

Hodnocení vedoucího bakalářské práce

Autor práce	Markéta Lichtenberková	
Název práce	Věrnostní program Aparthotelu Svatý Vavřinec	
Autor posudku	Mgr. Eliška Káčerková, Ph.D.	2023/24

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	a
2 Nastavení cílů a metod práce	40	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	a
4 Úroveň analytické části práce	50	b
5 Úroveň projektové části práce	50	
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	a
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	a
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	a
Výsledné hodnocení	1,10	A

Komentáře, připomínky, výhrady a náměty k práci (silné a slabé stránky):

- Teoretická východiska práce směřují přímo k marketingu v oblasti hotelnictví, autorka se dále zabývá relevantními souvisejícími tématy a adekvátní prostor věnuje podpoře prodeje, respektive odborným pohledům na problematiku věrnostních programů.
- Metodický postup je stanoven v souladu s cílem práce a také výzkumné otázky jej vhodně reflektují. Absentují limity výzkumného šetření.
- Praktická část je strukturovaná a přehledná, autorka uvádí základní srovnání s konkurencí a realizuje primární výzkumné šetření. To je vyhodnoceno pečlivě, nadbytečně se jeví slovní popis hodnot viditelných z grafů, interpretace zjištěných dat nejde příliš do hloubky, někde zcela chybí.
- Zodpovězení výzkumných otázek je adekvátní a poměrně detailní.
- Uvedená doporučení mají velmi konkrétní podobu, jsou vesměs reálně uskutečnitelná a do budoucna dobře měřitelná.
- Po formální stránce zpracování odpovídá nárokům kladeným na tento typ klasifikační práce, počet odborných zdrojů je pro BP na nadstandardní úrovni.

Otázky k obhajobě:

- V praktické části práce uvádíte „Vzhledem k vysokým nákladům na vlastní mobilní aplikaci by věrnostní sekce každého zákazníka mohla být umístěna alespoň na webových stránkách Aparthotelu Svatý Vavřinec.“ O jak velkou úsporu by se pro představu jednalo?

System na kontrolu plagiátorství (STAG UTB) identifikoval shodu 1 %. Vedoucí práce konstatuje, že práce není plagiát.

Ve Zlíně dne 8. května 2024

Podpis: Eliška Káčerková, v.r.

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01