELIOS Easy Výroba</b></p> <p>Balíček HELIOS Easy Výroba obsahuje všechny základní moduly určené pro řízení výroby. Mezi nejžádanější moduly v balíčku výroba patří:</p> <p>Sklady, Nabídky, Objednávky a Rezervace, Fakturace</p>	<p>od 39 900 Kč</p> <p><b>HELIOS Easy Výroba Komplet</b></p> <p>Balíček HELIOS Easy Výroba obsahuje všechny základní moduly určené pro řízení výroby a je doplněn o ekonomickou agendu. Nejzajímavější moduly jsou:</p> <p>Objednávky a rezervace, Technická příprava výroby, Řízení výroby</p>
---	--	---


Obrázek 16 - Helios nabídka produktů [49]

- Money S3

NÁKUP	PRONÁJEM
<p>pro společnosti, které již vědí, co potřebují</p> <p>Orientační cena bude zaslána po vyplnění formuláře</p>	<p>pro začínající a menší společnosti</p> <p>Od 990 Kč/měsíc na uživatele</p>
<p><b>Nákupem získáte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 9 základních modulů,</li><li>▪ podporu a aktualizace (Maintenance) na 6 měsíců ZDARMA,</li><li>▪ možnost zakoupení funkcí z 30 volitelných modulů, které pokrývají oblasti, jako jsou: obchod, e-shop, služby, ostatní.</li></ul>	<p><b>Pronájemem získáte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 9 základních modulů,</li><li>▪ více než 20 volitelných modulů.</li></ul>
<p>Zjistit více ▾</p>	<p>Zjistit více ▾</p>

Obrázek 18 - Účetní software Money S3 cenová nabídka [50]

- Microsoft Excel

	<h2>Excel</h2> <p>Microsoft Corporation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pro 1 PC nebo Mac</li><li>• Získávání užitečných poznatků ze svých dat</li><li>• Sdílení tabulek s ostatními a jejich úpravy společně v reálném čase*</li><li>• Kompatibilní se systémy Windows 11, Windows 10 a macOS</li></ul> <p>* Soubory je třeba sdílet přes OneDrive.</p>	<p>4 099,00 Kč</p> <p><a href="#">Koupit hned</a></p> <p>Stahovatelné produkty vám budou po dokončení nákupu dodány prostřednictvím vygenerovaného odkazu pro stažení.</p>
--	--	--

Obrázek 17 - Účetní software MS Excel cenová nabídka [51]

- Stereo

Tabulka 2 - Nabídka software stereo – daňová evidence [21]

	Start	Standard	Profesional	Multi
Cena	Zdarma	Od 1 990 Kč	Od 2 990 Kč	Od 4 490 Kč
Licence	max. 5 počítačů v síti	Na jeden počítač	Na jeden počítač	max. 5 počítačů v síti
Počet firem	max. 2 firmy	max. 2 firmy	Neomezený počet firem	Neomezený počet firem
Počet záznamů	max. 100 v každé agendě	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Typ účtování	Komplet	Daňová evidence	Daňová evidence	Daňová evidence
Doplňující moduly	Mzdy (zdarma) – 2 zaměstnanci  Sklady (zdarma) – 100 záznamů	-	-	-
Celková cena	ZDARMA	1 990 Kč	2 990 Kč	4 990 Kč

Tabulka 3 - Nabídka software stereo – účetnictví [21]

	Start	Standard	Profesional	Multi
Cena	Zdarma	Od 1 990 Kč	Od 2 990 Kč	Od 4 490 Kč
Licence	max. 5 počítačů v síti	Na jeden počítač	Na jeden počítač	max. 5 počítačů v síti
Počet firem	max. 2 firmy	max. 2 firmy	Neomezený počet firem	Neomezený počet firem
Počet záznamů	max. 100 v každé agendě	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Typ účtování	Komplet	Účetnictví	Účetnictví	Účetnictví
Doplňující moduly	Mzdy (zdarma) – 2 zaměstnanci  Sklady (zdarma) – 100 záznamů			
Celková cena	ZDARMA	3 990 Kč	4 990 Kč	6 990 Kč

Tabulka 4 - Nabídka software stereo – komplet [21]

	Start	Standard	Profesional	Multi
Cena	Zdarma	Od 1 990 Kč	Od 2 990 Kč	Od 4 490 Kč
Licence	max. 5 počítačů v síti	Na jeden počítač	Na jeden počítač	max. 5 počítačů v síti
Počet firem	max. 2 firmy	max. 2 firmy	Neomezený počet firem	Neomezený počet firem
Počet záznamů	max. 100 v každé agendě	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Typ účtování	Komplet	Komplet	Komplet	Komplet
Doplňující moduly	Mzdy (zdarma) – 2 zaměstnanci  Sklady (zdarma) – 100 záznamů	Mzdy  Sklady	Mzdy  Sklady	Mzdy  Sklady
Celková cena	ZDARMA	9 990 Kč	11 990 Kč	17 990 Kč

- Vario - U účetního softwaru Vario se musí vyplnit formulář respektive 3 parametry, které musí firma, poté se jim udělá cenová nabídka.

1

**Jakou preferujete formu pořízení ERP systému?**

Nákup licencí  
  Pronájem  
  Zajíímají mě obě varianty

---

2

**Kolik zaměstnanců bude v ERP systému pracovat současně?**

−

+

Obrázek 20 - Nabídka software Vario [53]

3

**Na které oblasti plánujete ERP systém využívat?**



Finance



Zásobování



Výroba a servis



Řízení



Lidské zdroje



Obchod

Jiné - doplňte

Obrázek 19 – Nabídka software Vario [53]

- Abra Flexi

BASIC	BUSINESS	PREMIUM
395 Kč	995 Kč <small>Měsíčně / za uživatele</small>	1 295 Kč
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podvojně účetnictví</li> <li>✓ Daňová evidence</li> <li>✓ Fakturace</li> <li>✓ Banka a pokladna</li> <li>✓ Sklady</li> <li>✓ Majetek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podvojně účetnictví</li> <li>✓ Daňová evidence</li> <li>✓ Fakturace</li> <li>✓ Banka a pokladna</li> <li>✓ Sklady</li> <li>✓ Majetek</li> <li>✓ Příspěvkové organizace (podvojně ú.)</li> <li>✓ Neziskové organizace (podvojně ú.)</li> <li>✓ Mzdy a personalistika</li> <li>✓ Nabídky, poptávky, objednávky</li> <li>✓ Uživatelské reporty</li> <li>✓ Pokročilá banka</li> <li>✓ Prodejní kasa a platební terminál</li> <li>✓ Importy z Excelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podvojně účetnictví</li> <li>✓ Daňová evidence</li> <li>✓ Fakturace</li> <li>✓ Banka a pokladna</li> <li>✓ Sklady</li> <li>✓ Majetek</li> <li>✓ Příspěvkové organizace (podvojně ú.)</li> <li>✓ Neziskové organizace (podvojně ú.)</li> <li>✓ Mzdy a personalistika</li> <li>✓ Nabídky, poptávky, objednávky</li> <li>✓ Uživatelské reporty</li> <li>✓ Pokročilá banka</li> <li>✓ Prodejní kasa a platební terminál</li> <li>✓ Importy z Excelu</li> <li>✓ Rozšířená podpora e-shopů</li> </ul>

Obrázek 21 - Účetní systém Abra Flexi [54]



### 6.3 Analýza nákladů a přínosů pro uživatele

Analýza nákladů a přínosů pro uživatele zahrnuje porovnání cenových modelů s funkcemi a výhodami, které každý software poskytuje.

- Náklady – mohou zahrnovat pořizovací cenu, poplatky za předplatné, náklady na implementaci a potřebné školení pro zaměstnance.
- Přínosy – mohou zahrnovat zvýšenou produktivitu, lepší správu informací, zjednodušení účetnictví a lepší reportování.

Uživatelé by měli zjistit, který software nejlépe odpovídá jejich potřebám a finančním možnostem.

## 7 ZHODNOCENÍ A SHRNU TÍ ZÍSKANÝCH DAT A INFORMACÍ

V rámci mé praktické části své bakalářské práce jsem se rozhodla provést analýzu vhodnosti účetních softwaru pro živnostníky a malé podnikatele prostřednictvím ankety. Cílem této analýzy bylo získat konkrétní a relevantní data přímo od uživatelů těchto systémů, aby mohly být identifikovány jejich skutečné potřeby a preference. Tím způsobem měla být možnost identifikována skutečná potřeba a preference malých podnikatelů a živnostníků při výběru účetního softwaru.

### 7.1 Celkové hodnocení účetních informačních systémů

Anketa s názvem „Multikriteriální analýza účetních programů pro malé podnikatele a živnostníky“ zahrnovala 60 respondentů z různých odvětví a otázky pokrývaly širokou škálu témat, včetně velikosti firmy, specifických účetních úkolů, preferencí týkajících se placených verzí softwaru a důležitosti různých atributů softwaru. Cílem této analýzy bylo posouzení vhodnosti různých účetních programů pro malé podnikatele a živnostníky na základě specifických potřeb a preferencí uživatelů. Analýza byla zaměřena na klíčové faktory ovlivňující výběr účetního softwaru, včetně ceny, podpory, dokumentace, uživatelského rozhraní, jazykových preferencí a nezbytných funkcí. Otázky byly zaměřeny na širokou škálu témat, včetně velikosti firmy, specifických účetních úkolů, preferencí ohledně placených verzí softwaru a důležitosti různých atributů softwaru.

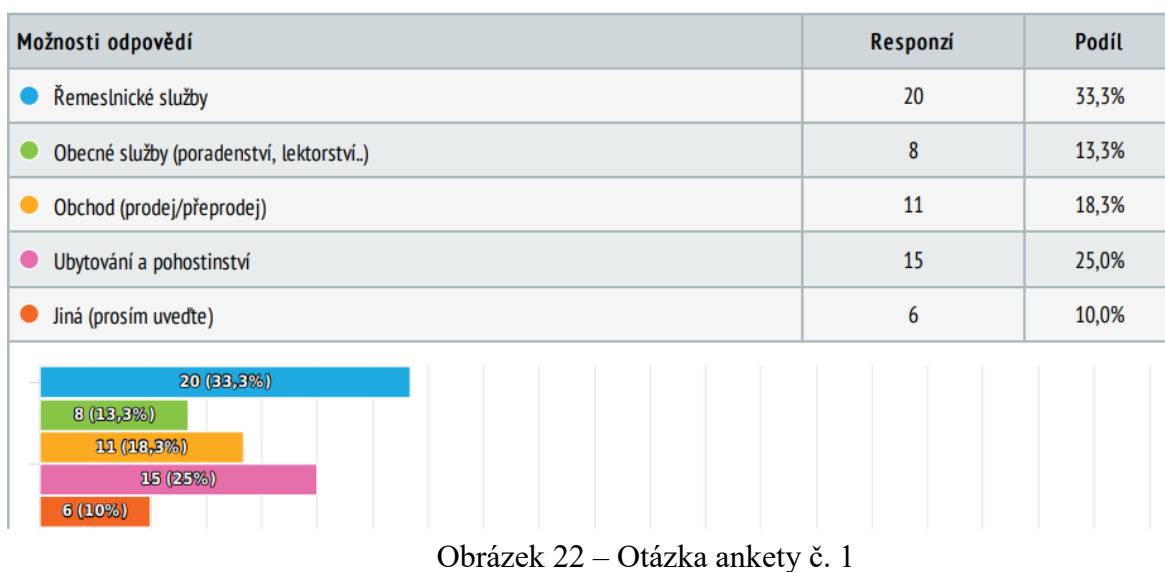
### 7.2 Prostředí práce

Struktura analýzy, tato analýza poskytuje cenné informace pro dodavatele účetních softwarů, kteří chtějí přizpůsobit své produkty potřebám malých podnikatelů a živnostníků. Mohou také sloužit jako vodítko pro samotné uživatele při rozhodování o výběru nejhodnějšího účetního softwaru. Nyní si ukážeme výsledky ankety.

Výsledkem této analýzy je, že v oblasti řemeslných služeb pracuje nejvíce respondentů a to 33,3 % respondentů z celkového počtu, následuje sektor ubytování a pohostinství, který zastupuje 25 % respondentů. Významný podíl představují i obchody s 18,3 % respondentů, zatímco obecné služby tvoří 13,3 % respondentů a v jiných odvětví pracuje 10 % respondentů.

### 1 V jakém prostředí pracujete?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



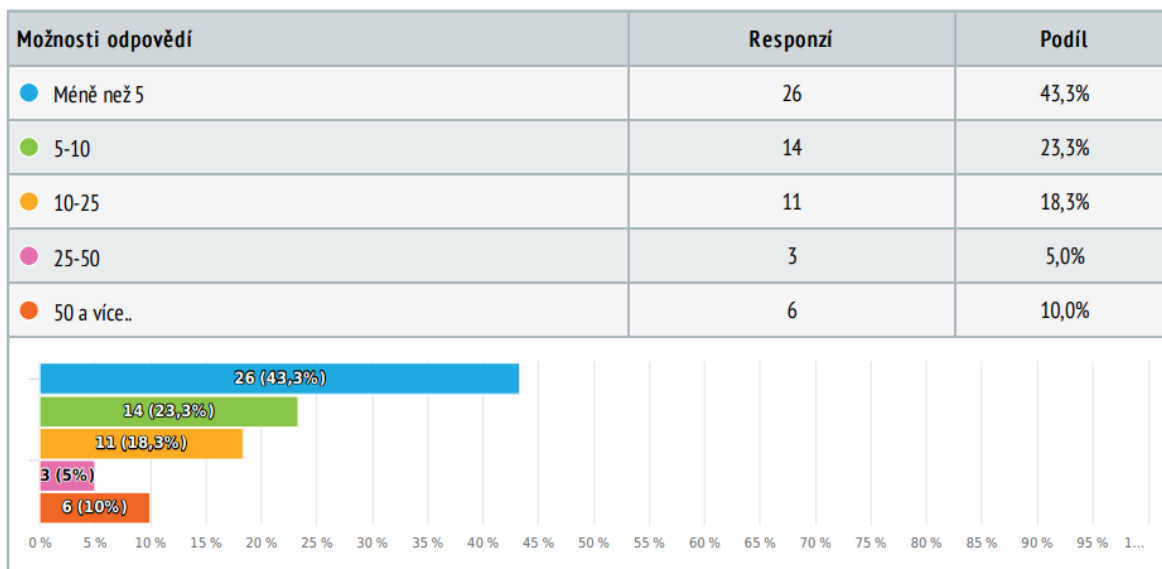
### 7.3 Zaměstnanci firmy

Více než 43 % respondentů uvedlo, že jejich firma má méně než 5 zaměstnanců, což naznačuje, že většina účastníků ankety jsou živnostníci nebo malé firmy. Další významnou skupinou jsou firmy s 5-10 zaměstnanci což uvedlo 23,3 % respondentů. Firmy s 10-25

zaměstnanci tvoří 18,3 % respondentů, zatímco větší firmy s více než 25 zaměstnanci jsou zastoupeny v menším množství

## 2 Kolik zaměstnanců má vaše firma?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



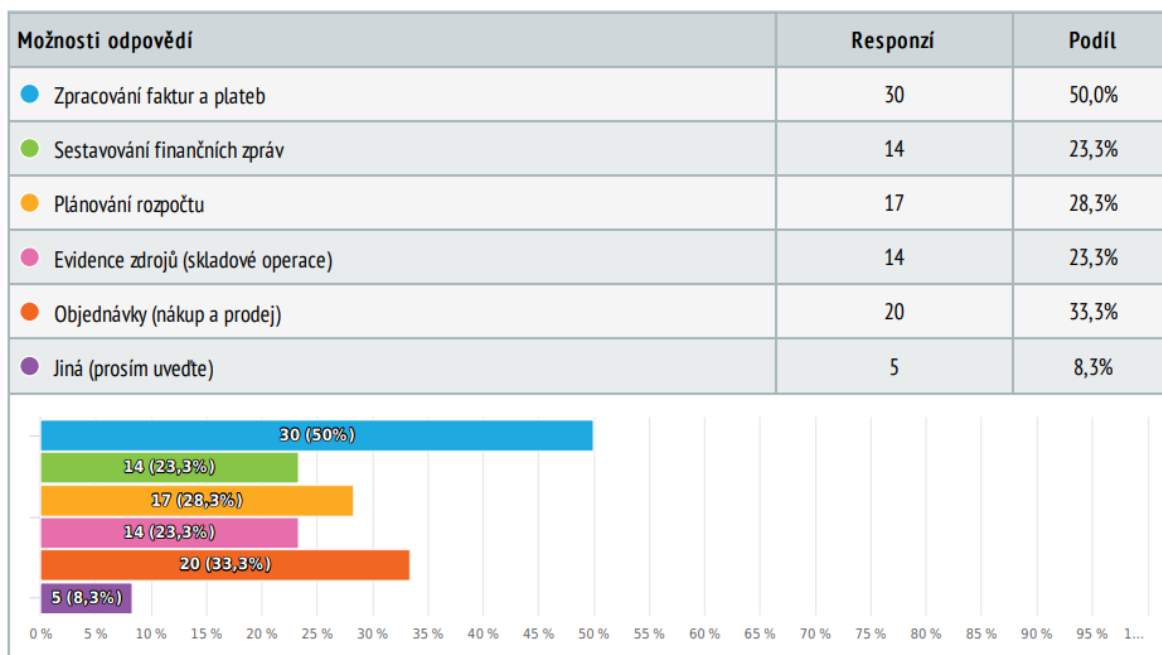
Obrázek 23 – Otázka ankety č.2

## 7.4 Specifické úkoly

Nejčastěji vykonávaným úkolem v účetnictví je zpracovávání faktur a plateb, což uvedlo 50 % respondentů, následují objednávky (nákup a prodej) s 33,3 % respondentů. Plánování rozpočtu a evidence zdrojů jsou vykonávány 28,3 % a 23,3 % respondentů. Sestavování finančních zpráv je prováděno 23,3 % respondentů, zatímco jiné úkoly uvedlo 8,3 % respondentů.

### 3 Jaké specifické úkoly vykonávají vaši zaměstnanci v účetnictví?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



Obrázek 24 - Otázka ankety č. 3

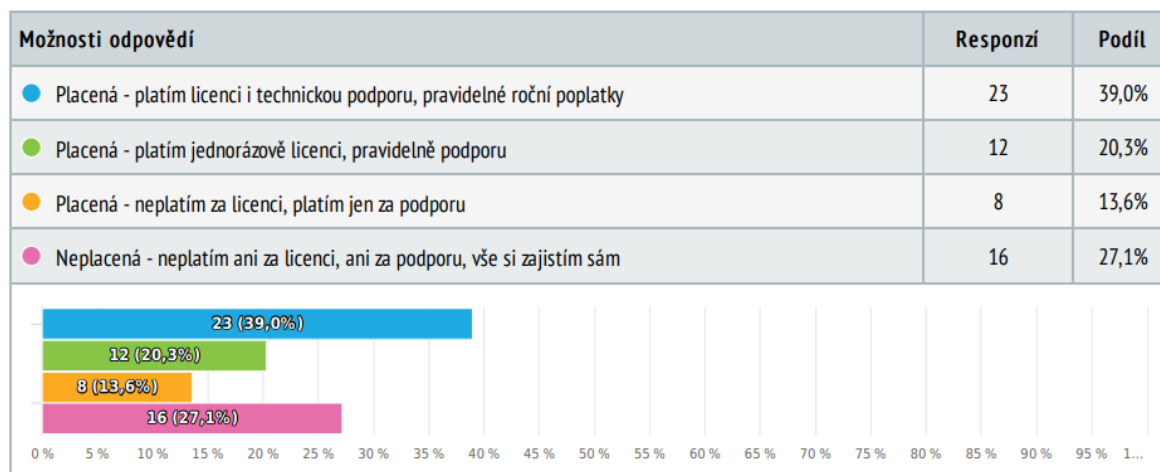
## 7.5 Verze účetního softwaru

Nejvíce respondentů, a to 39 % preferuje placenou verzi účetního softwaru s pravidelnými ročními poplatky za licenci i technickou podporu. Následuje neplacená verze, kterou preferuje 27,1 % respondentů, což ukazuje na významnou skupinu uživatelů, kterými je preferována nezávislost a samostatné zajištění podpory. Další placené verze jsou méně

preferované, s jednorázovou platbou za licenci je používáno 20,3 % respondentů, a jen 13,6 % respondentů byla používána pouze technickou podporu.

#### 4 Preferujete placenou nebo neplacenou verzi účetního softwaru?

*Výběr z možností, zodpovězeno 59 x, nezodpovězeno 1 x*



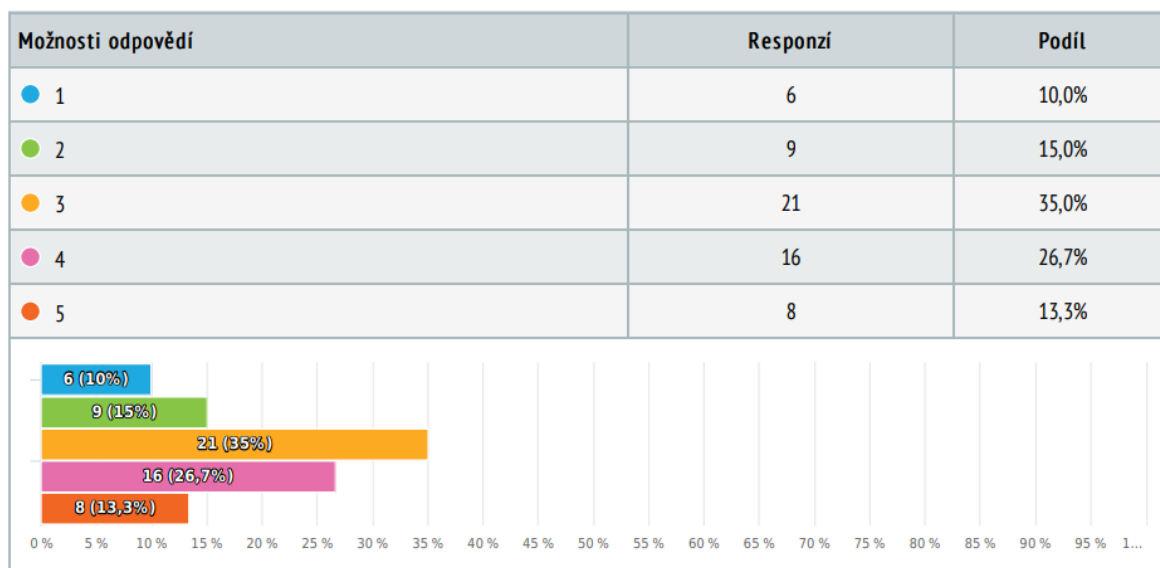
Obrázek 25 - Otázka ankety č. 4

### 7.6 Cena účetního softwaru

Cena účetního softwaru je pro většinu respondentů důležitá, přičemž největším podílem 35 % respondentů byla hodnocena jako středně důležitou (hodnota 3). Vysokou důležitost (hodnota 4) byla přisuzována 26,7 % respondentů a jako nejdůležitější faktor (hodnota 5) ji označilo 13,3 % respondentů. Nižší důležitost (hodnoty 1 a 2) uvedlo celkem 25 % respondentů.

## 5 Jak důležitá je pro vás cena účetního softwaru?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



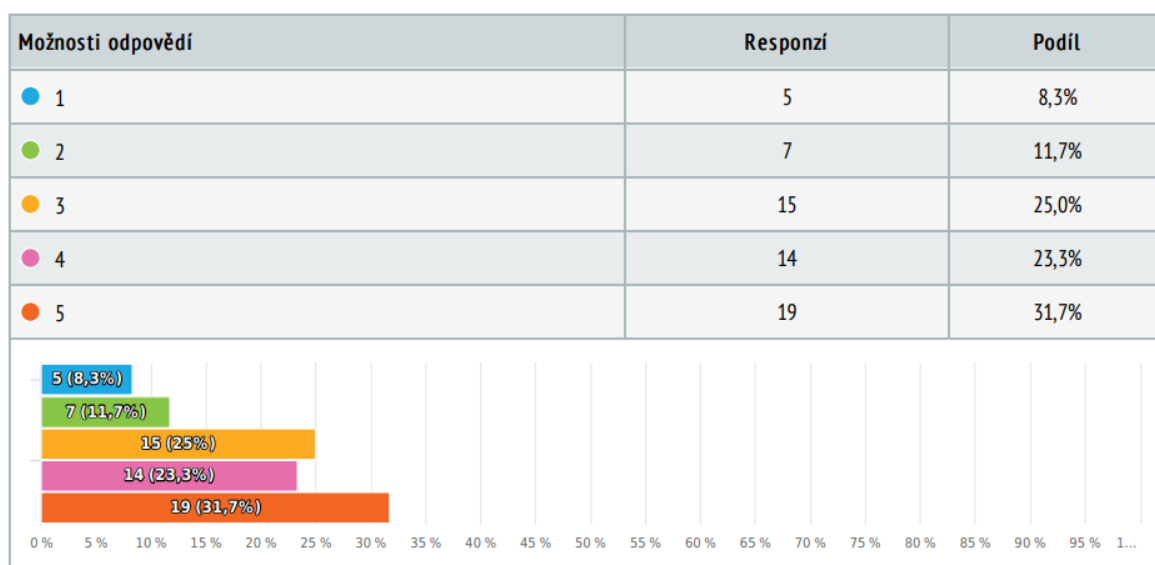
Obrázek 26 - Otázka ankety č. 5

## 7.7 Důležitost podpory

Podpora je pro většinu respondentů klíčová 31,7 % respondentů, kterými byla hodnocena jako nejdůležitější (hodnota 5) a dalších 23,3 % byla ohodnocena jako velmi důležitou (hodnota 4). Střední důležitost (hodnota 3) byla uvedena 25 % respondentů.

## 6 Jak důležitá je pro Vás podpora?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



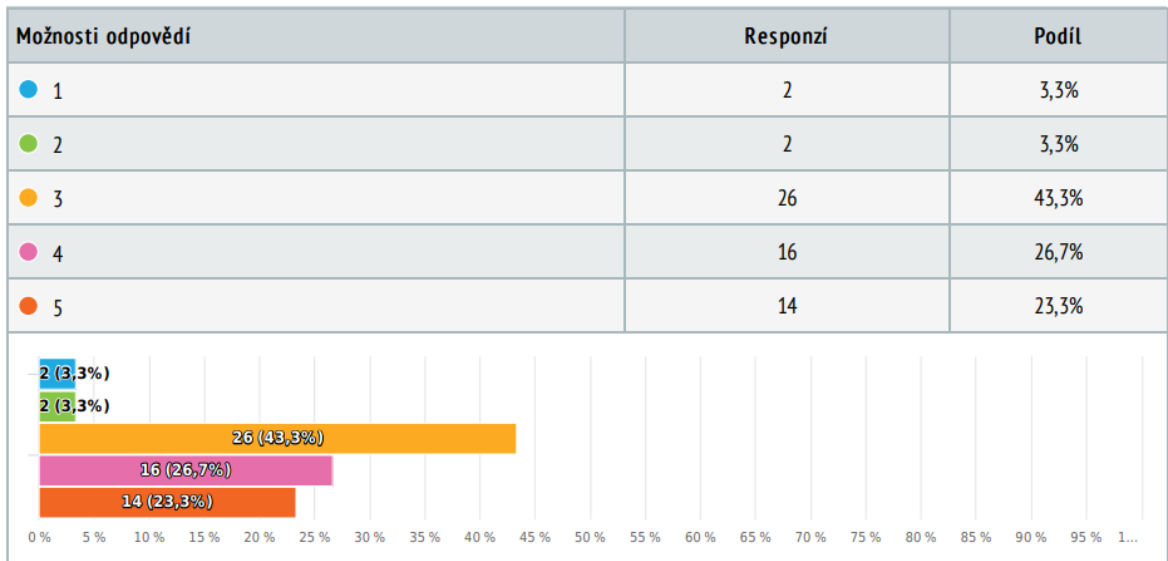
Obrázek 27 - Otázka ankety č. 6

## 7.8 Důležitost dokumentace

Dokumentace je pro většinu respondentů důležitá, přičemž 43,3 % byla hodnocena středně důležitou (hodnota 3), 26,7 % respondenty byla ohodnocena jako velmi důležitou (hodnota 4) a 23,3 % respondentů označilo dokumentaci jako nejdůležitější (hodnota 5)

