

Evaluace vybraných tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 - 2006

Bc. Jana Stratilová, DiS.

Diplomová práce
2009



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta humanitních studií

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta humanitních studií

Ústav pedagogických věd

akademický rok: 2008/2009

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Jana STRATILOVÁ, DiS.**

Studijní program: **N 7507 Specializace v pedagogice**

Studijní obor: **Sociální pedagogika**

Téma práce: **Evaluace vybraných tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006**

Zásady pro vypracování:

Prostudování literatury a podkladů související zejména s problematikou nezaměstnanosti, sociálního vyloučení a projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Cílem projektů bylo zejména zprostředkovat účastníkům projektu zaměstnání. Cílovou skupinu tvořili uchazeči a zájemci, kteří byli v evidenci úřadů práce déle než 12 měsíců a rovněž byli na trhu práce znevýhodněni alespoň z jedním z následujících faktorů: nízká úroveň kvalifikace, nízký (do 25 let) nebo vyšší věk (nad 50 let), příslušnost k jinému socio-kulturnímu prostředí, zdravotní postižení.

Následuje vysvětlení základních pojmů, které souvisí s danou problematikou mé diplomové práce.

Provedení kvantitativního výzkumu, využití metody komparace u obou projektů. Zpracování dotazníků od účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Navrnutí nového inovativního projektu, který bude určen pro stejnou cílovou skupinu účastníků jako tomu bylo i u projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Rozsah práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

Brožová, D., Společenské souvislosti trhu práce, 1. vydání Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2003, ISBN 80-86429-16-4.

Mareš, P., Nezaměstnanost jako sociální problém, 3. upravené vydání Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2002, ISBN 80-08-01490-3.

Mareš, P., Sociologie nerovnosti a chudoby, 1. vydání, Praha: Sociologické nakladatelství, 1999, ISBN 80-85850-61-3.

Stárnutí a politika zaměstnanosti Česká republika, 1. české vydání Praha: MPSV, 2004, ISBN 80-86552-97-7.

Operační program Rozvoj lidských zdrojů, 1. vydání Praha: MPSV, 2004, ISBN 80-86552-84-5.

Nové operační programy klíčovou dírkou, 1. vydání Praha: MPSV, 2007, ISBN 978-80-86878-57-7.

A New Chance For You, ESF Good Practice Examples, 1. vydání Praha: MPSV, 2008, ISBN 978-80-86878-24-9.

Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů, 1. vydání Praha: MPSV, 2005, ISBN 80-86878-10-4.

Buchtová, N. Nezaměstnanost, ekonomický a sociální problém, 1. vydání, Praha Grada Publishing, 2002, ISBN 80-247-9006-8.

Vedoucí diplomové práce:

Ing. Mgr. Leona Hozová

Ústav pedagogických věd

Datum zadání diplomové práce:

17. února 2009

Termín odevzdání diplomové práce:

15. května 2009

Ve Zlíně dne 17. února 2009



prof. PhDr. Vlastimil Švec, CSc.
děkan

LS.

Mgr. Soňa Vávrová, Ph.D.
vedoucí katedry

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ/DIPLOMOVÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že

- odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby ¹⁾;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí;
- na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3 ²⁾;
- podle § 60 ³⁾ odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- podle § 60 ³⁾ odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci - nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům.

Ve Zlíně14.5.2009.....

..........

1) zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47b Zveřejňování závěrečných prací:

(1) Vysoká škola nevyjádřeně zveřejňuje disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejnění stanoví vnitřní předpis vysoké školy.

(2) Disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce odevzdané uchazečem k obhajobě musí být též nejméně pět pracovních dnů před konáním obhajoby zveřejněny k nahlédnutí veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracoviště vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejněné práce pořizovat na své náklady výpisy, opisy nebo rozmnoženiny.

(3) Platí, že odevzdáním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

2) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

(3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, užije-li nikoli za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní potřebě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke splnění školních nebo studijních povinností vyplývajících z jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

3) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

(1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla (§ 35 odst.

3). Odpirá-li autor takového díla udělit svolení bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrazení chybějícího projevu jeho vůle u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedotčeno.

(2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo užít či poskytnout jinému licenci, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.

(3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělků jim dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 přiměřeně přispěl na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolností až do jejich skutečné výše; přitom se přihlédne k výši výdělků dosaženého školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z užití školního díla podle odstavce 1.

ABSTRAKT

V diplomové práci se zabývám evaluací tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně, kterými jsou Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. V teoretické části je představen Evropský sociální fond, Operační program Rozvoj lidských zdrojů, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost. V diplomové práci jsou dále zmíněné pojmy nezaměstnanost a sociální exkluze. V praktické části provádím evaluaci vybraných tendrových projektů pomocí dílčích cílů. Na závěr jsem navrhla nový projekt, který navazuje na výše uvedené projekty.

Klíčová slova:

Sociální exkluze, Evropský sociální fond (ESF), Operační program Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ), Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), Nezaměstnanost, Projekty Úřadu práce ve Zlíně.

ABSTRACT

In my final thesis I will deal with the evaluation of tender projects for the Unemployment office in Zlín. These projects are Preparation for Work in the Zlín Region and Preparation for Work in the Zlín Region II. In the theoretical part I will write about the European Social Fund, Operational Program Development of Human Resources, Operational Program Human Resources and employment. Other subject included in this thesis are unemployment and social exclusion. For the practical part of this thesis an evaluation of particular tender projects through the completion of goals and subsequent goals will be carried out. In conclusion I will draft a new project which follows up on the results of the above mentioned projects that have been completed.

Key words:

Social exclusion, European Social Fund, Operational Program Development of Human Resources, Operational Program Human Resources and Employment, Unemployment, Projects of Unemployment office in Zlín.

Poděkování, motto

Tímto bych chtěla poděkovat Ing. et Mgr. Leoně Hozové za cenné připomínky a rady. Dále bych ráda poděkovala pracovníkům úřadů práce ve Zlínském kraji, kteří mi zprostředkovali analýzu zjištění zaměstnanosti u účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II a v neposlední řadě účastníkům projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II za poskytnuté rozhovory.

OBSAH

ÚVOD	10
TEORETICKÁ ČÁST	11
1 EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND	12
1.1 OPERAČNÍ PROGRAMY ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ (OP RLZ).....	14
1.1.1 Priorita 1. Aktivní politika zaměstnanosti.....	16
1.1.2 Priorita 2. Sociální integrace a rovné příležitosti	17
1.1.3 Priorita 3. Rozvoj celoživotního učení.....	18
1.1.4 Priorita 4. Adaptabilita a podnikání	19
1.2 OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST	20
1.2.1 Prioritní osa 1 - Adaptabilita	22
1.2.2 Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce	22
1.2.3 Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti	23
1.2.4 Prioritní osa 4 – Veřejná správa a veřejné služby	25
1.2.5 Prioritní osa 5 – Mezinárodní spolupráce	26
2 NEZAMĚSTNANOST, SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ A POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI	27
2.1 NEZAMĚSTNANOST Z EKONOMICKÉHO POHLEDU	27
2.2 NEZAMĚSTNANOST, CHUDOBA A SOCIÁLNÍ EXKLUZE	29
2.3 POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI	31
2.3.1 Úřady práce a jejich kompetence	31
2.4 PROJEKTY ÚŘADU PRÁCE VE ZLÍNĚ V RÁMCI OP RLZ.....	32
2.4.1 Projekt, cíle projektu a projektový tým.....	38
PRAKTICKÁ ČÁST	40
3 METODOLOGICKÁ ČÁST	41
3.1 ZJIŠTĚNÍ POČTU ZAMĚSTNANÝCH ÚČASTNÍKŮ BĚHEM ČI PO UKONČENÍ PROJEKTŮ A DÁLE K 28. 2. 2009	45
3.1.1 Zaměstnání účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji během či po ukončení projektu	46
3.1.2 Zaměstnání účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II během či po ukončení projektu	46
3.1.3 Zjištění počtu účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji hlášených na úřadech práce ve Zlínském kraji k 28. 2. 2009.....	47
3.1.4 Zjištění počtu účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji hlášených na úřadech práce ve Zlínském kraji II k 28. 2. 2009.....	49
3.2 ZJIŠTĚNÍ SPOKOJENOSTI ÚČASTNÍKŮ S PROJEKTY NA ZÁKLADĚ SEKUNDÁRNÍ ANALÝZY DOKUMENTŮ	52
3.3 ZJIŠTĚNÍ SPOKOJENOSTI ÚČASTNÍKŮ S PROJEKTY NA ZÁKLADĚ ROZHOVORŮ S VYBRANÝMI ÚČASTNÍKY.....	69
3.4 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	75
4 NÁVRH NOVÉHO PROJEKTU	84
ZÁVĚR	92
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	94
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	98

SEZNAM OBRÁZKŮ A GRAFŮ	99
SEZNAM TABULEK.....	100
SEZNAM PŘÍLOH.....	103

ÚVOD

Díky vstupu České republiky do Evropské unie se nám naskytla možnost čerpat prostředky v rámci Strukturálních fondů. Mezi tyto fondy patří i Evropský sociální fond, jehož prostřednictvím se realizovalo a realizuje mnoho projektů.

Nyní pracuji na Úřadě práce ve Zlíně a studuji kombinovanou formu studijního oboru Sociální pedagogika na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně. Má bakalářská práce se zaměřovala na vývoj nezaměstnanosti v okrese Zlín v letech 1996 až 2005, a proto jsem se rozhodla propojit tyto dvě oblasti a věnovat se ve své diplomové práci problematice nezaměstnanosti se zaměřením na osoby ohrožené sociální exkluzí a projektům Evropského sociálního fondu. Tuto podmínku splňovaly projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II, které byly realizovány v rámci tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně. Název mé diplomové práce je Evaluace vybraných tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006.

V diplomové práci jsem si stanovila tři hypotézy. První hypotéza se týká skutečnosti, že lidé, kteří jsou nezaměstnaní déle než 1 rok a současně mají další omezení (například zdravotní, vyšší věk či pocházejí z jiného sociokulturního prostředí), si naleznou obtížněji práci než ostatní lidé. Druhá hypotéza říká, že povědomí veřejnosti o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a projektech Úřadu práce ve Zlíně je nízké. Poslední, třetí hypotéza praví, že převážná většina účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byla spokojena s realizací a účastí v těchto projektech. Prvním cílem mé práce je zjistit počet zaměstnaných účastníků po ukončení projektů a dále k pozdějšímu datu, které jsem si stanovila k 28. únoru 2009. Dalším cílem je zjistit spokojenost účastníků s projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Následujícím cílem je zjistit povědomí o projektech Evropského sociálního fondu a Úřadu práce ve Zlíně a na základě těchto zjištění provést evaluaci.

Na závěr práce navrhnu nový inovativní projekt s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji III, který bude určený pro stejnou cílovou skupinu jako u předchozích projektů.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND

Evropský sociální fond je nejstarším ze všech strukturálních fondů. Od roku 1957 podporuje na principu společného financování aktivity členských zemí Evropské unie, které se snaží o zlepšení perspektiv lidí při vyhledávání práce a získání potřebných kvalifikací. (Wokoun, 2006)

„Evropský sociální fond spolufinancuje pomoc členským státům při plnění odsouhlasených cílů, které směřují k získání většího počtu a lepších pracovních míst. Jeho poslání je předcházet nezaměstnanosti a bojovat s ní, umožnit pracovní síle EU a evropským podnikům takové zázemí, které by jim umožňovalo využít nových příležitostí a zároveň by je ochránilo před problémy trhu práce. Pomáhá rozvíjet schopnosti lidí, zejména těch, kteří mají zvláštní problémy s hledáním práce, udržením zaměstnání nebo návratem na pracoviště po delší nepřítomnosti. Může také poskytnout potřebnou pomoc, kdy se lidé s těmito změnami vyrovnají.“ (Wokoun, 2006, s. 19)

Evropský sociální fond se zaměřuje zejména na podporu potřeb individuálních osob, s cílem zvýšit jejich zaměstnatelnost, ale lze jej také aplikovat v rámci zlepšení systémů a struktur tak, aby samotný trh práce lépe fungoval. (Wokoun, 2006)

Evropský sociální fond je nástroj, který se opírá o cíle Evropské strategie zaměstnanosti a Národního rozvojového plánu. Hlavní poslání je snížení nezaměstnanosti, rozvoj zaměstnanosti, podpora rozvoje lidských zdrojů a sociální integrace osob a rovných příležitostí na trhu práce. (A new Chance For You, ESF Good Practice Examples)

Cíle Evropského sociálního fondu jsou zejména rovné příležitosti při vstupu na trh práce, pomoc zaměstnaným osobám při vstupu na trh práce, celoživotní vzdělávání, sociální začleňování a pomoc lidem ze znevýhodněných sociálních skupin při jejich vstupu na trh práce, rozvoj způsobilé a kvalifikované pracovní síly, zlepšení přístupu a účasti žen na trhu práce, boj s diskriminací a nerovnostmi, které souvisí s trhem práce, zavádění nových způsobů organizace práce a podnikání.

Zdroj: Evropský sociální fond. Cíle Evropského sociálního fondu. [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/evropsky-socialni-fond-v-cr>>.

Evropský sociální fond dále poskytuje podporu členským státům v rámci zavádění nových aktivních politik a systémů, které jsou určeny k boji se základními příčinami nezaměstnanosti a také pro zvýšení kvalifikace. Podporu rovněž poskytuje dle konkrétních regionů, jež čelí mimořádným problémům. (Wokoun, 2006)

Programy spolufinancované z fondů Evropské unie České republiky v období 2004 – 2006

V programovém období 2004 – 2006 se v České republice v rámci Cílů 1, 2 a 3 politiky hospodářské a sociální soudržnosti Evropské unie realizovalo 16 programů podpory fondu Evropské unie, celková alokace činila zhruba 80 mld. Kč.

Operační programy (OP) Cíle 1 byly financovány ze strukturálních fondů a byly realizovány ve všech regionech, kromě Prahy, neboť Cíl 1 směřoval k podpoře růstu s hrubým domácím produktem obyvatel pod 75 % průměru Evropské unie. Jednalo se o následující operační programy (dále jen OP): OP Infrastruktura, OP Průmysl a podnikání, OP Rozvoj lidských zdrojů, OP Rozvoj venkova a multifunkční zemědělství a Společný regionální operační program. Programy cíle 2 a 3 byly financovány rovněž ze strukturálních fondů a byly realizovány v hlavním městě Praze. Jednalo se o Jednotný programový dokument pro Cíl 2 a Jednotný programový dokument pro Cíl 3.

Fond soudržnosti byl určen pro celé členské státy, jejichž hrubý národní důchod na obyvatele je pod úrovní 90 % průměru Evropské unie.

Iniciativy společenství byly zřízeny přímo Evropskou komisí zaměřeny na spolupráci napříč Evropskou unií. Jednalo se o: EQUAL, ESPON, INTERACT, Interreg IIIA ČR-Bavorsko, Interreg IIIA ČR-Polsko, Interreg IIIA ČR-Rakousko, Interreg IIIA ČR-Sasko, Interreg IIIA ČR-Slovensko, Interreg IIIB CADSES, Interreg IIIC, LEADER+, URBACT.

Zdroj: Strukturální fondy. Programy 2004 – 2006. [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2004-2006>.

Operační programy v České republice v období 2007 - 2013

V období 2007 – 2013 je v České republice využíváno celkem 26 operačních programů. Tyto programy jsou rozděleny mezi tři cíle politiky hospodářské a sociální soudržnosti. Jedná se o cíl Konvergence, dále cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost a Cíl Evropská územní spolupráce. Na cíl Konvergence připadá v České republice částka 25,89 miliard eur, na cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost připadá v České republice částka 0,42 miliardy eur a na cíl Evropská územní spolupráce v České republice částka 0,39 miliard eur.

Zdroj: Strukturální fondy. Programy 2007 – 2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2007-2013>.

Evropský sociální fond podporuje aktivity v oblastech rozvoje lidských zdrojů a nezaměstnanosti. Snaží se například o posilování sociálních programů členských zemí států Evropské unie, dále o podporu rovných příležitostí na trhu práce, pomoci rizikovým skupinám obyvatelstva či zlepšení mobility pracovních sil v rámci Evropské unie. (Abeceda fondů Evropské unie 2007 – 2013, 2007)

1.1 Operační programy Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ)

Programy, které umožňovaly čerpání z Evropského sociálního fondu v období 2004 – 2006 v České republice a hlavním městě Praze kromě Operačního programu rozvoj lidských zdrojů, kterého se bude týkat tato podkapitola, byly dále:

- Jednotný programový dokument pro Cíl 3 (JPD 3),
- Iniciativa Společenství CIP EQUAL,
- Společný regionální operační program (SROP).

Zdroj: Evropský sociální fond. Programové období 2004 – 2006[online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <http://www.esfcr.cz/evropsky-socialni-fond-v-cr>.

Globálním cílem operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) byla vysoká a stabilní úroveň zaměstnanosti, založená na kvalifikované a flexibilní pracovní síle,

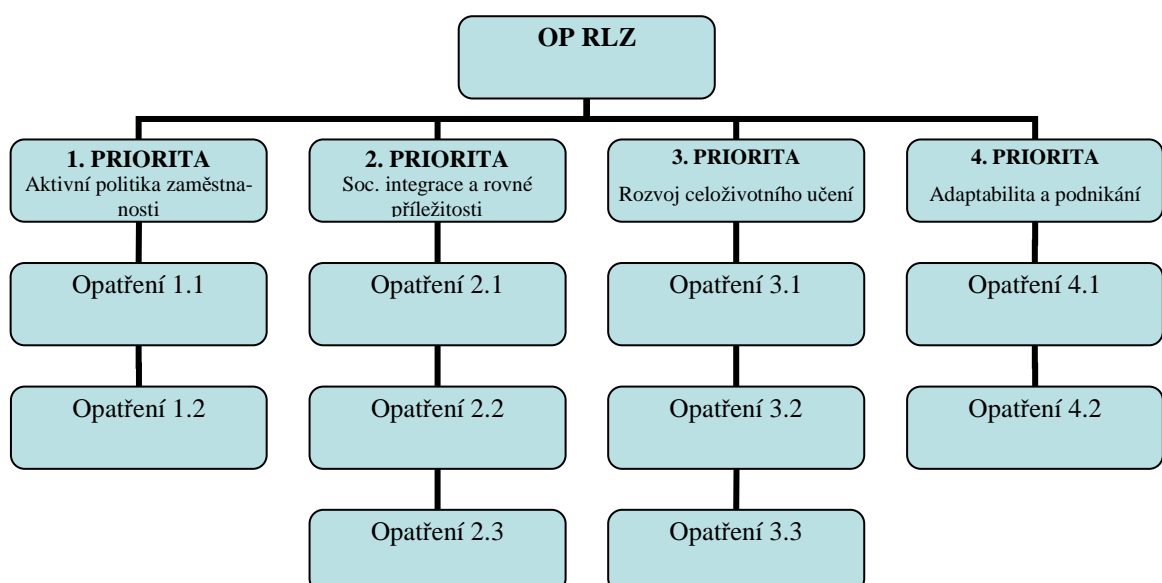
integraci sociálně vyloučených skupin obyvatelstva a konkurenceschopnosti podniků, při respektování principů udržitelného rozvoje. (Operační program Rozvoj lidských zdrojů jako jedna z možností finanční podpory z Evropského sociálního fondu, 2004, str. 5).

Specifické cíle Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) podle Příručky pro žadatele o finanční podporu grantových projektů Operačního programu rozvoj lidských zdrojů byly tyto:

- Rozvoj pružného trhu práce, který přispívá ke snížení a prevenci nezaměstnanosti a zvýšení zaměstnatelnosti osob, jimž hrozí sociální vyloučení z trhu práce.
- Snížení počtu a podílu osob ohrožených sociální exkluzí prostřednictvím integrovaného přístupu a odstraňování bariér znesnadňující účast na trhu práce, včetně diskriminace pohlaví.
- Rozvoj celoživotního učení prostřednictvím zvyšování kvality nabídky vzdělávání z hlediska potřeb znalosti společnosti a prostřednictvím účasti všech subjektů v procesu vzdělávání.
- Rozvoj kvalifikované pracovní síly, konkurenceschopnosti podniků, rozšiřování nabídky pracovních příležitostí v rozvojových odvětvích a posílení environmentálního přístupu. (Příručka pro žadatele a finanční podporu grantových projektů, 2005, s. 7)

V operačním programu Rozvoj lidských zdrojů byly celkem 4 prioritní osy, které se dále členily na jednotlivá opatření.

Obrázek č. 1 - Přehled priorit a opatření Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů



Zdroj: Průvodce fondy Evropské unie, 2005 a vlastní tvorba.

1.1.1 Priorita 1. Aktivní politika zaměstnanosti

Opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání

V tomto opatření se podle Průvodce Evropské unie jednalo o podporu politiky zaměstnanosti v rámci státní politiky zaměstnanosti, v které docházelo k napomáhání odstraňování bariér na trhu práce a pomoci získat zaměstnání či zvýšit zaměstnatelnost. Cíle opatření byly zejména zamezení počtu dlouhodobě evidovaných uchazečů, podpora nových forem zaměstnání, těsnějších vazeb mezi institucemi na trhu práce, vzdělávacími institucemi, školami, obcemi, krajskými úřady a neziskovými organizacemi. Dále se jednalo o zavádění nových nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti a zvýšení efektivity v rámci existujících nástrojů a jejich rozšíření i na zájemce o zaměstnání rovněž zaměstnance ohrožené nezaměstnaností a osoby, které se vracely na trh práce. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Opatření 1.1 bylo určeno pro cílové skupiny uchazečů a zájemců o zaměstnání, osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby ohrožené dlouhodobou nezaměstnaností a zaměstnance ohrožené nezaměstnaností. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 1.2 Modernizace veřejných služeb zaměstnanosti

Toto opatření dle Průvodce Evropské unie mělo za cíl dosáhnout společenského a pracovního začlenění v rámci přístupu ke klientům, modernizaci a efektivnosti služeb. Cíle tohoto opatření byly například zlepšení a změna přístupu ke klientovi, propojení a zkvalitnění informačních systémů, rozvoj statistik nezaměstnanosti a procesu monitorování a vyhodnocování účinnosti programů, které sloužily jako podklady pro analýzu vývoje a úspěšnosti poradenských, zprostředkovatelských či vzdělávacích opatření a vytvoření standardu přístupu služeb pro uchazeče a zájemce o zaměstnání.

Cílovými skupinami byly orgány služeb zaměstnanosti a spolupracující organizace. Oprávnění žadatelé byly organizace zřízené státem. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

1.1.2 Priorita 2. Sociální integrace a rovné příležitosti

Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí

Toto opatření se dle Průvodce fondy Evropské unie snažilo o vyrovnání příležitostí ke vzdělání, zaměstnání a také dosáhnout dalšího společenského uplatnění příslušníků skupin ohrožených sociálním vyloučením. Cíle tohoto opatření se týkaly zejména rozvoje specifických programů a podpory tvorby nových pracovních míst pro cílovou skupinu. Dále šlo o řešení problematiky osob se sociálními potřebami zdravotně postižených a ohrožených osob. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílovými skupinami byly osoby vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením kvůli dlouhodobé nezaměstnanosti způsobené absencí vzdělání či nízkým věkem, dlouhodobou péčí o závislého člověka, zdravotním a duševním postižením či odlišným sociokulturním prostředím. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 2.2 Rovné příležitosti pro muže a ženy na trhu práce

Základní prioritou v oblasti rovných příležitostí bylo podpořit naplnění principů rovnosti mezi muži a ženami a prosazení rovných příležitostí pro ženy i muže na trhu práce. Cíle se týkaly zejména odstranění překážek, které brání ženám v účasti na trhu práce, podpory vzniku nových forem zaměstnání a vytváření podmínek, v nichž by měly ženy maximální účast na trhu práce, podpora vzdělávání žen v rámci netradičních zaměstnání, zvýšení účasti žen na vzdělávání, které by organizoval zaměstnavatel, rozšíření možnosti informačních technologií pro ženy, aj. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílové skupiny tvořily ženy s malými dětmi, matky samoživitelky, ženy ohrožené nezaměstnaností, ženy v předdůchodovém věku, dlouhodobě nezaměstnané ženy, začínající podnikatelky, ženy se základním vzděláním nebo muži, kteří jsou v obdobné situaci jako ženy s malými dětmi a matky samoživitelky. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb

Smyslem globálního grantu dle Průvodce fondy Evropské unie bylo umožnit přístup k projektům OP RLZ i nestátním neziskovým organizacím. (Tyto organizace se odlišovaly od ostatních, že neměly dostatečnou kapacitu a prostředky v rámci složitějších platných

mechanismů v rámci tohoto opatření OP RLZ). Vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání, zaměstnání, pracovnímu a společenskému uplatnění příslušníků ohrožených sociálním vyloučením bylo součástí cílů tohoto opatření. Konkrétní cíle byly zejména zkvalitnění a posílení kapacity subjektů, které se zabývaly programy integrace osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením, dále dostupnost a velká nabídka sociálních služeb dle potřeb cílové skupiny a jednotlivých regionů a rozšíření kapacity terénních služeb. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílové skupiny tohoto opatření byly nestátní neziskové organizace, které pracují především ve prospěch následujících vybraných skupin osob ohrožených sociálním vyloučením. Jednalo se zejména o dlouhodobě nezaměstnané, mládež ze znevýhodněného sociálního prostředí, osoby pečující o malé dítě a další členy rodiny, kteří potřebovali a vyžadovali péči, etnické menšiny, příslušníky romské komunity, osoby bez přístřeší a po výkonu trestu. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

1.1.3 Priorita 3. Rozvoj celoživotního učení

Opatření 3.1 Zkvalitňování vzdělávání ve školách a školských zařízeních a rozvoj podpůrných systémů ve vzdělávání

Opatření motivovalo jedince k celoživotnímu učení a snažilo se o zlepšení pracovního uplatnění daného jedince. Toto opatření bylo rovněž zaměřeno na vytvoření podpůrných systémů ve vzdělávání. Cíle toho opatření byly zaměřeny, jak už název napovídá, na zkvalitňování vzdělávání ve školách, ve školských zařízeních a ustavení systémů, který by podporoval rozvoj vzdělávání a jeho vazby na trh práce. Zejména se jednalo o modernizaci školských programů, které byly orientovány na rozvoj klíčových kompetencí, dále o zlepšení podmínek vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, rozvoj dalšího vzdělávání učitelů, pracovníků ve školství, ale i samotných studentů či propojování počátečního a dalšího vzdělávání. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílovými skupinami tohoto opatření byli zejména žáci ve věku povinné školní docházky a studenti středních škol a vyšších odborných škol, migranti, azylanty, zdravotně znevýhodnění a sociálně znevýhodnění, osoby, které předčasně opustily vzdělávací systém, učitelé, výchovní poradci a další odborní pracovníci ve školství. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 3.2 Podpora terciárního vzdělávání, výzkumu a vývoje

Toto opatření se týkalo podpory terciárního vzdělávání na vysokých školách, aby se absolventi jednotlivých typů akreditovaných studijních programů uplatnili na trhu práce. Cíle tohoto opatření byly zejména zvýšení uplatnitelnosti absolventů terciárního vzdělávání. Jednalo se například o rozvoj lidských zdrojů v oblasti výzkumu a vývoje, zkvalitňování vzdělávání na vysokých školách a další vzdělávání či rozvoj učitelství studijních programů. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílovými skupinami byly vysoké školy, instituce pro výzkum, odborná učiliště a asociace zaměstnavatelů. Konečné cílové skupiny byli dále studenti vysokých škol, zaměstnanci institucí výzkumu a vývoje, akademičtí pracovníci vysokých škol či zájemci o další studium na vysokých školách. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 3.3 Rozvoj dalšího profesního vzdělávání

Opatření Rozvoj dalšího profesního vzdělávání se týkalo zejména rozvoje budování vzdělávacích center, které poskytovaly obecně uznávanou kvalifikaci všem zájemcům, kteří ukončili školní docházku či z nějakých důvodů potřebují získat další specializovanou kvalifikaci. Cíle tohoto opatření byly například vytvoření podmínek pro založení systému ověřování kvalifikací, získaných v systému dalšího profesního vzdělávání, zlepšení přístupu k orientacím v nabídce, zlepšení kvality služeb dalšího profesního vzdělávání, vytvoření systému dalšího profesního vzdělávání, aj. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílovými skupinami byly kraje, obce, vzdělávací instituce, nestátní neziskové organizace, které poskytují další profesní vzdělávání, zástupci zaměstnavatelů a dalších sociálních partnerů či profesní sdružení. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

1.1.4 Priorita 4. Adaptabilita a podnikání

Opatření 4.1 Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti

Opatření se zaměřovalo na rozvoj odborných znalostí a kompetencí, na rozlišování a zvyšování kvalifikace zaměstnavatelů i zaměstnanců. Důraz byl zejména kladen na podporu aplikace moderních forem a metod dalšího vzdělávání dospělých. Cíle tohoto opatření byly zejména podpora zachování stávajících udržitelných pracovních míst a stimulace tvorby nových pracovních míst, zvýšení dostupnosti dalšího vzdělávání v organizacích, rozvíjení aktivity zaměstnavatelů zaměřené na podporu ochrany zdraví a bezpečnosti práce na pracovišti, poskytnutí zaměstnancům a zaměstnavatelům odborné znalosti a kvalifikace. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílovými skupinami byli zaměstnanci, zaměstnavatelé nebo zájemci o zahájení podnikání. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

Opatření 4.2 Specifické vzdělávání

Činnosti v oblasti toho opatření měly přispět ke zvýšení adaptability cílových skupin na změny sociálních, ekonomických, technologických a environmentálních podmínek. Cíle opatření byly například zkvalitnění regionálního marketingu a managementu, dále zvýšení kvalifikační úrovně a dovedností pracovníků podniků v souvislosti se zaváděním progresivních informačních a komunikačních technologií či zavádění technik šetrných k životnímu prostředí. (Průvodce fondy Evropské unie, 2005)

Cílové skupiny v oblasti působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu jsou podnikatelské subjekty, kterými byly malé, střední podniky i podniky ostatní. V oblasti působnosti Ministerstva životního prostředí to byly veřejné instituce, veřejná správa, podnikatelské subjekty či nestátní neziskové organizace. (Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů, 2005)

1.2 Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Programy, které umožňují čerpání prostředků z Evropského sociálního fondu v oblasti lidských zdrojů v období 2007 – 2013 v České republice jsou kromě Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (dále také OP LZZ):

- Operační program pro vzdělání a konkurenceschopnost (OP VK),
- Operační program Praha – Adaptabilita (OPPA).

