

Hodnocení oponenta diplomové práce

Autor práce	Martin Kozel	
Název práce	Návrh doprovodného programu sportovní události na základě segmentace návštěvníků	
Autor posudku	Tomáš Ondráček	2024/25

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	C
2 Nastavení cílů a metod práce	40	B
3 Úroveň teoretické části práce	50	C
4 Úroveň analytické části práce	50	C
5 Úroveň projektové části práce	50	C
6 Splnění cíle práce	60	D
7 Struktura a logika textu	40	B
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	B
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	B
Výsledné hodnocení	1,78	C

Komentáře, připomínky, výhrady a náměty k práci (silné a slabé stránky):

Předložená práce formálně naplňuje z části cíle stanovené v zadání, a to zejména v bodu 3 a 5, kdy, jak je i dále z práce patrné, měla být segmentace účastníků akce hlavním nástrojem pro další doporučení. Nicméně segmentace, která vedla k vymezení tří skupin (VO4 s. 107–109) není dost jemná na předložení konkrétních doporučení. Doporučení se opírají spíše o dobrou praxi než o provedený výzkum. Např. clusterová analýza (s. 08) neodpovídá počtu skupin, se kterými je pracováno v závěru práce (3 skupiny v clusterové analýze, ale 4 v závěru viz s. 128).

Nesoulad mezi provedenou segmentací a následnými doporučeními, resp. nedostatečně provedenou segmentací a následně nenavazující doporučení, ta jsou jen formálně vymezena personami, hodnotím jako základní problém v předložené práci.

Mezi drobnější potíží pak řadím např. ne zcela dobře provedený dotazník, kdy ten neobsahuje možnost volné odpovědi s možnostmi alternativních programů, tedy respondenti jsou nuceni k volbě z předem daných variant. Není také jasné, zda proběhla pilotní studie. V práci se také chybně zaměňují pojmy gender (např. „genderová analýza“ na s. 95) a pohlaví (např. v dotazníku otázka 24).

Otázky k obhajobě:

- Jak konkrétně probíhalo dotazování? Kolik bylo dotazujících? Jak přesně byla zajištěna variabilita vzorku (srov. s 33–34)?
- Proběhla pilotní studie dotazníku? Jaké bylo pochopení otázky na atmosféru (otázka 23)?
- Proč byly zvoleny právě tři skupiny u clusterové analýzy? Byly testovány i výsledky pro více skupin? Jak je zdůvodněno zavedení více skupin v závěru práce (s. 128)?

V Brně dne 04. 05. 2025

Podpis:

