

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	David Mňačko		
Název práce	Marketingová komunikace a spokojenost zákazníků obchodu Právě Bio		
Autor posudku	Mgr. Zuzana Pončíková	2024/25	

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
Naplnění tématu a rozsah práce	30	B
Nastavení cílů a metod práce	40	B
Úroveň teoretické části práce	50	B
Úroveň analytické části práce	50	B
Úroveň projektové části práce	50	B
Splnění cíle práce	60	B
Struktura a logika textu	40	A
Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	A
Jazyková a formální úroveň práce	30	A
Výsledné hodnocení	1,33	B

Komentáře, připomínky, výhrady a náměty k práci (silné a slabé stránky):

Bakalářská práce se věnuje spojení dvou důležitých oblastí marketingu: komunikace se zákazníky a měření jejich spokojenost, a to na konkrétním příkladu obchodu s bioprodukty. Téma je dobře zvolené, aktuální a má praktický přesah, zejména s ohledem na rostoucí zájem o zdravý životní styl a lokální produkty.

Práce je členěna přehledně a je zpracována logicky. Teoretická část se opírá o relevantní odborné zdroje a poskytuje solidní základ pro vlastní výzkumnou část. Ta byla jak kvantitativní (v ní autor realizoval dotazníkové šetření mezi zákazníky obchodu Právě BIO), tak i kvalitativní (rozhovory). Oceňuji snahu o propojení konkrétních poznatků s návrhy na zlepšení marketingové komunikace obchodu.

Některé pasáže by si zasloužily podrobnější analýzu nebo hlubší argumentaci, zejména v interpretaci výsledků a návrzích doporučení. Přesto je celkový přístup systematický a přínosný, a práce plní cíle stanovené v úvodu.

Otázky k obhajobě:

- Jaké konkrétní marketingové kanály považujete pro obchod Právě BIO za nejefektivnější a proč?
- Jak by podle vás mohly výsledky průzkumu spokojenosti ovlivnit budoucí marketingovou strategii obchodu?
- Jakým způsobem by mohl obchod lépe komunikovat svou hodnotu a odlišit se od konkurence v oblasti bio produktů?



Ve Zlíně dne 5. 5. 2025

Podpis:

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01