### 7 Jak moc je pro Vás důležitá dokumentace

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



Obrázek 28 - Otázka ankety č. 7

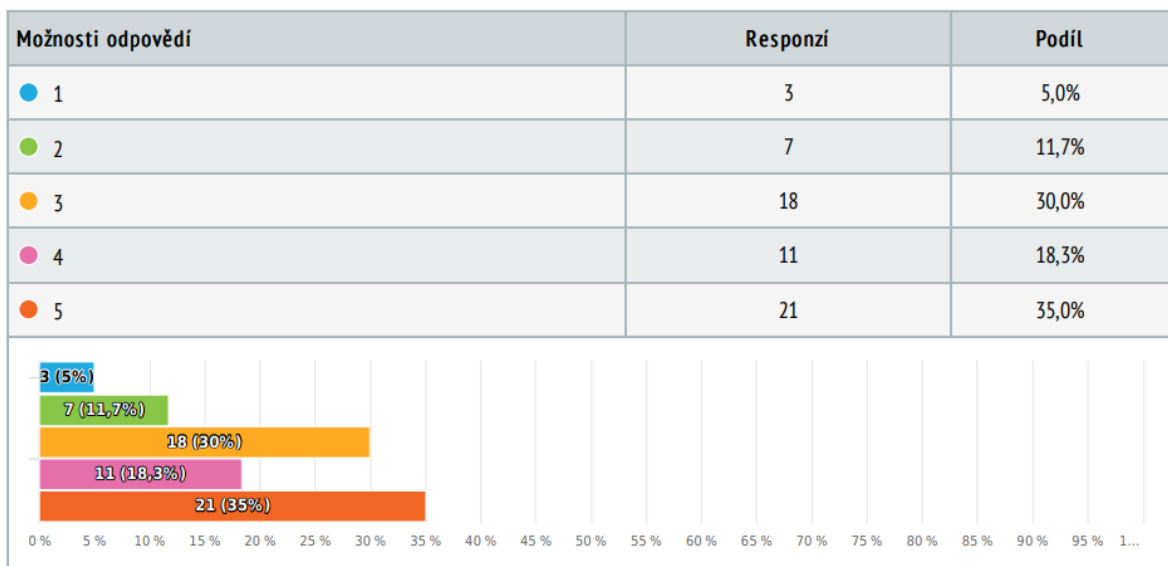


## 7.9 Důležitost rozhraní

Uživatelské rozhraní je považováno za velmi důležité podle 35 % respondentů (hodnota 5) a středně důležité je považováno podle 30 % respondentů (hodnota 3).

### 8 Jak moc důležité je pro Vás rozhraní (grafické provedení programu, přehlednost a srozumitelnost ikon a nabídek)

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



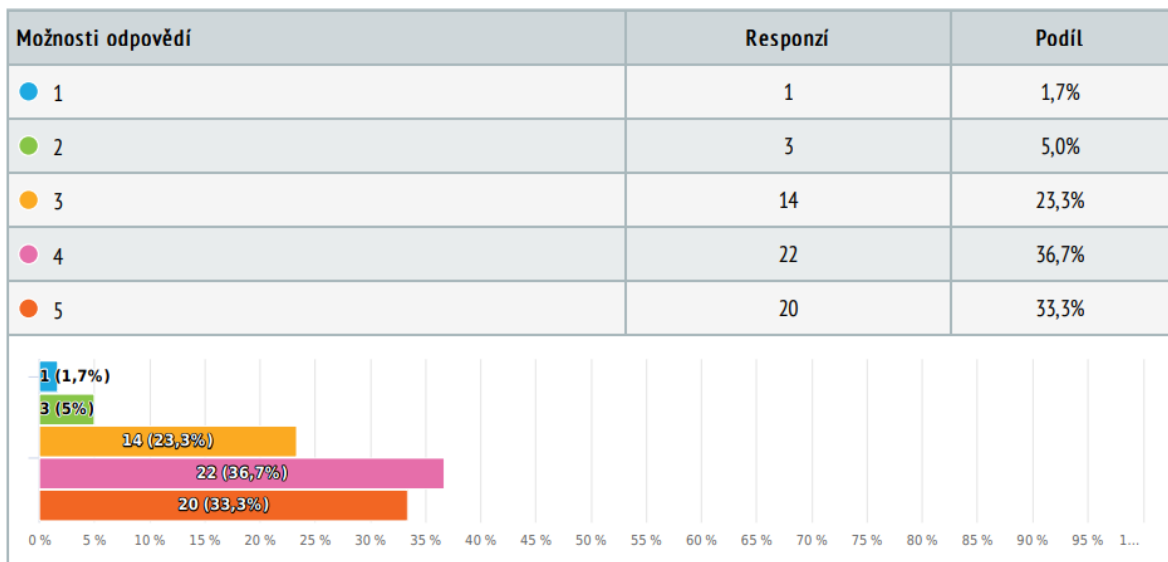
Obrázek 29 - Otázka ankety č. 8

## 7.10 Důležitost účetního jazyku

Jazyk je velmi důležitý faktor pro většinu uživatelů, 36,7 % respondentů jej ohodnotilo jako velmi důležitý (hodnota 4) a 33,3 % respondentů udělilo hodnocení jako nejdůležitější.

### 9 Jak moc je pro Vás důležitý jazyk

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



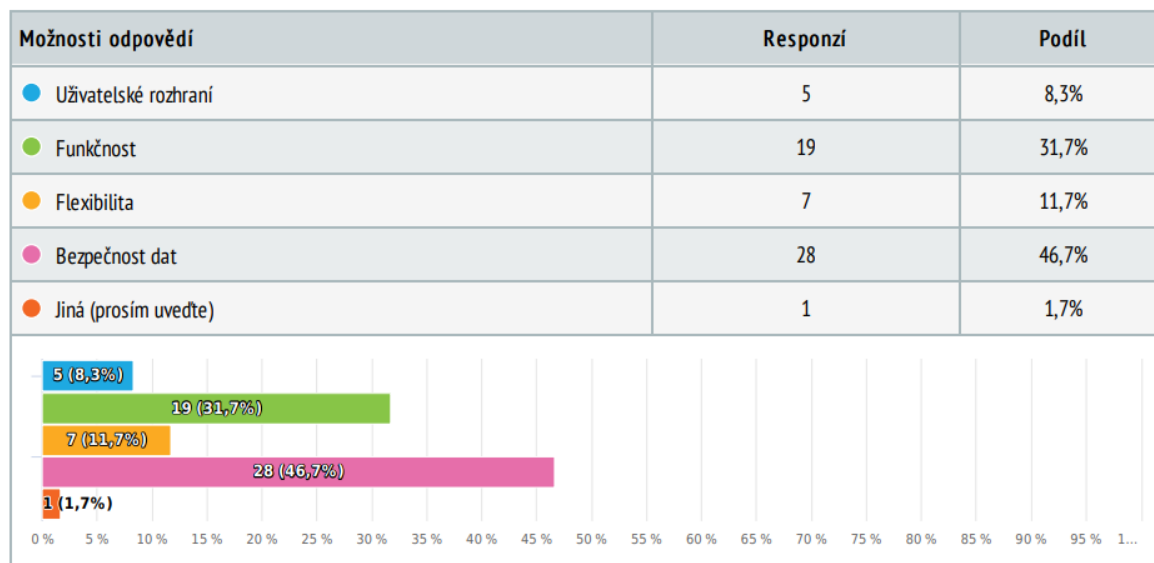
Obrázek 30 - Otázka ankety č. 9

## 7.11 Nejdůležitější aspekty při výběru

Bezpečnost dat se ukázalo jako nejdůležitějším faktorem téměř pro polovinu respondentů 46,7 %, následně funkčnost což uvedlo 31,7 % respondentů. Poté flexibilita což uvedlo 11,7 % respondentů, dále uživatelské rozhraní podle 8,3 % respondentů.