Zdroj: Evropský sociální fond. Programové období 2007 – 2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: < <http://www.esfcr.cz/07-13> >.

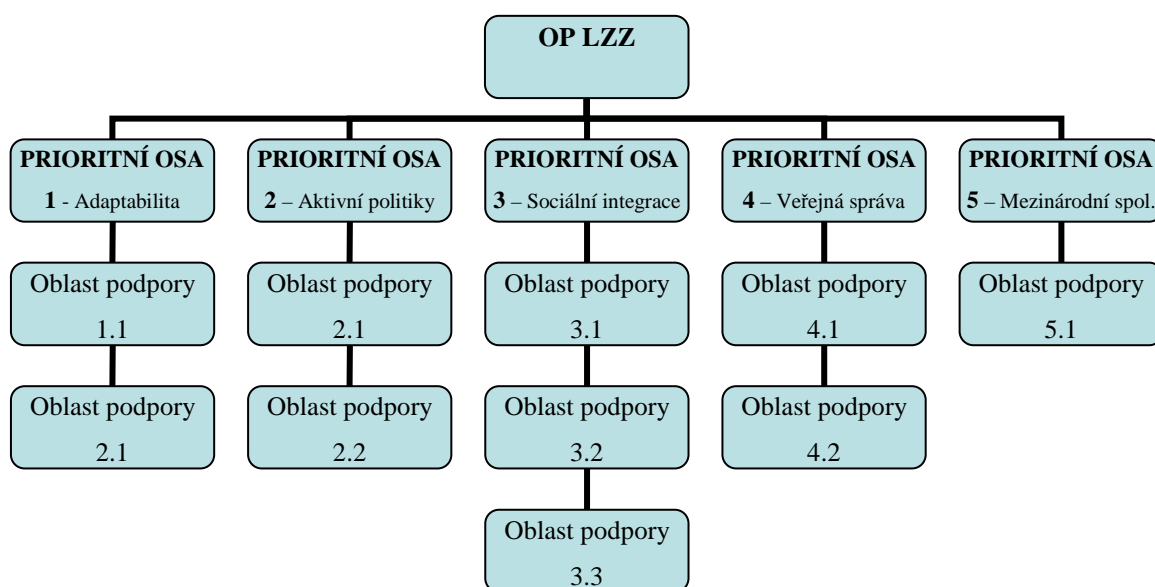
Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) pro období 2007 – 2013 má globální a specifické cíle. Globální cíl si klade za výstup zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti lidí v České republice na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU. (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007)

„Specifické cíle jsou: zvýšení adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů, zlepšení přístupu k zaměstnání a prevence nezaměstnanosti, posílení integrace osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených, posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy a veřejných služeb a zintenzivnění mezinárodní spolupráce v oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 4)

V rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost se objevují dvě horizontální témata. Jedná se o rovné příležitosti a udržitelný rozvoj. Principy Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanosti jsou inovativnost, partnerství a mezinárodní spolupráce.

V operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost je celkem 5 prioritních os, které jsou dále konkretizovány pomocí tzv. oblastí podpory.

Obrázek č. 2 – Přehled prioritních os a oblastí podpory Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost



Zdroj: Evropský sociální fond. Programové období 2007 – 2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: < <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osy> > a vlastní tvorba.

1.2.1 Prioritní osa 1 - Adaptabilita

Tato prioritní osa je zejména zaměřená na přecházení nezaměstnanosti prostřednictvím podpory investic do rozvoje odborných znalostí, kvalifikací a kompetencí zaměstnavatelů a zaměstnanců, rozvoje lidských zdrojů ze strany podniků a organizací, zavádění moderních forem řízení a rozšiřování možností pro uplatňování pružnějších forem zaměstnání. Tato prioritní osa je implementována do dvou oblastí podpory.

Zdroj: Evropský sociální fond. Prioritní osa 1 – Adaptabilita [online]. [cit. 16.2.2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-1-adaptabilita>>.

Oblast podpory 1.1 – Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků

„Cílovými skupinami jsou zaměstnavatelé (podnikatelské i nepodnikatelské subjekty mimo institucí veřejné správy) a zaměstnanci podniků, které mají perspektivu dalšího rozvoje. Příjemci podpory dané oblasti mohou být odborné útvary Správy služeb zaměstnanosti Ministerstva práce a sociálních věcí, organizace sociálních partnerů a jimi zřizované organizace, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo zdravotnictví, jím zřizované organizace (např. fakultní nemocnice), případně další ministerstva a jimi zřizované organizace, zaměstnavatelé a vzdělávací a poradenské instituce.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 4-5)

Oblast podpory 1.2 – Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků

„Cílovými skupinami jsou zaměstnanci podniků působících v oborech a odvětvích, které procházejí strukturálními změnami a jejich zaměstnanci jsou ohroženi nezaměstnaností. Příjemci podpory mohou být odborné útvary Ministerstva práce a sociálních věcí, vzdělávací a poradenské organizace, profesní asociace a úřady práce.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 5)

1.2.2 Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce

Prioritní osa je zaměřena zejména na zlepšení přístupu k zaměstnání, dále na trvalé začlenění osob, které hledají zaměstnání, prevenci nezaměstnanosti skupin ohrožených na trhu práce, zvýšení kvality poradenských, informačních, vzdělávacích, zprostředkujících

ostatních služeb a tvorbu systému v rámci předvídání změn na trhu práce. Tato prioritní osa je implementována do dvou oblastí podpory.

Zdroj: Evropský sociální fond. Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce [online]. [cit. 16.2.2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-2-aktivni-politiky-trhu-prace>>.

Oblast podpory 2.1 – Posílení aktivních politik zaměstnanosti

„Cílovými skupinami jsou uchazeči a zájemci o zaměstnání. Podpora bude zaměřena zejména na osoby, kterým se věnuje zvýšená péče při zprostředkování zaměstnání, a jsou ohroženy dlouhodobou nezaměstnaností nebo již dlouhodobě nezaměstnané. Příjemci podpory dané oblasti mohou být útvary Správy služeb zaměstnanosti Ministerstva práce a sociálních věcí, úřady práce, vzdělávací a poradenské instituce, organizace sociálních partnerů a nestátní neziskové organizace.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 5)

Oblast podpory 2.2 – Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj

„Cílovými skupinami jsou instituce veřejných služeb zaměstnanosti a jejich pracovníci, spolupracující organizace a jejich pracovníci a sociální partneři, jejich organizace a jejich zaměstnanci. Příjemci podpory dané oblasti mohou být odborné útvary Ministerstva práce a sociálních věcí.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 5)

1.2.3 Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti

Tato prioritní osa je zaměřená zejména na pomoc osobám, které jsou sociálně vyloučené či jsou ohroženy sociálním vyloučením, dále v rámci prosazování rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce, opatření, které vedou ke zvyšování zaměstnatelnosti osob sociálně vyloučených či ohrožených sociálním vyloučením a opatření směřující k lepší slučitelnosti v rámci rodinného a profesního života. Prioritní osa 3 má čtyři oblasti podpory.

Zdroj: Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti [online]. [cit. 16.2.2009].

URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-3-socialni-integrace-a-rovne-prilezitosti>>.

Oblast podpory 3.1 – Podpora sociální integrace a sociálních služeb

„Cílovými skupinami jsou na straně jedné osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, na straně druhé organizace a subjekty poskytující sociální služby. Příjemci podpory dané oblasti mohou být Odbor sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo spravedlnosti, orgány státní správy, organizační složky státu a příspěvkové organizace státu, kraje, obce, organizace zřízené kraji a obcemi, nestátní neziskové organizace, poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2004 Sb., o zaměstnanosti a vzdělávací instituce.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 6)

Oblast podpory 3.2 – Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit

„Cílovými skupinami jsou zejména příslušníci vyloučených romských lokalit a poskytovatelé sociálních služeb. Příjemci podpory dané oblasti mohou být Odbor sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí, Úřad vlády, orgány státní správy, organizační složky státu a příspěvkové organizace státu, kraje, obce, organizace zřízené kraji a obcemi, nestátní neziskové organizace, poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zaměstnavatelé dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti a vzdělávací instituce.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 6)

Oblast podpory 3.3 – Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce

„Cílovou skupinou jsou osoby dlouhodobě vyčleněné z trhu práce. Příjemci podpory dané oblasti mohou být města, obce, místní a občanské iniciativy, nestátní neziskové organizace a vzdělávací a poradenské organizace.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 6 - 7)

Oblast podpory 3.4 – Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života

„Cílovými skupinami jsou především ženy ohrožené na trhu práce, muži v obdobné situaci jako ženy s malými dětmi, rodiče s dětmi, rodiče samoživitelé (samoživitelky) a osoby pečující o další závislé členy rodiny. Dále sem patří zaměstnavatelé a organizace prosazující rovnost žen a mužů. Příjemci podpory dané oblasti mohou být zaměstnavatelé, vzdělávací a poradenské organizace zabývající se řešením politiky rovnosti žen a mužů, organizace prosazující rovnost žen a mužů, orgány státní správy a jimi zřizované organizace, a příspěvkové organizace státu, organizace zabývající se slučitelností pracovního a rodinného života, poskytovatelé služeb péče o děti, nestátní neziskové organizace, příspěvkové organizace, odborové organizace a sociální partnerny, kraje, obce, organizace zřízené kraji a obcemi a Odbor rodinné politiky a rovnosti žen a mužů Ministerstva práce a sociálních věcí.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 6)

1.2.4 Prioritní osa 4 – Veřejná správa a veřejné služby

Prioritní osa 4 je zaměřena, jak již název napovídá, na modernizaci veřejné správy, to znamená státní správy a samosprávy, a veřejných služeb, dále na vzdělávání, komunitní plánování či realizaci aktivit a aplikaci nástrojů, které zvyšují kvalitu a dostupnost veřejných služeb, etické standardy ve veřejné správě, boj proti korupci, apod. Tato prioritní osa je implementována prostřednictvím jedné oblasti podpory.

Zdroj: Evropský sociální fond. Prioritní osa 4 – Veřejná správa a veřejné služby [online]. [cit. 16.2.2009]. URL: <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-4-verejna-sprava-a-verejne-sluzby>.

Oblast podpory 4.1 – Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Cílovou skupinou jsou správní úřady a úřady územních samosprávných celků, dále zaměstnanci těchto úřadů a organizace, které jsou zřizované těmito úřady a poskytovatelé veřejných služeb. Tuto cílovou skupinu rovněž doplňují politici a volení zastupitelé územních samosprávných celků.

Zdroj: Evropský sociální fond. Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/oblast-podpory-4-1-posilovani-institucionalni-kapacity-a-efektivnosti-verejne-spravy>>.

1.2.5 Prioritní osa 5 – Mezinárodní spolupráce

Tato prioritní osa je zaměřena zejména na podporu inovací prostřednictvím výměny zkušeností a dovedností. Prostřednictvím mezinárodní spolupráce se předpokládá zvýšení dopadu realizovaných projektů a zefektivnění implementace Evropského sociálního fondu na místní, regionální i národní úrovni a to zejména na základě zkušeností, odborných znalostí zahraničních partnerů, zvýšení efektivity vynaložených prostředků či šíření dobré praxe. Tato prioritní osa je implementována prostřednictvím jedné oblasti podpory, kterou je 5.1 Mezinárodní spolupráce.

Zdroj: Evropský sociální fond. Prioritní osa 5 – mezinárodní spolupráce [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-5-mezinarodni-spoluprace>>.

„Cílovými skupinami jsou instituce odpovědné za příslušné politiky a dále instituce podílející se na implementaci OP LZZ a jejich zaměstnanci, ústřední orgány státní správy, úřady práce, kraje, obce, svazky obcí a jejich asociace, nestátní neziskové organizace, sociální partneři, výzkumné a vzdělávací instituce a místní partnerství. Příjemci podpory dané oblasti mohou být obce, kraje a jimi zřizované organizace, nestátní neziskové organizace, sociální partneři, výzkumné a vzdělávací instituce, místní partnerství, ústřední orgány státní správy, úřady práce, řídicí orgán a zprostředkující subjekt.“ (Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou, 2007, s. 13)

2 NEZAMĚSTNANOST, SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ A POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI

Nezaměstnanost můžeme chápat jak z pohledu ekonomického, tak z pohledu psychologického. Je zřejmé, že pokud osoba ztratí zaměstnání, bude se považovat za nezaměstnaného či nezaměstnanou.

Za nezaměstnaného se v ekonomické teorii považuje osoba, která je schopná pracovat a nemůže najít placené zaměstnání. Obecně se dle metodiky Mezinárodní organizace práce (ILO) za nezaměstnaného považuje osoba, která:

- aktivně hledá práci,
- je připravená k nástupu do práce do 14 dnů a je starší 15 let.

Zdroj: Wikipedia. Nezaměstnanost [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL:

<<http://cs.wikipedia.org/wiki/Nezam%C4%9Bstnanost>>.

Za nezaměstnané se dle Fialové považují následující kategorie pracovních sil. Za prvé se jedná se o osoby, které nepracují, ale aktivně se o práci ucházejí, za druhé se jedná o osoby dočasně uvolněné z práce, které čekají na výzvu k nástupu do práce, za třetí se jedná o osoby dočasně uvolněné z práce na určitou dobu. Sleduje se počet nezaměstnaných, jejich územní, věková a kvalifikační struktura. (Fialová, 2007)

2.1 Nezaměstnanost z ekonomického pohledu

Je zřejmé, že nezaměstnanost je pojem, o kterém se neustále diskutuje. Jak uvádí Buchtová, nezaměstnanost v minulosti i nyní je jeden z nejsledovanějších a nejdiskutovanějších jevů tržních hospodářství. (Buchtová, 2002)

Jak uvádí Fialová, rozlišujeme několik typů nezaměstnanosti, které následně patří do třech základních kategorií. Dle charakteru nezaměstnanosti rozlišujeme nezaměstnanost frikční a cyklickou. Frikční, neboli dočasná nezaměstnanost je taková, kdy lidé nemají zaměstnání, protože například se přestěhovali či chtěli změnit sami zaměstnání z důvodu

změny životního stylu, apod. Naproti tomu strukturální nezaměstnanost vzniká na základě změny struktury produkce v důsledku ekonomického růstu.

Další hledisko je časové, buď hovoříme o nezaměstnanosti krátkodobé či dlouhodobé. Poslední hledisko se týká dobrovolnosti, dobrovolná nezaměstnanost je často spojována s frikční a strukturální nezaměstnaností, neboť nastává při rovnováze na trhu práce. Naproti tomu nedobrovolnou nezaměstnanost můžeme spojit s pojmem cyklická nezaměstnanost, která může být způsobena důsledkem stanovení vyšší minimální mzdy při mzdové regulaci, než odpovídá rovnováze na trhu práce. (Fialová, 2007)

Brožová se rovněž zabývá krátkodobou a dlouhodobou nezaměstnaností. Pokud je nezaměstnanost krátkodobá, nepůsobí závažné problémy ani pracovníkům, ani ekonomice. Nicméně když je nezaměstnanost dané osoby dlouhodobá, stává se závažným problémem, neboť lidé nemohou najít práci a často se dostávají do ekonomických potíží, které začínají propadem životní úrovně a často i k existenčním problémům celé rodiny. (Brožová, 2003)

Zvláště nebezpečná je již zmiňovaná nezaměstnanost dlouhodobá, kdy jedinec si nemůže nalézt zaměstnání déle než 1 rok. Podle Mareše je charakteristická pro určité sociální kategorie a vytváří specifické problémy jak pro společnost, tak i pro samotné nezaměstnané. (Mareš, 2002)

„V ekonomii se za nezaměstnané považují osoby produktivního věku, které splňují dvě podmínky: nemají placené zaměstnání ani příjem ze sebezaměstnávání, jsou dočasně uvolněny z práce a očekávají, že budou zaměstnány a aktivně hledají práci a jsou ochotny do práce nastoupit.“ (Buchtová, 2002, s. 65).

Příčiny nezaměstnanosti mohou být například díky tomu, že se někdy považuje nedokonalý trh s nedokonalými informacemi o pracovních místech, díky zákonu o minimální mzdě či pojištění a podpoře v nezaměstnanosti (tyto skutečnosti pak nemotivují některé osoby pracovat), mzdové rigiditě, aj.

Zdroj: Wikipedia. Nezaměstnanost [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL:

<<http://cs.wikipedia.org/wiki/Nezam%C4%9Bstnanost>>.

2.2 Nezaměstnanost, chudoba a sociální exkluze

Je zřejmé, že s nezaměstnaností souvisí i psychické vypětí a vyčerpání. Pokud bude osoba nezaměstnaná delší dobu a tudíž bude bez práce, mohou se objevit na její psychice a zdraví negativní jevy.

Práce v životě člověka hraje velkou roli, dle Buchtové zaujímá v životě člověka nezastupitelné postavení a zároveň je důležitou podmínkou jeho důstojné existence, neboť mu přináší nejen materiální prospěch, ale zároveň mu dává pocit seberealizace a společenské užitečnosti. Můžeme tedy konstatovat, že práce neslouží pouze k výrobě statků nebo k vykonávání služeb, ale vytváří sociální pole strukturovaných kontaktů s možností potkávat jiné lidi či uzavírat přátelství. Při zvládání svých pracovních úkolů může jednatelce objektivizovat své schopnosti a získat pocit odborné kompetence. Při skupinové práci se člověk hodnotí a srovnává s ostatními lidmi. V konkrétní práci, k níž jsou nezbytné dovednosti, znalosti či jiné schopnosti se rozvíjí zase lidská osobní identita. (Buchtová, 2002)

Podle Mareše může mít nezaměstnanost negativní vliv na životní úroveň nezaměstnaného, ale i na jeho rodinu. Mohou se u takto poškozené osoby objevit i sociálně patologické jevy. S tím tedy souvisí, že nezaměstnaností je ovlivněno mnoho lidí a souvisí s ní řada negativních faktorů. Existuje mnoho studií na téma nezaměstnanost a sebevražda, kdy v krajních případech může docházet k sebevraždě nezaměstnaného člověka, který jednoduše nevydrží svoji sociální situaci a jak se říká, neví, co s ní počít. S nezaměstnaností dále souvisí pojem i nezaměstnanost masová, která má nežádoucí důsledky na společnost. Projevuje se to například rozkladem občanské společnosti, krizí hodnot, rozkladem rodin, alkoholismem či jinými patologickými jevy. Status nezaměstnaného je ve společnosti spíše vnímám podřadně. Současně se od nezaměstnaného požaduje, aby plnil určité zásady vůči státní moci a společnosti a zároveň hledal novou práci. Pokud práci nenachází, je společností označován za neschopného. Avšak to vždy nemusí být samozřejmě pravda a je nazývána neprávem,

neboť může patřit do skupiny lidí, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni na trhu práce či jednoduše poptávka po takové osobě není. (Mareš, 2002)

S nezaměstnaností často souvisí i chudoba, neboť lidé současně se ztrátou zaměstnání přicházejí i o trvalý finanční příjem. Nezaměstnanost a její růst nezaměstnanosti, je považována podle Mareše za základ nové chudoby a spojována se dvěma základními procesy, kterými jsou technický rozvoj a globalizace ekonomiky. (Mareš, 2002)

Další pojem, který souvisí s nezaměstnaností je sociální vyloučení¹ (z francouzského *exclusion sociale*). Označuje jev, který působí strukturální změny ve společnosti. Projevují se přitom nechtěné tendence vylučování určitých skupin ze společnosti. Nejvíce zranitelné a ohrožené jsou skupiny lidí zdravotně a společensky handicapovaných. Toto vyloučení může mít nevratný charakter, pokud není včasná pomoc. Za extrémní projev společenského vyloučení se považuje bezdomovství. (Hradecká, Hradecký, 1996)

„V posledních letech se v evropském politickém i sociálně vědním diskurzu objevuje stále větší frekvencí pojem sociální vyloučení (*social exclusion*), který nabývá na významu sám o sobě i jako substituent jiných konceptů, zejména konceptu chudoby. Nejde však o nový analytický koncept, stejně jako není novým ani jev, který je takto označován. Proces sociálního vyloučení může být chápán téměř jako univerzální kulturní mechanismus, s nímž se v různých formách setkáváme snad ve všech společnostech, ať již časově či prostorově určených.“ (Sirovátka, et al, 2002, s.9)

Bezdomovství dle Hradeckého patří k nejhorším příkladům sociálního vyloučení a je považováno za složitý společenský problém, na jehož vzniku a dále vývoji se podílí mnoho faktorů. (Hradecký et. al, 2007)

¹ Ve své práci používám pojem sociální vyloučení i sociální exkluze. Jedná se o totožné pojmy.

Dle Mareše není bezdomovství v Evropě novým fenoménem, nicméně novým je zejména prudkým nárůstem počtu bezdomovců. Relativně velký a rostoucí počet bezdomovců je důsledkem strukturálních problémů, jedná se například o rostoucí úroveň chudoby, vysokou nezaměstnanost, nedostatek levných bytů, apod. (Mareš, 1999)

2.3 Politika zaměstnanosti

Dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti státní politiku zaměstnanosti vytváří stát a podílejí se na ní další subjekty, které jsou činné na trhu práce, zejména zaměstnavatelé a odborové organizace. Při provádění státní politiky zaměstnanosti spolupracuje stát s dalšími subjekty, které jsou činné na trhu práce, zejména pak s územními samosprávnými celky, profesními organizacemi, organizacemi zaměstnavatelů a sdruženími osob se zdravotním postižením. Státní správu v oblasti státní politiky zaměstnanosti v České republice vykonává Ministerstvo práce a sociálních věcí společně s úřady práce. (Zákon o zaměstnanosti č. 435/2004, § 2)

Ministerstvo práce a sociálních věcí řídí a kontroluje výkon státní správy a dále dodržování zákonnosti v rámci zabezpečování státní politiky zaměstnanosti.“ (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 6)

2.3.1 Úřady práce a jejich kompetence

Úřady práce jsou tzv. správní úřady a v jejich čele je ředitel. Správní obvody úřadů práce jsou vždy shodné s územními obvody okresů. (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 7)

Povinnosti úřadů práce jsou zejména:

- zpracování koncepcí vývoje nezaměstnanosti ve svém správním obvodu, sledování a vyhodnocování situace na trhu práce, přijímání opatření v rámci ovlivnění nabídky a poptávky práce,
- spolupráce se správními úřady, územními a samosprávnými celky, orgány sociálního zabezpečení, orgány státní zdravotní správy, zaměstnavateli a rovněž dalšími subjekty dle zvláštních právních předpisů při tvorbě a realizace opatření, které souvisejí s rozvojem trhu práce a se zaměstnaností,

- přijímání opatření na podporu dosažení rovného zacházení s muži a ženami (bez ohledu na jejich národnost, rasový či etnický původ, osoby se zdravotním postižením a s dalšími skupinami osob, které mají ztížené podmínky na trhu práce), pokud jde o přístup k zaměstnání, přípravě k práci a specializovaným rekvalifikačním kurzům,
- podpoře a zabezpečení projektů a opatření, které souvisejí s rozvojem lidských zdrojů v oblasti trhu práce, které se uskutečňují ve správním obvodu daného úřadu práce, včetně účasti na mezinárodních programech či projektech s mezinárodní účastí a na projektech financovaných z Evropských strukturálních fondů a v rámci programů zaměstnanosti a programů Evropského společenství,
- provádí zprostředkování zaměstnání uchazečů o zaměstnání a zájemců o zaměstnání,
- poskytuje fyzickým osobám a zaměstnavatelům informační, poradenské či další služby v oblasti zaměstnanosti,
- zabezpečuje uplatňování nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti,
- poskytuje příspěvky zaměstnavatelům, kteří zaměstnávají více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením,
- vykonává kontrolní činnosti, které vyplývají ze zákona o zaměstnanosti a rovněž ze zvláštních právních předpisů,
- vede evidenci volných pracovních míst a evidenci zájemců a uchazečů o zaměstnání, osob se zdravotním postižením a plní další povinnosti, které vyplývají ze zákona o zaměstnanosti. (Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, § 8)

2.4 Projekty Úřadu práce ve Zlíně v rámci OP RLZ

Úřad práce ve Zlíně v rámci OP RLZ v programovacím období 2004 – 2006 realizoval tendrové² a grantové projekty.

² Tendrové projekty je možné nazvat i jako projekty národní, oba tyto názvy se používají a vyjadřují totéž.

Vysvětlení typů projektů:

- Grantové projekty byly předkládané v rámci grantových schémat na základě výzvy k podávání žádostí a oznámení administrátora grantového schématu (dále také GS). Tyto projekty byly zaměřené zejména na cílové skupiny jednotlivců či organizací. Projekty byly iniciovány aktéry na regionální a místní úrovni. Grantové projekty byly za přesně vymezených podmínek, předkládány i pro přidělení veřejné podpory podnikatelským subjektům. Projekty mohly být také zaměřeny na posílení kapacity poskytovatelů služeb, veřejných či soukromých pro dané cílové skupiny. Grantové projekty byly předkládány konečnými uživateli konečným příjemcům pro grantové schémata na daném formuláři, kterým byla žádost MSSF – Benefit, na základě pokynů, které byly stanoveny Manuálem Řídicího orgánu a pokynů administrátora grantového schématu.

- Tendrové (dále také národní) projekty byly založené na přímém rozdělení prostředků programu na realizaci či k doplnění národních politik těchto programů. Projekty byly předkládány konečnými příjemci, tedy subjekty s kompetencí k implementaci národních politik a programů v rámci dané oblasti. Koneční příjemci byli stanoveni schválením Dodatku Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost či Jednotného programového dokumentu pro cíl 3 regionu NUTS 2 hlavního města Prahy Monitorovacím výborem. Projekty realizoval konečný příjemce, který je zároveň i konečným uživatelem, a to buď přímo ve spolupráci s partnery nebo prostřednictvím externího dodavatele, či kombinací obojí.

Zdroj: Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí. Druhy projektů a výzvy.

[online]. [Cit. 20.2.2009]. URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/esf/programove_obdobi_2004_-_2006/druh_proj_a_vyzvy>.

Celkový počet realizovaných grantových projektů Úřadu práce ve Zlíně činil 44. Z toho v opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání to bylo 17 projektů a v rámci opatření 4.1 Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti bylo celkem 27 projektů. Projekty byly zaměřeny na pomoc uchazečům o zaměstnání, zájemcům o zaměstnání a v některých případech i zaměstnancům ohroženým nezaměstnaností. (Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně)

Tendrových projektů, které realizoval Úřad práce ve Zlíně na základě veřejných zakázek bylo celkem 7. Jednalo se o projekty Najdi si práci ve Zlínském kraji (dále také NsP), Najdi si práci ve Zlínském kraji II (dále také NsP II), Najdi si práci ve Zlínském kraji III – 1. a 2. fáze (dále také NsP III), Najdi si práci ve Zlínském kraji IV (dále také NsP IV), Návrat do práce ve Zlínském kraji – 1. a 2. fáze (dále také NdP), tyto projekty byly v opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání a realizátor (dodavatel) byla firma Marlin, s.r.o. Zbývající dva projekty, Příprava na práci ve Zlínském kraji (dále také PnP) a Příprava na práci ve Zlínském kraji II (dále také PnP II) patřily do opatření 2.1. Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí a realizátor těchto projektů byla firma CC Systems, a.s. Začátek prvních tendrových projektů se datuje do roku 2005, všechny projekty pak byly ukončeny v roce 2008. (Zpráva o situaci na trhu práce ve Zlínském kraji 2008, 2009)

Přehled tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně, které byly realizovány v rámci Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost 2004 - 2006:

- Najdi si práci ve Zlínském kraji - byl určen pro uchazeče o zaměstnání³, kteří byli v evidenci méně než 1 rok, zájemce o zaměstnání⁴ a osoby ohrožené nezaměstnaností. Součástí projektu byla měsíční každodenní výuka práce s počítačem, která byla spojená s neprofesním školením. V neprofesním školením se účastníci dozvěděli informace o Evropské unii, právní minimum či nacvičovali pohovory se zaměstnavateli. Po této části úspěšní účastníci obdrželi osvědčení o absolvování počítačového kurzu a následně nastoupili na specifickou rekvalifikaci nebo absolvovali 3 měsíční jazykovou výuku. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši

³ Dle zákona o zaměstnanosti číslo 435/2004 Sb. Je uchazečem o zaměstnání fyzická osoba, která osobně požádá o zprostředkování vhodného zaměstnání příslušný úřad práce (ve správním obvodu, kde má uchazeč bydliště), při splnění zákonem stanovených podmínek je úřadem práce zařazena do evidence uchazečů o zaměstnání.“ (Zákon o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb., §23).

