

HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce	Bc. Petr Horehled'
Studijní program	Bezpečnost společnosti
Specializace	Bezpečnost logistických systémů
Forma studia	prezenční
Akademický rok	2024/2025
Téma práce	Projekt hodnocení zákazníků přepravní společnosti s cílem rozšíření portfolia nabízených služeb
Autor posudku	Prof. Ing. Václav Molnár, PhD.

	Kritéria hodnocení	Váha	Hodnocení
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,07	A
2	Úroveň teoretické části práce	0,15	A
3	Úroveň analyticko-empirické části práce	0,25	B
4	Úroveň aplikační části práce	0,10	A
5	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,08	B
6	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	B
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	0,10	A
8	Jazyková úroveň práce	0,05	B
9	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,05	B
	Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,00	B (1,29)

Téma diplomové práce je aktuální a prakticky orientovaná. Autor se snaží navrhnout systém hodnocení zákazníků, který má být základem pro rozšíření portfolia služeb dopravní společnosti. Cíl práce je jednoznačně formulovaný a relevantní pro potřeby praxe.

Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část obsahuje kvalitní přehled odborné literatury v oblastech jako zákaznická spokojenost, lojalita, marketing v logistice, metody hodnocení zákazníků a projektový management. Praktická část je přehledně zpracovaná a zahrnuje popis firmy, analýzu současného systému hodnocení a návrh nového modelu pomocí vícekritériální metody vrátane projektové dokumentace.

Autor vhodně využívá kombinaci metod: SWOT analýza, focus group, bodovací metoda, Fullerova a Saatyho metoda, které jsou pro daný účel relevantní. Pro SWOT analýzu chybí grafické zobrazení! Vícekritériální hodnocení zákazníků je implementované systematicky a metodicky správně.

Diplomová práce má praktický přínos pro danou firmu a nabízí implementovatelný návrh hodnotícího systému. Zároveň má potenciál být využita jako vzorový model i pro jiné firmy v oblasti logistiky a dopravy.

Text práce je zpracovaný přehledně, jazyková úroveň je primeraná, ač když se v textu objevuje několik stylistických nedostatků a místy těžkopádných formulací. Doporučím ještě

jazykovú korektúru pred publikovaním alebo prezentáciou širšiemu publiku. Odkazy na literatúru sú spracované korektne, rozsah práce je dostatočný.

Diplomová práca spĺňa požiadavky kladené na záverečné práce druhého stupňa štúdia. Téma je aktuálna, spracovanie systematické a metodicky správne. Práca preukazuje schopnosť samostatnej práce, analytického myslenia a orientácie v odbornej problematike.

Otázky k obhajobe:

1. Ako by sa navrhnutý hodnotiaci systém prispôboval v prípade výraznej zmeny na trhu alebo zmene obchodnej stratégie firmy?
2. Aké technické alebo softvérové riešenie odporúčate pre implementáciu vícekritériálnej metódy do praxe?

V Uherském Hradišti dne 08.05.2025

Podpis:

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24 B = 1,25-1,50 C = 1,51-2,00 D = 2,01-2,50 E = 2,51-3,00 F = 3,01-...