### 10 Při výběru účetního softwaru, co je pro vás nejdůležitější?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



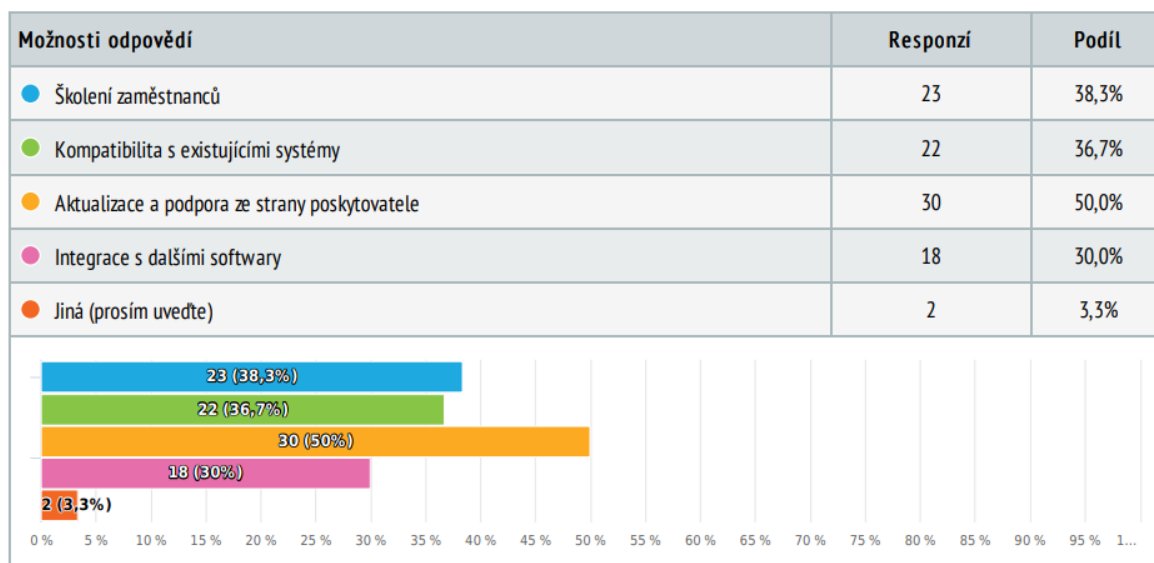
Obrázek 31 - Otázka ankety č. 10

## 7.12 Co je nezbytné, aby systémy fungovaly efektivně

Polovina respondentů 50 % byla považována aktualizace a podpora ze strany poskytovatele za klíčové pro efektivní fungování účetních softwarů. Školení zaměstnanců a kompatibilita s existujícími systémy byly hodnoceny jako velmi důležité faktory.

### 11 Co je podle vás nezbytné pro to, aby účetní systémy fungovaly efektivně ve vaší firmě?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



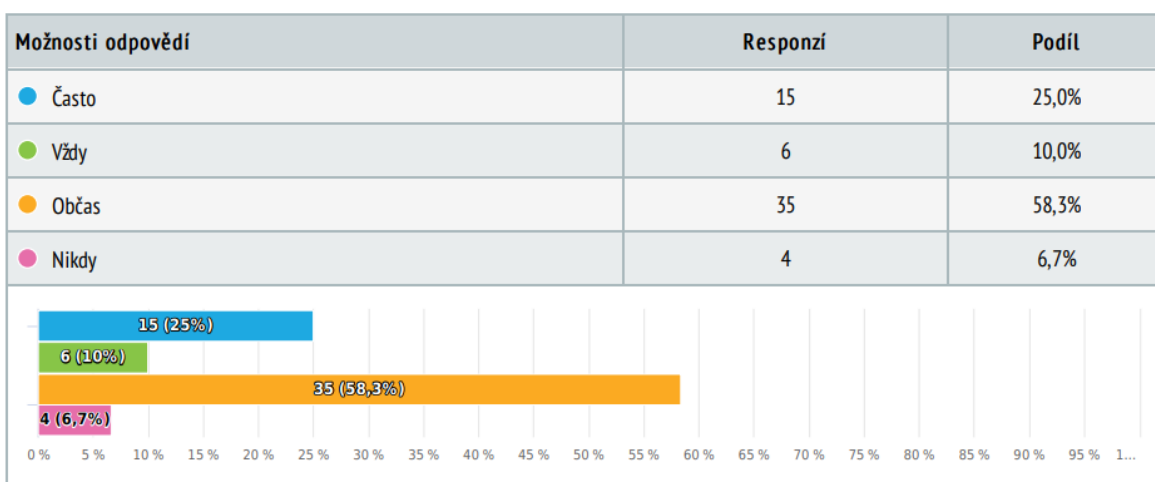
Obrázek 32 - Otázka ankety č. 11

### 7.13 Recenze a hodnocení

Většina respondentů 58,3 % uvedlo že recenze jsou hledány občas, zatímco 25 % respondentů označilo často a 10 % respondentů vždy. Jen malá část respondentů 6,7 % recenze nehledá nikdy.

#### 12 Jak často hledáte recenze a hodnocení ostatních uživatelů před nákupem účetního softwaru?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x

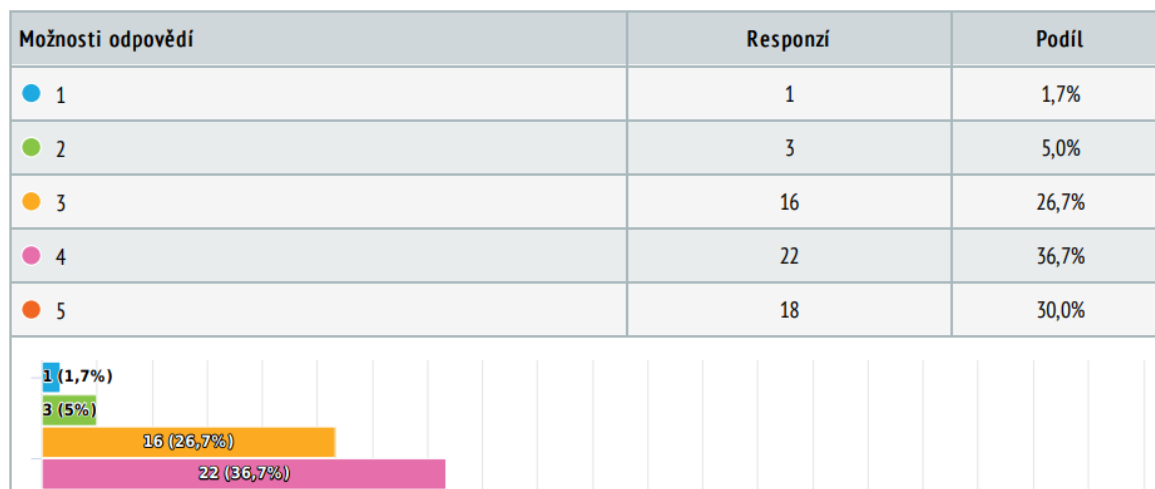


### 7.14 Důležitost recenzí

Recenze jsou pro většinu respondentů důležité, 36,7 % respondentů hodnotilo recenze jako velmi důležité (hodnota 4) a 30 % respondentů hodnotilo recenze jako nejdůležitější (hodnota 5).

#### 13 Jak moc důležité jsou pro Vás recenze

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



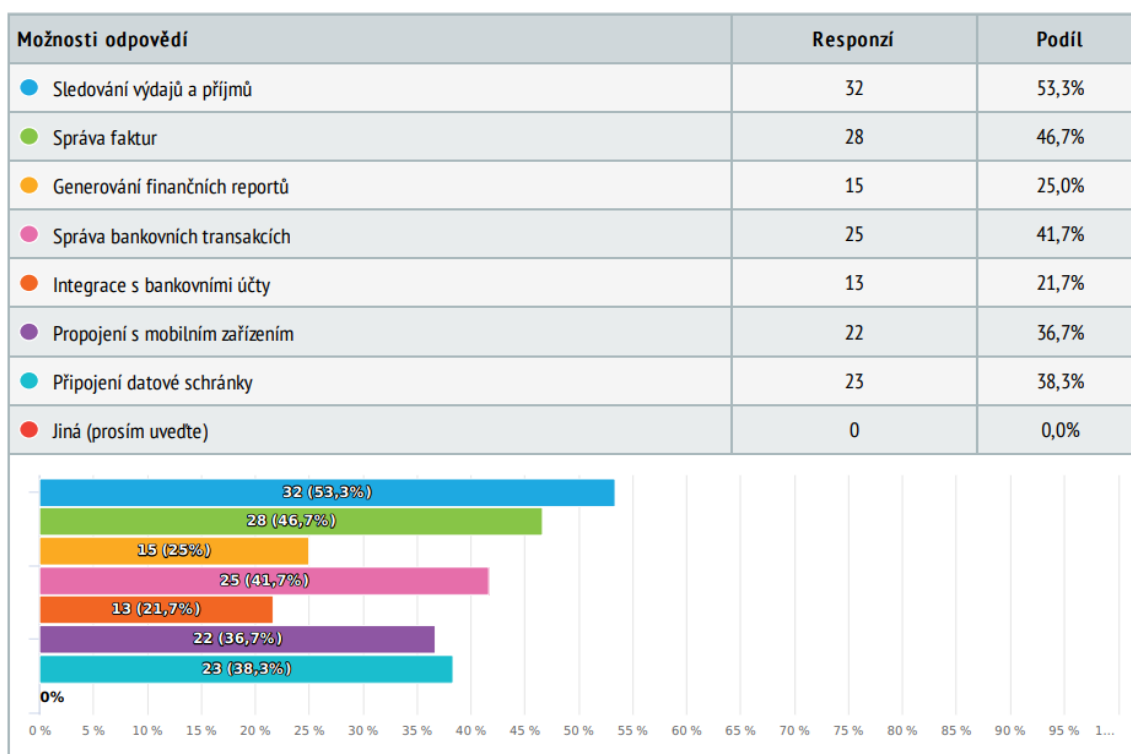
Obrázek 34 - Otázka ankety č. 13

## 7.15 Nezbytná funkčnost

Nejčastěji požadovanou funkcí účetního softwaru bylo hodnocena sledování příjmů a výdajů, uvedlo 53,3 % respondentů, následuje správa faktur uvedlo 46,7 % respondentů a správa bankovních transakcí uvedlo 41,7 % respondentů. Jako další významné funkce zahrnovány propojení s mobilním zařízením, což hodnotilo 36,7 % respondentů a připojení datové schránky uvedlo 38,3 % respondentů.