⁴ „Zájemcem o zaměstnání je fyzické osoba, která má zájem o zprostředkování zaměstnání a za tím účelem požádá o zařazení do evidence zájemců o zaměstnání kterýkoliv úřad práce na území České republiky. Zájemci o zaměstnání úřad práce zprostředkovává vhodné zaměstnání a může zabezpečit rekvalifikaci.“ (Zákon o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb., §22)

20 445 404 Kč,-. Zahájení projektu bylo 20. 6. 2005 a ukončení 30. 4. 2008. Projekt byl rozdělen do 10 běhů. Cílem projektu bylo nalézt vhodné zaměstnání.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

- Najdi si práci ve Zlínském kraji II – projekt byl určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří byli v evidenci méně než 1 rok, zájemce o zaměstnání a osoby ohrožené nezaměstnaností. Součástí projektu byla měsíční každodenní výuka práce s počítačem spojená s neprofesním školením. Po této části úspěšní účastníci obdrželi osvědčení o absolvování počítačového kurzu a polovina účastníků mohla přistoupit ke zkoušce ECDL start. Poté účastníci nastoupili na specifickou rekvalifikaci, která trvala mnohdy až 4 měsíce. Účastníkům mělo být po ukončení výuky zprostředkováno dotované zaměstnání až na dobu 1 roku. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši 26 049 800 Kč,-. Zahájení projektu bylo 19. 6. 2006 a ukončení 31. 8. 2008. Projekt byl rozdělen do 4 běhů. Cílem projektu bylo nalézt vhodné zaměstnání.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji II [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

- Najdi si práci ve Zlínském kraji III – projekt byl rozdělen do dvou fází. Začátek projektu byl 6. 10. 2006 a konec 31. 10. 2008. V první fázi byl určen pro uchazeče a zájemce o zaměstnání, kteří byli v evidenci uchazečů nebo o zaměstnání méně než 12 měsíců, a dále splňovali následující podmínky, které se lišily dle jednotlivých okresů Zlínského kraje. V okresech Uherské Hradiště, Kroměříž a Zlín bylo požadováno pro vstup do projektu nejvyšší dosažené vzdělání střední odborné – vyučen. Naproti tomu, v okrese Vsetín spadaly do této skupiny osoby do 25 let s minimálně středoškolským vzděláním. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši 7 551 715 Kč,-. První fáze projektu měla 1 běh, druhá fáze projektu měla 2 běhy.

Cílem projektu bylo pomoc účastníkům projektu při hledání vhodného zaměstnání a to především formou určených kurzů a individuálního poradenství. Obsahem projektu

byla byla měsíční každodenní výuka práce s počítačem spojená s neprofesním školením. Po této části obdrželi úspěšní účastníci osvědčení o absolvování počítačového kurzu a v okrese Vsetín, někteří účastníci složili počítačovou zkoušku ECDL. Poté v okresech Uherské Hradiště, Kroměříž a Zlín nastoupili na specifickou rekvalifikaci v délce až 6 měsíců nebo v okrese Vsetín absolvovali 3 měsíční jazykovou výuku..

- V druhé fázi byl projekt Najdi si práci ve Zlínském kraji III určen pro uchazeče a zájemce o zaměstnání, kteří byli v evidenci uchazečů o zaměstnání méně než 12 měsíců. Cílem projektu bylo pomoc účastníkům projektu při hledání zaměstnání a to pomocí kurzů a individuálního poradenství. V rámci projektu byla 2 týdenní denní výuka práce s počítačem spojená s neprofesním školením. Poté účastníci absolvovali kurz anglického jazyka (rozsah kurzu činil 240 hodin).

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji III [online]. [Cit. 20. 2. 2009].

URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály

Úřadu práce ve Zlíně.

- Najdi si práci ve Zlínském kraji IV - byl určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří byli v evidenci méně než 1 rok a dále pro zájemce o zaměstnání. Obsahem, stejně jako i u předchozích projektů, byla měsíční každodenní výuka práce s počítačem spojená s neprofesním školením. Po této části úspěšní účastníci dostali osvědčení o absolvování počítačového kurzu nebo složili počítačovou zkoušku ECDL. Pak účastníci v 1. běhu v okresech Kroměříž a Zlín nastoupili na specifickou rekvalifikaci. V okresech Uherské Hradiště a Vsetín v 1. běhu a v 2. běhu (v rámci celého kraje) pak absolvovali účastníci 3 měsíční jazykovou výuku. Na realizaci projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši 6 586 398 Kč. Zahájení projektu bylo 14. 8. 2007 a ukončení projektu bylo 31. 7. 2008. Projekt měl 2 běhy.

Cílem projektu bylo pomoc účastníkům projektu při hledání vhodného zaměstnání a to formou kurzů a individuálního poradenství.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji IV [online]. [Cit. 20. 2. 2009].

URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály

Úřadu práce ve Zlíně.

- Příprava na práci ve Zlínském kraji – projekt byl určen pro osoby nezaměstnané více než 1 rok, které dále splňovaly jednu z uvedených podmínek: zdravotní postižení, základní vzdělání, věk do 25 nebo nad 50 let nebo se jednalo o sociálně vyloučené osoby nebo pokud byly v evidenci úřadu práce déle než 3 roky. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši 12 893 468,- Kč. Zahájení projektu bylo 20. 6. 2005 a ukončení 30. 4. 2008. Projekt měl 6 běhů.

Cílem projektu bylo zejména zprostředkovat účastníkům projektu zaměstnání a snížit či úplně vyloučit sociální exkluzi. Obsahem projektu byl 3 měsíční motivační kurz spojený s praxí ve firmách (délka praxe činila 35 dnů). Součástí motivačního kurzu byly např. výuka komunikace, právní poradenství spojené s pracovním procesem a informace o dalších zdrojích hledání zaměstnání. Rovněž se účastníci naučili správně si sestavit životopis či vyzkoušeli přijímací pohovor.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Příprava na práci ve Zlínském kraji [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

- Příprava na práci ve Zlínském kraji II - oproti projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji navíc zahrnoval možnost absolvovat specifickou rekvalifikaci. Projekt byl určen pro osoby nezaměstnané více než 1 rok, které splňovaly jednu z uvedených podmínek: zdravotní postižení, základní vzdělání, věk do 25 let, věk nad 50 let, nebo se jednalo o osoby sociálně vyloučené nebo osoby evidované úřadem práce déle než 2 roky. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši 2 430 400,- Kč. Zahájení projektu bylo 14. 12. 2006 a ukončení 31. 8. 2008. Projekt měl 1 běh.

Cílem projektu bylo zprostředkovat účastníkům zaměstnání a to jak formou poskytnutých kurzů, zprostředkováním praxe ve firmách potenciálních zaměstnavatelů, tak poradenstvím poskytovaným jednotlivým účastníkům. Obsahem projektu byla 2 týdenní výuka neprofesního školení. Pak účastníci absolvovali specifické rekvalifikace v délce až 4 měsíců nebo měli možnost absolvovat 2 kratší rekvalifikace. Na tuto aktivitu pak navazovala měsíční praxe ve vybraných firmách.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Příprava na práci ve Zlínském kraji II [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

- Návrat do práce ve Zlínském kraji – projekt byl realizován ve dvou fázích. Začátek projektu byl 23. 9. 2005 a konec 31. 10. 2008. V první fázi byl projekt určen pro osoby nezaměstnané více než jeden rok. Na realizaci tohoto projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši Kč 29 517 900,- Kč. První fáze projektu měla 5 běhů, druhá fáze projektu měla 1 běh. Cílem projektu bylo zaměstnat všechny účastníky, kteří vstoupí do tohoto projektu. Obsahem projektu byla 2 měsíční každodenní výuka práce s počítačem spojená s neprofesním školením. Poté úspěšní účastníci obdrželi osvědčení o absolvování počítačového kurzu a nastoupili na vybranou specifickou rekvalifikaci.

- Druhá fáze projektu Návrat do práce ve Zlínském kraji byla stejně jako v první fázi tohoto projektu určena pro osoby nezaměstnané déle než 1 rok. Na realizaci projektu v rámci veřejné zakázky byla nasmlouvána částka ve výši Kč 1 640 000,- Kč. Cílem projektu bylo zaměstnat všechny účastníky, kteří vstoupí do tohoto projektu. Projekt navazoval na 1. fázi Návratu do práce ve Zlínském kraji. Obsah projektu bylo neprofesní vzdělávání spojené s výukou výpočetní techniky a specifické rekvalifikace.

Zdroj: Úřad práce ve Zlíně. Návrat do práce ve Zlínském kraji [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty> a Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

2.4.1 Projekt, cíle projektu a projektový tým

Jak uvádí Kerzer, projekt je jakýkoli jedinečný sad aktivit a úkolů, který má definováno datum začátku a konce, je dán specifický cíl a rovněž je stanoven rámec pro čerpání zdrojů potřebných pro jeho realizaci. (In Svozilová, 2006)

„Projekt je soubor činností realizovaný prostřednictvím příjemce dotace či konečného uživatele v rámci příslušného programu.“ (Wokoun, 2006, s. 138)

„Projekt je představován jedinečnou množinou koordinovaných aktivit s vymezenými počátečními a koncovými body a realizovanou jednotlivcem nebo organizací s cílem

dosáhnout specifických cílů v rámci definovaného časového rozvrhu, nákladů a výkonových parametrů.“ (Chvalovský, 2005, s. 17)

Vytvoření vhodných podmínek pro realizaci projektu ve fázi formulace cílů lze dle Svozilové příznivě ovlivnit použitím techniky SMART. Počáteční písmena slova SMART tvoří slova:

- specific – cíle mají být konkrétní a zároveň specifické,
- measurable – cíle mají být označeny měřitelnými parametry,
- assignable – cíle mají být přiděleny jednomu subjektu, který bude autoritou a zároveň bude odpovědný za výkon rozhodnutí,
- realistic – cíle mají realistické a dosažitelné,
- time – bound – cíle mají být časově ohraničené. (Svozilová, 2006)

Dle Svozilové je projektový tým hlavním výkonným článkem, který se skládá ze skupiny osob podílejících se na splnění cílů projektu a po dobu projektu podléhají řízení projektového manažera. Hlavním řídicím článkem projektu je manažer, který zejména řídí a koordinuje aktivity členů projektového týmu, vyjednává, rozhoduje, plánuje, řeší projektové změny či rizika. Projektový tým se tedy skládá z osob, které jsou pověřeny realizovat určitou jednotku práce s přesným zadáním, požadovaným výsledkem, v určitém časovém období a s určeným předpokladem obtížnosti. (Svozilová, 2006)

II. PRAKTICKÁ ČÁST

3 METODOLOGICKÁ ČÁST

Cílem výzkumu byla evaluace vybraných tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů 2004 – 2006. Vybrala jsem si dva projekty, které se jmenují Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Jako výzkumnou strategii jsem zvolila smíšený výzkum, tedy výzkum kvantitativní doplněný o výzkum kvalitativní. (Původně jsem plánovala pouze výzkum kvantitativní, nicméně po dlouhé úvaze jsem doplnila i výzkum kvalitativní a to kvůli komplexnějšímu výzkumu). „Výzkum kvantitativní, se kterým se zpravidla spojuje obecná představa sociologického a sociálně psychologického výzkumu, lze realizovat tehdy, jde-li o jevy reálně jednoduché a do určité míry poznané. Jednoduché v tomto smyslu, že nejsou skryty smyslovému poznání, mají jednoznačný výraz, je možné se jich zmocnit prostřednictvím používaných zdrojů zajištění hromadných dat. Kvantitativní výzkum je zaměřen na tyto charakteristiky jevů: rozsah výskytu, zastoupení, dále frekvenci, tj. projev složek sociálně psychického jevu v čase, např. opakování jeho výskytu, opakování výkonu činností a intenzitu jako mohutnost nebo síla jednotlivých složek sociálního a sociálně psychického jevu.“ (Surynek et al. 2001, s. 25-26).

„Výzkum kvalitativní je, pokud jde o jeho zaměření, doplňkem výzkumu kvantitativního (nikoli ve smyslu podřízené části). Tím má být vyjádřeno, že sledovaná problematika má dvě vzájemně se doplňující části, tj. obsah a jeho jednotlivé kvantifikované charakteristiky. Úkolem kvantitativního výzkumu je odhalovat skutečnosti o sociálních a sociálně psychických jevech, odhalovat jejich obsah, a to především existencí těchto jevů a jejich strukturu, jejich vlastnosti a funkce a faktory, které sociální a sociálně psychické jevy ovlivňují nebo s nimi jinak souvisejí.“ (Surynek et al. 2001, s. 26).

Hypotézy:

H1. Lidé, kteří jsou nezaměstnaní déle než 1 rok a současně mají ještě nějaké omezení, například zdravotní, vyšší věk či pocházejí z jiného sociokulturního prostředí si naleznou obtížněji práci než ostatní lidé.

H2. Povědomí veřejnosti o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a projektech Úřadu práce ve Zlíně, oddělení implementace Evropského sociálního fondu je nízké.

H3. Převážná většina účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byla spokojena s realizací a účastí v těchto projektech.

Tyto hypotézy budu ověřovat v rámci svého výzkumu.

Hlavní cíl byl evaluace vybraných projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Evaluace byla prováděna pomocí dílčích cílů:

1. Dílčí cíl – Zjištění počtu zaměstnaných účastníků po ukončení projektů a rovněž k 28. 2. 2009.

Výzkumná jednotka: Účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Sběr dat: Sekundární analýza dokumentů.

Výzkum jsem prováděla nejprve pomocí sekundární analýzy dokumentů, kdy jsem nejprve analyzovala cíle projektu u aktivity zaměstnání a jejich následnou realizaci pro zjištění udržitelnosti aktivity zaměstnání. Zaměřila jsem se rovněž na cíl získání zaměstnání, a u toho cíle jsem přidala další svoji analýzu, a to kolik účastníků bylo k 28. 2. 2009 v evidenci Úřadu práce ve Zlíně, Úřadu práce ve Vsetíně, Úřadu práce v Uherském Hradišti a Úřadu práce v Kroměříži.

2. Dílčí cíl – Zjištění spokojenosti účastníků s projekty.

2 a) Výzkumná jednotka: Účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Sběr dat: Sekundární analýza dokumentů.

Výzkumné otázky:

OT1. Průběh a organizace výuky.

OT2. Úroveň učebních a studijních textů.

OT3. Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?

OT4. Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání?

OT5. Váš celkový dojem.

OT6. Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího.

OT7. Ohodnoťte použití metod práce.

OT8. Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího.

V této části jsem použila sekundární analýzu dokumentů, kterými v tomto případě byly vyplněné dotazníky od jednotlivých účastníků projektů. Tyto dotazníky jsou uloženy ve složce jednotlivých účastníků u zadavatele a rovněž i dodavatele. Cílem této analýzy bylo zjištění spokojenosti s projekty ze strany samotných účastníků.

2 b) Výzkumná jednotka: Účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Výzkumná jednotka: Účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Sběr dat: Rozhovor.

Výzkumné otázky:

DVO 1. Kterého projektu jste se zúčastnil/ zúčastnila?

DVO 2. Jak jste se o projektu dozvěděl/dozvěděla?

DVO 3. Jak dlouho jste byl/byla v evidenci úřadu práce?

DVO 4. Nalezl/nalezla jste zaměstnání v průběhu či bezprostředně po ukončení projektu?

DVO 5. Jste nyní zaměstnaný/zaměstnaná?

DVO 6. Účastnil/účastnila jste se rekvalifikace, popř. rekvalifikací v rámci projektu? Pokud ano, tak jakých?

DVO 7. Využíval/využívala jste doprovodná opatření? Pokud ano, tak jaká?

DVO 8. Co se Vám na projektu líbilo nejvíce?

DVO 9. Vyskytlo se v projektu něco, co se Vám nelíbilo? Pokud ano, tak co? (Máte nějaké návrhy na vylepšení do dalších obdobných projektů?)

DVO 10. Šel/šla byste znovu do obdobného projektu, kdybyste měl/měla možnost?

V následující části výzkumu jsem udělala rozhovory s účastníky projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Rozhovory jsem prováděla jak individuálně, tak v jednom případě i skupinově, kdy jsem hovořila společně s dvěma účastnicemi projektu.

3) Dílčí cíl – Zjištění povědomí o projektech Evropského sociálního fondu v rámci České republiky a Úřadu práce ve Zlíně.

Výzkumná jednotka: Ženy a muži starší 15 let s bydlištěm ve Zlínském kraji

Sběr dat: Dotazník

Výzkumné otázky:

OT1. Účastnil(a) jste se nějakého projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu?

OT2. Znáte někoho, kdo se účastnil projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu v České republice?

OT3. Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu realizované v České republice jsou veřejnosti dostatečně prezentovány?

OT4. Znáte tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006)?

OT5. Říkají Vám něco tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006) s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II?

OT6. Jak jste se dozvěděl(a) o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006)?

OT7. Sledujete informace o vývoji nezaměstnanosti na trhu práce ve vašem regionu?

OT8. V případě, že byste byl(a) nezaměstnaný(á) a měl(a) možnost vstoupit do projektu pro nezaměstnané osoby, v rámci kterého byste měl(a) možnost zvýšení své kvalifikace a nalezení zaměstnání, učinil(a) byste tak?

OT9. Pojem sociální exkluze je pro Vás: známý, neznámý.

OT10. Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu zaměřené na pomoc nezaměstnaným osobám, zejména těm, které jsou dlouhodobě nezaměstnané či nějakým způsobem znevýhodněni na trhu práce, pomohou či pomohly zvýšit kvalifikaci, popřípadě nalézt vhodné zaměstnání?

OT11. Myslíte si, že doprovodná opatření by měla být součástí většiny projektů realizovaných v rámci Evropského sociálního fondu, jak tomu například bylo i v Přípravě na práci ve Zlínském kraji a Přípravě na práci ve Zlínském kraji II? (Doprovodná opatření mohou být například: jízdné, stravné, zkouška odborné způsobilosti, péči o dítě či náhradu za rodičovský příspěvek).

Další část evaluace se skládala z mého výzkumu, který jsem prováděla pomocí dotazníkového šetření. Respondenti byli v rámci Zlínského kraje. Cílem bylo zjištění, jaké povědomí o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a dále projektech Úřadu práce ve Zlíně má veřejnost. V rámci výzkumu jsem používala otázky uzavřené.

Poslední část mého výzkumu se týkala navrhnutí nového inovativního projektu, který by měl být určen obdobné cílové skupině, jako tomu bylo i v případě projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

3.1 Zjištění počtu zaměstnaných účastníků během či po ukončení projektů a dále k 28. 2. 2009

Cílem následující analýzy, která se opírá o 1. dílčí cíl – Zjištění počtu zaměstnaných účastníků během či po ukončení projektů a rovněž k 28. 2. 2009.

Nejprve jsem v 1. dílčím cíli zjišťovala, kolik osob z účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II bylo zaměstnáno během či po ukončení projektu. Toto zaměstnání se dělilo na zaměstnání (dále také zaměstnání vše) a zaměstnání dle zadávací dokumentace (dále také dle ZD), které bylo závazné pro dodavatele projektu. (Splnění podmínky zaměstnání dle ZD znamenalo, aby byl daný účastník zaměstnán minimálně 3 měsíce). Druhá analýza 1. dílčího cíle se týkala toho, kolik účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve

Zlínském kraji II bylo v evidenci úřadu práce ve Zlínském kraji k 28. únoru 2009, z této analýzy jsem následně odvodila, že z těch, co nejsou v evidenci úřadů práce Zlínského kraje, většina pracuje, neboť není nahlášena na příslušných úřadech práce.

Výzkumnou jednotkou byli účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Sběr dat jsem provedla pomocí sekundární analýzy dokumentů. V rámci tohoto dílčího cíle chci ověřit hypotézu H1.: Lidé, kteří jsou nezaměstnaní déle než 1 rok a současně mají ještě nějaké omezení, například zdravotní, vyšší věk či pocházejí z jiného sociokulturního prostředí si naleznou obtížněji práci než ostatní lidé.

3.1.1 Zaměstnání účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji během či po ukončení projektu

V rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji vstoupilo do projektu celkem 334 osob, z toho 140 mužů a 194 žen. Zadávací dokumentace stanovila dodavateli firmě CC Systems, a.s. zaměstnat minimálně 160 osob. Celkový počet osob, kterých se zaměstnalo bylo 159, z toho 67 mužů a 92 žen. Podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo celkem 144 osob, z toho 61 mužů a 83 žen. To znamená, že u 16 osob nebyla tato podmínka splněna.

Vyjádření v absolutních i relativních četnostech:

Tuto podmínku zaměstnání vše splnilo 159 osob (47,60%) z celkového počtu 334 osob (100%), které vstoupily do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji. Podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo 144 osob (43,11%), z celkového počtu 334 osob (100%), které vstoupily do projektu. (Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně).

3.1.2 Zaměstnání účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II během či po ukončení projektu

Do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II vstoupilo celkem 80 osob, z toho 25 mužů a 55 žen. Podmínka zadávací dokumentace stanovila dodavateli firmě CC Systems, a.s. zaměstnat minimálně 25 osob. Tato podmínka byla splněna, neboť

zaměstnáno dle zadávací dokumentace bylo 26 osob. Celkový počet osob, kterých se zaměstnalo bylo 27, z toho 9 mužů a 18 žen. Podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo celkem 26 osob, z toho 9 mužů a 17 žen.

Vyjádření v absolutních i relativních četnostech:

Celkový počet osob, kterých se zaměstnalo bylo 27 osob (33,75%), z celkového počtu 80 osob (100%), které vstoupily do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo celkem 26 osob (32,5%), z celkového počtu 80 osob (100%), které vstoupily do projektu. (Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně).

3.1.3 Zjištění počtu účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji hlášených na úřadech práce ve Zlínském kraji k 28. 2. 2009

Tabulka č. 1 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Vsetín (PnP)

Okres Vsetín	Zaměstnání	Zaměstnání dle ZD	Předpokládané zaměstnání k 28. 2. 2009
v relativních četnostech	42	38	55
v absolutních četnostech %	51,85	46,91	67,90

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob ve všech bžích (6 běhů) v okrese Vsetín v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji byl 81. Podmínku zaměstnání po ukončení projektu splnilo 42 osob (51,85%), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo 38 osob (46,91%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 55 (67,90%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 26 osob (32,09 %).

Tabulka č. 2 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Zlín (PnP)

Zlín	Zaměstnání	Zaměstnání dle ZD	Předpokládané zaměstnání k 28.2.2009
v relativních četnostech	47	45	54
v absolutních četnostech %	54,02	51,72	62,06

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob ve všech bžích (6 bžů) v okrese Zlín v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji byl 87. Podmínku zaměstnání po ukončení projektu splnilo 42 osob (51,85%), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo 47 osob (54,02%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 45 (51,72%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 13 osob (65%).

Tabulka č. 3 - Analýza 1. dílčho cíle v okrese Kroměříž (PnP)

Kroměříž	Zaměstnání	Zaměstnání dle ZD	Předpokládané zaměstnání k 28.2.2009
v relativních četnostech	27	24	47
v absolutních četnostech %	32,92	29,26	57,31

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob ve všech bžích (6 bžů) v okrese Kroměříž v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji byl 82. Podmínku zaměstnání po ukončení projektu splnilo 27 osob (32,92 %), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace 24 osob (29,26%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 47 (57,31%). V evidenci Úřadu práce v Kroměříži bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 35 osob (42,68 %).

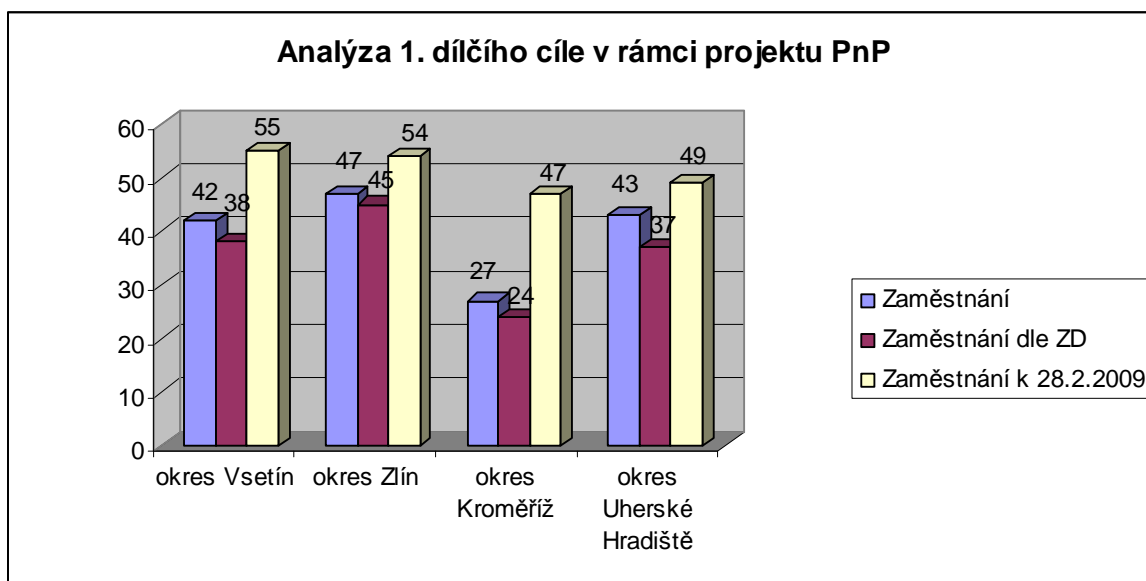
Tabulka č. 4 - Analýza 1. dílčho cíle v okrese Uherské Hradiště (PnP)

Uherské Hradiště	Zaměstnání	Zaměstnání dle ZD	Předpokládané zaměstnání k 28.2.2009
v relativních četnostech	43	37	49
v absolutních četnostech %	51,19	44,04	58,33

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob ve všech bžích (6 bžů) v okrese Uherské Hradiště v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji byl 84. Podmínku zaměstnání po ukončení projektu splnilo 43 osob (51,19%), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace 37 osob (44,04 %) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 49 (58,33%). V evidenci Úřadu práce v Kroměříži bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 35 osob (41,60%).

Graf č. 1: Analýza 1. dílčího cíle v rámci projektu PnP



Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

3.1.4 Zjištění počtu účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji hlášených na úřadech práce ve Zlínském kraji II k 28. 2. 2009

Tabulka č. 5 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Vsetín (PnP II)

Okres Vsetín	Zaměstnaní	Zaměstnaní dle ZD	Předpokládané zaměstnaní k 28. 2. 2009
v relativních četnostech	5	5	7
v absolutních četnostech %	25	25	35

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob v okrese Vsetín v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji bylo 20. Podmínku zaměstnání po ukončení projektu splnilo 5 osob (25%), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo rovněž 5 osob (25%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 55 (67,90%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 13 osob (65%).

Tabulka č. 6 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Zlín (PnP II)

Zlín	Zaměstnaní	Zaměstnaní dle ZD	Předpokládané zaměstnaní k 28. 2. 2009
v relativních četnostech	8	7	14
v absolutních četnostech %	40%	35%	70%

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob v okrese Zlín v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji bylo 20. Podmínku zaměstnaní po ukončení projektu splnilo 8 osob (40%), podmínku zaměstnaní dle zadávací dokumentace splnilo 7 osob (35%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 byl 14 (67,90%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 6 osob (30%).

Tabulka č. 7 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Kroměříž (PnP II)

Kroměříž	Zaměstnaní	Zaměstnaní dle ZD	Předpokládané zaměstnaní k 28. 2. 2009
v relativních četnostech	6	6	9
v absolutních četnostech %	30	30	45

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob v okrese Kroměříž v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji bylo 20. Podmínku zaměstnaní po ukončení projektu splnilo 6 osob (30%), podmínku zaměstnaní dle zadávací dokumentace splnilo 6 osob (30%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 bylo 14 (67,90%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 11 osob (55%).

Tabulka č. 8 - Analýza 1. dílčího cíle v okrese Uherské Hradiště (PnP II)

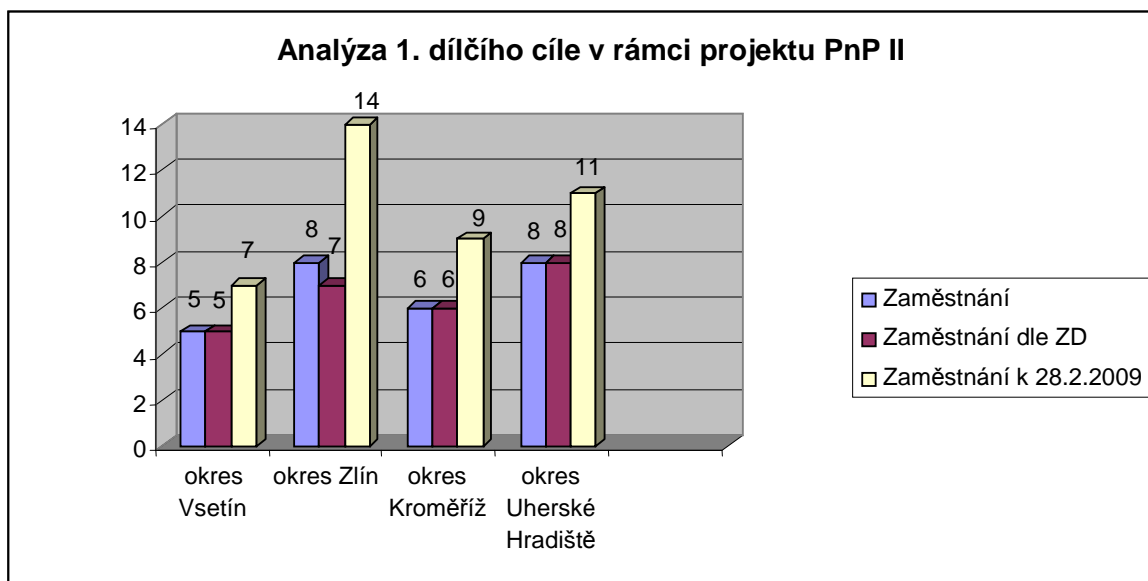
Uherské Hradiště	Zaměstnaní	Zaměstnaní dle ZD	Předpokládané zaměstnaní k 28.2.2009
v relativních četnostech	8	8	11
v absolutních četnostech %	40	40	55

Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Celkový počet osob v okrese Uherské Hradiště v rámci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji bylo 20. Podmínku zaměstnaní po ukončení projektu splnilo 8 osob

(40%), podmínku zaměstnání dle zadávací dokumentace splnilo 8 osob (40%) a předpokládaný počet zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 bylo 11 (55%). V evidenci Úřadu práce ve Vsetíně bylo k 28. 2. 2009 nahlášeno 9 osob (22,5%).

Graf č. 2 Analýza 1. dílčího cíle v rámci projektu PnP II



Zdroj: Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji a vlastní výzkum.

Shrnutí

V této analýze se ukázalo, že i přes skutečnost obtížného zaměstnávání účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II, bylo ve všech případech předpokládané zaměstnání k 28. 2. 2009 větší, než po skončení projektu. Je zřejmé, že jsem vycházela z analýz, zda jsou tyto účastníci nahlášeni na úřadech práce v rámci Zlínského kraje či nikoliv. Z celkového počtu účastníků, kteří vstoupili do jednotlivých projektů a v rámci všech okresů jsem odečetla účastníky, kteří byli evidováni na úřadech práce ve Zlínském kraji k 28. 2. 2009. Je rovněž možné, že se mohou vyskytnout ojedinělé případy, kdy účastníci těchto projektů nejsou nahlášeni v evidenci úřadů práce, ale jsou nezaměstnaní. Nicméně i přes tyto možné výskyty musím konstatovat, že ve všech okresech a v rámci obou projektů byl počet předpokládaných zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 větší, než v případě zaměstnání po ukončení projektu.

Hypotéza, která praví, že lidé, kteří jsou nezaměstnaní déle než 1 rok a současně mají ještě nějaké omezení, například zdravotní, vyšší věk či pocházejí z jiného sociokulturního

prostředí si naleznou obtížněji práci než ostatní lidé se mi v první části 1. dílčího cíle potvrdila. Nicméně v druhé části 1. dílčího cíle se mi tato hypotéza nepotvrdila, neboť u obou projektů (PnP a PnP II) byl počet předpokládaných zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 větší než v případě zaměstnání po ukončení projektu.

3.2 Zjištění spokojenosti účastníků s projekty na základě sekundární analýzy dokumentů

V této části jsem použila sekundární analýzu dokumentů, kterými v tomto případě byly vyplněné dotazníky⁵ od jednotlivých účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Účastníci hodnotili jednotlivé dotazy v rozmezí 1 až 5 (1 znamená nejlepší hodnocení, 5 znamená nejhorší hodnocení), známkování bylo jako ve škole. Pro tuto analýzu jsem zvolila dotazníky závěrečné u projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji a hodnocení účastníků po druhé aktivitě projektu u Přípravy na práci ve Zlínském kraji II.

Tento dílčí cíl, kterým je zjištění spokojenosti účastníků v projektu se opírá o hypotézu, která předpokládá, že převážná většina účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byla spokojena s realizací a účastí v těchto projektech.

Odpovědi účastníků u projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji:

OT1.

Tabulka č. 9 Průběh a realizace výuky (PnP v absolutních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	100	16	2	0	1	119
Σ	173	27	2	0	1	203

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

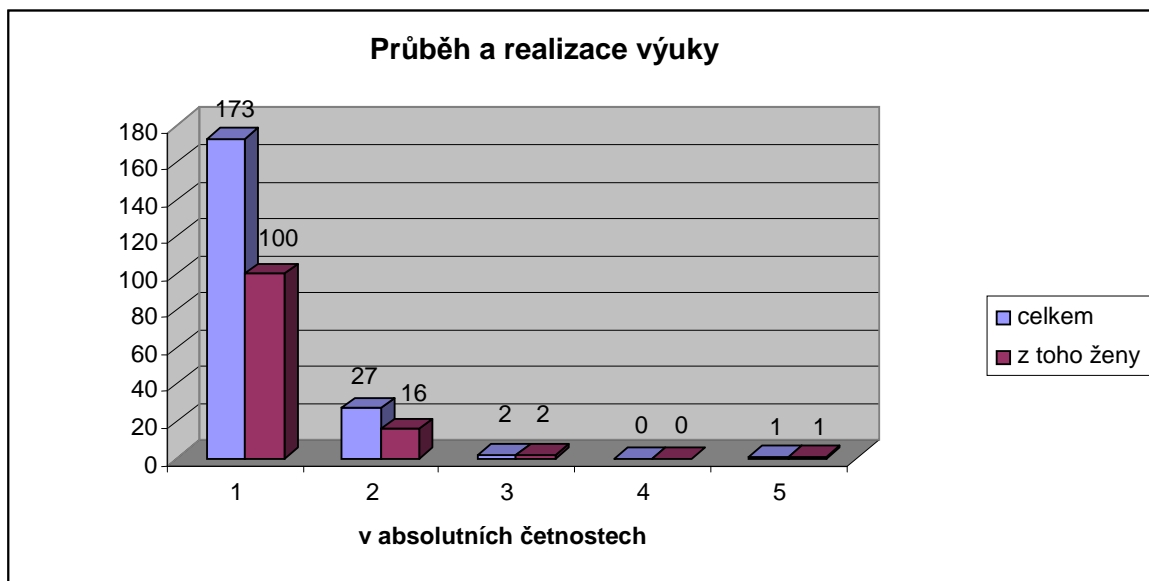
⁵ Vzor dotazníků, který je v tomto případě shodný pro oba projekty je přiložen v PŘÍLOZE P II diplomové práce.

Tabulka č. 10 Průběh a realizace výuky (PnP v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	49,26	7,88	0,98	0	0,49	58,62
Σ %	85,22	13,30	0,99	0	0,49	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 3 Průběh a realizace výuky



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Z odpovědí účastníků vyplývá, že spokojenost s průběhem a realizací výuky projektu byla veliká, neboť 173 účastníků oznámkovalo 1, dále 27 účastníků oznámkovalo 2. Znamku 3 dali 2 účastníci a pouze 1 účastník nebyl spokojen s průběhem a realizací výuky.

OT2.

Tabulka č. 11 Úroveň učebních a studijních textů (PnP v absolutních četnostech)

Z2	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	108	9	2	0	0	119
Σ	176	23	3	1	0	203

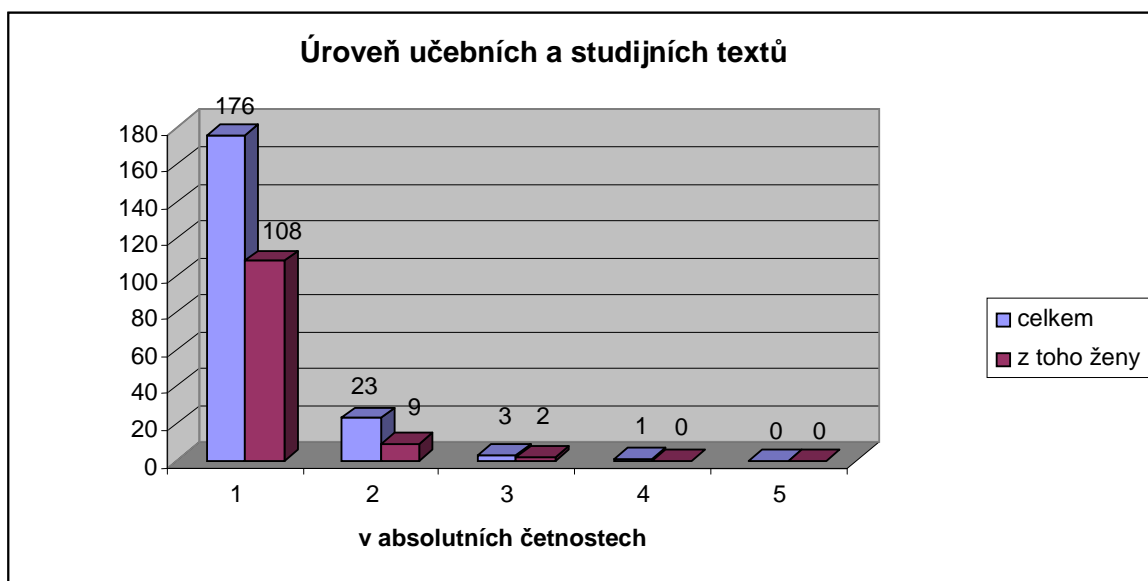
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 12 Úroveň učebních a studijních textů (PnP v relativních četnostech)

Z2	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	53,20	4,43	0,98	0	0	58,62
Σ %	86,70	11,33	1,48	0,49	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 4 Úroveň učebních a studijních textů



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Účastníci projektu označovali úroveň učebních a studijních textů následně. Nejvíce účastníků dalo známku 1, což bylo celkem 176 účastníků, známku 2 použilo 23 účastníků, známku 3 dali 3 účastníci a pouze 1 účastník dal známku 4.

OT3.

Tabulka č. 13 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?
(PnP v absolutních četnostech)

Z3	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	97	18	4	0	0	119
Σ	166	27	10	0	0	203

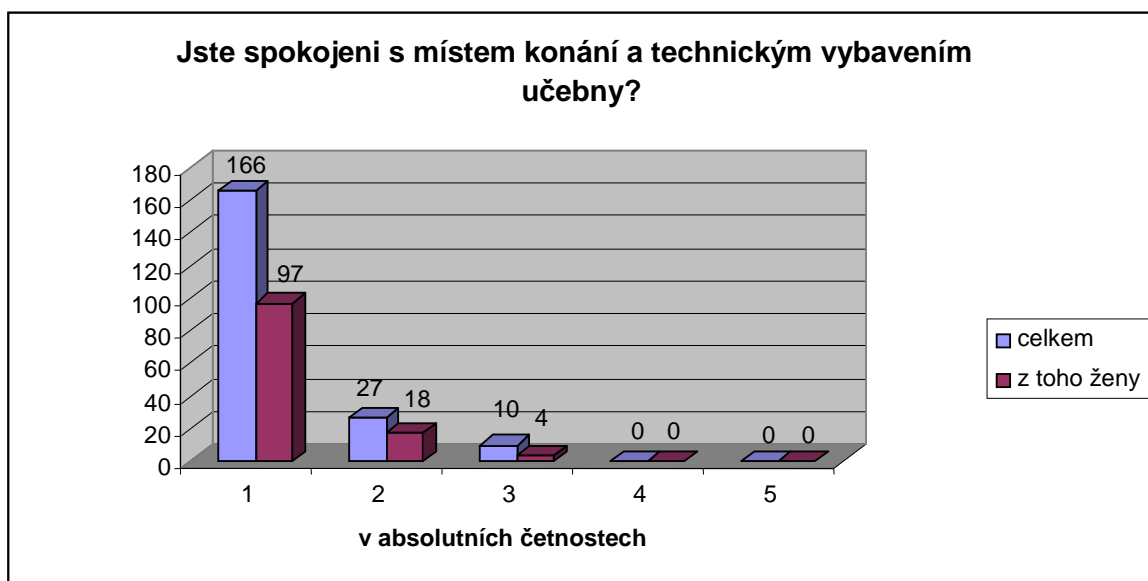
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 14 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?
(PnP v relativních četnostech)

Z3	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	47,78	8,87	1,97	0	0	58,62
Σ %	81,77	13,30	4,93	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 5 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

S místem konání a technickým vybavením učebny bylo spokojeno 166 účastníků, neboť použili známkování 1, dále 27 účastníků použilo známku 2 a 10 účastníků použilo známku 3. Nikdo z účastníků nepoužil známkování 4 či 5.

OT4.

Tabulka č. 15 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP v absolutních četnostech)

Z4	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	89	20	8	2	0	119
Σ	152	36	12	3	0	203

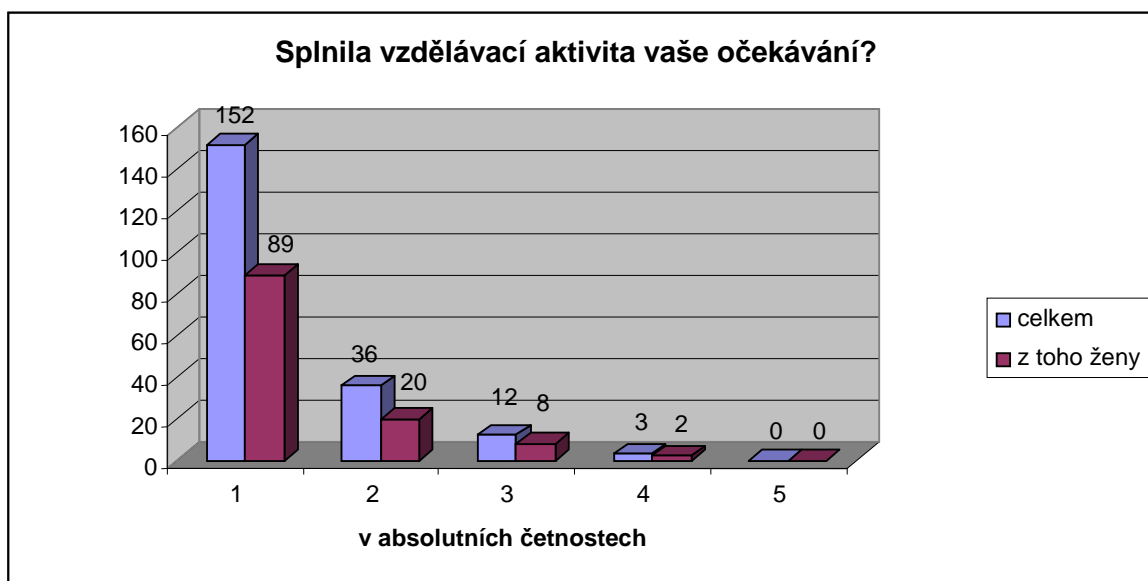
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 16 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP v relativních četnostech)

Z4	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	43,84	9,85	3,94	0,99	0	58,62
Σ %	74,88	17,73	5,91	1,48	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 6 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání?



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Podle 152 účastníků projektu splnila vzdělávací aktivita jejich očekávání na 1, dále u 36 účastníků splnila na 2, u 12 účastníků na 3 a u 3 účastníků na 4. Hodnocení 5 nepoužil žádný z účastníků projektu.

OT5.

Tabulka č. 17 Váš celkový dojem (PnP v absolutních čtenostech)

Z5	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	91	27	1	0	0	119
Σ	152	45	5	1	0	203

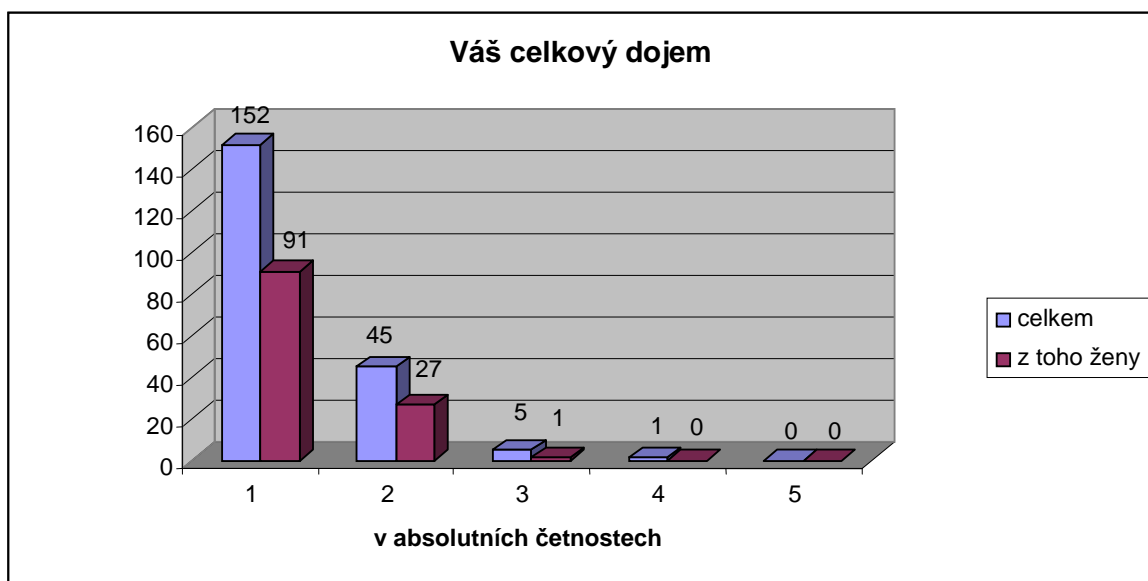
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 18 Váš celkový dojem (PnP v relativních čtenostech)

Z5	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	44,83	13,30	0,49	0	0	58,62
Σ %	74,88	22,17	2,46	0,49	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 7 Váš celkový dojem



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Známku 1 dalo 152 účastníků projektu, když hodnotili celkový dojem projektu, dále 45 účastníků dalo známku 2. Známku 3 dalo 5 účastníků a známku 4 dal 1 účastník. Známku 5 v rámci tohoto hodnocení nikdo nepoužil.

OT6.

Tabulka č. 19 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP v absolutních četnostech)

Z6	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	117	2	0	0	0	119
Σ	196	7	0	0	0	203

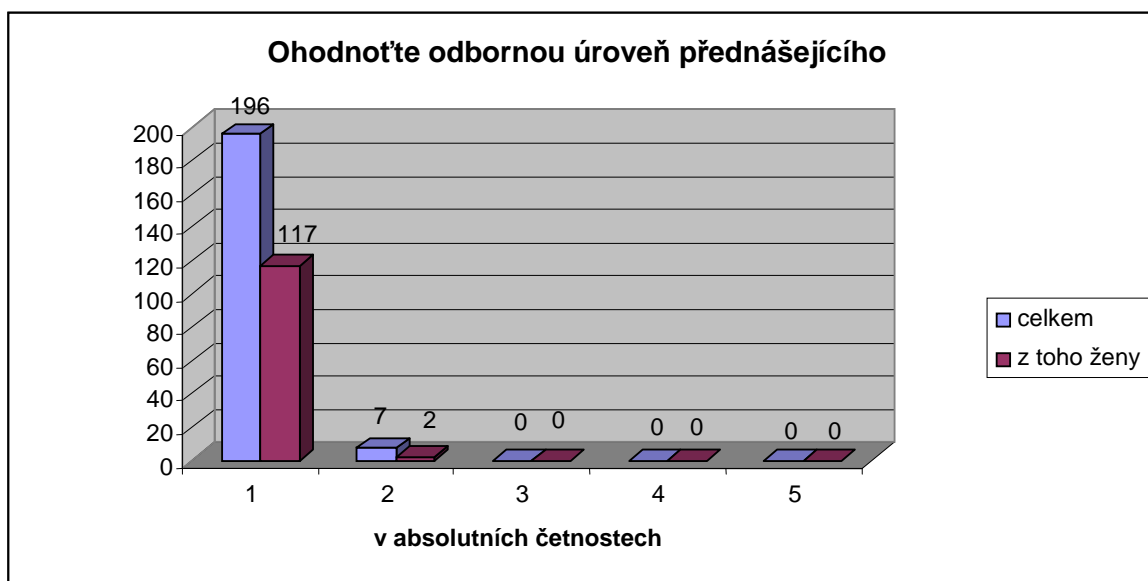
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 20 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP v relativních četnostech)

Z6	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	57,63	0,99	0	0	0	58,62
Σ %	96,55	3,45	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 8 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Celkem 196 účastníků projektu oznámkovalo odbornou úroveň přednášejícího 1, pouze 7 účastníků známkou 2, nikdo z účastníků nepoužil známku 3, 4 ani 5.

OT7.

Tabulka č. 21 Ohodnoťte použití metod práce (PnP v absolutních četnostech)

Z7	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	114	5	0	0	0	119
Σ	193	9	1	0	0	203

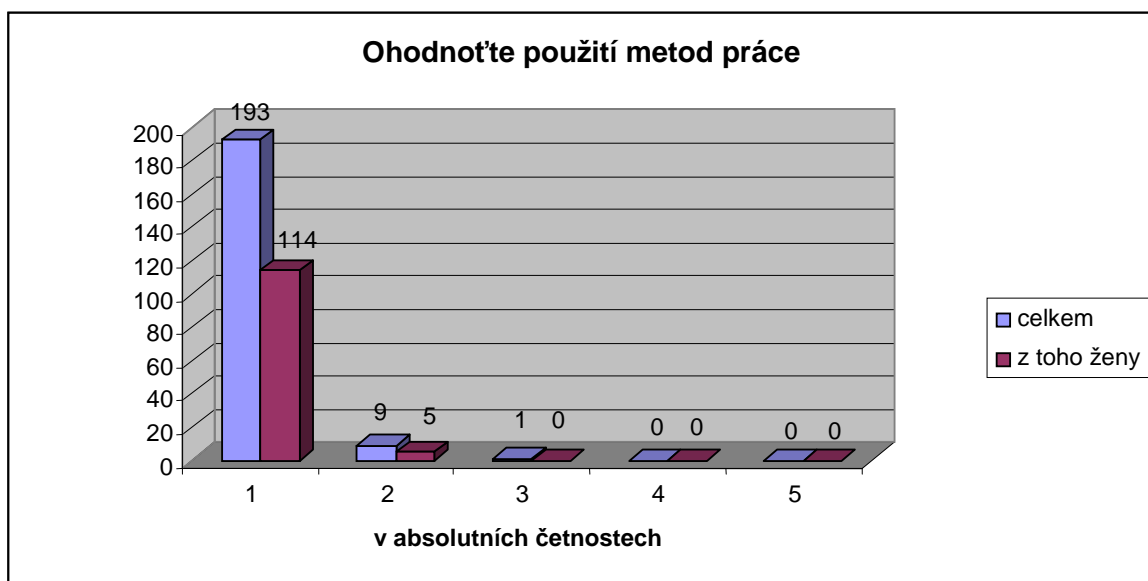
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 22 Ohodnoťte použití metod práce (PnP v relativních četnostech)

Z7	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	56,16	2,46	0	0	0	58,62
Σ %	95,07	4,43	0,49	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 9 Ohodnoťte použití metod práce



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Známkou 1 v rámci hodnocení použitých metod práce oznámkovalo celkem 193 účastníků projektu. Známkou 2 dalo 9 účastníků a známku 3 pouze 1 účastník. Znamky 4 ani 5 se v tomto hodnocení vůbec neobjevily.

OT8.

Tabulka č. 23 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího (PnP v absolutních četnostech)

Z8	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	116	3	0	0	0	119
Σ	196	6	1	0	0	203

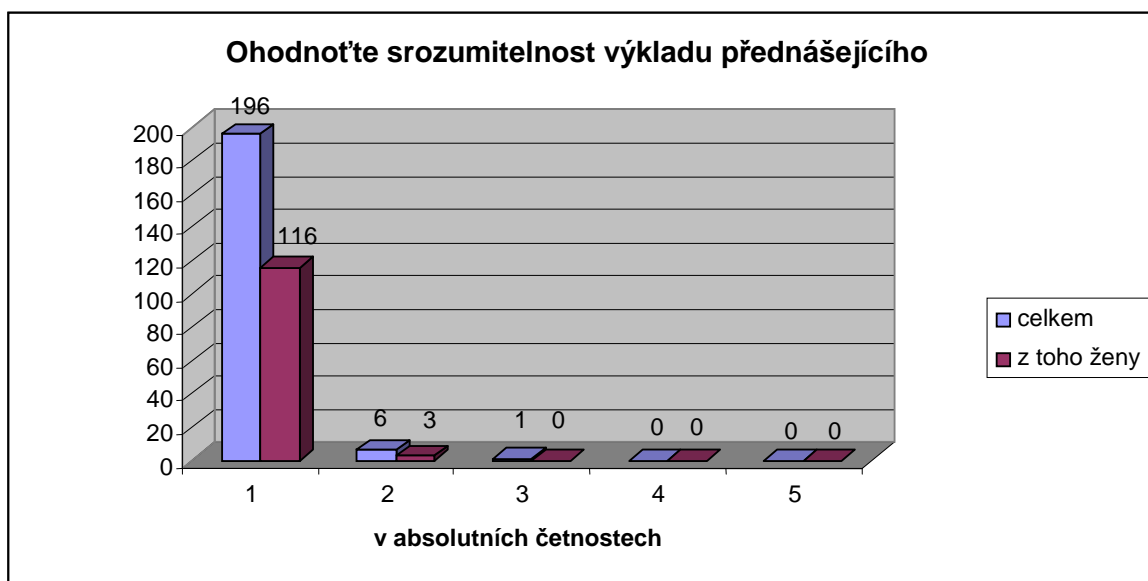
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 24 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího (PnP v relativních četnostech)

Z8	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	57,94	1,48	0	0	0	58,62
Σ %	96,55	2,96	0,49	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 10 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Srozumitelnost výkladu přednášející hodnotilo 196 účastníků projektu známkou 1, dále 6 účastníků známkou 2 a pouze 1 účastník známkou 3. Znamky 4 ani 5 se v tomto hodnocení vůbec neobjevily.

Odpovědi účastníků u projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II:

OT1.

Tabulka č. 25 Průběh a realizace výuky (PnP II v absolutních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	51	1	0	0	0	52
Σ	74	3	0	0	0	77

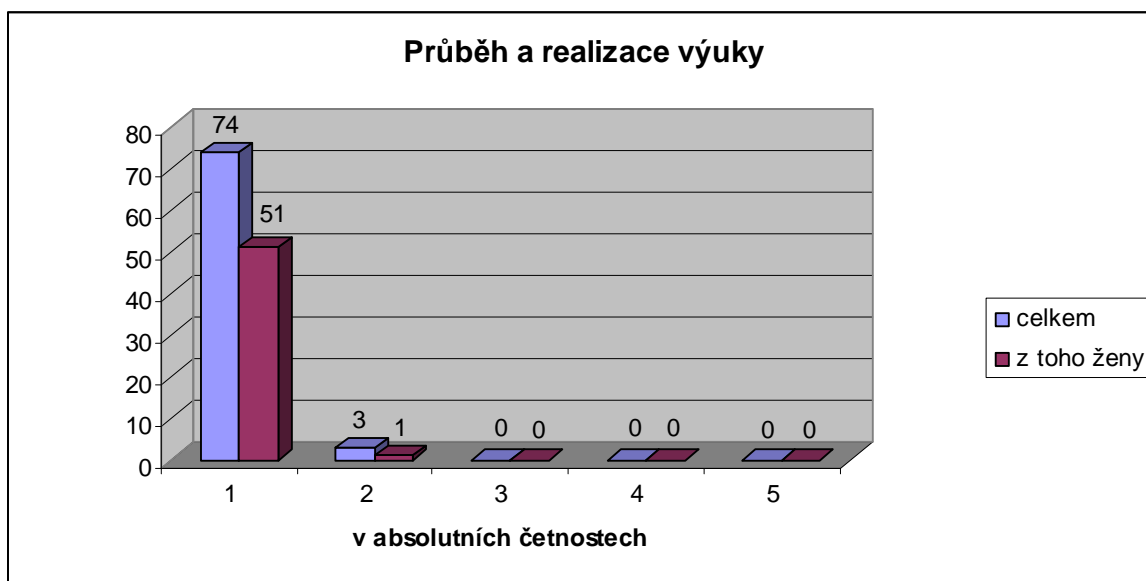
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 26 Průběh a realizace výuky (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	66,23	1,30	0	0	0	67,53
Σ %	96,10	3,90	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 11 Průběh a realizace výuky



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Spokojenost s průběhem a realizací výuky projektu byla veliká, neboť 74 účastníků oznámkovalo 1 a 3 účastníci známkou 2. Ostatní známky se v tomto hodnocení vůbec neobjevily.

OT2.

