

## Oponentní posudek disertační práce

Ing. Jany Matoškové

### FORMOVÁNÍ TACITNÍCH ZNALOSTÍ MANAŽERŮ

Téma disertační práce považuji za **aktuální a perspektivní**. V ČR mu nebyla – až donedávna – věnována výzkumná pozornost (ve srovnání se zahraničními výzkumy). Je to téma, jehož rozpracovávání může svými výsledky významně ovlivnit jak pregraduální, tak i další vzdělávání manažerů.

Doktorandka si vytkla poměrně náročný a široký cíl – „na základě teoretického a terénního výzkumu identifikovat, jak vybrané situační, instrumentální a osobnostní faktory ovlivňují rozvoj manažera“ (s. 66). Oprávněně si uvědomuje, že takto pojatý cíl nelze naplnit v jedné disertační práci. Proto si uvedený hlavní cíl funkčně rozdělila na dílčí **cíle**, které se jí  **podařilo** s využitím důkladného studia dostupných zdrojů informací a zejména vlastních výzkumných aktivit **naplnit**. Považuji za potřebné konstatovat, že nástroje identifikace tacitních znalostí manažerů se i zahraničí teprve hledají, ověřují a revidují. Proto velmi pozitivně hodnotím úsilí J. Matoškové vyvinout vhodné metody a techniky identifikace tacitních znalostí v práci manažerů. Avšak autorka nezůstává pouze u této identifikace, nýbrž se pokouší zjistit stěžejní faktory, které ovlivňují utváření a využívání tacitních znalostí v činnostech manažerů.

Na základě studia tuzemské a zahraniční literatury a dílčí výzkumné sondy se doktorandka pokusila vymezit čtyři pracovní hypotézy. Z hlediska metodologického jde však spíše o výchozí předpoklady, neboť *autorčiny „hypotézy“ nevyjadřují vztah mezi proměnnými*.

J. Matošková  **zvolila adekvátní metody**, jejichž použití vedlo, jak jsem již uvedl, ke splnění vytýčených cílů disertace. Pozitivně hodnotím zejména uplatnění empirických výzkumných metod a technik. Její metodologii lze označit za smíšenou, v níž převažují kvalitativní postupy (polostrukturované rozhovory s manažery, ohniskové skupiny, myšlenkové mapy).

Výsledky disertační práce jsou prezentovány přehledně a dokumentují přínos doktorandky.

Podle mého soudu spočívá **přínos J. Matoškové** v tom, že:

- a) prokázala význam tacitních znalostí v práci manažerů,
- b) vyvinula a empiricky ověřila techniky k diagnostice tacitních znalostí,

- c) identifikovala vliv deseti klíčových faktorů na rozvoj osobnosti manažera, tedy i na rozvíjení jeho tacitních znalostí,
- d) naznačila orientaci přípravy budoucích manažerů, jejíž podstatnou součástí je utváření a rozvíjení tacitních znalostí, a to prostřednictvím zkušenostního učení.

Výsledky k nimž J. Matošková dospěla mají, jak již vyplývá z předcházející části mého posudku, význam v těchto oblastech:

- v „praxi“, tj. doktorandka přináší konkrétní podněty ke zkvalitňování pregraduálního i dalšího vzdělávání manažerů (uvědomuje si přitom, že významnou úlohu sehrávají vedle tacitních znalostí schopnosti, talent a motivace subjektu, jehož profesním posláním je vést jednotlivce i pracovní týmy),
- v oboru „Management a ekonomika“, neboť J. Matošková patří (vedle např. doc. L. Mládkové) k těm málo jedincům, kteří do něho zavedli pojem „tacitní znalosti“. Ale nejen to, doktorandka výzkumně prokázala vliv tacitních znalostí (v kontextu dalších klíčových faktorů) na „zrání“ osobnosti manažera.
- v oblasti metodologie výzkumů v humanitních vědách – tím, že doktorandka vyvinula a ověřila vybrané techniky k identifikaci tacitních znalostí.

Z hlediska formálního i jazykového je disertační práce na velmi dobré úrovni. Výsledky svých aktivit, spojených s výzkumy a zpracováváním disertační práce J. Matošková **průběžně publikovala** v odborných časopisech a sbornících z tuzemských i mezinárodních konferencí. Uvádí 26 prací, z nichž 11 vzniklo ve spolupráci s jinými autory, zejména členy výzkumného týmu, do kterého byla doktorandka zapojena. Pozitivně hodnotím, že J. Matošková **na tématu tacitních znalostí v přípravě manažerů dále pracuje**, což mimo jiné dokumentuje její zapojení do grantového projektu GA ČR *Rozvoj tacitních znalostí manažerů* (reg. číslo 406/08/0459), a to pod vedením svého školitele doc. PhDr. Ing. Aleše Gregara, CSc.

Disertační práci Ing. Jany Matoškové **doporučuji k obhajobě**. Dále doporučuji, aby po jejím úspěšném průběhu byl J. Matoškové udělen vědecký titul PhD. (doktor) v oboru Management a ekonomika.

Ve Zlíně dne 18. dubna 2008



prof. PhDr. Vlastimil Švec, CSc.

Fakulta humanitních studií UTB ve Zlíně