### 14 Jaká funkčnost je pro vás nezbytná v účetním softwaru?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



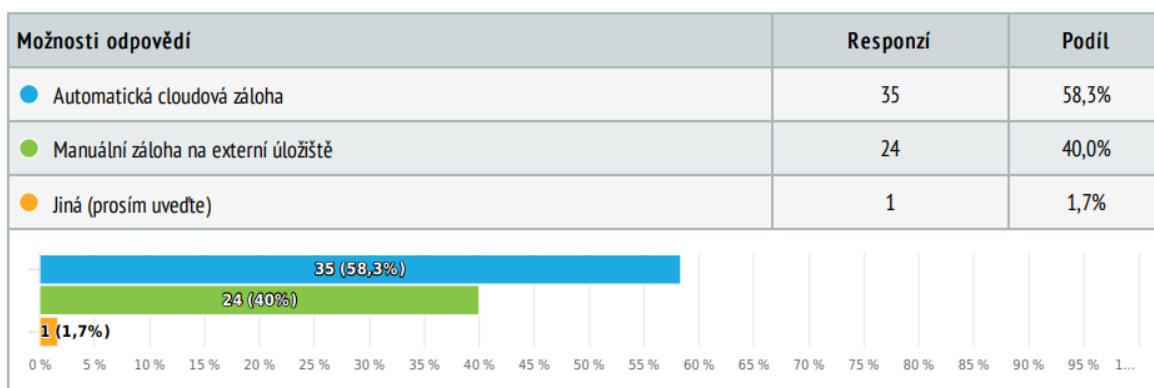
Obrázek 35 - Otázka ankety č. 14

## 7.16 Preferovaný způsob zálohování

Většina respondentů 58,3 % preferuje automatickou cloudovou zálohu, zatímco 40 % preferuje manuální zálohu na externí úložiště. Jen 17 % respondentů uvedlo jiný způsob zálohování.

## 15 Jaký je váš preferovaný způsob zálohování dat v účetním softwaru?

Výběr z možností, zodpovězeno 60 x, nezodpovězeno 0 x



Obrázek 36 - Otázka ankety č. 15

Výsledek mé analýzy pomocí ankety ukazuje důležité faktory a preference při výběru účetního softwaru pro živnostníky a malé podnikatele. Cenné informace o tom, co je požadováno za klíčové faktory při výběru a používání účetního softwaru jsou zahrnovány uživateli. To zahrnuje důležitost ceny, podpory, dokumentace, uživatelského rozhraní a specifických funkcí softwaru. Tento souhrn může být využit jako základ pro doporučení vhodných účetních softwaru, které nejlépe odpovídají potřebám cílové skupiny.

### 7.17 Multikriteriální hodnocení

Pro hodnocení byla použita metoda pořadí. Tato metoda umožňuje srovnat různé možnosti na základě jejich hodnocení v jednotlivých kritériích a poté váhy těmto kritériím podle jejich důležitosti.

- Kritéria a jejich váhy

Na základě výsledků dotazníkového šetření byla stanovena následující kritéria:

1. Cena
2. Funkcionalita
3. Podpora
4. Dokumentace
5. Uživatelské rozhraní
6. Jazyk
7. Bezpečnost dat
8. Školení zaměstnanců
9. Kompatibilita s existujícími systémy
10. Integrace s dalšími softwary

- Účetní softwary:
  1. POHODA
  2. HELIOS
  3. Money S3
  4. Money S4
  5. Stereo
  6. Vario
  7. Abra Flexi

Tabulka 5 - Výsledky multikriteriálního hodnocení účetních softwarů

Kritérium	Váha	HELIOS	POHODA	Money S3	Money S4	Stereo	Vario	Abra Flexi
Cena	0.10	3	4	5	4	3	4	3
Funkcionalita	0.15	5	4	3	4	3	4	4
Podpora	0.12	4	4	3	4	3	4	4
Dokumentace	0.08	4	3	3	3	3	4	4
Uživatelské rozhraní	0.09	4	3	3	3	3	4	4
Jazyk	0.08	5	4	4	4	3	4	4
Bezpečnost dat	0.20	5	4	4	4	3	4	4
Školení zaměstnanců	0.06	4	3	3	3	3	4	4
Komptabilita s existujícími účty	0.07	5	4	3	4	3	4	4



Integrace s dalšími softwary	0.05	4	3	3	4	3	4	4
Celkové hodnocení		4.4	3.7	3.5	3.8	3.0	4.1	4.0

## 7.18 Zhodnocení

Po provedení multikriteriálního hodnocení účetního softwarů na základě definovaných kritérií a jejich vah jsme získali hodnoty celkového hodnocení pro každý software. Výsledky budou analyzovány a budou z nich vyvozeny závěry ohledně nejlepší volby pro naši organizaci.

Výsledné hodnocení analyzovaného produktu je dáno celkovým součtem všech hodnot kritérií upravených o váhu, kde  $n$  je celkový počet kritérií (1)

$$H = \sum_{i=1}^n K_i \cdot v_i \quad (1)$$

Tabulka 6 - Výsledné hodnocení

PRODUKT	CELKOVÉ HODNOCENÍ	POŘADÍ
HELIOS	4,4	1.
POHODA	3,7	5.
Monesy S3	3,5	6.
Money S4	3,8	4.
Stereo	3,0	7.
Vario	4,1	2.
Abra Flexi	4,0	3.

### 7.18.1 Porovnání hodnocení

Nejprve byla porovnána celková hodnocení jednotlivých účetních systémů (tab. 6) Z tohoto porovnání je patrné, že software HELIOS a Vario dosáhl nejvyššího hodnocení, a lze

je doporučit pro malé firmy a podnikatele, zatímco Stereo vykazuje nejnižší hodnocení, což napovídá, že bude méně vhodný. Ovšem je potřeba upozornit, že přestože kritéria a jejich váhy byly voleny na základě ankety, je hodnocení stále do jisté míry individuální. Každá firma nebo podnikatel má vlastní individuální potřeby a při výběru účetního systému je potřeba je zohlednit.

### 7.18.2 Zhodnocení silných a slabých stránek

Dále bylo zkoumáno, ve kterých kritériích jednotlivé software dosáhl nejvyššího a nejnižšího hodnocení. Například:

- HELIOS a Vario – Tyto softwary excelují zejména v kritériích funkcionality, bezpečnosti dat a kompatibility s existujícími systémy.
- Stereo – Tento software má nejnižší hodnocení v oblastech jako podpora a dokumentace

### 7.18.3 Rozhodnutí o nejlepším řešení

Na základě porovnání a zhodnocení silných a slabých stránek každého účetního softwaru bylo dospěno k závěru, že pro organizaci, které bude řešit účetní software by bylo nejlepším řešením zvolit software HELIOS nebo Vario. Tyto softwary nabízejí širokou funkcionality, vysokou bezpečnost dat a dobrou kompatibilitou s existujícími systémy, což odpovídá našim potřebám a preferencím.

## 7.19 Identifikace silných a slabých stránek vybraných programů

Na základě výsledků ankety lze identifikovat několik klíčových aspektů, které jsou pro uživatele zásadní. Mezi silné stránky patří:

- Bezpečnost dat – 46,7 % respondentů uvedlo, že je pro nejdůležitější bezpečnost dat.
- Funkčnost a flexibilita softwaru – 31,7 % respondentů upřednostňuje funkčnost
- Podpora a aktualizace od poskytovatele – 50 % respondentů považuje za nezbytné pro efektivní fungování softwaru.

Naopak mezi slabé stránky může patřit:

- Nákladnost placených verzí softwaru, která může být pro menší firmy a živnostníky náročná

- Nedostatek specifických funkcí, které by lépe vyhovovaly individuální potřebám uživatelů

## 7.20 Doporučení pro volbu účetního softwaru

Na základě zjištěných dat lze doporučit, aby malé podniky a živnostníci při výběru účetního softwaru zvažovali následující faktory:

- Upřednostňovat bezpečnost dat a zvolit software, který poskytuje robustní ochranu
- Vybírat software s vysokou funkčností, který pokrývá nezbytné funkce jako sledování výdajů a příjmů, správa faktur a bankovních transakcí
- Upřednostňovat systémy, které nabízejí kvalitní podporu a pravidelné aktualizace
- Zvažovat celkové náklady, včetně případných poplatků za podporu a aktualizace, a porovnávat je s nabízenými funkcemi a službami

Tato doporučení mohou pomoci uživatelům při výběru nejvhodnějšího účetního softwaru, který nejlépe bude odpovídat jejich specifickým potřebám a finančním možnostem.

## ZÁVĚR

Cílem této bakalářské práce bylo provést multikriteriální analýzu účetních programů vhodných pro malé podnikatele a živnostníky a na základě získaných dat identifikovat nejvhodnější softwarová řešení. Analýza byla zaměřena na hodnocení klíčových faktorů, jako jsou cena, uživatelské rozhraní, technická podpora a rozsah funkcí jednotlivých programů.

V teoretické části práce byla popsána metodika multikriteriální analýzy a její aplikace v oblasti výběru účetního softwaru. Praktická část pak zahrnovala provedení ankety mezi 60 respondenty z řad malých podnikatelů a živnostníků, jejímž cílem bylo zjistit jejich preference a zkušenosti s různými účetními programy.

Výsledky ankety ukázaly, že pro malé podnikatele a živnostníky jsou nejdůležitějšími kritérii při výběru účetního softwaru intuitivní uživatelské rozhraní, spolehlivá technická podpora, široká škála funkcí a přijatelná cena. Na základě těchto kritérií byly hodnoceny a srovnány různé účetní programy dostupné na českém trhu.