Tabulka č. 27 Úroveň učebních a studijních textů (PnP II v absolutních četnostech)

Z2	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	49	3	0	0	0	52
Σ	74	3	0	0	0	77

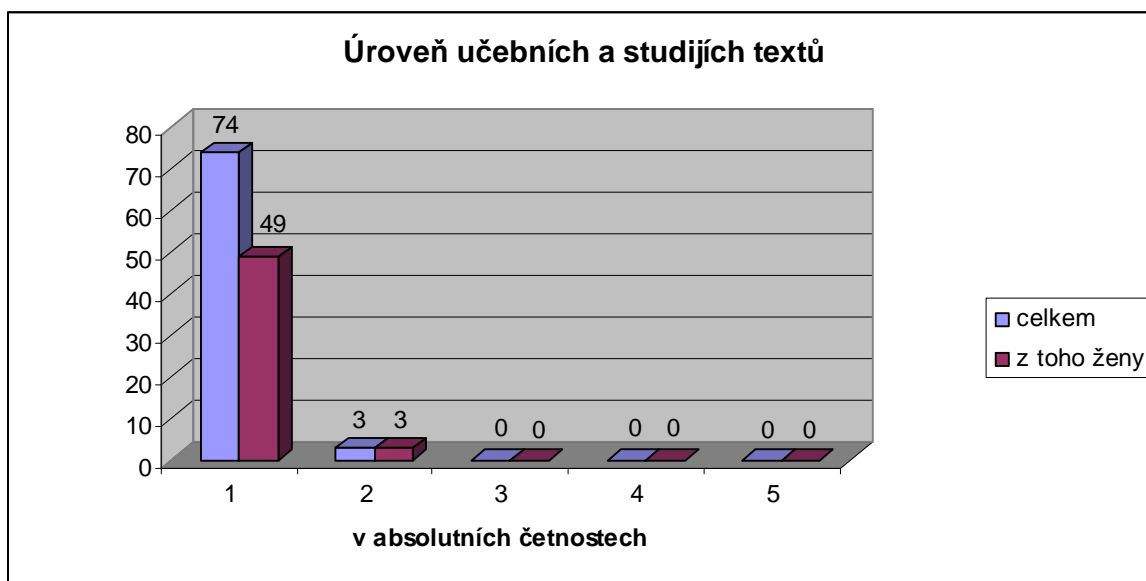
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 28 Úroveň učebních a studijních textů (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	63,63	3,90	0	0	0	67,53
Σ %	96,10	3,90	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 12 Úroveň učebních a studijních textů



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Účastníci projektu označkovali úroveň učebních a studijních textů 1 a 2, a to 74 účastníků známkou 1 a 3 účastníci známkou 2.

OT3.

Tabulka č. 29 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? (PnP II v absolutních četnostech)

Z3	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	46	5	1	0	0	52
Σ	68	8	1	0	0	77

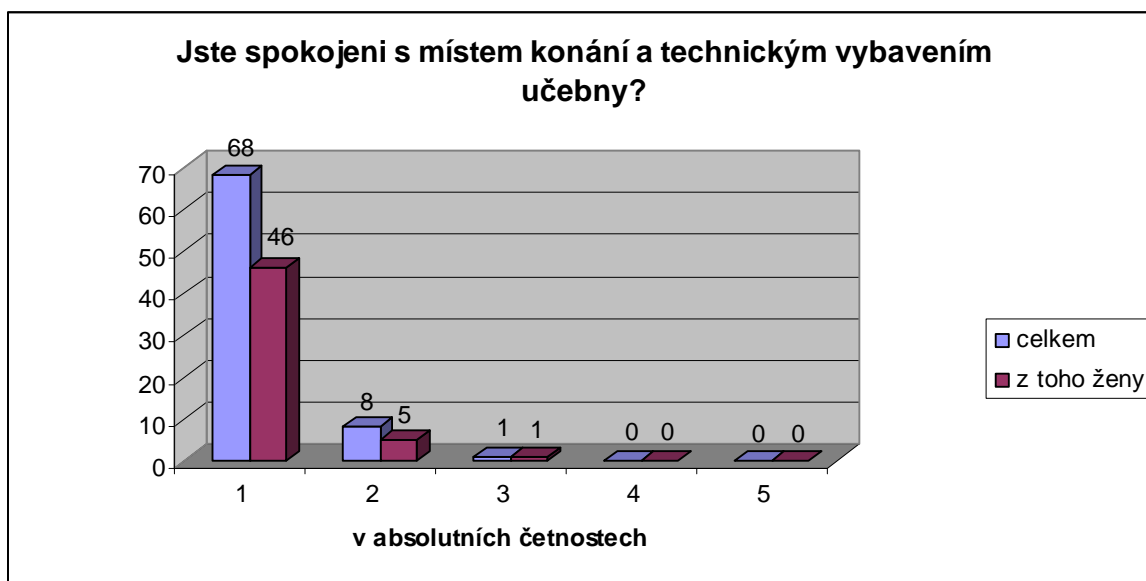
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 30 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	59,74	6,49	1,30	0	0	67,53
Σ %	88,31	10,39	1,30	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 13 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Účastníci projektu oznámkovali místo konání a technické vybavení učebny známkami 1 až 3, z toho 68 účastníků hodnotilo známkou 1, dále 8 účastníků známkou 2 a 1 účastník známkou 3.

OT4.

Tabulka č. 31 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP II v absolutních četnostech)

Z4	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	49	3	0	0	0	52
Σ	71	6	0	0	0	77

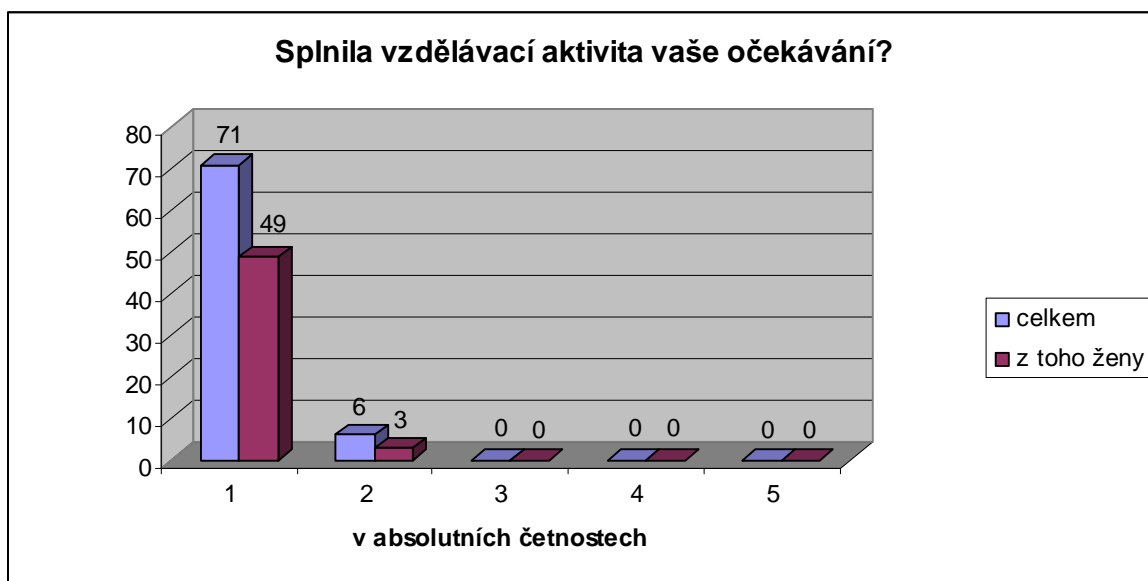
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 32 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	63,63	3,90	0	0	0	67,53
Σ %	92,21	7,79	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf. č. 14 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání?



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Dle 71 účastníků projektu splnila vzdělávací aktivita jejich očekávání na 1 a u 3 účastníků na 2. Další hodnocení nepoužil žádný účastník.

OT5.

Tabulka č. 33 Váš celkový dojem (PnP II v absolutních četnostech)

Z5	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	48	4	0	0	0	52
Σ	72	5	0	0	0	77

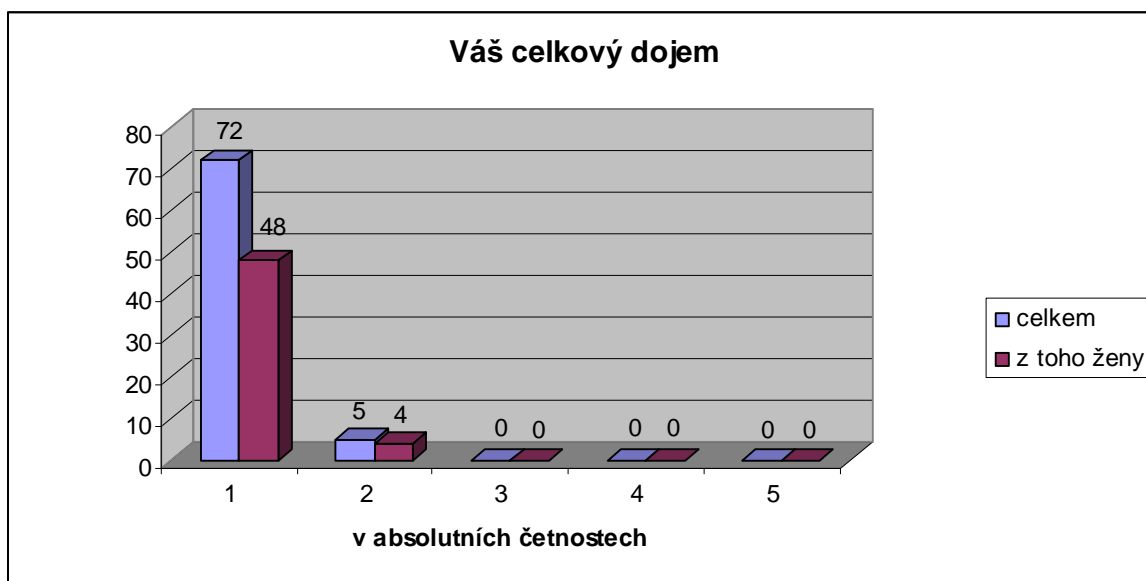
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 34 Váš celkový dojem (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	62,34	5,19	0	0	0	67,53
Σ %	93,51	6,49	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 15 Váš celkový dojem



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní tvorba.

Celkový dojem projektu oznámkovalo 72 účastníků 1 a 5 účastníků 2. Další hodnocení nepoužil žádný účastník.

OT6.

Tabulka č. 35 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP II v absolutních četnostech)

Z6	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	52	0	0	0	0	52
Σ	77	0	0	0	0	77

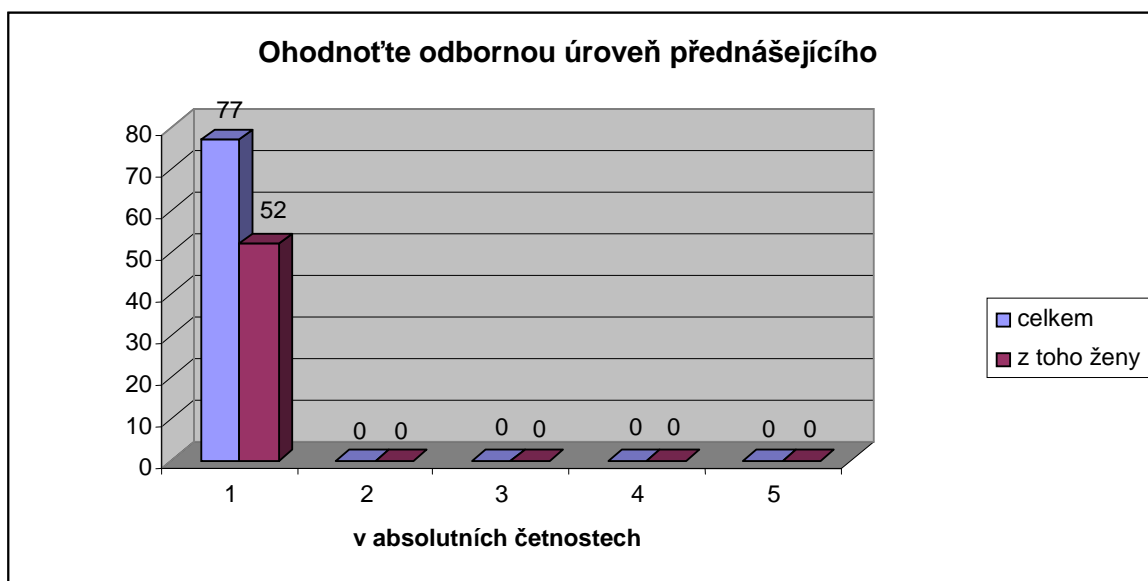
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 36 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	67,53	0	0	0	0	67,53
Σ %	100	0	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 16 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní výzkum.

Odborná úroveň přednášejícího byla oznámkována všemi účastníky známkou 1.

OT7.

Tabulka č. 37 Ohodnoťte použití metod práce (PnP II v absolutních četnostech)

Z7	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	50	2	0	0	0	52
Σ	74	3	0	0	0	77

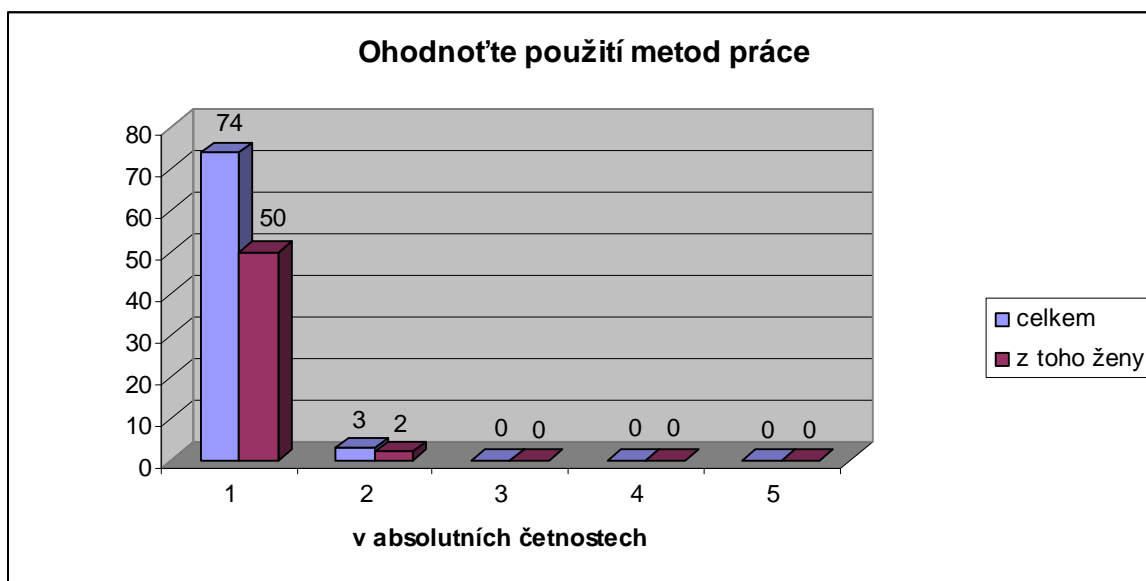
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 38 Ohodnoťte použití metod práce (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	64,93	2,7	0	0	0	67,53
Σ %	96,10	3,90	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 17 Ohodnoťte použití metod práce



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní výzkum.

Použití metod práce oznámkovali účastníci projektu 1 a 2 (74 účastníků známkou 1 a 3 účastníci známkou 2).

OT8.

Tabulka č. 39 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího (PnP II v absolutních četnostech)

Z8	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy	52	0	0	0	0	52
Σ	77	0	0	0	0	77

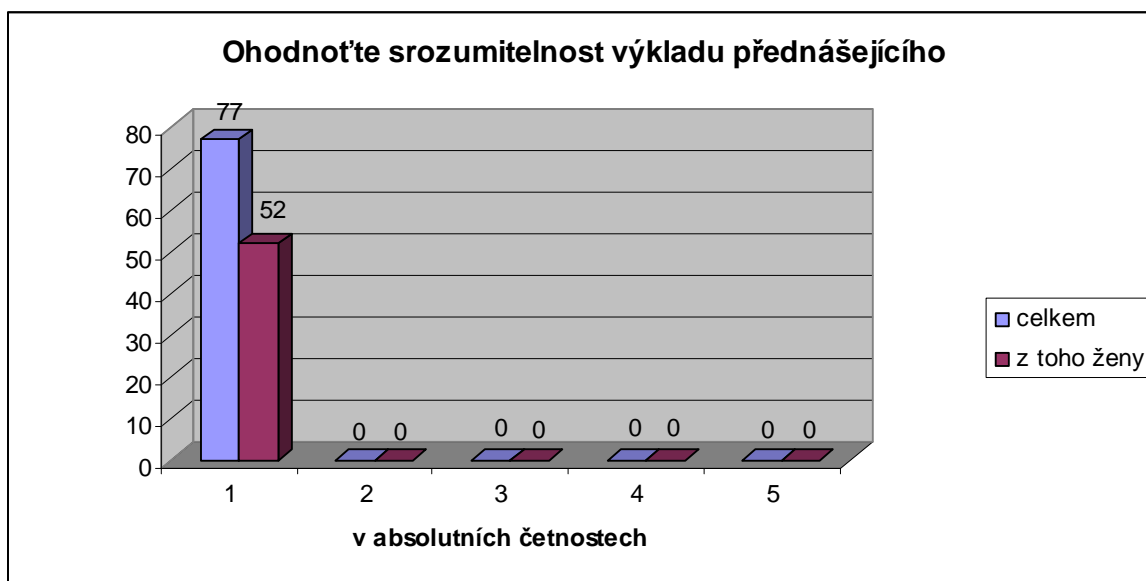
Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Tabulka č. 40 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího (PnP II v relativních četnostech)

Z1	1	2	3	4	5	Σ
z toho ženy %	67,53	0	0	0	0	67,53
Σ %	100	0	0	0	0	100

Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně.

Graf č. 18 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího



Zdroj: Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně a vlastní výzkum.

Srozumitelnost výkladu přednášejícího byla pro všechny účastníky ohodnocena známkou 1, což svědčí o spokojenosti všech účastníků projektu s pochopením dané studijní látky.

Shrnutí

Z dotazníkových šetření u projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji i Příprava na práci ve Zlínském kraji II vyplynulo, že většina účastníků byla spokojena s průběhem a organizací výuky, úrovní učebních a studijních textů, dále s celkovým dojmem projektu, místem konání aktivity a technickým vybavením učebny, odbornou úrovní přednášejícího, použitím metod práce a srozumitelností výkladu přednášejícího.

U projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji převažovala známka 1, následovala známka 2. Zámka 3 se objevila u hodnocení úrovně učebních a studijních textů a to 3krát, tuto známku dále označili 3 účastníci v rámci zjištění, zda vzdělávací aktivita splnila jejich očekávání. Rovněž známkou 3 označilo celkový dojem 5 účastníků, hodnocení použitých metod práce 9 účastníků a srozumitelnost výkladu označil 1 účastník. Zámku 4 dal 1 účastník při hodnocení spokojenosti s průběhem a realizací výuky, dále 1 účastník v rámci hodnocení celkového dojmu projektu, stejnou známkou hodnotili 3 účastníci splnění vzdělávací aktivity v rámci jejich očekávání. Zámku 5 dal 1 účastník při hodnocení spokojenosti s průběhem a realizací výuky. I přesto, že se objevili v hodnocení

známky 3, 4 a 5, nejvíce převažovala známka 1 a následně 2. Hodnocení účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji v převážné většině svědčí o celkové spokojenosti s projektem.

U projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II převažovala známka 1, následovala známka 2, známka 3 se objevila jen jednou v rámci otázky místo konání a technické vybavení učebny. Ostatní známky (4 a 5) se neobjevily vůbec.

Dílčí cíl, kterým bylo zjištění spokojenosti účastníků u obou projektů se opíral o hypotézu, která předpokládá, že převážná většina účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byla spokojena s realizací a účastí v těchto projektech. Mohu konstatovat, že hodnocení účastníků svědčilo až na malé výjimky o jejich celkové spokojenosti v rámci obou projektů, hypotéza se tedy potvrdila.

3.3 Zjištění spokojenosti účastníků s projekty na základě rozhovorů s vybranými účastníky

Dílčí cíl, kterým bylo zjištění spokojenosti účastníků na základě rozhovorů s vybranými účastníky. Rozhovory probíhaly v měsíci dubnu 2009. Oslovila jsem náhodně několik účastníků a účastnic projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Jeden účastník odmítl hovořit o zkušenostech v projektu, ostatní oslovení účastníci naopak rádi odpovídali. Původní plán bylo provést rozhovory i s realizátory projektu firmou CC Systems, a.s. Nicméně nakonec se tyto rozhovory neuskutečnily z důvodu časového zaneprázdnění realizátorů projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II.

Cílem rozhovorů s účastníky bylo zjistit, jak byli spokojeni s projektem, co se jim líbilo, nelíbilo a zda našli zaměstnání v průběhu či bezprostředně po skončení projektu a zda jsou i nyní zaměstnaní. Otázky v rozhovorech byly polostrukturované. Odpovědi účastníků jsou kurzívou, případné mé další otázky jsou označeny pomlčkou a bez kurzívy. Za každou otázkou mám krátký komentář k odpovědím.

DVO 1.

[Příprava na práci ve Zlínském kraji II.]

[Příprava na práci ve Zlínském kraji.]

[Příprava na práci ve Zlínském kraji.]

[Příprava na práci ve Zlínském kraji II.]

[Příprava na práci ve Zlínském kraji II.]

[Příprava na práci ve Zlínském kraji.]

Účastníci, s kterými jsem realizovala rozhovor byli z obou projektů, tedy z Přípravy na práci ve Zlínském kraji i z Přípravy na práci ve Zlínském kraji II. Tři účastníci byli v projektu Příprava na práci (dvě ženy a jeden muž). Projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II se účastnili rovněž tři účastnice a jednalo se o ženy.

DVO 2.

[Přes úřad práce. Dostala jsem pozvánku, pak jsem byla na výběrech a zde mi sdělili, že jsem byla vybrána a že mě vezmou do projektu. Nabídku do projektu jsem přijala.

- Rozhodovala jste se dlouho zda vstoupit do projektu či nikoliv?

Ne, rozhodla jsem se okamžitě pro vstup.]

[Na Úřadě práce ve Zlíně.

- Jak?

Přečetla jsem si to z nástěnky.]

[Na úřadě práce od zprostředkovatelky.]

[O projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II jsem se dozvěděla na Úřadě práce ve Zlíně.]

[Na úřadě práce, doporučili mě do projektu.]

[Objevil jsem to na nástěnce úřadu práce.]

Poté, co jsem se zeptala v kterém projektu byli daní účastníci, následovala otázka, jak se o projektu dozvěděli. Všichni účastníci se o projektu dozvěděli přes úřad práce, buď od své zprostředkovatelky (zprostředkovatele) či získali informace na nástěnkách úřadů práce.

DVO 3.

[Než jsem šla do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji II jsem byla v evidenci úřadu práce 5 let. Nyní jsem opět v evidenci úřadu práce.]

- Jak dlouho?

[Rok a půl a nemám stále práci.]

[V evidenci jsem byla 3 roky.]

[Byla jsem doma pět let. Dlouhá doba.. jsem moc ráda za práci, kterou teď mám.]

[Před tím než jsem vstoupila do projektu jsem byla nezaměstnaná 9 let.]

[Na úřadě práce jsem byla 3 roky.]

[Tuším, že 2,5 roku.]

Následující otázka byla jak se říká „na tělo“, neboť délka evidence u všech dotazovaných byla opravdu dlouhá. Minimální byla dva a půl roku a maximální byla neuvěřitelných devět let. Jedna účastnice projektu nenalezla zaměstnání a je nezaměstnaná.

DVO 4.

[Ne.]

[Ano, ihned po ukončení projektu.]

[Ano, po skončení projektu jsem našla zaměstnání.]

[Ano, našla jsem si zaměstnání ihned po skončení projektu.]

[Ano, našťástí jsem ihned po ukončení projektu našla zaměstnání.]

[Ano.]

Tato otázka se týkala nalezení zaměstnání po skončení projektu. Jak již bylo řečeno v předchozí otázce, jedna účastnice nenalezla zaměstnání po skončení projektu a nyní není také zaměstnaná. Ostatní účastníci se zaměstnali po ukončení projektů.

DVO 5.

[Ne, nejsem.]

[Ano, klepu na dřevo.]

[Ano, jsem stále zaměstnaná a ve stejné práci, do které jsem nastoupila po ukončení projektu.]

[Ano, jsem pořád na stejném místě.]

[Ano, jsem zaměstnaná a jsem za to velmi ráda.]

[Ano, práce mě baví, ale bohužel dojíždím 30 kilometrů do práce, což je časově a finančně náročné.]

- Uvažujete o změně práce kvůli dojíždění?

Ano, hledám si jiné místo. Ale je to obtížné v této době, když je finanční krize.]

Jedna účastnice není zaměstnaná, ostatní účastníci jsou i nyní zaměstnaní. Jeden účastník uvažoval o změně zaměstnání kvůli dojíždění.

DVO 6.

[Ano, pečovatelka a počítače. Díky počítačové rekvalifikaci dobře ovládám počítač a také jsem spokojená s tím, že se mi zvýšila kvalifikace díky oběma rekvalifikacím.]

[Ne, chtěla jsem na počítače, ale tam jsem se nedostala.]

[Ne, rekvalifikaci jsem neměla, ale praxi si pochvaluji.]

[Ano, účastnila jsem se počítačového kurzu.]

[Ne.]

Tato otázka se týkala účasti na rekvalifikacích, kdy tři účastníci byli na rekvalifikacích a tři nebyli na žádné rekvalifikaci.

DVO 7.

[Ano, jízdné.]

[Ano, využívala jsem stravné a jízdné.]

[Ano, stravné a jízdné.]

[Ano, jízdné.]

[Ne, nevyužila jsem žádné z doprovodných opatření.]

[Ne, nevyužil jsem nic.]

Dva účastníci nevyužívali žádná doprovodná opatření. Dva účastníci využívali jízdné i stravné a dva pouze jízdné.

DVO 8.

[Kontakt s lidmi z projektu, nebyla jsem sociálně vyloučená. Stále se s těmito lidmi stýkám, jsme přátelé.]

[Díky projektu jsem překonala ostych, pomohl mi překonat zábrany, které jsem ve větší skupině lidí měla.]

[Líbilo se mi vyučování právních věcí a psychologie a hry s tím spojené. To mě bavilo.]

[Všechno se mi líbilo, nebylo tam nic, co by se mi nelíbilo.]

[Nejvíce se mi líbilo, že počítače byly zaměřené na praxi a mohla jsem to pak využít i v budoucnu a taky, že jsem si mohla udělat zkoušku ECDL.]

[Nebylo to od věci, dostal jsem nový impuls, šanci a příležitost.]

Díky těmto projektům účastníci např. ztratili ostych a nepřipadali si sociálně vyloučení či dostali nový impuls a cítili tento projekt jako novou šanci a příležitost.

DVO 9.

[Nelíbilo se mi to, že jsem po skončení projektu nenašla pracovní uplatnění, to mě jediné mrzí. Jinak se mi projekt velmi líbil.]

[Nelíbilo se mi, že někteří lidé, co byli v projektu neměli o něj opravdový zájem. Doporučila bych do budoucna vybírat lidi, co mají opravdu zájem projekt a práci.]

[Projekt se mi celkově líbil, jen si myslím, stejně jako kolegyně, že by měli být v projektu lidé, kteří chtějí se učit něco nového a pracovat, protože stačí, aby to tam jeden člověk narušil a pracovní morálka ostatních se může velmi změnit.]

[Jak jsem již říkala, líbilo se mi všechno, nevyskytl se žádný problém, takže nemohu hovořit o žádné negativní zkušenosti s projektem.]

[V pořádku, hodnotila bych vše kladně, nevím o něčem, co by se mi nelíbilo.]

[Některé věci jsem už znal v projektu, proto si myslím, že některá výuka by se měla přímo ušít na tělo účastníkům.]

Ve většině případů se u dotazovaných účastníků nevyskytl problém, pouze ve dvou případech zaznělo doporučení pro případný další projekt, a to výběr kvalitních účastníků projektu. Neboť dotazovaní účastníci si myslí, že pokud bude v projektu třeba jen jedna osoba, která o něj nemá zájem, může ovlivnit ostatní účastníky a narušit tak negativním způsobem výuku projektu.

DVO 10.

[Ano určitě, neváhala bych. S projektem Příprava na práci ve Zlínském kraji II jsem byla spokojená, takže bych šla i do dalšího obdobného projektu.]

[Ano, okamžitě, kdyby byla možnost.]

[Ano, samozřejmě.]

[Ano, zkusila bych to znovu.]

[V každém případě bych znovu šla do obdobného projektu. Myslím si, že pokud je člověk nezaměstnaný, tak by měl využít všech možností v rámci vstupu do projektů či rekvalifikací, neboť má pak větší šanci si nalézt práci a tím pádem mít lepší pracovní uplatnění.]

[Ano, šel.]

Všichni účastníci na otázku odpověděli, že by do případného projektu šli znovu (kdyby měli možnost).

Shrnutí

Dotazovaní účastníci projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byli vcelku spokojeni s projekty. Zaznělo zde negativum pro přísnější výběry do budoucích projektů, a to ať do projektů vstupují pouze lidé, kteří mají o daný projekt opravdu zájem. Pět dotazovaných účastníků se zaměstnalo po skončení projektu a nyní je stále zaměstnáno. Jedna dotazovaná účastnice nenalezla po skončení projektu zaměstnání a nyní není stále zaměstnaná. Všichni účastníci by do dalšího obdobného projektu šli znovu pokud by měli možnost, což je jistě pozitivní zjištění. Hypotéza spokojenosti účastníků projektů se stejně jako i u předchozího zkoumání v rámci analýzy dotazníků účastníků projektů potvrdila.

3.4 Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v měsících březnu a dubnu 2009. Dotazníky jsem rozdávala v rámci Zlínského kraje a to ve všech jeho okresech, a to ve formě tištěné (84 dotazníků), tak ve formě elektronické (53 dotazníků)⁶. Celkový počet respondentů se vyšplhal na 137, z toho 89 žen a 48 mužů. Dotazovaných dle rodinného stavu bylo 59 svobodných osob, 64 ženatých či vdaných osob, dále 13 osob bylo rozvedených a 1 osoba byla vdova. Nejvyšší počet dotazovaných osob dle zaměstnání bylo zaměstnanců (83 osob), osob samostatně výdělečně činných bylo 21, v domácnosti byla 1 osoba, na mateřské či rodičovské dovolené bylo 6 osob, studentů bylo 12 osob, nezaměstnaných osob bylo 11 a důchodci byli 3. Nejvyšší dosažené vzdělání u dotazovaných respondentů byla základní škola (7 osob), střední odborné učiliště (24 osob), střední odborná škola s maturitou (40 osob), gymnázium (12 osob), vyšší odborná škola (11 osob) a vysoká škola (43 osob).

Dílčí cíl se týkal zjištění povědomí o projektech Evropského sociálního fondu v rámci České republiky a Úřadu práce ve Zlíně. Výzkumnou jednotku tvořili ženy a muži starší 15 let s bydlištěm ve Zlínském kraji.

⁶ Vzor dotazníků je v PŘÍLOZE P III diplomové práce.

V rámci dotazníkového šetření jsem si stanovila hypotézu, že povědomí veřejnosti o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a projektech Úřadu práce ve Zlíně je nízké. Dotazníky jsem hodnotila dle kritéria nejvyšší dosažené vzdělání.

Odpovědi respondentů dotazníku zde uvádím v absolutních četnostech⁷:

OT1.

Tabulka č. 41 – Účastnil (a) jste se nějakého projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu?

Z1	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	Σ Ž	Σ
základní škola	0	1	4	6	4	7
střední odborné učiliště	3	5	11	20	14	25
střední odborná škola s maturitou	3	3	23	36	26	39
gymnázium	0	2	6	10	6	12
vyšší odborná škola	2	3	7	8	9	11
vysoká škola	2	2	28	41	30	43
Σ	10	16	79	121	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Na otázku, zda se respondenti účastnili nějakého projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu odpovědělo 121 respondentů ne (88,32%) a pouze 16 respondentů odpovědělo ano (11,68%).

OT2.

Tabulka č. 42 – Znáte někoho, kdo se účastnil projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu v České republice?

⁷ Relativní četnosti jsou uvedeny v PŘÍLOZE P IV. Jednotlivé hodnoty jsou zaokrouhleny na 2 desetinná místa.

Z2	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	Σ Ž	Σ
základní škola	2	4	2	3	4	7
střední odborné učiliště	9	18	5	7	14	25
střední odborná škola s maturitou	10	14	16	25	26	39
gymnázium	2	5	4	7	6	12
vyšší odborná škola	5	7	4	4	9	11
vysoká škola	9	12	21	31	30	43
Σ	37	60	52	77	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 60 respondentů (43,17%) zná někoho, kdo se účastnil projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu. Naopak 77 osob (56,21%) nezná nikoho, kdo by se účastnil nějakého projektu pro nezaměstnané osoby.

OT3.

Tabulka č. 43 - Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu realizované v České republice jsou veřejnosti dostatečně prezentovány?

Z3	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím	Σ Ž	Σ
základní škola	0	0	3	5	1	2	4	7
střední odborné učiliště	2	4	5	10	7	11	14	25
střední odborná škola s maturitou	5	6	11	14	10	19	26	39
gymnázium	2	2	1	5	3	5	6	12
vyšší odborná škola	1	2	3	4	5	5	9	11
vysoká škola	4	5	22	30	4	8	30	43
Σ	14	19	45	68	30	50	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 68 dotazovaných osob (49,63%) si myslí, že projekty Evropského sociálního fondu jsou veřejnosti nedostatečně prezentovány, 50 dotazovaných osob neví (36,50%) a 19 dotazovaných osob (13,87%) si myslí, že jsou tyto projekty jsou prezentovány dobře.

OT4.

Tabulka č. 44 - Znáte tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006?

Z4	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	Σ Ž	Σ
základní škola	0	1	4	6	4	7
střední odborné učiliště	5	12	9	13	14	25
střední odborná škola s maturitou	10	15	16	24	26	39
gymnázium	3	4	3	8	6	12
vyšší odborná škola	6	8	3	3	9	11
vysoká škola	10	14	20	29	30	43
Σ	34	54	55	83	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 83 dotazovaných osob nezná tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů 2004 – 2006, 54 osob zná tyto projekty.

OT5.

Tabulka č. 45 - Říkají Vám něco tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006 s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II?

Z5	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	Σ Ž	Σ
základní škola	1	2	3	5	4	7
střední odborné učiliště	7	13	7	12	14	25
střední odborná škola s maturitou	10	13	16	26	26	39
gymnázium	3	4	3	8	6	12
vyšší odborná škola	6	8	3	3	9	11
vysoká škola	12	15	18	28	30	43
Σ	39	55	50	82	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 82 dotazovaných respondentů nezná tendrové projekty realizované Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů s názvem Příprava na práci

ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II, 55 dotazovaných respondentů zná tyto projekty.

OT6.

Tabulka č. 46 - Jak jste se dozvěděl o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006?

Z6	mé- dia	internet	nástř. ÚP	konfe- rence	realizá- tor	jinak	nijak	celkem
základní ško- la	1	0	0	0	1	0	5	7
střední od- borné učiliště	5	1	4	1	5	4	9	29
střední od- borná škola s maturitou	3	4	3	1	3	4	25	43
gymnázium	1	3	2	2	2	0	8	18
vyšší odborná škola	0	3	3	0	4	2	3	15
vysoká škola	9	6	1	1	4	3	24	48
Σ	19	17	13	5	19	13	74	160

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 74 všech dotazovaných osob vůbec neznají tendrové projekty Úřadu práce ve Zlíně. Ostatní znají projekty z médií (19 osob), od realizátora projektu (19 osob), z internetu (17 osob), z nástěnek Úřadu práce (19 osob) a 5 dotazovaných osob zná tyto projekty ze závěrečné konference. Jinak než ostatní zná tendrové projekty celkem 13 osob, např. od známé, kolegů, z práce v projektu, atd.

Tabulka č. 47 - Jak jste se dozvěděla o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006?

Z6	média Ž	internet Ž	nást. ÚP Ž	konfe- rence Ž	realizá- tor Ž	jinak Ž	nijak Ž	Σ Ž
základní škola	1	0	0	0	0	0	3	4
střední odbor- né učiliště	0	0	2	0	4	3	6	15
střední odborná škola s ma- turitou	2	2	3	1	2	4	16	30
gymnázium	0	2	1	2	1	0	4	10
vyšší odborná škola	0	2	2	0	2	1	3	10
vysoká škola	8	5	1	1	2	2	16	35
Σ	11	11	9	4	11	10	48	104

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 48 žen nezná projekty Úřadu práce ve Zlíně, 11 žen zná tyto projekty z médií, 11 žen zná tyto projekty z internetu, 11 žen zná tyto projekty od realizátora projektu, 10 žen zná tyto projekty jinak než ostatní, např. od kamarádky, přes známou, díky vlastní účasti na projektu, apod. Dále tyto projekty znají ženy díky nástěnkám na úřadech práce (9 žen) a 4 ženy znají projekt z konference.

OT7.

Tabulka č. 48 - Sledujete informace o vývoji nezaměstnanosti a trhu práce ve vašem regionu?

Z7	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	někdy Ž	Σ ně- kdy	Σ Ž	Σ
základní škola	0	0	4	5	0	2	4	7
střední odborné učiliště	7	13	2	2	5	10	14	25
střední odborná škola s maturi- tou	15	22	2	2	9	15	26	39
gymnázium	2	5	1	1	3	6	6	12
vyšší odborná škola	6	7	1	1	2	3	9	11
vysoká škola	15	22	0	2	15	19	30	43
Σ	45	69	10	13	34	55	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 69 dotazovaných respondentů sleduje vývoj nezaměstnanosti a trhu práce v regionu, 34 dotazovaných respondentů někdy a 13 nikdy.

OT8.

Tabulka č. 49 – Možnost vstupu do projektu pro nezaměstnané osoby.

Z8	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ ne- vím	Σ Ž	Σ
základní škola	4	6	0	0	0	1	4	7
střední odborné učiliště	12	20	1	2	1	3	14	25
střední odborná škola s maturitou	21	32	1	1	4	6	26	39
gymnázium	4	8	0	0	2	4	6	12
vyšší odborná škola	8	10	0	0	1	1	9	11
vysoká škola	28	40	0	1	2	2	30	43
Σ	77	116	2	4	10	17	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

V případě, že by respondenti byli nezaměstnaní a měli možnost vstoupit do projektu pro nezaměstnané osoby, v rámci kterého by měli možnost zvýšit svoji kvalifikaci a našli zaměstnání, tak by tak učinilo 116 osob, 17 osob neví a pouze 2 osoby by tak neučinily.

OT9.

Tabulka č. 50 - Pojem sociální exkluze.

Z9	známý Ž	Σ zná- mý	neznámý Ž	Σ nezná- mý	Σ Ž	Σ
základní škola	0	0	4	7	4	7
střední odborné učiliště	3	9	11	16	14	25
střední odborná škola s maturitou	13	19	13	20	26	39
gymnázium	3	5	3	7	6	12
vyšší odborná škola	6	7	3	4	9	11
vysoká škola	24	32	6	11	30	43
Σ	49	72	40	65	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Pojem sociální exkluze je známý celkem pro 72 dotazovaných osob. Neznámý je pro 65 osob.

OT10.

Tabulka č. 51 - Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu zaměřené na pomoc nezaměstnaným osobám⁸, pomohou či pomohly zvýšit kvalifikaci, popřípadě nalézt vhodné zaměstnání?

Z10	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím	Σ Ž	Σ
základní škola	3	4	0	0	1	3	4	7
střední odborné učiliště	7	10	2	2	5	13	14	25
střední odborná škola s maturitou	15	20	0	0	11	19	26	39
gymnázium	3	7	0	1	3	4	6	12
vyšší odborná škola	7	9	0	0	2	2	9	11
vysoká škola	24	31	0	0	6	12	30	43
Σ	59	81	2	3	28	53	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 81 dotazovaných osob si myslí, že projekty Evropského sociálního fondu zaměřené na pomoc nezaměstnaným osobám, zejména těm, které jsou dlouhodobě nezaměstnaní či nějakým způsobem znevýhodněni na trhu práce, pomohou či pomohly zvýšit kvalifikaci, popřípadě nalézt vhodné zaměstnání, pouze 3 dotazované osoby si to nemyslí a 53 dotazovaných osob neví.

⁸ Jedná se zejména o osoby dlouhodobě nezaměstnané či nějakým způsobem znevýhodněné na trhu práce.

OT11.

Tabulka č. 52 – Doprovodná opatření v projektech.

Z11	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ ne- vím	Σ Ž	Σ
základní škola	2	3	0	0	2	4	4	7
střední odborné učiliště	9	16	1	1	4	8	14	25
střední odborná škola s maturitou	15	24	3	4	8	11	26	39
gymnázium	3	6	0	0	3	6	6	12
vyšší odborná škola	6	7	1	2	2	2	9	11
vysoká škola	25	36	0	0	5	7	30	18
Σ	60	92	5	7	24	38	89	137

Zdroj: Vlastní výzkum.

Celkem 92 osob si myslí, že doprovodná opatření (jedná se např. o jízdné, stravné, zkouška odborné způsobilosti, péči o dítě či náhradu za rodičovský příspěvek) by měla být součástí většiny projektů realizovaných v rámci Evropského sociálního fondu, jak tomu například bylo i v Přípravě na práci ve Zlínském kraji a Přípravě na práci ve Zlínském kraji II. Pouze 7 dotazovaných osob si toto tvrzení nemyslí a 24 dotazovaných osob neví.

Shrnutí

Dílčí cíl se týkal zjištění povědomí o projektech Evropského sociálního fondu v rámci České republiky a Úřadu práce ve Zlíně. Tento cíl jsem ověřovala pomocí hypotézy, která pravila, že povědomí veřejnosti o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a projektech Úřadu práce ve Zlíně je nízké. Tato hypotéza se na základě dotazníkové šetření potvrdila. Myslím si, že na základě tohoto zjištění by se do budoucna v obdobných projektech měl klást větší důraz na prezentaci a celkovou publicitu projektu nejen v rámci odborné, ale i široké veřejnosti.

4 NÁVRH NOVÉHO PROJEKTU

Projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji III je určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří jsou v evidenci úřadů práce ve Zlínském kraji déle než 11 měsíců a zároveň se jedná: o osoby se zdravotním postižením, uchazeče s vyšším věkem (nad 50 let) či naopak uchazeči s nižším věkem (pod 25 let), ženy po mateřské a rodičovské dovolené, popř. osoby pečující o malé děti či o osoby blízké. Další skupiny osob, které jsou ohroženy nezaměstnaností jsou jiná etnika a osoby, které jsou ohroženy sociální exkluzí a lidé, kteří pochází z mikroregionů s nejvyšší nezaměstnaností ve Zlínském kraji. Jedná se o tyto mikroregiony:

- Brumov - Bylnice (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 10,37),
- Morkovice (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 9,79),
- Karolinka (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,97),
- Koryčansko (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,70),
- a Valašské Klobouky (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,62). (Zpráva o situaci na trhu práce za rok 2008).

Projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji III je rovněž přiložen naskenovaný v příloze diplomové práce⁹. V projektu jsem nevyplňovala kompletně všechny jeho části (část 3. Identifikace žadatele, 18. Veřejná podpora a 19. Kategorizace pomoci je vyplněna částečně, neboť jsou v ní údaje vztahující se zejména k Úřadu práce ve Zlíně. Část 11. Rozpočet projektu, 12. Financování a náklady projektu, 13. Finanční plán jsem neuváděla, neboť se jedná o velmi citlivé údaje. Část 20. Další informace a 21. Přílohy projektu nejsou přiloženy v příloze, protože nejsou součástí mého projektu).

Projekt žádosti jsem psala do Informačního systému Benefit7+, který je určen pro vyplňování a následné podávání elektronické žádosti o podporu projektu ze strukturálních fondů Evropského společenství a Národních zdrojů v programovém období 2007 až 2013. Tento projekt nebyl finálně uložen.

⁹ Projekt je přiložen v PŘÍLOZE P I diplomové práce.

Benefit 7. Úvod [online]. [Cit. 15.3.2009]. URL: <<https://www.eu-zadost.cz/uvod.aspx>>.

Jak již název napovídá, projekt chce navázat na předchozí projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III vstoupí 160 osob ze Zlínského kraje (40 osob z okresu Kroměříž, 40 osob z okresu Uherské Hradiště, 40 osob z okresu Vsetín a 40 osob z okresu Zlín).

Hlavním cílem je odstranění či zmírnění sociální exkluze účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III, dále zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce a nalezení zaměstnání co nejvíce osobám, které vstoupí do projektu.

Dalšími cíli projektu jsou: proškolení a motivování účastníků projektu. V projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III bude kladen důraz na individuální přístup ke každému účastníkovi, velkou roli budou hrát poradci a psycholog, kteří se budou každému účastníkovi projektu věnovat minimálně 6 hodin týdně. Předpokládá se, že minimálně 30 % účastníků se zaměstná, což činí 48 osob, z toho 20 na dotovaných místech.

Žadatelem projektu je Úřad práce ve Zlíně a v programovacím období 2004 - 2006 realizoval celkem 7 národních projektů, z toho 2 projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II měly obdobnou cílovou skupinu jako Příprava na práci ve Zlínském kraji III.

Rizika projektu

- Nedostatečný počet zaměstnavatelů, kteří budou chtít zaměstnat cílovou skupinu. Může pak dojít k nenaplnění cílů projektu v rámci zaměstnání minimálně 30 % účastníků projektu, což činí 48 osob, z toho 20 na dotovaných místech. Pro eliminaci rizika by měl být kladen důraz na informovanost o projektu, zjištění zájmu zaměstnavatelů o cílovou skupinu projektu a navázání úzké spolupráce ze strany dodavatele s významnými zaměstnavateli ve Zlínském kraji, důraz by měl být kladen zejména na účastníky, kteří budou pocházet z ohrožených mikroregionů (z Brumova - Bylnice, z Morkovic, z Karolinky, z Koryčanska nebo z Valašských Klobouk).

- Mezi další riziko patří předčasné ukončení účasti v projektu ze strany účastníků, kdy tato skutečnost by měla dopad na nenaplnění indikátorů a cílů projektu. Eliminace rizika je možná celkovou motivací účastníka a individuálním přístupem k němu.

- Další možné riziko je neplnění závazků ze strany dodavatele. Dopad rizika by byl stejně jako u předchozího rizika (předčasné ukončení účasti v projektu ze strany účastníka) v rámci nesplnění cílů projektu a monitorovacích indikátorů. Způsob eliminace rizika je dobrá spolupráce s dodavatelem, pravidelná komunikace s dodavatelem (tu bude zejména zprostředkovávat odborný pracovník a bude dohlížet na plnění závazků ze strany dodavatele a přístupu k účastníkům projektu) a dále sankce za nesplnění jakéhokoliv závazku, který vyplývá ze smlouvy.

Klíčové aktivity

- Veřejná zakázka a výběr dodavatele - Úřad práce ve Zlíně vyhlásí veřejnou zakázku na výběr dodavatele pro realizaci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III (veřejná zakázka bude realizována dle zákona 137/2006, Sb., o veřejných zakázkách). Tato výzva bude zveřejněna na internetových stránkách Úřadu práce ve Zlíně.

- Úvodní fáze projektu - V této fázi projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III se všechny kompetentní osoby, tedy dodavatel, zadavatel (Úřad práce ve Zlíně a ostatní úřady práce Zlínského kraje), zaměstnavatelé a odborná veřejnost dozví o informacích projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III (aktivity projektu, délku, cíl, předpokládaný počet proškolených osob, atd. Informační kampaň bude probíhat i pro samotné účastníky v rámci informací na úřadě práce, v médiích a od zprostředkovatelek či zprostředkovatelů úřadů práce ve Zlínském kraji.

- Publicita projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III se skládá z: tvorby publicity na webových stránkách, tvorby tištěných materiálů, informací účastníků projektu o spolufinancování projektu z fondů Evropské unie na všech dokumentech, tvorby propagačních předmětů, inzerce v médiích, tvorby audiovizuálních a filmových materiálů, jiné formy zajištění publicity (což bude představovat billboard), realizace seminářů a konferencí a tvorby samolepek povinných log.

- Výběr účastníků do projektu - Výběry účastníků do projektu budou prováděny na Úřadě práce ve Zlíně, Úřadě práce v Uherském Hradišti, Úřadě práce v Kroměříži a Úřadě práce

ve Vsetíně. Vybraní účastníci, kteří budou chtít vstoupit do projektu pak sepíší s dodavatelem smlouvu. Do projektu vstoupí vždy osoby poté, co bude naplněna skupinka po 8 lidech.

- Motivační část – Těto části se zúčastní všichni účastníci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III. Jejím cílem je motivovat účastníky projektu a následně se jim snažit pomoci dostat ze sociální exkluze a zvýšit sebevědomí. V motivační části budou rovněž všichni účastníci projektu absolvovat pracovní diagnostiku.

- Neprofesní školení - bude povinné pro všechny účastníky projektu. V rámci neprofesního školení se účastníci budou učit například: jak hledat zaměstnání, jak vystupovat při přijímacích pohovorech, jak se správně prezentovat a tzv. "umět prodat", aj.

- Ergodiagnostika a bilanční diagnostika – Bilanční diagnostika bude povinná pro všechny účastníky projektu. Ergodiagnostika bude určena pro ty osoby, které ji budou potřebovat. V této části projektu budou účastníkům za pomoci psychologa a psychodiagnostických metod podány informace o optimálním pracovním zařazení na trhu práce.

- Modulová část - Modulová část se bude skládat z rekvalifikačních kurzů, praxe a zaměstnání. Účastníci budou mít na výběr z minimálně 40 rekvalifikačních kurzů (jedná se například o obsluhu CNC strojů, grafika, kadeřníci, prodavačka, řidiče skupiny B, řidiče skupiny C, řidiče skupiny D, aj.). V rámci této modulové části se budou moci účastníci sami po poradě s poradci v projektu a psychologem rozhodnout, které části z modulu využijí. Účastník bude moci využít kombinace maximálně dvou rekvalifikací a praxe, přičemž délka těchto aktivit nesmí přesáhnout 6 měsíců.

- Individuální podpora a poradenství - Individuální podpora a poradenství bude určena pro účastníky po celou dobu jejich účasti v projektu. Součástí individuální podpory je i příspěvek na jízdné (v případě, že účastník bude bydlet v jiném městě než jsou jeho aktivity v projektu), dále příspěvek na zdravotní prohlídky a hlídání dítěte či osoby blízké.

- Monitoring a zhodnocení projektu - Monitoring bude po celou dobu realizace projektu. Na závěr dojde k zhodnocení projektu v závěrečné monitorovací zprávě a rovněž na závěrečné konferenci.

Inovativnost projektu

Dle mého mínění bude inovativnost projektu spočívat zejména v modulových aktivitách. Účastníci již nebudou absolvovat projekt v tzv. bžích, ale budou plynule přidáváni do projektu, až budou naplněny skupinky do 8 lidech.

Publicita projektu

V následující části detailněji popíši publicitu, která je pro projekt velmi důležitá. Tvorba publicity na webových stránkách - všechny důležité informace a aktuality, které se budou týkat projektu Příprava na práci ve Zlínském kraj III budou na internetových stránkách (zejména informace o výběrech účastníků do projektu, náplň projektu, realizace seminářů a konferencí, atd.). Webové stránky Úřadu práce ve Zlíně se budou pravidelně aktualizovat, a to minimálně 1x za týden. Stejnou povinností bude zavázán i dodavatel projektu.

- Tvorba tištěných materiálů - tištěné materiály budou obsahovat podrobné informace o projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III - všechny tyto materiály (letáky, plakáty) budou vytištěny na recyklovaný papír. Velikost letáků bude na formátu A4, plakáty budou ve formátu A2 a budou vyvěšeny v informačních střediscích každého města ve Zlínském kraji, dále na všech úřadech práce ve Zlínském kraji a na vybraných zastávkách městské hromadné dopravy ve městech: Kroměříž, Otrokovice, Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín.

- Informace účastníkům projektu o spolufinancování projektu z fondů EU na všech dokumentech - na všech dokumentech budou loga dle Manuálu vizuální identity Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Na žádném z materiálů se nesmí objevit loga dodavatele.

- Tvorba propagačních předmětů - propagační předměty budou vyrobeny zejména pro účastníky projektu. Účastníci obdrží flash-disk, plátěnou tašku, spisovku, propisku a blok. V menší míře se budou rozdávat na konferencích a seminářích (např. bloky a propisky).

- Inzerce v médiích - inzerci v médiích bude provádět jak dodavatel, tak zadavatel. Dodavatel má povinnost inzerovat v regionálních médiích, a to minimálně 1krát za 2 měsíce, to znamená minimálně 18krát za dobu realizace projektu. Počet inzercí u zadavatele bude minimálně 6krát po dobu trvání projektu.

- Tvorba audiovizuálních a filmových materiálů - na závěr projektu bude vytvořen dokument o začátku, průběhu a konci projektu. V projektu budou vystupovat vybraní účastníci, kteří budou s tímto záměrem souhlasit a dále dodavatel projektu. Dokument bude trvat přibližně 40 minut.
- Jiné formy zajištění publicity projektu - zajištění jiné formy publicity bude pomocí billboardu. Tento billboard bude umístěn při příjezdu do Zlína, v městské části Malenovice a bude informovat o zahájení projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III. Na stejném místě o 18 měsíců později bude vyvěšen nový billboard, který bude informovat o průběhu projektu. Po skončení projektu bude na stejném místě billboard, který bude informovat o výsledcích projektu.
- Realizace seminářů a konferencí - semináře a konference budou určeny jak pro odborníky trhu práce, tak pro širokou veřejnost. Na každý seminář a konferenci budou pozvány regionální televize a novináři s cílem co největší publicity, informovanosti o projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III.
- Tvorba samolepek povinných log - na samolepkách budou loga, která budou v souladu s Manuálem pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Loga musejí být vždy ve správné variantě a na materiálech se nesmí objevovat loga dodavatelské firmy.

Horizontální témata

- V projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III bude kladen důraz na rovné příležitosti a bude se ke všem účastníkům projektu přistupovat nediskriminačně.
- Projekt si klade za cíl odstranění či zmírnění sociální exkluze a uplatňování rovných příležitostí. S tím souvisí i odstranění bariér při přístupu k jinému etniku, vyznání, víře, sexuální orientaci, pohlaví či věku.
- Osoby, které nebudou mít bydliště v místě konání aktivity, budou mít nárok na proplácení dopravy. Dále bude účastníkům projektu proplácen příspěvek na úhradu zdravotní prohlídky či zajištění péče o dítě nebo osobu blízkou.
- Úřady práce ve Zlínském kraji uplatňují a i nadále budou uplatňovat rovné příležitosti v rámci všech činností, které provádějí (a to dle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, v platném znění).

Finanční část

- Rozpočet projektu a finanční část jsem v Benefitu nevyplňovala, neboť se jedná o velmi citlivé údaje. (Finanční část projektu není přiložena v příloze PI Žádost o finanční podporu OP LZZ – PnP III). Předpokládaný objem finančních prostředků na projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji je 18 300 000,- Kč. Příspěvkem ze strukturálních fondů je 15 555 000,- Kč. Příspěvek ze státního rozpočtu je 2 745 000,- Kč.

- V projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III se předpokládá se 7 platbami v průběhu realizace projektu v rozmezí 6 měsíců. Z toho 1. platba bude ve výši 9 150 000,- Kč, další samostatná platba pak ve výši 1 525 000,- Kč (celkem 6 plateb ve stejném finančním objemu).

Indikátory

- Předpokládá se, že nově vytvořených pracovních míst (dotovaných) bude minimálně 20, z toho 10 těchto míst bude pro ženy a 10 pro muže. (Počet osob, které se zaměstná, bude 48).

- Počet osob, které obdrží podporu bude minimálně 160 a počet úspěšných absolventů bude minimálně 250.

- Výběrové řízení bude na zajištění realizace projektu a předpokládané datum zahájení výběrového řízení je 1. 10. 2009 a předpokládané ukončení výběrového řízení je 28. 2. 2010.

Individuální přístup

- Rovněž bude kladen důraz na individuální přístup ke každému klientovi a možnost konzultací s poradci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III během aktivit v projektu a rovněž i do půl roku od ukončení aktivit jednotlivých účastníků.

Udržitelnost aktivit

- Udržitelnost aktivit projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III po skončení podpory OP LZZ bude pokračovat i nadále a to formou dalšího projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji IV a rovněž v rámci aktivní politiky zaměstnanosti.

Shrnutí

Projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji III chce navázat na předchozí projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. V projektu je kladen důraz na individuální přístup k účastníkům. V rámci inovativnosti bude projekt rozdělen do takzvaných modulů, z kterých si bude moci každý účastník po konzultaci s odbornými pracovníky projektu vybrat svoji modulovou část. Dále bude kladen důraz na publicitu, jak pro odbornou, tak pro širokou veřejnost, neboť povědomí o Projektech příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II bylo nízké.

V projektu byl kladen již zmiňovaný velký důraz na publicitu, neboť na základě dílčího cíle diplomové práce jsem zjistila, že povědomí o projektech Evropského sociálního fondu a Úřadu práce ve Zlíně je nízké. Proto jsem navrhla jako prezentaci projektu regionální média (regionální televize, rádio, noviny).

ZÁVĚR

Cílem mé práce byla evaluace tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně, Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Tyto projekty byly určeny pro osoby dlouhodobě nezaměstnané (déle než 1 rok) a současně měly nějaké další omezení, například vyšší věk, pocházely z jiného sociokulturního prostředí, zdravotní postižení či byly v evidenci déle než 2 roky.

V diplomové práci jsem si stanovila tři hypotézy, které jsem následně ověřila pomocí tzv. dílčích cílů. Hypotéza jednoho z dílčích cílů říkala, že lidé, kteří jsou nezaměstnaní déle než 1 rok a současně mají výše zmiňované omezení, si naleznou obtížněji práci než ostatní lidé. Tato hypotéza se potvrdila. Druhá část dílčího cíle předpokládala, že cílová skupina je stále obtížně zaměstnatelná a to i k datu 28. února 2009. Nicméně tato hypotéza se mi úplně nepotvrdila, neboť u obou evaluovaných projektů byl počet předpokládaných zaměstnaných osob k 28. 2. 2009 větší než v případě zaměstnání po ukončení projektu.