Mezi nejlépe hodnocené programy patří HELIOS a Vario, které se ukázaly být nejvhodnějšími řešeními pro potřeby malých podnikatelů. HELIOS byl oceněn zejména pro svou komplexnost a širokou škálu nabízených funkcí, zatímco Vario získalo body za uživatelsky přívětivé rozhraní a dobrý poměr ceny a výkonu.

Analýza také identifikovala některé oblasti pro zlepšení u stávajících účetních programů. Jedná se například o potřebu lepší integrace s dalšími podnikatelskými nástroji, zlepšení mobilních aplikací a rozšíření možností automatizace účetních procesů.

Na základě provedené analýzy lze doporučit dodavatelům účetních softwarů zaměřit se na zlepšení uživatelské přívětivosti a poskytování komplexní podpory pro malé podnikatele. Další výzkum by mohl zahrnovat hloubkovou analýzu nově vznikajících účetních technologií, jako je například využití umělé inteligence a strojového učení v účetnictví, a jejich potenciálního dopadu na malé podnikání.

Závěrem lze konstatovat, že volba vhodného účetního softwaru je pro malé podnikatele a živnostníky klíčovým faktorem ovlivňujícím efektivitu jejich podnikání. Práce přináší praktická doporučení pro výběr účetního softwaru a zároveň identifikuje trendy a oblasti pro další rozvoj této oblasti.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] ŠMERDOVÁ, Eva. Účetní informační systémy [online]. Brno: Masarykova univerzita, 2013 [cit. 5. 3. 2012]. Dostupné z: [https://is.muni.cz/th/qmxvt/SMERDOVA\\_Eva\\_Diplomova\\_prace.pdf](https://is.muni.cz/th/qmxvt/SMERDOVA_Eva_Diplomova_prace.pdf)
- [2] KOĐOUSKOVÁ, Barbora. Informační systémy v kostce: ERP, CRM, implementace. Online. In: Rascasone. 27. 3. 2024. Dostupné z: <https://www.rascasone.com/cs/blog/informacni-systemy-erp-crm-implemetace#trocha-teorie-aneb-co-je-informacn-iacute-syst-eacute-m-is>. [cit. 2024-05-28].
- [3] MEJZLÍK, Ladislav. Účetní informační systémy: využití informačních a komunikačních technologií v účetnictví. ISBN 9788024722795.
- [4] LANGEROVÁ, Petra. Informační systémy v účetnictví [online]. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2013 [cit. 2024-05-28]. Dostupné z: [https://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/25724/langerov%C3%A1\\_2013\\_bp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/25724/langerov%C3%A1_2013_bp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)[3]
- [5] Funkce účetních programů. Online. Dostupné z: <https://docspoint.cz/cs/slovník-pojmu/ucetni-program/>. [cit. 2024-05-28].
- [6] Accounting Information Systems - Functions and Parts of the System | CPA 2023 Requirements by State | CPA Exam and Accountant Education [online]. 2024-03-31 [cit. 2024-05-28]. Dostupné z: <https://www.accountingedu.org/accounting-information-systems/>
- [7] Accounting Information System - What Is It, Example, Types [online]. 2024-04-26 [cit. 2024-05-28]. Dostupné z: <https://www.wallstreetmojo.com/accounting-information-system/>
- [8] Zapro.ai. Guide to Accounting Systems [online]. 2024-05-28 [cit. 2024-05-28]. Dostupné z: <https://zapro.ai/guide-to-accounting-systems>
- [9] BASL, Josef. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. ISBN 9788024722795.
- [10] KŘUPKA, Jiří; KAŠPAROVÁ, Miloslava; MÁCHOVÁ, Renáta. Jiří KŘUPKA Miloslava KAŠPAROVÁ Renáta MÁCHOVÁ [Online komunikace]. Poskytnuto od vedoucího bakalářské práce dne [2024-03-21]. [cit. 2024-05-28]

- [11] APLIKACE METOD VÍCEKRITERIÁLNÍHO ROZHODOVÁNÍ PŘI HODNOCENÍ KVALITY VEŘEJNÉ DOPRAVY. Online. Dostupné z: <https://perverscontacts.upce.cz/index.php/perner/article/view/874/710>. [cit. 2024-05-28].
- [12] POUR, Jan. Podniková informatika Počítačové aplikace v podnikové a mezipodnikové praxi - 3., aktualizované vydání. ISBN 978-80-247-5457-4.
- [13] Co je ERP? [online]. 2024-04-07. Dostupné z: <https://www.oracle.com/cz/erp/what-is-erp/>
- [14] KOVALÍKOVÁ, Hana. Zákon o účetnictví 2011. ISBN 978-80-7263-654-9.
- [15] Účetní software POHODA. Online. Dostupné z: <https://www.pohoda-zdarma.cz/>. [cit. 2024-05-28].
- [16] Účetní software POHODA. Online. Dostupné z: <https://www.ucetni-systemy.cz/ucetnictvi>. [cit. 2024-05-28].
- [17] Účetní software HELIOS. Online. Dostupné z: <https://www.ucetni-systemy.cz/ucetnictvi>. [cit. 2024-05-28].
- [18] Účetní software Money S3. Online. Dostupné z: (<https://money.cz/vlastnosti/podvojne-ucetnictvi-s3/>). [cit. 2024-05-28].
- [19] Účetní software Money S4. Online. Dostupné z: <https://moneyerp.com/cs-cz/sklady>. [cit. 2024-05-28].
- [20] Účetní software MS excel. Online. Dostupné z: <https://www.podnikatel.cz/clanky/denik-prijmu-a-vydaju-je-mozne-vest-v-excelu/>. [cit. 2024-05-28].
- [21] Účetní software Stereo. Online. Dostupné z: <https://www.kastnersw.cz/stereo/koupit>. [cit. 2024-05-28].
- [22] Účetní software Varío. Online. Dostupné z: <https://www.vario.cz/>. [cit. 2024-05-28].
- [23] Účetní software Abra Flexi. Online. Dostupné z: [https://www.abra.eu/flexi/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=Brand%20Flexi&gad\\_source=1&gclid=CjwKCAjwgdAyB-hBQEiwAXhMxtqXfyiF4DONbxfqgir9JNM6d8sqMQG4duzVgUFgdjl-pKxB0EQX7phoCgCIQAvD\\_BwE](https://www.abra.eu/flexi/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=Brand%20Flexi&gad_source=1&gclid=CjwKCAjwgdAyB-hBQEiwAXhMxtqXfyiF4DONbxfqgir9JNM6d8sqMQG4duzVgUFgdjl-pKxB0EQX7phoCgCIQAvD_BwE). [cit. 2024-05-28].
- [24] Inovace v oblasti účetních softwarů. Online. Dostupné z: <https://eucs-ucetni-sluzby.cz/clanky/novinky-v-ucetnictvi-pro-rok-2024-moderni-trendy-technologie-inovace>. [cit. 2024-05-28].

- [25] Inovace v oblasti účetních softwarů – umělá inteligence. Online. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/clanky/digitalizace-zasadne-meni-ucetnictvi-umela-inteligence-uvolni-ucetnim-ruce/>. [cit. 2024-05-28].
- [26] Výběr optimálního IS. Online. Dostupné z: <https://www.businessit.cz/cz/jak-vybrat-optimalni-informacni-system.php>. [cit. 2024-05-28].
- [27] Recenze účetního softwaru POHODA. Online. Dostupné z: <https://www.5nej.cz/pohoda-recenze/>. [cit. 2024-05-28].
- [28] Recenze účetního softwaru HELIOS. Online. Dostupné z: <https://www.5nej.cz/helios-red-recenze/>. [cit. 2024-05-28].
- [29] Recenze účetního softwaru Money S3. Online. Dostupné z: <https://www.5nej.cz/money-s3-recenze/>. [cit. 2024-05-28].
- [30] Recenze účetního softwaru Money S4. Online. Dostupné z: <https://lepsi-reseni.cz/informacni-systemy/money-s4/>. [cit. 2024-05-28].
- [31] Recenze účetního softwaru Stereo. Online. Dostupné z: <https://www.kastnersw.cz/reference>. [cit. 2024-05-28].
- [32] Recenze účetního softwaru Vario. Online. Dostupné z: <https://www.vario.cz/reference/>. [cit. 2024-05-28].
- [33] Recenze účetního softwaru Abra Flexi. Online. Dostupné z: [https://www.abra.eu/reference/?\\_gl=1\\*1uplze4\\*\\_up\\*MQ..&gclid=Cj0KCQjw0ruyBhDuARIsANSZ3wqGsMqElu2TX8uQGiuUeuCMzQocFnO05dQ7nA2uhsrH9zy-xlkdrfm6oaAhwyEALw\\_wcB](https://www.abra.eu/reference/?_gl=1*1uplze4*_up*MQ..&gclid=Cj0KCQjw0ruyBhDuARIsANSZ3wqGsMqElu2TX8uQGiuUeuCMzQocFnO05dQ7nA2uhsrH9zy-xlkdrfm6oaAhwyEALw_wcB). [cit. 2024-05-28].
- [34] Ukázka recenze účetního systému HELIOS. Online. Dostupné z: <https://www.helios.eu/reference>. [cit. 2024-05-28].
- [35] Ukázka recenze účetního systému Money S3. Online. Dostupné z: <https://money.cz/pripadove-studie/katerina-knotkova/>. [cit. 2024-05-28].
- [36] Ukázka recenze účetního systému Money S4. Online. Dostupné z: <https://moneyerp.com/cs-cz/pema-car>. [cit. 2024-05-28].
- [37] Ukázka recenze účetního systému Vario. Online. Dostupné z: <https://www.vario.cz/reference/>. [cit. 2024-05-28].
- [38] Ukázka recenze účetního systému Stereo. Online. Dostupné z: <https://www.kastnersw.cz/reference>. [cit. 2024-05-28].