Druhá hypotéza pravila, že povědomí veřejnosti o projektech Evropského sociálního fondu v České republice a projektech Úřadu práce ve Zlíně je nízké. Dílčí cíl se týkal zjištění povědomí o projektech Evropského sociálního fondu a Úřadu práce ve Zlíně. Tato hypotéza se mi potvrdila, neboť většina dotazovaných respondentů neznala projekty Evropského sociálního fondu a rovněž i Úřadu práce ve Zlíně. Dále vyšlo najevo zjištění, že většina dotazovaných si myslí, že projekty Evropského sociálního fondu jsou nedostatečně prezentovány. Nicméně v rámci dotazu, zda by se respondenti účastnili projektu, kdyby byli nezaměstnaní, tak mnoho z nich odpovědělo kladně, což je jistě pozitivní zjištění.

Poslední, třetí hypotéza předpokládala, že převážná většina účastníků projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II byla spokojena s realizací a účastí v těchto projektech. Z dotazníkových šetření u projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji i Příprava na práci ve Zlínském kraji II vyplynulo, že většina účastníků byla spokojena s průběhem a organizací výuky, úrovní učebních a studijních textů, dále s celkovým dojmem projektu, místem konání aktivity a technickým vybavením

učebny, odbornou úrovní přednášejícího, s použitím metod práce a srozumitelností výkladu přednášejícího. Touto hypotézou jsem potvrdila její správnost. Ověření jsem prováděla pomocí sekundární analýzy dokumentů, kterými byly dotazníky vyplněné od samotných účastníků projektů. Dále jsem tuto hypotézu ověřovala na základě rozhoru s vybranými účastníky projektů (jednalo se o 5 žen a 1 muže). Prostřednictvím rozhovoru s těmito účastníky se mi potvrdila hypotéza spokojenosti účastníků s projekty, kterých se účastnili.

Po ověření hypotéz a zjištění dílčích cílů jsem navrhla nový inovativní projekt s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji III, který se bude snažit předejít zjištěným nedostatkům u projektů Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Zejména se jednalo o nedostatečnou publicitu projektů a jejich povědomí v rámci veřejnosti. V projektu jsem navrhla publicitu, s cílem, co nejvíce informovat o projektu, zejména v regionálním tisku, regionální televizi či regionálních rádiích.

I přes zjištěné nedostatky v rámci evaluace tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně, Přípravy na práci ve Zlínském kraji a Přípravy na práci ve Zlínském kraji II se domnívám, že tyto projekty byly úspěšné, a to i navzdory tomu, že v Přípravě na práci ve Zlínském kraji nebyl splněn stanovený počet osob, které se měly zaměstnat dle podmínek zadávací dokumentace. Nicméně ohlasy účastníků jak už v rámci dotazníkového šetření či provedených rozhovorů svědčí o kvalitě a efektivitě evaluovaných projektů.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] *A new Chance For You, ESF Good Practice Examples*, 1.vydání Praha: MPSV, 2007, ISBN 978-80-86878-24-9.
- [2] Buchtová et al. *Nezaměstnanost, psychologický, ekonomický a sociální problém*, Praha: Grada Publishing, 2002, ISBN 80-247-9006-8.
- [3] Brožová, D. *Společenské souvislosti trhu práce*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2003, ISBN 80-86429-16-4.
- [4] Fialová, H. *Malý ekonomický výkladový slovník*. Praha: Vydavatelství A plus, 2007. ISBN 978-80-903804-0-0.
- [5] Hradecký et al. *Definice a typologie bezdomovství*. Praha: vytisklo DESTINY reklamní studio s.r.o., 2007, ISBN 978-80-86451-13-8.
- [6] Hradecká, V., Hradecký, J. *Bezdomovství – extrémní vyloučení*. Praha: vytiskla Naděje, občanské sdružení, 1996, ISBN 80-902292-0-4.
- [7] *Evropský sociální fond 2007 – 2013. Nové operační programy klíčovou dírkou*. Praha: vytiskla tiskárna Bílý Slon, 2007, ISBN 978-80-86878-57-7.
- [8] Chvalovský, V. *Řízení projektů aneb překážkový běh na dlouhou trať*, Praha: ASPI, 2005, ISBN 80-7357-085-8.
- [9] Mareš, P. *Nezaměstnanost jako sociální problém*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2002. ISBN 80-86429-08-3.
- [10] Mareš, P. *Sociologie nerovnosti a chudoby*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 1999. ISBN 80-85850-61-3.
- [11] *Příručka pro žadatele o finanční podporu grantových projektů Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2005. ISBN 80-86878-10-4.
- [12] *Operační program Rozvoj lidských zdrojů*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2004. ISBN 80-86552-84-5.
- [13] Sirovátka et al. *Menšiny a marginalizované skupiny v České republice*, Brno: Vydavatelství Masarykovy univerzity, 2002, ISBN 80-210-2791-6.

[14] Surynek et al. *Základy sociologického výzkumu*, Praha: MANAGEMENT PRESS, 2001, ISBN 80-7261-038-4.

[15] Svozilová, A. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2006 ISBN 80-247-1501-5.

[16] Wokoun, R. *Strukturální fondy a obce*. Praha: ASPI, 2006. ISBN 80-7357-138-2.

Jiné materiály:

[17] *Abeceda fondů Evropské unie 2007 – 2013*, Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2007.

[18] *Interní materiály Úřadu práce ve Zlíně*.

[19] *Interní materiály úřadů práce ve Zlínském kraji*.

[20] *Průvodce fondy Evropské unie*, 2005.

[21] *Zpráva o situaci na trhu práce ve Zlínském kraji 2008*, Zlín: Úřad práce ve Zlíně 2009.

Legislativa:

[22] *Zákon o zaměstnanosti č. 435/2004*.

Internetové zdroje:

[23] Benefit 7. Úvod [online]. [Cit. 15. 3. 2009]. URL: <<https://www.eu-zadost.cz/uvod.aspx>>.

[24] Evropský sociální fond. Cíle Evropského sociálního fondu [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/evropsky-socialni-fond-v-cr>>.

[25] Evropský sociální fond. Programové období 2004 – 2006 [online]. [cit. 16.2.2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/evropsky-socialni-fond-v-cr>>.

[26] Evropský sociální fond. Programové období 2007–2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. < <http://www.esfcr.cz/07-13>>.

[27] Evropský sociální fond. Programové období 2007 – 2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osy>> a vlastní tvorba.

[28] Evropský sociální fond. Prioritní osa 1 – Adaptabilita [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-1-adaptabilita>>.

[29] Evropský sociální fond. Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-2-aktivni-politiky-trhu-prace>>.

[30] Evropský sociální fond. Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-3-socialni-integrace-a-rovne-prilezitosti>>.

[31] Evropský sociální fond. Prioritní osa 4 – Veřejná správa a veřejné služby [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-4-verejna-sprava-a-verejne-sluzby>.

[32] Evropský sociální fond. Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/oblast-podpory-4-1-posilovani-institucionalni-kapacity-a-efektivnosti-verejne-spravy>>.

[33] Evropský sociální fond. Prioritní osa 5 – mezinárodní spolupráce [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prioritni-osa-5-mezinarodni-spoluprace>>.

[34] Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí. Druhy projektů a výzvy [online]. [Cit. 15. 3. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/esf/programove_obdobi_2004_-_2006/druh_proj_a_vyzvy>.

[35] Strukturální fondy. Programy 2004 – 2006 [online]. cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2004-2006>>.

[36] Strukturální fondy. Programy 2007 – 2013 [online]. [cit. 16. 2. 2009]. URL: <<http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2007-2013>>.

[37] Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. URL: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[38] Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji II [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[39] Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji III [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[40] Úřad práce ve Zlíně. Najdi si práci ve Zlínském kraji IV [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[41] Úřad práce ve Zlíně. Příprava na práci ve Zlínském kraji [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[42] Úřad práce ve Zlíně. Příprava na práci ve Zlínském kraji II [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[43] Úřad práce ve Zlíně. Návrat do práce ve Zlínském kraji [online].

[Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<http://portal.mpsv.cz/sz/local/zl_info/esf/narodni_projekty>.

[44] Wikipedia. Nezaměstnanost [online]. [Cit. 20. 2. 2009]. Dostupné na URL:

<<http://cs.wikipedia.org/wiki/Nezam%C4%Bstnanost>>.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

- PnP Příprava na práci ve Zlínském kraji.
- PnP II Příprava na práci ve Zlínském kraji II.
- NsP Najdi si práci ve Zlínském kraji.
- NsP II Najdi si práci ve Zlínském kraji II.
- NsP III Najdi si práci ve Zlínském kraji III.
- NsP IV Najdi si práci ve Zlínském kraji IV.
- NdP Návrat do práce ve Zlínském kraji.
- OP RLZ Operační program rozvoj lidských zdrojů.
- OP LZZ Operační program lidské zdroje a zaměstnanost.

SEZNAM OBRÁZKŮ A GRAFŮ

- Obrázek č. 1 Přehled priorit a opatření Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů, s. 15.
- Obrázek č. 2 Přehled prioritních os a oblastí podpory Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, s. 21.
- Graf č. 1 Analýza 1. dílčího cíle v rámci projektu PnP, s. 49.
- Graf č. 2 Analýza 1. dílčího cíle v rámci projektu PnP II, s. 51.
- Graf č. 3 Průběh a realizace výuky, s. 53.
- Graf č. 4 Úroveň učebních a studijních textů, s. 54.
- Graf č. 5 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? s. 55.
- Graf č. 6 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? s. 56.
- Graf č. 7 Váš celkový dojem, s. 57.
- Graf č. 8 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího, s. 58.
- Graf č. 9 Ohodnoťte použití metod práce, s. 59.
- Graf č. 10 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího, s. 60.
- Graf č. 11 Průběh a realizace výuky, s. 61.
- Graf č. 12 Úroveň učebních a studijních textů, s. 62.
- Graf č. 13 Jak jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? s. 63
- Graf č. 14 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? s. 64.
- Graf č. 15 Váš celkový dojem, s. 65.
- Graf č. 16 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího, s. 66.
- Graf č. 17 Ohodnoťte použití metod práce, s. 67.
- Graf č. 18 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího, s. 68.

SEZNAM TABULEK

- Tab. č. 1 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Vsetín (PnP), s. 47.
- Tab. č. 2 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Zlín (PnP), s. 47.
- Tab. č. 3 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Kroměříž (PnP), s. 48.
- Tab. č. 4 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Uherské Hradiště (PnP), s.48.
- Tab. č. 5 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Vsetín (PnP II), s. 49.
- Tab. č. 6 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Zlín (PnP II), s. 50.
- Tab. č. 7 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Kroměříž (PnP II), s.50.
- Tab. č. 8 Analýza 1. dílčího cíle v okrese Uherské Hradiště (PnP II), s. 50.
- Tab. č. 9 Průběh a realizace výuky (PnP v absolutních četnostech), s. 52.
- Tab. č. 10 Průběh a realizace výuky (PnP v relativních četnostech), s. 53.
- Tab. č. 11 Úroveň učebních a studijních textů (PnP v absolutních četnostech), s. 53.
- Tab. č. 12 Úroveň učebních a studijních textů (PnP v relativních četnostech), s. 53.
- Tab. č. 13 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?
(PnP v absolutních četnostech), s. 54.
- Tab. č. 14 Jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?
(PnP v relativních četnostech), s. 54.
- Tab. č. 15 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP v absolutních četnostech),
s. 55.
- Tab. č. 16 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP v relativních četnostech),
s. 55.
- Tab. č. 17 Váš celkový dojem (PnP v absolutních četnostech), s. 56.
- Tab. č. 18 Váš celkový dojem (PnP v relativních četnostech), s. 56.
- Tab. č. 19 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP v absolutních četnostech),
s. 57.
- Tab. č. 20 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP v relativních četnostech),
s. 57.

- Tab. č. 21 Ohodnoťte použití metod práce (PnP v absolutních četnostech), s. 58.
- Tab. č. 22 Ohodnoťte použití metod práce (PnP v relativních četnostech), s. 58.
- Tab. č. 23 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího (PnP v absolutních četnostech), s. 59.
- Tab. č. 24 Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího (PnP v relativních četnostech), s. 59.
- Tab. č. 25 Průběh a realizace výuky (PnP II v absolutních četnostech), s. 60.
- Tab. č. 26 Průběh a realizace výuky (PnP II v relativních četnostech), s. 60.
- Tab. č. 27 Úroveň učebních a studijních textů (PnP II v absolutních četnostech), s. 61.
- Tab. č. 28 Úroveň učebních a studijních textů (PnP II v relativních četnostech), s. 61.
- Tab. č. 29 Jak jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? (PnP II v absolutních četnostech), s. 62.
- Tab. č. 30 Jak jste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny? (PnP II v relativních četnostech), s. 62.
- Tab. č. 31 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP II v absolutních četnostech), s. 63.
- Tab. č. 32 Splnila vzdělávací aktivita vaše očekávání? (PnP II v relativních četnostech), s. 63.
- Tab. č. 33 Váš celkový dojem (PnP II v absolutních četnostech), s. 64.
- Tab. č. 34 Váš celkový dojem (PnP II v relativních četnostech), s. 64.
- Tab. č. 35 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP II v absolutních četnostech), s. 65.
- Tab. č. 36 Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího (PnP II v relativních četnostech), s. 65.
- Tab. č. 37 Ohodnoťte použití metod práce (PnP II v absolutních četnostech), s. 66.
- Tab. č. 38 Ohodnoťte použití metod práce (PnP II v relativních četnostech), s. 66.
- Tab. č. 39 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího (PnP II v absolutních četnostech), s. 67.

- Tab. č. 40 Ohodnoťte srozumitelnost přednášejícího (PnP II v relativních četnostech), s. 67.
- Tab. č. 41 Účastnil (a) jste se nějakého projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu? s. 76.
- Tab. č. 42 Znáte někoho, kdo se účastnil projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu v České republice? s. 76-77.
- Tab. č. 43 Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu realizované v České republice jsou veřejnosti dostatečně prezentovány? s. 77.
- Tab. č. 44 Znáte tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006? s. 78.
- Tab. č. 45 Říkají Vám něco tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006 s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji II? s. 78.
- Tab. č. 46 Jak jste se dozvěděl o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006? s. 79.
- Tab. č. 47 Jak jste se dozvěděla o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci OP RLZ 2004 – 2006? s. 80.
- Tab. č. 48 Sledujete informace o vývoji nezaměstnanosti a trhu práce ve vašem regionu? s. 80.
- Tab. č. 49 Možnost vstupu do projektu pro nezaměstnané osoby, s. 81.
- Tab. č. 50 Pojem sociální exkluze, s. 81.
- Tab. č. 51 Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu zaměřené na pomoci nezaměstnaným osobám, pomohou či pomohly zvýšit kvalifikaci, popř. nalézt vhodné zaměstnání? s. 82.
- Tab. č. 52 Doprovodná opatření v projektech Evropského sociálního fondu, s. 83.

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA P I ŽÁDOST O FINANČNÍ PODPORU Z OP LZZ - PNP III.

PŘÍLOHA P II VZOR DOTAZNÍKU - HODNOCENÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY.

PŘÍLOHA P III DOTAZNÍK VÝZKUMU.

PŘÍLOHA P IV RELATIVNÍ ČETNOSTI VÝZKUMU.

PŘÍLOHA P I: ŽÁDOST O FINANČNÍ PODPORU Z OP LZZ – PNP III

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!



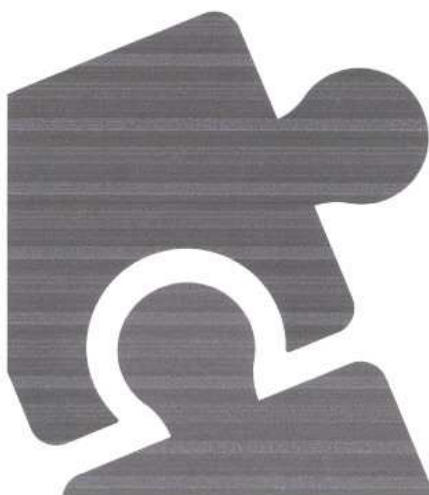
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

ŽÁDOST O FINANČNÍ PODPORU Z OP LZZ

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Název projektu:

Registrační číslo:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



Unikátní kód žádosti:

Benefit7

1. Identifikace operačního programu a výzvy

Číslo operačního programu:	CZ.1.04
Název operačního programu:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Číslo prioritní osy:	4.2a
Název prioritní osy:	Aktivní politiky trhu práce (Konvergence)
Číslo oblasti podpory:	4.2a.1
Název oblasti podpory:	Posílení aktivních politik zaměstnanosti
Číslo výzvy:	13
Název výzvy:	Výzva pro předkládání RIP - Posílení aktivních politik zaměstnanosti
Typ účetní jednotky:	Pro ÚSC, PO, SF a OSS
Účetní osnova:	505/2002 Sb. 501-522 (FZ 03/2003)
Název IPRM:	
Kód IPRM:	
Název aktivity IPRM:	
Číslo aktivity:	

2. Identifikace projektu

Název projektu: Příprava na práci ve Zlínském kraji III
Zkrácený název projektu:
Název projektu anglicky:
Předpokládané datum zahájení realizace projektu: 01.10.2009
Předpokládané datum ukončení realizace projektu: 30.09.2012
Doba trvání v měsících: 36,0

Stručný obsah projektu:

Projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji III je určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří jsou v evidenci úřadů práce ve Zlínském kraji déle než 11 měsíců a zároveň mají zdravotní postižení, vyšší věk (nad 50 let), nižší věk (méně jak 25 let), mají příslušnost k jinému sociokulturnímu prostředí nebo se jedná o ženy, popř. osoby pečující o malé děti či osoby blízké.

Jak již název napovídá, projekt chce navázat na předchozí projekty Příprava na práci ve Zlínském kraji I a Příprava na práci ve Zlínském kraji II. Do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III vstoupí 160 osob ze Zlínského kraje (40 osob z okresu Kroměříž, 40 osob z okresu Uherské Hradiště, 40 osob z okresu Vsetín a 40 osob z okresu Zlín).

Cílem projektu je proškolit, motivovat účastníky projektu a pomoci nalézt co nejvíce z nich zaměstnání a to jak formou klasického zaměstnání či dotovaného.

V projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III bude kladen důraz na individuální přístup ke každému účastníkovi, velkou roli budou hrát poradci a psycholog, kteří se každému účastníkovi budou věnovat minimálně 6 hodin týdně.

Předpokládá se, že minimálně 30 % účastníků se zaměstná, což činí 48 osob, z toho 20 na dotovaných místech.

Projekt počítá s výběrovým řízením: Ano
Projekt vychází z IPRM: Ne
Projekt má partnera: Ne
Byl jste příjemce podpory de minimis za poslední 3 účetní období: Ne

3. Identifikace žadatele

Název žadatele: Úřad práce ve Zlíně
Právní forma: Org. složka státu
IČ: 00560014
DIČ:
Je plátcem DPH ve vztahu k aktivitám projektu: Ne
Typ žadatele: Organizační složka státu
Je žadatel MSP: Ne

Stručná charakteristika organizace a zkušenosti v oblasti zaměření projektu:

Statutární zástupci:

Kontaktní osoba:

Příjmení:	Stratilová	Jméno:	Jana
Titul před:	Bc.	Titul za:	DiS.
Funkce osoby:	Projektová manažerka	Telefon I.:	577577173
Telefon II.:		Fax:	
Email:	jana.stratilova@seznam.cz		

Hlavní kontaktní osoba: Stratilová Jana

Oficiální adresa:

Kraj:	Zlínský	Okres:	Zlín
Obec:	Zlín	Část obce:	
Městská část:		Ulice:	
PSČ:	0	Číslo orientační:	
WWW:	Číslo popisné:		

Adresa pro doručení:

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

4. Partner projektu

5. Realizační tým

Číslo: 001
Výběr typu pozice: Manažerské a administrativní pozice
Název pozice / jméno pracovníka: Projektový manažer
Název subjektu: Úřad práce ve Zlíně
Forma: Pracovní smlouva
Úvazek: 1,00/měsíc
Sazba: Kč

Popis pozice v projektu:

Projektový manažer se bude starat o administraci projektu z hlediska věcného plnění. Jeho náplň práce nebude zaměřena na přímý kontakt s účastníky projektu (to se bude týkat odborného pracovníka). Projektový manažer bude dále vypracovávat monitorovací zprávy a ostatní činnosti, které budou souviset s projektem Příprava na práci ve Zlínském kraji III:

Číslo: 002
Výběr typu pozice: Manažerské a administrativní pozice
Název pozice / jméno pracovníka: Finanční manažer
Název subjektu: Úřad práce ve Zlíně
Forma: Pracovní smlouva
Úvazek: 1,00/měsíc
Sazba: Kč

Popis pozice v projektu:

Finanční manažer bude vypracovávat monitorovací zprávy v sekci finanční část. Dále bude vyhotovovat žádosti o platbu, kontrolovat a ověřovat vyplácení mzdových příspěvků a všech finančních operací.

Číslo: 003
Výběr typu pozice: Odborné pozice
Název pozice / jméno pracovníka: Odborný pracovník
Název subjektu: Úřad práce ve Zlíně
Forma: Pracovní smlouva
Úvazek: 1,00/měsíc
Sazba: Kč

Popis pozice v projektu:

Odborný pracovník bude mít na starosti koordinaci mezi dodavatelem a zadavatelem, bude dohlížet zejména na to, zda dodavatel plní podmínky, kterými se zavázal dodavateli ve smlouvě. Další část náplně odborného pracovníka se bude zejména týkat vyhledávání vhodných pracovních míst účastníkům projektu, jejich doprovod do firem (v případě zájmu), oslovování organizací a případných zaměstnavatelů, organizování informačních akcí pro účastníky projektu či řešení organizačních záležitostí s účastníky projektu.

Číslo: 004
Výběr typu pozice: Odborné pozice
Název pozice / jméno pracovníka: Psycholog
Název subjektu: Úřad práce ve Zlíně
Forma: Pracovní smlouva
Úvazek: 0,50/měsíc

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

Sazba: Kč

Popis pozice v projektu:

Psycholog bude součástí realizačního týmu. Bude působit v projektu po celou dobu jeho trvání, to znamená 36 měsíců. Náplň psychologa bude zejména:

- výběry účastníků do projektu (kdy bude součástí skupiny, která bude vybírat účastníky do tohoto projektu),
- dále bude provádět s účastníky pracovní a bilanční diagnostiku,
- a bude mít s účastníky projektu pravidelné individuální konzultace.

6. Dopady a místa realizace

Území dopadu:

Kód území dopadu:	Název území dopadu:	Spadá pod:
CZ072	Zlínský kraj	Střední Morava

Místo realizace NUTS5:

Kód NUTS5:	Název NUTS5:	Spadá pod:
CZ0724585068	Zlín	Zlín

Realizované investice NUTS3:

Kód NUTS3:	Název NUTS3:	Procentní podíl:
CZ072	Zlínský kraj	100,00

Adresa místa realizace projektu:

Projekt bude realizován ve všech okresech Zlínského kraje.

Konkrétní místa, kde se budou účastníci školit v rámci projektu jsou:

- Kroměříž,
- Otrokovice,
- Uherské Hradiště,
- Uherský Brod,
- Valašské Meziříčí,
- Vsetín,
- a Zlín.

7. Popis projektu

Charakteristika hlavních cílů projektu:

Hlavním cílem je odstranění či zmírnění sociální exkluze účastníků projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III, dále zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce a nalezení zaměstnání co nejvíce osobám, které vstoupí do projektu.

Zdůvodnění potřebnosti projektu:

Projekt je určen pro uchazeče, kteří jsou v evidenci úřadů práce ve Zlínském kraji nad 11 měsíců a zároveň mají jiné znevýhodnění, např. zdravotní postižení, vyšší věk (nad 50 let), nižší věk (pod 25 let), aj.

Mezi nejvíce ohrožené skupiny uchazečů o zaměstnání jsou dlouhodobě evidovaní uchazeči (v tomto případě máme na mysli osoby, které jsou v evidenci úřadů práce ve Zlínském kraji déle jak 11 měsíců), osoby se zdravotním postižením, uchazeči s vyšším věkem (nad 50 let) či naopak uchazeči s nižším věkem (pod 25 let), ženy po mateřské a rodičovské dovolené, popř. osoby pečující o malé děti či o osoby blízké. Další skupiny osob, které jsou ohroženy nezaměstnaností jsou jiná etnika a osoby, které jsou ohroženy sociální exkluzí a lidé, kteří pocházejí z mikroregionů s nejvyšší nezaměstnaností ve Zlínském kraji. Jedná se o tyto mikroregiony:

- Brumov - Bylnice (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 10,37),
 - Morkovice (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 9,79),
 - Karolinka (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,97),
 - Koryčansko (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,70),
 - a Valašské Klobouky (míra nezaměstnanosti k 31.12.2008 činila 8,62).
- (Zdroj informací: Zpráva o situaci na trhu práce za rok 2008).

Projekt je zaměřen na podporu osob, které patří do skupiny nejvíce ohrožených uchazečů na trhu práce a zároveň se snaží o podporu osob z nejvíce ohrožených mikroregionů ve Zlínském kraji.

Popis možných rizik ohrožujících realizaci projektu:

Rizika, která mohou ohrozit realizaci projektu jsou zejména:

- nedostatečný počet zaměstnavatelů, kteří budou chtít zaměstnat cílovou skupinu. Může pak dojít k nenaplnění cílů projektu v rámci zaměstnání minimálně 30 % účastníků projektu, což činí 48 osob, z toho 20 na dotovaných místech. Pro eliminaci rizika by měl být kladen důraz na informovanost o projektu, zjištění zájmu zaměstnavatelů o cílovou skupinu projektu a navázání úzké spolupráce ze strany dodavatele s významnými zaměstnavateli ve Zlínském kraji, důraz by měl být kladen zejména na účastníky, kteří budou pocházet z ohrožených mikroregionů (z Brumova - Bylnice, z Morkovic, z Karolinky, z Koryčanska nebo z Valašských Klobouk).

Mezi další riziko patří předčasné ukončení účasti v projektu ze strany účastníků, kdy tato skutečnost by měla dopad na nenaplnění indikátorů a cílů projektu. Eliminace rizika je možná celkovou motivací účastníka a individuálním přístupem k němu.

Další možné riziko je neplnění závazků ze strany dodavatele. Dopad rizika by byl stejně jako u předchozího rizika (předčasné ukončení účasti v projektu ze strany účastníka) v rámci nesplnění cílů projektu a monitorovacích indikátorů. Způsob eliminace rizika je dobrá spolupráce s dodavatelem, pravidelná komunikace s dodavatelem (tu bude zejména zprostředkovávat odborný pracovník a bude dohlížet na plnění závazků ze strany dodavatele a přístupu k účastníkům projektu) a dále sankce za nesplnění jakéhokoliv závazku, který vyplývá ze smlouvy.

Inovativnost projektu:

Inovativnost projektu bude spočívat zejména v modulových aktivitách. Účastníci již nebudou absolvovat projekt v tzv. běžích, ale budou plynule přidáváni do projektu, až budou naplněny skupinky do 8 lidech.

Rovněž bude kladen důraz na individuální přístup ke každému klientovi a možnost konzultací s poradci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III během aktivit v projektu a rovněž i do půl roku od ukončení aktivit jednotlivých účastníků.

Udržitelnost aktivit projektu po skončení podpory z OP LZZ:

Udržitelnost aktivit projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III po skončení podpory OP LZZ bude pokračovat i nadále a to formou dalšího projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji IV a rovněž v rámci aktivní politiky zaměstnanosti.

8. Klíčové aktivity

Číslo aktivity: 01
Název klíčové aktivity: Veřejná zakázka a výběr dodavatele

Popis realizace klíčových aktivit:

Úřad práce ve Zlíně vyhlásí veřejnou zakázku na výběr dodavatele pro realizaci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III (veřejná zakázka bude realizována dle zákona 137/2006, Sb., o veřejných zakázkách). Tato výzva bude zveřejněna na internetových stránkách Úřadu práce ve Zlíně.

Číslo aktivity: 02
Název klíčové aktivity: Úvodní fáze projektu

Popis realizace klíčových aktivit:

V této fázi projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III se všechny kompetentní osoby, tedy dodavatel, zadavatel (Úřad práce ve Zlíně a ostatní úřady práce Zlínského kraje), zaměstnavatelé a odborná veřejnost dozví o informacích projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III (aktivity projektu, délku, cíl, předpokládaný počet proškolených osob, atd. Informační kampaň bude probíhat i pro samotné účastníky v rámci informací na úřadě práce, v médiích a od zprostředkovatelek či zprostředkovatelů úřadů práce ve Zlínském kraji.

Číslo aktivity: 03
Název klíčové aktivity: Publicita

Popis realizace klíčových aktivit:

Publicita bude probíhat po celou dobu realizace projektu. (Viz. záložka Publicita)

Číslo aktivity: 04
Název klíčové aktivity: Výběr účastníků do projektu

Popis realizace klíčových aktivit:

Výběry účastníků do projektu budou prováděny na Úřadě práce ve Zlíně, Úřadě práce v Uherském Hradišti, Úřadě práce v Kroměříži a Úřadě práce ve Vsetíně. Vybraní účastníci, kteří budou chtít vstoupit do projektu pak sepišou s dodavatelem smlouvu. Do projektu vstoupí vždy osoby poté, co bude naplněna skupinka po 8 lidech.

Číslo aktivity: 05
Název klíčové aktivity: Motivační část

Popis realizace klíčových aktivit:

Motivační části se zúčastní všichni účastníci projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III. Jejím cílem je motivovat účastníky projektu a následně se jim snažit pomoci dostat ze sociální exkluze a zvýšit sebevědomí. V rámci této části budou všichni účastníci projektu absolvovat pracovní diagnostiku.

Číslo aktivity: 06
Název klíčové aktivity: Neprofesní školení

Popis realizace klíčových aktivit:

Neprofesní školení bude povinné pro všechny účastníky projektu. V rámci neprofesního školení se účastníci budou učit například: jak hledat zaměstnání, jak vystupovat při přijímacích pohovorech, jak se správně prezentovat a tzv. "umět prodat", aj.

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

Číslo aktivity: 07

Název klíčové aktivity: Ergodiagnostika a bilanční diagnostika

Popis realizace klíčových aktivit:

Bilanční diagnostika bude povinná pro všechny účastníky projektu. Ergodiagnostika bude určena pro ty osoby, které jí budou potřebovat.

V této části projektu budou účastníkům za pomoci psychologa a psychodiagnostických metod podány informace o optimální pracovním zařazením na trhu práce.

Číslo aktivity: 08

Název klíčové aktivity: Modulová část

Popis realizace klíčových aktivit:

Modulová část se bude skládat z rekvalifikačních kurzů, praxe a zaměstnání. Účastníci budou mít na výběr z minimálně 40 rekvalifikačních kurzů (jedná se například o obsluhu CNC strojů, grafika, kadeřníci, prodavačku, řidiče skupiny B, řidiče skupiny C, řidiče skupiny D, aj.).

V rámci této modulové části se budou moci účastníci sami po poradě s poradci v projektu a psychologem rozhodnout, které části z modulu využijí. Účastník bude moci využít kombinace maximálně dvou rekvalifikací a praxe, přičemž délka všech aktivit nesmí přesáhnout 6 měsíců.

Číslo aktivity: 09

Název klíčové aktivity: Individuální podpora a poradenství

Popis realizace klíčových aktivit:

Individuální podpora a poradenství bude určena pro účastníky pro celou dobu jejich účasti v projektu. Součástí individuální podpory je i příspěvek na jízdné (v případě, že účastník bude bydlet v jiném městě než jsou jeho aktivity v projektu), dále příspěvek na zdravotní prohlídky a hlídání dítěte či osoby blízké.

Číslo aktivity: 10

Název klíčové aktivity: Monitoring a zhodnocení projektu

Popis realizace klíčových aktivit:

Monitoring bude po celou dobu realizace projektu. Na závěr dojde k zhodnocení projektu v závěrečné monitorovací zprávě a rovněž na závěrečné konferenci.

9. Cílové skupiny

Cílová skupina: Uchazeči o zaměstnání

Popis a způsob zapojení cílové skupiny:

Cílové skupiny budou oslovovány svými poradkyněmi či poradci o zaměstnání. Rovněž informace o výběrech do projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III pro tuto cílovou skupinu budou v médiích, jedná se zejména o regionální rádia, televize, regionální tisk, webové stránky Úřadu práce ve Zlíně a nástěnky Úřadu práce ve Zlíně.

Vazba aktivit projektu na potřeby cílové skupiny:

Cílovou skupinu projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III tvoří osoby, které jsou v evidenci úřadů práce ve Zlínském kraji déle než 11 měsíců a zároveň mají zdravotní postižení, vyšší věk (nad 50 let), nižší věk (méně jak 25 let), mají příslušnost k jinému sociokulturnímu prostředí nebo se jedná o ženy, popř. osoby pečující o malé děti či osoby blízké. Tyto osoby jsou velmi často ohroženy sociální exkluzí. Projekt by měl pomoci odstranit či zmírnit sociální exkluzi, nalézt zaměstnání, co největšímu počtu lidí a zvýšit jejich sebevědomí a znovuobjevit nový smysl života.

10. Harmonogram realizace

Rok	Klíčová aktivita	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2009	Veřejná zakázka a výběr dodavatele										X	X	X
2009	Publicita										X	X	X
2009	Monitoring a zhodnocení projektu										X	X	X
2010	Veřejná zakázka a výběr dodavatele	X	X										
2010	Publicita	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Výběr účastníků do projektu			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Motivační část			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Neprofesní školení			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Ergodiagnostika a bilanční diagnostika			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Modulová část				X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Individuální podpora a poradenství	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2010	Monitoring a zhodnocení projektu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2011	Motivační část	X	X	X	X	X	X	X	X				
2011	Neprofesní školení	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
2011	Ergodiagnostika a bilanční diagnostika	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
2011	Modulová část	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2011	Individuální podpora a poradenství	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2011	Monitoring a zhodnocení projektu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2012	Modulová část	X	X	X	X								
2012	Individuální podpora a poradenství	X	X										
2012	Monitoring a zhodnocení projektu	X	X	X	X	X	X	X	X				

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!**14. Hodnoty indikátorů**

Kód	Název	Jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Datum dosažení plánované hodnoty:
07.01.00	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	PM	0,00	20,00	30.09.2012
07.01.02	Počet nově vytvořených pracovních míst - pro ženy	PM	0,00	10,00	30.09.2012
07.41.00	Počet osob, které obdržely podporu v rámci projektů - celkem	Počet osob	0,00	160,00	30.09.2012
07.41.10	Počet klientů služeb, kteří obdrželi podporu - celkem	Počet osob	0,00	160,00	30.09.2012
07.46.10	počet úspěšně podpořených klientů služeb, kteří obdrželi podporu - celkem	Počet osob	0,00	0,00	30.09.2012
07.46.13	počet úspěšných absolventů kurzů	Počet	0,00	250,00	30.09.2012
07.46.16	Podíl úspěšně podpořených osob	%	0,00	0,00	30.09.2012
49.12.02	Počet podpořených projektů OP LZZ prioritní osa - aktivní politiky trhu práce	Počet	0,00	0,00	30.09.2012

15. Výběrová řízení

Pořadové číslo VŘ: 001
Evidenční číslo ISVZ:
Název VŘ: Zajištění realizace projektu
Specifikace druhu zadavatele: veřejný zadavatel
Druh VŘ podle předmětu: Služby
Postup při VŘ: Otevřené řízení nadlimitní
Stav VŘ: Výběrové řízení plánováno
Předpokládaná/skutečná hodnota celkem v Kč bez DPH:
Předpokládané/skutečné datum zahájení VŘ: 01.10.2009
Předpokládané/skutečné datum ukončení VŘ: 28.02.2010
Popis:

16. Horizontální témata

Rovné příležitosti:

Seznámili jste se před přípravou Vašeho projektu s problematikou rovných příležitostí:

Ano

Komentář:

V projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III bude kladen důraz na rovné příležitosti a bude se ke všem účastníkům projektu přistupovat nediskriminačně.

Zajistíte, aby se informace o Vašem projektu dostaly ke všem relevantním cílovým skupinám:

Ano

Komentář:

Informace o projektu budou na stránkách Úřadu práce ve Zlíně, dále v regionálních médiích, na internetu a rovněž se cílová skupina dozví tyto informace od zprostředkovatelky či zprostředkovatele na příslušném ÚP a rovněž od odborného pracovníka.

Učiníte kroky k tomu, aby aktivity Vašeho projektu byly dostupné všem účastníkům a účastnicím projektu:

Ano

Komentář:

Osoby, které nebudou mít bydliště v místě konání aktivity, budou mít nárok na proplácení dopravy. Dále bude účastníkům projektu proplácen příspěvek na úhradu zdravotní prohlídky či zajištění péče o dítě nebo osobu blízkou.

Budete informovat účastníky a účastnice o uplatňování rovných příležitostí ve Vašem projektu:

Ano

Komentář:

Projekt si klade za cíl odstranění či zmírnění sociální exkluze a uplatňování rovných příležitostí. S tím souvisí i odstranění bariér při přístupu k jinému etniku, vyznání, víře, sexuální orientaci, pohlaví či věku.

Jsou činnosti Vaší organizace v souladu s principy uplatňování rovných příležitostí:

Ano

Komentář:

Úřady práce ve Zlínském kraji uplatňují a i nadále budou uplatňovat rovné příležitosti v rámci všech činností, které provádějí (a to dle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, v platném znění).

Další aktivity, které jsou součástí Vašeho projektu a které výrazně přispějí k naplňování principů rovných příležitostí:

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

Udržitelný rozvoj:

Seznámili jste se před přípravou Vašeho projektu s významem a hlavními principy udržitelného rozvoje:

Ano

Komentář:

Projekt Příprava na práci ve Zlínském kraji III se snaží o vytváření a získání nových kontaktů, zejména v mikroregionech, ke je vysoká nezaměstnanost a tím se budu snažit o povzbuzení těchto mikroregionů a udržitelnost.

Budete při realizaci Vašeho projektu podporovat ekologické třídění odpadů:

Ano

Komentář:

Dodavatel projektu budu na všech pracovištích ekologicky třídít odpad (plasty, sklo a papír).

Budete při realizaci Vašeho projektu dbát na efektivní a úspornou spotřebu materiálu:

Ano

Komentář:

Dodavatel projektu bude dbát na efektivní spotřebu materiálu. Jedná se například o oboustranný tisk informačních letáků, které budou na recyklovaném papíře či v rámci vyhotovení propagačních materiálů budou tašky vyráběny pouze z textilu.

Budete při realizaci Vašeho projektu dbát na efektivní a úsporné využívání energetických zdrojů a vody:

Ano

Komentář:

Touto povinností bude zavázán dodavatel projektu.

Budete při realizaci Vašeho projektu podporovat ekologicky šetřivé způsoby dopravy:

Ano

Komentář:

Touto povinností bude zavázán dodavatel projektu, který se bude snažit o to, aby účastníci projektu nejvíce využívali hromadnou dopravu, autobusy či vlaky, a co nejméně auta.

Jsou činnosti Vaší organizace v souladu se zásadami ochrany životního prostředí:

Ano

Komentář:

Organizace, Úřad práce ve Zlíně provádí činnosti v souladu se zásadami ochrany životního prostředí. Jedná se zejména o třídění odpadů či využívání efektivní a úsporné spotřeby materiálu.

Další aktivity, které jsou součástí Vašeho projektu a které výrazně přispívají k naplňování principů udržitelného rozvoje:

17. Publicita

Způsob zajištění publicity: Tvorba publicity na webových stránkách

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Všechny důležité informace a aktuality, které se budou týkat projektu Příprava na práci ve Zlínském kraj III budou na internetových stránkách (zejména informace o výběrech účastníků do projektu, náplň projektu, realizace seminářů a konferencí, atd.). Webové stránky Úřadu práce ve Zlíně se budou pravidelně aktualizovat, a to minimálně 1 krát za týden. Stejnou povinností bude zavázán i dodavatel projektu.

Způsob zajištění publicity: Tvorba tištěných materiálů

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Tištěné materiály budou obsahovat podrobné informace o projektu Příprava na práci ve Zlínském kraj III. Všechny tyto materiály (letáky, plakáty) budou vytištěny na recyklovaný papír. Velikost letáků bude ve formátu A4, plakáty budou ve formátu A2 a budou vyvěšeny v informačních střediscích každého města ve Zlínském kraj, dále na všech úřadech práce ve Zlínském kraj a na vybraných zastávkách městské hromadné dopravy ve městech: Kroměříž, Otrokovice, Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín.

Způsob zajištění publicity: Informace účastníkům projektu o spolufinancování projektu z fondů EU na všech dokumentech

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Na všech dokumentech budou loga dle Manuálu vizuální identity Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Na žádném z materiálu se nesmí objevit loga dodavatele.

Způsob zajištění publicity: Tvorba propagačních předmětů

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Propagační předměty budou vyrobeny zejména pro účastníky projektu. Účastníci obdrží flash-disk, plátěnou tašku, spisovku, propisku a blok. V menší míře se budou rozdávat na konferencích a seminářích (např. bloky a propisky).

Způsob zajištění publicity: Inzerce v médiích

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Inzerce v médiích bude provádět jak dodavatel, tak zadavatel. Dodavatel má povinnost inzerovat v regionálních médiích, a to minimálně 1 krát za 2 měsíce, to znamená minimálně 18 krát za dobu realizace projektu. Počet inzerce u zadavatele bude minimálně 6 po dobu trvání projektu.

Způsob zajištění publicity: Tvorba audiovizuálních a filmových materiálů

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Na závěr projektu bude vytvořen dokument o začátku, průběhu a konci projektu. V projektu budou vystupovat vybraní účastníci, kteří budou s tímto záměrem souhlasit a dále dodavatel projektu. Dokument bude trvat přibližně 40 minut.

Způsob zajištění publicity: Jiné formy zajištění publicity projektu

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Zajištění jiné formy publicity bude pomocí billboardu. Tento billboard bude umístěn při příjezdu do Zlína, v městské části Malenovice a bude informovat o zahájení projektu Příprava na práci ve Zlínském kraj III. Na stejném místě o 18 měsíců později bude vyvěšen nový billboard, který bude informovat o průběhu projektu. Po skončení projektu bude na stejném místě billboard, který bude informovat o výsledcích projektu.

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

Způsob zajištění publicity: Realizace seminářů a konferencí

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Semináře a konference budou určeny jak pro odborníky trhu práce, tak pro širokou veřejnost. Na každý seminář a konferenci budou pozvány regionální televize a novináři s cílem, co největší publicity, informovanosti o projektu Příprava na práci ve Zlínském kraji III.

Způsob zajištění publicity: Tvorba samolepek povinných log

Popis vybraných nástrojů v oblasti publicity:

Na samolepkách budou loga, která budou v souladu s Manuálem pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Loga musejí být vždy ve správné variantě a na materiálech se nesmí objevovat loga dodavatelské firmy.

18. Veřejná podpora/podpora de minimis (v Kč)

Údaje k posouzení projektu z hlediska veřejné podpory

Velikost žadatele a velikost partnerů (počet zaměstnanců, výše obrátu, atd.):

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Popis služeb a dodávek (dále jen plnění) poskytovaných žadatelem a partnery:

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Existence relevantního trhu v ČR a EU týkajícího se poskytovaného plnění resp. plnění zaměnitelného, účast subjektů z jiných členských států EU na relevantním trhu:

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Místo, kde je plnění k dispozici klientům (název obce, regionu nebo Česká republika příp. i jiné členské státy EU):

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Charakteristika klientů využívajících poskytované plnění, včetně uvedení, zda je plnění určeno i pro klienty z jiných členských států EU resp. je pravděpodobné, že bude využíváno klienty z jiných členských států EU:

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Použitelnost podpory z OP LZZ pro plnění nabízené na relevantním trhu - je možné využití podpory pro plnění nabízené na relevantním trhu vyloučit:

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Jaký dopad bude mít podpora z OP LZZ na postavení žadatele a partnerů na relevantním trhu - změní se druh či množství nabízeného plnění, rozšíří se oblast, ve které nabízí plnění, rozšíří se okruh klientů i na klienty z jiných členských států EU:

Není relevantní - činnosti úřadů práce nezakládají veřejnou podporu.

Další případné informace:

Generování částek spadajících pod daný režim podpory bez nepřímých nákladů:

Kód	Typ režimu podpory	Částka režimu podpory
-----	--------------------	-----------------------

Informace o žádané VP/podpoře de minimis:

Žadatel

Partner

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

19. Kategorizace pomoci

Hospodářská činnost:

Číslo:	Název:
17	Věřejná správa

Typ území:

Číslo:	Název:
01	Město

Prioritní téma:

Číslo	Název	Částka:
66	Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu	

PRACOVNÍ VERZE ŽÁDOSTI (4.2a) - PŘED ODEVZDÁNÍM NUTNO FINÁLNĚ ULOŽIT!!!

Čestné prohlášení

Já, níže podepsaný(á):

1. Uvádím všechny dosavadní čerpané nebo přiznané formy veřejné podpory malého rozsahu (podpora de minimis) a jejich úhrnnou výši v období posledních tří let.
2. Prohlašuji, že na majetek organizace nebyl prohlášen konkurs, nebylo potvrzeno nucené vyrovnání, ani nebyl zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, není proti němu veden výkon rozhodnutí, není v úpadku nebo v likvidaci dle zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání v platném znění.
3. Prohlašuji, že žadatel není v úpadku, v hrozícím úpadku, ani není proti němu vedeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon).
4. Prohlašuji, že žadatel má zajištěny vlastní prostředky na realizaci projektu (platí pouze v případě finanční spoluúčasti žadatele).
5. Souhlasím s uveřejněním základních údajů této žádosti v monitorovacím systému ms2007 a na internetových stránkách www.esfcr.cz.
6. Prohlašuji, že informace uvedené v této žádosti jsou pravdivé.

Jméno osoby oprávněné jednat jménem žadatele (oprávněná osoba)	
Místo a datum	
Podpis žadatele (oprávněná osoba)	

PŘÍLOHA P II: VZOR DOTAZNÍKU - HODNOCENÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY



Vážený zákazníku,

pro zvýšení kvality aktivit, které pořádáme především pro Vás, si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění tohoto dotazníku.

Hodnocení: **1** velmi spokojen
2 spokojen
3 drobné výhrady
4 nespokojen
5 velmi nespokojen

Pokud uvedete hodnocení horší než 1, uveďte také důvody, proč známku snižujete.



DOTAZNÍK HODNOCENÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

ČÍSLO AKTIVITY	DATUM KONÁNÍ	NÁZEV	LEKTOR

Hodnotitel:	
Jméno:	
Příjmení:	
Průběh a organizace vzdělávací aktivity	
1.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Úroveň odborných a studijních textů	
2.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Úste spokojeni s místem konání a technickým vybavením učebny?	
3.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Spĺnila vzdělávací aktivita Vaše očekávání?	
4.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Váš celkový dojem	
5.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Ohodnoťte odbornou úroveň přednášejícího	
6.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Ohodnoťte použití metod práce - výuky přednášejícího	
7.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Ohodnoťte srozumitelnost výkladu přednášejícího	
8.	Poznámka: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Děkujeme Vám za Vaši ochotu.

PŘÍLOHA P III: DOTAZNÍK VÝZKUMU

Vážený pane, Vážená pani,
do rukou se Vám dostává dotazník, který bude sloužit k výzkumu v rámci mé diplomové práce. Vě své práci se budu zabývat evaluací vybraných tendrových projektů Úřadu práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů v programovacím období 2004 – 2006 (OP RLZ 2004 – 2006). Tento dotazník je anonymní.
Děkuji předem za vyplnění dotazníku.
Jana Sratilová

Prosím označte či doplňte Vaši odpověď.

<p>⇒ Jste: <input type="checkbox"/> muž <input type="checkbox"/> žena</p> <p>⇒ Věk: _____</p> <p>⇒ Město/obec _____</p> <p>⇒ Rodinný stav: <input type="checkbox"/> svobodný/svobodná <input type="checkbox"/> ženatý/vdaná <input type="checkbox"/> rozvedený/rozvedená <input type="checkbox"/> vdovec/vdova</p> <p>⇒ Nejvyšší dosažené vzdělání: <input type="checkbox"/> základní škola <input type="checkbox"/> střední odborné učiliště <input type="checkbox"/> střední odborná škola s maturitou <input type="checkbox"/> gymnázium <input type="checkbox"/> vyšší odborná škola <input type="checkbox"/> vysoká škola</p> <p>⇒ Jste: <input type="checkbox"/> zaměstnanec <input type="checkbox"/> osoba samostatně výdělečně činná <input type="checkbox"/> v domácnosti <input type="checkbox"/> na mateřské či rodičovské dovolené <input type="checkbox"/> student <input type="checkbox"/> důchodce <input type="checkbox"/> nezaměstnaný</p>

⇒ **1. Účastnil (a) jste se nějakého projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu?**

- ano
 ne

⇒ **2. Znáte někoho, kdo se účastnil projektu pro nezaměstnané osoby v rámci Evropského sociálního fondu v České republice?**

- ano
 ne

⇒ **3. Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu realizované v České republice jsou veřejnosti dostatečně prezentovány?**

- ano
 ne
 nevím

⇒ **4. Znáte tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006)?**

- ano
 ne

⇒ 5. Říkají Vám něco tendrové projekty, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006) s názvem Příprava na práci ve Zlínském kraji a Příprava na práci ve Zlínském kraji II?

- ano
- ne

⇒ 6. Jak jste se dozvěděl(a) o tendrových projektech, které byly realizovány Úřadem práce ve Zlíně v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ 2004 – 2006)?

- z médií
- z internetu
- z nástěnek ÚP
- ze závěrečné konference
- od realizátora projektu
- jinak (napíšte, prosím jak) _____
- nijak, neznám tyto projekty

⇒ 7. Sledujete informace o vývoji nezaměstnanosti a trhu práce ve vašem regionu?

- ano
- ne
- někdy

⇒ 8. V případě, že byste byl(a) nezaměstnaný(á) a měl(a) možnost vstoupit do projektu pro nezaměstnané osoby, v rámci kterého byste měl(a) možnost zvýšení své kvalifikace a nalezení zaměstnání, učinil(a) byste tak?

- ano
- ne
- nevím

⇒ 9. Pojem sociální exkluze je pro Vás:

- známý
- neznámý

⇒ 10. Myslíte si, že projekty Evropského sociálního fondu zaměřené na pomoc nezaměstnaným osobám, zejména těm, které jsou dlouhodobě nezaměstnaní či nějakým způsobem znevýhodnění na trhu práce, pomohou či pomohly zvýšit kvalifikaci, popřípadě nalézt vhodné zaměstnání?

- ano
- ne
- nevím

⇒ 11. Myslíte si, že doprovodná opatření by měla být součástí většiny projektů realizovaných v rámci Evropského sociálního fondu, jak tomu například bylo i v Přípravě na práci ve Zlínském kraji a Přípravě na práci ve Zlínském kraji II? (Doprovodná opatření mohou být například: jízdné, stravné, zkouška odborné způsobilosti, péči o dítě či náhradu za rodičovský příspěvek).

- ano
- ne
- nevím

PŘÍLOHA P IV: RELATIVNÍ ČETNOSTI VÝZKUMU

Tabulka č. 1

Z1	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne
základní škola	0	0,73	4,49	4,38
střední odborné učiliště	3,37	3,65	12,4	14,6
střední odborná škola s maturitou	3,37	2,19	25,8	26,28
gymnázium	0	1,46	6,74	7,30
vyšší odborná škola	2,25	2,19	7,87	5,84
vysoká škola	2,25	1,46	31,50	29,92
Σ %	11,24	11,68	88,76	88,32

Tabulka č. 2

Z2	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne
základní škola	2,25	2,29	2,25	2,19
střední odborné učiliště	10,11	13,14	5,62	5,11
střední odborná škola s maturitou	11,23	10,22	18	18,25
gymnázium	2,25	3,65	4,44	5,11
vyšší odborná škola	5,62	5,11	4,49	2,92
vysoká škola	10,11	8,76	23,60	22,63
Σ %	41,57	43,17	58,40	56,21

Tabulka č. 3

Z3	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím
základní škola	0	0	3,37	3,65	1,12	1,46
střední odborné učiliště	2,25	2,92	5,62	7,30	7,86	8,03
střední odborná škola s maturitou	5,62	4,38	12,4	10,22	11,23	13,87
gymnázium	2,25	1,46	1,12	3,65	3,37	3,65
vyšší odborná škola	1,12	1,46	3,37	2,92	5,62	3,65
vysoká škola	4,49	3,65	24,7	21,89	4,49	5,84
Σ %	15,73	13,87	50,55	49,63	33,69	36,50

Tabulka č. 4

Z4	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne
základní škola	0	0,73	4,49	4,38
střední odborné učiliště	5,62	8,76	10,10	9,49
střední odborná škola s maturitou	11,23	10,95	18	17,52
gymnázium	3,37	2,92	3,37	5,84
vyšší odborná škola	6,74	5,84	3,37	2,19
vysoká škola	11,23	10,22	22,5	21,17
Σ %	38,19	39,42	61,80	60,59

Tabulka č. 5

Z5	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne
základní škola	1,12	1,46	3,37	3,65
střední odborné učiliště	7,86	9,49	7,86	8,76
střední odborná škola s maturitou	11,23	9,49	18	18,89
gymnázium	3,37	2,92	3,37	5,84
vyšší odborná škola	6,74	5,84	3,37	2,19
vysoká škola	13,48	10,95	20,2	20,43
Σ %	43,80	40,15	56,17	59,76

Tabulka č. 6

Z6	média	internet	nástř. ÚP	konference	realizátor	jinak	nijak	celkem
základní škola	0,62	0,00	0,00	0,00	0,62	0,00	3,12	4,37
střední odborné učiliště	3,12	0,62	2,50	0,62	3,12	2,50	5,63	18, 13
střední odborná škola s maturitou	1,86	2,50	1,86	0,62	1,86	2,50	15,63	26,86
gymnázium	0,62	1,86	1,25	1,25	1,25	0,00	5,00	11,25
vyšší odborná škola	0,00	1,86	1,86	0,00	2,50	1,25	1,86	9,38
vysoká škola	5,63	3,75	0,62	0,62	2,50	1,86	15,00	30,00
Σ %	11,88	10,63	8,13	3,12	11,88	8,13	46,25	100,00

Tabulka č. 7

Z6	média Ž	internet Ž	nástl. ÚP Ž	konference Ž	realizátor Ž	jinak Ž	nijak Ž	Σ Ž
základní škola	0,96	0	0	0	0	0	2,88	3,84
střední odborné učiliště	0	0	1,92	0	3,85	2,88	5,77	14,42
střední odborná škola s maturitou	1,92	1,92	2,88	0,96	1,92	3,85	15,4	28,83
gymnázium	0	1,92	0,96	1,92	0,96	0	3,85	9,61
vyšší odborná škola	0	1,92	1,92	0	1,92	0,96	2,88	9,60
vysoká škola	7,69	4,8	0,96	0,96	1,92	1,92	15,4	33,63
Σ	10,58	10,58	8,65	3,85	10,58	9,61	46,2	100

Tabulka č. 8

Z7	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	někdy Ž	Σ někdy
základní škola	0	0	4,49	3,65	0	1,46
střední odborné učiliště	7,86	9,49	2,25	1,46	5,62	7,30
střední odborná škola s maturitou	16,85	16,06	2,25	1,46	10,11	10,95
gymnázium	2,25	3,65	1,12	0,73	3,37	4,38
vyšší odborná škola	6,74	5,11	1,12	0,73	2,25	2,19
vysoká škola	16,85	16,06	0	1,46	16,85	13,87
Σ %	50,55	50,37	11,23	9,49	38,20	40,15

Tabulka č. 9

Z8	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím
základní škola	4,49	4,38	0	0	0	0,73
střední odborné učiliště	13,48	14,6	1,12	1,50	1,12	2,19
střední odborná škola s maturitou	23,60	23,36	1,12	0,73	4,49	4,38
gymnázium	4,49	5,84	0	0	2,25	2,92
vyšší odborná škola	8,99	7,30	0	0	1,12	0,73
vysoká škola	31,46	29,20	0	0,73	2,25	1,46
Σ %	86,51	84,68	2,24	2,96	11,23	12,41

Tabulka č. 10

Z9	známý Ž	Σ zná- mý	neznámý Ž	Σ neznámý
základní škola	0	0	4,49	5,11
střední odborné učiliště	3,37	6,57	12,4	11,68
střední odborná škola s maturi- tou	14,61	13,87	14,6	14,60
gymnázium	3,37	3,65	3,37	5,11
vyšší odborná škola	6,74	5,11	3,37	2,92
vysoká škola	26,97	23,36	6,74	8,03
Σ %	55,06	52,56	44,94	47,45

Tabulka č. 11

Z10	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím
základní škola	3,37	2,92	0	0	1,12	2,19
střední odborné učiliště	7,86	7,30	2,25	1,46	5,62	9,49
střední odborná škola s maturi- tou	16,85	14,60	0	0	12,36	13,87
gymnázium	3,37	5,11	0	0,73	3,37	2,92
vyšší odborná škola	7,86	6,57	0	0	2,25	1,46
vysoká škola	26,97	22,63	0	0	6,74	8,76
Σ %	66,28	59,13	2,25	2,19	31,46	38,69

Tabulka č. 12

Z11	ano Ž	Σ ano	ne Ž	Σ ne	nevím Ž	Σ nevím
základní škola	2,25	2,19	0	0	2,25	2,92
střední odborné učiliště	10,11	11,68	1,12	0,73	4,49	5,84
střední odborná škola s maturi- tou	16,85	17,52	3,37	2,92	8,98	8,03
gymnázium	3,37	4,38	0	0	3,37	4,38
vyšší odborná škola	6,74	5,11	1,12	1,46	2,25	1,46
vysoká škola	28,08	26,28	0	0	5,62	5,11
Σ %	67,40	67,16	5,61	5,11	26,96	27,74