- [39] Ukázka recenze účetního systému Abra Flexi. Online. Dostupné z: [https://www.abra.eu/reference/dobry-andel-vede-bezpapirove-ucetnictvi-v-abra-flexi/?\\_gl=1\\*kcs87o\\*\\_up\\*MQ..&gclid=Cj0KCQjw0ruyBhDuARIsANSZ3wrYyz7nSdJywKdzcIMW4B1MMxp9m6pmu-xUYQiYyCnwSLLVN4V0K\\_sgaApwjEALw\\_wcB](https://www.abra.eu/reference/dobry-andel-vede-bezpapirove-ucetnictvi-v-abra-flexi/?_gl=1*kcs87o*_up*MQ..&gclid=Cj0KCQjw0ruyBhDuARIsANSZ3wrYyz7nSdJywKdzcIMW4B1MMxp9m6pmu-xUYQiYyCnwSLLVN4V0K_sgaApwjEALw_wcB). [cit. 2024-05-28].
- [40] Účetní software POHODA. Online. In: . Dostupné z: <https://www.pohoda-zdarma.cz/>. [cit. 2024-05-28].
- [41] Účetní software HELIOS. Online. In: . Dostupné z: <https://www.helios.eu/files/helios-red-uctarna-01.png>. [cit. 2024-05-28].
- [42] Účetní software Money S3. Online. In: . Dostupné z: [https://money.cz/wp-content/uploads/2022/03/2\\_predkontace.png](https://money.cz/wp-content/uploads/2022/03/2_predkontace.png). [cit. 2024-05-28].
- [43] Účetní software Money S4. Online. In: . Dostupné z: [https://moneyerp.com/files/2021/02/sklady\\_01.png](https://moneyerp.com/files/2021/02/sklady_01.png). [cit. 2024-05-28].
- [44] Účetní software MS excel. Online. In: . Dostupné z: <https://exceltown.com/wp-content/uploads/2017/02/sklad.png>. [cit. 2024-05-28].
- [45] Účetní software Stereo. Online. In: . Dostupné z: <https://www.instaluj.cz/items/1750/photo/detail/17361.jpg>. [cit. 2024-05-28].
- [46] Účetní software Vario. Online. In: . Dostupné z: <https://www.vario.cz/moduly/ucetnictvi/#galerie>. [cit. 2024-05-28].
- [47] Účetní software Abra Flexi. Online. In: . Dostupné z: [https://www.abra.eu/wp-content/uploads/2021/12/Vizualizace\\_ABRA-Flexi.png](https://www.abra.eu/wp-content/uploads/2021/12/Vizualizace_ABRA-Flexi.png). [cit. 2024-05-28].
- [48] Účetní software POHODA. Online. In: . Dostupné z: <https://www.stormware.cz/zc/eshop.aspx>. [cit. 2024-05-28].
- [49] Účetní software HELIOS. Online. In: . Dostupné z: <https://www.helios.eu/>. [cit. 2024-05-28].
- [50] Účetní software Money S3. Online. In: . Dostupné z: <https://moneyerp.com/cs-cz/cena>. [cit. 2024-05-28].
- [51] Účetní software MS excel. Online. In: . Dostupné z: <https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/p/excel/cfq7ttc0hr4r?activetab=pivot:p%C5%99ehledtab>. [cit. 2024-05-28].
- [52] Účetní software Stereo. Online. In: . Dostupné z: <https://www.kastnersw.cz/stereo/koupit>. [cit. 2024-05-28].



- [53] Účetní software Vario. Online. In: . Dostupné z: <https://www.vario.cz/cena/>. [cit. 2024-05-28].
- [54] Účetní software Abra Flexi. Online. In: . Dostupné z: [https://www.flexibee.eu/cenik/?utm\\_source=www.abra.eu-google&utm\\_medium=bypass-cpc&utm\\_campaign=Brand%20Flexi&\\_gl=1\\*1c63nt6\\*\\_gcl\\_aw\\*R0NMLjE3MTY4OTc1MTluQ2p3S0NBandnZGF5QmhCUUVpd0FYaE14dGxOZVFOTk53WUZfQk-phSm96Z1poRkl2cWtQeVpxS0c3SkRZVVBGWWVKczh1WW1tRUtsRE-FCb0NiWUVRQXZEX0J3RQ..\\*\\_gcl\\_au\\*MTE3ODkzM-TMwOC4xNzE2NDY1ODE2\\*\\_ga\\*MTIwM-TMzNzY5Ny4xNzE2NDY1ODE0\\*\\_ga\\_ZC192XXE0K\\*MTcx-Njg5NzUxMy40LjEuMTcxNjg5NzU1Ny4xNi4wLjA..](https://www.flexibee.eu/cenik/?utm_source=www.abra.eu-google&utm_medium=bypass-cpc&utm_campaign=Brand%20Flexi&_gl=1*1c63nt6*_gcl_aw*R0NMLjE3MTY4OTc1MTluQ2p3S0NBandnZGF5QmhCUUVpd0FYaE14dGxOZVFOTk53WUZfQk-phSm96Z1poRkl2cWtQeVpxS0c3SkRZVVBGWWVKczh1WW1tRUtsRE-FCb0NiWUVRQXZEX0J3RQ..*_gcl_au*MTE3ODkzM-TMwOC4xNzE2NDY1ODE2*_ga*MTIwM-TMzNzY5Ny4xNzE2NDY1ODE0*_ga_ZC192XXE0K*MTcx-Njg5NzUxMy40LjEuMTcxNjg5NzU1Ny4xNi4wLjA..) [cit. 2024-05-28].

## SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

Tzv. – takzvaně

IS – informační systém

OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná

Aj. – a jiné

AIS – Accounting Information Systems (účetní informační systém)

IT – informační technologie

ERP – Enterprise Resource Planning (plánování podnikový zdrojů)

MS – Microsoft

UI – uživatelské rozhraní

OCR – optické rozpoznávání znaků

GDPR – General Data Protection Regulation (Nařízení o ochraně osobních údajů)

FAQ – Frequently Asked Questions (Často kladené otázky)

EET – Elektronická evidence tržeb

**SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obrázek 1 - základní kritérie efektivity.....	12
Obrázek 2 - Časová osa zásadních změn technologií vedení účetnictví.....	13
Obrázek 3 - Účetní software POHODA [40].....	24
Obrázek 4 - Účetní software HELIOS [41] .....	25
Obrázek 5 - Účetní software Money S3 [42].....	26
Obrázek 6 - Účetní software Money S4[43].....	27
Obrázek 7 - Účetní software MS Excel [44].....	28
Obrázek 8 – účetní software Stero [45] .....	28
Obrázek 9 - Účetní program Vario [46].....	29
Obrázek 10 - Účetní software Abra Flexi [47] .....	30
Obrázek 11 - POHODA cenová nabídka [48] .....	40
Obrázek 12 - POHODA cenová nabídka [48] .....	41
Obrázek 13 - POHODA cenová nabídka [48] .....	42
Obrázek 14 – POHODA cenová nabídka [48].....	43
Obrázek 15 – Helios nabídka produktů [49].....	43
Obrázek 16 - Helios nabídka produktů [49] .....	43
Obrázek 17 - Účetní software MS Excel cenová nabídka [51].....	44
Obrázek 18 - Účetní software Money S3 cenová nabídka [50].....	44
Obrázek 19 – Nabídka software Vario [53].....	48
Obrázek 20 - Nabídka software Vario [53][53].....	48
Obrázek 21 - Účetní systém Abra Flexi [54].....	48
Obrázek 22 – Otázka ankety č. 1 .....	51
Obrázek 23 – Otázka ankety č.2 .....	52
Obrázek 24 - Otázka ankety č. 3.....	53
Obrázek 25 - Otázka ankety č. 4.....	54
Obrázek 26 - Otázka ankety č. 5.....	55
Obrázek 27 - Otázka ankety č. 6.....	55
Obrázek 28 - Otázka ankety č. 7.....	56
Obrázek 29 - Otázka ankety č. 8.....	57
Obrázek 30 - Otázka ankety č. 9.....	58
Obrázek 31 - Otázka ankety č. 10.....	59
Obrázek 32 - Otázka ankety č. 11 .....	60

Obrázek 33 - Otázka ankety č. 12.....	61
Obrázek 34 - Otázka ankety č. 13.....	61
Obrázek 35 - Otázka ankety č. 14.....	62
Obrázek 36 - Otázka ankety č. 15.....	63

**SEZNAM TABULEK**

Tabulka 1 - Charakteristika účetních softwarů .....	30
Tabulka 2 - Nabídka software stereo – daňová evidence [21].....	45
Tabulka 3 - Nabídka software stereo – účetnictví [21].....	46
Tabulka 4 - Nabídka software stereo – komplet [21] .....	47
Tabulka 5 - Výsledky multikriteriálního hodnocení účetních softwarů .....	64
Tabulka 6 - Výsledné hodnocení .....	65

## SEZNAM PŘÍLOH

P1 – výsledky ankety